

Este documento ha sido descargado de:
This document was downloaded from:



**Portal *de* Promoción y Difusión
Pública *del* Conocimiento
Académico y Científico**

<http://nulan.mdp.edu.ar>



Tejiendo REDES por la infancia

La experiencia de un proyecto
de Extensión de la UNMDP

EDITORAS:

María Eugenia Labrunée
Lucía Mercedes Mauro

Tejiendo REDES por la infancia
La experiencia de un proyecto de extensión de la
UNMdP

Editoras:

María Eugenia Labrunée y Lucía Mercedes Mauro

Autores:

Lucía Mercedes Mauro

Margarita Guarín – Leticia Vivas

Victoria Roura

Yamila Silva Peralta – María Inés Pacenza – Miriam Aparicio

María Eugenia Labrunée

Carla Daniela Calá



**UNIVERSIDAD NACIONAL
DE MAR DEL PLATA**

Tejiendo REDES por la infancia. La experiencia de un proyecto de extensión de la UNMdP / María Eugenia Labrunée y Lucía Mercedes Mauro (ed.) – 1ª ed. – Mar del Plata: Universidad Nacional de Mar del Plata, 2013. 114 p.

Primera edición: Noviembre de 2013

ISBN: 978-987-544-511-6

Impreso en: Pincú Impresiones, Funes 3289, Mar del Plata

Diseño de tapa: Ángela Ferrari

Diagramación interior: María Eugenia Labrunée y Lucía Mercedes Mauro

Impreso en Argentina

Las opiniones vertidas en este trabajo son exclusiva responsabilidad de los autores y no necesariamente de corresponden con las del proyecto de extensión REDES.

Publicación de distribución gratuita. Prohibida su venta.

Se autoriza la reproducción total o parcial de la obra, por cualquier medio, mencionando la atribución de la autoría y los datos de la fuente.

Índice

Índice	5
Prólogo <i>por Ana Gennero de Rearte</i>	7
Introducción	11
Primera Parte: Descripción del proyecto REDES <i>por Lucía M. Mauro</i>	15
Segunda Parte: Una aproximación conceptual sobre los actores participantes en REDES	25
Capítulo 1: Organizaciones de la Sociedad Civil <i>por Margarita Guarín y Leticia Vivas</i>	26
Capítulo 2: Empresas, Profesionales y Prestadores de Servicios <i>por Victoria Roura</i>	38
Capítulo 3: Voluntariado universitario <i>por Yamila Silva Peralta, María Inés Pacenza y Miriam Aparicio</i>	55
Tercera Parte: La experiencia del proyecto REDES	63
Capítulo 4: Diagnóstico de la situación de infancia en Mar del Plata: Génesis del proyecto REDES <i>por M. Eugenia Labrunée</i>	64
Capítulo 5: Actores participantes en REDES <i>por Lucía Mercedes Mauro y María Eugenia Labrunée</i>	76
Capítulo 6: Desarrollo y actividades realizadas por el proyecto REDES <i>por Carla Daniela Calá</i>	86
Reflexiones, logros y perspectivas de REDES	101
Bibliografía	105

Capítulo 6: Desarrollo y actividades realizadas por el proyecto REDES

Carla Daniela Calá

En este capítulo se presenta el desarrollo y las acciones llevadas adelante en el marco del proyecto REDES desde su inicio. Así, en primer lugar, se describen en detalle los resultados alcanzados en los primeros tres años del proyecto y, en segundo lugar, se identifican los factores que han facilitado u obstaculizado el desarrollo de las actividades propuestas.

REDES inició sus actividades en el año 2010 como un proyecto de extensión de la UNMdP, radicado en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Como se señala en la primera parte, los objetivos centrales del proyecto son: generar mecanismos formales de vinculación entre Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) que trabajan con niños, niñas y adolescentes (NNA) en situación de vulnerabilidad, y empresas, profesionales y prestadores de servicio (EPP) locales; y poner en práctica las acciones necesarias para la ejecución de dichos proyectos. Para alcanzar dichos objetivos se realizaron las acciones que a continuación se describen.

Desarrollo de identidad, difusión y convocatoria

El punto de partida fue generar la identidad del proyecto, que se plasmó en un nombre de fantasía (REDES), un eslogan y un logo. Una diseñadora gráfica voluntaria colaboró con el proceso y

diseñó afiches y panfletos de difusión, plantillas de *mailing*, y la estética de la página *web* (www.eco.mdp.edu.ar/redes) que se observa a continuación. Esta página es actualizada periódicamente, permite la inscripción de los participantes y presenta las características generales del proyecto, las novedades y las actividades realizadas.

Imagen 6.1. Página web de REDES.



Fuente: Elaboración propia.

Una vez definida la identidad y la imagen del proyecto, se procedió a su difusión, invitando a la comunidad local a participar de él. Esta tarea se corresponde con el paso 1 del funcionamiento de REDES descrito en la primera parte de este libro. A continuación se describen las acciones realizadas:

- ✓ envío de gacetillas informativas digitales y convocatoria a la comunidad universitaria;
- ✓ distribución de afiches (ver imagen 6.2) y volantes en el ámbito universitario y en comercios locales;
- ✓ entrevistas en programas de radio y televisión;

- ✓ creación de un perfil en *Facebook*, que en la actualidad cuenta con cerca de 1000 contactos;
- ✓ presentación de *stand* en eventos culturales;
- ✓ reuniones con cámaras empresarias de la ciudad a fin de explicar el proyecto e invitarlos a participar; y
- ✓ asistencia al Consejo Local de Promoción y Protección de los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes, del que forman parte numerosas OSC del ámbito local, para informarles acerca del proyecto y convocarlas a sumarse.

Imagen 6.2. Afiche de convocatoria y difusión de REDES.



Fuente: Elaboración propia.

Como resultado de estas convocatorias, desde el año 2010 un gran número de personas y organizaciones han manifestado su interés en participar de REDES, habiéndose registrado las siguientes inscripciones:

- ✓ 34 organizaciones civiles (ver capítulo 5);
- ✓ cerca de 150 estudiantes voluntarios de diferentes unidades académicas;

- ✓ alrededor de 50 profesionales o prestadores de servicios en distintos oficios; y
- ✓ más de 25 empresas.

Cabe destacar que, no todos los inscriptos en el proyecto participan de forma simultánea y desde el inicio, sino que existe una constante entrada y salida de OSC, estudiantes y EPP. Asimismo, la inscripción en la página *web* de REDES continúa abierta y constantemente se suman nuevos participantes.

Capacitación a estudiantes y conformación de equipos de trabajo

Los estudiantes voluntarios inscriptos en la página *web*, fueron invitados a seminarios donde se les informó acerca de las características generales del proyecto, sus procedimientos y se los capacitó en temas de importancia de las organizaciones de la sociedad civil, responsabilidad social empresaria y posibilidades de deducción por donaciones del impuesto a las ganancias. Para ello se contó, además de los integrantes del equipo gestor, con los aportes de una Licenciada en Relaciones Internacionales especialista en trabajo con OSC y un Contador Público. Un punto importante fue el entrenamiento conceptual y actitudinal sobre entrevistas, lo cual estuvo a cargo de una licenciada en Psicología, miembro del equipo de REDES. Su formación le ha permitido transmitir pautas útiles a tener en cuenta a la hora de desarrollar las entrevistas, tanto con integrantes de las OSC como de las empresas y cámaras empresariales y profesionales.

En dichos encuentros además, se definió el compromiso efectivo de los estudiantes, por lo que del total de inscriptos vía página *web*, aproximadamente la mitad llevó adelante algún tipo de tarea dentro del proyecto. Éstos trabajaron en pequeños grupos y fueron

coordinados por profesionales, también voluntarios. En la conformación de dichos equipos de trabajo se tuvo en consideración la interdisciplinariedad y la compatibilidad horaria. A su vez, en el caso de los estudiantes de Ciencias Económicas se realizó una articulación con la cátedra de Prácticas Profesionales Comunitarias²⁷ para que los alumnos pudieran acreditar las horas de trabajo exigidas por esta asignatura en OSC inscriptas en REDES.

Relevamiento de los proyectos de las OSC y sistematización de la información

A partir de las inscripciones realizadas vía *web* se confeccionó el listado de organizaciones participantes, y con la información de las empresas, los profesionales y los prestadores de servicio se generó una base de datos que contiene una descripción de las actividades que realizan y sus posibles aportes al proyecto.

Cada OSC fue visitada por un grupo de estudiantes, quienes relevaron sus proyectos y necesidades, dando cumplimiento al paso 2 del esquema de funcionamiento de REDES descripto en la primera parte de este libro. Como producto de esta visita los alumnos elaboraron una ficha de relevamiento y un archivo de planilla de cálculo con el detalle de los proyectos, incluyendo los recursos requeridos y aquellos ya disponibles en la OSC. Asimismo, los estudiantes, en conjunto con las coordinadoras, llevaron a cabo breves análisis de factibilidad de cada proyecto.

²⁷ El seminario de Prácticas Profesionales Comunitarias forma parte del plan de estudios de todas las carreras de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales desde el año 2008. A lo largo del mismo los estudiantes brindan capacitación, apoyo y asistencia técnica a emprendedores y organizaciones comunitarias de la zona, aplicando los conocimientos adquiridos a situaciones reales y desarrollando valores de solidaridad y compromiso social.

Con esa información se está elaborando una base de datos unificada de recursos y requerimientos para los más de 60 proyectos presentados.

Dentro éstos, se destacan una parte importante vinculada con la necesidad de difundir las actividades que llevan adelante las organizaciones y el perfeccionamiento en su diseño de imagen. También son frecuentes los proyectos de mejoras y ampliaciones edilicias, y de obtención de infraestructura. Es decir, aquellos vinculados a la necesidad de contar con un espacio físico propio o de acondicionar el espacio existente. Otro grupo importante de proyectos implica la obtención de materiales para realizar actividades recreativas, culturales y educativas en sentido amplio, como deportivas, de concientización sobre problemáticas que afectan a las familias y los jóvenes, la realización de cursos de computación o tareas de apoyo escolar.

Más allá de esta vasta y diversa cantidad de proyectos, desde REDES se ha intentado promover especialmente aquellos que impliquen un aprendizaje y un compromiso por parte de los beneficiarios directos e indirectos –los miembros de la organización y sus vecinos–. Esto es, aquellos proyectos que involucren la movilización de los recursos humanos, sociales y materiales con los que cuenta la propia población que sería beneficiada. Se entiende que proyectos de ese tipo aportan al fortalecimiento institucional de estas OSC y a la generación de valores de solidaridad y cohesión social. A modo de ejemplo, si un proyecto requiere muebles para apoyo escolar o tareas de comedor, se intentó promover la participación barrial en la construcción o fabricación de los mismos, siendo la tarea de REDES en ese caso, intermediar para la obtención de los insumos. A su vez, otro criterio importante de selección de proyectos a priorizar fue la cantidad de NNA beneficiados y la promoción de actividades que representen mejoras en su bienestar a mediano y largo plazo. Por

ejemplo, proyectos de capacitación –apoyo escolar, adquisición de nuevas habilidades– o actividades culturales y recreativas.

En consecuencia, una vez relevados los proyectos, se seleccionaron aquellos que respondían a dichas metas y se vislumbraban como factibles en términos de sus posibilidades de concreción efectiva en un plazo razonable²⁸. En tales casos, se confeccionaron carpetas con la historia de la organización, sus actividades y la población que participa de ellas, fotos del lugar y una breve descripción de los proyectos.

Visita a empresas y puesta en marcha de proyectos

El siguiente paso en la operatoria (ver primera parte) consiste en intermediar entre las OSC y los EPP, es decir, poner en marcha los mecanismos necesarios para la ejecución de los proyectos de las organizaciones, con el aporte de la comunidad empresaria y profesional. Esta tarea da sentido al proyecto REDES.

La primera actividad consiste en identificar los EPP que pudieran realizar un aporte para llevar adelante los proyectos priorizados, lo cual se realizó por dos vías. Una de ellas, fue comparar los requerimientos de dichos proyectos, con la oferta disponible en la base de datos de EPP generada previamente. Esta vía se adoptó en casos como la convocatoria a técnicos en computación para dictar talleres o acondicionar equipos, o a diseñadores gráficos

²⁸ Los proyectos no priorizados en su mayoría se relacionaban con las actividades de construcción o con la necesidad de disponer de un espacio físico propio. Otros que no eran tan ambiciosos no tenían como población objetivo a NNA o involucraban a una escasa cantidad de beneficiarios directos. No obstante, algunas de estas OSC han podido satisfacer estas necesidades por medio de su vinculación con otros sectores de la comunidad, como sindicatos o el municipio.

para desarrollar páginas *web* y folletería, ente otros. La segunda vía consistió en invitar a participar de manera directa e individual a determinadas empresas o prestadores de servicios que no estuvieran inscriptos en la red. Este camino se siguió cuando los requerimientos de las OSC no podían satisfacerse con los prestadores disponibles en la base de datos de la red, tal como ocurrió en proyectos de capacitación, y de ampliación o mejoras en instalaciones.

Una vez identificados los posibles aportantes, se verificó su interés en participar y su disponibilidad de tiempo. Luego, se concertaron encuentros con los voluntarios y se definió la forma específica de participación de las EPP, asentando todo de manera escrita. En dicho encuentro los estudiantes entregaron la carpeta con la historia, actividades, beneficiarios y proyectos de la organización, sugiriendo la forma específica de colaboración.

A partir de dicho trabajo, a la fecha se han desarrollado 40 de los proyectos relevados, agrupados en las siguientes categorías (tabla 6.1).

Tabla 6.1. Tipo y cantidad de proyectos terminados o en curso.

Tipos de proyectos		Cant.
Fortalecimiento de imagen institucional	Difusión de actividades	7
	Diseño de imagen	2
Formación	Armado de laboratorio de computación	3
	Cursos de capacitación	2
Obtención de materiales e insumos	Obtención de materiales deportivos	5
	Obtención de materiales de librería	5
	Obtención de alimentos y elementos de cocina	3
	Obtención de instrumentos musicales	3
	Obtención de materiales textiles	2
	Obtención de mobiliario	1
Provisión de servicios	Servicios profesionales y técnicos	3
	Mejora de la infraestructura edilicia	3
	Realización de talleres de cine	1

Fuente: Elaboración propia.

Respecto de los proyectos de difusión de actividades de las organizaciones y diseño de su imagen, la intervención de REDES dependió de cada caso particular. Por ejemplo, a quienes contaban con un espacio virtual de difusión (página *web*, *blog*, *facebook*, etc.) se les ofreció incluir un *link* a la página *web* de REDES y difundir sus actividades por medio del usuario de *facebook*. Por su parte, algunas organizaciones requirieron específicamente los servicios de profesionales y estudios de diseño para mejorar sus sitios *web* y su folletería institucional, así como capacitación a sus miembros para poder actualizarlas en el futuro. En otros casos, se ha contactado a las OSC con programas de radio locales para la difusión de sus tareas. No obstante, se evidencia la necesidad que tienen las organizaciones participantes de contar con espacios de difusión de mayor alcance, y en tal sentido, aún queda mucho por hacer. Una adecuada difusión que haga visible las acciones de las OSC, las fortalece y legitima.

Por otra parte, se desarrollaron varios proyectos relacionados con el armado de laboratorios de computación. Su concreción fue posible gracias a la donación de equipos en desuso por parte de particulares y empresas de la ciudad, los cuales, con gran esfuerzo, fueron acondicionados por técnicos inscriptos en REDES. Cabe destacar que las principales dificultades asociadas a este tipo de proyectos no han sido de carácter técnico –obtención y puesta en funcionamiento de los equipos– sino de búsqueda de docentes voluntarios y de adecuación de las instalaciones para que puedan funcionar los talleres –colocación de rejillas, alarmas o adaptación de las instalaciones eléctricas–. En este sentido, es importante resaltar la articulación de REDES con el Programa Educativo Barrial (PEBA)²⁹ de la Secretaría de Educación de la

²⁹ PEBA es un programa de educación no formal que ofrece cursos y talleres gratuitos en diferentes temáticas: apoyo escolar, inglés, computación, pintura, magia, murga, murales, fotografía, repostería, telar, etc. Se desarrolla en escuelas municipales, sociedades de fomento, bibliotecas, iglesias y clubes.

Municipalidad de General Pueyrredon. Este programa ofrece los servicios gratuitos de docentes una vez que las OSC se ocupan de reunir a los beneficiarios y garantizar ciertas condiciones para realizar exitosamente las actividades. Ello actúa como estímulo y motivación para acondicionar las instalaciones y realizar el curso de computación.

En relación con las actividades de capacitación, se llevaron adelante tres cursos de diferente índole: capacitación en programas informáticos para directivos de una ONG, y el resto de los talleres destinados a la recreación y la generación de habilidades específicas en los NNA -percusión y cocina-. Otros proyectos se relacionan con la articulación entre las organizaciones y empresas de la ciudad a fin de obtener insumos para realizar actividades con niños, como por ejemplo artículos deportivos, artículos de librería, instrumentos musicales, retazos de tela, mobiliario y alimentos -lácteos, conservas y enlatados, verduras y frutas, panificados, especias y artículos varios de almacén, entre otros-.

Los restantes proyectos tienen un mayor grado de ambición y por tanto demoraron más tiempo en su desarrollo. Se trata del asesoramiento profesional y las mejoras edilicias. En el primer caso, se colaboró y gestionó el proceso de habilitación de una panadería dentro de una OSC, la construcción de un alero -servicios de arquitectura y carpintería- y la mejora de la gestión de la información -análisis de *stocks* y de ingresos-egresos-. En el segundo caso, se realizaron tareas de pintura y acondicionamiento de las instalaciones.

Finalmente, en todos los proyectos desarrollados, los estudiantes volvieron a visitar a las EPP una vez terminadas las actividades para entregarles una carta de agradecimiento de parte de la OSC junto a una carpeta final con fotos, donde se evidencia la utilización efectiva de los bienes o servicios aportados.

Facilitadores para el desarrollo de REDES

En el transcurso del trabajo de REDES se contó con el apoyo desde distintos ámbitos, lo cual facilitó el alcance de las metas pautadas. La Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FCEyS), desde la Secretaría de Extensión, ha aportado recursos de infraestructura y de difusión al proyecto y estuvo disponible ante cualquier inquietud o necesidad del equipo gestor. La membresía de algunas de las fundadoras del proyecto al Consejo Local de Promoción y Protección de los Derechos del Niño, otorgó una amplia visibilidad a REDES entre las OSC de dicho Consejo. Por su parte, la asociación civil Fomento de la Conciencia Social (Fo.Co.S.), facilitó la adquisición de conocimientos sobre aspectos legislativos y de gestión de las OSC. A su vez, la articulación con la Cátedra de Prácticas Profesionales Comunitarias fue otro de los elementos facilitadores, al involucrar alumnos de la FCEyS al proyecto.

Por otra parte, se establecieron nuevas vinculaciones con el medio y un diálogo fructífero con instituciones que tienen los mismos objetivos de participar y fomentar acciones tendientes a mejorar la calidad de vida de los niños y adolescentes del municipio. Es así que la difusión de REDES interesó a varios organismos, tales como la Dirección de Cooperación Internacional y de Relaciones con las ONG de la Municipalidad; los representantes en Mar del Plata del Programa Alimentario Nacional dependiente del Ministerio de Desarrollo Social; el Programa Envión del gobierno provincial; la Unión del Comercio, la Industria y la Producción de Mar del Plata (UCIP Joven); la Asociación de Docentes Universitarios de Mar del Plata (ADUM); y el Programa Amartya Sen. Cada uno de estos organismos se acercó a REDES para articular sus propias actividades con las del proyecto o para sumarse a la iniciativa. Hasta el momento, las instancias de diálogo confluyeron en la

derivación de algunas OSC hacia una u otra institución, de acuerdo a las necesidades específicas.

Obstáculos encontrados en el desarrollo de REDES

Dentro de los obstáculos encontrados, se diferencian aquellos provenientes del entorno, de aquellos internos al proyecto y vinculados a su funcionamiento.

Entre los elementos del entorno que han obstaculizado la realización de los proyectos, se pueden mencionar: el cese o interrupción de las actividades de algunas OSC; problemas legales o conflictos barriales, respecto de la propiedad y el uso de los espacios físicos y dificultades para relacionarse con los responsables de las OSC, por la escasa disponibilidad de tiempo o la priorización de cuestiones más urgentes de la vida de las organizaciones. En tales casos, si bien los resultados no fueron los esperados al no poder concretarse todos los proyectos presentados o incluso al no llegar a relevarse los mismos, REDES puso un gran esfuerzo en la consecución de algunas acciones parciales.

Dentro de los obstáculos internos, el equipo gestor encontró dificultades en delimitar los niveles de exigencia y de responsabilidad de los estudiantes voluntarios. Los comportamientos y niveles de compromiso fueron disímiles. Por un lado, un grupo de voluntarios actuó en forma eficaz, con proactividad y con ideas útiles para concretar los proyectos que tenían a su cargo. Otro grupo, cumplió sus tareas de forma correcta, ajustándose estrictamente a lo solicitado, en especial aquellos que se acercaron a REDES sólo para cumplir con el requisito curricular de las Prácticas Profesionales Comunitarias. Un tercer grupo participó de manera intermitente, con escaso nivel de compromiso y con poca dedicación de tiempo, lo cual puso en riesgo la posibilidad de

cumplir con algunos proyectos de OSC. Ello requirió un replanteo por parte del equipo gestor, en referencia a, por un lado, la cantidad de voluntarios que REDES puede abarcar para funcionar adecuadamente y, por otro, la necesidad de aumentar las actividades de capacitación y las reuniones periódicas para generar mayor responsabilidad y compromiso con el proyecto. Es así que, de los 150 estudiantes inscriptos desde 2010 fue posible conformar grupos estables de trabajo que han sumado entre 40 y 20 estudiantes en cada año.

Además de las cuestiones de gestión de REDES, la visibilidad de las acciones en el marco del proyecto fue un punto débil en el primer tiempo de trabajo. La difusión de las actividades mejoró notablemente al incorporar a una profesional que trabaja de manera voluntaria ocupándose en forma exclusiva de la actualización de la página *web* y la comunicación a través de *Facebook*. También se instrumentó la confección y envío de un *newsletter* con información actualizada sobre las acciones realizadas que reciben todos los integrantes de la red en forma periódica. Asimismo, se prevé incrementar las acciones de llegada al territorio, de forma tal de posicionar a REDES fuera del ámbito académico. Por último, la búsqueda de convocatorias nacionales e internacionales que puedan ser de utilidad para el financiamiento de las OSC también se ha perfeccionado al incluir a otra profesional voluntaria que colabora con REDES en ese tipo de búsquedas.

Carla Daniela Calá (dacala@mdp.edu.ar) Licenciada en Economía (UNMdP). Master en Economía y Desarrollo Industrial con Mención en PyMEs (UNGS). Master en Organización Industrial (Universitat Rovira i Virgili, URV). c/ Doctor en Economía (URV) tesis en proceso. Actualmente se desempeña como investigadora en el Grupo de Análisis Industrial de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (UNMdP), en temas de dinámica empresarial. Es docente de dicha institución en las materias Economía Internacional, Econometría y Organización Industrial. Dirige el Proyecto de Extensión REDES desde su inicio.