

**Estrategias para la Retención de la Matrícula Universitaria.
La UNMDP y la UTN como análisis de caso"**

**Marta Arana
Karina Bianculli**

RESUMEN

La problemática del abandono de los alumnos en la universidad pública argentina es un tema prioritario en la educación superior. La realidad presenta una población estudiantil crecientemente heterogénea en su formación sociocultural, en su composición sociodemográfica (sexo, edad), siendo un desafío avanzar hacia la equidad y la calidad en un contexto socioeconómico de creciente desigualdad. La presente ponencia tiene como objetivo principal presentar ante la comunidad académica un **Programa de Retención de Matrícula** ha desarrollarse en el ámbito de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, en una primera instancia en la carrera de Licenciatura en Turismo. El grupo responsable tiene experiencia en la temática a través del desarrollo de Programas Alfa y Fénix en la Universidad Tecnológica Nacional. El sistema referido se basa, en parte, en la implementación de sistemas tutoriales que han demostrado lograr evitar el desgranamiento de la matrícula, siendo una de las fortalezas, el desarrollo del Programa dentro del ámbito mismo de la universidad, sin desconocer la importancia de la articulación con los niveles medios de educación y el sector privado de la comunidad. Estas acciones se despliegan en un contexto de respeto por la diversidad cultural y tendiendo a la consolidación del funcionamiento de una unidad de investigación que como área identifique y difunda estrategias y modos de intervención en contextos de exclusión y/o pobreza, en función de la permanencia y participación plena de jóvenes en el sistema educativo. Se propone el estudio del proceso de profesionalización y graduación de los alumnos de la carrera de Licenciatura en Turismo, teniendo en cuenta variables como la lentificación y regularidad de las cursadas de los alumnos. Desde lo metodológico, se realizará una triangulación cuanti y cualitativa, utilizando el análisis de un caso: la Licenciatura mencionada. Existen bases de datos provistas por la UNMDP. Se construirá una muestra arbitraria de alumnos para indagar y reconstruir sus itinerarios académicos y sus trayectorias personales. Estas biografías educativas y laborales, se realizarán a través de **entrevistas en profundidad**. La proyección de este trabajo se traslada a la futura inserción laboral del alumno y la vinculación sociedad – universidad.

Palabras Clave: Abandono. Desgranamiento de la matrícula. Universidad. Estudiantes. Graduados. Retención de la matrícula.

APROXIMACIÓN AL PROBLEMA

El presente trabajo forma parte de un Proyecto mayor “**La Universidad como objeto de estudio**”, desarrollado en el grupo de investigación **Programa Universidad** donde se aborda de manera interdisciplinaria la relación entre Universidad, la Sociedad y el Estado, centrándonos en el análisis del impacto de las políticas públicas implementadas en Educación Superior.

A partir de las reformas producidas desde la década de los noventa, en la Educación Superior en Argentina, la Universidad enfrenta desafíos que apuntan a ampliar la oferta y mejorar la calidad de sus servicios. En este trabajo nos centramos en la universidad pública. Resolver el problema de la abandono de la población estudiantil crecientemente heterogénea en su formación sociocultural, es uno de los temas más acuciantes para avanzar hacia la equidad y la calidad en un contexto socioeconómico de creciente desigualdad. El presente proyecto plantea el análisis del **desgranamiento de la matrícula** y la construcción de **Biografías Educativas** en la Licenciatura en Turismo de la Facultad de Ciencias Sociales y Económicas de la UNMP en un enfoque diacrónico y sincrónico.

El trabajo se estructura en tres dimensiones: a) en lo metodológico se plantea una triangulación cuali - cuantitativa. De forma interrelacionada se hará el seguimiento de casos particulares durante el recorrido universitario y profesional a través de entrevistas en profundidad. Esta información se cruzará con el análisis de las estadísticas generales de la propia Facultad y trabajos específicos sobre el seguimiento de las cohortes de los tres planes de estudio correspondientes a los años 1979-1993-2005, con los que hasta ahora cuenta la carrera de Licenciatura en Turismo. b) Desde el plano conceptual se aporta al conocimiento acerca del desgranamiento de la matrícula de los estudiantes universitarios y su inserción profesional-laboral en general y de la Licenciatura en Turismo en particular. c) El objetivo es consolidar instrumentos y estrategias que permitan la generación constante de información sustantiva para la toma de decisiones por parte de los actores de la Universidad. Generar saberes que enriquezcan diferentes estrategias de intervención con el fin de mejorar y/o resolver los problemas de retención y rendimiento de alumnos en la UNMDP.

ANTECEDENTES

Desde el año 1998 dentro del Programa Alfa de la UTN , se viene desarrollando un campo empírico de investigación-acción, con un enfoque centrado desde las ciencias sociales. Este antecedente nos permitió plantear el Programa Fénix que es mas abarcativo del sistema educativo de toda la Facultad. Partiendo de la construcción de un Sistema de Información propio, denominado Sistema Académico (SAC), se obtuvo un control de mando para diseñar caminos y brindar una herramienta para la toma de decisiones y la generación de información cuantitativa.

El proyecto de investigación Fénix, ha dado resultado positivos en su aplicación, que contiene sistemas tutoriales de apoyo: en cuatro años se pasó de 42 graduados a 120. Es de destacar, que para nuestra concepción el tutor tiene un rol fundamental para acompañar a alumno a vincularse con sus propios deseos, sean estos continuar o no con sus estudios universitarios. Esta información ha sido recuperada a través de lo que denominamos Biografías Educativas con historias de vida que se hicieron a una muestra aleatoria. En nuestro concepto el mejor tutor es el que desaparece en la formación del alumno, lo acompaña en una etapa brindándole herramientas y apoyo sin llegar a interferir en sus decisiones en el ámbito académico. Un caso paradigmático fue un alumno que habiendo cursado cuarto año de Ingeniería Electrónica actualmente está finalizando sus estudios de arte en el IUNA.

La indagación sobre qué es prioritario estudiar e implementar en aras de un mejoramiento de la equidad y la calidad, debe adecuarse a un panorama institucional de recursos escasos; donde las medidas que se tomen apunten a un mejoramiento sustentable no coyuntural y de resultados lo

más inmediatos posibles. Una de las fortalezas del trabajo es que se desarrolla dentro de la misma universidad, con recursos propios, sin desconocer los debates vigentes acerca de la articulación con la escuela media o el polimodal.

El mejoramiento de estos programas en su eficacia y su efectividad, pasa por articular diversas estrategias desde distintas disciplinas y campos de acción. El grupo de investigación responsable reúne suficientes perfiles interdisciplinarios y ha recibido en estos años el apoyo de políticas académicas que permiten y orientan su desarrollo.

Existen aún especialistas en educación que continúan sosteniendo que la carencia de destrezas intelectuales, realizadas con específicas mediciones, son responsables del abandono en la universidad. En nuestra concepción no puede dejar de observarse que los factores que influyen en el abandono de los estudios no sólo provienen del alumno sino también de su contexto sociocultural y del momento socio histórico en que desarrolla su carrera. Se siguen acumulando pruebas de que el abandono tiene que ver en gran medida también con los bajos niveles de interacción personal con profesores y otros estudiantes dentro y fuera de las aulas (Pascarella y Terezini, 1977). Los estímulos intelectuales y sociales generados en esas interacciones parecen constituir un componente fundamental del proceso por medio del cual los sujetos son capaces de alcanzar sus metas educativas.

En esta investigación se pretende indagar entre los variados factores que influyen en la deserción, cuáles podrían identificarse como provenientes del escaso conocimiento que poseen las universidades acerca de cómo inciden ellas mismas en el abandono de los alumnos.

El proyecto de Retención de matrícula, implementado a partir de 1998 en la Facultad Regional Avellaneda, denominado Alfa, surgió por la inquietud de alumnos adultos que no habían podido concluir sus respectivas carreras de ingeniería, por diversos motivos. La Facultad se hizo eco de los reclamos y solicitó un acuerdo de partes para ser incluidos en el Proyecto Alfa: se colaboraba con los alumnos a través de cursos tutoriales para preparación de exámenes finales (tipo estudio dirigido), siempre que ellos fueran dando exámenes por su cuenta. Incluía además un compromiso de asistencia del 100%. Actualmente los egresados de diferentes especialidades por el Plan Alfa son 180 ingenieros. El Plan tiene un promedio de abandono del 30%. Estos mismos alumnos colaboraron luego como tutores en cursos similares. La autonomía ha aumentado según las sucesivas cohortes de ingreso al Proyecto. En el grupo de graduados que ingreso en 1999, la ayuda brindada por la Facultad fue del 16% lo que representa 6 y 7 materias en el total de exámenes dados; el grupo ingresado en el 2002 el índice resultó del 7,36% es decir 2 y 3 materias en el total.

Las respuestas brindadas por los participantes del Alfa fueron parte de un nuevo proyecto que denominamos Beta. Se organizaron cursos tutoriales de acuerdo a la demanda que se presentaba dos veces al año, con las mismas claves que en el Alfa: 1) un espacio brindado por la facultad que excede las comodidades del mobiliario y se convierte en un lugar de contención y 2) un contrato con los participantes en cuanto a su compromiso. Se agregó una cláusula: el proyecto Beta les brindaría a los alumnos tres oportunidades (o cursos tutoriales) para destrabar su situación y regularizar el ritmo de sus estudios y desarrollamos para ello un soft específico que posibilita el control y el seguimiento de cada alumno. Se modificaron los recursos que habitualmente están en el sistema de la Facultad, por ejemplo los horarios de consulta de los alumnos, una instancia académica con la que ya se contaba se implementó para destrabar la subutilización. Se organizaron grupos de consulta que durante siete semanas que asistirían a un ordenamiento de temas y cuestiones para guiar los estudios antes de cada fecha de final. Hasta el presente, tres cátedras del Area de Ciencias Básicas se han adherido a esta posibilidad con éxito.

VI COLÓQUIO INTERNACIONAL SOBRE GESTÃO UNIVERSITÁRIA NA AMÉRICA DO SUL, Blumenau, SC, 15 a 17 de novembro de 2006.

La implementación Programa Fénix prevé el cruce varios proyectos que no son excluyentes unos de otros que puedan surgir o definirse en este marco de retención de matrícula y superar la lentificación de los alumnos.

Los proyectos implementados están destinados a producir efectos sobre tres franjas de alumnos: alumnos ingresantes y del primer nivel de las carreras; alumnos de niveles intermedios, alumnos avanzados y alumnos abandonadores. Las mejoras esperables son en gran parte el resultado de la eficacia de las acciones simultáneas.

El Proyecto Alfa destinado a alumnos que terminaron de cursar toda la carrera y adeudan finales, posibilitó graduar 180 nuevos profesionales; en el Proyecto Beta, destinado a alumnos que se encuentran cursando las carreras y tienen dificultades con materias de las ciencias básicas, se han atendido hasta la actualidad alrededor de 640 alumnos; el Proyecto Becas a Alumnos Destacados en su tercer año, llega a contabilizar 48 alumnos; el Proyecto Tutores en el primer nivel de las carreras también en su tercer ciclo abarcó cerca de 170 alumnos; el Proyecto de Articulación con el nivel medio se encuentra en expansión lo que hace a reformulación del ciclo introductorio y capacitación de docentes del nivel medio en las Licenciaturas de Enseñanza de las Matemáticas, y Física; y el Proyecto de seguimiento del rendimiento académico de alumnos que avanza en la medición del ritmo de avance de los alumnos y de los efectos de estas políticas en función de aportar elementos para la toma de decisiones de las autoridades de la FRA y para avanzar en el conocimiento de las universidades públicas.

UNIVERSIDADES NACIONALES, ALUMNOS Y POLÍTICAS EDUCATIVAS

A partir de las reformas a la Educación Superior implementadas en la Argentina en los noventa, la Universidad enfrenta desafíos que apuntan a ampliar la oferta y mejorar la calidad de sus servicios. Resolver el problema del abandono de la población estudiantil universitaria, así como la lentificación de sus estudios, es uno de los temas más acuciantes para avanzar hacia la equidad y la calidad en un contexto socioeconómico nacional de creciente desigualdad.

El presente proyecto se ubica en el marco de las investigaciones que se preguntan sobre las estrategias que mejor ayudan a resolver los problemas de retención y rendimiento de los alumnos en la Universidad. El abandono es un problema complejo, y las causas que lo provocan pueden estar originadas en una multiplicidad de motivos. Cuando se habla de desertar, se habla de abandonar las obligaciones o los ideales que guiaron una decisión de vida en un momento de elección. Se llama deserción al abandono de los estudios formales de una determinada carrera. Este abandono puede ser provocado por distintos motivos: personales, familiares, económicos o sociales. Los distintos factores que afectan la deserción se pueden clasificar, en relación a la institución como exógenos o endógenos (García de Fanelli, 2002).

Entre los factores exógenos puede mencionarse el género, la edad, el lugar de residencia, el nivel socioeconómico, el nivel educativo de los padres, la condición de actividad económica del estudiante. También influyen otros factores personales como la formación académica previa, el nivel de aprendizaje adquirido, el éxito o el fracaso en la educación media, las aspiraciones y motivaciones personales, y las propias actitudes, el grado de satisfacción con la carrera, la relación de la carrera con el mercado laboral, las dificultades personales para la integración y la adaptación, las experiencias del estudiantes en el aula y el apoyo y la orientación recibido por los profesores.

Entre los factores endógenos a la institución puede indicarse la existencia de políticas de admisión, la presencia de políticas de orientación vocacional, el excesivo número de programas en oferta, el tipo de carrera y la relación con la formación previa del estudiante, la duración del plan de estudios, la currícula, la calidad del cuerpo docente, el equipamiento. (María del Carmen Parriño, 2005).

Diversos estudios realizados en las Universidades Nacionales nos aportan una amplia gama de conclusiones preliminares respecto al abandono estudiantil. En la Universidad Nacional de Rosario, la Facultad de Ciencias Económicas y estadísticas se realizaron en 1990 estudios publicados por la Revista IRICE (Antoni, E. y Quaglino, M 1991), los mismos aportaron conclusiones referentes a las variables que influyen sobre la deserción Universitaria donde factores como la convivencia familiar, el rol familiar, la formación en la escuela media, y los hábitos de estudio, emergieron como causas del abandono de la carrera. La Universidad Nacional de Buenos Aires realizó en el año 1998 una investigación llamada "*Rendimiento de los estudiantes en los tramos iniciales de sus estudios universitarios*", que fue desarrollado por Alicia Iriarte y otros. Los factores más decisivos en el rendimiento de los alumnos fueron el nivel educativo de los padres y la formación previa de la escuela media de donde provienen los alumnos.

Datos estadísticos recientes expresan que sólo el 19% de los estudiantes llegan a graduarse. Ese valor se mantiene casi constante desde hace una década. Estas cifras de deserción Universitaria constituyen en sí mismas un grave problema, pero no sólo para los alumnos que abandonan¹ sus carreras, sino para las Universidades. El cuadro es desigual según las carreras y establecimientos superiores. Así, por ejemplo, Odontología exhibió el más alto promedio en relación ingresantes / egresados que osciló entre el 30% y el 50%. En cambio las Licenciaturas en Sistemas de Información, Administración y Comunicaciones fluctuaron entre el 5% y el 13%. Otros indicadores como la femeneización de la matrícula y una diferencia sustantiva entre las instituciones públicas y privadas son factores a considerar.

La deserción de los estudiantes universitarios en la Argentina es del 43%. Eso afirma una investigación realizada por el Ministerio de Educación a partir de la Encuesta Permanente de Hogares (INDEC) y recién publicada por la Universidad de Tres de Febrero. "*El rendimiento no es tan pobre como se creía. Está dentro de los parámetros esperables en todo el mundo, aunque hay un problema grave: la deserción está creciendo*" dice José Landi, asesor de la Secretaría de Educación Superior y autor del trabajo junto con Roberto Giuliodori, investigador de la Universidad de Córdoba.

Los especialistas en educación continúan sosteniendo que las carencias de destrezas intelectuales son las responsables de la deserción en la Universidad, por lo cual los factores que influyen en el abandono de los estudios provienen del alumno y su contexto sociocultural; desatendiendo otras variables como los bajos niveles de interacción personal con profesores y otros estudiantes dentro y fuera de las aulas.

Otra de los modelos en lo metodológico y lo teórico para el presente trabajo proviene de lo producido por el Laboratorio MIG de la UTNGP dirigido de por Marta Panaia, que plantea un profundo análisis sobre el seguimiento de alumnos, el desgranamiento de la matrícula y la inserción laboral de los estudiantes y graduados de la facultad de Ingeniería de la UTNGP.

¹ Abandonar, no es lo mismo que desertar que se relaciona con un discurso y un significado militar de carácter punitivo, ya que desertar se asocia a la idea de traición a la patria y el compromiso de su defensa. Marta Panaia. Directora del laboratorio MIG UTNGP. 2º Encuentro de Laboratorios de Monitoreo de Inserción de Graduados.

ACERCA DE NUESTROS OBJETIVOS E INSUMOS

A medida que avanzamos en nuestra investigación fuimos transitando etapas que nos llevaron a analizar el rol de la Universidad Pública dentro del esquema de la Educación Argentina; a evaluar las contribuciones de la misma en las estrategias de la construcción de un perfil profesional; analizar la relación con el mercado laboral local y el contexto socio económico en que se desarrolla ese alumno futuro profesional.

Nos planteamos construir las herramientas de la metodología de investigación para trabajar desde lo cualitativo lo que denominamos como Biografías Educativas. Nos basamos en una epistemología de Sujeto conocido y Sujeto Cognoscente de acuerdo con Irene Vasilachis. Tuvimos que definir las variables que intervienen en el desgranamiento de la matrícula. Nos resultó muy enriquecedor para nuevas preguntas reconstruir los itinerarios típicos de trabajo y formación de los graduados universitarios, trabajando en la identificación de los cambios en las trayectorias individuales y colectivas.

Nuestro objetivo central es desarrollar la investigación y simultáneamente generar el conocimiento necesario acerca de la problemática para la instalación de un dispositivo de seguimiento permanente de graduados.

A manera de resumen diremos que se trata de conocer lo siguiente:

1. Acerca de los ingresantes: las motivaciones y las expectativas iniciales en relación a la futura profesión
2. Acerca de los alumnos próximos a egresar: conocer las trayectorias educativas y laborales y, además, de que manera se ha constituido algún tipo de proyecto de inserción futura
3. Acerca de los graduados: conocer las trayectorias de inserción profesional y la evaluación de la pertinencia de la formación recibida.
4. Acerca de los resultados de los sistemas tutoriales implementados que fueron ampliamente debatidos dentro del grupo de trabajo.

La instalación del dispositivo de seguimiento permanente permitirá actualizar la información sobre los aspectos referidos. En este sentido hablamos cuando nos referimos a un trabajo sincrónico y diacrónico. En esta etapa estamos trabajando con un software llamado SPSS que, con recaudos, resulta interesante para analizar las historias individuales en contextos históricos diferentes. Este tema será motivo de un próximo trabajo.

A partir del ingreso efectivo de los sujetos en el sistema universitario, es poco lo que se conoce de las motivaciones que lo llevaron a elegir la carrera. Consideramos el período del ingreso, como muy significativo, y por lo tanto intentamos conocer cuestiones como la situación laboral a ese momento o los motivos de elección. Por la bibliografía consultada se sabe que existen diferencias en los desarrollos profesionales entre aquellos que tuvieron oportunidad de desarrollar tareas vinculadas en relación a su futuro campo profesional y aquellos que tuvieron trabajos no vinculados o no trabajaron.

Desde una perspectiva vinculada a la comprensión y análisis del efectivo desarrollo de los objetivos académicos y profesionales planteados en el Plan de Estudios, los alumnos próximos al

egreso, al ser interrogados sobre distintos aspectos, que se extienden desde su evaluación de los cuerpos docentes, la vinculación teoría práctica, la consistencia interna de los contenidos de las asignaturas y la vinculación entre las misma, se constituyen en sujetos privilegiados para poder caracterizar el conjunto de la propuesta académica. Además se evalúan sus propias valoraciones acerca de cómo consideran que son sus condiciones de desempeñarse profesionalmente una vez egresados. También se construirán modelos típicos de trayectoria educativa y laboral.

Consideramos a la profesionalidad como una “construcción social” que se materializa en el tiempo y que la certificación educativa, el diploma, no convierte a los sujetos en profesionales en forma automática. Nuestra hipótesis acerca de lo que significa ser profesional supone que los conocimientos puedan ser aplicados en contextos de desempeño, en puestos de trabajo propios de los ámbitos laborales, en los cuales los miembros de la profesión en cuestión han conseguido ser identificados y legitimados, como aquellos que poseen los “saberes apropiados”. Conocer las formas en que se producen estos procesos de profesionalización, las características de la inserción ocupacional son parte de los objetivos para la investigación dirigida a graduados. Es de destacar que este tema puede tener variaciones de acuerdo a las diferentes disciplinas que estemos tratando.

ACERCA DE LOS ACTORES...

La experiencia internacional en el estudio de la inserción de las cohortes de egresados de la educación superior, así como los trabajos realizados en nuestro país, señalan la necesidad de combinar estrategias de tipo cualitativo y cuantitativo a los efectos de dar cuenta de los problemas señalados.

En este sentido, es posible distinguir básicamente entre dos tipos de aproximaciones. Una de tipo transversal (tomar a un conjunto representativo de sujetos que comparten una determinada situación en un momento dado a los efectos de ahondar en las clasificaciones y divisiones que se producen al interior) y otro de tipo longitudinal que, por le contrario, pretende seguir en el tiempo a un conjunto reducido a los efectos de ahondar en los procesos de movilidad.

Históricamente, los estudios han seguido el orden señalado, coincidiendo a su vez con la preeminencia de ciertas disciplinas en el estudio de los fenómenos y con los paradigmas predominantes en la época.

El propósito de este proyecto, como se especifica en su presentación, es también producir conocimiento metodológico, trabajando justamente en la intersección de estos dos niveles de análisis señalados.

En lo que hace al seguimiento de los estudiantes y graduados de una cohorte, se trabajará con un diseño cuantitativo que permitirá caracterizar al universo de estudio. En este sentido, el hallazgo de rasgos comunes y particulares, es lo que dará lugar a la profundización de ciertas dimensiones empleando para ello, instrumentos cualitativos.

La reconstrucción biográfica a partir de las entrevistas en profundidad pretende reconstruir las trayectorias de los mismos en el marco de los itinerarios definidos por la carrera, desde el momento de la elección de la misma hasta el presente. Esta significación por los sujetos de su propia historia tiene en cuenta los núcleos decisionales, es decir aquellos momentos en los que el sujeto se enfrenta a elecciones posibles y en consecuencia particulariza esa trayectoria a partir de supuestos o lecturas que realiza de sí, de la formación, del trabajo y de la relación entre ello.

La operacionalización del diseño presentado se realizará en diversos instrumentos. Cuestionarios autoadministrados en distintos soportes que posibilitan ser completados por vía electrónica; entrevistas en profundidad a informantes claves como así también la realización de **historias de vida**, la misma es un documento humano donde el relato de la experiencia individual revela las acciones de un individuo como actor humano y participante en la vida social.²

Por otra parte, y a los fines de contextualizar lo singular de las historias e itinerarios, se analizará la información proveniente del sistema estadístico nacional referida al mercado de empleo y a la actividad económica (censo económico; EPH o censo de población) y lo específico referido a la formación superior (Anuarios e informes confeccionados por la Secretaría de Políticas Universitarias). El estudio de los registros administrativos existentes en la Universidad que trabajamos en este caso, permitirá un primer acercamiento a la población objetivo.

FUENTES DE DATOS

Las fuentes para el presente trabajo serán las transcripciones de las entrevistas con los protagonistas de este período, estudiantes de la carrera de Licenciatura en Turismo, que nos brinden sus testimonios Y el material estadístico aportado desde la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, que cuenta el seguimiento por materia, por alumno y por cohorte de dicha carrera.

Por otra parte, y a los fines de contextualizar lo singular de las historias e itinerarios, se analizará la información proveniente del sistema estadístico nacional referida al mercado de empleo y a la actividad económica (censo económico; EPH o censo de población) y lo específico referido a la formación superior (Anuarios e informes confeccionados por la Secretaría de Políticas Universitarias).

A MODO DE CIERRE...

Esta investigación requiere realizar una triangulación metodológica cuali y cuantitativa y un real abordaje interdisciplinario con un equipo que se ha ido constituyendo en el trabajo cotidiano.

Se utiliza la información estadística existente generada por la Secretaría de Políticas Universitarias (SPU), por la Encuesta Permanente de Hogares (EPH), por la misma Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la UNMDP a través de su propio sistema de información y por los datos cualitativos específicos recogidos a través del presente proyecto.

Con los alumnos se trabajará con una *muestra arbitraria*, conformadas por cursantes de distintos años (diferentes cohortes). Se trabaja con el instrumento metodológico construido ad hoc, una entrevista en profundidad que posibilita aumentar la cantidad y calidad de las indagaciones. En casos puntuales se realizaron historias de vida. Estos elementos son tenidos en cuenta en el momento de evaluación para el otorgamiento de becas, tratando de sostener una política

² "...Desde el punto de vista de la historia de vida, el individuo es visto como un centro orgánico de sensaciones que se mueve a través de una cultura y arrastra automáticamente hacia sí los principales lineamientos de aquella. Al final el individuo aparece como persona, como un microcosmos de la fisionomía grupal de su cultura..." (Magrassi, Rocca,

académica y un compromiso institucional de respeto y crecimiento académico tanto del alumno como de la institución en sí misma.

Otra indagación que permanentemente nos ocupa es la relación con los tutores. Los mismos tienen dos reuniones mensuales que son observadas y registradas donde aparecen temáticas que a veces sirven como disparadores de nuevas miradas. Se trata de evitar una vinculación paternalista y esto se manifiesta explícitamente en la capacitación de los mismos.

Una de las conclusiones que nos detonó es que, contrariamente a lo que planteábamos al comienzo de nuestra investigación, los alumnos que trabajan tienen mejor rendimiento académico, medido en cantidad de materias rendidas, que aquellos que no lo hacen. Este tema, surgido de la indagación cualitativa, nos llevó a contrastar con otros colegas y lo que sucede es que en los primeros años una de las mayores dificultades que tiene un adolescente, en nuestra cultura contemporánea, es organizar su tiempo libre, esto hace que aquellos que trabajan se organicen mejor para el logro de sus objetivos.

Participar activamente en este Programa, superando inconvenientes y desencantos y acompañando, también la alegría y el éxito de mismo es el indicador más vivo que permite comprobar el aporte y la vigencia de la disciplina antropológica en un campo de acción concreto.

BIBLIOGRAFÍA

- ALTBACH, P, McGrill Peterson, P, (editores), 2000, Educación Superior en el siglo XXI, Desafío Global y Respuesta Nacional, Ed. Biblos, Buenos Aires.
- ANTONI, J. Alumnos Universitarios, el por qué de sus éxitos y fracasos. Investigación que fundamenta una tesis doctoral. Ed. Miño y Dávila. Buenos Aires.2003.
- ELLIOT, P. 1975. Sociología de las profesiones. Tecnos Madrid.
- EPIPHANE Dominique, GIRET Jean-François, HALLIER Pierre, LOPEZ Alberto, SIGOT Jean-Claude Generación 98. A quién benefició la mejora económica? CALIFICACIONES Y EMPLEO, año 2003, n° 38, 4p.
- FINKEL, L. 1999 ¿Qué es un profesional?. Las principales conceptualizaciones de la sociología de las profesiones. En Castillo, C. (ed.) economía, Trabajo y Organización. Ed. Pirámide, Madrid.
- GARCIA de FANELLI, A, Indicadores y estrategias en relación con el abandono Universitario. la Agenda Universitario. 2002.
- GÓMEZ, M. El mercado de trabajo para los egresados universitarios recientes. En Aníbal Jozami / Eduardo Sánchez Martínez (comp) Estudiantes y profesionales en la Argentina. UNTref. Bs. As. 2001.
- HOBSBAWN, Eric, 1995, Historia del Siglo XX, Ed. Critica, Barcelona
- KROSTCH, Pedro (org.), Pratti, Marcelo (editor), 2002, La Universidad Cautiva, Legados, Marcos y horizontes, Ed, Ediciones al Margen, Buenos Aires.
- KROSTCH, Pedro (comp.), 2003, Las Miradas de la Universidad, Ed. Ediciones al Margen, Buenos Aires.
- MAGRASSI, G, Rocca, M, 1980, la Historia de Vida, Ed. Centro Editor de América Latina SA, Buenos Aires.
- MANSUY Michèle, THIREAU Véronique, JOSEPH Olivier (collab.), MARTINELLI Daniel (collab.) ¿Qué sectores para los principiantes ? CALIFICACIONES Y EMPLEO, año 2003, n° 36, 4 p.
- MANSUY Michèle. La observación de la transición educación-trabajo en Francia. CEREQ

VI COLÓQUIO INTERNACIONAL SOBRE GESTÃO UNIVERSITÁRIA NA AMÉRICA DO SUL, Blumenau, SC, 15 a 17 de novembro de 2006.

- MARGULIS, Mario,(editor), 1996, la juventud es más que una palabra, ensayos sobre cultura y juventud, Ed. Biblos, Buenos Aires.
- PIETTE CALIFICACIONES Y EMPLEO, ano 2001, n° 30, 4 p. PANAIÁ, M. 2003 Trayectoria de ingenieros argentinos de perfiles tecnológicos. Revista de la Educación Superior. Enero marzo Vol. 32 (1)
- MOUNIER, A. 2001. The three logics of skills. ACIRRT Working paper N° 66. University of Sydney.
- NAVILLE, P. 1972. Teoría de la Orientación Profesional. Ed. Alianza. Madrid.
- PANAIÁ, M. 2001. Trayectorias profesionales y demandas empresariales de ingenieros en la Argentina. Revista Latinoamericana de Estudios del Trabajo. Número especial dedicado a las Trayectorias ocupacionales y mercado de trabajo. Año 7. Nro 13-2001
- PANAIÁ, M. 2003 Trayectorias de ingenieros argentinos de perfiles tecnológicos En Revista de la Educación Superior Vol XXXII (1) N° 125
- PARRINO, De la Reflexión a la acción. Políticas para disminuir los procesos de deserción universitaria. En Efrón, M, Vega, R, (comp.) Aportes al debate sobre la gestión Universitaria II. Ed. De los cuatro Vientos. Buenos Aires. 2005
- PRIES, L. 2000- Teoría Sociológica del mercado de trabajo. En De La Garza Toledo (comp.) Tratado Latinoamericano de sociología del trabajo. FCE. México.
- RIQUELME, G. 2004. Educación superior, demandas sociales, productivas y mercado. Miño y Dávila. Bs. As.
- TESTA, J.; FIGARI, C.; SPINOSA, M. 2000. Cambios en los perfiles profesionales de los técnicos en la industria química. Presentación al 5° Congreso de ASET. Bs. As.
- TESTA, J.; LORENZO, M.y otros. 2000. La inserción profesional de los graduados de ciencias económicas. CEIL-PIETTE / FCSoc. UBA. Bs. As.