

las diversas temáticas que presenta la currícula de la carrera, es fundamental la estrategia que propone el taller, no solo fortaleciendo lo que es el trabajo en equipo, cuestión que las Relaciones Públicas debe dominar ya que es una profesión que implica un trabajo multidisciplinario constante, sino que jugando el alumno sale del esquema y reflexiona participando desde distintos roles, no solo evidenciando conceptos a través de la acción sino representado situaciones reales que ocurren en la práctica, desde la vinculación, para afianzar criterios que de nada sirve memorizar en el campo de la comunicación. Asimismo Ander-Egg, asegura:

El aprendizaje dentro del taller es un proceso dialéctico y repetitivo del pensamiento-acción. Para educador y educando se trata de ir integrando en un mismo proceso la acción y la reflexión que se transforma en praxis, en cuanto ésta supone una práctica que suscita y enriquece los conocimientos teóricos. Y es, también, una reflexión que piensa los hechos y datos de la experiencia, apoyados en elementos teóricos que sirven para iluminar y orientar la práctica. (1999, p34)

Esto permite reforzar con acciones aquello que se enseña puramente teorizando y que genera que el alumno llegue a licenciado sin poder apelar con claridad a situaciones prácticas que constituye el porcentaje mayor de su carrera y de su vida profesional. La articulación entre teoría y acción que menciona Ander-Egg, junto al agregado del juego constituyen los ingredientes claves para lograr superar el conflicto sociocognitivo por parte de los alumnos e iluminar y correr del pensamiento crítico a muchos de los docentes que no apuestan a las prácticas pedagógicas innovadoras. Apelar al juego en el momento de aprendizaje en el ámbito académico conlleva consigo un desafío previo para el docente: preparar a los alumnos para este tipo de educación.

#### Referencias bibliográficas

Ander-Egg, E. (1999). *El taller: una alternativa de renovación pedagógica*. Buenos Aires: Magisterio del Río de la Plata.

Einstein, A. (S/F). Citado en: Yamuza, V. (27 de Septiembre de 2012). *Atenea Psicología*. Disponible en: <http://ateneapsicologia.com/2012/09/27/si-buscas-resultados-distintos-no-hagas-siempre-lo-mismo-albert-einstein/>.

Gestión Educativa y Social. (2014). *Qué entendemos por voluntariado?* Trabajo presentado en la Fundación Suma, realizado en Buenos Aires 14 de Noviembre de 2014.

Kaplan, C. (1992). *Buenos y malos alumnos. Descripciones que predicen*. Buenos Aires: Aique Didáctica

**Abstract:** In contrast to the traditional teacher supported by the behavioral model, the concept of classroom workshop is constituted as the alternative that illuminates the way of learning a constructivist form, this is a modern practice that does not delegate blame to the student who does not learn, because the components of the triad interact and change their roles constantly.

The game is proposed as a teaching tool based on a case related to the social action that implements this methodology and through this example it is proposed to include the playful in the academic field, preparing the student for a different educational experience.

**Keywords:** classroom workshop - play - constructivist theory - learning - reflection - practice

**Resumo:** Em contraposição ao professor tradicional amparado pelo modelo conductista, o conceito de sala de aula-workshop constitui-se como a alternativa que alumia a forma de aprender construtivista. Uma prática moderna que não delega a culpa em o no aluno que não aprende, porque os componentes da tríade interatúan e mudam seus papéis de maneira constante.

Propõe-se o jogo como ferramenta de ensino a partir de um caso relacionado com a ação social que implementa dita metodologia e mediante este exemplo se propõe incluir o lúdico no terreno acadêmico, preparando ao aluno para uma experiência educativa diferente.

**Palavras chave:** sala de aula - workshops - jogo - teoria construtivista - aprendizagem - reflexão - prática

(\*) **Melina Cerra**. Licenciada en Relaciones Públicas con orientación en Imagen Empresaria. Universidad de Palermo.

## Ecoss sobre la experiencia en la formación docente masiva virtual

Fecha de recepción: agosto 2016

Fecha de aceptación: noviembre 2016

Versión final: marzo 2017

Marisa Conde (\*) y Alicia López (\*\*)

**Resumen:** A la luz de un recorrido compartido desde los inicios del Curso Básico del Programa Conectar Igualdad en 2010 hasta las especializaciones del actual Programa Nuestra Escuela, las autoras se hacen eco de los principales desafíos afrontados y reflexionan sobre el rol del tutor en la formación continua virtual de docentes residentes en el interior profundo del país.

**Palabras clave:** formación docente – educación superior – tutoría virtual

[Resúmenes en inglés y portugués en la página 70]

### **Formación docente masiva y virtual en contexto**

Este documento sistematiza experiencias educativas en entornos virtuales iniciadas con Curso Básico del Programa Conectar Igualdad (Rexach, 2011) hasta el Módulo Marco Político Pedagógico de la Especialización en Educación Superior y TIC (2012 – 2014) y en la Especialización en Enseñanza de la Matemática en la Escuela Secundaria (desde 2014). Resulta valioso observar la transición desde una política pública para reducir la brecha digital a una política pública de educación superior inclusiva de calidad. En particular, las autoras enfocan la atención en los desafíos de una propuesta formativa como carrera de pos título, federal, masiva y gratuita para los cursantes residentes en el interior profundo del país.

Se consideraron cuestiones que determinaron o condicionaron la implementación de estas políticas públicas: la dispersión geográfica y cultural, la baja calidad de la conectividad en amplias zonas del país, disponibilidad de las netbooks entregadas por el Programa Conectar Igualdad y la demora en la reparación de los equipos averiados por parte del servicio técnico.

Concurrentemente, se tuvo en cuenta factores que hacen al entorno personal y social de los docentes involucrados. A los trajines cotidianos de un docente argentino promedio (excesiva carga horaria distribuidas en varias escuelas, algunas distantes varios kilómetros entre sí o del domicilio particular), se suma la necesidad de pernoctar en la escuela para regresar a sus hogares el fin de semana. En todos los casos, se presentan situaciones personales o familiares de alta demanda temporal o emocional (enfermedad, embarazo, largo tratamiento, etc.). La actitud para enfrentar sus temores ante la implementación de las TIC en sus aulas apareció como otro factor decisivo.

Tampoco faltaron los fenómenos climáticos que dejaron a los cursantes aislados sin posibilidad de conexión. Se reportaron casos con hogares o escuelas totalmente destruidos, con el fuerte impacto emocional, más allá de las pérdidas materiales.

### **El módulo MPPS en contexto de aprendizajes**

El MPPS, Marco Político Pedagógico en la Escuela Secundaria, es un módulo común a todas las Especializaciones ofrecidas por el Programa Nuestra Escuela del Instituto Nacional de Formación Docente (2016). Estas Especializaciones son una iniciativa del Ministerio de Educación de la Nación como espacio de formación continua y actualización didáctica - disciplinar.

La obligatoriedad de la educación secundaria supone una variedad de desafíos para sostener las trayectorias escolares, aspecto que no era percibido como crítico antes de la vigencia de la Ley 26206 de Educación Nacional (2006). Aunque la ley se presume conocida por todos (art. 8 de la Ley 26994 de Aprobación del Código Civil

y Comercial de 2014), la realidad en las aulas no acompaña debidamente esta presunción. Como consecuencia directa, se desaprovecha una variedad de instrumentos y herramientas ofrecidas por la normativa para incorporarlas en el Proyecto Educativo Institucional.

Si bien en los materiales de estudio se presenta la Ley 26206 de Educación Nacional y una serie de Resoluciones del Consejo Federal de Educación que conforman parte del marco de referencia, el planteo de problemas en torno a las trayectorias escolares llevó a indagar acerca del alcance de otras leyes nacionales o provinciales, además de recuperar interesantes prácticas y costumbres locales.

Al pensar la propuesta pedagógica como una solución viable para resolver problemas en torno a las trayectorias escolares que impactan en la comunidad, surgió la necesidad de convocar a otros actores sean públicos o privados (por ejemplo, otras escuelas del mismo o diferente nivel o modalidad, centros de atención primaria de la salud, bibliotecas públicas, ONG, empresas, organismos y programas oficiales) como así también Planes y Programas de alcance nacional y provincial.

Algunas propuestas surgieron a partir de proyectos presentados con anterioridad y rechazados por las autoridades ya que no quedaba claro el encuadre en la normativa. Y frente a esa primera negativa, los docentes no contaban con estrategias que les permitieran defender su postura mediante contra - argumentaciones sólidas. Además de conocer el marco de referencia de la educación secundaria obligatoria, el módulo permitió que los cursantes adquirieran y desarrollaran competencias básicas de lectoescritura académica. El foro Aprendizajes en las distintas ediciones, recoge varios testimonios donde se valoran estas competencias adquiridas y desarrolladas durante el Módulo.

### **El rol de Tutor: la receta para el éxito**

Los encuentros nacionales de tutores y coordinadores son espacios muy ricos para el intercambio de experiencias, estrechar lazos con colegas distantes en la geografía, pero cercanos en la virtualidad. Más allá de reforzar lazos de pertenencia y camaradería, permitieron afirmar las buenas prácticas del tutor virtual a través de documentos de trabajo de amplia circulación en el equipo de formadores.

En el ámbito virtual la comunicación es prioritariamente escrita. De ahí la importancia dada a la calidad de la escritura: cuenta tanto la ortografía como un estilo de escritura que refleje calidez y cercanía, valorando lo positivo antes que las fallas, convertir los errores en aprendizajes. Al promover la lectura de las intervenciones de los compañeros en los foros, es posible crear un clima de diálogo que permite administrar conflictos y lograr acuerdos respetando las discrepancias utilizando los canales adecuados (foro o mensaje interno).

La lectura atenta de las intervenciones en los foros, el formulario de inscripción y las respuestas a correos proveen información valiosa para conocer a cada cursante, su contexto y su experiencia en medios digitales. Esto permite anticiparse a situaciones percibidas como impedimento o amenaza para avanzar con el Módulo. Recíprocamente, el tutor también tiene que contar con competencias digitales adecuadas para orientar con claridad y precisión al cursante en apuros.

Se comprobó que los cursantes del interior profundo no estaban habituados a este tipo de participación y trabajo grupal. Valorar todas las intervenciones, animar a quienes no lo hacían, orientar en la comprensión de consigas, considerar situaciones especiales (como extender plazos de entrega o adecuar consignas para que pudieran completar sus pendientes) fue clave para sostener las trayectorias de los cursantes y mostrar con el ejemplo qué estrategias podrían utilizar ellos mismos con sus alumnos.

Los cursantes destacaron como aspectos positivos poder pensar en propuestas innovadoras a partir de experiencias nuevas, la necesidad de contar con el apoyo del equipo directivo para diseñar propuestas innovadoras y la necesidad de una alfabetización digital acorde. De todas estas resonancias, se destaca un mensaje siempre presente desde el Curso Básico hasta el presente: el agradecimiento por poder cumplir con el anhelo de una capacitación no arancelada y de alta calidad, generalmente ausente en el interior profundo.

En un trabajo anterior (López y Conde, 2013), las autoras refieren distintos estilos de tutoría. El que menos compromiso socio afectivo requiere es el tutor conserje, que se limita a abrir los espacios virtuales y realiza actividades rutinarias de carácter administrativo. El tutor animador está atento a las dificultades de los cursantes, buscando motivarlos y creando lazos afectivos para comprometerlos con la tarea. En algunos casos aparece el tutor *coach*, que se enfoca en el desarrollo personal de cursantes motivados pero que necesitan ayuda para descubrir sus talentos y destrezas. En otros casos, el tutor mentor orienta a algún cursante en un proceso informal de introspección y reflexión a partir de experiencias de vida.

En el marco de todas las Especializaciones están previstas dos instancias presenciales en las que los cursantes toman contacto con los compañeros de cursada de su zona y con miembros del Equipo de Formación que no necesariamente habían sido sus tutores o residían en la localidad. No obstante, en todo el país se encontraban docentes ávidos de demostrar las habilidades adquiridas en el tránsito por la Especialización y por compartir experiencias vividas durante ese proceso.

Este escenario permitió relevar las cuestiones explicitadas en este artículo. Por ejemplo, el significado que tiene en cada comunidad el poder acceder a Internet. También permitió observar distintas inequidades y desequilibrios que entorpecen el ejercicio de la ciudadanía digital aumentando la brecha digital global.

El poder conformar pueblos, ciudades de aprendizaje

interconectadas que piensen en una situación de aprendizaje continuo permitirá un país con docentes y estudiantes enriquecidos.

Pensar la capacitación virtual como proceso de formación continua requiere también de un compromiso político para que sea sostenible en el tiempo.

Este artículo se corresponde con la presentación realizada en el Congreso Interfaces 4 organizado por la Universidad de Palermo entre el 23 y el 24 de mayo de 2016 en Buenos Aires.

### Referencias bibliográficas

*Ley 26206 de Educación Nacional*. Boletín Oficial de la República Argentina (2006).

*Ley 26994 de Aprobación del Código Civil y Comercial de la Nación*. Boletín Oficial de la República Argentina (2014).

Programa Nacional de Formación Permanente Nuestra Escuela. (2016). *Especialización Docente de Nivel Superior en enseñanza de la Matemática en la Educación Secundaria* [Institucional]. Disponible en <http://nuestraescuela.educacion.gov.ar/postitulo-matematicaeensecundaria/>

Reinach, V. (2011). *Reporte de síntesis sobre la ejecución del Curso Básico de Conectar Igualdad, acción formativa virtual para docentes de todo el país*. Buenos Aires: OEI. Disponible en [http://www.oei.es/70cd/Curso\\_Basico\\_Conectar\\_Igualdad\\_\\_OEI\\_\\_Informe\\_2011.pdf](http://www.oei.es/70cd/Curso_Basico_Conectar_Igualdad__OEI__Informe_2011.pdf)

---

**Abstract:** In the light of a shared path from the beginning of the Basic Course of the Connect Equality Program in 2010 to the specializations of the current Our School Program, the authors echo the main challenges faced and reflect on the role of the tutor in virtual continuing education of teachers residing in the deep interior of the country.

**Keywords:** teacher training - higher education - virtual tutoring

**Resumo:** À luz de um percurso compartilhado desde os inícios do Curso Básico do Programa Ligar Igualdade em 2010 até as especializações do atual Programa Nossa Escola, as autoras fazem-se eco dos principais desafios enfrentados e reflexionam sobre o papel do tutor na formação contínua virtual de professores residentes no interior profundo do país.

**Palavras chave:** formação de professores - educação superior - tutoria virtual

(\*) **Marisa Conde:** Profesora en Técnicas Informáticas aplicadas a la Computación (Instituto Superior del Profesorado "Joaquín V. González"), Especialista en Tecnología Educativa (Universidad de Buenos Aires), Especialista en EVA (Entornos Virtuales de Aprendizaje, OEI),

(\*\*) **Alicia López.** Especialista en Entornos Virtuales de Aprendizaje. Ejerce la docencia en la Facultad de Humanidades de la UNMDP y en el Programa Nuestra Escuela del Instituto Nacional de Formación Docente (Argentina).