

Este documento ha sido descargado de:  
This document was downloaded from:

*Núlan*

**Portal *de* Promoción y Difusión  
Pública *del* Conocimiento  
Académico y Científico**

**<http://nulan.mdp.edu.ar> :: @NulanFCEyS**

**+info <http://nulan.mdp.edu.ar/294/>**

**INTERACCIONES Y EFECTOS SOBRE LA SUSTENTABILIDAD  
DEL DESARROLLO LOCAL.  
CASO SAN MARTÍN DE LOS ANDES Y PARQUE NACIONAL LANÍN**

Lía Nakayama, Susana Marioni, Alicia Lonac, Adriana Otero  
Universidad Nacional del Comahue  
*otero@uncoma.edu.ar*

**Resumen**

El fenómeno migratorio que en los países del Norte se ha dado en llamar *amenity migration*(1), que podría ser descripto como una “migración inversa”, de la ciudad al campo, efectivizada por personas que, habiendo sido turistas en un determinado destino, deciden regresar a él, ya no para visitarlo, sino para constituirse en habitantes del mismo. Por distintas razones estos migrantes toman la decisión de abandonar sus lugares de residencia (por lo general, grandes ciudades) para establecerse en pequeñas localidades con un patrimonio ambiental escénicamente valioso. El propósito de este artículo es dar cuenta del tipo de procesos en términos demográficos y sociales que este fenómeno migratorio a la inversa produce en los destinos turísticos de montaña, desde un estudio de caso en la localidad de San Martín de los Andes en Neuquén.

**Palabras clave:**

migraciones - factores externos e internos - percepciones de los residentes - evolución de la oferta y la demanda turística - manejo del crecimiento - ciudades - puerta a parques nacionales

*INTERACTIONS AND EFFECTS OVER THE SUSTAINABILITY  
OF LOCAL DEVELOPMENT  
SAN MARTÍN DE LOS ANDES AND LANIN NATIONAL PARK*

*Lía Nakayama, Susana Marioni, Alicia Lonac, Adriana Otero*  
*Universidad Nacional del Comahue*  
*otero@uncoma.edu.ar*

***Abstract***

*The migration that in North America has been called ammenity migration is a kind of movement from the cities to the countryside, by persons who have visited a tourist destination and decided to come back to live there . For different reasons these migrants make the decision of leaving their home places (in general, big cities) to settle down in scenic small villages with a high quality heritage. The purpose of this article is to describe the kind of processes in demographic and social terms that this migratory phenomenon generates in mountain tourist destinations, considering a case study in San Martin de los Andes in Neuquén Province, Argentina.*

***Words key:***

*migration - external and internal factors - residents' perceptions - evolution of tourism supply and demand - growth management gateway communities - national parks.*

**INTERACCIONES Y EFECTOS SOBRE LA SUSTENTABILIDAD  
DEL DESARROLLO LOCAL.  
CASO SAN MARTÍN DE LOS ANDES Y PARQUE NACIONAL LANÍN**

Lía Nakayama, Susana Marioni, Alicia Lonac, Adriana Otero  
Universidad Nacional del Comahue  
*otero@uncoma.edu.ar*

**Introducción**

El turismo como fenómeno de vital importancia actúa en los destinos turísticos de una forma directa, a través de la interacción social y cultural con los turistas, provocando cambios actitudinales en los residentes; y de manera indirecta, produciendo cambios estructurales económicos, sociales, culturales y medio ambientales.

Entre los últimos, se destaca un fenómeno migratorio que en los países del Norte se ha dado en llamar *amenity migration*(2), que podríamos describir como una “migración inversa”, de la ciudad al campo, efectivizada por personas que, habiendo sido turistas en un determinado destino, deciden regresar a él, ya no para visitarlo, sino para constituirse en habitantes del mismo. Por distintas razones estos migrantes toman la decisión de abandonar sus lugares de residencia (por lo general, grandes ciudades) para establecerse en pequeñas localidades con un patrimonio ambiental escénicamente valioso.

El propósito de este artículo es dar cuenta del tipo de procesos en términos demográficos y sociales que este fenómeno migratorio a la inversa produce en los destinos turísticos de montaña, desde un estudio de caso en la localidad de San Martín de los Andes en Neuquén.

A partir del proyecto de investigación Manejo Ambiental de Centros Turísticos de Montaña(3) y su actualización a través de un estudio de caso llevado a cabo en San Martín de los Andes, se plantean aquí las relaciones de migración contemporánea y la actividad turística en el proceso de desarrollo local, que permite entender el proceso migratorio en correlación con la evolución de la oferta y la demanda turística de este destino, a través del tiempo y de los factores que posibilitan su interpretación considerando los principales grupos de interés.

De la conjunción de todos los elementos se desprende que el desarrollo de un centro turístico plantea límites en función de los diversos umbrales de vulnerabilidad

territorial, social, económica y ecológica, asumiendo que se requiere formular escenarios prospectivos para orientar las políticas integrales de desarrollo local.

### **Objetivos**

- \* Identificar y describir relaciones de correspondencia entre el crecimiento de la actividad turística y el crecimiento poblacional de San Martín de los Andes.
- \* Caracterizar el fenómeno migratorio de San Martín de los Andes, como componente destacado del proceso de crecimiento de este destino de montaña.
- \* Indagar los aspectos significativos de la incidencia del fenómeno migratorio y su vinculación con la actividad turística, en el mantenimiento de los valores ambientales, culturales y sociales de San Martín de los Andes.

### **Marco Teórico y Referencial**

Pearce(4) presenta un modelo explicativo de los impactos sociales del turismo, según el cual los efectos en comunidades de residentes son mayores cuando la distancia cultural y tecnológica entre los residentes y los turistas es mayor. De acuerdo a ello, las transformaciones debidas al turismo y la afluencia inmigratoria han sido mayores en las primeras fases de este movimiento que en los últimos. Sin embargo, desde hace pocos años se observan signos de cambio que obligan a reflexionar sobre las consecuencias de la relación migrante-residente, y sus efectos sobre la sostenibilidad del desarrollo turístico regional.

La migración puede entenderse como el abandono de la localidad anterior de residencia y la búsqueda de un nuevo sitio para vivir, previsto como permanente(5). Desde este punto de vista, puede distinguirse del turismo en cuanto al deseo de permanencia estable como motivación principal del desplazamiento. La migración sería, entonces, un cambio de lugar de residencia, de una persona o grupo de personas, desde un medio conocido hacia otro relativamente desconocido, cuya materialización comprende, para Eisenstadt(6), tres fases: desplazamiento, emplazamiento y asimilación y es, en esta última, cuando se producen los mayores efectos modificatorios (tanto en el migrante como en la población adoptiva).

Sobre el fenómeno migratorio, es necesario decir que, hasta el momento ha merecido escasa atención de los investigadores sociales en nuestro país. Como apunta De Souza Correa(7), el fundador de la investigación sobre la migración fue E. Ravenstein, quien publicó “las Leyes de la migración”, en el *Journal of Royal Statistical Society* en 1889. Ravenstein había afirmado que cuanto más grande es el desarrollo de los medios del transporte y de la industria, mayores son las migraciones y aunque sus

trabajos no aportan ninguna teoría válida, para él los fenómenos actuales, estimularon nuevas investigaciones sobre el tema.

Lo llamativo de los trabajos realizados hasta la fecha y las leyes a las que arribaron sus autores, es que en casi ningún estudio se considera a la migración como producto de “atracciones positivas”. En casi todas las investigaciones se examina el fenómeno migratorio como una respuesta forzosa a condiciones ambientales muy desfavorables.

Uno de los pocos autores que trata el tema desde otra perspectiva es Richmond(8), considerando la compleja y variada naturaleza de los fenómenos migratorios para establecer luego el papel de los factores ambientales en el proceso. Propone una visión alternativa a partir de la construcción del fenómeno entre dos extremos: migración proactiva y migración reactiva. Ejemplos de los extremos son: para el primer caso, las condiciones climáticas agradables y, para el segundo caso, la huida de la población ante desastres naturales. Desde la óptica de nuestro estudio podrían sumarse los migrantes por causas turísticas al primer extremo.

Richmond afirma además(9) que la estructura social y el ambiente físico pueden actuar como restrictores y/o facilitadores de la migración, y es importante tener en cuenta los efectos de retroalimentación entre ambos y que pueden exacerbar o reducir los movimientos poblacionales.

La “migración inversa”, de la ciudad al campo, efectivizada por personas que, habiendo sido turistas en un determinado destino, deciden regresar a él, ya no para visitarlo, sino para constituirse en habitantes del mismo es un fenómeno muy difundido en diversos destinos turísticos en el mundo, como por ejemplo en Santa Fé, Nuevo Méjico, U.S.A.(10), el corredor del río Bow entre Calgary y Banff, Alberta, Canadá(11), la costa del Sol, España (12) por sólo citar algunos. A partir del estudio de este tipo de migración se ha podido establecer que existen tres categorías de migrantes de amenidad: permanentes, estacionales e intermitentes. El primer tipo reside la mayor parte del tiempo en su nuevo lugar de residencia. El estacional reside en el lugar elegido para migrar durante una o dos estaciones al año por alguna razón generalmente asociada a una actividad recreativa o por razones que hacen su vida más placentera, por ejemplo permanecer durante la temporada de esquí, o durante la temporada de pesca, o en verano, escapando de climas extremadamente fríos en sus lugares de residencia habitual. El tipo intermitente se muda frecuentemente entre las distintas localizaciones donde posee residencias. Las condiciones relativas a su gasto difieren entre los distintos tipos de migrantes, sin embargo ellos son típicamente de estratos medios y de elite, y se caracterizan además por ser originarios de áreas metropolita-

nas, tanto en los países desarrollados como en aquellos en vías de desarrollo. Estos migrantes pueden ganarse su ingreso derivado de alguna actividad que realizan en los lugares de amenidad a tiempo completo o parcial, o bien pueden no tener ninguna actividad que les genere ingresos en la localidad. Un alto porcentaje de ellos no tiene empleo local, pero viven de ingresos que ganan en otros lugares. Muchos de ellos también pertenecen a la población económicamente activa de otras ciudades, y a los más ricos de esta categoría, se los ha dado en llamar “flexiejecutivos”(13).

En el caso de San Martín de los Andes, en los últimos años se ha comenzado a visualizar indicadores que un fenómeno de estas características ha comenzado a tener lugar progresivamente.

San Martín de los Andes nació como un puesto de avanzada fronteriza a fines del siglo XIX y, durante las primeras décadas (1888-1912) la composición poblacional fue principalmente castrense. Sin embargo, ya en el Censo de 1912 (14) se avizora un crecimiento importante, fundado en su estratégica localización por ser “punto obligado de tránsito por el único paso cordillerano que permanece abierto todo el año, y por unir a esto su vecindad a extensas y fértiles praderas...”

Desde los 789 habitantes censados en 1912 hasta los 23.519 del Censo 2001, San Martín de los Andes debió su crecimiento a una tasa de natalidad elevada pero también, a una notoria afluencia de pobladores venidos desde otras tierras, situadas dentro y fuera de nuestro país.

## **Metodología**

El enfoque metodológico utilizado fue de tipo descriptivo, cuali-cuantitativo y diacrónico, con base en el análisis de datos secundarios y primarios, permitiendo comprender el proceso migratorio y la actividad turística de San Martín de los Andes a través del tiempo y los factores que explican el mismo, desde la visión de los actores sociales involucrados. Entre las técnicas de recolección de datos se realizaron por un lado, entrevistas en profundidad a los actores representativos a distintas fases migratorias con el objeto de conocer su percepción sobre el proceso y, por otro lado, un análisis estadístico documental.

En dicho contexto se analiza el impacto de la migración y sus vínculos con la actividad turística en este centro turístico que comprende múltiples aspectos, estrechamente relacionados con el desarrollo local. Este capítulo pretende ofrecer una descripción de estos aspectos proponiéndose, a partir de la misma, reflexiones que puedan ayudar a entender los factores subyacentes: razón de sus desplazamientos, evaluación

de sus experiencias, percepción del fenómeno migratorio, análisis de causas y consecuencias, la evolución de la oferta y demanda turística, para finalizar con algunas ideas respecto a cómo manejar este fenómeno en un futuro próximo.

## **Análisis de Resultados**

### **Crecimiento demográfico y turístico en el proceso de urbanización**

El crecimiento de San Martín de los Andes comprende varias etapas de su historia (15):

1) Etapa de los primeros pobladores: Comienza en 1888 como asentamiento militar de frontera, localizado espontáneamente en lotes grandes, junto al lago Lácar. En 1914 se realiza la primera mensura y subdivisión con el trazado de 45 manzanas de 100 m x 100 m, calles de 20 metros de ancho y lotes de 50 m x 50 m (2.500 m<sup>2</sup>), sin infraestructura de servicios. El asentamiento poblacional se localiza junto al cuartel militar, como proveedores de bienes y servicios necesarios para su funcionamiento. En esta etapa, la base económica fue la actividad agrícola, ganadera y forestal.

2) Etapa de desarrollo del Parque Nacional Lanín: Comienza en 1937 con la creación del Parque Nacional Lanín, con una superficie total de 379.000 has. y el establecimiento de la intendencia en San Martín de los Andes. El pueblo, colindante al Parque, recibió como aporte inmigratorio a los empleados que tuvieron a su cargo la administración y gestión del mismo. Este proceso de ordenamiento territorial afectó a algunos espacios nacionales convertidos en Parques y cambió su base económica, regulando el manejo de los bosques nativos y restringiendo gradualmente la actividad forestal; la actividad agrícola ganadera se mantuvo estable, y la actividad turística se perfila como el motor de la estructura productiva de la región.

3) Etapa de incidencia del gobierno provincial: En 1957, con la provincialización del territorio, el dominio de las tierras fiscales pasa a la Provincia y en 1960 al municipio. La matriz geométrica de la trama urbana (en forma de damero) se expande sin ser acompañada por un crecimiento proporcional de la infraestructura de servicios. Los valores de la tierra, luego del fraccionamiento de los lotes, eran accesibles para los pobladores. La creación del Consejo Provincial de Planificación y Acción para el Desarrollo (1964 - COPADE), produjo grandes cambios en la fisonomía provincial. En el área de estudio, los primeros logros se evidenciaron a partir de 1966 con la instalación de las redes de energía eléctrica, agua y teléfono. El uso del espacio en los primeros años (comercial, residencial, de equipamiento turístico) se distribuye en forma espontánea; la primera norma regulatoria del crecimiento urbano (Ord. sobre fraccionamiento de tierra y urbanización) es de 1974. La actividad turística jerarquiza a San Martín de los Andes y lo posiciona en los grandes centros urbanos emisores. Se impul-

sa el mejoramiento de la capacidad hotelera mediante el crédito y otros beneficios. Como consecuencia, a mediados de los 80 se produce un notorio incremento de la capacidad hotelera y un crecimiento poblacional significativo. La existencia de usos diversos y a veces incompatibles de la tierra, obligan a dictar normas específicas de ordenamiento urbano a partir de 1983.

4) Etapa de comercialización y promoción: A fines de la década del '80, desde el municipio se marca la política turística a seguir “como una actividad prioritaria” del crecimiento económico de la ciudad. Paralelamente, se sancionan las normas tendientes a consolidar la identidad local como pueblo de montaña- en armonía con el entorno físico. En los últimos años se observa una nueva corriente inmigratoria, que presiona fuertemente sobre la actual capacidad de provisión de servicios y el uso de los recursos naturales.

### **Crecimiento en números**

#### **a) Los crecimientos absolutos**

A lo largo de los años, la provincia del Neuquén se ha caracterizado por sostener altas tasas de crecimiento inmigratorio, a pesar de las falencias que en materia de infraestructura socioeconómica comparte con la región(16). En Figura n° 1 puede verse su crecimiento(17).

En algunos períodos, el crecimiento vegetativo, pese a ser alto, no alcanza para explicar los incrementos poblacionales. El crecimiento migratorio ha sido variable según las épocas, alcanzando su mayor porcentaje en la década 1980-1991. El total de ambos para cada período, ha sido siempre más alto que los promedios nacionales.

Puede observarse la notoria disminución de las tasas de crecimiento migratorio del último período intercensal. Una explicación de ello puede encontrarse en la profunda crisis socioeconómica experimentada en esa década, cuya reversión comenzó a producirse desde el año 2002. Precisamente, después de 2001 se observa un nuevo afluente inmigratorio, motivados por la necesidad de “escapar” de la violencia de las grandes ciudades o por la búsqueda de oportunidades laborales basadas en el crecimiento de la actividad turística. (tabla n° 1)

#### **b) Crecimiento poblacional según lugar de nacimiento**

Si observamos los datos sobre lugar de nacimiento (Figura n° 2), vemos que en 1980, del total de población que fue censada, sólo el 59,8 % había nacido en la provincia, 26,8 % en otra y el 13,4 % en el extranjero(18).

En 1991 crece la población nativa pero también la población proveniente de

otras provincias. La población extranjera (en su mayoría chilenos) a partir del 1991 y producto de las modificaciones de la situación cambiaria muestran una notable disminución en el aporte migratorio. Si bien no se cuenta aún con los datos del Censo del año 2001, se estima que esta migración de carácter internacional se ha mantenido en la localidad a lo largo de estos últimos diez años, aunque en proporciones menores.

### **Factores que caracterizan el proceso migratorio**

Las migraciones en nuestro país se produjeron con más intensidad en ciertos momentos de su historia. De acuerdo al estudio realizado, puede decirse que existen acuerdos entre las personas entrevistadas- sobre los rasgos principales que distinguen cada momento y sobre los factores (externos e internos) que explican esos rasgos.

\* entre 1975 y 1978: Años de confluencia entre un fenómeno expulsivo (terrorismo urbano en las grandes ciudades) y factores de atracción local (seguridad y tranquilidad, puesta en marcha del Plan de desarrollo turístico elaborado por el COPADE y otras medidas de orden público).

\* entre 1983 y 1990: La recuperación de la democracia induce a ciertas personas a buscar nuevas formas de vida familiar y relaciones más armónicas con la naturaleza. Llegan muchos profesionales jóvenes, que buscan integrarse con el medio local.

\* entre 1990 y 2000: Continúa ingresando población nueva pero en menor escala, con características similares a las del periodo anterior.

\* después de 2001: Nueva ola de migrantes, producida principalmente por dos factores externos: la búsqueda de condiciones de seguridad personal mayores que las de las grandes ciudades y la necesidad de encontrar trabajo. Cada factor da nacimiento a flujos migratorios diferentes: el primero tiene una capacidad adquisitiva superior a la media y el segundo prácticamente no la tiene.

### **Factores externos**

En las últimas décadas del siglo XX, el deseo de “vivir en una ciudad ideal” se traduce en una tendencia que privilegia las ciudades pequeñas con entornos paisajísticos de gran valor escénico, donde predomina el componente natural, y que cuentan con buena dotación de equipamiento y servicios en la actualidad, o bien con fuertes posibilidades de que se desarrollen en el mediano plazo.

La duración y la forma de integración social de los emigrantes permite entender un proceso selectivo que favorece a ciertos grupos en detrimento de otro y que condicionan la distribución de éstos en el espacio urbano. La migración no es solamente un cambio de localización geográfica, sino también un cambio de espacio sociocultural, con consecuencias psicosociales.

En síntesis, se estima que las migraciones del centro a la periferia que se han descrito hasta el momento, son producto de factores que se manifestaron en las grandes ciudades del país, tales como Buenos Aires, Rosario, Bahía Blanca, Córdoba, Mendoza, entre otras. Se listan a continuación aquellos considerados sobresalientes:

- expulsión por terrorismo urbano y militar
- elección de un estilo de vida, centrado en la integración de la familia
- búsqueda de mejores de condiciones para el relacionamiento cotidiano con el entorno social inmediato, para una mejor calidad de vida
- falta de oportunidades laborales en las ciudades de origen y pretensión de desarrollar otras habilidades en el área de destino
- inseguridad y violencia urbana

### **Factores Internos**

Esta ciudad, portal del Parque Nacional Lanín, está emplazada en la cabecera del lago Lácar y rodeada de montañas con bosques naturales, con un alto valor escénico, y predominio del patrimonio natural. En este lugar, el espacio urbano evolucionó manteniendo desde sus inicios, una escala pequeña que armoniza lo construido con el entorno natural.

Tales características potencian la capacidad de atracción que ejerció y ejerce sobre los flujos inmigratorios a lo largo de su historia.

Entonces a modo de síntesis, las ventajas comparativas y competitivas de San Martín de los Andes como aldea ecológica de montaña, se reforzaron en las últimas décadas por detentar atributos tales como los que se listan a continuación que han actuado como atractores en los imaginarios de los individuos urbanos con deseos de migrar:

- ciudad ordenada con infraestructura de servicios básicos
- oportunidades laborales, profesionales y de oficios
- oportunidad para rentabilizar inversiones
- ciudad con una escala adecuada para el desarrollo humano
- ciudad con entorno escénico armónico, acorde a búsquedas del hombre urbano de la posmodernidad

Una ciudad desde donde poder “vivir en la Patagonia” sin abandonar del todo algunos hábitos valorados de las ciudades de partida

### **Las migraciones según sus actores sociales**

De las entrevistas realizadas a los distintos grupos de interés de San Martín de los Andes, surgen interesantes apreciaciones que podrían agruparse en dos corrientes de opinión en las que los actores se autoidentifican como: la de los “NyC” (nacidos y criados en la localidad) y las de los “VyQ” (venidos y quedados). Los resultados presentados en la Tabla n° 2 corresponden a las opiniones de las personas que han sido entrevistadas, sin pretender representar la de todos los residentes de San Martín de los Andes.

### **La incidencia del fenómeno migratorio y su vinculación con la actividad turística**

En este apartado se analizan las vinculaciones del proceso migratorio descrito en los puntos anteriores y su correlato con la evolución de San Martín de los Andes como destino turístico de montaña.

Del análisis de la demanda turística se observa una tendencia creciente y sostenida hasta la actualidad, que permite apreciar una correlación directa con el crecimiento de las plazas de alojamiento, profundizándose en la década del noventa con la creación de mayor cantidad de servicios de alimentación y comercios turísticos.

En la Tabla n° 3 precedente se evidencia que el crecimiento de la demanda de la temporada estival, es importante entre 1980 y 2003 (la cifra del año 2003 es 5,1 veces mayor que la de 1980) pero notoriamente menor que la de los periodos no estivales (otoño: 6,74 veces mayor, invierno 6,84 veces y primavera 9,53 veces). Estos datos resultan alentadores en cuanto a que los esfuerzos de comercialización realizados en los últimos años para evitar la marcada estacionalidad han demostrado ser efectivos. Los valores de crecimiento de la demanda estival e invernal, muestran que la competencia con otros destinos del Corredor de los Lagos en las temporadas altas es mucho más agresiva en términos de ventajas competitivas en un contexto territorial acotado y con ventajas comparativas similares.

Asimismo, cabe resaltar que este crecimiento de la demanda fue acompañado en la década del ochenta por una política provincial de fomento con respecto a las inversiones en obras públicas y en la década del noventa, hubo un fuerte apoyo político desde el municipio para la mejora de los aspectos ambientales de la ciudad, como la

realización de las obras de saneamiento ambiental, con financiamiento de organismos internacionales. Desde el ámbito privado el crecimiento se produjo en su mayoría por iniciativas propias, con excepción del sector hotelero y extrahotelero, quienes fueron acompañados por una política crediticia del gobierno provincial.

Desde el punto de vista de la oferta, la evolución de plazas hoteleras en el período 1980-2003 es 2,5 veces mayor que al inicio del despegue turístico de este destino. Sin embargo y dadas las características que ha ido tomando el desarrollo de la oferta en los últimos años en la localidad, esta comparación de camas debiera incluir al alojamiento no registrado, cuya importancia es notoria: para el año 2000, una estimación de la Secretaría de Turismo de la Municipalidad de San Martín de los Andes reflejó la siguiente distribución de plazas reflejada en la Figura nº 3.

De acuerdo a la información recabada(19), durante las décadas del ochenta y noventa las inversiones hoteleras se desarrollaron de la siguiente manera:

- \* hasta 1.985: se construyen 10 establecimientos hoteleros de 1, 2 y 3 estrellas
- \* 1.994-1997: las inversiones se orientaron principalmente hacia la construcción de cabañas
- \* 1.998-2.000: crisis (no hubo inversiones)
- \* 2.001-2.004: se reactivan las inversiones y se orientan hacia la construcción de cabañas.

La incidencia del desarrollo del turismo en el proceso migratorio de San Martín de los Andes ha sido notoria: la mayoría de los migrantes eligen invertir en emprendimientos turísticos y afines. Dentro del amplio espectro de negocios y actividades vinculadas directa o indirectamente- con el turismo, predominan las inversiones en pequeña escala, y se observa una oferta limitada de inversiones medianas y grandes que diversifiquen la productividad del destino turístico.

Concurrentemente, la transformación territorial de San Martín de los Andes y su área de influencia consolida lazos turísticos entre los establecimientos y actividades que componen la oferta turística local.

Por otra parte, del análisis de las entrevistas realizadas resulta que el impacto social que produce la migración genera una parte de las tensiones y problemas sociales que actualmente vive la sociedad de este pueblo de montaña. Los factores que surgen de la reflexión son los siguientes:

El proceso de integración social de las nuevas familias -llegadas en los 80- con los nativos, ha sido muy complejo, lento y con relaciones débiles. Estos últimos se manifestaron a lo largo del tiempo con escasa permeabilidad para la integración de los migrantes.

En la actualidad, existe una mayor heterogeneidad y la receptividad hacia los que llegan es diferente. Sin embargo, los grupos sociales están preservados, existiendo un fenómeno nuevo de asombro que se traduce en la expresión “ya no nos conocemos todos”.

Las corrientes migratorias actuales manifiestan poca adaptabilidad, debido a que migraron casi forzosamente huyendo de las condiciones de inseguridad de los grandes centros urbanos de la Argentina. En consecuencia, en su imaginario sus lazos con la localidad son pasajeros, muchos de ellos aún sienten que están de paso. Esto dificulta la consolidación de una identidad con el pueblo y su gente.

La alta tasa de crecimiento de la población por inmigración y la baja capacidad de respuesta desde lo urbanístico, el déficit de los servicios de infraestructura básica (gas, agua) han producido -por primera vez en este centro- casos de usurpación de la tierra en la temporada estival (enero-febrero 2004).

Los nuevos migrantes, por venir de ciudades grandes poseen tendencias a involucrarse en proceso participativos, ya sea en juntas vecinales o cooperadoras escolares, aunque se manifiesta un gran desconocimiento sobre la historia y el funcionamiento de la ciudad.

Las corrientes migratorias invierten en San Martín de los Andes: en residencias y emprendimientos turísticos; en su mayoría son proveedores de servicios turísticos. Proviene de Capital Federal y provincia de Buenos Aires; solamente un 5% corresponde a extranjeros.

El incremento del flujo migratorio provoca una necesidad de mayor oferta educativa, y las nuevas inversiones generan una oferta de empleos; sin embargo, la afluencia de un gran número de profesionales en la década del noventa trajo como consecuencia una competencia entre ellos por los puestos de mayor calificación.

Los jóvenes de San Martín de los Andes practican una migración inversa hacia las grandes ciudades en busca de otras opciones educativas, influyendo en sus decisiones la falta de inserción en la comunidad.

En la actualidad, existen notorias asimetrías en los valores de la tierra, ante el elevado ritmo de crecimiento de la construcción: en el casco urbano el metro cuadrado vale entre 300 y 550 dólares y el metro de construcción 450 dólares.

El ritmo del crecimiento económico del sector de los servicios es intenso, aunque ello no garantiza un equilibrio y distribución de los ingresos. Durante las últimas décadas la corriente migratoria se fue insertando en el mercado formal de trabajo

disponible; actualmente se diferencia ya que una parte se va incorporando al mercado informal. En la temporada estival 2004 quedaron 3.000 personas en condición de “en búsqueda de oportunidades de trabajo” La visión que sostiene esta corriente sostenida de personas en busca de empleo es la creencia que “el turismo es siempre apto para mejorar las condiciones de empleo”. Estos aportes migratorios y la falta de concreción de sus expectativas iniciales en términos económicos y sociales provoca una agudización de las situaciones de pobreza y otros problemas sociales derivados de la marginación, como el aumento de hechos delictivos, tales como robos y drogadicción. Falta un plan que oriente y garantice la rentabilidad económica de las inversiones; dicha ausencia provoca un sobredimensionamiento de la oferta de productos y servicios orientados directa o indirectamente a la actividad turística.

### **Conclusiones**

El proceso de “migración inversa”, de la ciudad al campo, de turistas que habiendo visitado San Martín de los Andes, deciden regresar, ya no para visitarla, sino para constituirse en habitantes del pueblo, no es un proceso marginal, ni el resultado del legado de los primeros colonos. Es la conjunción de factores múltiples que incluyen condiciones estructurales de tipo económico y social, así como determinados posicionamientos ideológicos y culturales.

Este artículo ha mostrado cómo San Martín del los Andes está siendo significativamente afectado por esta migración de turistas devenidos en nuevos residentes, debido principalmente a la atractividad que ejerce este destino como centro turístico de montaña y las condiciones escénicas derivadas de su condición y emplazamiento en el Corredor de los Lagos.

Este flujo de personas genera por una parte una cantidad de nuevas necesidades de servicios básicos, equipamiento social y oferta laboral que resultan insuficientes.

Estas necesidades no cubiertas ejercen una presión sobre los residentes que tensa las relaciones sociales entre ambos grupos, generando incluso sentimientos de invasión de los espacios vitales. La llegada de estos migrantes también implica nuevas oportunidades de inversión, generalmente de pequeña escala y en gran parte dedicadas al sector turístico y sus derivados; valores y comportamientos sociales positivos, particularmente en su relación con el medio ambiente y su interés por conservarlo. Producto de la evolución vertiginosa que ha tenido “el pueblo”, no sólo en términos del número de residentes, sino en su expansión urbana, en sus nuevas necesidades y problemas sociales y en los desafíos de índole económica, el presente se plantea como un

momento de quiebre. De quiebre significa que no es posible seguir “creciendo” producto de la propia inercia. Es necesario detenerse para revisar cuáles han sido los logros, y cuál es el futuro colectivo deseado.

Del análisis de la evolución del proceso de manejo del crecimiento de otros destinos de montaña estudiados, del análisis institucional de San Martín de los Andes, como desde la opinión vertida en los talleres comunitarios llevados a cabo en la localidad durante el año 2001, surge como una necesidad a futuro que, para poder ir materializando en proyectos la visión común futura, resulta necesario que exista un grupo de trabajo local dedicado a la planificación de las estrategias y acciones que hagan posible concretarla a lo largo del tiempo. Este grupo de planificación local sería el responsable entre otras tareas de fijar lineamientos para las inversiones específicas del sector turístico, del sector inmobiliario, para el control local de la economía y de la expansión urbana de la ciudad. Sin embargo, producto de otras experiencias de planificación se reconoce que ningún organismo de planificación podrá avanzar en su accionar si no cuenta con la legitimidad que le otorga el poder político y el aval de la opinión ciudadana (Otero et al, 2001).

Muchos de los problemas resultantes de este nuevo tipo de migración y de sus beneficios son bastante complejos y difíciles de resolver, por lo que se considera necesaria en el mediano plazo una articulación de los esfuerzos para encarar acciones de planificación y manejo de este fenómeno del gobierno local y provincial.

Existen todavía muchas preguntas sin respuesta referidas a este tema, tales como: ¿La migración de turistas devenidos en residentes resultará una fuerza social que cambiará de manera fundamental la naturaleza económico, social, cultural y territorial de San Martín de los Andes? ¿Cuáles son las implicancias y riesgos asociados a las políticas y estrategias públicas para solucionar los problemas que esta migración ocasiona? ¿Cómo orientar el potencial derivado de esta migración para una mejora en la competitividad de este destino y un desarrollo sustentable del mismo?

## **Recomendaciones**

A continuación se presentan algunas ideas para orientar acciones en pos de la planificación y el manejo del proceso migratorio descrito para una mejor calidad de vida de los residentes de San Martín de los Andes.

••• Desarrollar e implementar un plan de desarrollo urbano ambiental de la localidad, basado en un análisis estratégico, orientado a promover un equilibrio entre los aspectos económicos, sociales, productivos y ecológicos de la ciudad, en un marco

regional.

- Formular una Agenda Urbana que incluya una priorización de las mejoras tendientes a una mayor calidad urbana, bajo la consideración de las necesidades de los diferentes grupos de interés de la comunidad de San Martín de los Andes.

- Definir los criterios de una política que promueva a nivel municipal y provincial la formación de una red integrada de centros de montaña en el Corredor de los Lagos. Esta definición permitirá redimensionar las problemáticas locales de este tipo de migración y de otras temáticas comunes a los asentamientos de montaña, que pueden ser resueltas de una manera más armónica si se utiliza un enfoque regional.

- Referido a la literatura sobre este tipo de migraciones que buscan una mejor calidad de vida, las comunidades de montaña y las regiones que desean atraer turismo, necesitan entender mejor las expectativas de los visitantes antes y después del arribo al destino (Price, Moss and Williams, 1997). Para ello, se requiere promover investigaciones para profundizar el conocimiento referido al tipo de inmigrantes que buscan una mejor calidad de vida en San Martín de los Andes, las razones de su migración y sus estrategias económicas y territoriales.

El proceso migratorio analizado en esta localidad de montaña y sus efectos en el desarrollo local constituye simultáneamente, una oportunidad y una amenaza para la sustentabilidad de su patrimonio ambiental y del Parque Nacional Lanín. Si procedemos con un sentido de urgencia en la creación de una agenda que genere un espacio para el tratamiento de las principales fuerzas internas y externas que están actuando en el desarrollo territorial de los centros de montaña del Corredor de los Lagos, estaremos actuando pro activamente para una mejor calidad de vida de los habitantes actuales y futuros de esta región y por la integridad ecológica de los Parques Nacionales a los que estos destinos turísticos están llamados a servir.

## FUENTES BIBLIOGRÁFICAS Y DOCUMENTALES

1. Comisión del Centenario y Fundación de San Martín de los Andes (1999) Libro del Centenario de San Martín de los Andes. San Martín de los Andes. p.241.
2. Consejo Provincial de Administración para el Desarrollo - COPADE (1977) La Provincia del Neuquén y la política demográfica. Neuquén.
3. Consejo Provincial de Administración para el Desarrollo - COPADE (1997) Censo Nacional de Población y vivienda, 1991. Ejido Municipal de San Martín de los Andes, Neuquén.
4. Eriksen, W. (1970) "Kolonisation und Tourismus in Ostpatagonien. Ein Beitrag zum Problem. der kulturgeographischer Entwicklungsprozesse am Rande der

Okumene“, Bonn: Ferd. Dümmler Verlag

5. Instituto Nacional de Estadísticas y Censos - INDEC (1964) Censo Nacional de Población 1960. Buenos Aires.
6. Instituto Nacional de Estadísticas y Censos - INDEC (1981) Censo Nacional de Población y vivienda, 1980. Serie B. Características generales. Provincia del Neuquén. Buenos Aires.
7. Instituto Nacional de Estadísticas y Censos -INDEC (1973) Censo Nacional de Población, familias y viviendas, 1970. Resultados provisionales. Buenos Aires.
8. Lazos, C.; Muñiz Saavedra, J. y D. Domínguez: Programa de monitoreo de sostenibilidad para un centro turístico de montaña. Caso San Martín de los Andes. Inédito. Universidad Politécnica de Valencia, España, 2003.
9. Ministerio de Asuntos Técnicos de la República Argentina. (1950) Censo Nacional de 1947. Buenos Aires.
10. Ministerio del Interior de la Rep. Argentina (1923) Censo de Población de los Territorios Nacionales, 1920. Buenos Aires.
11. Ministerio del Interior de la República. Argentina (1914) Censo de Población de los Territorios Nacionales, 1912. Buenos Aires.
12. Moss, L. A. G (2003) Amenity Migration: Global Phenomenon and Strategic Paradigm for Sustaining Mountain Environmental Quality. Sustainable Mountain Communities Conference III. Environmental Sustainability for Mountain Areas Impacted by Tourism and Amenity Migration. The Banff Center, Canadá. p 6.
13. Otero, A., R. Boullón, A. Lonac, S. Marioni, R. González, E. Gallego, C. Hosid y A. Dimitriu (2001) Manejo Ambiental de Centros de Montaña. Facultad de Turismo. Secretaría de Investigación. Universidad Nacional del Comahue. p 266.
14. Price, M. F. , L.A.G. Moss, and P. W. Williams (1997) Tourism and amenity migration in (eds) B. Messerli and J.D. Ives, Mountains of the World: a global Priority, Parthenon Publishing, London & New York pp.249-281
15. Secretaría de Turismo de la Municipalidad de San Martín de los Andes, Estadísticas de Turismo, San Martín de los Andes, 2003.
16. Toutoundjian, B. y S.V. de Holubrica (1990) Estudio de la inmigración interna y externa de la Provincia. del Neuquén. Consejo Federal de Inversiones, Buenos Aires, p. 4.
17. [www.indec.mecon.gov.ar](http://www.indec.mecon.gov.ar): contacto 20.05.05. Censo 2001

## NOTAS

Moss, Lawrence A.: Amenity Migration: Global Phenomenon and Strategic Paradigm For Sustaining Mountain Environmental Quality. SUSTAINABLE MOUNTAIN COMMUNITIES Conference III Environmental Sustainability for Mountain Areas Impacted by Tourism and Amenity Migration, The Banff Center, Canada, 14-18 June 2003

Moss, Lawrence A. Op. cit.

Otero, A.; Boullón, R., Marioni, S.; Lonac, A.; González, R.; Gallego, E.; Dimitriu, A.; Hosid, C.; et al (2001) Manejo Ambiental de Centros Turísticos de Montaña. Secretaría de Investigación. Facultad de Turismo. Universidad Nacional del Comahue.

Pearce, P. L. (1988): *The Ulysses factor. Evaluating visitors in tourist settings*. New York, Springer Verlag.

Schrader, Achim (1989): Migration. En: Endruweit, Günter, Trommsdorff, Gisela (orgs.): *Wörterbuch der Soziologie*, pp. 436, Stuttgart.

Eisenstadt, S. (1954): *The absorption of inmigrants. A comparative study. Based Mainly on the Jewish community in Palestine and the State of Israel*. Routledge & Kegan Paul LTD, London.

de Souza Correa: Migración, integración y capital social: desafíos al desarrollo local; en "Desarrollo local, innovaciones y redes empresariales. Andrés Solari Vicente (coord.) Fac. de Economía de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, México, pp. 73 y sstes.

Richmond, A: "The environment and de refugees: theoretical and policy issues" in "Population Bulletin of the United Nations, núm. 39, 1995.

Richmond, A.: Op. cit., en Adamo, Susana B.: "Migración y ambiente, apuntes iniciales sobre un tema complejo. Papeles de la Población N° 29, CIEAP/UAEM, Julio/setiembre 2001, pp. 1151 y sstes.

Moss, L.A.G. (1987). *Santa Fé, Nuevo México, Post Industrial Cultura Based Town: Myth or Model?* Department of Economic Development and Trade. Government of alberta, Edmonton, and Internacional cultural Resources Institute: Santa Fe.

Webster, D (1992) *The role of amenity in Canadian Regional Development*. Plan Canada (July 1992):6-15

Oliver-Smith, A., Arroñez, F. J. y Aaraal, J. L. (1989) *Tourist development and the struggle for local resource control*. *Human Organization*, 48: 345-51

Leinberger, C.B. (1994). *Flexexecutives:Redefining the American dream*. *Urban Land*, (August, 1994): 51-4

La información demográfica de la Pcia. del Neuquén está contenida principalmente en los Censos de Población cuyas composiciones, diferentes en cada Censo, hacen muy difícil la comparabilidad de los datos.

Cfr. a la división temporal de El libro de los 100 años. Libro del Centenario de San Martín de los Andes. Publisher, San Martín de los Andes, 1999, pág. 241.

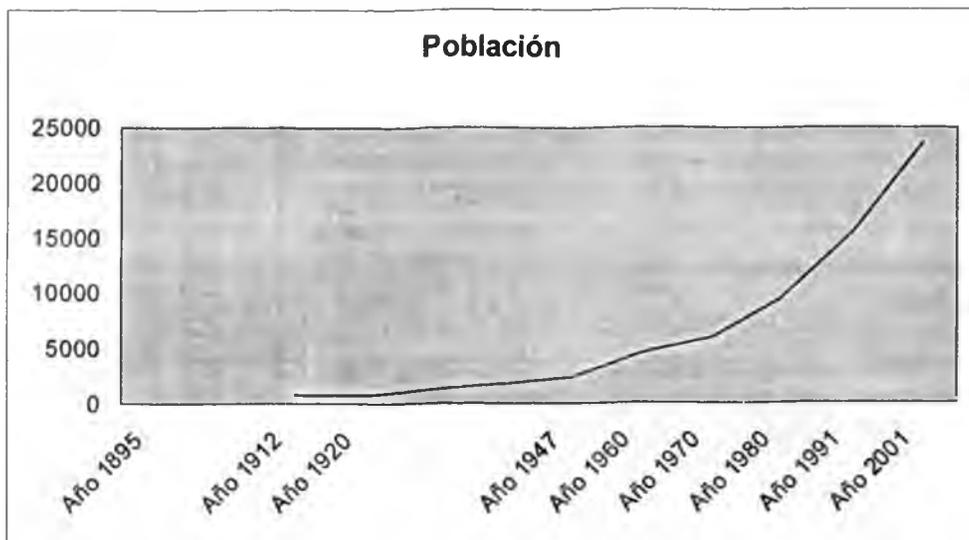
Toutoundjian, Beatriz y Susana Vitoria de Holubrica: *Estudio de la inmigración interna y externa de la pcia. del Neuquén*. CFI, Buenos Aires, 1990, pág. 4.

Fuente: El libro de los 100 años. Libro del Centenario de San Martín de los Andes. Publisher, San Martín de los Andes, 1999, pág. 103. Actualizado de acuerdo al Censo de Población 2001.

Toutoundjian, Beatriz y Susana Vitoria de Holubrica: *Estudio...*, pág. 7.

Secretaría de Turismo de la Municipalidad de San Martín de los Andes, 2003.

Figura n° 1: Población de San Martín de los Andes. Neuquén, Argentina



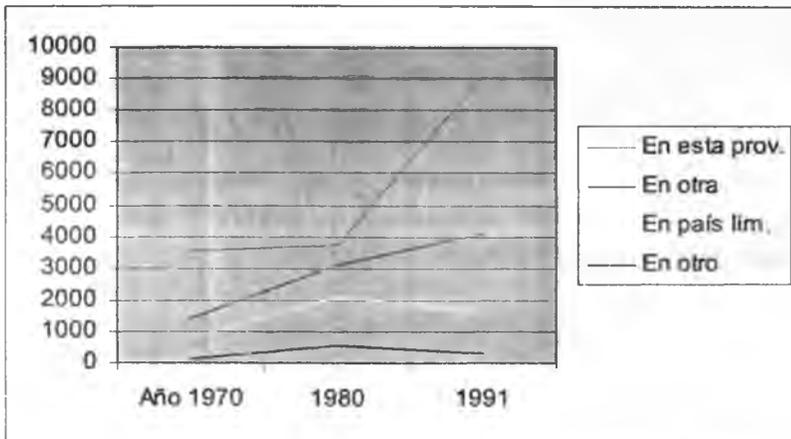
Fuente: Comisión del Centenario Fundación de San Martín de los Andes (1.999)

Tabla n° 1: Crecimiento Vegetativo y Migratorio de San Martín de los Andes. Neuquén, Argentina (1960-2001)

	1960-1970	1970-1980	1980-1991	1991-2001
Crec. vegetativo	25,9	32,9	24,1	24,2
Crec. migratorio	-15,4	2,9	14,2	8,8
Total	10,5	35,8	38,3	15,5
Total nacional	16,8	18,0	15,8	11,2

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. INDEC (1960 - 1970 - 1980 - 1991 - 2001)  
Consejo Provincial de Administración para el Desarrollo COPADE (1977 - 1997)

**Figura n° 2:** Crecimiento poblacional según lugar de nacimiento. 1970 -1991.  
Neuquén



Fuente: Censos 1970 1980 1991. Inst. Nacional de Estadísticas y Censos

Factores de migración	Nativos (NyC)	Residentes (VyCs)
<b>Identificación histórica del fenómeno de migración</b>	Atribuyen el fenómeno migratorio a la creación del Parque Nacional Lanín en 1937. También perciben este fenómeno a través de olas y reconocen cuatro períodos.	Reconocen dos olas: una al principio de los '80 ligada a la explotación del Chapelco Ski Resort, y la otra durante los años 2000, con la búsqueda de un lugar tranquilo donde habitar
<b>Factores internos</b>	<p>Desarrollo de la infraestructura de caminos regional y de la comunicación con Chile.</p> <p>Ordenamiento ambiental y dotación de redes de servicios urbanos.</p>	<p>La localidad brinda el escenario elegido por los migrantes para producir cambios en sus vidas familiares.</p> <p>El medio ofrece posibilidades de desarrollo para distintas profesiones.</p> <p>En la década del 80 SMA es un polo de desarrollo económico.</p> <p>Mejoramiento de los servicios públicos.</p> <p>Ampliación de la oferta de tierras.</p> <p>Posibilidad de practicar una filosofía de vida, para vivir en familia y con la naturaleza.</p>
<b>Factores externos</b>	<p>Falta de seguridad en grandes centros urbanos.</p> <p>Falta de fuentes de trabajo en grandes ciudades.</p>	<p>Recientemente, la crisis económica y la inseguridad impulsan a las personas con gran poder adquisitivo a trasladarse a SMA.</p> <p>La búsqueda de escenarios con paisajes agradables y buenas oportunidades para profesionales.</p>
<b>Incentivos fiscales y crediticios</b>	Medidas fiscales para la ampliación de la capacidad hotelera.	La mayoría de ellos no reconocen ninguna medida gubernamental atractiva para las migraciones.
<b>Integración social de los inmigrantes con la comunidad local</b>	<p>La consideran difícil y compleja en el corto plazo.</p> <p>Mencionan problemas causados por el crecimiento poblacional: congestión en el tránsito, déficit habitacional, entre otros.</p>	<p>Relación débil. Los NyC no son muy abiertos. Los VyQ y especialmente sus hijos se relacionan con mayor facilidad.</p> <p>Para la primer ola de inmigrantes la integración fue lenta y difícil, actualmente se encuentran más integrados a la comunidad local.</p> <p>Los inmigrantes de la última ola participan más en las organizaciones sociales.</p> <p>Aquellos con gran poder adquisitivo habitan en barrios cerrados.</p>

<p><b>Impactos económicos</b></p>	<p>El crecimiento turístico de la villa produce cada año nuevas fuentes de trabajo. Sin embargo, luego se sienten las retracciones estacionales, constituyendo una restricción que no ha sido resuelta aún.</p>	<p>Es positivo porque los migrantes que buscan una mejor calidad de vida vienen con capital propio y quieren invertir en negocios reales.</p> <p>El crecimiento turístico actual sostiene el crecimiento económico general de la villa.</p>
<p><b>Impactos sociales</b></p>	<p>En los años '90 la afluencia de profesionales ha provocado luchas por puestos de reconocido valor social: docencia, gobierno, etc.</p> <p>Los servicios de salud y educación se ven sobreexigidos.</p>	<p>Las personas de la última ola migratoria hablan de los problemas como si hubieran vivido en SMA toda la vida.</p> <p>Los migrantes que buscan una mejor calidad de vida tienen una mentalidad "de paso" y tienden a regresar cuando las condiciones dejan de ser las óptimas.</p>
<p><b>Impactos del turismo</b></p>	<p>La apropiación privada por parte de los migrantes resta disponibilidad a la oferta recreativa local, restringiendo las posibilidades de recreación.</p>	<p>La calidad de las construcciones realizadas por los migrantes mejora la imagen edilicia de la ciudad en ciertos sectores.</p> <p>Hay muchas inversiones, pero con dependencia externa. Expresan su preocupación relacionada al riesgo por falta de estabilidad en el futuro.</p>
<p><b>Propuestas para mitigar los impactos</b></p>	<p>La mayoría de ellos no respondió a esta pregunta.</p>	<p>Políticas que guíen y limiten el crecimiento de la ciudad. El gobierno nacional, provincial y municipal deberían regular las actividades que desarrollan tanto en la villa como en el Parque Nacional Lanín..</p>

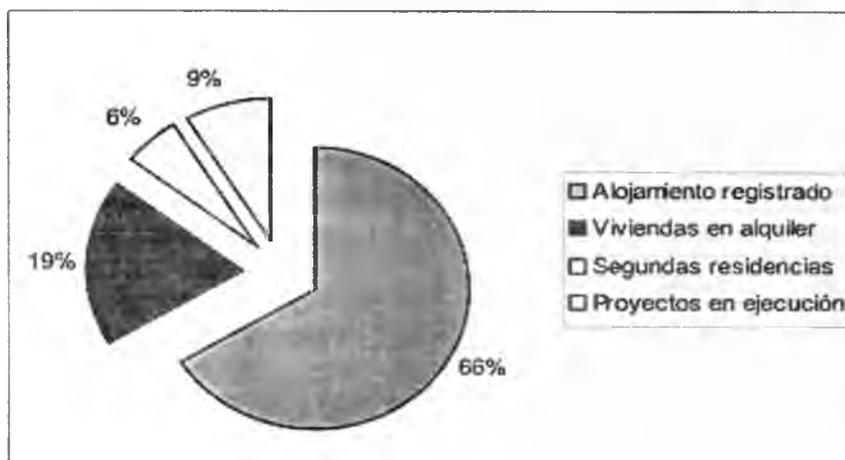
Fuente: Facultad de Turismo. Universidad Nacional del Comahue. 2005.

**Tabla n° 3:** Evolución de la oferta y la demanda turística de San Martín de los Andes, según temporada y año. Período comprendido entre 1980 y 2004 en intervalos quinquenales\*

SAN MARTIN DE LOS ANDES							
Año	Demanda por Temporada (pernoctes)					DEMANDA ANUAL (Turistas)	OFERTA (Plazas registradas)
	Verano	Otoño	Invierno	Primavera	Total		
1.980	40.147	16.784	29.548	8.420	94.899	15.721	1.575
1.985	35.241	17.444	34.049	9.642	96.376	18.220	2.503
1.990	77.528	29.599	73.242	18.940	199.309	37.510	2.941
1.995	145.741	55.991	138.843	41.577	382.152	73.581	3.918
2.000	153.368	92.802	173.216	72.870	492.256	109.005	5.545
2.003	244.678	129.947	231.841	88.735	695.201	140.188	5.533

\*Nota: Se consideraron intervalos quinquenales hasta el año 2000 y a partir de este año se consignó la información de los años disponibles. Fuente: Elaboración propia, en base a datos de Secretaría de Turismo de la Municipalidad de San Martín de los Andes.

**Figura n° 3: Oferta Global de Alojamiento en San Martín de los Andes- Año 2000**



**Fuente:** Guía para Inversores Provincia del Neuquén, Secretaría de Turismo San Martín de los Andes, año 2000.