

## **PERCEPCIONES ESTUDIANTILES SOBRE LA MODALIDAD NO PRESENCIAL DE CURSADA**

32° Congreso Nacional de ADENAG

Luján, 26 y 27 de mayo de 2016

### **Autoras:**

C.P. y Lic. Ferreyra Aimé (aimeferreyra@hotmail.com)

Lic. Huergo Consuelo (consuelohuergo@gmail.com)

C.P. y Lic. Seyler Erica (ericaseyler@hotmail.com)

### **RESUMEN**

En la actualidad, se requieren profesionales competentes con formación integral, la que no solo depende de los conocimientos y habilidades que se adquieren en los ámbitos áulicos sino de las convicciones, sentimientos y valores éticos que regulan la actuación profesional, lo cual pretende una sólida formación axiológica.

En este contexto, nuestra casa de estudios modificó su política de ingreso convirtiéndola en *no eliminatoria*, instaurando un ciclo de aproximaciones que sitúa al joven como sujeto activo en el demos universitario.

Por lo anterior, es que consideramos relevante conocer cómo perciben la virtualidad los estudiantes universitarios ingresados bajo la nueva política de ingreso irrestricto para repensar nuestras prácticas docentes en contextos de mayor complejidad.

### **PALABRAS CLAVE**

Rol docente universitario - Expectativas de los estudiantes - Formación integral- Diversidad en el aula - Educación Presencial - Virtualidad

## **INTRODUCCIÓN**

Abordar los desafíos que nos plantea la diversidad en el aula constituye un tema central para los docentes si concebimos a la Facultad como un lugar abierto, diverso, heterogéneo e inclusivo; un lugar donde se pueda crecer personal y profesionalmente. Debemos superar la visión instrumental de la enseñanza; incluir la realidad; pensar nuestro entorno y hablar de él desde nuestro lugar de docentes universitarios en un intercambio fluido con los estudiantes.

Este trabajo intenta aproximarnos a la mirada de los estudiantes de segundo año de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del plata (en particular de la materia Funciones Organizacionales) en cuanto a la relevancia que éstos le asignan a la existencia de una relación presencial entre el docente y el estudiante.

Para arribar a nuestras conclusiones fueron consultados los estudiantes que cursan la asignatura mencionada, quienes constituyen la primera cohorte de alumnos que ingresaron a la Facultad bajo la modalidad de Ingreso Irrestringido. En este sentido nuestra intención es sacar a la luz las verdaderas necesidades y prioridades que destacan los alumnos a la hora de cursar una asignatura.

No podemos dejar de mencionar que la educación es un quehacer social complejo condicionado por factores subjetivos y objetivos, como espacio de conflicto en el que actúan intereses diversos, de lo cual se deriva su fuerza conservadora pero también su potencial transformador.

## **OBJETIVOS**

Conocer la mirada de los estudiantes en cuanto a la relevancia que le otorgan al trato presencial con los docentes.

Indagar acerca de las preferencias en cuanto al cursado virtual vs. presencial

Analizar y proponer espacios curriculares donde las vivencias en el aula sean parte de la formación.

Repensar los ambientes de aprendizaje en función de las necesidades de los estudiantes.

## DESARROLLO

La labor educativa del docente de este siglo, no solo debe basarse en la transmisión de una serie de conocimientos, sino que también es necesario que forme a los estudiantes para que puedan insertarse exitosamente en el ámbito laboral, asumiendo responsabilidades y desenvolverse en forma plena sin obstáculos propios de la formación. Para lograr lo anterior, será necesario superar las clásicas estructuras escolares, donde la planificación se circunscribía al cumplimiento de objetivos preestablecidos, y comenzar a pensar en la planificación estratégica. Así mismo nuestra casa de estudios ha modificado su política de ingreso, antes restricta a la calificación obtenida en exámenes y ahora no eliminatória. Esta modificación posibilita que los estudiantes demuestren su compromiso e interés mediante la asistencia y participación activa en cursos de aproximación a las ciencias económicas y matemáticas; donde no solo tomarán contacto con saberes disciplinares en la búsqueda de su definición vocacional, sino que además podrán situarse como sujetos en este nuevo entorno social y educativo. Los estudiantes con quienes trabajaremos representan a la primera cohorte de ingresantes bajo esta modalidad irrestricta, por lo tanto la experiencia recabada durante su primer año así como sus características y formas de habitar el aula le agregan nuevas exigencias a nuestras habilidades docentes requeridas. Implicará que poseamos una visión global, flexible, que nos permita ir modificando en el transcurso de las clases las prácticas y modalidades de enseñanza e inclusive algunos contenidos, en base a las características y necesidades actuales del ámbito áulico. Para lo anterior será necesario el dominio de estrategias pedagógicas que faciliten su actuación didáctica, y que se adecuen a diferentes tipos de clases y contenidos.

Las prácticas introductorias, si bien permiten cumplir con objetivos como ambientar al alumno con su campo profesional y ejercitar la planificación de aula, de unidad y de clase, poco es lo que aportan a otros dos objetivos de igual importancia: solventar las dificultades que se presentaren en el desarrollo de las actividades con los alumnos en clases, y aplicar los métodos didácticos y pedagógicos adecuados en el desarrollo de la clase.

Mediante el trato estrecho entre docentes y estudiantes se busca crear espacios curriculares donde las vivencias en el aula sean parte de la formación. Durante el transcurrir de las clases el docente debería procurar desarrollar en el estudiante una mentalidad innovadora, impulsando el espíritu crítico, incitando la autonomía para la identificación y resolución de problemas,

promoviendo la capacidad decisoria, la flexibilidad, la creatividad, y la eficacia y eficiencia para trabajar en equipo.

A partir de ésta dinámica actual, es fundamental analizar las prácticas docentes. Estas se estructuran a partir de la articulación de tres funciones: docente-alumno-conocimiento y desencadenan modos de relación según los cuales la posición de cada uno de estos elementos determina el valor y la posición de los otros.

La problemática planteada por la investigación de la práctica docente pone de relieve su complejidad, lo que nos conduce a introducir algunos ejes fundamentales para su análisis:

1. La situacionalidad histórica: es constitutiva del modelo de la práctica docente en cuanto a condición de posibilidad espacio-temporal. Acontece como un proceso que se concreta en una determinada situación, en el entrecruzamiento de las coordenadas tiempo y espacio, en un determinado lugar, la escuela, de tal país, en tal región, ciudad, barrio, y en una determinada época que es vivida por los sujetos de acuerdo al tiempo vital de su existencia. Lo que acontece en el mundo, la sociedad, la cultura en el tiempo y en el lugar que a cada uno le toca vivir constituye la condición de posibilidad más fuerte para la práctica docente.
2. Dentro de la situacionalidad histórica, la Vida Cotidiana: es el tiempo fuerte en que acontece la práctica docente. En el quehacer de todos los días se juega el tiempo micro de la historia de una institución, la escuela, que pone en el centro del acontecer cotidiano la práctica docente. En ella se constituyen los sujetos, docentes y alumnos como seres que hablan, viven y trabajan, en torno al conocimiento, representaciones y actitudes que los hacen protagonistas de una sociedad, una cultura, una época. La transformación de la práctica docente solo es posible, en las prácticas de la vida cotidiana de la escuela y a partir de la concentración en torno a la ejecución de un cambio, una transformación, teniendo presente la situación que se ha de modificar y las consecuencias posibles.
3. La Práctica Docente: en cuanto práctica social, se constituye al interior de un campo de relaciones de saber-poder, espacio de luchas, confrontaciones y resistencias en el aporte educativo en el orden del enunciar, el ver, el poder, el objetivar, formas y modos de vincularse los sujetos con el conocimiento que ellos han producto acerca del mundo y

de sí mismos a partir de ciertas reglas de juego que permiten establecer la verdad y de técnicas que posibilitan el entenderse y modificarse a sí mismos. La práctica docente es afectada por los juegos de poder más amplios de la institución, el sistema educativo y de la sociedad al mismo tiempo que posibilita el ejercicio de un contra poder, de resistencia al poder instituido y un efectivo poder en relación a los alumnos.

4. La relación teoría-práctica: puede ser entendida de diversas maneras que impactan en la práctica docente. La más ingenua radica en sostener que la práctica se justifica a si misma. Actualmente, la revisión de la relación teoría-práctica, permite repensarla como el modo de ser de los sujetos en su situación histórica, en la cual todo es creado por su capacidad de hacer y de pensar mutuamente sostenidas. No hay hacer humano sin pensar y el mismo pensar implica una práctica específica. De este modo teoría y práctica reconcilian en la praxis, en vistas a la acción creadora del hombre. La relación teoría-práctica, en la perspectiva de las relaciones de poder, es repensada no como una relación totalizadora sino como puntos estratégicos de relevos.<sup>1</sup>

Es necesario resaltar que estos cuatro ejes; el tiempo y lugar donde se desarrolla la práctica docente, el quehacer de todos los días, las relaciones institucionales y de poder, junto a la relación entre la teoría y la práctica, influyen en el desempeño y resultado de las prácticas de los docentes y es por ello que no se puede hablar de una reconfiguración del rol, sin haber previamente estudiado las variables anteriores.

Para llevar adelante nuestro propósito, administramos una encuesta semi abierta a los estudiantes en su primer jornada de clase en la que consultamos sobre sus expectativas respecto del curso y su interés sobre la posibilidad de un cursado virtual de la asignatura.

Respecto de sus expectativas, el instrumento ofrecía un dossier de opciones asociadas a dos aspectos de interés para la cátedra; el rol del docente y el contenido de la asignatura. Solicitamos adicionalmente que agreguen una fundamentación breve sobre su elección.

---

1

Guyot Violeta, " La enseñanza de las ciencias", en Alternativas No. 17, LAE. UNSL, Diciembre de 2000

Al respecto los resultados fueron los siguientes:

**Pregunta: Expectativas respecto a la asignatura Funciones Organizacionales**

Comprender las organizaciones y su funcionamiento	44,00%
Trato Fluido con los docentes	6,67%
Buenas explicaciones docentes	37,33%
Requiere mucho estudio	11,33%
Otras razones	0,67%
TOTAL	100,00%

Algunas de sus justificaciones:

*“Los profesores generan un buen clima de trabajo para lograr que los estudiantes se interesen por la materia”*

*“Es importante contar con un buen docente que explique claramente los temas ya que eso nos deja un buen aprendizaje”*

*“Porque más allá de tener disponibilidad del material bibliográfico, es necesario tener docentes que plasmen los contenidos de los textos y las distintas visiones de la realidad”*

*“Consideramos que es fundamental que el profesor tenga amplias habilidades para interactuar con los alumnos, logrando eficientemente la comprensión del material impuesto”*

*“Los docentes siempre están dispuestos a aclarar nuestras dudas con un trato cordial, además de explicar los temas de forma completa y apoyándose en el material de lectura que nos es previsto”*

A la hora de los motivos, se identifican dos grupos de estudiantes; aquellos que le asignan un rol protagónico para la comprensión del contenido de la materia y aquellos que destacan su perfil como facilitadores de la comprensión a partir del vínculo docente-estudiante. Entre los primeros resaltan las intervenciones que reflejan la información que circula informalmente entre los estudiantes; sobre la dificultad de la asignatura, sobre su amplia carga bibliográfica, sobre las exigencias de la cátedra, entre otros. En tanto entre los segundos se mencionan las habilidades docentes, la vinculación con escenarios cotidianos, el clima generado en el aula y la motivación. Si bien ambas miradas son complementarias en relación al proceso de enseñanza, en la segunda se

espera del docente algo más que el saber académico, que se relaciona con el concepto de buena enseñanza propuesto por Litwin (2008) al esperar no solo encontrarse con el rol de docente, sino con una persona que se involucra en el proceso de enseñanza para promover procesos de aprendizaje en los estudiantes. Vinculado con esto, el 11 % de los alumnos se predisponen ante la asignatura partiendo de creer que la misma “requiere mucho estudio” por causa de la cantidad de bibliografía que se propone, y refuerzan la necesidad de contar con docentes que “(...) están dispuestos a aclarar nuestras dudas con un trato cordial, además de explicar los temas de forma completa y apoyándose en el material de lectura que nos es provisto”

Se desprende de sus conclusiones la importancia que los estudiantes le adjudican al trato cercano con el docente.

Respecto de su interés sobre la cursada virtual la mecánica fue similar a la anterior. Se ofreció la antinomia Le Interesa / No le Interesa y un espacio de fundamentación. El sentido de esta consulta no solo radica en conocer la predisposición de los estudiantes ante el uso de una mecánica no presencial para su formación, sino que pretende indagar sobre el rol que se le asigna al docente en cuanto a su presencia física en el aula de clase así como a la de sus compañeros estudiantes.

#### **Pregunta: Interés por cursar la asignatura en forma virtual**

Le interesa	23,29%
No le interesa	76,71%
TOTAL	100,00%

#### ***Justificaciones del “No le interesa”***

*“La forma del dictado de la materia y la participación en el proceso de enseñanza-aprendizaje hacen que la misma sea preferible el cursado presencial.”*

*“Ya que así no se recibe ayuda de compañeros y docentes.”*

*“No nos interesa porque creemos que los conceptos deben ser explicados personalmente para facilitar su comprensión mediante el diálogo y el debate.”*

*“Ya que una de las cualidades de un profesor es tener buena interacción y afinidad con las personas. También intercambiar ideas y hacer consultas y evacuar dudas en forma instantánea*

*“Dificulta la comprensión, el despeje de dudas y se pierden vínculos sociales.”*

*“Más difícil la interpretación y la comprensión.”*

### **Justificaciones del “Le interesa”**

*“Nos interesa para que la gente que vive fuera de la ciudad no tenga la necesidad de venir a la facultad, y tengan la posibilidad de aprender sobre la materia desde la comodidad de la casa.”*

*“Solo si tiene buenos tutores y material escrito acorde.”*

*“Nos interesa por cuestiones laborales, por la distancia y especialmente en la teoría creemos que sería una buena alternativa”*

*“El medio virtual facilita la difusión de contenidos sin límite de horarios.”*

*“Por ser una manera distinta de estudio y aprendizaje y no se tiene que concurrir a clase.”*

Los jóvenes en la actualidad se enfrentan a una paradoja comunicacional que los sitúa como sujetos activos frente a la tecnología: comunicarse con otros mediante el uso de dispositivos electrónicos con acceso a internet incluso cuando están físicamente con esos otros. Entre los colegas docentes, algunos denominan a este fenómeno como invasivo y disruptivo de la dinámica del aula (Kap, 2014) aunque según lo que nuestros estudiantes plantean esto no supone una vinculación directa de sustitución de la presencialidad. El 23% de los estudiantes manifiesta interés en la modalidad virtual. Expresiones como “Nos interesa ya que es una comodidad para las personas que trabajan y no pueden asistir siempre a las clases” le asignan un rol democratizador en el acceso al conocimiento al considerar las potencialidades que la virtualidad implica. En tanto otros estudiantes le asignan relevancia instrumental: “El medio virtual facilita la difusión de contenidos sin límite de horarios”, “Nos interesa que se suba el material al campus para poder adquirir previamente a la clase”, “Muchos TP y APE se podrían realizar fácilmente de forma virtual y ahorrar tiempos”. Estas expresiones permiten inferir que los jóvenes entienden que la virtualidad facilita o mejora la presencialidad, pero no la sustituye.



Sin embargo, la mayoría de los estudiantes (el 77% de los consultados) no demuestra interés en cursar esta asignatura de forma virtual. Al momento de justificar sus elecciones el argumento principal radica en valorar lo presencial por sobre lo virtual en lugar de crítica a la virtualidad. Esto puede deberse a la falta de experiencia en cursados no presenciales, que se agrega a la falta de autonomía en su oficio de estudiantes al contar con tan solo un año de experiencia en la constitución del ser universitario. La modalidad virtual, requiere del estudiante una actitud activa en el proceso de aprendizaje que incluso llega a ser más demandante que la cursada presencial. Entre las causas que los jóvenes aluden, podemos encontrar diferentes motivaciones en relación a la virtualidad pero sobre todo la necesidad de contar con interacción entre docentes y estudiantes así como entre pares.

***Resulta interesante entonces preguntarse ¿qué rol le asignan a la interacción con el docente y con otros pares?, ¿cómo esos roles permiten configurar una idea de práctica educativa particular para el estudio de esta asignatura?***

Resulta interesante pensar las prácticas educativas como aquellas que adquieren significación personal, sociopolítica e histórica porque presuponen esquemas teóricos que los sujetos desarrollamos para su comprensión y para guiarlas desde cierta intencionalidad.

Davini (1997) critica la noción empirista de la práctica entendida como “lo real”, limitada al ámbito del “saber hacer” en el aula. Esto restringe el trabajo docente a su dimensión técnica (focalización en el dominio y control de procedimientos didácticos centrados en los medios), desestimando su dimensión sociocultural y ético - política.

Diversas propuestas pedagógicas buscan resignificar el concepto de práctica docente enmarcándola en los procesos de selección cultural y de acción pública, situándola como fuente de construcción de problemas y de reflexión en la acción, e incorporando el papel de la subjetividad en la configuración de lo real.<sup>2</sup>

Por eso es que al pensar en la reconfiguración del rol docente y su alcance, es necesario analizar la totalidad de las variables intervinientes y las

---

<sup>2</sup><http://ejesperimaria.blogcindario.com/2005/06/00004-5-las-dimensiones-de-la-praxis-en-el-quehacer-docente.html>

consecuencias que impactarán en el marco educativo, sin perder de vista el objetivo último de promover la formación integral de las personas, mediante acciones y procesos de enseñanza – aprendizaje, investigación y extensión. De esta manera, lograremos responder a las demandas del medio, formando profesionales en todos los ámbitos, incluyendo en la docencia, acordes a las circunstancias.

*«Pensar en el futuro como incertidumbre, es asumir el nuevo tiempo con la mente calzada en el esquema real de los nuevos desafíos educativos.» (Morin)*

### **Reflexiones Preliminares**

En el ámbito universitario, específicamente en la UNMDP los docentes poseen todavía cierto grado de libertad y por consiguiente un cierto grado de poder en sus prácticas docentes actuales, el cual debe ser valorado y utilizado para optimizar el proceso aprendizaje-enseñanza actual.

La complejidad del modelo de las prácticas educativas nos revela la variedad y diversidad de condiciones y condicionantes que dinamizan el proceso de enseñanza y aprendizaje. Reconocerlas y reconocernos nos permite una mirada amplia y contenedora. Es hoy, acá y ahora en que reflexionamos, las conclusiones no son eternas, son circunstanciales.

Consideramos que de acuerdo a la nueva modalidad de ingreso a nuestra casa de altos estudios se hizo evidente la necesidad de repensar nuestras estrategias pedagógicas y los vínculos que se establecen dentro del aula precisando un docente que tenga una mirada flexible e inclusiva.

A la hora de considerar las formas en que los estudiantes aprenden, nos lleva a pensar en nuevas modalidades de trabajo y en la necesidad de estar atentos a sus potencialidades e intereses. La flexibilización de formatos de las instituciones educativas y la mirada más inclusiva sobre las distintas maneras en que los alumnos aprenden han generado modalidades de trabajo que atienden a una real y concreta diversidad del alumnado. Lejos de entender esta diversidad como un obstáculo en la tarea docente, se puede pensar como una gran oportunidad y un actual desafío para los docentes.

### **BIBLIOGRAFÍA**

- Guyot Violeta, " La enseñanza de las ciencias", en Alternativas No. 17, LAE. UNSL, Diciembre de 2000

- Giordano, Cometa, Guyot, Cerizola, Bentolila, Enseñar y Aprender Ciencias naturales, Ed. Troquel, Buenos Aires, 1991
- Guyot, Marincevic, Luppi, Poder saber la educación, Lugar Editorial, Buenos Aires, 1992
- Guyot, Violeta, "Educación y Complejidad" , Alternativas, Educación Superior, No. 26, LAE, UNSL, San Luis, Febrero de 2002
- Guyot, Violeta, " Medio Ambiente y Complejidad", Actas de las XI
- Kap, Miriam "Conmovidos por las tecnologías", Ed. Prometeo
- LITWIN, E. *El oficio de Enseñar*. Buenos Aires, Ed. Paidós.
- <http://andreararajo.wordpress.com/2007/06/25/edgar-morin-algunos-apuntes/>
- <http://ejesprimaria.blogcindario.com/2005/06/00004-5-las-dimensiones-de-la-praxis-en-el-quehacer-docente.html>
- Morin, E., El método Tomo III, Cátedra, Barcelona, 1988