

Este documento ha sido descargado de:  
This document was downloaded from:



**Portal *de* Promoción y Difusión  
Pública *del* Conocimiento  
Académico y Científico**

**<http://nulan.mdp.edu.ar> :: @NulanFCEyS**

**+info <http://nulan.mdp.edu.ar/2769/>**



Especialización en Gestión Universitaria

Informe Final de Práctica Tutoriada

**Educación y Tecnologías de la Información y la Comunicación  
en el Centro Universitario Regional Zona Atlántica de la  
Universidad Nacional del Comahue**

Tutora: Prof. Juana Porro

Estudiante: Marcos Alfonso Tabares

Diciembre de 2016

## Índice

	Página.
Resumen	2
Capítulo I	3
Introducción	3
Marco teórico	4
Capítulo II	7
Marco normativo de la Educación a Distancia	7
Síntesis del origen de la UNCo y del CURZA, características de su estructura académica y administrativa	7
Experiencias de Educación a Distancia en el CURZA	9
Acerca de la plataforma Moodle y el equipamiento tecnológico en el año 2015 en el CURZA	13
Utilización de la plataforma Moodle en el CURZA en el año 2015	14
Análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA)	17
Capítulo III	19
Conclusiones	19
Propuestas de intervención	19
Implementación de una de las propuestas	21
Bibliografía	22
Anexo	23

## Resumen

El presente trabajo es un estudio sobre el nivel de utilización de tecnologías aplicadas a la educación, en particular la plataforma Moodle, en el Centro Universitario Regional Zona Atlántica de la Universidad Nacional del Comahue. El abordaje se basó en la metodología cualitativa y se triangularon técnicas de recolección de información cualitativas y cuantitativas a partir de las cuales se realizaron entrevistas semiestructuradas a actores relevantes y análisis documental y estadístico respectivamente. En el análisis se da cuenta de una baja utilización de la plataforma Moodle. La superación de dicho estado depende, en muchos casos, de la adecuada gestión de recursos disponibles que permitan incrementar los índices de utilización de la plataforma.

Palabras clave: Universidad – Educación – Tecnologías - Moodle

## **Capítulo I**

### **1. Introducción**

El presente trabajo corresponde al Informe Final de la Práctica Tutoriada para acceder al título de Especialista en Gestión Universitaria de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata. El ámbito de realización de la práctica fue en el marco del Proyecto Institucional Centro de Educación Mediada por Tecnología Digital (CEMTD), del Centro Universitario Regional Zona Atlántica (CURZA) de la Universidad Nacional del Comahue (UNCo), situado en la ciudad de Viedma, Provincia de Río Negro.

En función de la problemática definida por el bajo nivel de utilización de la plataforma Moodle en el CURZA, las preguntas de investigación fueron ¿Cuál fue el nivel de utilización de la plataforma Moodle en las asignaturas de las carreras y en actividades extracurriculares del CURZA en el año 2015? ¿Qué medidas se adoptaron para fomentar el uso de tecnologías en la educación en el CURZA en el año 2015?

Se abordó la problemática a través del objetivo general de analizar los procesos educativos del CURZA, en los que se utilizó la plataforma Moodle en el año 2015. Los objetivos específicos fueron: identificar las diferentes experiencias de Educación a Distancia del CURZA; diagnosticar el estado de situación del CURZA respecto de los procesos educativos en los que se utilizó la plataforma Moodle, en el año 2015; identificar las asignaturas de las diferentes carreras y las actividades no curriculares del CURZA, en cuyos procesos educativos se utilizó durante el año 2015 la plataforma Moodle, y proponer cursos de acción superadores de las problemáticas halladas en los procesos educativos en los que se utilizó la plataforma Moodle, en el año 2015.

El supuesto de investigación fue que el bajo nivel de utilización de la plataforma Moodle en las asignaturas de las carreras y en actividades no curriculares dificulta la adecuada inserción del CURZA en la región, y limita, además, las posibilidades que brinda este tipo de tecnología en los procesos de enseñanza aprendizaje.

La operacionalización de las variables se dio mediante la construcción de los siguientes indicadores: a) cantidad de asignaturas que utilizan la plataforma Moodle y b) cantidad de actividades no curriculares que utilizan la plataforma Moodle, en tanto que los índices son el porcentaje de los datos obtenidos para cada indicador en el año 2015. Además, se estableció la media geométrica en función de los índices elaborados, de modo de tener una línea de base de referencia para el establecimiento de la meta de mejora en cuanto al uso de la plataforma Moodle. Otra variable de análisis de esta situación fue de orden cualitativo y se basó en la percepción de

actores relevantes mediante entrevistas.

La metodología utilizada fue cualitativa: si bien se obtuvieron resultados cuantitativos, su análisis contribuyó al análisis cualitativo. El diseño muestral fue no probabilístico, su unidad de análisis fue la plataforma Moodle del CURZA, que se denomina <http://curza.net/moodle/> y las unidades de información: las asignaturas de las carreras y actividades no curriculares del CURZA en el período planteado, más los entrevistados.

El criterio de validez se dio a partir de la triangulación de las entrevistas semiestructuradas a dos actores relevantes de la educación a distancia del CURZA y el análisis documental de proyectos de dictado de carreras bajo la modalidad semipresencial, Resoluciones del Consejo Directivo del CURZA del año 2015 e información de la plataforma Moodle del CURZA.

## **2. Marco teórico**

Desde las últimas décadas del siglo XX la globalización ha impactado en todas las esferas de la sociedad. A partir de la revolución de la tecnología de la información y debido a su capacidad de penetración en todo el ámbito de la actividad humana, ha modificado los hábitos cotidianos de las personas. Esto se manifiesta puntualmente en la incorporación de lo tecnológico en sus rutinas. A partir de los setenta se puede hablar de un paradigma tecnológico que posee diversas características: implica tecnologías para actuar sobre la información; capacidad de penetración de los efectos de las nuevas tecnologías; la lógica de interconexión de todo sistema o conjunto de relaciones que utilizan estas nuevas tecnologías de la información; flexibilidad; convergencia creciente de tecnologías específicas en un sistema altamente integrado (Castells, 2000: 104-111). Esta cuestión sin dudas ha impactado todos los ámbitos y la educación no está exenta de ello.

En este sentido son relevantes los aportes de Miklos (2012) que identifica visiones optimistas y pesimistas respecto del nuevo escenario definido por la educación virtual. La primera se sustenta en que el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación permitirá la transformación de la sociedad y de la cultura al permitir el aprendizaje colaborativo, abierto, flexible. La segunda advierte de las brechas que generaría la educación virtual, ligadas a la calidad educativa en función del acceso a las tecnologías. Estos desarrollos tecnológicos no son neutros, no solamente se introduce la tecnología en los países que no la producen, sino que implica algo más profundo en los países dependientes tecnológicamente, porque modifica historias, tradiciones, cultura y modos de hacer negocios. En definitiva, el contexto latinoamericano es receptor y usuario de tecnologías. (Miklos, 2012: 116-117)

Sin ánimos de agotar la discusión respecto de los nuevos fenómenos planteados, en la

práctica, según Rama (2012), las resistencias políticas y normativas son cada vez menores. En los últimos años la educación a distancia ha presentado crecientes niveles de expansión, la generalización de tecnologías como la plataforma Moodle, al ser de fuente abierta y de bajo costo ha contribuido con esta tendencia, generando la irrupción de nuevas ofertas académicas virtuales, la virtualización de las semipresenciales y su incorporación a la educación presencial. (Rama, 2012: 34)

En la educación superior se pueden identificar cuatro generaciones de tecnologías. La primera generación de tecnologías en la educación a distancia en la universidad fue lo que se denominó educación por correspondencia; en la segunda generación la comunicación sigue siendo unidireccional, pero se avanza en la utilización de otros medios como la radio, televisión y audios; en la tercera generación se introduce la posibilidad de interacciones con el docente, los materiales impresos se combinan con otros medios (esta etapa se denomina multimedia); y finalmente la etapa actual constituye la cuarta generación, es el denominado paradigma informático-telemático, representado por las redes de comunicación y las estaciones multimedia que pueden enviar y recibir señales electrónicamente. En ésta última etapa internet cambia el ritmo de las actividades de educación a distancia al permitir el intercambio de información en muy corto tiempo, favorece también a una mayor interacción, tanto sincrónica como asincrónica. (Casas, 2009: 6). Estos aportes permiten entender que desarrollos tales como las plataformas educativas Moodle son una de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) más potentes en el ámbito de la educación superior.

Para comprender los problemas educativos que surgen en la relación educación y tecnologías, según Burbules y Callister (2001), es necesario tener en cuenta tres planteos. En primer lugar, la objeción a la frase “tecnologías de la información”. Se trata más bien de tecnologías de la información y la comunicación, que más que herramientas son un entorno, construyen un espacio, un ciberespacio, que permite la interacción humana. Esta idea de espacio rompe con la de que las TIC son un medio; como se dijo, son mucho más que eso; en segundo lugar, las TIC son más que herramientas, su uso modifica al usuario, por lo tanto, no se trata de una relación instrumental ni unilateral, sino bilateral, por eso es relacional; y en tercer lugar, una perspectiva posttecnocrática de las políticas públicas relacionadas a educación y tecnología, en el sentido de entender que en el ámbito de la educación y tecnologías la relación medios y fines se reconfiguran uno a la luz del otro, que a las consecuencias no deseadas no es posible asignarles valor alguno debido a su imprevisibilidad siendo necesaria la superación de evaluaciones de costos y beneficios, y que las tecnologías, como se dijo, son modificadas y modifican al usuario. (Burbules y Calister, 2001: 6-12)

El “arribo” de las TIC a la educación ha generado nuevos fenómenos, tales como la brecha digital. Según Prensky (2010), es un desfase, una ruptura que se les plantea a los inmigrantes digitales. La era de la tecnología digital ha marcado una ruptura, en particular la del ámbito educativo, dando origen a una generación completamente adaptada a las nuevas tecnologías, los “nativos digitales”, y por otro lado a una generación que no está adaptada completamente a las nuevas tecnologías, los “inmigrantes digitales”. (Prensky, 2010: 5-8)

En el contexto de la educación superior, autores como Malbernat (2007) consideran que este nivel educativo debe incorporar TIC en sus actividades de enseñanza, perfeccionamiento y capacitación de modo que los estudiantes no se instruyan en un contexto incoherente y anacrónico respecto del ámbito laboral y cotidiano en los que se desenvuelven. Advierte además que para lograr una exitosa inserción de la tecnología en las universidades deben ser repensadas las estructuras organizacionales. (Malbernat, 2007: 2).

## **Capítulo II**

### **1. Marco normativo de la Educación a Distancia**

En Argentina la Educación a Distancia (EAD) está contemplada en el Art. 104° de la Ley Nacional 26.206, denominada de Educación Nacional. En esta Ley se reconoce a la EAD como una opción pedagógica y didáctica aplicable a distintos niveles y modalidades del sistema educativo nacional. En su Art. 105° concibe a la EAD como la relación docente alumno/a separada en el tiempo y/o espacio con la utilización de soportes materiales y recursos tecnológicos, y en su Art. 106° quedan comprendidos en la denominación EAD los estudios conocidos como educación semipresencial, educación asistida, educación abierta, educación virtual y cualquiera que reúna las características indicadas precedentemente.

Por su parte el Dec. Nac. 81/98 reglamenta el Art. 74° de la Ley 24.521 de Educación Superior, que autoriza la creación y funcionamiento de modalidades de organización universitarias, y la Res. del Ministerio de Educación N° 1717/04 establece los lineamientos a seguir por las instituciones universitarias para proyectos formativos con modalidades de EAD. Una cuestión de relevancia es que en ningún caso el reconocimiento oficial y la validez nacional otorgados a carreras presenciales implican que las mismas puedan cursarse a distancia, y considerarse con validez nacional y reconocimiento oficial. A este efecto deberá tramitarse el correspondiente reconocimiento oficial y consecuente validez nacional, y no se podrá iniciar actividades académicas antes de la obtención de dicho reconocimiento.

En línea con la legislación nacional, en el Estatuto de la UNCo, en cuanto los procesos de enseñanza y de aprendizaje, se establece que éstos deben ser teórico prácticos y deben desarrollarse dentro de las modalidades propias de cada organismo académico; además, procuran fomentar el contacto directo entre los que participan del mismo. Ello abre la posibilidad de generar espacios educativos virtuales, tanto en la educación presencial, como en la semipresencial o virtual.

Finalmente la Res. Rectoral N° 451/05 crea el Sistema de Educación Abierta y a Distancia (SEADI) cuya Comisión Técnico Académica es la encargada de evaluar y permitir el desarrollo de carreras con modalidad de educación a distancia en el ámbito de la UNCo.

### **2. Síntesis del origen de la UNCo y del CURZA, características de su estructura académica y administrativa**

La UNCo se origina en 1972 con la promulgación de la Ley Nacional N° 19.117, de la unión



entre la Universidad Provincial de Neuquén y el Instituto Superior del Profesorado Secundario de la Provincia de Río Negro.

La estructura académica de la UNCo es de características matriciales<sup>1</sup>, se encuentra definida en su Estatuto (Ord. UNCo N° 470/09), reconoce como unidad básica al Departamento Académico, que es administrado por un Director de Departamento y que nuclea a docentes e investigadores en disciplinas afines para realizar las funciones de docencia e investigación dentro de las disciplinas de su competencia. Éstos tienen la responsabilidad del dictado de las asignaturas de su especialidad, de la realización de investigaciones y de la formación y perfeccionamiento del personal docente y de investigación.

A su vez, las unidades mayores del sistema académico son las Facultades, que agrupan a los Departamentos afines y tienen como misión entender en la organización y administración de las carreras ubicadas en el área de su competencia.

La UNCo tiene una dispersión geográfica que abarca las provincias de Neuquén y Río Negro, a su estructura académica se suman las unidades académicas denominadas Centros Regionales, que son los organismos académicos y administrativos cuya misión es atender las actividades en la organización y administración de las carreras ubicadas en el área de su competencia. Además, están las unidades dependientes, Asentamientos e Institutos, que se hallan bajo la órbita del Consejo Superior, de Facultades o Centros Regionales.

En la estructura académica de la UNCo se insertan carreras de pregrado, grado y posgrado cuya modalidad de dictado es mayoritariamente presencial, en menor medida semipresencial y no se registran experiencias de carreras universitarias virtuales, aunque está en proceso de evaluación de la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU) una carrera de Especialización en Educación Mediada por Tecnología Digital a ser dictada en el CURZA.

Para el caso del CURZA, en los inicios del nuevo proyecto de universidad regional (la

---

<sup>1</sup> Para comprender la estructura de las organizaciones universitarias, es preciso definirlas y diferenciarlas, al respecto Toribio (1999) plantea que la estructura es el modo en que una organización establece las relaciones entre sus componentes o subsistemas y modos de interrelación. Para el caso de las universidades coexisten dos sectores diferenciados: el académico y el administrativo. La estructura universitaria entonces tiene aspectos de una burocracia profesional y de una burocracia mecánica, la primera representativa del sector académico, en la que tienen primacía los académicos puede presentar matices: colegiada, política, anárquica o racional; la segunda representativa del sector administrativo la toma de decisiones es un proceso jerárquico, que desarrollan administradores centrales y se adopta por medio de procedimientos normados y estandarizados. (Toribio, 1999: 6-9). En la realidad, la tendencia es una estructura matricial, que obedezca a dos necesidades, la de especializar a las unidades funcionales que requieren de experiencia técnica y la de disponer de unidades que integren en programas y proyectos las actividades de docencia e investigación. Aquí parte del poder se encuentra centralizado y otra, descentralizado. (Toribio, 1999: 10). En particular en la estructura académica, que sirve para resolver el agrupamiento de puestos de trabajo de los docentes e investigadores, se pueden diferenciar la agrupaciones funcionales representada por los Departamentos Académicos y por mercados, representada por las Facultades. En este caso, también, la tendencia es la matricialidad, que consiste en la combinación del agrupamiento funcional, por el cual los especialistas de una determinada disciplina trabajan juntos, y el agrupamiento por mercado, que consiste en la coordinación de las interdependencias del trabajo académico. (Toribio, 1999: 17-22).

UNCo), los sectores estudiantiles de la zona atlántica solicitaron que en la ciudad de Viedma se radicarón las Facultades de Humanidades y Administración, a dicha aspiración se sumaron algunos partidos políticos y la Comisión Coordinadora de la Zona Atlántica. Finalmente prevaleció el proyecto oficial de la Comisión Universitaria para el desarrollo de la enseñanza superior de Río Negro, radicando en la ciudad de Viedma al Centro Universitario Regional Viedma (CURV). (De Pablo, 1998: 230-231)

Posterior a la constitución del CURV, el estudiantado demandó y logró una mayor autonomía respecto de la central y equiparación con las facultades, fue así que en 1978 el CURV pasó a denominarse CURZA e inició sus actividades con dos Departamentos propios: Administración Pública y Psicopedagogía. (De Pablo, 1998: 232)

En el año 2010 se suman a los Departamentos de Administración Pública y de Psicopedagogía la creación de los siguientes Departamentos: Lengua Literatura y Comunicación, Ciencia Política, Gestión Agropecuaria, Ciencia y Tecnología.

En el plano académico la complejidad del Centro Universitario surge de la variedad de disciplinas que contiene, las cuales exceden el criterio que define a una Facultad (reunir disciplinas afines insertas en una estructura de Departamentos Académicos)<sup>2</sup>.

En cuanto a la estructura administrativa del CURZA, en particular en el área de informática, el cargo No Docente de Jefe del Departamento de Informática se encuentra vacante y quienes desempeñan actividades en ése ámbito son contratados o adscriptos.

#### **4. Experiencias de Educación a Distancia en el CURZA**

La primera experiencia de educación a distancia en el CURZA fue impulsada por el Prof. Eriberto de Pablo en el año 1983, quien se propuso la creación del Departamento de Educación a Distancia y Extensión (DEDEU), con el objeto de trasladar el aula universitaria a otras localidades de la región y dictar las carreras que en ese momento se dictaban en el CURZA, finalmente, en el año 1985 se implementó. (Revista de los 40 años del CURZA, 2013: 34).

En cuanto a sus aspectos estructurales el DEDEU contaba con una estructura de

---

<sup>2</sup> El CURZA cuenta en 2015 con las siguientes carreras: Licenciaturas en Administración Pública (LAP), Ciencias Políticas (LCPO), Gestión de Empresas Agropecuarias (LGAG), Psicopedagogía (LPS); los Profesorados en Lengua y Comunicación Oral y Escrita (PLCOE), Ciencias Agropecuarias (PCAG), Psicopedagogía (PPS) y, las Tecnicaturas en Administración Pública (TUAP) y Superior en Producción Agropecuaria (TSPAG). Además, en su oferta académica está la Licenciatura en Enfermería (LENF) con el título intermedio de Enfermero y la Tecnicatura Universitaria en Administración de Sistemas y Software Libre (TUASSL). Las mismas son coordinadas en el CURZA y dependen de la Facultad de Ciencias del Ambiente y la Salud y la Facultad de Informática respectivamente. También, en conjunto al Instituto Provincial de Administración Pública de Río Negro, se implementa el ciclo de Licenciatura en Recursos Humanos (LGRH). A nivel de posgrado están las Especializaciones en Educación Literaria y en Frutos Secos.

conducción, integrada por seis profesores que asumían la responsabilidad ante el Consejo Directivo del CURZA; una estructura de realización autónoma, definida por el Centro de Promoción y Extensión, se constituyó como las estructuras de base que se organiza en cada localidad, en cada uno de estos centros se identificaba a un alumno que se lo consideraba avanzado en función de las competencias para coordinar las actividades locales que oficiaba de tutor. El DEDEU logró extenderse a las localidades de Viedma, Sierra Grande, Valcheta, San Antonio Oeste, Lamarque, Conesa, Stroeder, Catriel, Jacobacci y Guardia Mitre. (De Pablo, 1986: 1-23 )

Si bien en esta experiencia desde lo proyectado se planteaba instancias de interacción mediante tecnologías como el correo, teléfono, programas de radio, cassettes grabados etc, en la realidad las dificultades de su implementación llevaron a que la propuesta se apoye básicamente en el correo y en los viajes, debido a la dificultad que representaba en aquel momento la utilización de los otros medios propuestos. (Referente CEMTD - Referente Informático)

La experiencia del DEDEU finalizó en el año 1987 por cuestiones que caracterizarán a muchas de las propuestas de Educación a Distancia en el CURZA, en este caso, la financiación y la disminución de la matrícula fueron los factores principales.

Entre los años 1996-1998 se da la experiencia en la carrera de Psicopedagogía, la propuesta se basaba en la utilización de paquetes de bibliografía, teléfono, fax y encuentros mensuales en el CURZA.

En el año 1999 a partir del Proyecto Institucional CISCO, se dieron avances cualitativos en cuanto a la mediación tecnológica en la educación, fundamentalmente, en actividades no curriculares del CURZA:

“[...] enseñábamos la tecnología de redes de computadoras [...] y lo que hicimos justamente fue tratar de replicar el modelo de educación a distancia pero ya metiéndonos un poco más con la tecnología, teníamos los cursos locales y además dictábamos o favorecimos el dictado a personas que venían del interior de la provincia [...] nosotros viajábamos por ejemplo a Trelew periódicamente con nuestro laboratorio y dictábamos clases allá. Ahí se podía hablar de una educación a distancia, se usaba internet, ellos podía acceder a la currícula a través de internet y faltaba la parte práctica, para eso viajábamos nosotros” (Referente Informático)

Entre los años 1997 y 1999, se dictó a término la carrera Guía Universitario de Turismo dependiente de la Facultad de Turismo, en el CURZA. Los recursos didácticos utilizados en un principio fueron materiales impresos, guías de estudios, se realizan encuentros (3

aproximadamente) más una tutoría general y el desarrollo de una página web. Uno de los problemas de ésta propuesta fue no contar con la estructura necesaria y finalizó siendo más bien un “presencial camuflado” (Delavaut Romero, 2004: 11)

En los años 2000 y 2001, se da la experiencia en vínculo con la Provincia de Río Negro y en ellas la Universidad fue capacitadora:

“[...] la provincia de Río Negro con Telefónica Argentina instaló en Viedma un aula virtual con 12 aulas remotas, entonces hicimos dos experiencias, en el año 2000 hicimos una capacitación, de formador de formadores para que en sus localidades se enseñara la producción de textos administrativos [...] En el año 2001 hicimos una nueva experiencia de formarnos en una nueva metodología de trabajo sobre nuevas formas de lectura, entonces en esa oportunidad trabajamos con todas las aulas remotas con un grupo de profesores de Nivel Medio” (Referente CEMTD)

En el año 2003, se inicia una nueva experiencia con el dictado a término de la carrera Prof. en Lengua y Comunicación Oral y Escrita en la ciudad de Catriel: en esta experiencia es incipiente la utilización de la plataforma Moodle, asimismo, en 2009 se inicia una experiencia similar en San Antonio Oeste.

En los años 2003 y 2005 la creación de la Plataforma de Educación a Distancia del Comahue (PEDCO) y del SEADI, respectivamente, se realizó con la intención de atender las transformaciones que se van dando en la sociedad y la creciente demanda de formación y capacitación que recibe la Institución. Su misión es la de proponer políticas y orientación a la comunidad de la UNCo en lo referente a esta modalidad de educación. El SEADI cuenta con un Comité Ejecutivo, una Coordinación General y una Comisión Técnico-Administrativa, en la que participan los distintos representantes de las Unidades Académicas. Los principales avances que permitió fueron:

“Lo primero que se logró fue una serie de capacitaciones para que los docentes puedan formarse fundamentalmente en la dimensión pedagógica del uso de las tecnologías, esa capacitación tuvo muchas resistencias, de los profesores, cuando volvíamos a las Unidades Académicas del SEADI, lográbamos que muy poca gente se inscribiera en esos cursos, pero a partir del 2003, en ese proceso se fue dando un crecimiento en esa participación [...] En el CURZA lo que sucedió fue que empezamos en el 2003 con la plataforma PEDCO, porque justo se dio el pedido a la universidad desde la Municipalidad de Catriel para iniciar la carrera a término. También hubo mucha resistencia para el uso de la plataforma” (Referente CEMTD).

En el año 2006-2007, en la carrera Lic. en Enfermería se comienzan a dictar las asignaturas

del ciclo superior de la carrera, el ciclo de Licenciatura, de modo semipresencial (Res. MSPRN N° 6176/06). Las cursadas se plantean en encuentros mensuales, sin que existiera un proyecto que prevea la utilización de la plataforma Moodle, ya disponible.

En el año 2013 se inicia una nueva etapa de la modalidad semipresencial del Profesorado en Lengua y Comunicación Oral y Escrita, gracias a las experiencias previas en Catriel en 2003-2007 y en San Antonio en 2008-2012, y plataforma Moodle mediante. El dictado semipresencial del Profesorado en Lengua y Comunicación Oral y Escrita, permitió el pasaje de la modalidad semipresencial fuera de Viedma a la modalidad semipresencial en Viedma (Revista de los 40 años del CURZA, 2013: 35), constituyéndose esta experiencia pionera en la educación mediada por tecnologías, ya que además logró la creación de cargos específicos de Coordinación Pedagógica e Informática para la modalidad. En el año 2015 la experiencia alcanzó el 3° año de la carrera y cada cátedra contó con su aula virtual.

En el año 2015, además, iniciaron los dictados semipresenciales de la Tecnicatura en Administración de Sistemas y Software Libre, Licenciatura en Ciencias Políticas, Licenciatura en Gestión de Empresas Agropecuarias. El caso del dictado del ciclo de la Licenciatura en Gestión de Empresas Agropecuarias, en el proyecto se prevé la utilización de la plataforma Moodle, bajo la modalidad semipresencial en el tramo final, encuentros mensuales en el CURZA y exámenes en función del calendario académico. Pero en la práctica no se ha logrado aún una plena utilización de la plataforma Moodle en todas las asignaturas de esta propuesta. En el caso de la Licenciatura en Ciencia Política que inició su experiencia del dictado semipresencial del 1° y 2° año de la carrera, en la práctica no lograron la plena utilización de la plataforma Moodle. Por su parte la Tecnicatura Universitaria en Administración de Sistemas y Software Libre alcanzó la plena utilización de la plataforma Moodle.

Las experiencias de EAD del CURZA han transitado por todas las generaciones que plantea Casas (2009), en el año 2015 las experiencias EAD del CURZA se encuentran en el 4° estadio o en vías de acceder a él. Esas experiencias de EAD del CURZA si bien fueron propiciadas por el desarrollo de las tecnologías digitales aplicadas a la educación, según los entrevistados, también fueron posibles por dos motivos, ligados por un lado a los desafíos que representa para la docencia y por otro, al impulso del Software Libre, que debido a su utilización iniciaron las experiencias de EAD, y de otro modo con licencias privadas los costos hubieran sido demasiado elevados.

En el año 2015 persistieron las dificultades que históricamente han tenido las propuestas de EAD en la UNCo y el CURZA, ligados a la financiación, lagunas normativas, normativa anacrónica y la falta de políticas institucionales que superen lo normativo.

“[...] siempre la cuestión de la educación mediada por tecnología ha sido marginal para el CURZA y el Comahue, por ahí ha habido facilidad para lograr instrumentos legales, llámese Resoluciones etc., pero después, el apoyo institucional concreto ha sido difuso. Nunca hubo una política decidida para darle centralidad a este tema. Fuera de eso, sí advertimos que el avance de las otras universidades ha resituado la cuestión dentro del Comahue, casi diría más en el CURZA que en el Comahue” (Referente CEMTD).

## **5. Acerca de la plataforma Moodle y el equipamiento tecnológico en el año 2015 en el CURZA**

En el CURZA la plataforma Moodle<sup>3</sup> se instaló en el año 2008. En el año 2015 se utilizó la versión 2.6. Los entrevistados destacaron el hecho de que el CURZA contó desde ese año con su plataforma administrada por personal informático de la unidad académica, lo que permitió varias ventajas, tales como un funcionamiento más rápido y una mayor autonomía por que se dejó de lado la mediación con Neuquén.

En lo referido al equipamiento tecnológico en general el CURZA no dispone de tecnología de última generación; está pendiente aún lograr tener un servidor propio y la conexión de fibra óptica. Además en la UNCo no ha existido una política institucional tendiente a conformar laboratorios informáticos, mayoritariamente ha sido mediante la generación de recursos propios y convenios con otras instituciones, como CISCO, que ha permitido el equipamiento informático en el CURZA. El Referente informático del CURZA destacó que:

“Nosotros no tenemos equipamiento de primera línea ni demasiado sofisticado, nuestra gran carencia es la conectividad, tal es así que estamos con trece líneas domésticas como conexión y te darás cuenta que son asimétricas es decir me deja obtener mucha información desde internet hacia nosotros pero enviar poca información desde arriba, por lo tanto si vos te vas a conectar desde tu casa con nosotros, la velocidad de transferencia va a ser la menor de todas las que tenemos, es decir la nuestra, por lo tanto la conectividad es a veces muy mala. [...] a pesar de estas carencias, la utilización de Software Libre al exigir menor cantidad de recursos técnicos para funcionar permite mantener un servicio adecuado”. (Referente

---

<sup>3</sup> Algunas de sus características son: construida para soportar tanto la enseñanza como el aprendizaje, basada en el constructivismo social, ofrece herramientas centradas en el estudiante y el aprendizaje colaborativo; es fácil de usar; es gratuita y no tiene cargos por licenciamiento. Es un programa de código abierto que hace posible su modificación y uso sin costo de licenciamiento; siempre está actualizada, al ser de código abierto es permanentemente mejorada; disponible en varios idiomas. Es una plataforma de aprendizaje todo en uno, proporciona las herramientas necesarias para el aprendizaje mixtos (presencial y virtual) como totalmente a distancia; flexible y personalizable, al ser de código abierto es posible su personalización en función de las necesidades del usuario. Escalable a cualquier tamaño, se puede utilizar a para pequeños o grandes grupos; en cualquier momento, lugar y con cualquier dispositivo. Al estar basada en la web permite su uso desde cualquier lugar; y es respaldado por una comunidad fuerte de usuarios en todo el mundo. Moodle. Disponible en: [https://docs.moodle.org/all/es/Acerca\\_de\\_Moodle](https://docs.moodle.org/all/es/Acerca_de_Moodle).

Informático).

Es necesario, además, mencionar el sistema de gestión académica el SIU Guaraní Web, herramienta que permite complementar las propuestas de educación a distancia ya que facilita la gestión de trámites a través de internet a los alumnos. Por otro lado, los sistemas de gestión de información de la Biblioteca del CURZA, cuyo uso de la tecnologías se basa en la utilización del software KOHA que entre otras aplicaciones permite la gestión de catálogos bibliográficos, con la limitación de que se utiliza en intranet, a su vez se utiliza una aplicación Google Site que funciona como “repositorio”.

## 6. Utilización de la plataforma Moodle en el CURZA en el año 2015

En el presente apartado se agrupan los indicadores e índices que permitieron el análisis cuantitativo en torno de la utilización de la plataforma Moodle del CURZA en el año 2015.

**Cuadro 1.** Distribución de asignaturas de carreras y actividades no curriculares en relación al total, que en 2015 utilizaron la plataforma Moodle<sup>4</sup>.

Carreras y actividades extracurriculares	Total de asignaturas por carrera y actividades extracurriculares	Asignaturas por carreras y actividades extracurriculares que utilizaron la plataforma Moodle	% de asignaturas y actividades extracurriculares que utilizaron Moodle sobre el total
Lic. en Administración Pública	29	7	24 %
Tec. Universitaria en Administración Pública	19	5	26%
Lic. en Ciencias Políticas	32	10	31%
Lic. en Gestión de Empresas Agropecuarias	42	16	38%
Tec. en Producción Agropecuaria	24	8	33%
Prof. en Ciencias Agrarias	36	12	33%
Prof. en Lengua y Comunicación Oral y Escrita	29	21	72%
Lic. en Psicopedagogía	29	10	35%
Prof. en Psicopedagogía	29	12	41%
Lic. en Enfermería/Enfermero	33	14	42%
Téc. en Administración de Sistemas y Software Libre	15	15	100%

<sup>4</sup> Para la elaboración del cuadro se tuvo en cuenta las aulas virtuales disponibles en la plataforma Moodle del CURZA, el sesgo en la información que pueda ocurrir porque algunas asignaturas si bien poseen aula virtual esta pudo ser activada años antes sin que sea necesariamente utilizada en 2015, con lo cual el nivel de utilización de la plataforma sería menor. En el análisis de actividades no curriculares no se tuvo en cuenta el Programa Universidad Para Adultos Mayores Integrados (UPAMI).

Lic. en Gestión de Recursos Humanos -ciclo- (inició en 2015)	11	3	27%
Especialización en Educación Literaria (2014-2015)	10 + 1 (Inglés)	1	9%
Especialización en Frutos Secos (2014-2015)	12 + 1 (Inglés)	0	0%
Cursos de posgrado	5	1	20%
Actividades extracurriculares (avaladas y declaradas de interés por el CD CURZA)	27	2	7%

Fuente: elaboración propia.

De los datos de la Cuadro 1 se calculó la media geométrica, excluyendo en el cálculo el 0% de la Especialización en Frutos Secos, es del 29,61%, el cual representa un bajo nivel de utilización de la plataforma Moodle.

Se visualizó que las carreras con mayor nivel de utilización de la plataforma son el PLCOE y la TUASSL, en tanto que el resto de las carreras de grado y pregrado se sitúan muy por debajo del 50 %. En cuanto a la formación de posgrado, es el ámbito en el que se da el menor nivel de utilización y lo mismo ocurre con las actividades no curriculares.

Muchas de las carreras recientes del CURZA, por ejemplo, la LENF iniciada en el año 2006, poseen un mayor nivel de utilización de la plataforma que algunas de las carreras más antiguas, por ejemplo, LAP iniciada con el surgimiento de CURZA en 1972.

Respecto al uso de la plataforma por parte de los estudiantes, y en particular de los ingresantes y aspirantes, resulta pertinente mencionar el trabajo de Svensson (2012) realizado a partir del curso de ingreso del CURZA, en la implementación del taller de alfabetización digital para el ciclo académico 2012, en el que la autora considera que no se ha dado la debida importancia al curso de ingreso en la plataforma virtual Moodle y que el multialfabetismo que pretende estimular dicho curso se encuentra limitado por la baja participación de los estudiantes en las actividades, que rondó en el 23 %.

Este trabajo evidencia la falta de competencias del ingresante y de los docentes para interactuar en el entorno virtual de la plataforma; sumado a esto se deben tener en cuenta desventajas tales como falta de conectividad y docentes con escasas competencias en el manejo de TIC, si bien hay cada vez más docentes que la utilizan, es necesario que dispongan de los recursos necesarios y conocimientos pedagógicos específicos para el entorno. (Svensson, 2012: 6) La experiencia del curso de alfabetización digital no se volvió a repetir para la totalidad de las carreras en 2013, 2014 ni en 2015; sumado a ello no se previó para el año 2016, según la Res. 354/15 CD CURZA, la realización de este tipo de actividad, sino que cada Departamento



Académico podía disponer de hacerlo o no.

La cuestión del bajo uso de la plataforma, docentes con escasas competencias en el manejo de TIC, al igual que los alumnos, al menos en el ámbito académico, sitúa a los actores ante una cuestión concreta, la brecha digital:

“El problema que vemos es a qué llamamos nativos digitales: ¿a los que en sus hogares y en sus contextos disponen de todo eso?, ¿incluimos a los de la misma edad que no tienen acceso a todo eso? Entonces problematizamos ese concepto de nativo digital. No siempre se da que el hecho de disponer de los dispositivos tecnológicos signifique saber utilizarlos; también nos encontramos que alumnos que no son propietarios de los dispositivos pueden llegar a tener mayores competencias que los que si los tienen. Entonces se da una relación compleja en ese sentido de reconocerlos. Por otro lado, si hay competencias digitales, no necesariamente esas competencias están relacionadas con lo que demanda el ámbito académico” (Referente CEMTD)

Sin embargo, uno de los entrevistados advirtió que gracias a planes como el Conectar Igualdad los ingresantes al CURZA poseen mejores competencias en uso de herramientas informáticas que años antes.

Por otro lado, en términos de importancia de la utilización de la plataforma virtual en diferentes modalidades de educación, se advirtió que también se utilizaba en la modalidad presencial. Según uno de los referentes entrevistados, su incorporación permitía la continuidad de la relación del alumno con la universidad fuera de ésta, propiciar el desarrollo de competencias que en la actualidad se requieren en el mundo del trabajo y en la vida cotidiana.

En cuanto al escenario a corto plazo de la EAD en el CURZA, hay varias propuestas a implementarse en el año 2016: la consolidación de la Comisión Interdepartamental en el marco del CEMTD; los aportes de los Proyectos de Investigación “Educación mediada por tecnología: espacios, sujetos y prácticas”, “Formación superior en Administración Pública, innovaciones y permanencia” y de los Proyectos de Extensión “MatemaTics: herramientas informáticas libres para el mejoramiento de la enseñanza de la matemática”; “Elaboración y aplicación de material didáctico para la enseñanza de la estadística en el nivel medio utilizando geógebra”, “Software Libre. Multimedia Libre” que se abocan a la temática, y además, una carrera de Especialización en Educación Mediada por Tecnologías (Res. CURZA 276/15- Ord. 452/16 del CS de la UNCo ) en este caso particular:

“Hoy hay una expectativa muy favorable. Hemos encontrado que en todas las carreras hay interesados en hacer esta carrera, pero la expectativa también es externa, porque no sólo

nos preocupa crear la Especialización para nuestros graduados y los docentes del CURZA, sino también se está pensando en la educación media. Entonces nuestra expectativa es alentadora porque ya hemos recibido consultas de diferentes carreras y buen impacto externo” (Referente CEMTD).

Ante el creciente uso de la plataforma Moodle se hace necesario resguardar a la institución universitaria de inconvenientes legales, ya que ante su uso como contenedora de material bibliográfico digitalizado requiere se tenga en cuenta lo establecido en la Ley N° 11.723 y sus modificatorias que definen el Régimen Legal de la Propiedad Intelectual, y la Ley N° 25.446 de Fomento del Libro y la Lectura, ya que:

“[...] el docente está muy acostumbrado a sacar fotocopias de un libro de “Juan Pérez” y te lo dejan en la fotocopidora, eso es un delito que estamos fomentando dentro de la propia Universidad porque no tenemos la autorización para hacer eso. En cambio, si elabora un apunte basándose en el libro está en su derecho, eso sí puede subirlo a la plataforma, su apunte. [...]” (Referente Informático).

## 8. Análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA)

A fin de determinar las fortalezas y debilidades del CURZA y las oportunidades y amenazas del entorno, en cuanto a la utilización de la plataforma Moodle, luego de las indagaciones realizadas se practicó un diagnóstico mediante la técnica FODA<sup>5</sup>.

<p><b>Fortalezas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• variada oferta académica, todas las carreras son gratuitas;</li> <li>• carreras únicas en la región;</li> <li>• adecuado funcionamiento del sistema de gestión académica SIU Garaní Web;</li> <li>• la creación del Centro de Educación Mediada por la Tecnología Digital;</li> <li>• los recursos humanos capacitados; y</li> <li>• proyectos de investigación y extensión abocados a la temática.</li> </ul>
<p><b>Oportunidades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• debido a las características de dispersión geográfica la UNCo y en particular el CURZA, se adecúan a la mediación tecnológica de su oferta académica;</li> <li>• las estrategias que se adopten entorno de la educación mediada por la tecnología son</li> </ul>

<sup>5</sup> La técnica de diagnóstico Fortalezas-Oportunidades-Debilidades-Amenazas (FODA) surge de los desarrollos de la Escuela de Diseño, que se constituye como una corriente en el marco del planeamiento estratégico en las organizaciones. Si bien es ampliamente reconocida por sus virtudes, originariamente desde el planteo de la Escuela de Diseño no se tiene en cuenta la participación más allá del gerente, con lo cual si no se tienen en cuenta el resto de los actores el resultado al que se arribe es parcial. Mintzberg (1998). Es por ello que en virtud de que la Universidad es una organización compleja, las estrategias deben estar planteadas como un proceso abierto de influencia ya que entre otros intervienen los intereses de cada claustro al momento de decidir, por ello también en el presente trabajo se toma en cuenta a la Escuela de Poder.

<p>indispensables para incrementar la matrícula de estudiantes;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• escenario tecnológico propicio para el pleno desarrollo de la educación semipresencial y virtual;</li> <li>• escenario normativo nacional y de la universidad que contempla la educación a distancia.</li> </ul>
<p><b>Debilidades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• no se dispone de la infraestructura informática adecuada, ligada a la conectividad y la poca cantidad de equipos;</li> <li>• escasa o nula utilización de la plataforma Moodle en carreras de posgrado;</li> <li>• escasa utilización de la plataforma Moodle en actividades no curriculares;</li> <li>• se generan experiencia de educación a distancia que no aprovechan plenamente el estado actual de las tecnologías de la información y la comunicación;</li> <li>• no existe un programa unificado de alfabetización digital para el ámbito académico, tanto para alumnos ingresantes como para docentes;</li> <li>• el bajo nivel de utilización de la plataforma Moodle implica que la formación de los estudiantes no sea acorde a las exigencia de la realidad, signada en muchos ámbitos por la virtualidad;</li> <li>• los estudiantes de las carreras semipresenciales no tienen las mismas posibilidades de participación política que los estudiantes presenciales;</li> <li>• no existe normativa que prevea la gestión académico-administrativa de actividades curriculares y no curriculares virtuales;</li> <li>• baja matrícula de estudiantes; y</li> <li>• un funcionamiento del KOHA en intranet, en vez de en internet y falta de un repositorio institucional.</li> </ul>
<p><b>Amenazas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Universidades Nacionales e internacionales, de gestión pública y privada que ofrecen carreras a distancia o instalan subsedes en la región; y</li> <li>• redefinición de Políticas Educativas y Sociales a nivel Nacional, que prevé la eliminación del plan Conectar Igualdad.</li> </ul>

### **Capítulo III**

#### **1. Conclusiones**

Las experiencias de EAD en el CURZA han transitado por problemas vinculados al financiamiento, equipamiento tecnológico, y planificaciones que no superan lo normativo, al proponerse metodologías que no se concretan plenamente en la práctica. Sin embargo, el año 2015 fue un momento propicio para dar el salto cuantitativo y cualitativo en cuanto al uso de la tecnología en la educación, ya que se contó con la utilización la plataforma Moodle, el uso de redes sociales y la adaptación de los servicios a diversos dispositivos, el contexto propicio desde lo normativo, las características territoriales en las que se inserta el CURZA y su desarrollo institucional, y el personal especializado en las diversas áreas que se requieren para concretar propuestas de educación a distancia.

El estudio realizado dio que en el año 2015 el nivel de utilización de la plataforma Moodle en el CURZA UNCo, en términos generales, fue bajo y, en términos particulares, existió una gran distancia entre aquellas propuestas educativas que se dispusieron a mediar sus procesos educativos con el uso de la tecnología y aquellas que no. Esa distancia estuvo representada entre algunas carreras de grado y en el nulo uso en algunas carreras de posgrado, como también en las actividades no curriculares.

Pensar qué universidad se quiere es la clave para la toma de decisiones. Si la respuesta es una universidad que se inserte en la sociedad, la meta debería ser incrementar los niveles de utilización de la plataforma Moodle, con su correspondiente calidad de uso. Esta sería una posibilidad para fortalecer el vínculo del CURZA con la región, mediante carreras universitarias y actividades no curriculares.

#### **2. Propuestas de intervención**

Como resultado del estudio realizado y de los problemas detectados se proponen intervenciones en el plano organizacional que permitan aprovechar las fortalezas y oportunidades y reducir las debilidades y amenazas que han sido identificadas.

En primer lugar se consideran las intervenciones desde un plano general, ya que es necesario trabajar en el consenso en torno de nuevas propuestas, de modo que, esto implica generar cambios en el estilo de tomar decisiones. Para ello, son fundamentales los mecanismos participativos como asambleas o reuniones de claustro/interclaustros que permitan el consenso previo de las decisiones que se adoptan en Consejo Directivo o desde el Ejecutivo respecto de la educación mediada por tecnologías. Esto también es aplicable a órganos de gobierno intermedio

como los Consejos Asesores de Carrera y de Departamentos Académicos. El producto de éstas acciones debería ser un plan estratégico que defina, en torno a la visión y misión de la universidad, los objetivos y metas a alcanzar por parte del CURZA. Lo planteado se traduce en las siguientes acciones:

- definir políticas institucionales tendientes a incrementar el uso de la plataforma Moodle, propiciando estudios sobre su utilización, de modo de contar con una línea de base que permita la toma de decisiones. En función de la media geométrica de utilización de la plataforma Moodle establecer estrategias para el incremento de su utilización;
- establecer como prioritarias a aquellos proyectos de investigación, extensión e institucionales que se abocan a la Educación a Distancia, de modo de permitir en un corto plazo reunir la información necesaria para la toma de decisiones;
- repensar los mecanismos de participación política para los estudiantes y docentes que se vinculan mediante modalidades semipresenciales o virtuales con la universidad. El incremento de los integrantes de la comunidad universitaria que se vinculan a distancia con la institución, y su relevancia respecto de los que se vinculan presencialmente, conlleva a proaccionar en ese sentido, de modo de resguardar uno de los rasgos identitarios de las universidades nacionales argentinas, el ejercicio de derechos políticos de estudiantes, docentes, graduados y no docentes; y
- aprovechar los software desarrollados para la gestión universitaria por parte del Consorcio Sistema de Información Universitaria (SIU). Gestionar la instalación del SIU Kolla, que es un motor estadístico que permite el vínculo de la universidad con los graduados y otros actores, siendo su ámbito natural de gestión en las áreas de extensión, permitiría sondear las demandas de actividades curriculares y no curriculares.

En lo que tiene que ver con la gestión académica vinculada a los procedimientos académico-administrativos de carreras de grado, posgrado y actividades no curriculares, se propone lo siguiente:

- fortalecer el área académica encargada de gestionar los trámites para carreras semipresenciales y virtuales, para la consecución de la validez nacional y reconocimiento oficial, conforme la normativa que rige dichas gestiones ante el Ministerio de Educación y Deportes de la Nación; en este caso toman relevancia el SEADI y el CEMTD.
- instalar servidores y conexión a internet mediante fibra óptica, esto permitiría la instalación en internet del KOHA, este sistema complementaría a la Plataforma Moodle, al SIU Guaraní Web como dispositivos tecnológicos que permitan generar propuestas de educación a distancia íntegras;

- conformar el repositorio institucional en la web, en el que se dispondrían de tesis, informes de investigación, de extensión, etc., de utilidad para investigadores y tesistas, es también una forma de vincularse con el mundo científico y la comunidad;
- diseñar un curso de ingreso en donde se contemple institucionalmente la alfabetización digital, incluso posibilitar que el curso de ingreso se pueda hacer de modo virtual, plataforma Moodle mediante, que se pueda realizar en cualquier momento del año y permita la adecuada inducción de los estudiantes a la universidad;
- propiciar que las actividades no curriculares y cursos de posgrado se realicen de modo semipresencial y virtual, de modo de vincularse con la región y complementar las actividades presenciales; y
- capacitar en utilización de aplicaciones informáticas de la plataforma Moodle que permitan la alfabetización digital, y en este marco capacitación en cuanto a la utilización de la información en función de lo establecido en la Ley de Propiedad Intelectual, Ley de Fomento del Libro y la Lectura.

En lo referido al plano administrativo, es necesario establecer el circuito administrativo para las actividades educativas mediadas por tecnologías, que generen o no recursos propios, además, la revisión de la estructura administrativa que define los cargos No Docentes en el CURZA. Las acciones concretas son:

- jerarquizar el sector No Docente de Informática y de Posgrado concursando/cubriendo sus cargos.

En las problemáticas identificadas y las propuestas realizadas, no todo gira en torno de la financiación que requieren las acciones de EAD, sino también están a cambios necesarios en el plano de la cultura organizacional que impliquen la comprensión de los rumbos de la institución en el marco de la dinámica en la que se encuentra la educación universitaria argentina y la coordinación adecuada de los recursos disponibles.

### **Implementación de una de las propuestas**

En función de la propuesta de realizar actividades no curriculares virtuales que fortalezcan el vínculo del CURZA con la región, en el transcurso de la realización de la Pasantía el autor del presente informe desarrolló un curso virtual en el que se pudo dar cuenta de las posibilidades ante propuestas de este tipo en el CURZA.

Al curso virtual denominado “Política y movimiento estudiantil universitario en

Argentina” se inscribieron veintisiete interesados, de los cuales diecinueve se automatricularon en la plataforma Moodle del CURZA. De los diecinueve automatriculados en el aula virtual eran de doce localidades distintas, mayoritariamente de las Provincias de Neuquén y Río Negro. Por otro lado la condición de los participantes en el curso era distinta: cinco eran estudiantes de grado, doce eran graduados y tres sin definir. A lo largo de todo el curso se mantuvieron activos doce de los diecinueve participantes iniciales (ver Anexo).

La experiencia pudo dar cuenta, por un lado del alcance regional que puede tener la institución mediante la virtualidad, y por otro vivenciar la posibilidad de vincularse con graduados y estudiantes, como así también con externos a la universidad. Las dificultades encontradas en este caso se relacionaron a la falta de normativa que reglamente las actividades no curriculares y defina un circuito administrativo que de intervención a las áreas correspondientes. Mas allá de esta actividad en particular, el CURZA se encuentra motivado para avanzar en este ámbito de la educación.

### **Bibliografía**

- Burbules, Nicholas y Callister, Thomas. (2001). Educación: riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información. Ed. Garnica. Recuperado de: <http://www.terras.edu.ar/aula/tecnicatura/3/biblio/3BURBULES-Nicholas-y-CALLISTER-Thomas-CAP-1-Las-promesas-del-riesgo.pdf> [consultada el 05/03/16]
- Casas, Miguel. (2005). Nueva universidad ante la sociedad del conocimiento. Revista Universidad y sociedad del conocimiento N° 2 Vol 2. Recuperado de <http://www.uoc.edu/rusc/2/2/dt/esp/casas.pdf> [consultada el 23/03/16]
- Castells, Manuel. (2000). La era de la información. Volumen 1. Cap 1. 2° edición.
- Centro Universitario Regional Zona Atlántica. (2013). Revista de los 40 años del CURZA. p. 34-35.
- Delavaut Romero, Martín Enrique (2004). Gestión de la educación a distancia en la Universidad Nacional del Comahue. (tesis de grado). Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Comahue. Neuquén. Recuperado de: <http://www.monografias.com/trabajos/gestedudist/gestedudist.shtml>[consultada el 1/3/16]
- Malbernat, Lucía (2007). Cambios institucionales para una nueva enseñanza en educación superior. Recuperado de: <http://www.ugr.es/~recfpro/rev122COL2.pdf> [consultada el 05/03/16]
- Miklos, Tomas. (2012). Prospectiva de la Educación Virtual; El caso de América Latina. En: Morocho, M y Rama, C (editores) (2012) Las nuevas fronteras de la educación a distancia. CALED, Virtual Educa y Universidad Técnica Particular de Loja. Recuperado de:

[http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/oevalc\\_2012\\_%28fronteras%29.pdf](http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/oevalc_2012_%28fronteras%29.pdf)

[consultada el 05/03/16]

- Mintzberg, Henry (1998) Safari a la Estrategia. Gestión book summary, Buenos Aires. Recuperado de: [http://www.cri.edu.ar/archivos/AE\\_Strategy\\_Safari\\_Mintzberg.PDF](http://www.cri.edu.ar/archivos/AE_Strategy_Safari_Mintzberg.PDF) [consultada el 13/03/16]
- Prensky, Marc. (2010). Nativos e inmigrantes digitales. Recuperado de: <http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20%28SEK%29.pdf> [consultada el 01/03/15]
- Rama, C. (2014). La virtualización universitaria en América Latina. RUSC. Universities and Knowledge Society Journal, 11 (3). págs. 33-43. doi. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.7238/rusc.v11i3.1729> [consultada el 23/03/16]
- Svensson, Viviana Coria. (2012) El uso de la tecnología en el curso de ingreso del CURZA. Recuperado de: <https://seadiuncoma.wordpress.com/> [consultada el: 23/03/16]
- Toribio, Daniel Eduardo. (1999). La evaluación de la estructura académica. CONEAU – Ministerio de Educación.

#### **Normativa:**

- Ley de Educación Nacional N° 26206.
- Ley de Educación Superior N° 24521.
- Ley 11723 y 25036 Régimen Legal de la Propiedad Intelectual - Ley N° 25446 de Fomento del Libro y la Lectura.
- Dec. Nac. N° 81/98.
- Res. Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología N° 1717/04.
- Estatuto de la Universidad Nacional del Comahue Ord. N° 470/09.
- Res. Rectoral N° 451/05 crea el Sistema de Educación Abierta y a Distancia (SEADI).
- Res. PI Educación Mediada por la tecnología Digital.
- Res. CD CURZA N° 276/15 Esp. en Educación Mediada por Tecnología Digital.
- Resoluciones del Consejo Directivo del CURZA año 2015.

#### **Documentos:**

- Proyecto de la modalidad semipresencial del PLCOE 2012.
- Proyecto del dictado del tramo final de la LGEA bajo la modalidad semipresencial.
- Proyecto Académico 2015-2016 para el dictado de los dos primeros años de la LCP, modalidad semipresencial, en las localidades de San Antonio Oeste y Las Grutas.
- Proyecto Institucional CEMDT.
- De Pablo, Eriberto (1986) ¿Qué es el DEDEU?. CURZA-UNCo.

#### **Entrevistas semiestructuradas**

- Referente informático del CURZA.
- Referente del Proyecto CEMTD del CURZA (Referente CEMTD).
- Se realizaron consultas específicas por medio del diálogo o correo electrónico a los Directores/Profesores de los Departamentos de Ciencia Política, Gestión Agropecuaria, Ciencia y Tecnología, Psicopedagogía, la Coordinación de Enfermería, a una ex Docente del curso de ingreso del CURZA y a No Docentes del Área de Informática y Biblioteca.



## Webs consultadas

- SEADI <https://seadiuncoma.wordpress.com/>
- Plataforma Moodle del CURZA <http://www.curza.net/cms/>
- PEDCO [www.pedco.uncoma.edu.ar](http://www.pedco.uncoma.edu.ar)
- Moodle. Disponible en: <https://moodle.org/>

## Anexo

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL COMAHUE  
Centro Universitario Regional Zona Atlántica

**RESOLUCION** Nº 131  
Viedma, 06 JUN. 2016

### VISTO:

La Actuación ZA N° 122/2016, referida a "Solicitud aval propuesta curso *Política y movimiento estudiantil universitario en Argentina*, a/c Lic. Tabares"; y

### CONSIDERANDO:

Que la Secretaría de Extensión elevó a este Consejo Directivo, la solicitud de aval para la realización del curso virtual "*Política y movimiento estudiantil universitario en Argentina*", a cargo del Lic. Marcos A. Tabares;

Que la propuesta cuenta con el aval del Departamento de Psicopedagogía y de la carrera Prof. en Lengua y Comunicación Oral y Escrita- modalidad SP, así como del CEMTD;

Que el curso está destinado a estudiantes del CURZA y a público en general, estableciendo un cupo de 30 alumnos, siendo no arancelada;

Que el objetivo general del curso es: contribuir a la generación de un espacio de reflexión y discusión sobre la participación del movimiento estudiantil universitario argentino en la política universitaria, desde fines del S XIX a la actualidad;

Que la actividad, que se realizará mediante la utilización de la plataforma Moodle del CURZA, tiene prevista iniciar en la primera quincena del mes de junio de 2016, y tendrá una carga horaria total de 24 horas reloj;

Que la comisión de Investigación y Extensión en su reunión del día 06 de mayo de 2016 recomendó avalar la realización del curso propuesto por el Lic. Tabares;

Que el Consejo Directivo del CURZA en su 3° Sesión Ordinaria del día 11 de mayo del corriente año aprobó por unanimidad el despacho de la comisión;

### POR ELLO:

**EL CONSEJO DIRECTIVO DEL  
CENTRO UNIVERSITARIO REGIONAL ZONA ATLANTICA  
RESUELVE**

**ARTÍCULO 1°.-** Avalar el dictado del curso virtual "*Política y movimiento estudiantil universitario en Argentina*", a cargo del Lic. Marcos A. TABARES.

**ARTÍCULO 2°.-** Registrar, comunicar y archivar.

CAM  
CEC  
KAL

Esp. Carlos Eduardo COMOLAY  
Srío. de Extensión  
CURZA- UNCo

Mgter. Claudio Alberto MENNECOZZI  
Decano  
CURZA- UNCo

pomouye-arg: Participantes - Mozilla Firefox

www.curza.net/moodle/user/index.php?id=362

Buscar usando Google

Buscar en los foros

Últimas noticias

Eventos próximos

Actividad reciente

Nuevos mensajes en foros:

Mis cursos

Mostrar usuarios que han estado inactivos durante más de

Rol actual

Todos los participantes

Todos los participantes: 20

Nombre : TodosABCDEFGHIJKLMNÑOPQRSTUVWXYZ  
Apellido(s) : TodosABCDEFGHIJKLMNÑOPQRSTUVWXYZ

Seleccionar	Imagen del usuario	Nombre / Apellido(s)	Dirección de correo	Ciudad	País	Último acceso al curso
<input type="checkbox"/>		Marco	alfonso@gmail.com	Viedma	Argentina	54 segundos
<input type="checkbox"/>		Benjar	hotmail.com	Choele Choele	Argentina	7 días 14 horas
<input type="checkbox"/>		Mario	mail.com	Patagones	Argentina	1 día
<input type="checkbox"/>		Ana Cl	otmail.com	Viedma	Argentina	8 días 10 horas
<input type="checkbox"/>		Lella V	ail.com	Viedma	Argentina	1 día 17 horas
<input type="checkbox"/>		Sebas	ail.com	San Antonio	Argentina	1 día 19 horas
<input type="checkbox"/>		Joel E	hotmail.com	Viedma	Argentina	8 días 14 horas
<input type="checkbox"/>		Oscar	otmail.com	Viedma	Argentina	17 horas 19 minutos
<input type="checkbox"/>		pablo	xsebastian@gmail.com	Neuquén	Argentina	8 días 19 horas

pomouye-arg: Participantes - Mozilla Firefox

www.curza.net/moodle/user/index.php?id=362

Buscar

Seleccionar todos No seleccionar ninguno Con los usuarios seleccionados... Elegir...

Moodle Docs para esta página

Usted se ha identificado como Marcos Tabares (Salir)

<input type="checkbox"/>		pablo d	ebastian@gmail.com	Neuquén	Argentina	8 días 19 horas
<input type="checkbox"/>		Juan M	o@hotmail.com	Viedma	Argentina	19 horas 31 minutos
<input type="checkbox"/>		María C	ail.com	Villa Regina	Argentina	2 horas 1 minutos
<input type="checkbox"/>		Mariana	a@yahoo.com.ar	Viedma	Argentina	1 día
<input type="checkbox"/>		Ayelen I Penchul	lez@yahoo.com.ar	Cipolletti	Argentina	6 días 18 horas
<input type="checkbox"/>		Conrad	com	Fiske Menuco	Argentina	12 días 17 horas
<input type="checkbox"/>		agustini	ail.com	General Roca	Argentina	14 días 20 horas
<input type="checkbox"/>		María G	ail.com	Luis Beltrán	Argentina	4 días 23 horas
<input type="checkbox"/>		Laura B	hotmail.com	Vaicheta	Argentina	19 horas 44 minutos
<input type="checkbox"/>		Verónica RODRIG	edu.ar	Luján	Argentina	2 días 3 horas
<input type="checkbox"/>		Analia F	mail.com	Lamarque	Argentina	6 días 14 horas
<input type="checkbox"/>		Graciela	tmall.com	Choele Choele	Argentina	8 días 2 horas

Marcos Tabares 23 de jun, 11:37  
"Re: Clase 1"