

Este documento ha sido descargado de:  
This document was downloaded from:



*Nulan*

**Portal *de* Promoción y Difusión  
Pública *del* Conocimiento  
Académico y Científico**

**<http://nulan.mdp.edu.ar> :: @NulanFCEyS**

**+info <http://nulan.mdp.edu.ar/2538/>**



## XV Coloquio Internacional de Gestión Universitaria 2015

"Desafíos de la Gestión en la Universidad del Siglo XXI"

2, 3 y 4 de diciembre de 2015  
Mar del Plata, República Argentina

### **Impacto del Uso de TIC con Fines Académicos en la Cultura Organizacional: Innovación Docente Mediante el Uso de Recursos Online**

María Estela Atlante, Lucía Rosario Malbernat  
Universidad Nacional de Mar del Plata, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Argentina  
[mariaestelaatlante@gmail.com](mailto:mariaestelaatlante@gmail.com); [lmalbernat@gmail.com](mailto:lmalbernat@gmail.com)

**Eje Temático del Trabajo: Innovación Tecnológica y Virtualización de la Educación Superior**

**Tipo de Trabajo: (Reporte de *Proyecto de investigación*)**

#### **Resumen**

En el marco del Proyecto de Investigación “Estudio de la identidad, la cultura y el clima organizacional en la Universidad y su influencia en el desarrollo de la Profesión Académica”, radicado en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata, se postuló la Hipótesis “El uso de TIC para fines académicos introduce cambios en la cultura organizacional“, a partir de la Preguntas de investigación ¿Cómo impacta en la cultura organizacional, el perfil innovador de los docentes, definido por su preparación y actitud para incorporar el uso de TIC en su práctica educativa?

Con el objetivo de analizar el impacto del uso de TIC para fines académicos en la cultura organizacional de modo de aportar información útil para la toma de decisiones vinculada con la gestión e implementación de proyectos basados en la incorporación de tecnología y con el diseño de estrategias de motivación de los docentes, según su perfil innovador, se relevó la percepción de los docentes.

Se reporta en este trabajo el uso actual de recursos online (campus online, redes sociales, blogs, recursos en la nube, email, etc.) y futuro (en los próximos dos años). Al preguntarles a los docentes si pensaban utilizar algún recurso distinto en los dos próximos años, casi el 75% respondió afirmativamente lo que da cuenta del impacto que las tecnologías educativas tendrán en breve en la gestión institucional

**Palabras clave:** Educación superior; TIC; Innovación docente; Recursos online; nuevas tecnologías.

## **Introducción**

En el marco del Proyecto de Investigación “Estudio de la identidad, la cultura y el clima organizacional en la Universidad y su influencia en el desarrollo de la Profesión Académica”, radicado en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata, se postuló la Hipótesis “El uso de TIC para fines académicos introduce cambios en la cultura organizacional“, a partir de la Preguntas de investigación ¿Cómo impacta en la cultura organizacional, el perfil innovador de los docentes, definido por su preparación y actitud para incorporar el uso de TIC en su práctica educativa?

En el contexto de una sociedad del conocimiento en evolución rápida y constante es esencial que la enseñanza se transforme de tal manera que los estudiantes no sean meros receptores pasivos de conocimiento sino que por el contrario se conviertan en grupos colaborativos y en comunidades de investigación que estén en la búsqueda y producción de nuevos conocimientos. Para lograr eso es necesario que los profesores se preparen de tal manera que cambien su rol tradicional de meros agentes propagadores de conocimiento y se conviertan, actitud positiva mediante, en parte activa de dichas comunidades de investigación.

Dado el problema de investigación que nos llevó a preguntarnos cómo impacta en la cultura organizacional el perfil innovador del docente según su preparación y actitud para usar TIC, comenzaremos definiendo qué entendemos por preparación del docente y seguiremos luego con la definición de actitud.

Según Alejandra Bosco (2007), un docente es un profesional que requiere un cúmulo de habilidades para ayudar a desarrollar el aprendizaje autónomo del estudiante. El estudiante realiza su trabajo académico con libertad, a su propio ritmo, de acuerdo con sus objetivos e intereses personales y además participa de su propia evaluación. Todo esto lo prepara para lo que se conoce como el aprendizaje continuo a lo largo de la vida profesional y para aprender a aprender. Sin duda el rol del docente en este contexto es muy distinto al que se conocía tradicionalmente y demanda de continua investigación sobre nuevas técnicas pedagógicas, entender el uso y la utilidad de las TIC en el proceso de aprendizaje. Por lo tanto el profesional de la docencia debe estar familiarizado con la tecnología para poder seleccionar el hardware y software óptimos para lograr los objetivos trazados en la currícula de las asignaturas. Debe además conocer el funcionamiento básico de las distintas herramientas tecnológicas, computadora, video cámara escáner etc, así como de los programas básicos que existen en el mercado y mantenerse al día con los que van apareciendo ya que la tecnología

educativa está en constante evolución. Todo esto sin perder de vista las competencias críticas para poder seleccionar el material que realmente sea de valor para su trabajo en las clases virtuales o semipresenciales. Siguiendo a Alejandra Bosco, el profesional debe desarrollar competencias instrumentales y cognitivas para emprender la tarea de enseñar a aprender en los nuevos entornos educativos de la sociedad del conocimiento del siglo XXI.

Según Edith Litwin (2005) Las tecnologías son herramientas y algo más. Constituyen un entorno o área de expansión en el que pasan de ser su soporte a dar cuenta de sus posibilidades de adaptación.

Por otra parte, los nuevos entornos educativos requieren de parte del profesorado competencias actitudinales que tienen que ver con desarrollar una predisposición a la acción positiva hacia el uso de las tecnologías pero a la vez con sentido crítico de las mismas. Que no implique una aceptación de ellas por moda o porque la gestión determina que se deban usar computadoras o aplicaciones. Se trata de un delicado equilibrio que requiere que el profesorado mantenga una actitud abierta a la reflexión y a la formación permanente y que tenga una disposición a investigar de manera continua qué se espera en relación a los logros de los estudiantes y qué posibilidades ofrecen las tecnologías ya que el concepto de actitud se ha definido tradicionalmente como una disposición a reaccionar favorable o desfavorablemente hacia un objeto, situación o suceso (Alvarez et al 2011).

### **Relevamiento**

Con el objetivo de analizar el impacto del uso de TIC para fines académicos en la cultura organizacional de modo de aportar información útil para la toma de decisiones vinculada con la gestión e implementación de proyectos basados en la incorporación de tecnología y con el diseño de estrategias de motivación de los docentes, según su perfil innovador, se relevó la percepción de los docentes en relación al uso actual y próximo de ciertos recursos tecnológicos.

Se recopiló información sobre el uso actual de recursos online (campus online, redes sociales, blogs, recursos en la nube, email, etc.) y futuro (en los próximos dos años), aplicando un instrumento de recolección de datos diseñado ad hoc que fue enviado a la totalidad de los docentes de la facultad a través de correo electrónico. Se incluyeron profesores y auxiliares docentes de las carreras de Contador Público, Licenciatura en Administración, Licenciatura en Economía y Licenciatura en Turismo.

Del total de las respuestas obtenidas, 68 fueron consideradas aptas para el análisis.

El instrumento de recolección de datos formó parte de un cuestionario mayor. Se da cuenta en este trabajo del apartado denominado “Impacto del Perfil innovador de los docentes en la cultura organizacional de la FCEyS” que incluyó los siguientes interrogantes:

**¿Utiliza actualmente en la Facultad de Ciencias Económica y Sociales de la UNMDP recursos online (campus online, redes sociales, blogs, recursos en la nube, email, etc.)?**

El docente podía optar por las opciones:

- Sí
- No

Cuando la respuesta que el docente daba a esa primera pregunta era 'Sí', el docente debía responder a dos preguntas más:

**a) ¿Qué recursos online utiliza actualmente?**

Para ello debía elegir una o más de las siguientes alternativas: Campus online, Redes sociales, Blogs, Recursos en la nube o E-mail. También podía informar otro recurso.

**b) ¿Para qué fines utiliza actualmente recursos online?**

Las opciones disponibles para responder a esta pregunta eran: Para compartir recursos, para realizar comunicación bidireccional o multidireccional, para publicar novedades, para realizar tareas online, para proponer autoevaluaciones o para algún otro fin que debía describir.

La siguiente pregunta que debía responder se vinculaba con sus expectativas futuras:

**¿Piensa utilizar en los próximos dos años recursos online que actualmente no esté utilizando (campus online, redes sociales, blogs, recursos en la nube, email, etc.)?**

Una vez más sus opciones eran Sí y No. Ante una respuesta afirmativa también debía responder:

**¿Qué recursos online piensa utilizar próximamente?**

**¿Para qué fines piensa utilizar en los próximos años recursos online?**

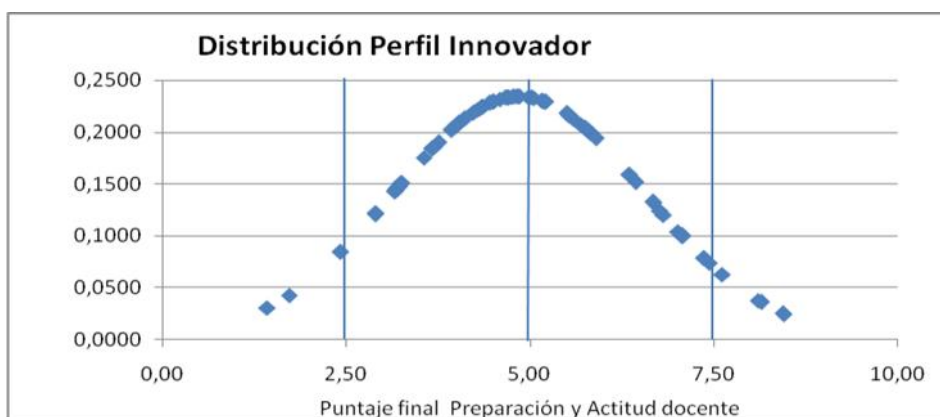
En ambos casos las opciones disponibles coincidían con la primera parte del cuestionario.

### **Sinergia**

Se ha trabajado de manera cooperativa y colaborativa con el Proyecto “Competencias para la innovación docente en enseñanza superior: preparación y actitud para el uso de las TIC” (Código de Proyecto: 15/H215; Código de Subsidio: PSI221/14) radicado en el Centro de Investigación en Procesos Básicos, Metodología y Educación (CIMEPB) de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Mar del Plata en el período 2014-2015.

Dichos estudios, llevados a cabo de manera complementaria y paralela al relevamiento que se describe en este trabajo, dan cuenta de que el perfil innovador de los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales sigue una gráfica de distribución normal o campana de Gauss compatible cualquier otro tipo de proceso de adopción de innovaciones tecnológicas (Rogers, 1993).

El siguiente gráfico surge de los datos recabados durante el año 2015, luego de cuantificar la preparación y actitud de los encuestados.



**Gráfico 1 – Distribución del Perfil innovador FCEyS 2015**

El tradicional modelo de Rogers de adopción de la innovación señala a un 16% de la población como Rezagados, segmento identificado en este estudio como el de docentes Refractarios que rechazan de plano la innovación y que, quizás, nunca puedan ser incorporados a las nuevas tendencias educativas.

Lo que este modelo denomina mayoría temprana (34%) y mayoría tardía el (34%) en su totalidad puede ser comparado con los docentes detectados como Reticentes, algunos más cercanos a los Refractarios y otros a los Innovadores.

Así mismo, Rogers señala que, al principio, muy pocos Innovadores adoptan una innovación (tan sólo el 2,5% de la población) y que estos están acompañados de los adoptantes tempranos (13,5%). El segmento denominado Innovador en el estudio de la FCEyS, es superior a la sumatoria de estos dos grupos, como se mencionará más adelante en este reporte.

## **Resultados**

En ese contexto descripto, se analiza la percepción de los docentes en relación al uso de recursos tecnológicos aplicados a la educación, las TAC, conocidas como Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento. Ante la pregunta sobre si pensaban utilizar algún recurso que actualmente no estuvieran utilizando, en los dos próximos años, casi el 76% de los docentes

encuestados respondió afirmativamente, lo que da cuenta del impacto que las tecnologías educativas tendrán en breve en la gestión institucional.

Del total de las respuestas obtenidas, resultó ser que casi el 91% actualmente utilizaban el campus virtual y casi el 88%, el email. En relación a las redes sociales, casi el 29% ya las utiliza, algo más del 27% utiliza recursos en la nube pero menos del 8% utiliza blogs.

Un 24% de los encuestados piensa incluir en su práctica docente el uso de redes sociales, un 27%, recursos en la nube y un 12%, los blogs, mientras que, sólo el 6% de ellos, manifestaron su interés en incorporar el campus virtual en los próximos dos años, habida cuenta de que la mayoría de docentes que respondieron el instrumento de recolección de información ya hacen uso de un aula virtual.

Quienes utilizan el campus virtual, han manifestado, en un 80%, que lo usan actualmente para compartir recursos y otro tanto para publicar novedades. Se reduce al 67% el uso para comunicación bidireccional o multidireccional, al 56% para realizar tareas online y al 34% para proponer autoevaluaciones. De lo que se deriva que, mayoritariamente, el uso que los docentes dan al campus virtual se vincula con el soporte a las actividades presenciales mediante la comunicación y el repositorio de recursos.

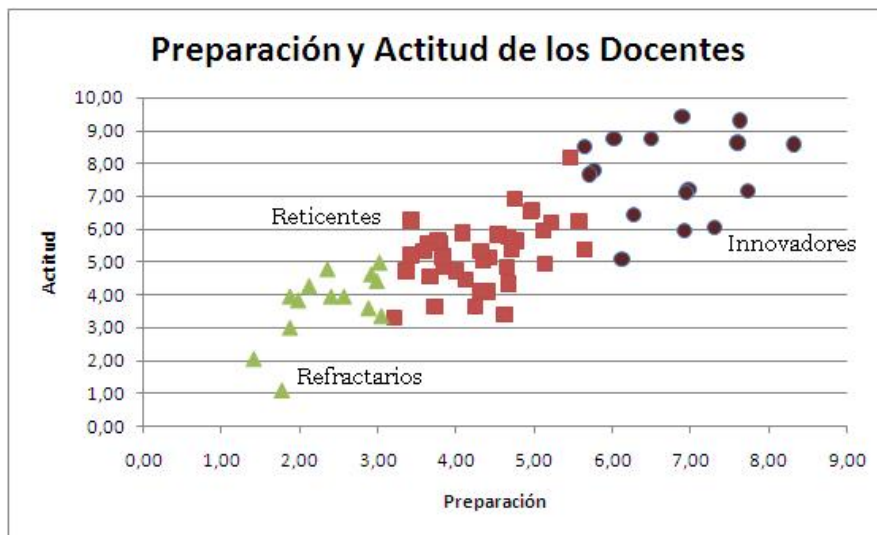
Sin embargo, las dos últimas actividades mencionadas (realización de tareas online y autoevaluaciones) son las mayoritariamente elegidas por los docentes como actividades futuras a llevar a cabo, actualmente no realizadas.

## **Conclusiones**

A partir del breve relevamiento descripto podemos afirmar que el profesorado de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata muestra interés en probar recursos nuevos y piensan actualizarse en el uso de nuevas tecnologías.

Para dar cuenta de cómo impacta en la cultura organizacional, el perfil innovador de los docentes, definido por su preparación y actitud para incorporar el uso de TIC en su práctica educativa, es pertinente analizar la segmentación de los encuestados según los 3 grupos mencionados, Rezagados, Reticentes e Innovadores.

El siguiente gráfico permite observar el resultado de segmentar la muestra de la que se da cuenta en este informe.



**Gráfico 2 – Perfil Innovador según la Preparación y Actitud, FCEyS 2015**

Nótese en el gráfico la siguiente distribución de sujetos encuestados:

**Tabla 1 – Segmentos según el Perfil innovador – FCEyS 2015**

Segmento	Total de encuestados
Innovadores	23,53%
Reticentes	55,88%
Refractarios	20,59%
Total	100%

Puede verse en la Segmentación descrita por el gráfico 2 y la Tabla 1 que el perfil innovador de los sujetos encuestados, si bien manifiestan su interés en incorporar tecnologías en sus prácticas docentes, seguirá el modelo tradicional de adopción de tecnologías, por lo que puede pensarse que no se producirá un cambio inminente, en el corto plazo ni que, desde lo institucional, se pueden incorporar nuevas tecnologías de manera global y compulsiva sino que será mejor propiciar los cambios impulsados por los innovadores y adoptadores tempranos, para luego ir involucrando paulatinamente a los demás.

En este contexto, parece razonable reforzar y no decaer en algunas acciones institucionales que vienen llevándose a cabo, a veces de manera aislada y asistemática, tales como fomentar la idea de que la formación continua es un tema que no se puede eludir ya que los conocimientos de hoy resultarán caducos en un corto lapso de tiempo, brindar ayuda pedagógica para actualizar las formas de encarar las nuevas tendencias de enseñanza y aprendizaje, ofrecer al profesorado entrenamiento en el uso de las TIC, familiarizarlo con las herramientas sociales que utilizan con frecuencia los estudiantes, propiciar la comunicación e intercambio con pares de otras instituciones, etc.



Esto es especialmente importante por existen en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, un importante número de docentes interesados en capacitarse que, además, expresan tener una actitud positiva frente a las TIC (Malbernat, 2014) y, si bien muchos de ellos están conformes con su propio conocimiento informático y habilidades adquiridas, no se han formado ni tienen experiencia en la incorporación de TIC en la educación.

## **Referencias**

Álvarez, S. Cuéllar, C. López, B. Adrada, C. Anguiano, R. Bueno A, et al. (2007) Actitudes de los profesores ante la integración de las TIC en la práctica docente. Estudio de grupo de la Universidad De Valladolid. *EduTec-e*. No. 35. ISSN: 1135-9250 p. 3

Bosco A. (2007) Profesores y estudiantes haciéndose competentes con las TIC: una visión global. En Roxana Cabello y Diego Levis (compiladores) "Medios Informáticos en la Educación (a principios del siglo XXI)". Buenos Aires: Prometeo Libros pp. 127-147.

Litwin E. (2005) *Tecnologías Educativas en Tiempos de Internet*. Amorrortu editores. Buenos Aires. Argentina. ISBN: 950-518-833-1

Malbernat L. R. (2014) Prácticas docentes usando Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC): Percepciones y supuestos sobre la educación virtual. *FACES 2014*, Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la UNMdP. Año 20 N° 42-43 pp. 95-108

Rogers R. (1993) *Teaching information skills: a review of the research and its impact on education*. Londres: Bowker-Saur.