

Este documento ha sido descargado de:
This document was downloaded from:



**Portal *de* Promoción y Difusión
Pública *del* Conocimiento
Académico y Científico**

<http://nulan.mdp.edu.ar> :: @NulanFCEyS



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



TITULO: “Uniendo Cardinales: el turismo como recurso pedagógico”

EJE: Incorporación curricular de la extensión

AUTORES: Murillo Romina – Zaballa Esteban – Scatizzi Mónica

REFERENCIA INSTITUCIONAL: Universidad Nacional de Mar del Plata – Facultad de Ciencias Económicas y Sociales

CONTACTOS: Lic. Romina Murillo – romynadelmar@hotmail.com

Lic. Esteban Zaballa – estebanaz5@hotmail.com

RESUMEN

Hay una realidad en Mar del Plata: muchos niños en edad escolar, no conocen el mar y los atractivos de la misma por vivir en barrios alejados y carecer de recursos económicos para desplazarse. Sumado a esto, muchos de sus docentes carecen de los conocimientos técnicos específicos para transmitirles a ellos la necesidad de valorar y conservar estos recursos.

El proyecto pretende construir un espacio de enseñanza y de aprendizaje en servicio a los estudiantes de Licenciatura en Turismo de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la UNMDP, que realizan sus Prácticas Profesionales Comunitarias obligatorias. A su vez, se aspira a que niños de 4to año que cursan sus estudios en escuelas primarias municipales ubicadas en el Partido de General Pueyrredon puedan conocer los atractivos naturales y culturales del barrio/entorno donde habitan y se radica su escuela, y los opuestos a la misma, pudiendo así generar en ellos un sentido de pertenencia local.

Estudiantes voluntarios de la carrera de turismo colaboran en una tarea mancomunada con los niños y sus docentes en el reconocimiento de los puntos cardinales de la ciudad, y en la demostración de los atractivos circundantes y aquellos pertenecientes al punto cardinal opuesto al de la localización del establecimiento escolar, para el conocimiento de lugares de valor turístico.

Asimismo, se realiza un trabajo de capacitación en turismo con los docentes de escolaridad primaria para que sean ellos mismos, futuros formadores en la temática.

DESARROLLO

Antecedentes

El presente intenta ser la continuación del proyecto de extensión universitaria “*Conociendo el mar y mi ciudad*” ejecutado en 2008, con la dirección de la Lic. Mónica



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Asensio, coordinado por la Lic. Romina Murillo, y en la que participaron 14 estudiantes voluntarios. A su vez, durante el segundo cuatrimestre de 2008, todo 2009 y 2010, un grupo de estudiantes de Turismo desarrollaron actividades coordinados por el Lic. Esteban Zaballa en escuelas de la ciudad de Mar del Plata, destinada a que niños y niñas de escuelas primarias periféricas conocieran sectores de la ciudad, de interés cultural y recreativo a los que, normalmente, no acceden. En este caso participaron más de 8 estudiantes de la Licenciatura en Turismo, en el marco de las Prácticas Profesionales Comunitarias como requisito curricular obligatorio en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. En ese momento se llegó a más de 150 niños y niñas que pudieron conocer espacios a los cuales, pese a vivir a pocos kilómetros, no accedían. En la actualidad un grupo de estudiantes que participaron de la última experiencia son colaboradores del seminario de Prácticas Comunitarias y promotores voluntarios de la continuidad de la tarea iniciada, ofreciendo la posibilidad de participar de la experiencia a sus compañeros que deben realizar las prácticas comunitarias obligatorias.

Asimismo, se encuentra en proceso de inicio el proyecto de convocatoria 2010 “Talleres para la formación de Tutores ambientales”, que englobado en crear conciencia medioambiental en la ciudad de Mar del Plata, pretende formar a afiliados de gremios vinculados directamente con el turismo en buenas prácticas ambientales.

Uniendo Cardinales se propone ampliar la experiencia y acercar tanto a los niños alumnos como a sus respectivos docentes a diferentes espacios de la ciudad, al tiempo que brindar un espacio de aprendizaje-servicio a los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales que realizan sus prácticas comunitarias.

Fundamentación

La población de Mar del Plata se conforma en gran parte por ciudadanos residentes oriundos de distintos sectores de nuestro país. Existieron a lo largo de la historia de la ciudad y aún persisten corrientes migratorias internas que se han asentado en sectores periféricos de la ciudad y que, rara vez, acceden a determinados espacios. Algunas causas de ello son el desconocimiento del territorio, la falta de recursos materiales para llegar hasta determinados sectores “reservados” para quienes poseen “movilidad” o posibilidad de contratarla, entre otras. Esto determina como consecuencias la falta de arraigo hacia la nueva ciudad de asentamiento, el desconocimiento de la existencia de espacios recreativos



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



y culturales, y el desperdicio de recursos públicos que tal vez no lleguen a los sectores que más lo necesitan.

El proyecto busca resolver la falta de conocimientos de los atractivos naturales y culturales de la ciudad de Mar del Plata por parte de los niños de barrios periféricos, que no tienen medios económicos para trasladarse dentro de su ciudad; pone en conocimiento los valores sociales, económicos, culturales y ambientales de la actividad turística; y a su vez forma y facilita el desarrollo del valor de la identidad marplatense.

La gran mayoría de los niños que vivenciaron esta experiencia mostraron un gran interés tanto en el desarrollo de las clases teóricas de aprestamiento como en las salidas de paseo turístico recreativas. Se presentaron muchos casos de niños que no conocían el mar, o el centro de la ciudad, o al menos nunca lo apreciaron como lo pudieron hacer durante todas estas actividades.

Asimismo, junto con la ejecución del proyecto de convocatoria 2010 “Talleres para la formación de Tutores ambientales”, se retroalimenta la transferencia de la información adquirida en múltiples sectores de la ciudad, generando así una mayor conciencia turística global.

Se trabaja con 17 escuelas primarias municipales del partido de General Pueyrredon, considerando que justamente los temas “la ciudad” y “los puntos cardinales” se encuentran incluidos en la currícula escolar de 4to año. El proyecto incluye a aproximadamente 500 escolares, 46 docentes y 34 directivos.

Como **objetivos generales** el proyecto prevé:

- Aportar activamente desde la universidad para que niños y niñas de 4to año de escuelas municipales y sus docentes, puedan conocer, valorar y disfrutar los recursos culturales y naturales que ofrece la ciudad de Mar del Plata, fomentando en ellos la identificación y valoración de la identidad cultural local.
- Construir un espacio de enseñanza y aprendizaje en servicio a los estudiantes de la Licenciatura en Turismo de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, que realizan las Prácticas Profesionales Comunitarias, proporcionando una experiencia de formación académica integral y de fuerte contenido social.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Objetivos específicos:

- Despertar interés por los recursos culturales, naturales y turísticos que ofrece la ciudad de Mar del Plata.
- Fomentar en los niños la valoración de la identidad local.
- Fortalecer la experiencia a fines de lograr la continuidad del proyecto y la posibilidad de ir descubriendo vocaciones en cuanto al voluntariado comunitario y al desarrollo profesional de los estudiantes.
- Capacitar en turismo a docentes de 4to año de EGB para que sean agentes multiplicadores en su tarea escolar.
- Diagramar circuitos turísticos socio - educativos.
- Realizar paseos guiados a los circuitos turísticos socio - educativos diagramados que consoliden el proceso de enseñanza-aprendizaje y de servicio.
- Fortalecer las relaciones institucionales entre los participantes e instituciones intervinientes (escuelas).
- Fortalecer la experiencia para replicarla en ciudades aledañas y/o otras escuelas de la ciudad y niveles educativos.

Destinatarios

Directos:

- Niños y niñas de entre 9 y 10 años de edad, alumnos de 4to año de EGB de escuelas públicas municipales, pertenecientes a hogares de recursos medios bajos y bajos.
- Docentes primarios municipales, con algunas carencias de formación en la temática turística recreativa, y en la concientización del cuidado medioambiental.
- Estudiantes de Licenciatura en Turismo, que encuentren un ámbito propicio para llevar adelante un requisito curricular como las Practicas Comunitarias.

Indirectos:

- Turistas
- Vecinos
- Familiares



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Identificación de la problemática

En la ciudad de Mar del Plata hay muchos niños y niñas en edad escolar que no sólo no conocen el mar (por vivir en barrios periféricos y/o por carecer de recursos económicos para su desplazamiento), sino que no reconocen ni disfrutan del entorno cultural y natural en el que habitan y se desarrollan cotidianamente. Serán ellos quienes, en contacto con sus pares, se transformen en agentes multiplicadores para que logren “apropiarse” de la ciudad y los espacios turísticos.

Se observa escaso presupuesto para este tipo de emprendimientos en las escuelas del distrito y la falta de un circuito organizado que posibilite un recorrido sistematizado y acorde a la edad de los niños y niñas a efectos de aprovechar la salida en todos sus aspectos.

Es importante lograr que el contacto directo de niños y niñas con la ciudad y sus distintos espacios, pueda crear conciencia de la historia de la misma, conocer y analizar sus recursos naturales y culturales, mirarla como atractivo turístico y reconocerla como propia.

En el caso de los docentes de EGB, los mismos no suelen recibir capacitación y actualización de conocimientos sobre la ciudad y los atractivos de ésta con una mirada pedagógica como la que se intenta con el desarrollo del proyecto, para poder trabajarlos luego con sus alumnos y ser motores del cambio del conocimiento del turismo en el ámbito escolar.

Por otra parte, los estudiantes de la Licenciatura en Turismo deben descubrir que su tarea no solo se encuentra ligada a las prestadoras comerciales, sino que existen posibilidades de desarrollo profesional vinculándose a organizaciones de la sociedad civil.

Impacto sobre el medio

El impacto esperado radica en un beneficio cultural, afectivo, humano que se produce del encuentro y conocimiento adquirido tanto por parte de los niños, docentes y estudiantes de turismo.

Pero además, si el niño se forma conociendo y amando su lugar de pertenencia, podrá transmitir su sentimiento de igualdad y generosidad con el otro a lo largo de su vida. El hecho de integrar el conocimiento de los atractivos naturales y culturales del barrio/entorno donde habitan y se radica su escuela, y los opuestos a la misma, generando en ellos un sentido de pertenencia local, incrementarán sus aprendizajes significativos, mejorará su autoestima y contribuirá a su crecimiento personal. Los niños ejercen un efecto



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



multiplicador con su familia, vecinos y comunidad donde vive, al transmitir sus experiencias vividas en el ámbito escolar.

Asimismo, se pretende capacitar a unos 80 docentes de General Pueyrredón y a cerca de 500 alumnos de 4to. año de EGB.

Participación interdisciplinaria

Participación de Licenciados en Turismo:

- 1- Lic. Mónica Scatizzi: directora del proyecto con experiencia en actividades de extensión, docente de la cátedra Recursos Naturales, secretaria del Área de Turismo de la Facultad. Tareas de coordinación de actividades y dictado de módulos de la capacitación.
- 2- Lic. Esteban Zaballa: docente con experiencia en este tipo de proyectos y en prácticas comunitarias. Coordinador de actividades y dictado de módulos de la capacitación, y encuentros con docentes y alumnos. Nexos con las Prácticas Comunitarias.
- 3- Lic. Romina Murillo: en carácter de graduada, con experiencia en este tipo de proyectos. Responsable del Programa de Voluntariado Social Universitario de la UNMDP. Tareas de coordinación de actividades y encuentros con docentes y niños.
- 4- Lic. Mónica Asensio: docente universitaria, directora de la carrera de Turismo en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, docente de EGB, amplia experiencia en proyectos pedagógicos de capacitación y sensibilización relacionados con el turismo. Tareas de asesoramiento pedagógico en las actividades a realizar por el proyecto.

Participación de Profesores:

- 1- Prof. Claudia Malamud: Co-directora del proyecto, profesora de Geografía, coordinadora del Área de Ingreso de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, docente en escuelas secundarias. Tareas de dictado de módulos relacionados y vinculación con las escuelas.
- 2- Prof. Sebastián Puglisi: Licenciado en Educación, ex Secretario de Educación de la Municipalidad de General Pueyrredón, actualmente Director de Estudios del Colegio Nacional Illia. Asesor pedagógico principal para el diseño de las capacitaciones con



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



docentes y niños. Nexos con las Prácticas Comunitarias por ser docente de la cátedra.

Participación de estudiantes de licenciatura en turismo:

1. Estudiante Facundo Álvarez. Realizó en el 1º cuatrimestre del 2010 las Prácticas Profesionales Comunitarias, en escuelas primarias de la ciudad. Con experiencia en otras actividades de extensión. Tareas de vinculación con otros estudiantes practicantes.
2. Estudiante Guido Schiavon. Tareas de vinculación con otros estudiantes practicantes.
3. Entre 6 y 8 estudiantes voluntarios de la carrera de turismo que se encuentren realizando las Prácticas Profesionales Comunitarias colaborarán en una tarea mancomunada con los niños y sus docentes en el reconocimiento de los puntos cardinales de la ciudad, y en la demostración de los atractivos circundantes y aquellos pertenecientes al punto cardinal opuesto al de la localización del establecimiento escolar, para el conocimiento de lugares de valor turístico. Durante el primer cuatrimestre de 2011 participaron los estudiantes Florencia Iconoclasta y Luciano Marchese.

Integración académica

Para los estudiantes de Licenciatura en Turismo, acreditación del cumplimiento obligatorio de 30 horas de Práctica Profesional Comunitaria (cod.297), OCA 880/04 y 881/04. Esto nos marca una clara interacción entre enseñanza / docencia y extensión curricular.

Se integran docentes y profesionales en la producción del material bibliográfico para las capacitaciones con soporte en numerosos textos y artículos del Centro de Investigaciones Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la UNMDP, línea de investigación en historia de la ciudad de Mar del Plata y en Recursos Naturales y Culturales. Esta interacción entre investigación y la actividad de extensión propia ya se propiciado en los antecedentes citados oportunamente, con excelentes resultados.

Metodología de evaluación

Objetivos:



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



- Conocer el impacto de las capacitaciones en las escuelas
- Obtener información sobre los conocimientos adquiridos por los docentes y por los niños.
- Recabar información para realizar ajustes necesarios en el proyecto (durante y post).

Metodología:

- Evaluaciones de los encuentros entre voluntarios y docentes de escuelas
- Evaluación del desempeño de las actividades del proyecto

Instrumentos de control:

- Realización actividad pedagógica de fijación a docentes
- Realización actividad pedagógica de fijación a escolares
- Encuestas a docentes
- Taller debate con docentes y autoridades escolares
- Informes parciales del equipo ejecutor del proyecto
- Análisis de difusión del proyecto

Metodología de trabajo

El proyecto se encuentra en instancias de ejecución, habiéndose realizado en mayo de 2011 una capacitación integral en turismo, geografía, educación ambiental y lineamientos en educación de segundo ciclo primario para docentes y autoridades de las escuelas intervinientes por parte del equipo docente y graduados. Se sigue un cronograma de talleres áulicos con los niños en sus escuelas para el conocimiento de los atractivos turísticos de la ciudad; trabajo con docentes en el reconocimiento de los recursos del barrio/entorno de la escuela; salidas guiadas por la ciudad; evaluaciones artísticas con los niños y evaluaciones conceptuales con los docentes primarios por parte de los estudiantes de Turismo involucrados en el proyecto mediante el desarrollo de sus Prácticas Profesionales Comunitarias. Durante el primer cuatrimestre de 2011 se pudo trabajar con cuatro escuelas (de las 17 planteadas para el año), todas ubicadas en barrios periféricos del sur de la ciudad de Mar del Plata, con instancias de talleres áulicos y salidas guiadas en micro por la ciudad. Con una herramienta de trabajo proporcionada por el programa PowerPoint, se iniciaron los talleres en los 11 cursos de las cuatro escuelas mencionadas. Terminada esta etapa, de acuerdo al interés y preferencias manifestadas por los alumnos relacionados con los



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



distintos atractivos de la ciudad, se coordina el diseño de los distintos circuitos de acuerdo a cada grupo escolar.

Se realizaron las distintas visitas, que contaron con la posibilidad de que los alumnos compartan un tiempo en un parque tradicional de Mar del Plata como lo es el Parque Camet. Al terminar el recorrido se coordina con las docentes la realización de una actividad plástica con los alumnos que tenga que ver con la experiencia vivida durante las clases y el paseo. Podemos destacar que cada docente planteó una alternativa distinta para el desarrollo de esta actividad a modo de cierre del proyecto en cada escuela.

A saber de los estudiantes avanzados de la carrera de Licenciatura en Turismo que participaron como voluntarios en torno al cumplimiento de las prácticas comunitarias, creyeron de suma importancia su participación en este proyecto, a fin de reforzar el compromiso con la comunidad, relacionar conceptos vistos durante el paso por la carrera, poner a disposición los conocimientos al servicio de la sociedad con el fin de mejorar su situación y lograr llegar así al ideal: ser profesionales con conciencia social.

Análisis de resultados prioritarios por parte de los estudiantes voluntarios

Lo que se intentó hacer durante nuestras prácticas comunitarias, y dentro del marco del proyecto de extensión mencionado, consistió básicamente en transmitir nociones de anfitriones y conciencia turística, cuidado medioambiental y su relación con el turismo, utilizando como recursos conceptos básicos sobre turismo, el turista y distinción entre recursos naturales y culturales. En cuanto a la salida por la ciudad, la finalidad fue que los chicos reconozcan e identifiquen atractivos y zonas de la ciudad, en muchos casos por primera vez, para lograr un mayor entendimiento sobre la ciudad y su funcionamiento, así como también reforzar nuestra identidad cultural como residentes marplatenses.

Consideramos que fue una experiencia altamente positiva. A nivel profesional pudimos tener un primer acercamiento a la docencia, la cual no había sido tenida en cuenta durante el transcurso de la carrera; además, resultó gratificante poder transmitir a los niños aquellos conocimientos que adquirimos durante nuestra formación académica y a su vez, recibir una respuesta positiva por parte de ellos.

En general, notamos a los alumnos interesados en los temas dados en las clases teóricas y también, en las salidas pudimos identificar que los contenidos dados, habían sido asimilados por estos, teniendo en cuenta la participación activa en el recorrido.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Por otro lado, pudimos confirmar algo que es difundido en la universidad nacional, en cuanto a que consideramos que pudimos devolver a la comunidad algo de lo que esta contribuye para el funcionamiento de la educación pública.

En relación al plan de trabajo inicial, pudimos cumplirlo de acuerdo a los objetivos planteados, y además, consideramos que la experiencia supero ampliamente nuestras expectativas iniciales.

Educar en relación con la actividad turística desde edades tempranas, permite conocer y valorar nuestra ciudad y su historia, a fin de afianzar nuestra identidad cultural como residentes de la ciudad turística Mar del Plata. Si bien es necesaria la “buena educación” para los chicos, la incorporación de conocimientos turísticos puede complementar a ésta, brindando una óptica mas integrada del conocimiento y permitiendo entrar en contacto con algo tan importante para la ciudad como es el turismo.

Para finalizar, consideramos que la educación es un medio de inclusión social, la herramienta que como futuros Licenciados en Turismo, debemos defender y reforzar si se quiere mejorar la realidad de las generaciones futuras.

Descripción de los impactos

Impacto profesional: Como futuros profesionales, pudimos ponernos en contacto con la docencia, lo cual nos permitió conocer una tarea que no habíamos realizado nunca, además de poder identificar el compromiso que es formar chicos y entender que el rol de la escuela en nuestros días, va mas allá de la educación sino que también se ha transformado en un lugar de contención.

Impacto académico: debimos poner en práctica aquellos conocimientos adquiridos en nuestra formación académica. Los temas dados fueron los siguientes:

- Concepto de Puntos Cardinales – Análisis de planos de la ciudad (asignaturas: Introducción al Turismo, Espacios Turísticos Americanos).
- Turismo y recreación. Puntos de la ciudad (asignaturas: Teoría del Turismo y la recreación, Introducción al Turismo).
- Lugares públicos y turísticos. Barrio y Opuesto. Algo de Historia (asignaturas: Historia Económica y Social, Teoría del Turismo y la Recreación, Recursos Culturales).
- Diseño del circuito (Asignaturas: Recursos Culturales, Espacios Turísticos Americanos).



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Impacto personal: en relación a esto, pudimos ponernos en contacto con un sector de la realidad de nuestra ciudad que no conocíamos, o que conocíamos pero que no habíamos estado en contacto nunca. Consideramos que es sumamente importante la realización de este tipo de proyectos, en el transcurso del recorrido pudimos darnos cuenta de que muchos chicos no tienen la posibilidad de conocer nuestra ciudad. Durante la experiencia les tomamos mucho cariño a los chicos, y al finalizar nos sentimos más sensibles e interesados por este grupo social y por sus necesidades, a tal punto que decidimos continuar en el proyecto y seguir trabajando con las demás escuelas que faltan visitar. También hemos sido convocados a participar en un nuevo proyecto a desarrollarse el año que viene, propuesto por directivos de una de las escuelas en las que trabajamos y que se realizará en forma conjunta con la Universidad, convocatoria que hemos aceptado.

Impacto comunitario: a nivel comunitario observamos cambios favorables luego de nuestro trabajo: docentes y directivos muy interesados en la temática turística, muchos de ellos decidieron programar actividades para continuar con la finalidad del proyecto, como nuevas visitas a lugares de interés turístico y cultural de la ciudad o la realización de folletos turísticos por parte de los alumnos; en cuanto a los alumnos consideramos que los conceptos dados en las clases fueron incorporados y lo más importante, a nuestro criterio, fue lograr que conozcan un poco más de su ciudad, ya que la mayoría sólo conocían su barrio.