

7^{ras} Jornadas
Internacionales
Sociedad, Estado
y Universidad

Título: “Retroalimentación de la extensión en la producción de nuevos conocimientos e inclusión curricular. El caso del proyecto REDES”

Nombre y número de la mesa temática: 4 Trayectos formativos en las Instituciones Universitarias

Primera autora: Mauro, Lucía.

Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Universidad Nacional de Mar del Plata. Funes 3250 Mar del Plata. Immauro@mdp.edu.ar

Segunda autora: Labrunée, María Eugenia

CIE .Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Universidad Nacional de Mar del Plata. Funes 3250 Mar del Plata. melabrun@mdp.edu.ar

Tercera autora: Calá, Carla Daniela

Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Universidad Nacional de Mar del Plata. Funes 3250, Mar del Plata. dacala@mdp.edu.ar

Cuarta autora: Vivas, Leticia

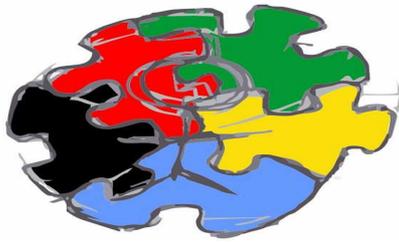
CIMEPB. Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Mar del Plata. Funes 3280, Mar del Plata (7600). lvivas@mdp.edu.ar

Palabras clave:

Red de intermediación – inclusión curricular – extensión

Introducción

Este documento expone la experiencia del Proyecto de Extensión de la UNMDP: “Generación de una red de intermediación socio-empresarial” (Proyecto REDES), en referencia a las interrelaciones entre la actividad de extensión, la investigación y la docencia. Dicho proyecto se diseñó y comenzó a funcionar en 2010/2011 en el Partido de General Pueyrredon, siendo su finalidad facilitar la concreción de proyectos por parte de organizaciones de la sociedad civil que trabajan con niños/as y adolescentes en



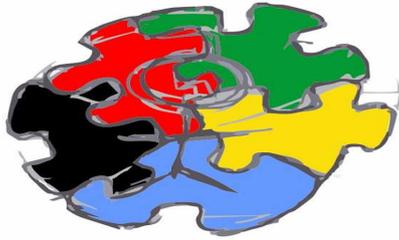
situación de vulnerabilidad. En su desarrollo participan docentes-investigadores y alumnos. El objetivo principal del proyecto es generar una red que articule a las organizaciones de la sociedad civil (OSC) con las empresas y profesionales de la ciudad de modo que se pueda establecer una vinculación tendiente a concretar los proyectos que se realizan en las organizaciones gracias a los aportes de los integrantes de la red.

Los integrantes del proyecto pudieron verificar en el desarrollo del mismo una fructífera interrelación entre las tres funciones básicas de la Universidad: investigación, extensión y docencia. Por un lado, la extensión, facilita un mejor conocimiento del entorno socioeconómico e institucional local, completa la visión de sus integrantes docentes, potenciando la generación de nuevas inquietudes que puedan transformarse en proyectos de investigación futuros. Además complementa y enriquece los procesos de aprendizaje de los alumnos que participan como voluntarios. A su vez, estos estudiantes, aplican las competencias adquiridas en el aula para solucionar problemas de las organizaciones sociales del territorio.

En las páginas que siguen se expone un marco conceptual acerca de la importancia de las actividades de extensión de la Universidad, como actor relevante del entorno. Luego, se describen las características sociales y económicas de la ciudad que motivaron la generación del proyecto, con una referencia explícita a la trama institucional –pública y de la sociedad civil- que actúa a favor de la infancia. De esa forma, se identifican aquellas entidades plausibles de ser destinatarias de esta intervención. Seguidamente se describe el proyecto en sí, sus objetivos, los destinatarios, las características del equipo gestor, los mecanismos de funcionamiento y el trabajo realizado por los voluntarios. Finalmente se exponen los aprendizajes obtenidos, en base a la experiencia de este primer año de gestión.

Marco conceptual de referencia

“¿Cuál es la función de la Universidad? De su respuesta dependerá nuestra conducta como alumnos o profesores. De nuestra manera de entenderla resultará lo que pidamos y demos, nuestras exigencias y nuestros cariños. Cuanto más nos preocupemos por estos grandes problemas generales más se elevará nuestro espíritu, se ensanchará nuestro ideal



7^{ras} Jornadas Internacionales Sociedad, Estado y Universidad

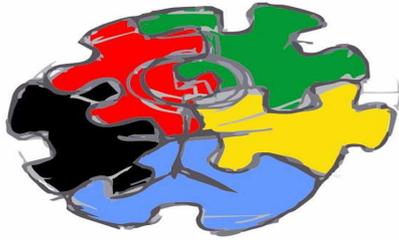
y aumentará nuestro cariño e interés por la Universidad a través de nuestra vida estudiantil o profesional” (Bernardo A. Houssay, 1887-1971).

La Universidad es una institución de la sociedad cuyo rol prioritario es la preservación de patrimonio histórico y cultural de una sociedad. La herramienta con la que cuenta para llevar a cabo su misión es la generación de conocimiento y su difusión a través de la formación de individuos que, al apropiarse del mismo lo aplican a la realidad social (Trottini y Marengo, 2007).

La UNESCO (2005) define a la Universidad proactiva como una institución que influye en el progreso de una comunidad y, para realizarlo de la mejor forma debe constantemente evaluar sus procesos internos y mejorar su desempeño. Para ello, ésta requiere reconocer la complejidad que caracteriza el mundo actual, la diversificación social y actuar en su propio contexto, en el cual los perfiles profesionales están sujetos a una movilidad permanente (Valle García y Vega, 2005).

Más específicamente, se reconoce que la Universidad desempeña tres funciones esenciales que están íntimamente vinculadas entre sí, ellas son: Investigación, Docencia y Extensión. De forma general, la primera de ellas, tiene por objetivo la generación de conocimientos nuevos y la comprobación de los ya existentes, es decir, su meta central es la superación del acervo de conocimientos existente. La segunda de ellas, la docencia, tiene como misión transmitir los conocimientos teóricos y prácticos, de modo tal que luego puedan aplicarse a la realidad en la práctica profesional. Finalmente, la extensión es la función de extender hacia la sociedad la actividad orgánica de la Universidad. Ésta integra a la comunidad con la práctica profesional, devolviéndole parte de sus aportes y recogiendo las orientaciones del saber popular.

Según Valle García y Vega (2005), estos roles fundamentales de la Universidad no siempre se encuentran relacionados como deberían, tal como podemos observar en Argentina. En nuestro país, la extensión es reconocida como función con asignación en el presupuesto universitario recién en el año 1998. Al respecto, según las autoras, esta particularidad se atribuye a estilos y lógicas de funcionamiento tradicionales y adaptativas que caracteriza la gestión de muchas universidades. La extensión, en cambio, implica la generación de procesos de cambio, que requieren superar tales de



mucho arraigo. Más aún, “...si los actores sociales no se encuentran involucrados, a través de un compromiso con las metas de cambio, es factible que se produzcan modificaciones de forma, pero no de fondo, aumentando la segmentación entre Docencia- Investigación – Extensión.” (Valle García y Vega, 2005: 3).

Estas premisas son las que sustentan la generación de un proyecto como el que presentamos aquí. A continuación, presentamos las características del entorno en el cual se inserta.

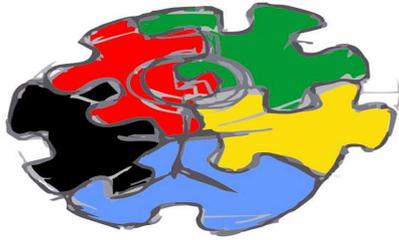
Motivación del proyecto REDES

Se presenta a continuación una breve descripción del espacio territorial en el cual se desarrolla REDES, con el fin de exponer los elementos que motivaron su realización. En particular, se detalla la estructura socioeconómica y la trama de instituciones locales que trabajan por los niños, niñas y adolescentes.

En primer lugar, en el Partido de General Pueyrredon¹ existe una participación mayoritaria del sector servicios en la estructura productiva local, seguida en importancia por la industria que además genera gran cantidad de puestos de trabajo. Asimismo, dentro del sector secundario, la construcción es otra rama relevante. Finalmente, el sector primario tiene un menor tamaño relativo y genera menos cantidad de puestos de trabajo, destacándose en este grupo la pesca extractiva (CNE, 2004/5). Esta composición de la estructura productiva ofrece un panorama general de las principales actividades en las que se ocupan los individuos que viven en la región.

Específicamente, respecto de la situación del mercado laboral, que permite dar cuenta de las posibilidades de las familias de acceder a los bienes y servicios necesarios para alcanzar niveles aceptables de bienestar, se observan tasas de actividad, empleo y

¹ El Partido de General Pueyrredon se sitúa sobre la costa del Océano Atlántico a 400 kilómetros de Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Su cabecera es Mar del Plata, ciudad que lidera el desarrollo regional de la zona sudeste de la Provincia de Buenos Aires. De acuerdo al último censo poblacional, el Partido se compone de 308.570 hogares y 614.350 habitantes, entre los cuales existe una alta proporción de menores de 20 años -30%- y de mujeres -52%- (CNPV, 2010).



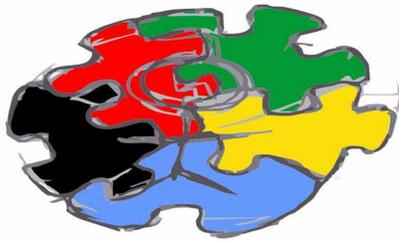
desempleo superiores al total del país (INDEC, Informes de Prensa 2011). Ello se explica por el dinamismo laboral del Partido, es decir, se trata de un polo de atracción de población de la zona y de otras provincias. Tales indicadores mejoran en los años posteriores a la crisis de 2001, a partir de la recuperación de las principales actividades económicas y de un contexto macroeconómico favorable. No obstante, se observa una persistencia del empleo asalariado precario (Lanari y otros, 2008).

En relación con la calidad de vida de la población, el indicador de pobreza muestra que en el segundo semestre de 2010, el 3,7% de los hogares y el 5% de las personas eran pobres (INDEC, 2011). Otro indicador que describe la situación sociolaboral de los hogares es aquel que aborda el concepto de Vulnerabilidad Social². Así, en el último trimestre de 2010, el 44% de los hogares urbanos del aglomerado Mar del Plata-Batán son vulnerables ante el contexto, lo cual, cualquier dificultad, potencia el riesgo de que pierdan niveles de bienestar alcanzados. Esta situación es explicada fundamentalmente por los bajos ingresos de estos hogares (los pertenecientes a los primeros tres deciles de la distribución del ingreso per cápita) y, a que hogares de ingresos medios dependen de puestos de trabajo inestables. En dichos hogares viven y crecen niños, niñas y adolescentes, y en particular, la proporción de hogares vulnerables donde habitan niños/as menores de 10 años -66%-, prácticamente duplica a los hogares con menores no vulnerables -34%-.

Esta vulnerabilidad condiciona el crecimiento y desarrollo de los niños/as y adolescentes, y los expone en el futuro a puestos de trabajo inestables y temporales. Algunos de los inconvenientes y limitaciones que enfrentan estos niños son: alta deserción escolar y dificultades en el acceso al sistema educativo, falta de acceso a actividades culturales, deportivas y de protección social. En consecuencia, este grupo etario en condiciones de vulnerabilidad requiere del apoyo de toda la sociedad, del Estado y de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC).

En el Partido de General Pueyrredon existe una oferta amplia de programas nacionales, provinciales y municipales. Entre ellos se pueden mencionar: el programa

² Si bien el concepto puede ser abordado desde diferentes dimensiones, aquí se hace referencia a la perspectiva del mercado de trabajo (Labrunée y Gallo, 2005).



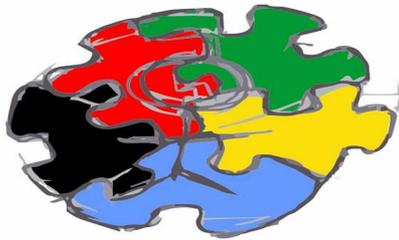
7^{ras} Jornadas Internacionales Sociedad, Estado y Universidad

nacional Todos a Estudiar, el programa nacional Volver a la Escuela, programas nacionales y provinciales para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil, programas municipales de capacitación y educación no formal, el programa Envi3n, el programa municipal de Asistencia al Ni3o en Situaci3n de Riesgo, y el programa municipal de Seguridad Alimentaria.

Adem3s de estos programas, existen muchas instituciones implicadas en la problem3tica de la niñez, como: i) la universidad local (Universidad Nacional de Mar del Plata - UNMDP); ii) los Servicios Locales y Zonales de Promoci3n y Protecci3n de los Derechos de los Ni3os, Ni3as y Adolescentes y los Servicios Zonales, dependientes del Municipio y del Ministerio de Desarrollo Humano de la Provincia respectivamente; iii) las Mesas Territoriales, creadas de acuerdo a Ley provincial 13.298; y iv) los Centros de Protecci3n de Derechos de la Niñez (CPDeN). Tambi3n se puede mencionar el accionar de programas como “Proni3o” de la Asociaci3n Conciencia y de distintos sindicatos que se involucran con los problemas de la infancia.

Asimismo, en el Partido de General Pueyrred3n existe un gran n3mero de OSC que realizan actividades con ni3os/as y adolescentes en situaci3n de vulnerabilidad: sociedades de fomento, centros comunitarios y territoriales, comedores y merenderos, centros culturales y deportivos barriales, bibliotecas, entre otros. Este tipo de instituciones cumple un rol fundamental en la vida social de cada barrio, en tanto act3an como espacio de contenci3n e inclusi3n para un gran n3mero de ni3os y adolescentes, e incluso para sus familias. Estos centros, adem3s, ayudan a estos ni3os y adolescentes a desarrollar sus capacidades en diferentes 3mbitos –deporte, arte, educaci3n, entre otros– capacidades que de otro modo no recibir3an est3mulo. Si bien estas instituciones realizan un sinn3mero de actividades, a3n cuentan con proyectos que no logran llevar a cabo por falta de recursos, tanto materiales como humanos.

Una gran cantidad de estas asociaciones conforman el Consejo Local de Protecci3n y Promoci3n de los Derechos del Ni3o. All3 se exponen preocupaciones comunes, entre las cuales se encuentran las dificultades en la gesti3n de sus proyectos. Estas dificultades se relacionan con inconvenientes en el dise3o de propuestas



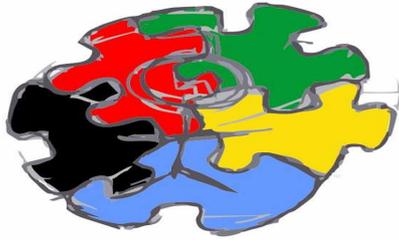
aplicables y sostenibles en el largo plazo, y con el acceso a los recursos económicos y humanos necesarios para llevarlos adelante.

Por otro lado, existe en el Partido una importante cantidad de empresas, profesionales y prestadores de servicios en distintos oficios que han nacido en la ciudad o la han adoptado como propia, que desarrollan sus actividades en ella y que interactúan permanentemente con otros actores locales. En la mayoría de los casos, se trata de personas o empresas familiares, pequeñas o medianas, que se interesan por la ciudad y por las diferentes realidades de sus habitantes.

En la ciudad, no existen antecedentes de espacios de colaboración directa de las empresas y los prestadores de servicios (profesionales o de oficios) hacia las OSC. Es decir, la predisposición de las empresas locales a ayudar no se materializa, ya sea por falta de difusión de las necesidades de las organizaciones, por falta de instrumentos que les permitan hacerlo, porque consideran que las instituciones existentes no son creíbles o porque el aporte requerido excede sus posibilidades. Desde el lado de las OSC, no conocen los mecanismos o tienen poco tiempo para desarrollar estrategias que convoquen nuevos aportes. En muchos casos tampoco tienen conocimientos precisos acerca de la forma en que debe redactarse un proyecto para solicitar fondos.

Dentro de los distintos sectores que conforman nuestra ciudad, los integrantes de la comunidad universitaria son unos de los actores locales más privilegiados, en tanto han tenido la posibilidad de trabajar y estudiar en un espacio público. Consciente de esta circunstancia, la Universidad Nacional de Mar del Plata (UNMdP) a través de sus distintas Facultades, desarrolla desde sus inicios una importante actividad de interrelación con el medio social y productivo, ya sea mediante proyectos de extensión, actividades de transferencia, de investigación o de docencia. Es entonces en este espacio que nace el Proyecto REDES como una iniciativa de un grupo de jóvenes docentes e investigadores de la UNMdP, convencidos de que es posible lograr un cambio cultural en la comunidad, sobre la base de valores de solidaridad y conciencia social.

Descripción del proyecto REDES

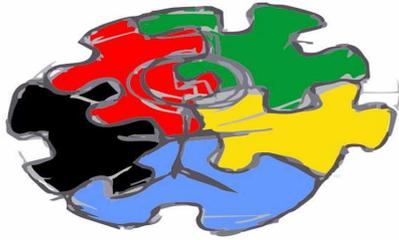


REDES pretende construir un espacio de colaboración directa y estable entre empresas, prestadores de servicios e instituciones que trabajan con niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad. Se trata de un proyecto de extensión aprobado y financiado por la UNMdP que funciona en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales.

Sus objetivos generales son, en primer lugar, generar mecanismos formales de vinculación entre organizaciones civiles territoriales que trabajan con niños y adolescentes en situación de riesgo y empresas, profesionales y prestadores de servicios locales con interés en colaborar con la ejecución de los proyectos propuestos por dichas organizaciones. En segundo lugar, se busca poner en práctica las acciones necesarias para la ejecución de dichos proyectos, gestionando los recursos y realizando un seguimiento de las mismas.

El proyecto plantea, además, una serie de objetivos específicos: i) poner a disposición de las OSC herramientas que les permitan plasmar sus necesidades en proyectos concretos; ii) conformar una red que articule OSC, empresas, profesionales y prestadores de servicios, a fin de ejecutar los proyectos de que tengan las OSC y no puedan llevar adelante por falta de recursos; iii) formar y capacitar a estudiantes universitarios en Responsabilidad Social Empresaria y en el trabajo con OSC; y iv) difundir las actividades de las OSC y su impacto territorial en la sociedad en general y en el entramado productivo de la zona en particular.

Los destinatarios directos del proyecto son, por un lado, las OSC que trabajan con niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad, como por ejemplo sociedades de fomento, centros comunitarios y territoriales, comedores y merenderos, centros culturales y deportivos barriales, bibliotecas. Su participación en REDES les permite, por un lado, aprender ciertos mecanismos formales de presentación de proyectos y, por el otro, poner en marcha algunos de los proyectos presentados, en función de los recursos gestionados y aportados por empresas y profesionales. Por otro lado, el segundo grupo de destinatarios se compone de empresas, profesionales y prestadores de servicios en distintos oficios, porque además de conocer las actividades de las OSC,



forman parte de una red a partir de la cual ayudan a mejorar la calidad de vida de la comunidad.

Asimismo, los destinatarios indirectos son: a) los niños, las niñas, los adolescentes y sus familias, que participan en las actividades de las OSC; b) la comunidad universitaria, fundamentalmente, los voluntarios que intervienen en el proyecto, en la medida que participan de una experiencia que los enriquecerá como futuros profesionales; c) el barrio, a partir del impacto de la acción de las organizaciones beneficiadas.

El equipo responsable del proyecto se compone de tres licenciadas en economía, una licenciada en psicología y un técnico electrónico, que se desempeñan en actividades de extensión, investigación y/o docencia en el ámbito de la universidad. El propósito personal del equipo responsable es trabajar, aprendiendo y enseñando, de manera interdisciplinaria al interior del equipo, con las personas que forman parte de las organizaciones y con los empresarios y profesionales que participan en la red.

El funcionamiento actual de REDES es producto de la planificación, el diseño y la formalización de una serie de procedimientos que han permitido llevar adelante la intermediación exitosa entre empresas y OSC. En la etapa de diseño, los responsables del mismo y sus integrantes definieron el mecanismo de funcionamiento, que se muestra en la Figura 1. Dicha tarea constituye el primero de los resultados obtenidos.

Como se muestra en la Figura 1, el primer paso consiste en que todas las partes interesadas en participar (OSC, empresas, profesionales, prestadores de servicios en distintos oficios y estudiantes voluntarios) se inscriban, ya sea vía web o telefónicamente, manifestando su interés en formar parte de la red. Esta inscripción no implica ningún compromiso de recursos por parte de los futuros integrantes. En segundo lugar, los estudiantes que se han inscripto como voluntarios son convocados a una reunión informativa y una posterior capacitación, que incluye temáticas tales como el rol de las organizaciones de la sociedad civil, la responsabilidad social empresarial, técnicas de entrevista, condiciones para que las empresas puedan desgravar parte del impuesto a las ganancias a partir de donaciones realizadas y, especialmente, el mecanismo de funcionamiento del proyecto.

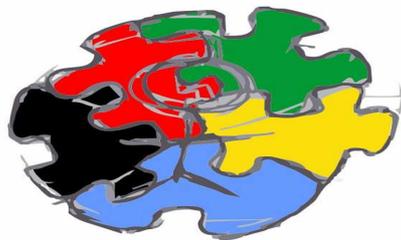
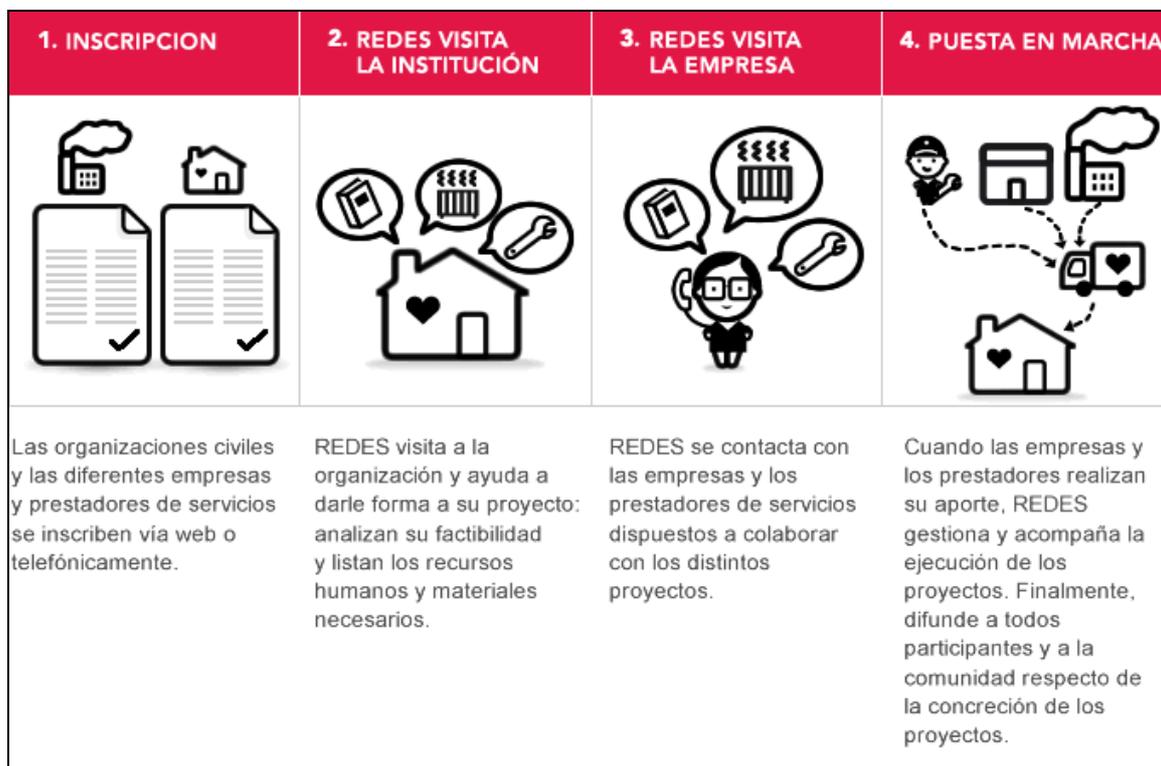


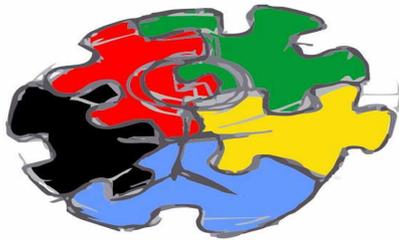
Figura 1. Mecanismo de funcionamiento de REDES



Fuente: www.eco.mdp.edu.ar/redes

Seguidamente, los estudiantes -en grupos multidisciplinarios de dos o tres integrantes- visitan a las OSC inscriptas en la primera etapa, a fin de conocer sus necesidades. De esta forma, los estudiantes solicitan una entrevista que les permite conocer a la OSC y describir su historia, particularidades, principales actividades, la cantidad de beneficiarios y, puntualmente, los proyectos que quisieran realizar y no pueden llevar adelante por falta de recursos o conocimientos específicos. A continuación, realizan un breve análisis de factibilidad del o los proyectos, y listan los recursos (materiales y humanos) con los cuales cuenta la OSC y aquellos que necesita.

El paso siguiente consiste en volcar la información obtenida en una base de datos, a fin de sistematizarla e identificar demandas homogéneas, como por ejemplo, materiales de construcción a ser utilizados en diferentes organizaciones. Una vez que un proyecto es considerado factible, los estudiantes confeccionan carpetas que serán



presentadas a las empresas, los profesionales y los prestadores de servicios, donde se mencionan la historia y las características de la organización, las actividades que realiza, su impacto territorial y el o los proyectos para los cuales se solicita su colaboración, especificando concretamente la colaboración requerida. Es importante destacar que sólo se solicitan y se aceptan aportes consistentes en bienes o servicios y nunca en dinero.

En caso de que las empresas o profesionales acepten participar, los estudiantes gestionan la entrega de los bienes y/o la prestación de los servicios, de manera de llevar adelante el proyecto de la OSC. Adicionalmente, realizan el seguimiento de las actividades, verifican que el proyecto se lleve a la práctica y documentan los resultados obtenidos y las dificultades encontradas. El último paso consiste en informar a la empresa acerca del uso que se ha dado a los bienes y servicios aportados, constatando por medio de fotos y de una carta de agradecimiento del responsable de la organización que los recursos aportados han sido destinados a los proyectos propuestos inicialmente. Se les hace entrega, además, de un certificado y de calcomanías que acreditan su participación en REDES.

Tanto las OSC como las empresas, los profesionales y los prestadores de servicios que participan de REDES figuran en la página web del proyecto. Ello permite no sólo dar difusión y visibilidad a sus actividades, al incluirse un vínculo al sitio web de la organización o empresa, sino también motivar a otros actores a participar a través de un efecto demostración.

Análisis de la relación Extensión-Investigación-Docencia

Las características del proyecto y de sus integrantes han permitido enriquecer la actividad de extensión con las de investigación y de docencia y viceversa, tal como se muestra en la Figura 2.

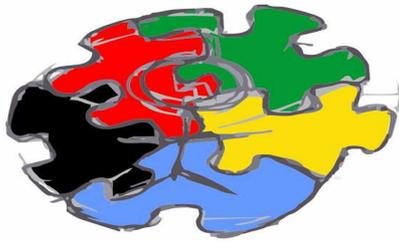
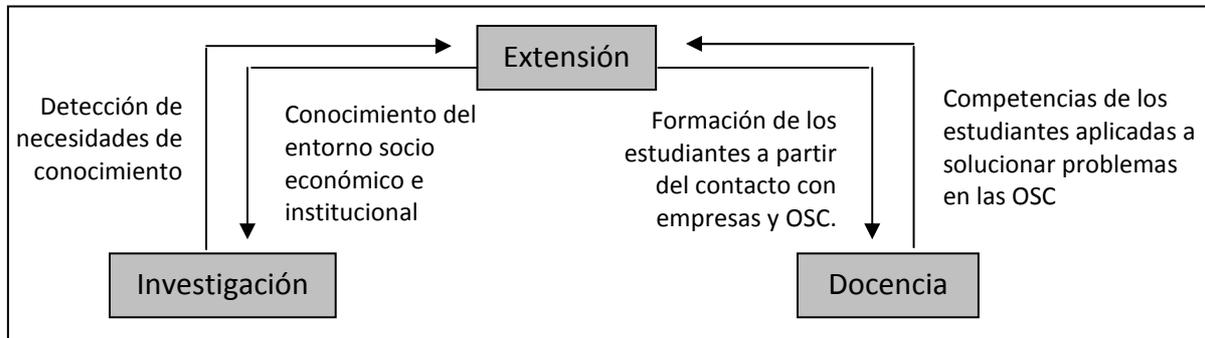


Figura 2. Interrelaciones entre la actividad de extensión, la investigación y la docencia



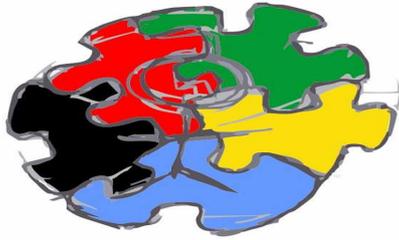
Fuente: Elaboración propia.

En primer lugar, la actividad de investigación de una de las integrantes en el Grupo de Estudios del Trabajo ha permitido realizar un diagnóstico de la situación de la niñez y la adolescencia en el Partido, poniendo de relieve la importancia de la actividad territorial de las OSC y el impacto potencial de las acciones de responsabilidad social empresaria por medio de estas organizaciones. Asimismo, la participación de dos integrantes en carácter de investigadores del Observatorio PyME de General Pueyrredón y zona de influencia y del Grupo de Análisis Industrial, ha aportado un conocimiento más profundo de las empresas PyME de la región, sus principales intereses y problemáticas y su predisposición a colaborar en diferentes instancias.

Por otro lado, consideramos también que la actividad de extensión puede enriquecer y mejorar a la de investigación, en la medida en que el contacto con la comunidad permite detectar necesidades específicas de conocimiento y tecnologías que pueden satisfacerse mediante la elaboración de líneas de investigación pertinentes. Esto le suma valor a las investigaciones desarrolladas en la universidad, ya que aumenta el impacto que pueden tener sus potenciales resultados y mejora la calidad del aporte generado.

En relación con la docencia, las actividades de extensión permiten enriquecer la práctica docente de los integrantes del proyecto, al otorgarles un mayor conocimiento y una visión más cercana a realidad social y productiva de la región.

En cuanto a la formación de los estudiantes voluntarios, participar en REDES les permite aplicar los conocimientos y competencias adquiridas a lo largo de la carrera



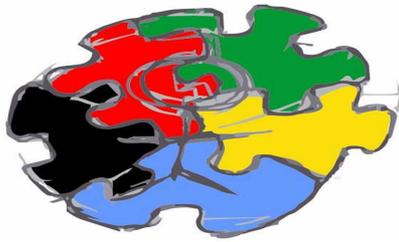
para solucionar problemas planteados en las OSC. Asimismo, ellos complementan su formación profesional al enfrentarse a realidades y problemáticas diversas, como son las de las empresas, los profesionales y diferentes tipos de OSC. De esta forma, se fomenta el compromiso de los estudiantes y futuros egresados de la universidad pública con el medio al que pertenecen.

Además, las actividades de extensión en el marco de REDES se han insertado formalmente en la currícula a través de la cátedra de Prácticas Profesionales Comunitarias. Esta experiencia, desarrollada en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, tiene como uno de sus objetivos “incorporar en la práctica de la educación superior el aprendizaje servicio, mediante la aplicación de los conocimientos adquiridos durante la formación académica en el desarrollo de prácticas comunitarias” (Delicio y González Carella, 2010). Por ello, se instauró esta actividad como una materia curricular por la que deben transitar todos los alumnos de las carreras que se dictan en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales a partir de la reforma de planes de estudios de 2005. Los docentes de esta cátedra, en congruencia con los ideales del equipo de REDES, desarrollan sus actividades a partir del enfoque instruccional, basado en el modelo de aprendizaje cognitivo, donde el centro de atención está puesto en el desarrollo de habilidades y conocimientos específicos de la profesión y en que los alumnos participen en la búsqueda de soluciones a problemas sociales del territorio (Delicio y Gonzalez Carella *op.cit.*) En definitiva, tal como exponen estos autores, la meta es formar profesionales con conciencia social.

Las prácticas consisten en 30 horas de trabajo en la comunidad. Inicialmente, los alumnos deben realizar un seminario de carácter obligatorio, donde se desarrollan conceptos generales y de inducción, antes de la salida a campo.

La congruencia de objetivos hizo que REDES fuera uno de los vehículos para que muchos alumnos cumplieran con esos requisitos curriculares. De allí que se configuró una articulación beneficiosa entre la actividad curricular y el desarrollo del proyecto de extensión.

Esta particularidad implicó niveles de exigencia diferenciales entre los voluntarios atraídos en forma voluntaria al proyecto y quienes se insertaron como medio



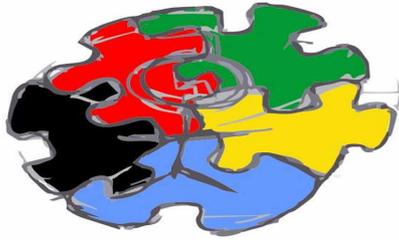
para cumplir con dichas prácticas profesionales comunitarias, cuestión que incidió luego en los resultados obtenidos, fundamentalmente, en la posibilidad de concretar los proyectos de las OSC.

Por otra parte, este proyecto tiene una conformación interdisciplinaria. Participaron voluntarios de diferentes unidades académicas (Ciencias Económicas, Ciencias Exactas, Ciencias de la Salud, Ingeniería, Psicología). Esto permitió favorecer el conocimiento sobre la realidad local desde diferentes perspectivas. A su vez, el trabajo interno del equipo gestor también fue interdisciplinario dado que se contaba, además de las integrantes iniciales del equipo (tres economistas y una psicóloga) con una contadora, una licenciada en turismo y una licenciada en administración como coordinadoras de los grupos. El trabajo conjunto de integrantes de distintas disciplinas permitió el intercambio de miradas sobre un mismo objeto de análisis, estilos de abordaje de los problemas, estrategias de intervención y mecanismos de evaluación de resultados. A lo largo del proyecto fue preciso, entonces, destinar tiempo y energía a una continua articulación y a la generación de consensos.

Reflexiones finales

La experiencia de REDES permitió al equipo gestor evidenciar y verificar de forma explícita, la necesidad de una adecuada articulación entre universidad y comunidad para dar respuestas a las demandas de la comunidad. También se rescata la importancia de que la Universidad fomente el desarrollo de proyectos de extensión que, además, articulen con las tareas de investigación y docencia.

Estas cuestiones estuvieron siempre presentes en el primer año de ejecución del proyecto, aunque se reconoce que es posible ahondar más aún en la articulación de las tres funciones universitarias. Las vías para ello, por un lado, es la formación permanente de los profesionales, a partir del desarrollo de espacios de capacitación específicos, vinculados a la responsabilidad social empresaria y a las particulares formas de funcionamiento de las OSC. También se plantea acompañar más de cerca la actividad voluntaria de los alumnos, para que se potencien los aprendizajes aplicables a su práctica profesional. Por otro lado, a partir de una lectura crítica de la realidad de las



organizaciones y empresas que participan se pueden plantearse proyectos de investigación futuros. A su vez, las vivencias obtenidas a través del proyecto irán enriqueciendo la actividad docente. Esperamos seguir avanzando en esta dirección.

Bibliografía

- Delicio, Fabián A. y González Carella, María Inés (2010). El aprendizaje servicio en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales - UNMDP. X Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur. Mar del Plata. 8-10 de Diciembre. Disponible en: <http://nulan.mdp.edu.ar/1235/1/01148.pdf>.
- Grupo de Estudios del Trabajo (GrET) (2008). Informe sociolaboral del Partido de General Pueyrredon. Mar del Plata: GrET. Junio.
- INDEC (2010). Disponible en: <http://www.indec.gov.ar/nuevaweb/cuadros/74/pob_tot_2sem10.pdf>
- Labrunée, María Eugenia y Gallo, Marcos Esteban (2005). Vulnerabilidad social: el camino hacia la exclusión. En: Lanari, María Estela, (ed.) Trabajo decente: diagnóstico y aportes para la medición del mercado laboral local. Mar del Plata 1996-2002. Mar del Plata: Suárez, pp. 133-154. ISBN 987-9494-68-7.
- Trottni, Ana y Marengo, Hugo (2007). “¿Cuál es la función de la Educación Superior en la sociedad actual?: Retos y desafíos de la trama universitaria argentina”. II Jornadas Nacionales y I Jornadas Internacionales de Pedagogía Universitaria. UNSAM. San Martín. 6-7 Septiembre.
- UNESCO (2005). Nuevos desafíos de la Educación Superior en el mundo global. IPE (Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación). Buenos Aires.
- Valle García, V. y Vega, S. (2005). Inserción de la Universidad en la sociedad. ¿Realidad o utopía? V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur. Mar del Plata. 8-10 de Diciembre.