



UNIVERSIDAD NACIONAL
DE MAR DEL PLATA



FACULTAD DE CIENCIAS
ECONOMICAS Y SOCIALES

Informe sobre necesidades de personal de las empresas industriales de Mar del Plata y zona

**Centro de Investigaciones Económicas –
Observatorio PyME Regional de
General Pueyrredon y zona de influencia**

Lucía Mauro y Fernando Graña¹
Con los comentarios y aportes de Ana Gennero y Natacha Liseras

26 de Febrero de 2007

¹ * Lucía Mauro es estudiante del último año de la carrera Licenciatura en Economía y cuenta actualmente con una Beca de Investigación como Estudiante Avanzado en la Universidad Nacional de Mar del Plata sobre la temática a que refiere el informe.

* Fernando Graña es Coordinador Regional Adjunto del Programa AREA de la Organización Internacional del Trabajo, Profesor Adjunto de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata y Coordinador Institucional del Observatorio PyME.

Introducción

El objetivo de este informe es describir la demanda de mano de obra por parte de las empresas industriales de la región y los problemas a los que se enfrentan en la búsqueda de personal. Se entiende que la falta de personal calificado es para las empresas una restricción a su crecimiento actual y potencial y, en consecuencia, al desarrollo regional.

El informe se basa en datos preliminares obtenidos de la encuesta que se realiza a empresas industriales en el marco del Observatorio PyME Regional de General Pueyrredon y zona de influencia. Dicho Observatorio cuenta con la dirección de la Universidad Nacional de Mar del Plata en convenio con la Universidad de Bologna, la participación y apoyo del Ministerio de Economía de la Provincia de Buenos Aires, de las Municipalidades de los partidos que componen la región (Balcarce, General Alvarado, General Pueyrredon y Mar Chiquita), del INIDEP y de más de diez instituciones vinculadas al ámbito empresario².

El Observatorio PyME Regional tiene por objeto la producción, de manera sistemática y continua, de información relevante sobre las características estructurales y la evolución de las empresas industriales con asiento en los Partidos que integran la región. **La encuesta a la que se hace referencia, comprende a todas las empresas de más de 5 ocupados, y a una muestra (10%) de las de menos de 5 ocupados, que se dediquen a actividades industriales.** La información fue relevada en los meses de agosto a diciembre de 2006.

En el presente informe se consideraron aquellas empresas que, o bien realizaron capacitación durante 2005, o bien demandan mano de obra al momento de realizarse la encuesta, alcanzando a un 61% (258 empresas) del total de las encuestas realizadas.

Tabla I: Empresas incorporadas en el análisis

		Demanda de mano de obra		Total
		Sí	No	
Capacitación durante 2005	Sí	108 25.4%	13 3.1%	121 28.5%
	No	137 32.2%	167 39.3%	304 71.5%
Total		245 57.6%	180 42.4%	425

Fuente: Datos preliminares Observatorio Regional PyME 2006

² Asociación de Confeccionistas de Indumentaria y Afines de Mar del Plata, Cámara de la Industria Naval de Mar del Plata, Cámara de la Industria Pesquera Argentina, Cámara Textil de Mar del Plata, Centro de Constructores y Anexos, Consorcio Regional Portuario de Mar del Plata, Fundación Centro Desarrollo Empresarial, Parque Industrial General Savio, Programa AREA-OIT, Unión del Comercio, la Industria y la Producción, Unión Industrial de Mar del Plata, Unión Industrial Marplatense.

Demanda de mano de obra por rama de actividad y tamaños de empresas

El número de empresas industriales que demandan mano de obra al momento de la encuesta son un 57,6% de las empresas relevadas, agrupándose para el análisis por rama de actividad y por cantidad de empleados³.

Al analizar la demanda de mano de obra por sectores de actividad industrial se observa que el 30% de las empresas que demandan pertenece a la industria alimenticia no pesquera, el 18% a la metalmecánica (Metales y Maquinaria y equipo), un 12% a la industria alimenticia pesquera y un 11% a la industria textil (Textiles, Confecciones y Calzado). Son estos los sectores más afectados por no encontrar trabajadores para satisfacer su demanda.

Tabla II: Empresas que demandan de mano de obra por rama de actividad

Rama de Actividad	Nro de empresas	Porcentaje
Industria Alimenticia	74	30.2%
Industria Metalmecánica	44	18.0%
Industria Alimenticia Pesquera	29	11.8%
Industria Textil (Tejido de punto y Confecciones)	27	11.0%
Industria Maderera	22	9.0%
Industria química, de plásticos, caucho y minerales no metálicos	21	8.6%
Industria de transporte	13	5.3%
Edición e Impresión	10	4.1%
Equipos eléctricos y quirúrgicos	5	2.0%
Total	245	100%

Fuente: Datos preliminares Observatorio Regional PyME 2006

Por otro lado, considerando las empresas de más de 5 ocupados que demandan mano de obra, la mayor parte pertenece al estrato de 6 y 15 empleados (55%). Mientras que sólo el 8% corresponde a empresas de más de 100 empleados.

En lo que respecta a las empresas de menos de cinco ocupados, considerando una muestra del 10% del total, existen 41 empresas que demandan mano de obra y representan el 17% del total de empresas incluidas en el análisis.

³ En el primer caso, las distintas ramas de actividad corresponden a la clasificación CIIU Revisión 3. En la generación de los rangos de empresa por cantidad de empleados, se utiliza información a junio de 2006.

Tabla III: Distribución de empresas que demandan mano de obra por rango de empleados

Rango de empleados	Nro de empresas	Porcentaje
6 a 15 empleados	108	55.1%
16 a 25 empleados	29	14.8%
26 a 50 empleados	28	14.3%
51 a 100 empleados	15	7.7%
Más de 100 empleados	16	8.2%
Total	196	100.0%

Fuente: Datos preliminares Observatorio Regional PyME 2006 sobre 202 observaciones

Los puestos de trabajo demandados y en los cuales existen dificultades para conseguir personal, pueden ser agrupados en tres categorías: “Operarios con calificación baja”, “Operarios/Técnicos con calificación alta” y “Universitarios”. Considerando esta clasificación, la **categoría de trabajador más demandada es Operarios con calificación alta**, siendo el porcentaje de empresas demandantes para esta categoría de 89% aproximadamente. A su vez, el 55% de las empresas que solicitan mano de obra, demanda trabajadores con baja calificación, mientras que un 27% demanda personas con estudios universitarios.

Tabla IV: Empresas que demandan mano de obra por categoría de trabajador

Categoría de trabajador	Nro de empresas	Porcentaje
Operarios con baja calificación	134	54.7%
Operarios / Técnicos con alta calificación	218	89.0%
Universitarios	67	27.3%

Fuente: Datos preliminares Observatorio Regional PyME 2006 sobre 245 observaciones

Nota: Cada empresa puede demandar más de una categoría de trabajador

Dificultad en la búsqueda de mano de obra

Otro de los aspectos relevantes, además de conocer el número de empresas que demandan las diferentes categorías de trabajadores, es analizar la dificultad que tales empresas han tenido o tienen en la búsqueda de personal.

Así, en el caso de las empresas que demandan “Operarios con calificación baja” (134) se observa que más de la mitad (51%) no tiene o no ha tenido dificultad en la búsqueda y sólo un 17% tiene o ha tenido un grado de dificultad alta.

Tabla V: Dificultad en la búsqueda de Operarios con calificación baja

Grado de dificultad	Nro de empresas	Porcentaje
No busca	121	
Sin dificultad	68	50.7%
Con dificultad baja	17	12.7%
Con dificultad media	26	19.4%
Con dificultad alta	23	17.2%
Total	255	100.0%

Fuente: Datos preliminares Observatorio Regional PyME 2006 sobre 255 observaciones

Asimismo, de las 218 empresas que demandan “**Operarios con calificación alta**”, más de la mitad (54%) tiene o ha tenido **dificultad alta en la búsqueda**. Y sólo 10 empresas (5%) dicen tener dificultad baja, esto significa que cerca del 82% de las empresas que manifiestan dificultad para cubrir los puestos demandados, enfrentan grados de dificultad medio y alto.

Tabla VI: Dificultad en la búsqueda de Operarios con calificación alta

Grado de dificultad	Nro de empresas	Porcentaje
No busca	37	
Sin dificultad	30	13.8%
Con dificultad baja	10	4.6%
Con dificultad media	60	27.5%
Con dificultad alta	118	54.1%
Total	255	100.0%

Fuente: Datos preliminares Observatorio Regional PyME 2006 sobre 255 observaciones

Por último, en lo que respecta a las empresas consideradas en el análisis que demandan trabajadores de la categoría “**Universitarios**”, más de la mitad (54%) no ha tenido o no tiene dificultades para cubrir los puestos de trabajo requeridos.

Tabla VII: Dificultad en la búsqueda de Universitarios

Grado de dificultad	Nro de empresas	Porcentaje
No busca	186	
Sin dificultad	36	53.7%
Con dificultad baja	6	9.0%
Con dificultad media	18	26.9%
Con dificultad alta	7	10.4%
Total	253	100.0%

Fuente: Datos preliminares Observatorio Regional PyME 2006 sobre 255 observaciones

Finalmente y a modo de resumen, cabe destacar que en lo que respecta a la dificultad que enfrentan las empresas en la búsqueda de mano de obra, la situación mayormente problemática se produce en la categoría “Operarios/técnicos con calificación alta”. Esta fuerte restricción que sufre el sector productivo se explica, al menos en una buena parte, por el proceso económico que se da en la Argentina desde mediados de la década del noventa hasta principios de la actual, durante el cual la industria resulta, en general, expulsora de mano de obra.

En ese período se produce una fuerte pérdida de capacidades en el sector industrial, ya sea por desactualización o cambio de actividad de los individuos que iban quedando fuera del sistema productivo. A esto se suma una fuerte desinversión en el ámbito educativo técnico y de formación profesional y la cancelación de programas de calificación para los jóvenes que permitían articular la educación con el medio productivo (plan dual).

Así, la reactivación de la actividad económica posterior a la crisis del 2001, encuentra en la región un fuerte cuello de botella dado por la falta de operarios calificados para distintos oficios. Ello disminuye las posibilidades de las empresas de aprovechar las oportunidades generadas por la dinámica económica de los últimos años y, en consecuencia, se configura como una restricción al desarrollo regional.

Se observa asimismo, que las empresas no sólo necesitan que los trabajadores sean capaces de desarrollar una tarea determinada sino que también se espera que cuenten con cualidades o valores básicos en el mundo del trabajo, que se vieron afectados luego de una década de alto desempleo y desindustrialización. En este sentido, los empresarios encuestados hacen referencia a “responsabilidad”, “involucramiento”, “honestidad”, “ganas de aprender” o “puntualidad”.

Puestos de trabajo demandados⁴

Existe una amplia heterogeneidad en la demanda de mano de obra respecto de los puestos de trabajo que las empresas solicitan. Se elaboró un ranking con los principales puestos de trabajo demandados por parte de las empresas y los resultados son los siguientes:

- Uno de los puestos más requeridos es el de soldador, que incluye soldadura de acero inoxidable y de aluminio. Este puesto es demandado en un 70% por empresas que pertenecen al rubro metalmecánico y el resto principalmente a la industria de transporte. En relación con estos sectores, se demandan también torneros, herreros y matriceros.

⁴ En virtud de que la encuesta ha sido realizada a una muestra del 10% de las empresas de menos de 5 ocupados y, que los datos no están expandidos a la población de empresas de ese tamaño, es importante hacer notar que el número de empresas demandantes en dicho estrato se encuentra subestimado.

- Otros puestos de demanda elevada que corresponden al sector alimenticio son los de pastelero y ayudante de pastelero. En esta misma rama industrial aparecen también los puestos de facturero y panadero, siendo importante además, la demanda de técnicos mecánicos para el mantenimiento de las maquinarias involucradas en la producción.
- El cuarto puesto de trabajo más demandado es el de carpintero, que contempla tanto a oficiales, como medio oficiales y ayudantes de carpintería. Y, si bien se incluye también en esta categoría a la carpintería metálica, el puesto de carpintero es requerido mayoritariamente por empresas del sector madera y mueble (90%).
- Asimismo, se demandan trabajadores para el rubro costura industrial por parte de empresas que pertenecen a la industria textil-confecciones. Por otro lado, en este sector se demanda también el puesto de tejedor y el de revisado y embolsado, que comprende a aquellas tareas de terminación de los productos.
- Por otra parte, algunos de los puestos de trabajo demandados se pueden considerar mandos medios. Por ejemplo, hay empresas que demandan supervisores y pertenecen mayoritariamente al sector alimenticio, y hay también empresas que solicitan capataces generales, aunque éstas no se agrupan en un sector específico. En el caso del puesto de trabajo supervisor, se entiende que éste desempeña principalmente tareas relacionadas con la dirección del proceso productivo.
- Dentro de los puestos de trabajo demandados que mayor grado de calificación requieren están los ingenieros y los diseñadores. Para los primeros existe una demanda de personas con especialización en mecánica, electromecánica, electricidad y naval. En cuanto a los diseñadores, se requieren profesionales con especialización en diseño gráfico y diseño industrial.
- Finalmente, existen ciertos puestos de trabajo demandados que son de carácter más general y que, por tanto, no se relacionan a ramas de actividad particulares. Por ejemplo, vendedores, personal administrativo y técnicos, entre los que se incluyen técnicos electrónicos, electricistas y electromecánicos.

Tabla VIII: Puestos de trabajo más demandados

	Puesto de trabajo	Empresas demandantes
1	SOLDADOR	20
2	PASTELERO / AYUDANTE	20
3	TORNERO	19
4	CARPINTERO	18
5	VENDEDOR	12
6	TÉCNICO	10
7	HERRERO / AYUDANTE	9
8	PANADERO / AYUDANTE	9
9	FACTURERO	9
10	FILETERO	8
11	TEJEDOR	7
12	COSTURA INDUSTRIAL	7
13	SUPERVISOR	7
14	MAQUINISTA	7
15	TÉCNICO MECÁNICO	6
16	INGENIERO	6
17	DISEÑADOR	5
18	MATRICERO	5
19	REVISADO, EMBOLSADO	5
20	CAPATAZ GENERAL	5
21	ADMINISTRATIVO	5

Fuente: Datos preliminares Observatorio Regional PyME 2006

Análisis por sectores

Sector Alimenticio

En el sector alimenticio, el puesto de trabajo más demandado es el de pastelero o ayudante de pastelería (27%). Continuando con el rubro panaderías y confiterías, existe una considerable demanda de personas con oficio de facturero y panadero (12% cada puesto). Sin embargo, el segundo puesto de trabajo que más solicitan las empresas encuestadas en este sector es vendedor (13,5%) e incluye como demandantes no sólo a panaderías sino a fábricas de pasta y de galletitas. En este sector también se necesitan mandos medios, como por ejemplo supervisores (9,5%). En la categoría "otros" existe una gran diversidad de puestos de trabajo definidos, a modo de ejemplo: personal para limpieza y mantenimiento.

Tabla IX: Puestos de trabajo demandados por el sector alimenticio

Puesto	Nro de empresas	Porcentaje
PASTELERO / AYUDANTE	20	27.0%
VENDEDOR	10	13.5%
FACTURERO	9	12.2%
PANADERO / AYUDANTE	9	12.2%
SUPERVISOR	7	9.5%
TÉCNICO MECÁNICO	6	8.1%
PASTERO	4	5.4%
ADMINISTRATIVO	2	2.7%
CHOFER	2	2.7%
HORNERO	2	2.7%
PRODUCCIÓN	2	2.7%
SANDWICHERO	2	2.7%
COCINERO / AYUDANTE	2	2.7%
OTROS	22	29.7%

Fuente: Datos preliminares Observatorio Regional PyME 2006

Sector Alimenticio Pesquero

En este sector el puesto de trabajo que más demandan las empresas encuestadas es filetero (28%). Además, se demandan tanto jefe de producción como capataz general, el primero más relacionado con tareas de supervisión del proceso productivo.

Tabla X: Puestos de trabajo demandados por el sector alimenticio pesquero

Puesto	Nro de empresas	Porcentaje
FILETERO	8	27.6%
CAPATAZ GENERAL	2	6.9%
ENVASADOR	2	6.9%
JEFE DE PRODUCCIÓN	2	6.9%
PEÓN	2	6.9%
OTROS	5	17.2%

Fuente: Datos preliminares Observatorio Regional PyME 2006

Sector Confecciones

En este sector, el puesto de trabajo más demandado es Costura industrial, requerido por la mitad de las empresas seleccionadas para este estudio (50%). También se demandan administrativos en un 20%. En la categoría "otros", se incluyen los puestos de ametralladorista, cortador y diseñador industrial.

Tabla XI: Puestos de trabajo demandados por el sector confecciones

Puesto	Nro de empresas	Porcentaje
COSTURA INDUSTRIAL	5	50.0%
ADMINISTRATIVO	2	20.0%
OTROS	5	50.0%

Fuente: Datos preliminares Observatorio Regional PyME 2006

Sector de empresas de Edición e Impresión

El puesto de trabajo que más se solicita en este sector es maquinista gráfico (67%), especialmente maquinista offset. Asimismo, se demandan diagramadores en un 22% aproximadamente. Por otro lado, en la categoría "otros" se contemplan los puestos de: diseñador gráfico, encuadernador, corrector y redactor, entre otros.

Tabla XII: Puestos de trabajo demandados por el sector de edición e impresión

Puesto	Nro de empresas	Porcentaje
MAQUINISTA GRÁFICO (especialmente Offset)	6	66.7%
DIAGRAMADOR	2	22.2%
OTROS	6	66.7%

Fuente: Datos preliminares Observatorio Regional PyME 2006

Sector Maderero (incluye fabricación de muebles)

El puesto de trabajo que más se demanda en este sector es el de carpintero (73%), contemplándose oficial, medio oficial y ayudante. En tal categoría se incluye también a la carpintería metálica. En "otros" se incluye, por ejemplo, soldadores y marcadores.

Tabla XIII: Puestos de trabajo demandados por el sector maderero

Puesto	Nro de empresas	Porcentaje
CARPINTERO (Oficial, medio oficial y ayudante)	16	72.7%
COLOCADOR	3	13.6%
TAPICERO	2	9.1%
LUSTRADOR	2	9.1%
OTROS	4	18.2%

Fuente: Datos preliminares Observatorio Regional PyME 2006

Sector de Medios de Transporte excepto automotor

Los puestos de trabajo más demandados en este sector, representado principalmente por empresas navales, son soldador y tornero, ambos solicitados por un 36% de las empresas respondentes. Luego aparecen los puestos de capataz general y oficial metalúrgico (18%). Finalmente, en "otros" se incluyen por ejemplo,

mecánico naval y carpintero náutico. En este sector, al igual que en el metalmecánica se demandan universitarios, más específicamente: diseñador industrial e ingeniero naval.

Tabla XIV: Puestos de trabajo demandados por otros medios de transporte

Puesto	Nro de empresas	Porcentaje
SOLDADOR	4	36.4%
TORNERO	4	36.4%
CAPATAZ GENERAL	2	18.2%
OFICIAL METALÚRGICO	2	18.2%
OTROS	7	63.6%

Fuente: Datos preliminares Observatorio Regional PyME 2006

Sector Metalmecánico

El puesto de trabajo más demandado en este sector es el de tornero (29,5%), seguido del de soldador (27%), herrero (14%) y técnico (14%). En relación al primero, cabe aclarar que incluye soldadura de acero inoxidable y soldadura de aluminio (soldadura especial). Por otro lado, las empresas que demandan técnicos requieren, básicamente, personas con conocimientos en electrónica y electromecánica. En este sector, a diferencia de otros analizados previamente, se demandan personas con título universitario: ingenieros, especializados en electrónica o electromecánica y diseñadores gráficos. Otros puestos muy solicitados son matricero, mecánico y montajista (9%).

Tabla XV: Puestos de trabajo demandados por el sector metalmecánico

Puesto	Nro de empresas	Porcentaje
TORNERO	13	29.5%
SOLDADOR (incluye soldadura especial)	13	29.5%
TÉCNICO	6	13.6%
HERRERO	6	13.6%
MONTAJISTA	4	9.1%
MECÁNICO	4	9.1%
MATRICERO	4	9.1%
FRESADOR	3	6.8%
INGENIERO	2	4.5%
DISEÑADOR GRÁFICO	2	4.5%
CARPINTERO	2	4.5%
ARMADOR	2	4.5%
RECTIFICADOR / OFICIAL	2	4.5%
OTROS	10	22.7%

Fuente: Datos preliminares Observatorio Regional PyME 2006

Sector Textil

El puesto de trabajo más demandado en el sector es el de tejedor (47%), seguido del de revisado y embolsado (33%), que abarca las tareas de terminación de las prendas. Asimismo, cuatro empresas (27%) requieren planchadores. En "otros" se incluyen por ejemplo, cortador, remallador y capataz general.

Tabla XVI: Puestos de trabajo demandados por el sector textil

Puesto	Nro de empresas	Porcentaje
TEJEDOR	7	46.7%
REVISADO, EMBOLSADO	5	33.3%
PLANCHADOR	4	26.7%
COSTURA INDUSTRIAL	2	13.3%
OVERLOQUISTA	2	13.3%
OTROS	6	40.0%

Fuente: Datos preliminares Observatorio Regional PyME 2006

Otros sectores

Ciertos sectores no han sido incluidos en el análisis precedente, por existir una marcada heterogeneidad en las actividades que realizan las empresas que los componen. Por tal motivo, los puestos de trabajo que estas empresas demandan y las tareas a desarrollar en ellos, se encuentran muy diferenciados entre sí, no encontrándose puestos de trabajo con una demanda crítica de importancia para el análisis individual.

De todos modos, se desea dejar expresadas algunas de las necesidades específicas que estas empresas tienen en relación con la mano de obra. Los sectores a los que se hace referencia aquí son la industria química, plásticos y caucho y minerales no metálicos. Entre los puestos de trabajo demandados por tales sectores se pueden mencionar: herrero, jefe de producción, impresor, vendedor, marmolero (oficial y medio oficial), yesero y chofer, entre otros.

Estos datos dan luz a la comunidad educativa local (Escuelas de Formación Profesional y Escuelas Técnicas) y a los programas orientados a la formación de desocupados como por ejemplo el Plan Más y Mejor Trabajo del Ministerio de Trabajo Empleo y Seguridad Social de la Nación, sobre las demandas del sector productivo, de forma tal de poder orientar los cursos de formación a las necesidades de las empresas de la región.

Este informe es también una primera devolución a los empresarios que participan del estudio, con el fin de brindarles una aproximación a una problemática particular que afecta fuertemente a la región. El conocimiento de las principales restricciones en las calificaciones del personal demandado, constituye para las cámaras y asociaciones de empresarios una herramienta útil en la búsqueda de una mejora en el funcionamiento del sistema productivo.