



Calidad Universitaria

Aportes para el debate sobre los Sistemas de Tutorías Universitarias

Área Temática 7: Acceso y Permanencia.

Lic. Mónica Marchal
mmarchal@mdp.edu.ar

Prof. Karina Bianculli
karinabian@yahoo.com.ar

Prof. Claudia Malamud
cmalamud@mdp.edu.ar

Universidad Nacional de Mar del Plata

Resumen

En el presente trabajo nos proponemos analizar las características del concepto operativo *Calidad Universitaria* en el marco del Proyecto de Tutorías PACENI en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la UNMDP. El desarrollo del Programa ha permitido generar información cualitativa sobre la matrícula universitaria de la Facultad y el análisis de los objetivos y las características de la acción tutorial en vinculación con la retención de la matrícula y la calidad y el rendimiento en la educación universitaria.

1- Características del sistema educativo argentino¹

Entre las características generales del Sistema Educativo Nacional la **Expansión de la matrícula** y la **Expansión institucional** de manera desarticulada son dos referentes del mismo.

1.1- Expansión de la matrícula entre 1970 y 2000 el sistema educativo superior pasó de una población de 275 mil a más de un millón con acento en las carreras de corte profesionalista (87%). Pero observemos en detalle algunos de estos datos² al año 2000.

Cantidad de alumnos en el subsistema universitario con relación a la población en edad (18 a 24 años).

	1985	1990	1995	2000
Alumnos	595	759	899	1300

¹ Cesar Peón y Juan Carlos Pugliese. Análisis de los antecedentes, criterios y procedimientos para la evaluación institucional universitaria en la Argentina (1996-2002).

² Datos obtenidos del Informe Datos básicos sobre Educación Superior. Aportes para discursos, debates y propuestas. Mónica Marquina, Cecilia Straw. Junio 2002. Area de Articulación de la Educación Superior. Secretaria de Políticas Universitarias.

Población de 18 a 24 años	3284	3531	4119	4691
Porcentaje	18.2	21.5	21.8	27.7

Ingreso de alumnos al subsistema universitario en relación a la población en edad.

	1980	1985	1990	1995	2000
Población de 18 años	459.000	482.000	537.000	666.000	660.000
Nuevos Inscriptos	56.000	212.000	200.000	250.000	350.000
Porcentaje	12.4	43.9	37.2	37.5	52.0

Ingreso de alumnos al subsistema universitario en relación a la salida del secundario.

Porcentaje	1996	2000
Egresados secundarios en 1° año en la Universidad.	93.6	76.7

Alumnos inscriptos en el primer año de las universidades y reinscriptos en el segundo 1997-2000³

	Nuevos Inscriptos	Reinscriptos	%
1997-1998	142.069⁴	85.784	60%
1998-1999	181.577⁵	113.584	63%

³ Información provista por el PMSIU

⁴ No se cuenta con datos confiables de todas las universidades. Esta cifra representa el 59% del total de los nuevos inscriptos.

⁵ No se cuenta con datos confiables de todas las universidades. Esta cifra representa el 73% del total de los nuevos inscriptos

1999-2000	188.491⁶	115.756	61%
------------------	----------------------------	----------------	------------

Resumen de tendencias

- Aumento de la matrícula 353% (1980 – 2000)
- Aumento del Ingreso en relación a la población total 37% al 52% (1996-2000)
- Descenso de Ingreso a la Universidad a la salida del secundario 93% al 76% (1996-2000)
- Permanencia de la variable abandono sobre el total de ingresantes entre el 1° y el 2° año de estudios superiores 40%. (1996-2000)

1.2-Expansión institucional, se cuentan más de 94 instituciones. Donde se verifica el crecimiento y la diversificación como líneas fundamentales. Entre 89/99 se crearon 37 nuevas universidades entre privadas y estatales.

Cantidad de la matrícula por subsistema del nivel superior

Subsistema	Alumnos		Instituciones	
Universitario	1.285.361	74.5%	91	5%
No Universitario	439.909	25.5%	1754	95%
Total	1.725.270	100%	1845	100%

A su vez analizando la **creación de ofertas de grado** en el periodo 2006-2007-2008, el **67.8%** proviene de instituciones de gestión pública, que cuentan con una mayor diversidad de títulos frente a la oferta privada.

⁶ No se cuenta con datos confiables de todas las universidades. Esta cifra representa el 70% del total de los nuevos inscriptos

	Gestión Pública	Gestión Privada
Ciencias Básicas	90	20
Ciencias Aplicadas	323	113
Ciencias Sociales	208	160

Tomado en cuenta la distribución por rama de estudio, según tipo de gestión, se observa que en las instituciones privadas la oferta se concentra en Cs. Sociales (40%), mientras que en las instituciones de gestión pública la misma se concentra en Cs. Aplicadas (40.1%)⁷.

2-La Calidad en la Educación Superior

La búsqueda de la calidad, en la denominada Tercera Reforma Educativa⁸ se ha convertido en uno de los temas centrales de la agenda de educación superior mundial y nacional. La expansión y consolidación de la *sociedad del conocimiento*⁹ basada en una economía desmaterializada¹⁰ donde el trabajo intelectual domina al trabajo manual y se le demanda a la Universidad, como institución especializada en la producción de conocimientos; que se convierta en un actor central de la sociedad del conocimiento. El modelo Moderno de Desarrollo¹¹ definió un rol específico para la Educación en general y

⁷ Elección disciplinaria del sistema Universitario argentino (primera y segunda parte) 2006-2007-2008. Coord. Emilce Moler. http://www.mcye.gov.ar/spu/guia_tematica/estadisticas_y_publicaciones/publicaciones.html

⁸ Según Claudio Rama, la Tercera Reforma Educativa Superior se basa en tres dilemas que deben afrontar las instituciones educativas: la diversificación de las fuentes de financiamiento educativo o la regulación estatal; la definición de modelos institucionales entre generalistas o especializadas y una vinculación hacia el medio socio productivo regional/nacional o las demandas globales. Rama, Claudio. La Tercera Reforma de la Educación Superior en América Latina. Ed. Fondo de Cultura económica de España, Buenos Aires, 2007.

⁹ Ya es un lugar común, casi universalmente aceptado, reconocer que en la segunda mitad del siglo XX se desarrolló y consolidó un nuevo tipo de sociedad: la llamada sociedad del conocimiento y la información y que ésta convella una economía que valoriza los conocimientos teóricos y aplicados haciendo imprescindible repensar el rol de las instituciones especializadas en la administración del conocimiento desde la sociedad y el Estado. Peón, César, op. Pp.153.

¹⁰ La pérdida de la hegemonía de la industria como factor de crecimiento y ocupación, el eventual resurgimiento de las actividades "recursos naturales-intensivas" como eje de desarrollo, un perfil empresario liderado por los grupos económicos de capital nacional (GE) y los remozados ET (Empresas Trasnacionales) y la mayor apertura de la economía a los flujos financieros y comerciales son, entre cosas, las modificaciones de mayor relevancia. Bisang, R, Industrialización e incorporación del progreso técnico en la argentina, documento de trabajo N° 54, Buenos Aires, CEPAL, enero de 1994.

¹¹ A grandes rasgos podemos diferenciar tres modelos. Un primer modelo de desarrollo rural que comienza hacia el 8000 a.c hasta la expansión del modelo industrial del siglo XVII con su base en el conocimiento aplicado y las materias primas con fuerte

para la Educación Superior (ES) en particular como generadora de conocimientos y profesionales que se insertaban en el esquema social y político emergente del modelo de desarrollo productivo, siendo las instituciones referentes para la manipulación¹² del *conocimiento avanzado*¹³ de la sociedad.

El término Calidad se une al de transparencia en el accionar de las instituciones, entendiendo a la educación como un complejo articulado de niveles. Sabiendo que la **Universidad es una institución social** con las características específicas, que ya han sido esbozadas por referentes en el tema como Burton Clark; es decir, su base pesada, sus límites porosos y el ensamble interno laxo¹⁴.

2.1-El abandono estudiantil¹⁵

De acuerdo a los datos consolidados, expresados anteriormente alrededor de un 40% de los estudiantes que cada año ingresan a la universidad abandonan su carrera en primer año, un porcentaje menor pero todavía importante, lo hacen en el segundo año. Algunos de esos estudiantes cambian de carrera y la mayoría abandona sus estudios. Aún más grave es la información referente a la graduación, que ronda cercana al 19% sobre el total de ingresantes universitarios según el

presencia de los estados nacionales que otorgaron el marco institucional a ese esquema de desarrollo e intercambio donde las burguesías nacionales emergen como los actores políticos y sociales mentores de este período y a partir de mediados del siglo XX la emergencia del modelo de desarrollo basado en el conocimiento y la información con una economía desmaterializada y desterritorializada donde el panorama actual no permite identificar claramente los actores políticos y sociales de este esquema sin caer en generalizaciones, sin embargo sabemos que responden a una lógica transnacional de la economía que se vincula a la transnacionalización de la cultura afectando profundamente la identidad y la cultura nacionales y locales y atentando contra la democracia en un contexto de profunda desigualdad y concentración de la riqueza donde las materias primas aún son importantes redefinidas como recursos naturales que van desde el agua a la energía, pasando por los alimentos y el desarrollo del agro.

¹² Manipulación tiene connotaciones positivas y remite a los procesos y prácticas de conservación, depuración, transmisión y acrecentamiento del conocimiento que históricamente institucionalizaron las academias, los centros de estudio, las agencias de investigación y especialmente las universidades.

¹³ El conocimiento avanzado es un tipo específico de conocimiento producido en los espacios intelectuales donde se impone la tolerancia ideológica, la circulación de ideas libremente expresadas y demás condiciones propicias para la inventiva intelectual. Peón, César, Universidad y Sociedad del conocimiento en los desafíos de la Universidad Argentina. Buenos Aires. Siglo XXI. 2004, pp.158.

¹⁴ Las universidades son instituciones de base pesada porque carecen de mandos verticales y autoridad centralizada. Además están laxamente ensambladas internamente y poseen límites difusos o porosos porque el carácter abierto y conjetural de la materia que manipulan: el conocimiento avanzado reclama formas institucionales en las que las comunidades académicas rebasan en tanto y en cuanto pertenecen a grupos nacionales e internacionales más amplios y con los que mantienen intereses tensionados en términos de lealtades científicas y profesionales. Peón, César, op. Pp.158.

¹⁵ Abandonar, no es lo mismo que desertar que se relaciona con un discurso y un significado militar de carácter punitivo, ya que desertar se asocia a la idea de traición a la patria y el compromiso de su defensa. Marta Panaia. Directora del laboratorio MIG UTNGP. 2º Encuentro de Laboratorios de Monitoreo de Inserción de Graduados. 2007.

Censo Universitario de 1996. Esta información permitió visualizar el problema del abandono estudiantil como una de las características centrales del desgranamiento de la matrícula, donde también hallamos otras dificultades como la lentificación académica. A partir de allí, preguntándonos sobre cómo analizar y resolver esta dificultad, fue adquiriendo importancia en la construcción de la agenda educativa a través del tratamiento en jornadas, congresos y seminarios de la comunidad académica. Una particularidad de este tema fue que desde un principio se realizó un abordaje interdisciplinario, donde abrevaron disciplinas tales como la pedagogía, la historia, la comunicación, la antropología, la psicología, la estadística, etc.

Ante esta situación, la Secretaría de Políticas Universitarias propuso al sistema universitario la puesta en marcha de un *Proyecto de Apoyo para el Mejoramiento de la Enseñanza de Grado en Primer Año para las Carreras de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas y de Informática. PACENI*.

2.3-Objetivos del Programa de Tutorías PACENI

A través de la elaboración de proyectos propios se espera que se pongan en marcha o consoliden Sistemas de Tutorías y se introduzcan mejoras en la intensidad de la formación práctica de los alumnos ingresantes a través de la adquisición de equipamiento, software y bibliografía, así como también pueda prever acciones que mejoren la formación pedagógica de los docentes de primer año.

- Mejorar la formación básica y general.
- Mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje con énfasis en la problemática de la inserción plena de los alumnos en la universidad.
- Mejorar los índices de retención y rendimiento académico en el primer año.

2.4-Definición de tutorías

La acción tutorial es una actividad que TODOS los docentes han realizado, es un recurso y una estrategia que acompañan la práctica docente desde sus orígenes. La Tutoría Universitaria es una excelente herramienta para lograr que nuestra Universidad Pública, se convierta en un espacio de transformación y desarrollo en beneficio de nuestra sociedad,

tanto en los aspectos técnicos, humanos como éticos. Frente a una realidad cada vez más desigual en la apropiación de los recursos materiales y culturales, el ámbito universitario aún conserva las herramientas para el ejercicio de la justicia, la igualdad, la búsqueda desinteresada de la verdad y el conocimiento.

La **Tutoría Universitaria** se entiende como una acción de intervención formativa destinada al seguimiento académico de los estudiantes, desarrollada por profesores como una actividad docente más, si bien con el apoyo, coordinación y recursos técnicos facilitados por el profesorado especializado o personal técnico. Debe considerarse como una acción nuclear dentro del conjunto de acciones impulsadas en todas las universidades para ayudar a resolver las encrucijadas entre cantidad y calidad, entre la masificación y la personalización, entre la gestión del profesor y la gestión del alumno, entre el énfasis por el resultado y énfasis del proceso.¹⁶

2.5-Educación Integral

Considerar a los alumnos actores de su proceso educativo de manera activa, era uno de los conceptos centrales que atravesaban las actividades del programa. Es decir, no sólo considerar que **les faltaban** incorporar actitudes, aptitudes y herramientas académicas, sino obtener sus propias conclusiones, ideas y visiones de los problemas que se les iban presentando en las cursadas y convertirnos como tutores en acompañantes de su proceso educativo, donde las decisiones y las consecuencias de las mismas eran asumidas por los estudiantes. Lograr su autonomía de los tutores era el objetivo al final del camino. Entender a la **Educación Universitaria Pública** donde la calidad académica, el compromiso docente y científico y la aspiración ética de la inclusión social en pos de la construcción de una democracia de alta densidad se sostiene y fortalece día a día.

2.6-Características del Programa PACENI en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la UNMDP

¹⁶ Rodríguez Espinar, S, 2004 *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*. Ed. Octaedro, Barcelona.

Dentro de las primeras actividades de la coordinación del programa una vez finalizado el curso de capacitación para los tutores aspirantes dictado en marzo de 2009¹⁷, se definió la estructura del funcionamiento del Proyecto. Se delimitaron las características y los alcances de la Tutoría en dos modalidades, (Tutorías académicas¹⁸ y Tutorías de seguimiento¹⁹), se consolidó el perfil de los tutores y se propusieron y definieron las actividades a realizar teniendo en cuenta el relevamiento de los aspectos cualitativos y cuantitativos de la cohorte a través de la Encuesta Permanente de la Matrícula Universitaria²⁰ (EPMU). De esta manera el Programa se convertiría en una **herramienta** de atención de las demandas de los alumnos **para lograr una integración a la vida universitaria** exitosa tanto en **los aspectos aptitudinales, actitudinales como cognitivos** y también se consolidaría en una **fuentes continua de producción sustantiva de información sobre las cohortes de alumnos ingresantes** para los ajustes necesarios y esperables de este primer año del Programa PACENI. En el transcurso del presente año, nos gustaría resaltar dos de las actividades que se han llevado a adelante en el marco del Programa. La charla-debate sobre el valor social de la Educación en vinculación al desarrollo productivo y la construcción de la ciudadanía y la democracia, como proceso dinámico, histórico y constructivo; y la Exposición llevada a adelante por alumnos pertenecientes al Centro de estudiantes de la facultad y al Programa PACENI sobre la elaboración del Presupuesto Participativo. A su vez se aprovecharon estos encuentros para explicar y relevar las Biografías Educativas²¹ y la Encuesta de Seguimiento del año 2010.

¹⁷ En el Programa de Capacitación se pusieron al corriente a los aspirantes de los debates nacionales e internacionales en torno a la Educación Superior en general y a los Sistemas de Tutorías en particular subrayando las acciones en un Programa de estas características a través de un Cronograma de actividades y la consolidación del perfil del Tutor.

¹⁸ Las **Tutorías académicas** son las Tutorías llevadas a adelante por docentes que realizan una acción orientadora sobre los aspectos académicos de las áreas de conocimiento (introducción a la economía, matemática, contabilidad y principios de la administración), la misma es llevada adelante por docentes de la facultad. Tendrán horarios y días de atención fija, para que los alumnos puedan consultar sobre dudas y dificultades académicas, además cuentan con casillas de correo para consultas vía mail en el Campus virtual de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la UNMDP.

¹⁹ Las **Tutorías de seguimiento** son llevadas a adelante por parejas tutoriales, compuestas por docentes y alumnos avanzados que realizan una acción orientadora sobre los aspectos relacionados a la adaptación a la vida universitaria, formalidades del tránsito por la institución, estrategias de estudio, y cualquier otra dificultad de índole personal que de alguna manera influya negativamente sobre el desarrollo de vida estudiantil del alumno. Se programarán encuentros durante el cuatrimestre, algunos de ellos serán con toda la comisión a la que el alumno pertenece de la materia de Introducción a la economía, otras reuniones serán de menos alumnos y en horarios a convenir donde se espera se puedan conversar diferentes dificultades comunes de lo que significa el ingreso a la vida universitaria. Los alumnos se podrán comunicar a través de correos electrónicos, disponibles en el Campus virtual de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la UNMDP. También podrán solicitar una reunión privada con los mismos.

²⁰ La EMPU actualmente consta de dos encuestas que cubren aspectos cualitativos y cuantitativos. La primera de ellas es la Encuesta Inicial, donde se releva la historia familiar y educativa del alumno, tomada a principio de la cursada y la segunda es la Encuesta de seguimiento, que revela el rendimiento académico, la lentificación, la relación con el Programa de Tutorías en general y con las Tutorías de Seguimiento y Académicas en particular tomada en el segundo cuatrimestre.

²¹ Este concepto operativo fue construido por la Becaria de Investigación de la UNMDP, Karina Bianculli, desde una visión histórica antropológica. El periodo de tiempo que implica el desarrollo de una carrera universitaria no sólo se observa desde la dimensión temporal en el tiempo diacrónico (lineal) sino también desde una visión sincrónica que nos permite analizar en profundidad el tiempo

Las Biografías Educativas son una de las herramientas de relevamiento de los aspectos cualitativos del Programa en consonancia con la dimensión simbólica de la construcción de un Programa que tome a los alumnos como actores de su trayecto educativo.

3- A modo de cierre: La educación como bien público y social

A través de la lectura sobre la emergencia del término **Calidad en Educación Superior**, convirtiéndose en objetivo de las reformas educativas y el surgimiento del Estado Evaluador en el marco neoliberal de los '90 es necesario delinear sus límites actuales en vinculación a otros fines y significados. Educación, democracia, desarrollo, ciudadanía plena son aspectos de un mismo complejo interrelacionado a la vida social, económica y política de los pueblos, que apelan a una resignificación de la educación como bien social y público. Como plantea Pugliese²²

“ Afirmar que la educación superior es un bien social supone plasmar un mandato constitucional que recoge un consenso arraigado y extendido en nuestra sociedad y tomar partido en la discusión que está latente en el centro de la agenda internacional a partir de la Declaración de la UNESCO en la Conferencia Mundial de Educación Superior de 1998 (CMES) y especialmente por la inclusión de la educación superior como bien transable sujeta al comercio de servicios (AGCS/GATTs) realizada por la OCM en Doha 2001 y pronunciamientos posteriores. Corresponde detenernos en este análisis compartiendo reflexiones que hiciera el Secretario de Políticas Universitarias Dr. Alberto Dibbern en distintas intervenciones.

La Universidad del siglo XXI debe demostrar su capacidad para dar respuesta a las necesidades y los objetivos de desarrollo de la sociedad con el fin de contribuir a la elaboración de modelos integrales de crecimiento económico y desarrollos comparativos, sustentables, equitativos y democráticos. Estos fines deben contribuir a la erradicación de la pobreza, la intolerancia, la violencia, el analfabetismo, el hambre, el deterioro del

transcurrido donde la experiencia humana condensa o extiende este periodo dotándolo de una densidad temporal distinta, donde lo simbólico es nutrido desde la experiencia colectiva e individual. Allí residen las expectativas o la idea de futuro, pero también la herencia cultural y el contexto histórico social contemporáneo

²² Juan Carlos Pugliese. Informe de Actividades abril-diciembre 2007. IIPE-Unesco. Buenos Aires.

medio ambiente y las enfermedades a través de acciones que se realicen inter y transdisciplinariamente. Es preciso además que las instituciones de Educación Superior, junto con la sociedad, definan o redefinan sus misiones, con la participación de todos los actores involucrados en la educación superior”.

4-Bibliografía

- Alvarez Perez. P. 2002. La Función Tutorial En La Universidad. Una Apuesta Por La Mejora De La Calidad De La Enseñanza. Ed. Eos, Madrid.
- Altbach, P, Mcgrill Peterson, P, (Editores), 2000, Educación Superior En El Siglo Xxi, Desafío Global Y Respuesta Nacional, Ed. Biblos, Buenos Aires.
- Arana Marta, Bou Maria Luisa “La Retención De Matricula En Universidades Públicas Argentinas: El Caso De La Fra-Utn” Presentado En Coloquio Internacional En Gestión Universitaria En América Del Sur. Florianópolis. Brasil. 2004.
- Bisang, R, Industrialización E Incorporación Del Progreso Técnico En La Argentina, Documento De Trabajo N° 54, Buenos Aires, Cepal, Enero De 1994.
- Brunner, J; El Proceso De Bolonia En El Horizonte Latinoamericano: Límites Y Posibilidades, J En *Revista De Educación, Número Extraordinario 2008, Pp. 119-145.*
- Burton Clark, *El Sistema De Educación Superior. Una Visión Comparada De La Organización Académica; Ed. Nueva Imagen En Coedición Con La Universidad Autónoma Metropolitana, Sede Azcapzalco, México, 1991.*
- Bou María Luisa, Arana Marta, Menéndez Silvina, Y Otros “Gestión Y Retención De Matricula Universitaria: Alumnos En Tutorías En La Fra.Utn”. Presentado En Coloquio Internacional En Gestión Universitaria En América Del Sur. Mar Del Plata. 2005.
- Bou, M.L., Menendez S. Y Garaventa L “La Implementación De Un Sistema De Retención Institucional En La Fra-Utn” Jornadas Udi, Rosario, 2004. Argentina
- Krostch, Pedro (Org.), Pratti, Marcelo (Editor), 2002, La Universidad Cautiva, Legados, Marcos Y Horizontes, Ed, Ediciones Al Margen, Bs. As.
- Krostch, Pedro (Comp.), 2003, Las Miradas De La Universidad, Ed. Ediciones Al Margen, Buenos Aires.

- Leher, R (Comp.) Por Una Reforma Radical De Las Universidades Latinoamericanas, Ed. Homosapiens, Rosario, 2010.
- Marquina, Mónica y Cecilia Straw Informe Datos básicos sobre Educación Superior. Aportes para discursos, debates y propuestas. Junio 2002. Área de Articulación de la Educación Superior. Secretaria de Políticas Universitarias.
- Martínez Boom, A; La Educación En América Latina: Un Horizonte Complejo En *Revista Iberoamericana De Educación N° 49*, 2009. Pp. 163-179.
- Michavila, F, Delgado. J,2005. La Tutoria Y Los Nuevos Modos De Aprendizaje En La Universidad, Cátedra De La Unesco De Gestión Y Política Universitaria. Ed. Comunidad De Madrid, Consejería De Educación. Dirección General De Universidades. Madrid.
- Moler, Emilce (Coord.) Elección disciplinaria del sistema Universitario argentino 2006-2007-2008. http://www.mcy.gov.ar/spu/guia_tematica/estadisticas_y_publicaciones
- Mollis, Marcela, 2001, La Universidad Argentina En Tránsito. Ensayo Para Jóvenes Y No Tan Jóvenes. Fondo De Cultura Económica, Buenos Aires.
- Mollis, M (Comp.) Memorias De La Universidad, Otras Perspectivas Para Una Ley De Educación Superior, Coedición De Ccc (Centro Cultural De La Cooperación Floreal Gorini), Y Clasco, Buenos Aires, 2009
- Panaia, M. 2006.Trayectorias De Ingenieros Tecnológicos. Graduados Y Alumnos En El Mercado De Trabajo. Ed. Miño Y Dávila. Buenos Aires.
- Parríño, 2005. De La Reflexión A La Acción. Políticas Para Disminuir Los Procesos De Deserción Universitaria. En Efrón, M, Vega, R, (Comp.) Aportes Al Debate Sobre La Gestión Universitaria Ii. Ed. De Los Cuatro Vientos. Bs As.
- Peón, César, Universidad Y Sociedad Del Conocimiento En *Los Desafíos De La Universidad Argentina*. Buenos Aires. Siglo Xxi. 2004, Pp.153 A 169.
- Peón César y Juan Carlos Pugliese. Análisis de los antecedentes, criterios y procedimientos para la evaluación institucional universitaria en la Argentina (1996-2002).
- Rama, Claudio. La Tercera Reforma De La Educación Superior En América Latina. Ed. Fondo De Cultura Económica De España, Buenos Aires, 2007.

-Riquelme, G. 2004. Educación Superior, Demandas Sociales, Productivas Y Mercado. Miño Y Dávila. Bs. As.

-Rodríguez Espinar. S, 2004 Manual De Tutoría Universitaria. Recursos Para La Acción. Ed. Octaedro, Barcelona.

-Vázquez, D; Bianculli, K; Perspectivas Y Modos De Producir Conocimiento En La Universidad Pública Argentina, Ponencia Presentada En El Vi Encuentro Nacional Y Iii Latinoamericano, “ La Universidad Como Objeto De Estudio”. Córdoba, 2009.

-Villanueva, E; Reformas De La Educación Superior: 25 Propuestas Para La Educación Superior En América Latina Y El Caribe En [Www.Clacso-Posgrados.Net/Documentos](http://www.clacso-posgrados.net/documentos)