

Programa de acompañamiento académico. En la cátedra Introducción al Turismo de las carreras de Técnicos y Licenciados en Turismo. Relato de la experiencia 2018

Temática: Relato de experiencias.

Mg. Cristina Murray. cristinamurray6@yahoo.com.ar

Lic. Amancay Romero Trucco. a.romerotrucco@gmail.com

Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad Nacional de Mar del Plata

Palabras clave: Turismo- Acompañamiento –Pedagogía

RESUMEN

El presente trabajo busca relatar la implementación y las experiencias que surgieron a lo largo de la cursada 2018, del Programa de Acompañamiento Académico perteneciente a la Subsecretaría de Asuntos Pedagógicos de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata, que tiene como objetivo generar espacios para apoyar a los estudiantes en sus procesos de aprendizajes.

La cátedra de Introducción al Turismo implementó este programa en el año 2017 por primera vez durante el lapso de dos meses. Luego, en el año 2018, se logró llevar adelante el programa a lo largo de la cursada. La docente responsable de su dictado es la Licenciada Amancay Romero Trucco. Sin embargo, algo a destacar dentro de la cátedra es el compromiso de todos los docentes que conforman la materia, sin los cuales el trabajo de la acompañante no hubiese alcanzado la relevancia que tuvo.

“El brillo que emana de muchas propuestas de innovación nos remite a lo que llamamos luces de colores: son atractivas en su inicio o presentación, pero no llevan a un cambio sustancial de las prácticas habituales”

Edith Litwin

1. CONTEXTO

Esta presentación tiene con objetivo relatar una experiencia de innovación educativa que se desarrolló durante el primer cuatrimestre del año 2018, en la materia “Introducción al Turismo” perteneciente al plan 2005 “E”, de las carreras de Licenciatura en Turismo y Tecnicatura en Turismo. Contó con una matrícula de 280 estudiantes.

La experiencia se aplicó en las seis comisiones de la materia, ya que se generó un espacio por fuera de los horarios de la cursada regular, para que todos los estudiantes que tuvieran la curiosidad o necesidad de participar, puedan concurrir.

Al no ser de carácter obligatorio, compartieron esta actividad entre 70 y 100 estudiantes, entre todas las instancias que se desarrollarán a continuación.

2. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

2.1. Desarrollo

La cátedra de introducción al Turismo, planificó para el cursado 2018 una innovación total de sus contenidos a fin de implementar un proceso de cambio que inicie el camino de una mejora en sus resultados académicos. Si bien desde hace tiempo se vienen implementado continuas modificaciones al programa de estudio para adaptarse a la cambiante realidad universitaria, se debe reconocer que la implementación del Programa de Acompañamiento del año 2017 impulsó en el equipo docente un tiempo para reflexión y análisis de los recursos utilizados, del proceso realizado y de los resultados obtenidos.

En este nuevo camino madurado se trata no solo de mejorar sino de realizar un verdadero cambio. Esto también implica asumir riesgos ya que no se conocen los posibles resultados. Este proceso de innovación ha sido planificado por todo el equipo docente poniendo toda su experiencia docente y profesional como un elemento de valor diferenciador, con la intención de producir resultados positivos para la cátedra, para los alumnos y para la Facultad.

Entre los objetivos que plantea el Programa de Acompañamiento Académico se encuentran:

- ofrecer acompañamiento académico y los entornos pedagógicos necesarios para que los estudiantes desarrollen todas sus potencialidades;
- apoyar a los estudiantes en sus procesos de aprendizaje a través del diseño de estrategias de enseñanza novedosas;
- revisar los patrones de mal entendimiento de las asignaturas;
- potenciar los conocimientos de los estudiantes para apropiarse de los contenidos complejos de las materias;
- construir un puente en el pasaje desde el nivel medio;

Teniendo en cuenta estas aspiraciones se propuso realizar acciones pedagógicas que se alinearan con ellos, destacándose dos aspectos: algunas de ellas apuntan a obtener información sobre los alumnos que cursan esta asignatura y sobre los cambios introducidos; y otras se asocian con reconocer las dificultades en el abordaje de los contenidos disciplinares y apoyar a los estudiantes en sus procesos de aprendizaje a través de estrategias novedosas.

La labor del docente orientador se desarrolló durante todo el cuatrimestre de manera coordinada y bajo la permanente comunicación con el resto de la cátedra.

Dada la condición de innovación pedagógica propuesta se consideró que ese primer año sea de tipo exploratorio de los resultados, por las modificaciones implementadas. Bajo esta premisa cobra importancia la recopilación de información sobre recursos y procesos a fin de generar la retroalimentación para el año siguiente.

2.2 Propuesta Pedagógica

Se propusieron seis acciones a desarrollar a lo largo del cuatrimestre, pero debido a la falta de tiempo, sólo pudieron realizarse las siguientes cuatro:

2.2.1 Evaluación de expectativas a través de un juego el primer día de clases

Como primera acción a seguir se propuso realizar a los estudiantes una evaluación de sus expectativas y de sus conocimientos previos sobre turismo, que consistió en responder anónimamente

las siguientes preguntas: ¿Qué expectativas tiene de la carrera que hoy comienza? (Licenciatura en Turismo/Tecnicatura en Turismo) ¿Qué es el Turismo para vos?.

Si bien el objetivo principal de la actividad, era utilizar las respuestas como insumos para desarrollar las clases de la asignatura en donde se conceptualiza al turismo, debido a que la información era demasiada para procesar, se definió utilizarla en la jornada de autoevaluación.

En cuanto al análisis de la información, se realizó por turnos ya que los perfiles de los estudiantes varían considerablemente, siendo los estudiantes de la mañana, en su mayoría jóvenes recientemente graduados de la escuela secundaria y que en su mayoría no trabajan o cuentan con trabajos de medio tiempo; y por la noche, estudiantes que cuentan con edades más variadas, muchos de ellos recursantes y que en un porcentaje significativo cuentan con trabajos de 8 horas.

2.2.2. Reuniones con los ATP luego de la clase práctica

A lo largo del cuatrimestre se mantuvieron reuniones periódicas entre el acompañante académico y los ayudantes de las prácticas. Los encuentros se realizaban luego de las clases prácticas, en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, en los dos turnos de cursada (por la mañana de 8 a 10 y por la tarde de 17:30 a 19:30) y participan tanto docentes como ayudantes estudiantes.

Una vez terminadas ambas reuniones, la docente responsable del acompañamiento realizaba un listado de temas comunes entre ambas reuniones. De esta manera, se logró relevar cuáles era los temas que resultaron de difícil comprensión para los estudiantes a lo largo del práctico.

En 2018, se detectaron 17 temas de difícil comprensión para los estudiantes de los cuales se seleccionaron dos para realizar las clases del acompañamiento: Relaciones entre turismo, recreación y tiempo libre. El concepto de Superestructura Turística.

2.2.3 Preparación de dos clases para el semestre sobre temas complejos

Ambas clases tuvieron un objetivo general y uno específico. En cuanto al general consiste en:

- Desarrollar habilidades y herramientas para la comprensión y el análisis de los temas a desarrollarse en la clase teórica, que permitan establecer relaciones entre los mismos, realizar conclusiones y comunicarlas.

En cuanto a la evaluación al ser una actividad de acompañamiento, la evaluación de la actividad fue colectiva y en forma conjunta entre la docente a cargo y los estudiantes.

Propuesta Clase 1 módulos I y II: Turismo, Tiempo Libre, Recreación.

Objetivo específico: *Reconocer las relaciones entre los conceptos de: Turismo, Tiempo libre y Recreación.*

Metodología de trabajo: la actividad consta de dos instancias dentro del aula.

1. Consistió en el reconocimiento por parte de los estudiantes de los temas más complejos de la asignatura para los módulos 1 y 2.

2. A través de una actividad lúdica se propuso, diferenciar las distintas actividades que se realizan durante el tiempo libre y el tiempo obligado de las personas, para luego reflexionar acerca de su uso y su relación con la recreación y el turismo.

Evaluación: en este caso se partió desde la premisa del error como una oportunidad de seguir aprendiendo.

Contó con dos instancias: durante la primera la docente propuso a los estudiantes que enumeren todos los contenidos que consideran complejos y todos los contenidos que consideren simples de los módulos 1 y 2. El objetivo de esta actividad fue verificar, si lo que los docentes perciben como complejo dentro de la materia se condice con lo que los estudiantes consideran. Durante la segunda, se entregó a los estudiantes un listado de palabras sin mencionar si las mismas pertenecen al tiempo libre o al tiempo obligado de una persona. Luego debieron colocar en el pizarrón a qué tipo de tiempo corresponde cada palabra.

Una vez finalizada la actividad, se realizó una breve encuesta a los estudiantes, donde sus resultados expusieron que este tipo de clases más reducida, les permitió terminar de comprender los temas tratados tanto en las teorías como en las prácticas ya que el espacio era más distendido y personalizado, sin dejar de ser un espacio académico. También se planteó la necesidad de generar instancias de este tipo, a lo largo de la cursada, con mayor frecuencia.

Propuesta Clase 2 módulos VII: Superestructura

Objetivo específico: *Reconocer la importancia de la superestructura en el Sistema Turístico y las relaciones entre los organismos que la componen.*

Metodología de trabajo: la actividad constó de dos instancias dentro del aula.

1. Primero se realizó un breve repaso de la teoría, sobre los temas que integran el segundo parcial de la materia y el repaso teórico del tema a abordar en la clase (Superestructura). Esta instancia estuvo a cargo de la Jefa de Trabajos Prácticos de la materia, Lic. Ana Wasserman

2. A través de un juego de roles, se propuso resolver un conflicto de una caso específico a analizar.

La propuesta de la clase fue la siguiente: en primer lugar La Lic. Ana Wasserman, JTP de la cátedra, desarrolló el repaso de los contenidos teóricos más relevantes correspondientes a los módulos 5, 6, 7 y 8, haciendo hincapié en los contenidos de superestructura y sus relaciones.

Si bien, existía una propuesta práctica para aplicar los conceptos de superestructura que consistía en el desarrollo de un juego de roles, donde los estudiantes debían representar a algún organismo para la resolución de un problema específico en la ciudad de Puerto Madryn (ciudad elegida para el ejemplo, ya que sobre ella se trabajó todo el cuatrimestre para la realización del trabajo final), la actividad no se pudo llevar adelante ya que los estudiantes manifestaron varias dudas sobre los temas propuestos tanto teóricos como prácticos. Ante esta situación, nos vimos forzadas a abordar las consultas que los estudiantes fueron manifestando y no se pudo llevar a cabo el caso práctico pactado para este encuentro.

Al finalizar la clase los estudiantes manifestaron la importancia de tener clases de repaso, donde puedan evacuar las dudas e interrogantes tanto teóricos como prácticos, previos al parcial.

2.2.4. Jornada de autoevaluación final

La jornada de autoevaluación final constó de dos partes, una presencial y una virtual, que fueron complementarias una de la otra.

Primera Parte: La misma se llevó a cabo en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, de manera presencial. El objetivo de esta primera instancia consistió en generar conciencia entre los estudiantes sobre la importancia de la evaluación hacia el cuerpo docente, los contenidos y el desarrollo de la cursada, etcétera, para fomentar respuestas claras a la encuesta propuesta por la cátedra de manera virtual. Por tanto, se propuso a los estudiantes realizar un juego llamado “el semáforo”, en donde debían colocar en el color ROJO, lo que se considera negativo de la cátedra, en el color AMARILLO, lo que debería reverse y en el color VERDE, lo que se considera positivo de la cátedra y se resalta como bueno.

También, se retomaron las dos preguntas realizadas al inicio de la cursada en la “Evaluación de Expectativas”: ¿Qué expectativas tiene de la carrera que hoy comienza? (Licenciatura en Turismo/Tecnicatura en Turismo) ¿Qué es el Turismo para vos?, y se realizó una reflexión colectiva sobre las respuestas planteadas al inicio y las realizadas al finalizar la cursada. De esta manera los estudiantes pudieron reconocer el aprendizaje que habían realizado a lo largo de la cursada, y cómo su visión había cambiado con respecto a lo que entendían por los conceptos preguntados al comenzar.

Solo participaron en el desarrollo de esta actividad los docentes de la práctica, ya que se consideró que la presencia de los docentes de la teoría, sería intimidante para los estudiantes a la hora de realizar alguna crítica. Para el cuerpo docente también resultó una experiencia enriquecedora, ya que pudieron hablar con los estudiantes sobre las debilidades y fortalezas de la cátedra, siempre procurando ser cada vez mejores docentes.

En segundo lugar, se propuso como instancia final de autoevaluación, la realización de una encuesta individual y anónima, a través del campus virtual.

A modo de conclusión de esta etapa se consideró que si bien, no todas las recomendaciones realizadas por los estudiantes fueron tenidas en cuenta debido a que a criterio de la cátedra no eran relevantes para mejorar la comprensión de la materia y fomentar el desarrollo del aprendizaje, ambas instancias tanto la presencial como la virtual, fueron decisivas para proponer e impulsar renovaciones en la cátedra.

3. CONCLUSIONES

Como plantea Litwin, en su célebre frase “El brillo que emana de muchas propuestas de innovación nos remite a lo que llamamos luces de colores: son atractivas en su inicio o presentación, pero no llevan a un cambio sustancial de las prácticas habituales”, si bien no todas las innovaciones dan resultados satisfactorios, es importante hacerlas, aprender de esas experiencias y generar cambios que se adapten a los nuevos estudiantes y sus nuevos contextos.

Desde la cátedra de Introducción al Turismo, se tomó el riesgo de salir de la comodidad de lo conocido, e innovar, de manera integral en la cátedra, generando nuevos espacios de reflexión para los docentes y los estudiantes, que fomentaran nuevas formas de aprendizaje.

El acompañamiento académico fue una herramienta que permitió desarrollar estas innovaciones, ya que se propuso funcionar en la cátedra de Introducción al Turismo como un nexo entre la teoría y la práctica. Además, se constituyó como un espacio de acompañamiento y apoyo a los estudiantes y para lograrlo fue fundamental el compromiso de toda la cátedra para el desarrollo del programa.

En cuanto a los objetivos propuestos al comienzo del año, no fueron cumplidos en su totalidad por falta de tiempo, ya que el cuatrimestre estuvo convulsionado por cuestiones del contexto

político y social. Sin embargo, sí pudieron cumplirse los objetivos más importantes, que fueron principalmente, funcionar como nexo entre la teoría y la práctica, identificar los temas que eran de difícil comprensión para los estudiantes y generar un espacio de acompañamiento y apoyo a los estudiantes.

La experiencia resultó enriquecedora y positiva para la cátedra, ya que el cuerpo docente estuvo predispuesto en todo momento a colaborar y repensarse durante todo el cuatrimestre como un conjunto, lo cual generó que los cambios fueran estructurales y de manera sinérgica, obteniendo resultados muy positivos.

El camino de la innovación a nivel cátedras se hace más fácil de transitar cuando desde la propia institución educativa se plantea la necesidad del cambio y la adaptación a las nuevas demandas de la sociedad. Cuando existe una voluntad de innovación sostenida desde la gestión y se involucra al cuadro docente y estudiantil, las primeras “luces de colores” pueden alumbrar cambios sustanciales en las prácticas de enseñanza- aprendizaje habituales en el ámbito universitario.

4. REFERENCIAS

- ANIJOVICH, Rebeca; CAPPELLETTI, Graciela (2017). “La evaluación como oportunidad”. Buenos Aires: Paidós.
- ASTOLFI, Jean Pier (1997) “El “error”, un medio para enseñar”. Sevilla: Diada Editorial S.A.
- LITWIN, Edith (1997) “ Las configuraciones didácticas, una agenda para la enseñanza superior” .Buenos Aires: Paidós
- LOVELESS, Avril; WILLIAMSON, Ben (2017). “Nuevas Identidades de Aprendizaje en la Era Digital”. Madrid: Nercea.