

Capacitación docente: Propuesta para incorporar TIC en educación superior

Lucia Rosario Malbernat

Universidad CAECE, Subsede Mar del Plata, Departamento de Sistemas

lmalbernat@ucaecemdp.edu.ar

Resumen

Se presenta en este trabajo una Propuesta de Capacitación Docente desarrollada en el marco de estudios sobre el impacto de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, realizados en Universidad CAECE, de manera coordinada con el Proyecto de Virtualización de la educación de la Secretaría de Posgrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata, aprobado por OCA N° 2925/12.

El objetivo de la propuesta de capacitación es inducir cambios en las prácticas docentes utilizando TIC para incorporar actividades online en educación superior bajo el supuesto de que la implantación progresiva de actividades virtuales es un proceso de innovación educativa que puede convertirse en un aporte para mejorar la calidad de la enseñanza.

Se tuvo en consideración, para el diseño del Programa, la información recabada en encuestas sobre preparación e interés de los docentes en el uso de TIC, aplicadas en ambas instituciones, y la definición de competencias tecnológicas requeridas para la incorporación de actividades virtuales en educación superior.

Se comparte en este *paper* la fundamentación de la propuesta basada en la información recopilada.

Palabras clave: Educación superior, TIC, virtualización, innovación educativa, competencias tecnológicas

Introducción

Entre los objetivos tácticos a corto plazo del Proyecto de Virtualización de la Educación de Posgrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad

Nacional de Mar del Plata se establecieron: Relevar el perfil docente de la facultad en relación a las competencias tecnológicas y de facilitación de aprendizajes virtuales y capacitar en la facilitación del aprendizaje virtual a los docentes interesados en innovar en su práctica docente.

Para el cumplimiento de estos objetivos se tomaron en consideración experiencias previas realizadas en Universidad CAECE. Esto llevó a adaptar, para el nuevo contexto, a un instrumento de recopilación de información descripto en Malbernat, 2012b.

Asignándole al profesor un papel más complejo que el de mero transmisor de conocimientos y ubicándolo como un facilitador de aprendizajes significativos y de construcción social del aprendizaje para los alumnos que estudian a distancia, se entiende que la adecuada selección y capacitación del equipo docente debe ser el punto de partida del proyecto y que estas acciones serán conducentes al cumplimiento de los objetivos estratégicos establecidos a mediano plazo, los cuales fueron enunciados de la siguiente forma (Malbernat, 2012a):

- Mejorar la calidad educativa de posgrado
- Ampliar la cobertura de productos actuales
- Desarrollar productos académicos
- Desarrollar recursos (humanos, tecnológicos, financieros, económicos)
- Aportar la experiencia y logros del proyecto a otras funciones sustantivas de la Facultad

La Tabla 1 da cuenta del total de docentes de grado y de posgrado consultados mediante la encuesta diseñada para recabar información sobre cómo perciben los docentes sus propias competencias tecnológicas y de facilitación de aprendizajes virtuales para arribar a conclusiones vinculadas con la preparación e interés en la educación virtual, desagregados según el tipo de cargo (auxiliar o profesor), los

cuales representan, aproximadamente, el 25% del total de docentes de la Facultad.

Tabla 1 – Total docentes encuestados

Tipo Docente	Tipo Cargo	Total
Posgrado	Auxiliar	6
	Profesor	44
Total Posgrado		50
Grado	Auxiliar	36
	Profesor	28
Total Grado		64
Total general		114

Cabe destacar, al respecto de los docentes encuestados, que se invitó a la totalidad del cuerpo docente de la facultad a través de los medios institucionales de comunicación (e-mail, Web institucional, Facebook, Twitter, Radio universidad, Enlaces Boletín Electrónico) y que la encuesta fue implementada mediante el uso del Sistema de Encuestas de la Facultad.

Sin embargo, la encuesta está implementada de manera online. Por lo tanto presupone ya un mínimo grado de alfabetización tecnológica para ser respondida.

Fundamentos del diseño de la propuesta

Alfabetización y aceptación

La introducción de TIC supone un grado inicial de alfabetización de los docentes que les permita reconocer la importancia de las TIC, perder el miedo, resistencias, dificultades e inhibiciones en relación al uso de los medios electrónicos e iniciar las primeras acciones de incorporación de actividades online en sus tareas académicas.

Dominio de herramientas

En relación a los docentes que respondieron la encuesta, se puede afirmar que, de acuerdo con sus propias opiniones, cuentan con, al menos, un nivel inicial de alfabetización tecnológica ya que, además de haber respondido la encuesta online, casi la totalidad de ellos (97,37%) considera que su nivel de uso del correo

electrónico es adecuado o muy adecuado mientras que casi el 90% tiene idéntica percepción en relación a la navegación y obtención de información en Internet y en la creación de documento Office.

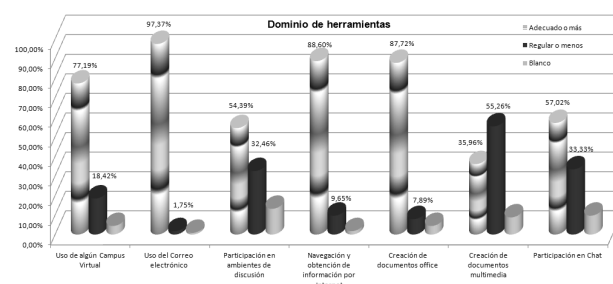
Puede verse en la tabla 2, Dominio de herramientas a nivel usuario, un resumen de las opiniones relacionadas con todas las herramientas consultadas.

Tabla 2 – Dominio de herramientas a nivel usuario

Dominio a nivel usuario	Adecuado o más	Regular o menos	Blanco
Uso del Correo electrónico	97,37%	1,75%	0,88%
Navegación y obtención de información en Internet	88,60%	9,65%	1,75%
Creación de documentos office	87,72%	7,89%	4,39%
Uso de algún Campus Virtual	77,19%	18,42%	4,39%
Participación en Chat	57,02%	33,33%	9,65%
Participación en ambientes de discusión	54,39%	32,46%	13,16%
Creación de documentos multimedia	35,96%	55,26%	8,77%

El gráfico 1 permite comparar para el 25% del cuerpo docente de la facultad, integrado por aquellas personas que decidieron contestar la encuesta, el nivel de adecuación del dominio de las herramientas tecnológicas a las propias expectativas de los docentes.

Gráfico 1 – Dominio herramientas a nivel usuario



Esta información, aunque parcial, es muy importante para el diseño del plan de capacitación diseñado en el marco de un proyecto que intenta detectar en su primera etapa a los docentes innovadores que ya reflejan al menos una mínima inmersión tecnológica, se manifiestan interesados y pueden configurarse como los precursores de la propuesta.

Dan cuenta, también, del nivel de aceptación y alfabetización digital de los docentes, las

opiniones vertidas en relación al uso de TIC y la propia práctica docente.

Uso de TIC y prácticas docentes

Más del 50% de los docentes encuentran satisfechas sus expectativas personales sobre las habilidades relacionadas con el uso de TIC, casi el 70% considera que su conocimiento informático es apropiado a sus necesidades y al uso que desea darle y, sobre todo, más del 90% de los docentes encuestados afirman tener una actitud positiva frente a las TIC.

Tabla 3 – Uso de TIC y prácticas docentes

Uso de TIC	De acuerdo o más	Frecuencia
Su conocimiento informático es apropiado para sus necesidades y el uso que desea darle	78	68,42%
Sus habilidades relacionadas con el uso de TIC satisfacen sus expectativas personales actuales	60	52,63%
Su actitud frente al uso de las TIC es positiva	103	90,35%

Este panorama que refleja una predisposición positiva para la aceptación de TIC es independientemente del nivel de preparación del docente (descrito por la capacitación recibida, experiencia y dominio de herramientas) y de su disposición para la incorporación de actividades virtuales en su práctica educativa (descrito por su interés en capacitarse, por cómo valora su vínculo con las TIC en relación a su conocimiento, habilidades y beneficios y por cómo valora la educación virtual en relación a la calidad educativa, interacciones, tiempos y modelo educativo basado en TIC).

No pueden conjeturarse idénticas afirmaciones a las realizadas hasta aquí en relación al dominio de herramientas y uso de TIC para la totalidad de los docentes de la Facultad ya que, si bien todos tuvieron idénticas posibilidades de participar en la encuesta, es factible que la no-participación se fundamente justamente en la falta de aceptación de TIC o en la limitación de competencias tecnológicas ya que la encuesta fue puesta a disposición de manera virtual.

A los fines del proyecto, dado que se espera ir involucrando paulatinamente al cuerpo docente, detectando inicialmente a los innovadores, comprometidos desde lo personal con las nuevas tecnologías educativas, se destaca como relevante el hecho de contar con un cuerpo

docente compuesto por un importante número de personas alfabetizadas digitalmente, al menos, en las cuestiones básicas, y posiblemente receptivas para desarrollar su formación, tal como se puede desprender del siguiente análisis.

Capacitación e interés en Capacitación

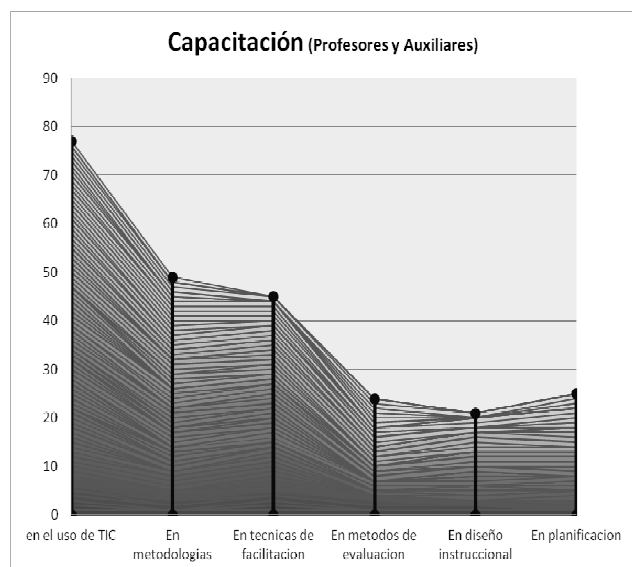
Como puede verse en la Tabla 4, el ítem en el cual los docentes manifiestan mayor frecuencia de capacitación es el primero, vinculado con el uso de TIC, que da cuenta de que más del 67% de los docentes han recibido algún tipo de capacitación en el uso de TIC, lo cual es consistente con los resultados arribados en relación al dominio de herramientas. Para el resto de los aspectos consultados, se detecta menor frecuencia de capacitación pero mayor interés en formarse en dichos aspectos.

Tabla 4 – Capacitación docente

Total docentes capacitados	Total general	Frecuencia relativa
En el uso de TIC	77	67,54%
En metodologías	49	42,98%
En técnicas de facilitación	45	39,47%
En métodos de evaluación	24	21,05%
En diseño instruccional	21	18,42%
En planificación	25	21,93%

Como puede verse en el cuadro anterior, uno de los aspectos en los cuales los docentes dan cuenta de menor capacitación es, -junto con el diseño instruccional y la planificación de la educación virtual-, métodos de evaluación, siendo estos un pilar no sólo para que el docente pueda definir la acreditación de un curso, sino también para proporcionarle al estudiante herramientas de autoevaluación.

Gráfico 2 – Capacitación docente



Parece natural, como puede verse en la siguiente tabla, que el interés en capacitación en el uso de TIC sea bajo (menos del 36%) pues casi un 70% de los docentes encuestados informan ya haberse capacitado en este aspecto propio de una alfabetización digital básica, pero resulta extraño el escaso interés en métodos de evaluación (apenas un 41, 23% manifiestan estar interesados en ellos), cuando sólo el 21% da cuenta de formación en el tema.

Tabla 5 – Interés en capacitación

Total de docentes con interés en capacitación	Total general	Frecuencia relativa
En el uso de TIC (interés)	41	35,96%
En metodologías (interés)	68	59,65%
En técnicas de facilitación (interés)	44	38,60%
En métodos de evaluación (interés)	47	41,23%
En diseño instruccional (interés)	33	28,95%
En planificación (interés)	39	34,21%

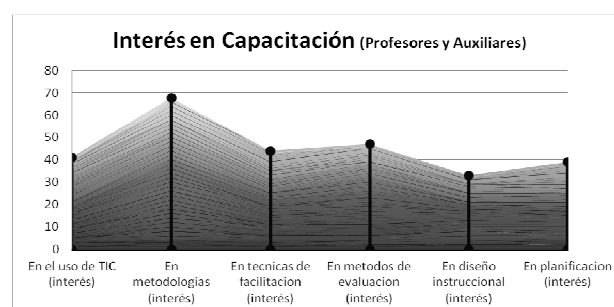
Esta observaciones inducen a pensar en que es necesario motivar este aspecto y promover significativamente su importancia, no sólo para la educación virtual sino también para la educación tradicional.

Si bien es mayor esta brecha en el caso del diseño instruccional, puede atribuirse esta situación a un posible desconocimiento en el tema y, sobre todo, a la falta de detección de la necesidad de formación, lo cual es revertible a

partir de acciones de motivación y apoyo pedagógico.

Nótese también en la Tabla 5 que es muy alto, en comparación con los restantes aspectos, la frecuencia de interés en la capacitación en metodologías que pueden mejorar la práctica docente si se utiliza TIC (casi el 60% de los docentes encuestados manifestaron interés en metodologías cuando casi un 40% informó haber recibido algún tipo de formación en ellas). Esta situación puede hablar de un docente que, habiendo accedido a la formación básica en el uso de TIC y teniendo un dominio de herramientas que considera apropiado, está ávido por aplicarlas y reconoce la necesidad de metodologías apropiadas. Esta motivación puede ser muy beneficiosa para la implementación del programa de capacitación.

Gráfico 3 – Interés en capacitación



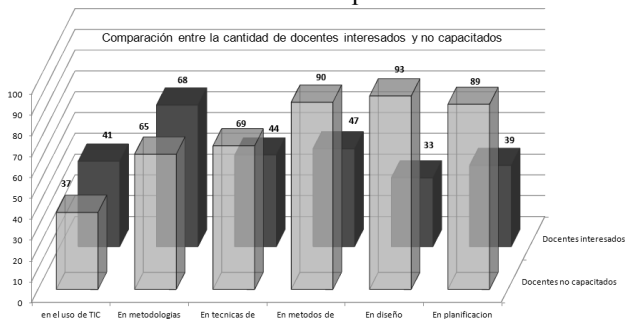
Puede compararse en la Tabla 6 la frecuencia de docentes no-capacitados con la frecuencia de docentes interesados en cada aspecto consultado.

Tabla 6 – Comparación capacitaciones previas e interés

Capacitación	Docentes no capacitados	Frecuencia relativa	Docentes interesados	Frecuencia relativa
En el uso de TIC	37	32,46%	41	35,96%
En metodologías	65	57,02%	68	59,65%
En técnicas de facilitación	69	60,53%	44	38,60%
En métodos de evaluación	90	78,95%	47	41,23%
En diseño instruccional	93	81,58%	33	28,95%
En planificación	89	78,07%	39	34,21%

Obsérvese en el Gráfico 4 el escaso porcentaje de interés para los últimos cuatro aspectos aun cuando es muy alto el porcentaje de docentes no capacitados.

Gráfico 4 – Comparación docentes capacitados e interesados en capacitación



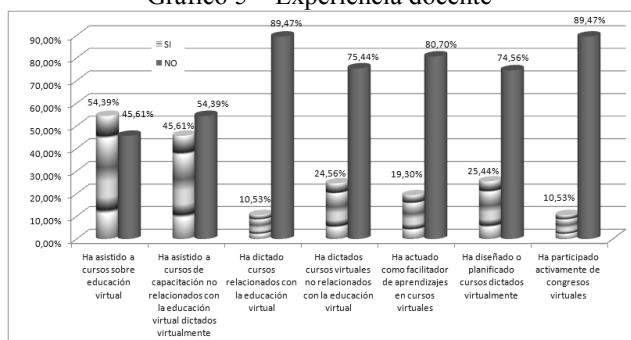
Refuerzan las ideas previamente esbozadas en relación a falta de motivación por desconocimiento o de detección de la necesidad personal de formación, la escasa experiencia de la que dan cuenta los docentes cuando se los consulta según lo indicado en la siguiente tabla.

Tabla 7 – Experiencia docente

Experiencia Docente	SI	SI	NO	NO
Ha asistido a cursos sobre educación virtual	62	54,39%	52	45,61%
Ha asistido a cursos de capacitación no relacionados con la educación virtual dictados virtualmente	52	45,61%	62	54,39%
Ha dictado cursos relacionados con la educación virtual	12	10,53%	102	89,47%
Ha dictado cursos virtuales no relacionados con la educación virtual	28	24,56%	86	75,44%
Ha actuado como facilitador de aprendizajes en cursos virtuales	22	19,30%	92	80,70%
Ha diseñado o planificado cursos dictados virtualmente	29	25,44%	85	74,56%
Ha participado activamente de congresos virtuales	12	10,53%	102	89,47%

Nótese, sin embargo, en el siguiente gráfico que aumenta significativamente el porcentaje de docentes con experiencia obtenida a partir de asistir a cursos sobre educación virtual o dictados virtualmente en relación a la aplicación docente (dictar, diseñar o facilitar curso) de lo aprendido.

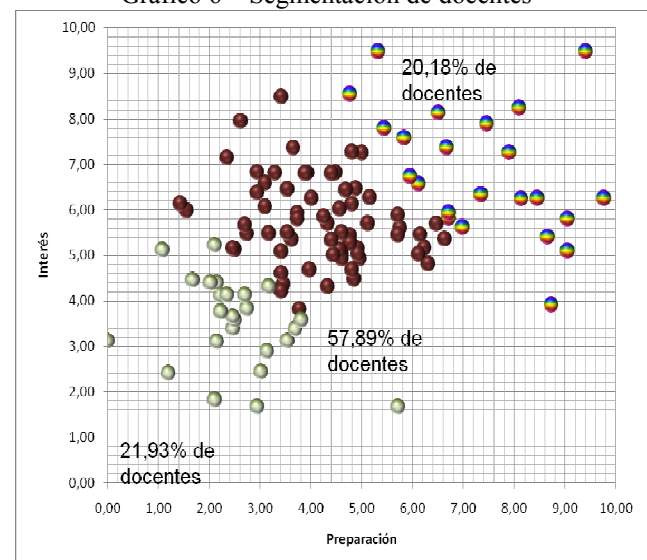
Gráfico 5 – Experiencia docente



Segmentación de los docentes encuestados

Segmentados en tres grupos los docentes encuestados, puede considerarse que la mayoría de ellos (casi el 58%) se concentran en un grupo que ya cuenta con alguna preparación inicial y tienen interés ni muy alto ni muy bajo mientras que aproximadamente un 20% de los docentes encuestados pueden ser considerados innovadores en el sentido de tener una alta preparación e interés en la incorporación de actividades virtuales en la educación y casi el 22% ha manifestado una escasa o nula preparación e interés.

Gráfico 6 – Segmentación de docentes



Requerimientos de Capacitación

Casas Armengol (2005) sostiene que “si estamos convencidos de la urgente necesidad de profundos cambios en la mayoría de las universidades a distancia existentes, el principal obstáculo es la actitud y la preparación de una buena parte del personal universitario (directivos, docentes, investigadores, administradores y técnicos). Para ello, la debida formación de este personal deberá ser siempre el primer paso en cualquier plan de innovación parcial o total”.

La incorporación de TIC en la educación es un caso de innovación y el cambio no es un evento singular o punto de decisión, sino un proceso (Hall et al., 1987). En consecuencia, quienes

atravesan el proceso de innovación van pasando de un nivel a otro. El nivel indica qué está haciendo en un momento dado el docente respecto de una innovación particular, centrándose en sus comportamientos. En consecuencia, en lugar de asumirse al uso de tecnología como una dicotomía, se la entiende como un fenómeno que requiere tiempo (Hall, 2010).

Niveles de Apropiación de TIC

La apropiación de las TIC implica el uso significativos de las tecnologías de informáticas y de comunicación, en el cual se ejerce un grado de control y elección sobre la tecnología y los contenidos, pudiéndose considerar al uso útil, fructífero, valioso e importante para el usuario (Sunkel, Trucco & Möller, 2011).

Se entiende que deben contemplarse los niveles de apropiación de TIC del cuerpo docente, al momento de diseñar un plan de capacitación para la facilitación de aprendizajes online, entendiendo por apropiación de TIC a la incorporación plena de las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito socio-cultural del docente, para lo cual debe tener acceso a ellas, haber desarrollado habilidades para usarlas y debe haberlas integrado en sus actividades cotidianas (profesionales o personales) de modo que formen parte de sus prácticas individuales y vinculares.

Para Montes Gonzalez et al. (2006) en los niveles básicos de apropiación, los docentes utilizan las TIC como una herramienta que facilita el almacenamiento, la transmisión y la organización del material de los cursos, pero no existe una diferencia sustancial entre un curso presencial y sus cursos apoyados por las TIC mientras que en los niveles avanzados de apropiación, utilizan las TIC como una herramienta que facilita la multiplicidad en las representaciones del conocimiento, la simulación y la resolución de problemas; estos docentes establecen una clara diferencia entre un curso presencial y uno apoyado por las TIC, en la medida en que recuperan escenarios

virtuales de aprendizaje que serían imposibles de utilizar sin la mediación de la tecnología.

En esta propuesta se coincide con esta opinión y se distinguen 3 niveles: un nivel básico y de apropiación personal, un nivel en el que comienza a profundizarse el conocimiento y empieza a producirse una apropiación profesional (docente) y un nivel avanzado, en el que se genera conocimiento lo que le permite al docente innovar en su práctica.

Los niveles de apropiación se determinaron a partir de la propia percepción docente (autopercepción) de las habilidades específicas alcanzadas a través de la capacitación, experiencia y dominio de herramientas y del interés y valoración que hace de la educación virtual.

Competencias Docentes

Con la incorporación de las TIC en todos los órdenes de nuestra convivencia, para García Aretio et al. (2007), se comienza a fomentar un nuevo concepto de aprendizaje permanente en el que se desarrollan competencias instrumentales, tales como el conocimiento de las TIC, interpersonales (trabajo en equipo, creatividad, iniciativa) y sistémicas que ayudan a desarrollar una visión global e interdisciplinar de la realidad.

Para Zabalza (2007), el concepto de competencia sirve para referir al conjunto de conocimientos, destrezas y habilidades que los docentes necesitan para desarrollar sus actividades. Se trata del conocimiento, saber hacer, habilidades y aptitudes necesarias para ejercer los roles que deben cumplir y la capacidad individual para emprender actividades que necesitan planificación, ejecución y control.

Esta capacidad de actuación, -referida a comportamientos profesionales y sociales, a actitudes vinculadas con las relaciones interpersonales, motivación, compromiso, capacidad de ver las consecuencias de las propias acciones y las capacidades creativas para abordar el trabajo, buscar nuevas soluciones, asumir riesgos, etc.- no surge, según el mismo autor, de manera espontánea ni por vía

puramente experiencial sino que precisa conocimientos especializados.

En coincidencia con esta última opinión, se entiende que, para poder incorporar tecnología educativa en la enseñanza en general y, para el dictado online de asignaturas y cursos, el docente se debe formar a través de cursos de capacitación orientados al desarrollo de esas competencias específicas y transversales tendientes a satisfacer plenamente las exigencias de un contexto educativo que utiliza TIC.

Para la UNESCO (2005), las competencias docentes en la aplicación de TIC se organizan en cuatro grupos:

- Pedagogía, centrada en la práctica instruccional del docente. Al implementar las competencias pedagógicas que permitirán incorporar TIC, los docentes atraviesan distintas etapas a medida que las van adoptando.
- Colaboración y trabajo en red, relacionado con el potencial comunicativo de las TIC, las cuales aportan herramientas para facilitar la comunicación tanto dentro de los grupos de aprendizaje como fuera del salón de clase, extendiéndose así el rol del docente al de facilitador de la colaboración.
- Aspectos sociales, relacionados con derechos y responsabilidades, esenciales para la incorporación efectiva de las TIC en la educación que llevan al docente a reflexionar y discutir sobre su impacto.
- Aspectos técnicos que implican la actualización de conocimientos sobre hardware y software a medida que emergen nuevos desarrollos tecnológicos.

En esta propuesta, se consideran 3 grupos de competencias mínimamente necesarias para incorporar actividades virtuales en la educación:

- a. Pedagógicas,
- b. Vinculares (comunicativas, sociales y éticas)
- c. Técnicas o tecnológicas.

Propuesta de Capacitación Docente

Con el fin de garantizar una educación de calidad, además de un profundo conocimiento de su propia disciplina, los educadores virtuales

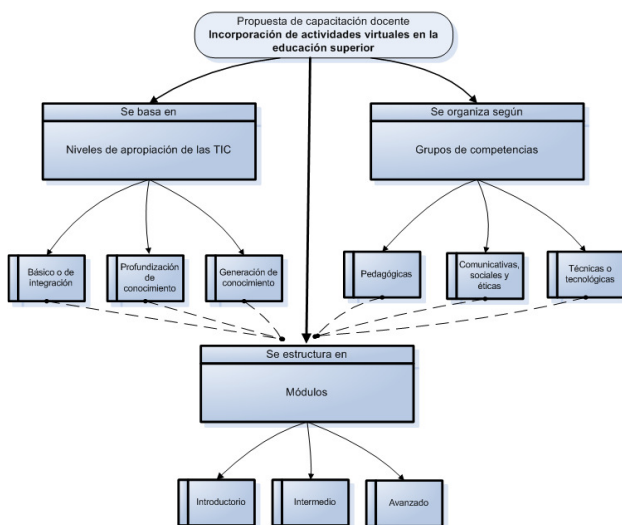
también deben poseer otros atributos y haber desarrollado ciertas competencias.

Así, en lugar de poner el énfasis en la disponibilidad y potencialidades de las tecnologías, debe hacerse hincapié en los cambios de estrategias didácticas, diseño y estructura de contenidos y en los sistemas de comunicación, por lo que surgen nuevas competencias y capacidades docentes, afianzadas en un nuevo contexto socio-educativo.

Para García Aretio et al. (2007) la adquisición de competencias, habilidad y destrezas y la aprehensión de valores, actitudes y normas pueden adquirirse en modelos no presenciales. En la sociedad del aprendizaje, afirman dichos autores, "...el objeto de la educación ya no está dirigido a la transmisión de conocimientos, sino a la consolidación de las destrezas y competencias que aporten a cada persona los medios necesarios para acceder a la información y posteriormente transformarla en conocimiento, creación e innovación."

En coincidencia con estas apreciaciones, se propone aquí un camino para propiciar tal desarrollo. Así, y considerando lo expresado en "Niveles de apropiación de TIC" y en "Competencias docentes", se presenta una propuesta de capacitación docente tendiente a incorporar actividades virtuales en la educación, que se centra en las competencias pedagógicas, comunicativas, sociales, éticas y tecnológicas requeridas para el uso de TIC en la enseñanza, integrado por 3 módulos incrementales cuyas duraciones y estructuras internas deberán ser diseñadas con el equipo pedagógico que lo implemente.

Gráfico 7 – Propuesta de Capacitación docente



Esta propuesta incluye algunos objetivos concebidos para docentes que pueden estar atravesando distintos niveles de apropiación de TIC.

Las tablas 8, 9 y 10 dan cuenta de los objetivos a alcanzar en cada uno de los 3 grupos de competencias identificados (pedagógicas; comunicativas, sociales y éticas y técnicas y tecnológicas) como prioritarios, en cada uno de los 3 nivel de apropiación de TIC (Básico y de apropiación personal, Profundización del conocimiento y de apropiación profesional y de Generación de conocimiento e innovación que permiten definir una propuesta de capacitación organizada en 3 módulos, el introductorio, el intermedio y el avanzado.

Queda pendiente de análisis la definición de la política de captación de interesados en la capacitación, el mecanismo de asignación al módulo que mejor pueda capacitarlo en función de su experiencia y capacitación previa y el momento y mecanismo de dictado pues los candidatos a participar en la capacitación pueden contar ya, según surge de la investigación llevada a cabo, con un bagaje previo de conocimientos y formación en TIC por lo que podrían comenzar por un módulo intermedio.

Incluso un módulo podría ser diseñado en varias partes, las cuales podrían ser independientes unas de otras o incrementales, según sea la propuesta de implementación.

Se entiende, asimismo, que el diseño de las actividades del programa de capacitación, teniendo como destinatarios a docentes que, por su formación, ya han desarrollado ciertas estrategias cognitivas, deberá centrar su atención en el autoaprendizaje del alumno en lugar de hacerlo en la enseñanza y que cada módulo deberá estar orientado a la aplicación práctica y vivencial de cada concepto que desarrolle.

Tabla 8 – Detalle de la Propuesta de Capacitación, Módulo Introdutorio

Capacitación docente	Módulo
	Introdutorio
Niveles de apropiación de TIC	Básico y de apropiación personal
Grupos de competencias	
Pedagógicas	Identificar las posibilidades y oportunidades que brindan las TIC para afrontar problemas educativos Aplicar medios audiovisuales y recursos TIC en educación
Comunicativas, sociales y éticas	Mantener interacciones básicas sincrónicas y asincrónicas Usar medios asincrónicos de comunicación (correo electrónico, foros, blogs, etc.) y sincrónicos (chat, videochat) para establecer comunicaciones efectivas Compartir recursos para fines prácticos
Técnicas y tecnológicas	Identificar las características que ofrecen las TIC según necesidades personales Dominar a nivel usuario las herramientas básicas Elaborar productos usando herramientas básicas Obtener información a través de recursos informáticos haciendo búsquedas eficaces Conocer y ser capaz de utilizar Hardware y Software; Utilizar paquete Office utilizar medios audiovisuales Utilizar buscadores y metabuscadores

Tabla 9 – Detalle de la Propuesta de Capacitación, Módulo Intermedio

Capacitación docente	Módulo
Niveles de apropiación de TIC	Intermedio
Grupos de competencias	Profundización del conocimiento y de apropiación profesional
Pedagógicas	Integrar las TIC en la curricula Propiciar aprendizaje colaborativo Integrar las TIC en la evaluación
	Desarrollar contenidos con modalidad online Proponer actividades académicas significativas online Solucionar problemas académicos online Evaluar por portafolio de actividades Diseñar autoevaluaciones básicas
Comunicativas, sociales y éticas	Gestionar grupos colaborativos y cooperativos Contener, hacer un seguimiento personalizado, acompañar y evaluar a los estudiantes de manera mediatizada Reconocer si es ético utilizar la información obtenida a través de recursos informáticos y el alcance de las licencias de uso
	Aplicar técnicas de facilitación de aprendizaje Usar foros como espacios para generación de conocimiento sobre temas específicos, crear wikis colaborativas, compartir recursos en redes sociales, etc. Aplicar normas de convivencia virtual y promover comunicaciones efectivas y afectivas que aporten sustentabilidad a los procesos de convivencia virtual Aplicar normas de propiedad intelectual y licenciamiento existente referidas al uso de información Utilizar las TIC teniendo en cuenta recomendaciones básicas de
Técnicas y tecnológicas	Dominar herramientas específica Identificar necesidades de recuperación de información y reconocer herramientas apropiadas Obtener información efectiva, pertinente y de calidad a través de recursos informáticos Identificar beneficios y riesgos de las TIC según necesidades profesionales
	Usar de manera avanzada un campus virtual a nivel usuario y realizar un uso básico a nivel administrador utilizar herramientas de la Web 2.0 Utilizar las herramientas avanzadas de los buscadores Utilizar portales educativos y especializados en recursos académicos, catálogos de bibliotecas, mediatecas y diccionarios

Tabla 10 – Detalle de la Propuesta de Capacitación, Módulo Avanzado

Capacitación docente	Módulo
Niveles de apropiación de TIC	Avanzado
Grupos de competencias	Generación de conocimiento e innovación
Pedagógicas	Propiciar aprendizaje basado en proyectos y en problemas Autogestionar cursos online Realizar evaluaciones alternativas online Llevar a cabo innovación educativa
	Ampliar los objetivos curriculares para propiciar habilidades de solución de problemas, comunicación, colaboración, pensamiento crítico y expresión creativa a través de TIC
Comunicativas, sociales y éticas	Propiciar en los estudiantes competencias sociales, éticas, colaborativas y comunicativas de manera concurrente al logro de los objetivos disciplinares Aplicar pensamiento crítico
	Crear comunidades y redes virtuales de aprendizaje Integrar virtualmente a los participantes del proceso educativo Desarrollar de habilidades sociales y motivacionales Identificar los riesgos potenciales de publicar y compartir distintos tipos de información a través de Internet
Técnicas y tecnológicas	Utilizar tecnología generalizada Gestionar grandes volúmenes de información Publicar contenidos digitales Entender el valor de los objetos virtuales de aprendizaje
	Utilizar de manera avanzada un campus virtual a nivel administrador Realizar innovación tecnológica y experimentación Creary gestionar objetos virtuales de aprendizaje

Referencias

- Casas Armengol, Miguel (2005). Nueva universidad ante la sociedad del conocimiento [artículo en línea]. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC) (vol. 2, N° 2). UOC. Disponible en: <http://www.uoc.edu/rusc/2/2/dt/esp/casas.pdf> [febrero de 2013].
- Hall, G.E. & Hord, S. (1987). *Change in Schools: Facilitating the process*. Albany, USA: State University of New York Press.
- Hall, G.E. (2010) *Technology's Achilles Heel: Achieving High-Quality Implementation*. Journal of Research on Technology in Education. Vol. 42 No. 3. ISTE (International Society for Technology in Education), pp. 231-253.
- García Aretio, L. Ruiz Corbella, M. & Domínguez Figaredo, D. (2007). De la educación a distancia a la educación virtual. Barcelona, España: Ed. Ariel, pp 25, 66-87.
- Malbernat, L. (2012a) *Virtualización de la educación de Posgrado*. III Congreso Iberoamericano de Ingeniería de Proyectos, CIIP 2012. Argentina
- Malbernat, L. (2012b) *Innovación en educación universitaria: Factibilidad de incorporar actividades virtuales según las competencias docentes*. Tesis de Maestría en Gestión Universitaria. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Universidad Nacional de Mar del Plata. Argentina.
- Montes Gonzalez, J.A, Ochoa Angrino, S, (2006) *Apropiación de las Tecnologías de la información y comunicación en cursos universitarios*. Acta Colombiana de Psicología, noviembre, Año/vol. 9, número 002, Universidad Católica de Colombia. Bogotá, Colombia. Pp. 87-100
- Sunkel, G, Trucco, D & Möller, S (2011) *Aprender y enseñar con las tecnologías de la información y las comunicaciones en América Latina: Potenciales beneficios*. Documento de trabajo de la División de Desarrollo Social de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), en el marco del proyecto financiado por la Unión Europea, @LIS2. Serie Políticas Sociales, Santiago de Chile.

UNESCO (2005) Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente. Guía de planificación. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura- Disponible en:

<http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001295/129533s.pdf> [febrero de 2013]

Universidad Nacional de Mar del Plata (2012) Ordenanza de Consejo Académico de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales N° 2925/12. Recuperado de:

<http://gestion.rect.mdp.edu.ar/relatoria/documentos/r33608.doc> [febrero de 2013]

Zabalza M. (2007), Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional, (2a ed.) Madrid, España: Narcea S.A. de ediciones.