

Este documento ha sido descargado de:
This document was downloaded from:



**Portal *de* Promoción y Difusión
Pública *del* Conocimiento
Académico y Científico**

<http://nulan.mdp.edu.ar>

PROPICIANDO CANALES DE EXPRESIÓN JUVENIL A TRAVÉS DE MEDIOS VIRTUALES. UN ESTUDIO DE CASO CON ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS EN TORNO A TEMÁTICAS QUE LOS ATRAVIESAN Y TIENEN POR PROTAGONISTAS

Autor: Natacha Gentile (colaboración Sandra Pesciarelli y Beatriz Lupín).

Correo electrónico: natachagentile@gmail.com

Área temática: JUVENTUD

Palabras claves: jóvenes – canales de expresión juvenil – medios virtuales - facebook

Carrera de posgrado: Doctorado en Ciencias Sociales y Humanas (UNQ) - Ingreso 2013.

Introducción

Los jóvenes fueron de los grupos sociales más influidos por las transformaciones políticas, económicas, sociales y culturales de los últimos y su identidad se fue forjando en el marco del capitalismo [neoliberal], crecientemente desigual y excluyente. En línea con esto, diversos estudios regionales han puesto de manifiesto la situación de vulnerabilidad que atraviesa a todo este colectivo social; [vulnerabilidad] derivada no solo de su propia condición juvenil sino de ser parte de un contexto económico-social que les es particularmente adverso. Así, a la par que se explicita la falta de oportunidades de educación y de empleo que afectan a la gran mayoría de los jóvenes de la región, también se pone en evidencia la existencia de juventudes múltiples en sociedades desiguales, y esto con un agravante: que es que la desigualdad afecta predominantemente a la juventud dado los mayores niveles de desempleo y exclusión social a que se hayan expuestos (OIJ-CEPAL 2004ONU, 2008. OIJ, 2008. PNUD, 2009).

En relación al tema laboral, se reconoce que muchos jóvenes carecen “de las competencias, la experiencia laboral, la capacidad de buscar empleo y los recursos financieros que se necesitan para encontrar trabajo” que pueden derivar en una vida de subsistencia y en la pérdida de autonomía personal en virtud de estar mermada la corriente de ingresos a la que acceden, sino que a la vez puede derivar en sentimientos de frustración, ira y también de baja autoestima (OIT, 2012: 1). A la vez, estudios complementarios reconocen un cambio

en las transiciones juveniles que se asocian a los elevados niveles de precarización laboral y a las altas tasas de desempleo juvenil. En tal sentido lo que la literatura evidencia es el paso de trayectorias biográficas continuas y lineales a trayectorias que se han vuelto más complejas, desestandarizadas, erráticas y heterogéneas (Salvia, 2002. Jacinto, 2002. Miranda, 2008. Oyarzún, et al., 2003. Filmus, et al., 2003). Este nuevo recorrido a su vez da lugar a la aparición de un proceso de individualización donde cada joven se vuelve protagonista y guía de su vida sin seguir caminos lineales preestablecidos y donde el entorno personal y las instituciones en las cuales están insertos tienen un rol fundamental en la planificación de proyectos de vida e identidad personal (Dávila, 2002. Oyarzún et al., 2003).

Así, aceptando la existencia de situaciones complejas y trayectorias no lineales que viven los jóvenes y coincidiendo aquí tanto con el planteo que realiza Duarte (2000) en torno a la necesidad de generar una nueva perspectiva para los científicos e investigadores que sincere las historias que los adultos han construido sobre los jóvenes, como el planteo más reciente realizado por Alvarado (2012: 4) en torno a que “la investigación en juventud debe rescatar al sujeto particular, validar su voz, su saber, su emocionar (...) y asumir una posición de co-construcción en todo momento”, la presente ponencia presenta resultados preliminares de una encuesta¹ realizada vía Facebook en el año 2012 a jóvenes de entre 18 y 24 años estudiantes de la Fac. de Ciencias Económicas y Sociales (FCEyS) de la Universidad Nacional de Mar del Plata (UNMdP), vinculados a cuáles son sus anhelos y cuáles son sus temores; qué les gustaría que el Estado hiciera por ellos [por los jóvenes] y sobre qué temas piensan que hay que preguntarles [a los jóvenes]. La finalidad de este trabajo es rescatar las voces y expresiones de los jóvenes en torno a cuestiones que los atraviesan y tienen por protagonistas y además reflexionar sobre mecanismos virtuales a través de los cuales pudo acercarse a ellos y las ventajas y desventajas derivadas de esta modalidad.

Consideraciones metodológicas²

En cuanto a la decisión de utilizar Facebook como mecanismo para relevar la información, se tuvo en cuenta una característica que identifica a una parte importante del universo

¹ Dado el carácter no aleatorio de la muestra se corroboró su representatividad contrastando datos de los encuestados con información de la población estudiantil proporcionada por el SIU, concluyéndose que la misma tiene una distribución de sexo, edad, carrera y situación laboral similar a la del conjunto de la FCEyS.

² Para elaborar este apartado se tuvo en cuenta el trabajo realizado por la estudiante Sandra Pesciarelli para la elaboración de su tesis de graduación bajo mi dirección y con la co-dirección de la Lic. Beatriz Lupín.

juvenil que tiene que ver con su acceso a las nuevas tecnologías y en particular su acceso a internet desde que tienen uso de razón (Prensky; 2001. Feixa, 2006). Esta cuestión en el caso de los jóvenes de la FCEyS pudo corroborarse a partir de indagaciones preliminares³ que dieron cuenta que el 92% de los estudiantes manifestó tener PC en su hogar y acceso a internet. Con relación a los mecanismos de recolección de datos *online*, la revisión bibliográfica realizada dio cuenta que en términos generales la misma presenta aspectos positivos que tienen que ver -por ejemplo y entre otras cosas- con la posibilidad de disminuir costos tanto del relevamiento como del tratamiento de la información (Benfield et al., 2006; Evans et al., 2005; Porter et al., 2005; 2003; Roztockki, 2011; Sackmary, 1998; Smith et al., 1997) destacándose adicionalmente que a través de estos medios se posibilita una mejor interacción con usuarios-respondentes que podría derivar en mejorar y acelerar los tiempos de respuesta de una encuesta (Evans et al., 2005; Roztockki, 2011; Sackmary, 1998; Smith et al., 1997). [Ambas cuestiones las corroboramos en el trabajo empírico con la salvedad que la encuesta tuvo que cargarse a una base de datos de manera manual].

Por su parte, entre los aspectos negativos [que en nuestro caso no se verificaron] se señalan la no universalidad en el acceso a internet por parte de los potenciales encuestados (Evans et al., 2005; Fricker et al., 2005) y la posibilidad de cierta desmejora en la calidad de lo contestado respecto a la modalidad *cara a cara* (Benfield et al., 2006; Evans et al., 2005). A la vez [y esto sí lo verificamos] se reconoció la imposibilidad general para el encuestador de detectar la lectura de la encuesta o bien su llenado [si es que se adjunta] (Cobanoglu et al., 2003) y se destacó como problema adicional no solo el contar con datos inexactos del respondente que imposibilitarían el contacto, sino también la posibilidad que los envíos recaigan sobre el filtro spam (Birnholtz et al., 2004; Evans et al., 2005; Sackmary, 1998).

En relación a la experiencia de relevar información vía Facebook, la misma supuso armar casi “artesanalmente” el conjunto de potenciales respondentes a partir de un listado de estudiantes a los cuales se les rastreó la cuenta en Facebook. Una vez identificados, se les envió a su cuenta un mensaje privado y personalizado explicando el motivo del contacto e invitándolos a completar la encuesta junto al pedido adicional de reenvío de la misma a otros amigos/compañeros. En relación a esto, corroboramos una elevada fluidez en la interacción que permitió mejorar las respuestas incompletas o tardías. Además pudo

³ Datos relevados por el Centro de cómputos de la Universidad para el año 2011.

corroborarse que varios encuestados reenviaron la solicitud a otros jóvenes y además publicaron el pedido en grupos de Facebook. El procedimiento -del 11 al 16 de noviembre- dio como resultado el envío de 687 mensajes vía Facebook, 247 respuestas y la posibilidad de contar luego de chequear la consistencia con 232 encuestas completas.

Resultados

Con relación a la muestra relevada, encontramos que la edad promedio de los jóvenes es de 21 años; un 59,5% son mujeres y el 40,5% restante son hombres. A la vez observamos una adecuada distribución por año de cursada y en cuanto a la situación laboral casi el 80% de los jóvenes planteó que tuvo o tiene trabajo, un 12,5% señaló que busca trabajo por 1ra. vez y un 5,2% que manifestó no haber trabajo nunca ni tampoco estar buscando trabajo.

Año que está cursando (%)	
Primero	27,2
Segundo	20,3
Tercero	16,8
Cuarto	15,5
Quinto	20,3

Fuente: elaboración propia en base a encuesta a jóvenes de la FCEys

Situación laboral (%)	
Trabaja durante todo el año	29,7
Sólo trabaja en temporada.	25,4
Trabajó antes y busca trabajo	15,5
Trabajó antes y no busca trabajo	4,3
Otra opción	5,6
Busca trabajo por 1ra. vez	12,5
Nunca trabajó y no busca trabajo	5,2
Ns/Nc	1,7

En lo que sigue, recogemos las expresiones de los jóvenes que son las que se presentan comilladas y en *bastardilla*. **¿Cuáles son tus anhelos?** Cuando indagamos cuáles eran los anhelos que tenían una de las cuestiones más mencionadas fue “Viajar!” al tiempo que también resultó muy reiterado el tema de “Estar recibido” y además “Conseguir un buen trabajo” y formar una familia. Con relación a viajar se planteó no solo el deseo de un viaje largo sino el deseo de conocer lugares específicos como “Recorrer América” “... conocer Europa” junto a “...conocer gente de dichos lugares, relacionarme con ellos y aprender de sus culturas”. Relacionado al tema de “conseguir un buen trabajo” se precisó en algunos casos el anhelo de tenerlo para lograr independencia económica, “... para que no falte nada en mi familia y vivamos tranquilos y felices” o bien para “...que me complete como persona y que sea lo que realmente me gusta”. Asimismo, también hubo jóvenes que hicieron referencia al anhelo de conseguir un empleo que sea estable para poder seguir estudiando o bien expresaron su deseo de “...trabajar toda la vida de lo que me gusta” y/o “Triunfar laboralmente [en lo que les gusta]” o bien “Ser dueño de una empresa muy importante”. En cuanto al deseo de “formar mi familia” -en muchos casos asociada a la finalización de

los estudios- hubo expresiones más precisas como *“Enamorarme de una persona que sea mi compañero el resto de mi vida y con quien formar una familia”* a la vez que también hubo quienes afirmaron el deseo de *“Poder vivir con mi pareja por cuenta nuestra de forma sencilla pero feliz”* junto a *“Formar una familia en la cual uno le pueda dar todo lo que soñó para uno y nunca se lo pudieron dar”*. Asimismo, también se destacaron anhelos vinculados a hacer algo por otro u otros, desde *“Recibirme y devolverle a mi viejo todo lo que está haciendo por mi”* o *“...poder ayudar a mi familia económicamente”* hasta el planteo de *“Anhelo ser una buena profesional y darle a la sociedad lo que necesite, brindarles lo que me han dado”* junto a *“Tener mucho dinero para poner un refugio para animales de la calle”*. Hubo expresiones de deseo en favor de una sociedad mejor *“Sueño y anhelo que todos vivamos en una sociedad más justa, sin violencia, donde se respeten las voluntades de cada persona...”* y en donde uno pueda ser parte de ese cambio: *“[anhelo] alcanzar un lugar en la sociedad que me permita hacer cambios para mejorarla, aunque sean pequeños”*. Otras cuestiones anheladas fueron tener una casa propia o simplemente *“ser alguien en el futuro...”*. También se escucharon deseos vinculados con el deporte y la música: *“...obtener grandes logros en el Handball”* y *“Llegar a la mayor cantidad de gente con mi música”*. Finalmente algo muy anhelado que se planteó varias veces fue *“Ser feliz”* junto a otras expresiones muy personales asociadas a *“Mi perra curada”* o *“Tener juntos a mis viejos de nuevo”*.

¿Cuáles son tus temores? El principal temor manifestado por los jóvenes tuvo que ver con el temor al fracaso. Así, expresiones como *“No poder lograr lo que quiero”* *“Que no se cumpla mi sueño”* o *“Que todo lo que espero en que pase en mi vida no se pueda lograr”* se combinaron con otras expresiones más concretas como temor *“A fracasar en mis objetivos primordiales”* o bien temor *“al fracaso y no aceptación”*. La idea de fracaso se precisó algo más en algunas respuestas, en las que apareció mayoritariamente asociada a *“No conseguir un buen trabajo”* o bien *“HABER ESTUDIADO 5 AÑOS Y QUE NO ME SIRVA”*. A la vez, con menor importancia relativa, se hizo mención al miedo por *“No llegar a recibirme”* *“...NO SER CAPAZ DE TERMINAR CON MIS ESTUDIOS...”* y/o *“No disponer de recursos y tener que abandonar los estudios”*. En relación a esto también se habló de temor *“A no poder construir una familia y no contar con un buen sustento económico”*. Otros temores tuvieron que ver con *“Que le pase algo a algún familiar”*

“Perder a los seres queridos” o simplemente miedo *“A la muerte”* de alguien muy cercano *“... sería un gran miedo, creo que no estoy preparado”* o temores por uno mismo *“Morir joven”* o por *“Una muerte dolorosa”*. En relación a la familia se planteó el temor *“A las enfermedades”* y *“A QUE LA GENTE QUE AMO SUFRA”*. Estas cuestiones, estuvieron asociadas en varias de las respuestas a los *“Asaltos con mucha violencia”* o de manera más genérica *“La inseguridad que hay en la calle”*. Así cuestiones como temor de *“Que me maten a mi o algún integrante de la familia por robarte algo”* o temor de *“Sufrir algún evento violento producto de la inseguridad (asalto, secuestro, violación)”* o bien el miedo *“A que le hagan mal a mi familia”* fueron muy reiteradas. Con relación a cuestiones colectivas los jóvenes hablaron de miedo por la *“Decadencia socioeconómica”*, por el avance de la desigualdad” y por *“...la falta de prever el futuro económico del país”*. También hicieron menciones vinculadas con *“...que haya una dictadura como las pasadas”*, *“Que la sociedad siga comportándose mediocrementemente ante hechos de corrupción tan grandes”* o *“[que la misma]... no progrese y sigamos en el declive actual, donde los valores se están perdiendo generación en generación”*. Asimismo, hubo menciones muy personales vinculadas por ejemplo al temor *“a la ignorancia propia”* *“A la frustración”* y *“A perder de vista lo esencial de la vida (familia, amigos, afectos, por otro tipo de cosas que no valga la pena)”*. En relación a esto último, también hubo jóvenes que plantearon el temor *“A darse por vencido”* *“A perder las fuerzas y echar a perder todo el sacrificio que uno hizo para obtener todo lo que obtuve hasta hoy”* a *“... tener que ser una persona completamente diferente a la que soy por mantenerme en la sociedad o por cuestiones meramente materiales”* y a *“No tener buenas personas que estén al lado mío durante toda la vida”*. Finalmente, los jóvenes que consultamos hicieron varias veces mención al miedo a *“La soledad”* el no tener *“...nadie a quien recurrir”* o quedarse *“... sin amigos”* junto a otras afirmaciones vinculadas al temor de *“...no poder lograr ser feliz”* o bien hacer daño y/o *“Decepcionar a la gente que me rodea con las decisiones que elijo...”* o de manera más concreta *“...defraudar a mi familia”* o simplemente *“Fallar, que algo no salga bien”* o *“... no encontrar aquellas cosas que completen mi vida”* *“... no estar en paz”* *“...alienarme, que se te vayan las ganas de hacer y conocer cosas nuevas y lo único q hagas sea casa-trabajo sin ningún tipo de diversión ni felicidad”*.

¿Qué te gustaría que el Estado hiciera por los jóvenes? Las principales respuestas estuvieron vinculadas con la educación, y con el trabajo y las oportunidades. Así, se pidió que el Estado continúe “...apostando por la educación”, “**QUE INVIERTA...**” que fortalezca “...la Educación pública, gratuita y de calidad” dado que “...es el principal motor para que la sociedad avance, no solo la universitaria sino la primaria [y secundaria] que está olvidada”. A la vez que también se reconoció que una mejor educación es importante “... para mejorar la problemática de las drogas, el delito juvenil y los embarazos juveniles” “...para que todos los jóvenes puedan superarse profesionalmente” “...para poder ser mejores como sociedad” junto al reconocimiento de que “...un país con personas educadas no se puede manipular”. Complementando lo anterior, los jóvenes demandaron al Estado que “Que los aliente [a los jóvenes] a estudiar mejorando la educación secundaria para facilitar el ingreso a la universidad y la permanencia en la misma dado que hay mucha deserción...” “Que los incentive a estudiar [a los jóvenes], a crear, a usar la energía de que disponen” porque eso “... nos servirá para el resto de nuestras vidas”. Estas demandas generales fueron complementadas con pedidos más concretos como becas de estudio y boleto estudiantil junto a otros planteos vinculados a la inclusión de los sectores sociales más desfavorecidos a través de la educación. A su vez en cuanto al tema del trabajo y las oportunidades hubo reiteradas demandas en torno que el Estado tendría que “Facilitarles el acceso al trabajo [a los jóvenes]” brindar “Más oportunidades de inserción laboral...” que se “...los ayude a insertarse laboralmente, [dado que] todos los trabajos piden que tengan experiencia y eso es difícil cuando los jóvenes comienzan”. En línea con esto también los jóvenes plantearon que les gustaría que el Estado implementara “Planes [y programas] de inserción social y laboral...” y/o “... políticas de desarrollo para una mejor inserción laboral” a la vez que se pidió viabilizar “una verdadera inserción social de los jóvenes que más lo necesitan”. En relación a esto, hubo jóvenes que plantearon la necesidad de que el Estado facilite el acceso a la educación de los sectores más postergados socialmente aclarándose a la vez que el Estado tendría que “Fomentar la educación, no tanto las asignaciones. Un hijo que ve que el padre recibe plata a cambio de nada en algunos casos, nunca va a salir a buscar trabajo”. Asimismo también se dijo que el Estado podría dar “Más oportunidades laborales de calidad (tal vez a través de mejores sistemas de pasantías), que permitan a los jóvenes con poca o nula

experiencia laboral al mismo tiempo trabajar y poder llevar la carrera al día” junto a demandas más concretas relacionadas a “GARANTIZAR EMPLEO DIGNO Y BIEN REMUNERADO PARA LOS JOVENES PROFESIONALES...”. Finalmente, a la vez que se pidieron empleos de calidad para profesionales jóvenes también se cuestionaron ciertas prácticas desarrolladas por el Estado hacia los jóvenes y hacia sectores sociales marginados: “Me gustaría que [el Estado] le diera [a los jóvenes] más garantías para trabajar y estudiar, y que les deje de regalar netbooks (son al pedo, se puede estudiar perfectamente con libros y/o fotocopias y además, si necesita buscar información para eso están las bibliotecas)” o bien planteos como “Me gustaría que la educación sea más exigente y que si van a dar planes familiares a jóvenes por x motivo, se lo brinden pero con la condición de que den un servicio a la comunidad o tengan un puesto de trabajo a cambio del `salario` que le están regalando como asignación”. Asimismo, otros planteos vinculados a lo que el Estado podría hacer por la juventud, tuvieron que ver con “DARLES MAS IMPORTANCIA” “Darles más reconocimiento y atención a su desarrollo” “...valorarlos, cuidarlos” “Que los tenga en cuenta y que los escuche” y que “... no nos vean cómo un problema o un medio sólo para hacer propaganda” sino “Que invierta más en los jóvenes y apueste más a ellos”. También se hizo mención a la importancia de darles a los jóvenes “UN POCO MAS DE LUGAR A LA LIBERTAD DE OPINION Y LA CRITICA” e integrarlos a cuestiones sociales. Asimismo, los jóvenes mencionaron de manera explícita que el Estado debía promover la participación juvenil aunque ésta a veces se asoció a “Otorgar posibilidades de participación, pero de manera apolítica...” En suma, hubo pedidos en torno a que se “Les diera la posibilidad de libre pensamiento, sin presiones ni amenazas.” Otras temáticas destacadas por los jóvenes tuvieron que ver con el pedido de seguridad y protección: “...PROTEGERNOS DE LA VIOLENCIA QUE SE VIVE EN ESCUELAS Y LAS CALLES, ENCARCELAR A UN JOVEN QUE COMETIO UN DELITO TAMBIEN ES PROTEGERNOS.” En relación a estos temas, también hubo expresiones de reclamo como: “No me gusta opinar de política” hasta “Que [el Estado] deje de existir, no sólo por los jóvenes; por la sociedad toda” o el pedido en torno a “Que sea un estado honesto y sin corrupción para dejarle un mejor país a los jóvenes” “...que intente erradicar la pobreza estructural y que abandone las prácticas clientelitas y la corrupción” Asimismo, también los jóvenes que encuestamos hicieron referencia a que el

Estado debía *“Mejorar el futuro del país y que no se cambie la constitución para que la presidenta se reelecta por tercera vez y que todo lo que `prometen` lo cumplan”* a la vez que se escuchó decir *“Me gustaría que el Estado se dedique a gobernar y no a manipularlos como se ve hoy en día en especial con los jóvenes”* y también se mencionó *“Creo que lo principal es que ninguna persona muera de hambre, tenga salud y pueda recibir una buena educación...”*. Finalmente se planteó la necesidad que el Estado trabaje en *“...instalar valores como la dignificación del trabajo, el esfuerzo y compromiso. Para toda la sociedad que pare con ola de violencia...”*. *“Que la educación no se base tanto en enseñanza de concepto (matemático, geográfico, etc.) sino en cuanto a valores que al adolescente les sirvan el día de mañana”* que *“Inculcara en amor por la patria”* y que promueva la igualdad. También ***“QUE HAYA UN PROYECTO PARA QUE LOS JOVENES PODAMOS ACCEDER A UNA VIVIENDA”*** junto a *“...Incentivarlos a practicar artes y deportes...”* y *“... hacer más movidas culturales...”*

¿Sobre qué otras temáticas te gustaría que se les pregunte a los jóvenes? Además de las temáticas consultadas en la encuesta vinculadas al empleo, la educación, los riesgos sociales y la participación, los jóvenes hicieron referencia a que les gustaría que les pregunten sobre ideas políticas, sobre *“Propuestas de cambio para un progreso social”*, sobre *“que piensan sobre la economía”*. También hicieron referencia a cuestiones de sexualidad, de drogas y alcohol, de entretenimiento y medio ambiente, junto a planteos más específicos vinculados al estudio: *“Sobre la manera en que vivimos esta etapa de estudio”* *“Preguntar acerca de cómo se los puede incentivar a seguir estudiando, ya sea por dinero, pensar a futuro, etc.”*

Reflexiones finales

La finalidad de este trabajo era rescatar voces y expresiones de los jóvenes en torno a anhelos y temores, y acerca de lo que ellos piensan el Estado debería hacer por los jóvenes, junto a reflexiones sobre mecanismos virtuales a través de los cuales pudo acercarse a ellos, que en este caso particular fue el Facebook. Empezando por esto último, destacamos el buen resultado obtenido, dado que en el caso particular de los jóvenes universitarios, la mayor parte de ellos dispone de PC y de internet en sus hogares. Queda sin embargo abierta la inquietud en torno a cómo llegar a otros jóvenes: los que no estudian en el nivel universitario, los que no están conectados, los vulnerables, los vulnerados y los excluidos.

A su vez, en relación a los anhelos y temores, parecieran que los mismos también en parte se derivan de su condición: la de estar incluidos [no obstante reconocer que también aquí hay heterogeneidades en el pensamiento] y la de ser parte de un nivel de educación superior, al que otros no tienen acceso. Sería interesante indagar en estas mismas temáticas en otros grupos juveniles. Finalmente, en cuanto a lo que el Estado debería hacer por los jóvenes [desde la perspectiva de los jóvenes universitarios consultados] aparecen una gama de menciones con fuerte énfasis en la educación, el trabajo y las oportunidades [aunque no son las únicas] que evidencian diferencias notorias de interpretación, sobre el Estado, la sociedad y las problemáticas sociales. También esto es parte de la complejidad del universo juvenil y también sería importante profundizar en lo que opinan otros grupos juveniles.

Bibliografía

Alvarado, S. (2012): Perspectivas epistemológicas para abordar la infancia y la juventud: Desafíos para la construcción de pensamiento latinoamericano. Curso CLACSO.

Benfield, J. y Szlemko, W. (2006): "Internet-based data collection: Promises and realities". *Journal of Research Practice*, 2(2), Article D1.

Birnholtz, J. et al. (2004): The effects of cash, electronic, and paper gift certificates as respondent incentives for a web-based survey of technologically sophisticated respondents, *Social Science Computer Review*, vol. 22, nº 3

Cobanoglu, C. y Cobanoglu, N. (2003): The effect of incentives in web surveys: Application and ethical considerations, *International Journal of Market Research*, vol. 45.

Dávila León, O. (2002): Biografías y trayectorias juveniles. Viña del Mar: Última Década, 2002, vol. 10, no 17, p. 97-116.

Duarte Quapper, K. (2000): ¿Juventud o Jóvenes? Acerca de cómo mirar y remirar a las juventudes de nuestro continente. Última Década N°13. CIDPA. Viña del Mar, Chile.

Evans, J. y Mathur, A. (2005): The value of online surveys. *Internet Research*, Vol. 15 Iss: 2, pp.195-219.

Feixa, C. (2006): Generación XX. Teorías sobre la juventud en la era contemporánea. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. Vol. 4, N° 2.

Filmus, D. et al. (2003): La transición entre la escuela secundaria y el empleo: Los recorridos de los jóvenes en el Gran Buenos Aires. La Habana: V Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología del Trabajo.

Fricker, S. et al. (2005): An experimental comparison of web and telephone surveys, *Public Opinion Quarterly*, vol. 69, nº 3, pp. 370-392.

- Jacinto, C. (2002): Los jóvenes, la educación y el trabajo en América Latina. Nuevos temas, debates y dilemas. Red Latinoamericana de Educación y Trabajo.
- Miranda, A. (2008): Los jóvenes, la educación secundaria y el empleo a principios del siglo XXI. Revista de trabajo. Año 4. Número 8.
- OIJ (2008): Nuevos desafíos con las y los Jóvenes de Iberoamérica. Organización Iberoamericana de Juventud. Madrid, España.
- OIJ-CEPAL (2004): La juventud en Iberoamérica Tendencias y urgencias Comisión Económica. Organización Iberoamericana de Juventud. CEPAL- Chile.
- OIT (2012): Impulso a la empleabilidad de Los jóvenes desfavorecidos. Competencias para el empleo. Orientaciones de política.
- ONU (2008): Situaciones y desafíos de la juventud en Iberoamérica. Contribución de Naciones Unidas en El Salvador bajo la supervisión técnica de la CEPAL.
- Oyarzún, A. e Irazabal, R. (2003): Comportamiento de las trayectorias educacionales y laborales en jóvenes estudiantes. Viña del Mar: Última década, 2003, vol. 11, no 18.
- PNUD, (2009): Informe sobre desarrollo humano para Mercosur 2009-2010. Innovar para incluir: jóvenes y desarrollo humano.
- Porter, S. y Whitcomb, M. (2003): The impact of contact type on web survey response rates, Public Opinion Quarterly, vol. 67, n° 4, 579-588.
- Prensky, M. (2001): Digital Natives, Digital Immigrants”. On the Horizon, NBC University Press, vol.9, n. 5, October.
- Rodríguez, E. (2011): Políticas de juventud y desarrollo social en América Latina: bases para la construcción de respuestas integradas. VIII Foro de Ministros de Desarrollo Social de América Latina 11 y 12 de julio de 2011, San Salvador (El Salvador).
- Roztocki, N. (2001): Using internet-based surveys for academic research: Opportunities and problems, Proceedings of the 2001 ASEM. National Conference, pp. 290-295.
- Sackmary, B. (1998): Internet Survey Research: Practices, Problems, and Prospects. Proceedings of the American Marketing Association Summer Conference, 41-49.
- Salvia, A. (2002): La cuestión juvenil en la Argentina de la crisis. En: Norte de nada. Situación, desafíos y perspectivas. UCA.
- Smith, M. y Leight, B. (1997): Virtual Subjects: Using the Internet as an Alternative Source of Subjects and Research Environment. Behavior Research Methods, Instruments, & Computers, 29(4), 496-505.