

**ACOMPAÑAMIENTO DE LA UNMDP A COOPERATIVAS SOCIALES EN
MAR DEL PLATA, ARGENTINA.
LA EXPERIENCIA DE LA COOPERATIVA NÉSTOR KIRCHNER**

**33º Congreso Nacional de ADENAG
Concordia: 26 y 27 de mayo de 2017
“Construyendo en Administración. Docencia y esencia”**

Autores

Capdevila, Natalia natyluna-13@hotmail.com

García, Noelia noeliagarcia@mdp.edu.ar

Ghirelli, Ivanna. ivannaghirelli@gmail.com

Giudice, Adrián adriangiudice@gmail.com

Resumen

El presente trabajo muestra resultados de la labor realizada por el equipo del proyecto “Articulación Cooperativa: un modelo de gestión en red”, dependiente de la Secretaría de Extensión Universitaria de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata (en adelante FCEyS-UNMDP), sobre las actividades realizadas junto con las cooperativas denominadas “sociales”, especialmente en el caso de la Cooperativa de Trabajo Néstor Kirchner.

Este proyecto nace como respuesta al surgimiento y desarrollo de cooperativas sociales en la ciudad, con el propósito de acompañar su crecimiento y brindar apoyo en el replanteo y redefinición de objetivos, articulando participantes de diversas disciplinas.

Las intervenciones se realizan en conjunto entre voluntarios de los miembros del proyecto, así como de estudiantes que cumplimentan requisitos académicos.

Se pretende mostrar un diagnóstico sobre el funcionamiento de estas cooperativas en la ciudad, tomando como experiencia representativa a una cooperativa de trabajo, así como también presentar las acciones concretas llevadas a cabo desde el proyecto.

Palabras clave

Cooperativa – Programa Argentina Trabaja – Articulación

Introducción

Si bien las cooperativas de trabajo existen en Argentina desde hace casi noventa años (la primera fue fundada en el año 1928), luego de la crisis del año 2001,

las cooperativas comenzaron a cobrar cada vez más relevancia en el escenario político y social, especialmente, a partir del año 2003, cuando el gobierno nacional implementó una serie de programas sociales “como una herramienta para favorecer la creación de empleo, estimular la participación colectiva, desarrollo local e inclusión social de los sectores marginados” (Macellari, 2012). Sobre la base de la necesidad de generar trabajo, actualmente existen distintos tipos de cooperativas de trabajo de acuerdo a su origen, como ser las empresas recuperadas, las surgidas por propia voluntad de los asociados, o las creadas por planes sociales del Estado. Estas últimas son las que nos ocupan en este informe.

En el Partido de General Pueyrredón existen aproximadamente 50 cooperativas “sociales”, las cuales surgieron como tales en el año 2013 y cuentan actualmente con entre 10 y 35 asociados cada una, quienes son titulares del Programa “Argentina Trabaja”.

Como parte de las tareas realizadas en el Proyecto de Extensión “Articulación cooperativa: un modelo de gestión en red” de la Universidad Nacional de Mar del Plata (2015-2016), se realizaron una serie de talleres orientados al fortalecimiento de los valores cooperativos y haciendo foco principalmente en el autoconocimiento de capacidades y habilidades de los asociados, en la búsqueda de puntos de encuentro que les permitan especializarse en un acotado número de actividades productivas o de trabajo.

Una de estas organizaciones es la Cooperativa de Trabajo Néstor Kirchner, cuya experiencia de acompañamiento se presenta en este trabajo, en una visión unificada entre miembros del equipo de extensión y la presidente de la cooperativa.

Objetivos y metodología de intervención

El objetivo principal del Proyecto de Extensión “Articulación Cooperativa” fue fortalecer las relaciones entre las cooperativas convocantes, haciendo foco en las cooperativas de trabajo denominadas “sociales”, siendo los objetivos específicos los que se describen a continuación:

- Promover la integración al interior de las cooperativas de trabajo.
- Generar un mapeo de actores claves.
- Gestar un modelo de plan de negocios para entidades asociativas.
- Involucrar a todos los integrantes del proyecto en la resolución de problemáticas comunes (interdisciplina).
- Generar instancias de acción participativa.

Para ello, en primer lugar, se trabajó en la formación de un grupo de trabajo interdisciplinar, con fuerte participación de estudiantes, y en la generación de instancias de acción participativa que involucraron a los socios de tres cooperativas para diagnosticar y comprender las problemáticas comunes, buscando fortalecer los conocimientos y aptitudes de labor mancomunadas de los integrantes del proyecto para poder desarrollar planes de acción. La construcción conceptual del problema en forma conjunta da cuenta de un marco de representación interdisciplinar que contiene distintos niveles de análisis y que promueve la inclusión programada de dispositivos necesarios para realizar las actividades propuestas.

Programa Argentina Trabaja

El Programa de Ingreso Social con Trabajo, más conocido como “Programa Argentina Trabaja”, inició oficialmente en el mes de agosto del año 2009,

mediante la Resolución N° 3182 del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, buscando reducir el índice de desempleo y promover la generación de nuevos empleos a partir de la participación de los titulares en cooperativas de trabajo, así como también impulsar el sentido colectivo para el trabajo, fortaleciendo la economía social y solidaria.

Los titulares de este plan son personas en situación de vulnerabilidad, sin ingresos formales en el grupo familiar, sin acceso a pensiones o jubilaciones, o prestaciones de ningún tipo, ni insertos en otros planes sociales, aunque sí se puede complementar con el Plan Nacional de Seguridad Alimentaria y la Asignación Universal por Hijo.

En su aplicación, el Programa Argentina Trabaja tiene cinco líneas de acción: Ingreso Social con Trabajo, Proyectos Socio-productivos Manos a la Obra, Marca Colectiva, Microcréditos y Monotributo Social. En general, se pretende la generación de puestos de trabajo genuinos, la capacitación y la promoción de la organización cooperativa para la ejecución de obras de infraestructura pública local para mejorar los espacios comunitarios.

Para la realización de dichas obras, el plan prevé capacitación para los asociados de las cooperativas de trabajo, así como la asignación de tareas por parte del Ente Ejecutor, que en general son los municipios. A cambio de su trabajo, que se presta en el marco de una cooperativa de trabajo, cada titular recibe un monto fijo mensual que se deposita en una cuenta bancaria. Estas cooperativas de trabajo son comúnmente conocidas como “cooperativas sociales” y son contratadas por los organismos aprobados por los entes ejecutores. En esta prestación de servicios o generación de productos, las cooperativas sociales están exentas de las obligaciones impositivas que sí deberían cumplir en caso de que prestaran servicios o vendieran productos a individuos u organizaciones privadas.

El Programa Argentina Trabaja, formalmente, finalizó el 31 de octubre del año 2015. Sin embargo, actualmente los titulares continúan recibiendo el monto completo del Plan Social, estén o no prestando servicios para obras públicas o privadas.

En el presente, el gobierno está desarrollando una nueva versión del Programa Argentina Trabaja en la cual se plantea nuevamente el objetivo de articular y equilibrar los componentes de capacitación para el trabajo, las actividades socio-productivas y la infraestructura comunitaria, haciendo foco en la diferenciación de los perfiles de los titulares (segmentación), en la formación integral de los mismos que les permita desarrollar sus capacidades personales, ocupacionales, grupales y comunitarias, y en la inserción de los titulares en el mercado de trabajo para lograr su autonomía. Es decir que se entiende que esta nueva versión del Programa de Ingreso Social con Trabajo (Argentina Trabaja) representa un proceso de transición para los titulares que, eventualmente, podrán insertarse en “el mundo del trabajo digno”, tal como se señala en los Lineamientos para Entes Ejecutores.

Mientras esto ocurre, los titulares del plan continúan recibiendo \$2600.- cuando el Salario Mínimo Vital está fijado en \$6810.-, desde el mes de Julio de 2016. Si bien existe un proyecto de ley para aumentar ambos montos, en el mismo se observa que la brecha seguirá creciendo, dificultando aún más la situación de la persona beneficiaria del plan para insertarse fácilmente en el mundo laboral competitivo, tecnológico y globalizado.

Cooperativa de Trabajo Néstor Kirchner Limitada

Historia

La Cooperativa de Trabajo Néstor Kirchner Ltda. se formó en abril del año 2012 a partir de un grupo de los ex-asociados de la cooperativa Unión y Progreso. Esta última cooperativa se había conformado en el año 2010 pero, con la finalización del Programa de Reconversión Industrial (PRI) y el inicio del programa Argentina Trabaja, se dividió en tres cooperativas: Unión y Progreso, Unión y Progreso Junior, y Néstor Kirchner.

En esta división, 16 de los 105 asociados de la cooperativa Unión y Progreso, pasan a conformar la cooperativa Néstor Kirchner. La mayor parte de los asociados eran mujeres y sólo había tres hombres. En ese momento, varias de las mujeres estaban excluidas del mercado laboral por su edad próxima a la jubilación y, actualmente, algunas de ellas ya están jubiladas. Cabe destacar que, dado que el programa no permite la incorporación de nuevos asociados por las bajas realizadas, hoy quedan menos de diez asociados.

De acuerdo a su estatuto, similar al de casi todas las cooperativas creadas a partir de Programa Argentina Trabaja de la zona, la cooperativa tiene por objeto asumir "actividades inherentes a: reparación, mantenimiento, mejora y construcción de obras públicas y privadas; albañilería, pintura, electricidad, herrería, carpintería, plomería, e instalación de redes de luz, gas, agua y/o cloacas y sus conexiones domiciliarias; fabricación de ladrillos, bloques y otros elementos para la construcción; señalización, bacheo y otras actividades de mantenimiento vial; mantenimiento y creación de espacios verdes, zanjeo, desmalezamiento y parquización en lugares públicos y/o privados; cualquier otro tipo de tareas en obras públicas y/o privadas que pueda asumir en función de la especialidad profesional técnica de sus asociados. Asimismo, se prevé que la cooperativa fomente el espíritu solidario y de ayuda mutua entre asociados y ayude a cumplir con el fin de crear una conciencia cooperativa" (Estatuto Social Coop. Néstor Kirchner Ltda.).

De todas estas actividades posibles, en función de los conocimientos previos de los asociados y los que fueron adquiriendo a lo largo de los últimos años, la cooperativa se dedicó a realizar trabajos de pintura, carpintería en madera y herrería.

Desde sus comienzos, la cooperativa no contó con fondos suficientes para la compra de materiales ni materias primas ni tampoco poseía herramientas ni un espacio físico propio para el desarrollo de sus actividades. Sin embargo, al principio desarrollaba sus actividades in situ, pintando escuelas y otros edificios asignados por el municipio.

Dada esta situación y que el Ente Ejecutor de las actividades de esta cooperativa es la Municipalidad del Partido de General Pueyrredón, por autorización del gobierno municipal del período 2011-2015, desde el mes de mayo del año 2014 hasta el mes de diciembre de 2015 los asociados desarrollaron sus trabajos en el Polo Productivo N° 6 "Manuel Belgrano", ubicado en el puerto de la ciudad de Mar del Plata, en conjunto con otras cooperativas que se encontraban en condiciones similares.

Debido a prejuicios sociales relacionados a las características individuales de los asociados de la cooperativa, principalmente mujeres de las cuales varias eran señoras de edad avanzada con rasgos físicos de tendencia "poco atlética", los trabajos que se les ofrecían tenían que ver con limpieza de espacios públicos o edificios. Sin embargo, el potencial e interés de la cooperativa por desarrollarse y realizar trabajos más calificados y con posibilidad de un mayor reconocimiento

llevaron a la búsqueda de otro tipo de tareas. Al inicio, se comenzó realizando tareas de pintura en un Polo de Capacitación del Polideportivo Municipal, que al pintarse con colores fuertes requería de mucha prolijidad. El éxito en la realización de este trabajo y el inicio en la capacitación en tareas de carpintería abrió las puertas a la Cooperativa para obtener otro tipo de labores, como fue el armado y pintado de base de vallas para la señalización de reparación de calles y espacios públicos.

La capacitación en carpintería la realizó uno de los asociados, mientras que, más adelante, en el trabajo conjunto con la Cooperativa de Trabajo “La Razón de mi Vida” Ltda. los asociados aprendieron el oficio de la herrería metálica, llegando a construir garitas de colectivo que luego fueron instaladas en distintos barrios de la ciudad (Pueyrredón, Las Heras y Playa Serena, entre otros) por otra cooperativa de trabajo.

El aprendizaje se realizó gracias al interés permanente de los asociados por desarrollarse, ya que se acercaban a miembros de la misma u otra cooperativa y observaban cómo se realizaba cada tarea (modelo “shadowing” o “de sombra”). Una vez que se demostró el interés por trabajar, la responsabilidad puesta en la tarea y se aprendieron nuevas habilidades, gracias a las acciones llevadas a cabo por la presidente de la Cooperativa, Natalia Capdevila, se pudieron realizar contratos con distintos entes municipales para la construcción de las vallas y garitas antes mencionadas, siempre elaborándolas en el galpón provisto por el municipio, quien también facilitó herramientas profesionales para las tareas de corte y soldadura de madera y metal, y utilizando materiales y materias primas provistos por el ente que realizó la contratación.

Este tipo de contrataciones y el trabajo conjunto con la Cooperativa de Trabajo “Ideas Mar del Plata” Ltda. generaron que la Cooperativa Néstor Kirchner no necesitase facturar ningún trabajo y, por ende, tampoco obtuviese un monto excedente significativo por el trabajo realizado. El escaso excedente obtenido por las labores realizadas en conjunto con la cooperativa antes mencionada fue repartido entre los asociados y, en alguna oportunidad, utilizado para comprar herramientas de uso no profesional que, en la segunda mitad del año 2015, fueron robadas del galpón en que trabajaban.

Desde el punto de vista político, la Cooperativa Néstor Kirchner mantiene desde sus inicios relaciones con el Movimiento Evita, que provee servicios técnicos y profesionales tales como los de psicología, asistentes sociales, el Centro de la Mujer, ayuda para la prevención y recuperación de adicciones, protección de la niñez, entre otros.

En relación al aspecto humano, los asociados conforman un grupo unido en el que el apoyo ante situaciones personales adversas se hace evidente en lo cotidiano. Un ejemplo que ellos identifican como representativo de esto es “cubrir” las inasistencias de los asociados para que no pierdan el presentismo, siempre que justifiquen la ausencia por razones de salud, personales o familiares. Cabe destacar que en muchos casos los asociados son cabeza de familia y el ingreso de este Programa es el único ingreso “formal” con el que cuentan que, al no ser suficiente para el sustento, deben complementar realizando trabajos en el mercado informal (planchando, limpiando casas, vendiendo productos en ferias, entre otros).

Actualidad y Perspectivas de la cooperativa

Desde el mes de octubre de 2015, los asociados no están trabajando porque el Ente Ejecutor, el municipio, no lleva adelante ninguna nueva contratación con esta ni ninguna otra cooperativa. Adicionalmente, al no contar con un lugar de

trabajo fijo, ya que el Polo Productivo N° 6 fue deshabilitado por el gobierno municipal que asumió en el mes de diciembre de 2015 y al no poseer herramientas ni maquinarias propias, no resultaba posible realizar trabajos ni dentro ni fuera del mercado formal.

Esta situación, sumada al habitual cese de actividades que lleva a cabo la Cooperativa durante el mes de enero, llevaron a que los asociados no se reunieran durante varios meses. Sin embargo, pese a no estar prestando tareas ni cumpliendo las cuatro horas diarias de trabajo que exige la reglamentación del Programa Argentina Trabaja, los titulares continúan recibiendo el depósito en sus cuentas bancarias individuales del monto mensual correspondiente al mismo. Cabe destacar que durante estos meses no existió ningún tipo de control por parte del Ente Ejecutor respecto del cumplimiento de la "jornada laboral".

Desde el mes de febrero de este año, el equipo del Proyecto de Extensión "Articulación Cooperativa" retomó contacto con la presidente de la Cooperativa Néstor Kirchner con el objetivo de avanzar sobre el delineamiento de un modelo de negocios que le permitiese a la Cooperativa comenzar a avanzar sobre un proceso de independización del plan social.

Sin embargo, el interés de la representante legal de la Cooperativa sobre esta propuesta no se vio reflejado en sus compañeros, que plantearon la posibilidad de esperar a que se presentase la nueva versión del Programa Argentina Trabaja para recién allí volver a reunirse. Durante los meses siguientes surgieron nuevas oportunidades y propuestas por parte del Equipo de Extensión, pero la respuesta de los cooperativistas continuó siendo la misma.

Al consultar a los asociados al respecto, manifestaron desinterés respecto de realizar tareas en conjunto y de la continuidad o no de la Cooperativa mientras siguieran recibiendo el beneficio del Programa.

Esta situación de inactividad también generó que no se realizase la Asamblea Anual Ordinaria ni el cierre de Balance del año 2015. En este sentido, también se destaca que, desde el mes de octubre de 2015, el Contador Público que llevaba los libros de la Cooperativa ya no recibe el pago de sus honorarios por parte del municipio y no es posible para la Cooperativa afrontar este gasto por no contar con dinero propio.

Diagnóstico y propuestas de trabajo

Durante el año 2015, los miembros del equipo del Proyecto de Extensión "Articulación Cooperativa" trabajaron en conjunto con los asociados de tres cooperativas de trabajo que se encontraban trabajando en el mismo Polo Productivo N° 6 de la zona del puerto, entre las cuales estaba la Cooperativa Néstor Kirchner, sobre la posibilidad de agruparse para la producción de bienes y/o prestación de servicios. Para ello, se realizaron actividades de diagnóstico participativo mediante las cuales se pudieron detectar las necesidades, intereses, conocimientos y habilidades de cada asociado de manera individual y buscar puntos en común para la determinación de objetivos colectivos.

También se acompañó a dichas cooperativas en la comprensión de conceptos contables y administrativos que hacían a la vida diaria de las mismas, y se estudiaron aspectos básicos de comercialización que podrían resultar útiles a la hora de ofrecer sus servicios, tales como promocionarse mediante volantes, revistas, vía Internet o la radio de la Universidad.

Más allá de la realización de estas actividades puntuales, no se logró avanzar sobre la definición de un modelo de negocio ni para el conjunto de las tres cooperativas ni para la Cooperativa Néstor Kirchner en particular, ya que la visión

de los cooperativistas siempre fue esperar que terminase el Programa Argentina Trabaja para decidir si se continuaba trabajando en forma cooperativa o cada asociado continuaba su camino de manera individual.

En la actualidad, el contexto desfavorable en el que se encuentra la Cooperativa de Trabajo Néstor Kirchner Ltda. por la falta de contratación por parte de los entes municipales, la falta de materiales y herramientas de trabajo y la ausencia de interés por continuar trabajando en conjunto por parte de los asociados dejan pocas alternativas viables para actuar desde el Proyecto de Extensión "Articulación Cooperativa".

Una de las alternativas planteadas, dado que se observa una desunión entre los miembros de la cooperativa por la falta de actividad fue la realización de actividades que apunten a lograr la cohesión y a la reactivación de las tareas conjuntas.

Para ello, durante el año 2016 se propuso la realización de talleres de diagnóstico participativo implementando actividades de coaching grupal en pos de construir colaborativamente la carta de presentación y el modelo de negocios de la cooperativa, ya sea que continúe el Programa Argentina Trabaja o no. Estas actividades no pudieron llevarse a cabo debido a la falta de interés por parte de los asociados de tomar cualquier tipo de acción mientras no estuviese definida la continuidad y nuevas condiciones del Programa.

A lo largo de la relación con la Cooperativa, se detectaron necesidades como ser el acompañamiento contable, capacitación en tareas técnicas (plomaría, electricidad, gas) y concientización respecto del cuidado del medio ambiente, la alimentación saludable y la prevención contra la violencia de género, entre otras. Sin embargo, todas estas necesidades quedaron supeditadas a la continuidad de las operaciones de la Cooperativa, que no sucedió durante el primer semestre de este año.

Conclusiones

Consideramos que el Programa Argentina Trabaja cumple su principal objetivo, que es el de la integración social a través del trabajo y la solidaridad comunitaria, ya que la formación de más de cincuenta cooperativas sociales sólo en el Partido de General Pueyrredón y su persistencia durante cinco años así lo comprueban, permitiéndole a cientos de familias obtener recursos y cuidar de ellas de una forma en que gran parte de la población había quedado impedida de vivenciar luego de las medidas que apostaron al capital concentrado dándole la espalda al trabajo.

Luego de tantos años de asistencialismo sin exigencias reales de retribución laboral por parte de los titulares de los beneficios sociales (principalmente por la falta de regulación y de control por parte del Estado, no porque el Programa no lo exigiese), creemos que es social y culturalmente fundamental que las personas que habían quedado excluidas del sistema laboral, hoy puedan criar hijos que crezcan teniendo un ejemplo de responsabilidad relacionada con el trabajo y con otros. Esto se da al comenzar a operar desde cooperativas de trabajo.

Sin embargo, nuestra labor con la Cooperativa de Trabajo Néstor Kirchner revela que la concientización respecto de la cultura del trabajo no es suficiente, ya que en los últimos cinco años los asociados tuvieron que cumplir con una jornada laboral de cuatro horas diarias de lunes a viernes, aprendieron oficios, prestaron servicios y produjeron bienes para los entes del gobierno municipal, sintiéndose orgullosos de la labor realizada. Pese a esto, se observa una actitud "pasiva", un

permanente “esperar” que el Estado paternalista resuelva las cosas o “de una respuesta” a las necesidades individuales y colectivas.

Sus historias personales los posicionaron en situación de “carenciados de recursos” (económicos, políticos, simbólicos, culturales), y muchos quedaron insertos en un acostumbramiento en el que se observa este estado de espera de respuesta por parte del Estado asistencialista. En este punto es en el cual observamos que no ha sido exitoso el Programa Argentina Trabaja.

Siguiendo esta línea, nuestra propuesta de trabajo se relaciona con la capacitación de los cooperativistas buscando aprovechar y potenciar la experiencia adquirida en los últimos años de actividad dentro de las cooperativas apuntando principalmente al fortalecimiento de éstas.

Para ello, es fundamental el acompañamiento a cada cooperativa para conocer y comprender las necesidades propias de cada una en su conjunto y también de manera individual.

Respecto de la Cooperativa de Trabajo Néstor Kirchner Ltda. en particular, creemos que su historia de lucha y aprendizaje podría ser un ejemplo para otras cooperativas, pero su continuidad requiere que los asociados tomen una actitud activa respecto del trabajo y la capacitación, y la misma no se observa.

Esta, como tantas otras cooperativas “sociales” que no han logrado desarrollar actividades económicas por fuera de las contrataciones de los entes ejecutores del Programa Argentina Trabaja, están destinadas a desaparecer, debilitando nuevamente la Economía Social y Solidaria y demostrando una vez más que las políticas sociales sin un adecuado seguimiento y acompañamiento se quedan en el asistencialismo, no llegando a generar un cambio significativo en la economía del país y en la cultura del trabajo.

Referencias

ALFONSO SANCHEZ, R. (2000). *La integración cooperativa y sus técnicas de realización: La cooperativa de segundo grado*. Tirant lo Blanch, España.

BERTOLINI, G. “Programa Argentina Trabaja. ¿Cooperativas sin cooperativismo?”. Fundación CIESO. Obtenido en: http://www.fundacioncieso.org.ar/downloads/Cooperativas_sin_cooperativismo.pdf

CORAGGIO, J. (2011). *Economía social y solidaria. El trabajo antes que el capital*. Quito: Ediciones Abya-Yala.

MACELLARI, M. (2012). *Realidad del cooperativismo de trabajo en Argentina*. Congreso Argentino de las Cooperativas. FECOOTRA. Argentina.

SANCHEZ, L. “El impacto social del Programa Argentina Trabaja”. Centro de Diagnóstico para el Crecimiento y el Desarrollo Argentino (CECREDA). Obtenido en: <http://www.cecreda.org.ar/index.php/trabajo-social-y-comunitario/item/166-el-impacto-social-del-plan-argentina-trabaja>

UCA (2011). “Las actuales cooperativas de trabajo encubren el asistencialismo y no crean empleos genuinos”. Serie Informes de la Economía Real. Empleo y Desarrollo Social.