

Este documento ha sido descargado de:
This document was downloaded from:



**Portal *de* Promoción y Difusión
Pública *del* Conocimiento
Académico y Científico**

<http://nulan.mdp.edu.ar>



Tejiendo REDES por la infancia

La experiencia de un proyecto
de Extensión de la UNMDP

EDITORAS:

María Eugenia Labrunée

Lucía Mercedes Mauro

Tejiendo REDES por la infancia
La experiencia de un proyecto de extensión de la
UNMdP

Editoras:

María Eugenia Labrunée y Lucía Mercedes Mauro

Autores:

Lucía Mercedes Mauro

Margarita Guarín – Leticia Vivas

Victoria Roura

Yamila Silva Peralta – María Inés Pacenza – Miriam Aparicio

María Eugenia Labrunée

Carla Daniela Calá



UNIVERSIDAD NACIONAL
DE MAR DEL PLATA

Tejiendo REDES por la infancia. La experiencia de un proyecto de extensión de la UNMdP / María Eugenia Labrunée y Lucía Mercedes Mauro (ed.) – 1ª ed. – Mar del Plata: Universidad Nacional de Mar del Plata, 2013. 114 p.

Primera edición: Noviembre de 2013

ISBN: 978-987-544-511-6

Impreso en: Pincú Impresiones, Funes 3289, Mar del Plata

Diseño de tapa: Ángela Ferrari

Diagramación interior: María Eugenia Labrunée y Lucía Mercedes Mauro

Impreso en Argentina

Las opiniones vertidas en este trabajo son exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente de corresponden con las del proyecto de extensión REDES.

Publicación de distribución gratuita. Prohibida su venta.

Se autoriza la reproducción total o parcial de la obra, por cualquier medio, mencionando la atribución de la autoría y los datos de la fuente.

Índice

Índice	5
Prólogo <i>por Ana Gennero de Rearte</i>	7
Introducción	11
Primera Parte: Descripción del proyecto REDES <i>por Lucía M. Mauro</i>	15
Segunda Parte: Una aproximación conceptual sobre los actores participantes en REDES	25
Capítulo 1: Organizaciones de la Sociedad Civil <i>por Margarita Guarín y Leticia Vivas</i>	26
Capítulo 2: Empresas, Profesionales y Prestadores de Servicios <i>por Victoria Roura</i>	38
Capítulo 3: Voluntariado universitario <i>por Yamila Silva Peralta, María Inés Pacenza y Miriam Aparicio</i>	55
Tercera Parte: La experiencia del proyecto REDES	63
Capítulo 4: Diagnóstico de la situación de infancia en Mar del Plata: Génesis del proyecto REDES <i>por M. Eugenia Labrunée</i>	64
Capítulo 5: Actores participantes en REDES <i>por Lucía Mercedes Mauro y María Eugenia Labrunée</i>	76
Capítulo 6: Desarrollo y actividades realizadas por el proyecto REDES <i>por Carla Daniela Calá</i>	86
Reflexiones, logros y perspectivas de REDES	101
Bibliografía	105

Capítulo 5: Actores participantes en REDES

Lucía Mercedes Mauro y María Eugenia Labruné

En este capítulo se describen los actores participantes del proyecto REDES –Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), empresas, profesionales y prestadores de servicios (EPP) y estudiantes voluntarios–, sus características, actividades y formas de trabajo, ya que esto afecta de forma directa el desarrollo del proyecto. El eje de la exposición responde a los conceptos, criterios de clasificación y otras consideraciones presentadas en la segunda parte del libro (capítulos 1, 2 y 3).

Organizaciones de la sociedad civil

Las OSC con su trabajo diario permiten aumentar la accesibilidad a activos físicos, humanos, y sociales de cada familia. Ello complementa los esfuerzos de las instituciones públicas del partido de General Pueyrredon que, en ocasiones, resultan insuficientes para mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes (NNA) de muchos barrios²³.

En el proyecto REDES se han inscripto OSC que presentan características diversas de acuerdo al territorio en que se asientan y la población que allí atienden, a las actividades que desarrollan, a las metodologías de acción, a los enfoques y objetivos, y a los

²³ Ver capítulo 4 para un detalle de los marcos legales y las instituciones existentes en General Pueyrredon.

miembros que las componen. Cada OSC ha surgido en función de una demanda particular y su historia determina su configuración actual. No obstante, el elemento común –requisito para participar en REDES– es tener como beneficiarios a NNA. Esta diversidad de las OSC locales se condice con lo mencionado previamente en el capítulo 1, respecto de la heterogeneidad y pluralidad de las organizaciones.

Específicamente, las OSC inscriptas en REDES son: asociaciones de fomento, comedores barriales, cooperativas escolares, organizaciones de asistencia a problemáticas específicas, de promoción de la cultura, y de jóvenes voluntarios (tabla 5.1).

Tabla 5.1. OSC participantes de REDES.

Asociación de Fomento Estación Norte	Jóvenes Solidarios
A.N.A (Asistencia al Niño Abusado)	El galpón de los chicos
Centro Comunitario Nuestra Sra. de Luján	Cooperativa Estudiantil M. Capdevilla (EEM 21)
Comedor el Sueño del Pibe	Periferia
Asociación Cooperadora del Jardín de Infantes 929	ARCyE (Argentina Cultural y Educativa)
Monte Terrabussi	Impulsando vida
Fundación Valor Arte	Escuela de Surf Libres del Sur
Sociedad de Fomento del Barrio Los Pinares	Sociedad de Fomento Fortunato de la Plaza
Sueño de los chicos	Comedor El Tranvía
Fortaleciendo Futuros Asociación Civil	Canción 91
Liga de Fútbol Barrial	Escuelita por un amigo
Jitanjáfora	Comedor una sonrisa
Al mar sin barreras	Arte Urgente
Centro cultural Juan H. Jara	Manitos soñadoras
Centro comunitario La Telaraña Cultural (En transición)	Instituto de la familia marplatense y niños en alto riesgo social
Asociación Lisiados de Mar del Plata	Abya Yala
Guerreros del Rey	Nuestro Rincón

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a las características generales de estas OSC, en primer lugar y en relación con el *carácter de asociación de sus miembros*, algunas se encuentran en barrios periféricos y vulnerables del Partido de General Pueyrredon. Estas organizaciones son centros comunitarios y comedores barriales que atienden las necesidades de la comunidad cercana y se convierten en espacios de protección social con importante influencia local. La atención a los NNA que realizan estas OSC en aspectos básicos como la alimentación y la salud, es trascendida al ofrecerles contención y tiempo. En este sentido y teniendo en cuenta los criterios de clasificación presentados, pueden ubicarse en el grupo de “asociaciones primarias” cuyas lógicas de acción están fuertemente marcadas por la relación de vecindad y el vínculo inmediato con su entorno más cercano.

Otras OSC no cuentan con una sede fija donde desarrollar sus actividades, se dedican al trabajo de una temática acotada sin restricciones geográficas, por ejemplo, promoción de la lectura, el autismo y la discapacidad. Los destinatarios suelen ir cambiando, lo cual genera un vínculo particular entre éstos y los integrantes de la OSC. Todas ellas buscan generar un mayor empoderamiento y capacitación de sus destinatarios para que ellos mismos, desde sus situaciones particulares, puedan construir y llevar adelante sus proyectos de vida. En particular, aquellas dedicadas a defender los derechos y propiciar la atención e inclusión de NNA con autismo y discapacidad podrían considerarse como “asociaciones de derechos (*advocacy*)”. En segunda medida las que realizan actividades culturales y recreativas podrían ser clasificadas como “organizaciones para el desarrollo social y la promoción humana”.

También se encuentran participando en REDES cooperativas escolares, que mantienen encuentros regulares entre sus miembros, por lo que se clasifican como asociaciones intermedias de membresía. La dinámica de funcionamiento y la periodicidad en las

actividades de estas OSC va variando de acuerdo al grupo de padres que esté participando.

En segundo lugar, respecto de la *estructura organizacional*, aquellas OSC que están localizadas en los barrios y tienen mayor antigüedad, presentan una estructura vertical con un líder. Esta persona está claramente diferenciada del resto de los integrantes ya que toma las decisiones más importantes y es un referente social en el entorno vecinal. Dicha verticalidad y personalismo agiliza la los procesos decisorios, pero puede transformarse en un obstáculo cuando dicha persona está también a cargo de la gestión y organización interna de la OSC –en tareas como contabilidad, ejecución de recursos, proyección y/o planeación y registro jurídico de actividades–.

Por otra parte, las OSC más nuevas y que trabajan con una población más cambiante y focalizada, presentan una estructura más horizontal donde la toma de decisiones está descentralizada y compartida entre los miembros. Esta característica otorga a la OSC mayor flexibilidad y dinamismo en el cumplimiento de sus objetivos, pero puede lentificar la toma de decisiones, dificultar la identificación de responsables y la división de las tareas y obligaciones. Adicionalmente, en algunos casos estas OSC se componen de personas con educación formal avanzada, y esto generalmente opera facilitando la comunicación con los estudiantes voluntarios.

En tercer lugar, en relación con la *regularidad de las actividades* de las OSC en el tiempo, se observó que aquellas que poseen un espacio físico tienen mayores posibilidades de un funcionamiento sostenible. Así, la trayectoria y permanencia en un entorno territorial definido potencia el desarrollo de lazos sociales estables entre los integrantes de la OSC y la población destinataria. Por su parte, hay otro conjunto de OSC que carecen de ese espacio

físico y tienen un funcionamiento más esporádico, a través de actividades puntuales como eventos o campañas.

En cuarto término, la mayoría de las OSC cuentan con escasas fuentes de financiamiento y tratan de gestionar sus propios recursos de manera autónoma. Algunas de ellas funcionan con recursos provenientes del Estado nacional, provincial o municipal, o de organismos internacionales, que realizan diferentes tipos aportes y transferencias. De esta manera, establecen una relación de cooperación con el Estado: las OSC adquieren una fuente de recursos y colaboran con el Estado en el apoyo a poblaciones vulnerables. Sin embargo, la perdurabilidad de estos fondos se puede ver afectada por eventos macroeconómicos y fiscales, y por cuestiones burocráticas y políticas. Así, la financiación de las OSC adopta un carácter inestable, que dificulta su normal funcionamiento, e incluso puede implicar su cese de actividades. Por su parte, algunas OSC cuentan con un apoyo mensual de los socios (ej. las cooperativas escolares) y otras reciben ocasionalmente aportes de entidades privadas o personas físicas.

Sin embargo, todas las OSC relevadas por REDES tienen necesidades materiales que no pueden ser satisfechas con los recursos con que cuentan. Además aún cuando han logrado superar la etapa inicial de organización y gestión administrativa, requieren fortalecer sus actividades de consecución de recursos.

Por otra parte, se ha detectado una escasa *articulación* entre las OSC participantes y con el sector empresarial. En este punto cabe mencionar que algunas de las OSC inscriptas en REDES forman parte de las Mesas Territoriales de los barrios respectivos²⁴.

²⁴ Las Mesas Territoriales son un instrumento promovido por la Ley Provincial 13.298 de Promoción y Protección Integral de los Derechos de los Niños (ver capítulo 4). Están integradas por vecinos y tienen como finalidad reflexionar sobre problemas concretos del barrio que vulneren los derechos de los NNA y proponer acciones concretas para su resolución.

Además, algunas de estas instituciones forman parte del Consejo Local de Protección y Promoción de los Derechos del Niño. Allí exponen una preocupación común y reiterada en muchos espacios locales: su accionar resulta escaso en relación a las necesidades.

En síntesis, en lo que respecta a las OSC participantes en REDES, en términos generales suelen sufrir las problemáticas presentadas anteriormente –capítulo 1–. Pero a su vez, en muchos casos, una de las mayores dificultades radica en los inconvenientes para la planificación de actividades a largo plazo debido a que la urgencia termina primando por sobre los proyectos. Las OSC que trabajan en barrios periféricos de la ciudad se ven interpeladas por problemáticas de los vecinos del barrio, y se ven en la necesidad de atenderlas. A esto se suma la precariedad de las instalaciones y la escasez de recursos económicos para mejorarlas. Por otra parte, la mayoría de las personas que trabajan en estas organizaciones realiza su actividad de manera voluntaria, lo cual puede dificultar la continuidad de las actividades. Por último, las tareas que desarrollan y las problemáticas de las OSC que trabajan en la ciudad son poco conocidas por el resto de la comunidad local, dada la falta de canales formales de difusión. Los aportes presentados en este capítulo han pretendido contribuir al estudio, conocimiento y análisis del entramado y diverso mundo de las OSC marplatenses.

Finalmente, es importante resaltar las principales fortalezas de las OSC desde la experiencia en REDES: su conocimiento acerca de la temática y/o problemática por la cual trabajan, los lazos de unión generados en la comunidad, la experiencia y experticia adquirida, su rol social, y las personas que las conforman.

Empresas, profesionales y prestadores de servicios

Las empresas participantes del proyecto son mayoritariamente PyMEs²⁵ con trayectoria y reconocimiento local. En relación con su actividad económica, se dedican principalmente al comercio minorista: venta de artículos deportivos, bazar, farmacia, pinturería, ferretería, librería, materiales para la construcción. También hay firmas dedicadas a la provisión de otros servicios como el transporte, el diseño gráfico, las reparaciones electrónicas, restaurantes, escuelas de música, servicios de cable y medios de comunicación. Finalmente, participa de REDES una empresa industrial textil y un supermercado mayorista. En todos los casos, el contacto efectivo con las empresas, es decir, aquel que se materializa en un aporte, se realiza con el propietario de la firma o personal jerárquico. Esto significa, que no existen en estas empresas áreas especializadas en el tratamiento de RSE.

Cabe destacar que dos integrantes del proyecto REDES pertenecen al grupo de investigación Análisis Industrial de la FCEyS, desde donde se trabaja en relación constante con los empresarios del sector productivo local. Ello ha permitido tener un conocimiento detallado de la realidad y la dinámica de las empresas marplatenses, que en ocasiones se tradujo en un acceso preferencial a las mismas.

A su vez, entre los profesionales inscriptos se encuentran: licenciados en turismo, contadores públicos, administradores de empresa, diseñadores gráficos, arquitectos, docentes, psicólogos, abogados, ingenieros, licenciados en servicio social y enfermeros. Además, participa activamente de REDES una licenciada en relaciones internacionales y especialista en OSC –coautora del capítulo 1 del presente libro-. Por último, forman el proyecto un

²⁵ Se define como PyME a toda empresa que ocupa entre 5 y 200 personas.

grupo de prestadores de servicios como técnicos electrónicos, herreros y electricistas.

Como se señaló en el capítulo 2, en los inicios de las empresas hacia la RSE, sus motivaciones se enfocan en ganar legitimidad social, mejorar la convivencia con el entorno y sus actores a través de acciones filantrópicas, optimizar la formación y el bienestar de los empleados y fidelizar al cliente interno. Ello coincide con la experiencia del proyecto REDES, ya que generalmente, la participación de los EPP se limita a donaciones, e incluso en algunos casos, los bienes recibidos son elementos sobrantes, obsoletos o en recambio. No obstante, vale la pena destacar, que algunas empresas, profesionales y prestadores de servicios, se involucran de forma más permanente y activa con las actividades y la realidad de las OSC beneficiadas con sus aportes.

En términos de las áreas de trabajo sugeridas por la norma ISO 26000 (capítulo 2), desde la experiencia de REDES, las empresas locales participan principalmente en el desarrollo de la comunidad y en menor medida en la reutilización de material de descarte. Es decir, promueven y apoyan actividades tales como: la educación, la cultura, el uso de tecnologías, las oportunidades de aprendizaje en sectores vulnerables, el contacto con otras organizaciones, el cuidado de la salud, y la generación de proyecto de negocios inclusivos. En consecuencia, quedan excluidas otras áreas de trabajo relevantes para la gestión de la RSE dentro de la firma como la gobernanza, los derechos humanos, las prácticas laborales y los asuntos de consumidores.

Estudiantes voluntarios

Desde el inicio de REDES a la actualidad, se han inscripto alrededor de 150 estudiantes, a partir de los cuales fue posible trabajar con un grupo de entre 20 y 40 integrantes estables en

cada año del proyecto. La mayor parte de estos alumnos pertenecen a la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FCEyS), lo cual se debe a que es allí donde REDES se encuentra radicado y, por lo tanto, las actividades de difusión han sido más permanentes y dinámicas. También, participan del proyecto estudiantes de todas las demás unidades académicas de la UNMdP radicadas en Mar del Plata: Humanidades; Arquitectura, Urbanismo y Diseño; Ciencias de la Salud y Servicio Social; Ingeniería; Psicología; Derecho; y Ciencias Exactas y Naturales.

Dentro de las motivaciones para participar en el proyecto, estos jóvenes señalan que les interesa colaborar con la comunidad a la que pertenecen, y que les gusta el trabajo solidario. Además de dichos fines altruistas, un pequeño grupo de estudiantes de la FCEyS manifiesta la voluntad de participar de REDES como forma de cumplir con el requisito curricular de las Prácticas Profesionales Comunitarias²⁶. Asimismo, algunos voluntarios cuentan con experiencia previa en actividades de extensión y/o de trabajo con ONG.

Por otra parte, es posible detectar algunas características comunes entre los estudiantes participantes de REDES: tienen entre 20 y 30 años de edad, algunos de ellos residen en la ciudad, mientras que otros lo hacen sólo durante el ciclo lectivo (marzo a noviembre), muchos de ellos además de estudiar, tienen una ocupación laboral y por lo tanto, su disponibilidad horaria para dedicarle a REDES es reducida, y por último, estos estudiantes suelen estar próximos a recibirse.

Las cuestiones mencionadas en cuanto a la motivación de los voluntarios para sumarse a REDES y sus características comunes,

²⁶ El seminario de Prácticas Profesionales Comunitarias forma parte del plan de estudios de todas las carreras de la FCEyS, y en él los estudiantes aplican los conocimientos adquiridos a situaciones reales y desarrollando valores de solidaridad y compromiso social.

incide en el desarrollo del proyecto, tal como se relata en el capítulo 6.

Las autoras

Lucía Mercedes Mauro (Immauro@mdp.edu.ar) Licenciada en Economía (UNMDP) y c/Máster por la Universidad de Buenos Aires, especialidad Economía (tesis en proceso). Se desempeña como investigadora en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la UNMDP, en temas de Economía Industrial, Cambio tecnológico y Economías Regionales. Asimismo, es docente de dicha institución en las materias Macroeconomía, Econometría y Organización Industrial. Integra el Equipo Gestor de REDES desde su inicio.

María Eugenia Labrunée (melabrun@mdp.edu.ar) Licenciada en Economía. (UNMDP), Master en Economía y Desarrollo Industrial con Especialización en Pymes (UNGS-UNMDP) y Doctoranda de Ciencias Humanas y Sociales de la UNQ. Es Docente e Investigadora de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la UNMDP en temas de Trabajo e Indicadores Económicos. Las materias en las cuales es docente son: Introducción a la Economía, Política Económica II y Mercado de Trabajo y Relaciones Laborales. Integra el Equipo Gestor del Proyecto de Extensión REDES desde su inicio.