

Este documento ha sido descargado de:
This document was downloaded from:

Núlan

**Portal *de* Promoción y Difusión
Pública *del* Conocimiento
Académico y Científico**

<http://nulan.mdp.edu.ar> :: @NulanFCEyS

+info <http://nulan.mdp.edu.ar/2718/>

REDES: Un espacio de articulación socio-empresarial en beneficio de los niños/as y adolescentes.

Leticia Vivas¹, Lucía Mauro², Eliana Azpiasu², Daniela Calá², María Eugenia Labrunée².

¹ Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina.

² Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina.

Resumen

Este escrito presenta la experiencia de REDES, un proyecto de extensión de la Universidad Nacional de Mar del Plata (UNMdP) que funciona desde 2010. Su objetivo es vincular, a partir del voluntariado estudiantil, a las organizaciones de la sociedad civil marplatenses que realizan actividades con niños/as y adolescentes en situación de vulnerabilidad, con empresas, profesionales y prestadores de servicios interesados en colaborar con ellas. La propuesta es facilitar la concreción de los proyectos de estas organizaciones, a partir de la articulación con actores privados, quienes están dispuestos a aportar ideas y recursos para mejorar su entorno. Se presentan los motivos que dieron origen a la iniciativa, los objetivos, destinatarios y mecanismos de funcionamiento. Luego, se exponen los resultados obtenidos durante los cuatro años de funcionamiento, junto a un análisis de los elementos facilitadores y obstáculos encontrados. Finalmente, se realiza una reflexión sobre la tarea realizada y se proponen perspectivas futuras.

Introducción

REDES es un proyecto de extensión universitaria cuya intención es promover la participación activa de la comunidad en pos de mejorar la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes (NNA), generando un espacio de comunicación entre diferentes actores locales. Se parte del convencimiento de que es factible lograr un cambio cultural en nuestra comunidad, sobre la base de valores de solidaridad y conciencia social.

Génesis y objetivos

La iniciativa surgió de la inquietud de jóvenes docentes e investigadores de la universidad, cuya participación en espacios locales de discusión sobre problemáticas de la niñez y en desarrollos académicos, les permitió conocer las situaciones de vida de los NNA en el contexto local y una vasta trama de organizaciones de la sociedad civil que realizan actividades con NNA

vulnerables. Éstas, si bien realizan un sinnúmero de actividades, aún cuentan con proyectos que no logran llevar a cabo por falta de recursos, tanto materiales como humanos. Quedó al descubierto, así, un ámbito de intervención posible.

Por otro lado, existe en el Partido una importante cantidad de empresas, profesionales y prestadores de servicios en distintos oficios que interactúan permanentemente con otros actores locales. En la mayoría de los casos, se trata de personas o empresas familiares, pequeñas o medianas, que se interesan por la ciudad y por las diferentes realidades de sus habitantes. La participación de investigadores del Observatorio PyME de General Pueyrredón y zona de influencia y del Grupo de Análisis Industrial, ha aportado un conocimiento más profundo de las PyMEs de la región, sus principales intereses y problemáticas y su predisposición a colaborar.

Actualmente, son escasos los espacios de colaboración directa de las empresas y los prestadores de servicios (profesionales o de oficios) hacia las OSC, perdiéndose mucho del impacto potencial de sus acciones de responsabilidad social empresarial. Es decir, su predisposición a ayudar no se materializa, ya sea por falta de difusión de las necesidades de las OSC, por falta de instrumentos para hacerlo, el descreimiento de las instituciones o porque el aporte requerido excede sus posibilidades. Por su parte, las OSC, no conocen los mecanismos o tienen poco tiempo para desarrollar estrategias que convoquen nuevos aportes. En muchos casos tampoco tienen conocimientos precisos acerca de las vías más idóneas para financiarse.

Los integrantes de la comunidad universitaria son uno de los actores locales más privilegiados, en tanto han tenido la posibilidad de trabajar y estudiar en un espacio público. Consciente de esta circunstancia, la Universidad Nacional de Mar del Plata (UNMDP), desarrolla desde sus inicios una importante actividad de interrelación con el medio social y productivo, con proyectos de extensión, actividades de transferencia, de investigación o la docencia. Es entonces en este espacio que nace el Proyecto de extensión REDES. La primera edición, radicada en la FCEyS, se denominó "Generación de una red social-empresaria" y obtuvo su aprobación con financiamiento.

Los objetivos centrales del proyecto son:

- i) generar mecanismos formales de vinculación entre OSC que trabajan con NNA en situación de vulnerabilidad, y empresas, profesionales y prestadores de servicios (EPP) locales con interés en colaborar con la ejecución de proyectos propuestos por dichas organizaciones, y,
- ii) poner en práctica las acciones necesarias para la ejecución de dichos proyectos, gestionando los recursos y realizando el seguimiento de las mismas.

Para alcanzar esas metas generales, REDES tiene una serie de objetivos particulares:

- i) conocer las necesidades de las OSC poniendo a su disposición herramientas que les permitan plasmarlas en proyectos concretos,

- ii) relevar y sistematizar los recursos necesarios para llevar a cabo dichos proyectos,
- iii) conformar un banco de EPP locales, dispuestos a colaborar con las organizaciones civiles territoriales,
- iv) elaborar un conjunto de procedimientos que permita ejecutar los proyectos de las organizaciones civiles territoriales con aportes de las EPP,
- v) aplicar dicho conjunto de procedimientos para dar respuesta a las necesidades manifestadas por las organizaciones civiles territoriales,
- vi) realizar el seguimiento de la ejecución y puesta en marcha de los proyectos, asegurando la transparencia a lo largo de todo el proceso,
- vii) formar y capacitar a estudiantes universitarios en temas de Responsabilidad Social Empresaria (RSE) y en el trabajo con OSC, y
- viii) difundir los resultados del proyecto, sus participantes, las actividades de las OSC y su impacto territorial.

Al año siguiente, volvió a presentarse el proyecto, esta vez, como “en consolidación”, y sumando dos nuevos objetivos centrales a partir de la experiencia adquirida, ,:

- iii) consolidar las vinculaciones generadas entre la universidad, las organizaciones de la sociedad civil, las empresas y los profesionales participantes y promover la generación de nuevas relaciones, y
- iv) profundizar en el diseño de procedimientos a fin de dotar de mayor autonomía a la red conformada.

En 2012, REDES volvió a ser aprobado con financiamiento para el período 2013/14. Esta vez, la prioridad fue el trabajo con organizaciones que promueven la participación activa de la comunidad involucrada. Asimismo, se buscó consolidar las vinculaciones generadas en la primera etapa del proyecto entre los participantes de REDES (universidad, OSC y EPPS), y promover la generación de nuevas relaciones que fortalezcan la red con nuevos mecanismos de comunicación y participación. REDES se encuentra transitando actualmente su quinto año de trabajo con el objetivo de dar continuidad a la propuesta.

Equipo de trabajo

El equipo de trabajo se compone de profesionales y estudiantes de diferentes disciplinas, que realizan tareas con distintos grados de responsabilidad. Por un lado, la administración y la toma de decisiones están a cargo del equipo fundador y gestor de REDES, conformado por tres licenciadas en economía y una licenciada en psicología docentes e investigadoras de la UNMdP. En el año 2013 se incorporó a este equipo una socióloga también investigadora de nuestra

universidad. Por otro lado, asiste a REDES en cuestiones técnicas y de forma permanente un estudiante de Ingeniería Electrónica. Durante el segundo año de vida se sumaron otros integrantes: becarios de investigación y graduados de la UNMdP, una voluntaria externa a la universidad para el manejo de redes sociales y desde 2013 dos becarios de extensión. El propósito de este equipo interdisciplinario es trabajar, aprendiendo y enseñando, con las organizaciones, empresarios y profesionales que participan en la red.

Destinatarios

REDES tiene por destinatarios directos, a las OSC que trabajan con NNA en situación de vulnerabilidad, y a las EPP que forman parte de la red. Se entiende que, a partir de REDES, las organizaciones participantes cuentan con mecanismos formales de presentación de proyectos y capacitación específica al respecto. Asimismo, y en función a los recursos gestionados, se ponen en marcha sus proyectos. En el caso de las EPP, su participación en REDES les permite conocer las actividades de las OSC locales y colaborar en mejorar la calidad de vida de su entorno. Ello constituye un aporte en el camino del desarrollo de la RSE en Mar del Plata.

Adicionalmente, los destinatarios indirectos del proyecto son: los NNA y sus familias que asisten a las actividades de las OSC, el barrio y la comunidad universitaria, fundamentalmente, los voluntarios que intervienen en el proyecto ya que adquieren una experiencia enriquecedora para su futuro profesional. Cabe mencionar que los voluntarios que participan del proyecto cumplen el requisito de las Prácticas Pre-profesionales Comunitarias.

Metodología de trabajo

El funcionamiento de REDES es producto de la planificación, el diseño y la formalización de una serie de procedimientos para la intermediación entre las EPP y las OSC participantes. A continuación se detalla la operatoria de REDES, resumida en la Figura.1. Los pasos operan sólo como un ordenador y guía de las actividades, pero pueden solaparse o cambiar de orden.

Figura 1. Mecanismo de funcionamiento de REDES.



Fuente: Elaboración propia. Disponible en <http://www.eco.mdp.edu.ar/redes>

Primer paso: Consiste en que todas las partes interesadas -las OSC, los EPP y los estudiantes voluntarios- se inscriban a través de la página web del proyecto o telefónicamente,-. La participación se materializa cuando el equipo gestor de REDES los convoca específicamente de acuerdo a los requerimientos de REDES y a sus posibilidades de tiempo y recursos.

Los estudiantes inscriptos como voluntarios participan de reuniones informativas y de capacitación, en las cuales les son transmitidos el espíritu y los objetivos de REDES, y se tratan temáticas específicas, -el rol de las organizaciones de la Sociedad Civil, la Responsabilidad Social Empresaria, y normativas útiles para empresas-.

El equipo gestor conforma grupos de trabajo de dos o tres estudiantes, de acuerdo a su compatibilidad de horarios y diferentes formaciones académicas, para facilitar el trabajo en equipo y enriquecerlo. Estos grupos son coordinados por miembros del equipo gestor.

Segundo paso: los voluntarios visitan a las OSC inscriptas donde recogen información acerca de su historia, particularidades, las actividades que desarrollan, su impacto territorial y la cantidad y características de los beneficiarios. El objetivo de la reunión es conocer, en detalle, los proyectos que la OSC quiere realizar y no puede llevar adelante por falta de recursos materiales o humanos. La información recopilada se vuelca en una carpeta. Con ella los estudiantes realizan un breve análisis de factibilidad del o los proyectos relevados.

Tercer paso: El equipo de voluntarios detecta y visita a EPP de la base de datos que pueden realizar un aporte para cada uno de los proyectos. En el caso en que no haya entre los inscriptos empresas en los rubros requeridos, los voluntarios estudian la oferta productiva local para

convocar nuevos participantes. A estos se les presentan las carpetas sobre las organizaciones con el detalle de recursos que puede aportar. Es importante destacar que sólo se solicitan y se aceptan aportes consistentes en bienes o servicios y nunca en dinero. Asimismo, REDES sociabiliza los proyectos por diferentes vías de comunicación.

Cuarto paso: El grupo de voluntarios gestiona la entrega de los bienes y/o la prestación de los servicios a la OSC y realizan un seguimiento de las actividades.

Finalmente, la información acerca de la evolución del proyecto es volcada a una carpeta final remitida nuevamente al EPP, con fin de constatar que los recursos aportados han sido destinados a los proyectos propuestos inicialmente. Tanto las OSC como los EPP que forman parte de REDES reciben un certificado, calcomanías y figuran en la página web de REDES.

Resultados

En cumplimiento con todos los objetivos, se realizaron numerosas actividades de difusión y convocatorias a empresas, profesionales y organizaciones; se visitó a las organizaciones que manifestaron su interés por participar del proyecto a fin de conocer sus necesidades concretas y documentarlas. Se diseñó y completó una base de datos con todos los integrantes de la red.

Hasta el momento han participado en REDES:

a) 38 organizaciones civiles:

Asociación de Fomento Estación Norte, Jóvenes Solidarios, A.N.A (Asistencia al Niño Abusado) El galpón de los chicos, Centro Comunitario Nuestra Sra. de Luján, Coop. Estudiantil M. Capdevilla (EEM 21), Comedor el Sueño del Pibe, Periferia, Asoc. Cooperadora del Jardín de Infantes 929, ARCyE (Argentina Cultural y Educativa), Monte Terrabussi, Impulsando vida, Fundación Valor Arte, Escuela de Surf Libres del Sur, Sociedad de Fomento del Barrio Los Pinares, Sociedad de Fomento Fortunato de la Plaza, Sueño de los chicos, Comedor El Tranvía Fortaleciendo Futuros, Asociación Civil Canción 91, Liga de Fútbol Barrial, Escuelita por un amigo, Jitanjáfora, Comedor una sonrisa, Al mar sin barreras, Arte Urgente, Centro cultural Juan H. Jara, Manitos soñadoras, En Transición, Inst. de la familia marplatense y niños en alto riesgo social, Asociación Lisiados de Mar del Plata, AbyaYala, Guerreros del Rey, y Nuestro Rincón.

Son asociaciones de fomento, comedores barriales, cooperativas escolares, organizaciones de asistencia a problemáticas específicas, de promoción de la cultura, y de jóvenes voluntarios.

Las principales fortalezas de estas OSC es su conocimiento acerca de la temática y/o problemática por la cual trabajan, los lazos de unión generados en la comunidad, la experiencia y experticia adquirida, su rol social, y las personas que las conforman. Aquellas que se encuentran en barrios periféricos y vulnerables del Partido de General Pueyrredon -centros

comunitarios y comedores barriales- atienden las necesidades de la comunidad cercana y se convierten en espacios de protección social. Ofrecen alimentación, salud, contención y tiempo. Otras se dedican al trabajo de una temática acotada, como la promoción de la lectura, el autismo y la discapacidad. Todas las OSC relevadas tienen necesidades materiales que no pueden satisfacer. Además, aun cuando han logrado superar la etapa de organización y gestión administrativa, requieren fortalecer sus actividades para financiarse.

Una de sus mayores dificultades radica en los inconvenientes para cumplir con una planificación de actividades a largo plazo debido a la urgencia de las necesidades de la población, especialmente de las OSC que trabajan en barrios periféricos de la ciudad. A esto se suma la precariedad de las instalaciones y la escasez de recursos económicos para mejorarlas. Por otra parte, la mayoría de las personas que trabajan en estas organizaciones son voluntarios, lo cual puede dificultar la continuidad de las actividades. Finalmente, las tareas que desarrollan y las problemáticas de las OSC que trabajan en la ciudad son poco conocidas por el resto de la comunidad local, dada la falta de canales formales de difusión.

b) se han inscripto **149 estudiantes voluntarios** de diversas unidades académicas de los cuales 59 han participado activamente del proyecto; a partir de los cuales fue posible trabajar con un grupo de entre 20 y 40 integrantes estables en cada año del proyecto. La mayor parte de estos alumnos pertenecen a la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FCEyS), unidad donde se radica REDES, por lo que las actividades de difusión han sido más permanentes y dinámicas. También participan estudiantes de todas las demás facultades. Las motivaciones de estos jóvenes son altruistas, aunque un pequeño grupo simplemente esperan cumplir con el requisito curricular de las Prácticas Profesionales Comunitarias¹.

c) **29 profesionales y prestadores de servicios**; entre ellos se encuentran: licenciados en turismo, contadores públicos, administradores de empresa, diseñadores gráficos, arquitectos, docentes, psicólogos, abogados, ingenieros, licenciados en servicio social y enfermeros, una licenciada en relaciones internacionales y especialista en OSC. Por último, forman parte del proyecto prestadores de servicios como técnicos electrónicos, herreros y electricistas.

d) **20 empresas** con diferentes niveles de participación, mayoritariamente PyMEs² con trayectoria y reconocimiento local. Se dedican principalmente al comercio minorista: venta de artículos deportivos, bazar, farmacia, pinturería, ferretería, librería, materiales para la construcción. También hay firmas dedicadas a la provisión de servicios como transporte, diseño

¹ El seminario de Prácticas Profesionales Comunitarias forma parte del plan de estudios de todas las carreras de la FCEyS, y en él los estudiantes aplican los conocimientos adquiridos a situaciones reales y desarrollando valores de solidaridad y compromiso social.

² Se define como PyME a toda empresa que ocupa entre 5 y 200 personas.

gráfico, reparaciones electrónicas, restaurantes, escuelas de música, servicios de cable y medios de comunicación. Participa también una empresa industrial textil y un supermercado mayorista. En todos los casos, el contacto con las empresas se realiza con el propietario de la firma o personal jerárquico, ya que no cuentan con áreas de RSE.

Actualmente REDES está trabajando con 12 voluntarios y 9 organizaciones activas.

Proyectos concretados

A la fecha se han desarrollado 40 proyectos, agrupados en las siguientes categorías:

- Fortalecimiento de imagen institucional: Difusión de actividades y diseño de imagen
- Formación: Armado de laboratorio de computación y cursos de capacitación,
- Obtención de materiales e insumos: deportivos, de librería, alimentos y elementos de cocina, instrumentos musicales, materiales textiles
- Obtención de mobiliario
- Provisión de servicios profesionales y técnicos
- Mejora de la infraestructura edilicia
- Realización de talleres de cine

Si bien la participación de los EPP se limita a donaciones, vale la pena destacar que algunas se involucran de forma más permanente y activa con las actividades y las OSC beneficiadas.

Además de cumplir con el objetivo principal, también se obtuvieron otros resultados no contemplados originalmente, como nuevas vinculaciones con el medio y el diálogo con instituciones que tienen los mismos intereses para articular actividades o sumarse. Cabe mencionar la vinculación con la Dirección de Cooperación Internacional y de Relaciones con las ONG de la Municipalidad, los representantes en Mar del Plata del Programa Alimentario Nacional dependiente del Ministerio de Desarrollo Social, el Programa Envión del gobierno provincial, la UCIP Joven, una universidad local privada (CAECE), la Asociación de Docentes Universitarios de Mar del Plata (ADUM) y el Programa Amartya Sen. Hasta el momento, las instancias de diálogo confluyeron en la derivación de OSC hacia instituciones.

Por otra parte, desde el grupo promotor de la iniciativa, existe el convencimiento de que una intervención exitosa implica cambios de largo plazo y dotan a los beneficiarios de herramientas para satisfacer por sí mismos sus necesidades. En este sentido REDES ha buscado promover las capacidades de quienes trabajan en las OSC territoriales para transformar en proyectos concretos sus necesidades y gestionar los recursos.

Obstáculos y facilitadores en el desarrollo del proyecto

En el transcurso del trabajo de REDES se contó con el apoyo desde distintos ámbitos, lo cual facilitó el alcance de las metas pautadas. La Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FCEyS), desde la Secretaría de Extensión, ha aportado recursos de infraestructura y de difusión al proyecto y respondió a todas las inquietudes. La membrecía de algunas de las fundadoras del proyecto al Consejo Local de Promoción y Protección de los Derechos del Niño, otorgó una amplia visibilidad a REDES entre las OSC locales. Por su parte, la asociación civil Fomento de la Conciencia Social (Fo.Co.S.), facilitó la adquisición de conocimientos sobre aspectos legislativos y de gestión de las OSC. A su vez, la articulación con la Cátedra de Prácticas Profesionales Comunitarias fue otro de los elementos facilitadores.

Dentro de los obstáculos encontrados, se diferencian aquellos provenientes del entorno, de aquellos internos al proyecto y vinculados a su funcionamiento. Entre los elementos del entorno que han obstaculizado la realización de los proyectos, se pueden mencionar: el cese o interrupción de las actividades de algunas OSC; problemas legales o conflictos barriales, respecto de la propiedad y el uso de los espacios físicos y dificultades para relacionarse con los responsables de las OSC, por la escasa disponibilidad de tiempo o la priorización de cuestiones más urgentes de la vida de las organizaciones. En tales casos, REDES se esforzó en la consecución de, al menos, algunas acciones parciales.

En relación a los obstáculos internos, el equipo gestor encontró dificultades en delimitar los niveles de exigencia y de responsabilidad de los estudiantes voluntarios. Los comportamientos y niveles de compromiso fueron disímiles, un grupo actuó eficazmente, con proactividad, otro cumplió ajustándose estrictamente a lo solicitado, -en especial aquellos que se acercaron a REDES sólo para cumplir con el requisito curricular de las Prácticas Profesionales Comunitarias-, y otros participaron de manera intermitente, con escaso compromiso y dedicación, lo cual puso en riesgo la posibilidad de cumplir con algunos proyectos de OSC. Ello requirió un replanteo en referencia a, por un lado, la cantidad de voluntarios que la estructura de REDES puede abarcar para funcionar y, por otro, la necesidad de ampliar las capacitaciones y las reuniones periódicas para generar mayor responsabilidad y compromiso.

Además, la visibilidad de las acciones en el marco del proyecto fue un punto débil en el primer tiempo de trabajo, cuestión que mejoró notablemente al incorporar a una profesional voluntaria dedicada a la comunicación. También se instrumentó la confección y envío de un *newsletter* con las actividades. Asimismo, se prevé incrementar las acciones de llegada al territorio, de forma tal de posicionar a REDES fuera del ámbito académico. Por último, la búsqueda de

convocatorias nacionales e internacionales útiles para el financiamiento de las OSC también se ha perfeccionado al incluir otra profesional. También se sumaron dos becarios de extensión.

Conclusiones

El proyecto REDES está avanzando en su objetivo principal que fue la conformación de una red de intermediación socio-empresarial que permita articular distintos actores sociales en beneficio de niñas, niños y jóvenes. A su vez, está permitiendo concretar la articulación entre investigación, extensión y docencia a través de las distintas aristas que abarca el proyecto.

Luego de estos años trabajo, cabe reflexionar acerca de las vinculaciones generadas y las actividades en busca de mejoras posibles y potenciar a REDES. En primer lugar, la intermediación realizada permitió ampliar la protección y contención de las familias más vulnerables alcanzadas por las OSC. Los proyectos concretados han sido muchos y variados, promovieron actividades educativas, recreativas, y de consolidación de las instituciones.

La experiencia permite retomar la idea original y reflexionar sobre el mecanismo de funcionamiento de REDES, orientándolo a lograr un involucramiento más profundo y de largo plazo de las empresas con las OSC, independiente de REDES y sostenibles.

En segundo lugar, el trabajo con los voluntarios ha sido una experiencia de aprendizaje mutuo y retroalimentación, pero persiste la necesidad de profundizar la vinculación de los estudiantes con la realidad e intereses de las OSC. Para ello se propone analizar los contenidos de las capacitaciones, las cuales debieran estar orientadas a generar un compromiso más profundo.