



XVII Coloquio Internacional de Gestión Universitaria 2017

“Universidad, desarrollo y futuro en la Sociedad del Conocimiento”

22, 23 y 24 de noviembre de 2017
Mar del Plata, República Argentina

Análisis sobre deserción universitaria.

Aproximaciones a las representaciones sociales sobre deserción de actores institucionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata y líneas para propuestas de gestión.

Mg. Kap, Miriam; Lic. Mertens, Violeta
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Universidad Nacional de Mar del Plata
Argentina, miriamkap@gmail.com violetamertens@gmail.com

Políticas públicas para la Educación Superior

Resumen

En las últimas décadas, cambios sociales, políticos y económicos llevaron a un incremento de la matrícula en las universidades argentinas que no fue acompañado por un consecuente crecimiento en las tasas de graduación. Estos cambios produjeron una significativa diferencia en las aulas, aumentado la cantidad de alumnos y también los distintos perfiles de estudiantes, lo cual interpela a la institución en su búsqueda por educar y contener a una amplia y distinta mayoría. La interrupción de los estudios¹ se presenta como un fenómeno ante esta nueva realidad.

Esta presentación es un avance del Trabajo Final que se presentará para la Maestría en Gestión Universitaria², el mismo intenta profundizar sobre el abandono de los estudios a través del análisis de los relatos de actores institucionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata. Por último, se busca identificar estrategias con impacto positivo en la retención de matrícula.

Palabras Claves

Interrupción de los Estudios – Educación Superior – Relatos – Políticas Públicas

¹ También denominada deserción o abandono universitario dependiendo del enfoque de los estudios.

² La Maestría en Gestión Universitaria es un programa de posgrado que lleva adelante la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata.

Introducción

Las personas poseemos ideas sobre qué y cómo son las cosas, los fenómenos, las personas, en suma, el transcurrir de la vida. Estas ideas no son más que una *representación* de la realidad, una sustitución propia de sentido. Conocer las representaciones sobre el fenómeno de la interrupción de los estudios que asumen distintas personas ligadas a la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata³ nos permitirá comprender algo más sobre esta problemática y sobre la institución misma con el fin de encontrar posibles estrategias con impacto positivo en la retención de matrícula.

Encuadre metodológico

Este es un trabajo de carácter *exploratorio* que tiene valor por abordar desde un punto de análisis determinado la problemática de la interrupción de los estudios en la FCEyS de la UNMdP. Asimismo, desarrollamos una investigación de tipo *cualitativa* con un enfoque interpretativo crítico.

Preguntar, escuchar y observar puede ayudarnos a responder interrogantes sobre determinados fenómenos, por eso, indagamos sobre las ideas, conceptos y representaciones sobre deserción estudiantil que tienen docentes, estudiantes, equipos de gestión y otros actores de la mencionada institución. Con esto también se busca "...rescatar los sentidos y significados del humano en su actuar social, es decir, conocer y rescatar la subjetividad inherente al ser humano..."⁴ El estudio de los relatos de estas personas se vuelve una fuente de análisis que se complementa con otras fuentes primarias y secundarias de información.⁵

El análisis de las representaciones sociales de mencionados actores se desarrolló por métodos interrogativos y/o asociativos, tales como entrevistas y cuestionarios. Para las *entrevistas*⁶ se buscó la creación de un encuentro -espacio físico y temporal-, se confeccionó una guía de preguntas amplia y flexible. Las entrevistas se llevaron adelante con preguntas abiertas y semiestructuradas, donde los entrevistados hablaron de forma explicativa dejando en la mayoría de los casos entrever un posicionamiento valorativo acerca de la deserción. En

³ Se utilizará, para referirnos a la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, la sigla: FCEyS. Así como para referirnos a la Universidad Nacional de Mar del Plata, la sigla UNMdP.

⁴ Lozano Andrade, J. (2009). *Representaciones Sociales de Estudiantes en Riesgo de Deserción sobre la reprobación de la Escuela Secundaria*. En X Congreso Nacional de Investigación Educativa. Veracruz, México.

⁵ Entre otras áreas que brindaron información se encuentran: el área de Autoevaluación Institucional; la Secretaría Académica y la Secretaría de Bienestar de la Universidad Nacional de Mar del Plata. También se consultaron distintos espacios de gestión de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales: la Secretaría Académica; la Secretaría de Asuntos Estudiantiles; la Secretaría de Coordinación; el área de Ingreso y las distintas áreas pedagógicas.

⁶ En ellos se utilizó grabador y apuntes. Estos fueron realizados entre 2015 y 2016 al igual que los cuestionarios.

los *cuestionarios* fue material de análisis de esta investigación, la organización de las respuestas, el tipo de respuesta, la aparición de conceptos, entre otros. La información obtenida de las entrevistas y de los cuestionarios⁷ fue procesada a fin de obtener categorías de análisis y núcleos conceptuales donde se identificaron distintas ideas principales que los actores institucionales relacionan con el fenómeno de la deserción universitaria. Este procesamiento nos brindó información que nos permitió hacer un análisis interpretativo y hermenéutico de sus resultados.

Entre los 90 participantes de las entrevistas y cuestionarios encontramos: docentes⁸, estudiantes, graduados y administrativos de la facultad; directores e integrantes de los distintos programas de retención y acompañamiento de estudiantes; Consejeros Académicos de los distintos claustros de la facultad⁹; equipo de gestión; miembros del área de ingreso; miembros del Centro de Estudiantes y miembros de la Secretaría Académica de la universidad.

Antecedentes

El campo de estudio sobre el abandono de los estudios universitarios es amplio y se encuentra nutrido por miradas nacionales e internacionales fruto de la importancia del fenómeno en distintas realidades y distintos países. Desde una perspectiva internacional se destacan Vicent Tinto (1989) y Walter Scott Swail (1995). Analizando la deserción como fenómeno desde el punto de vista de la justicia social y particularmente para América Latina subrayamos grandes pensadores contemporáneos como Boaventura Sousa Santos (2005); Augusto Pérez Lindo (2004, 2005, 2012) y el análisis que aportó Risieri Frondizi (1970).

Desde un análisis nacional reconocemos los trabajos y distintas miradas en la temática de Ezcurra, A. (2011, 2012); Fanelli, A. (1994); Cervini, R. (2002) y recientemente un completo análisis de Parrino, M.C. (2014). Cappellari, M. (2014) realiza un acabado análisis sobre el funcionamiento de tutorías de retención. En lo local, analizando la FCEyS se presentan trabajos del Grupo de Estudios Universitarios a cargo de González Carella M.I. (2010, 2013, 2014) y también ponencias de docentes como Arana, M., y Bianculli, K. (2009, 2010, 2011, 2012).

⁷ Si bien en los instrumentos utilizados – cuestionarios y entrevistas- se consultan sobre datos de índole personal y profesional - carreras, materias y dedicaciones en las que los profesores y encuestados se desarrollan– las respuestas fueron tomadas de forma anónimas para que los partícipes pudieran expresarse con total libertad.

⁸ La participación docente fue representativa de la institución ya que se obtuvieron relatos de personal de todas las carreras que se ofrecen en la institución y pertenecientes a los distintos años que se establecen en el plan de estudios.

⁹ Estudiantes, docentes, administrativos y graduados.

En cuanto al análisis de los relatos a partir de la teoría de las representaciones sociales el estado del arte muestra un máximo referente, Serge Moscovici¹⁰ que, a partir de conceptos que desarrolló Durkheim¹¹, introduce un mundo de nuevo de interpretaciones precisamente sobre las ideas, pensamientos y relatos de los seres humanos en sociedad. Su trabajo es continuado por distintos pensadores, entre los que se desacatan los aportes de Denise Jodelet (1986, 2000). Algunos autores han comenzado a explorar el campo de estudio que se abre en al análisis de las representaciones y su vinculación con distintos fenómenos y políticas que ocurren y se llevan adelante en las instituciones universitarias.

Las Representaciones Sociales

Serge Moscovici se registra como uno de los intelectuales contemporáneos que más ha trabajado sobre las representaciones sociales, es el creador de este concepto apoyado en los planteos teóricos de Durkheim. Una representación social, es pues una sustitución en el sentido, "... es una combinación de elementos empíricos con otros subjetivos, de suerte que el actor observa algo desde su particular punto de vista y le llega a adjudicar lo que sólo él y su grupo observan. De la realidad empírica vemos lo que queremos ver, lo que nuestra experiencia y nuestro propio conocimiento nos permiten descifrar, entender y opinar de ello."¹²

Las opiniones también se forjan a través de lo que las personas escuchan y/u observan, a través de distintos medios de comunicación, de vida cotidiana, etc. Muchas de estas ideas se anclan en el pensamiento y así se forma el sentido común (Arbesú, 2008). Las representaciones sociales son además la forma que poseen los distintos grupos para fijar posiciones y ejercer acciones ante distintas situaciones, fenómenos, acontecimientos y objetos que ocurren en su contexto (Jodelet, 1986). Las opiniones y representaciones de los seres humanos no son independientes o autónomas, sino que se encuentran influenciadas por la sociedad, la cultura, los valores de donde viven y los grupos que integran. Las personas somos seres distintamente sociales, incluso en -y quizá a partir de- los pensamientos (Bourdieu,

¹⁰ Serge Moscovici (Rumania 1925 – Francia 2014) fue un influyente psicólogo social. Fue Director del Laboratorio Europeo de Psicología Social; Miembro de la Academia Europea de Ciencias y Artes y Oficial de la Legión de Honor, así como miembro de la Academia de Ciencias Rusa y Miembro honorario de la Academia de Ciencias Húngara. Entre sus aportes más significativos se encuentra el desarrollo conceptual de las Representaciones Sociales.

¹¹ Durkheim Émile (Francia 1858 – 1917) fue un sociólogo francés. Estableció formalmente la disciplina académica, es considerado uno de los padres fundadores de dicha ciencia.

¹² Butti, F. Ob Cit. P.20

1991). En suma, “el individuo no es un actor completamente autónomo y libre y sus relatos personales muestran la complejidad de lo social.”¹³

“Conocer la visión del mundo que los individuos aportan o llevan consigo y utilizan para actuar o tomar posiciones es indispensable para entender la dinámica de las interacciones sociales y por lo tanto, para aclarar determinadas prácticas sociales.”¹⁴ Los grupos sociales que integran las universidades, al igual que el resto de los grupos, “...elaboran sus propias representaciones sobre lo que deben hacer y cómo lo deben hacer, por eso, estas inciden directamente sobre el comportamiento social.”¹⁵ Estos grupos, incluido el de la facultad en cuestión, hace su propia interpretación sobre qué es la deserción, le dan sentido al fenómeno y toma una actitud ante él, sus interpretaciones, perspectivas y posiciones se entremezclan y “...articulan con las políticas y los discursos hegemónicos sobre la universidad”¹⁶.

Interrupción de los Estudios Universitarios

Desde hace algunos años, términos como “desgranamiento”, “interrupción de los estudios”, “abandono”, “deserción” o “retención” son investigados y puestos en discusión en el mundo académico y en la sociedad en general. Si bien estos términos son abordados por distintas investigaciones hace años, “...el campo del abandono se presenta desordenado (...). Como resultado existe confusión y contradicción en lo que se refiere al carácter y a las causas del abandono en la educación superior.”¹⁷

De Sousa Santos¹⁸ es uno de los intelectuales contemporáneos que más se ha referido al tema de las universidades, principalmente aquellas de Sudamérica. Históricamente en las universidades latinoamericanas hubo masificación, un acceso abierto, pero sin el acompañamiento necesario para que quienes ingresaran pudieran finalizar graduándose, de esta forma no se garantizó la democratización del conocimiento y también existió una fuerte segmentación de la educación social (De Sousa Santos, 2005). Es recurrente una atribución causal entre la masificación de la enseñanza superior y la deserción de su matrícula. Ezcurra plantea que la masificación es una tendencia de hace más de 40 años, internacional, continua y estructurada. Esta masificación plantea procesos de inclusión social: ingresan a la

¹³ Branda, S. y Porta, L. (2012) *Maestros que Marcan. Biografía Personal e Identidad Profesional en Docentes Memorable*. Recuperado en Profesorado. Revista de Currículum y Formación del Profesorado. Vol. 16, Número 3 (septiembre - diciembre 2012) ISSN 1138-414X

¹⁴ Arbesú y otros. Ob. Cit. P. 14

¹⁵ Castellón Hernández y otros. Ob. Cit. P. 16

¹⁶ Ros, M., Morandi, G. y Mariani E. (2013) *Universidad y Transformaciones. Imaginarios, instituciones y prácticas*. La Plata, Argentina: Edulp. P. 87

¹⁷ Tinto, V. Ob. Cit. P.6

¹⁸ Boaventura de Sousa Santos es doctor en Sociología del Derecho por la Universidad de Yale y profesor catedrático de Sociología en la Universidad de Coimbra.

universidad sectores antes excluidos, con ciertas asimetrías dependiendo cada país y universidad. Se trata de un proceso de inclusión que en sí mismo es excluyente, ya que son los sectores menos favorecidos en el capital cultural, social y económico los que logran ingresar al sistema educativo superior, pero al tiempo abandonan. Frondizi R.,(1971) así lo describía: “En la mayoría de los casos no son ellos -los estudiantes- los culpables de lo que ocurre. Estructuras socioeconómicas injustas, falta de atención de la universidad, mala formación de enseñanza media y otros errores que pueden y deben corregirse privan al país de los profesionales que necesita y crean frustraciones en miles de jóvenes deseosos de adquirir una educación superior.”¹⁹

Continuando Ezcurra indica: “...esta alta deserción implica una desigualdad social aguda y en alza. Esto es así porque afecta sobre todo a esa población desfavorecida en la distribución del capital económico y cultural que, con la masificación, logra ingresar en el sistema educativo superior. La relación es causal, son procesos vinculados: las franjas sociales que se incluyen son luego las más afectadas por el abandono. Hay una imagen muy ilustrativa del investigador Vincent Tinto: él dice que la presunta puerta abierta a la educación superior es una puerta giratoria. Así como entran, rápidamente salen. Hay brechas de graduación muy fuertes, y son brechas de clase. Una segunda hipótesis fuerte es que estos procesos de exclusión y abandono se concentran en primer año, no sólo, pero sí principalmente. El primer año, el momento del choque con la universidad, es un tramo crítico.”²⁰

La deserción en la FCEyS según la mirada de sus actores institucionales

La interrupción de los estudios es un fenómeno multicausal que puede verse influenciado por distintas variables. Para poder conocer sobre ellas, y poder profundizar sobre el fenómeno, apuntando directamente a lo que ocurre en la FCEyS de la UNMdP consultamos a los actores de esta institución sobre ello.

Cabe mencionar que la estructura de gobierno de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata permite una amplia y diversa participación de actores y gremios en cuanto a la toma de decisiones y la formulación y puesta en práctica de políticas de gestión. Para la presente investigación, se obtuvo la participación de la mayor parte de las personas y gremios involucrados en la institución. A través de entrevistas y cuestionarios se cubrieron todos los claustros y gremios pertenecientes a la

¹⁹ Frondizi, R. Ob. Cit. P. 16

²⁰ Ezcurra, A. (2011). *Igualdad en la Educación superior: un desafío mundial Instituto de Estudios y Capacitación*. Buenos Aires, Argentina: UNGSM P.23

institución²¹, esta variedad de representaciones nos ayuda a abordar la complejidad de la deserción.

¿Qué es la deserción Universitaria? Tensiones y posicionamientos

Existen coincidencias y diferencias en las representaciones sociales de los actores institucionales de la Facultad que prestaron su relato para este trabajo investigativo. Entre las coincidencias encontramos que en los relatos obtenidos la mayor parte de los participantes utiliza la palabra “abandono”²² para comenzar a definir la deserción. Asimismo, y en menor medida, algunas personas indican que se trata de un “fenómeno”²³.

En cuanto a las diferencias, en esta primera aproximación a las representaciones sobre deserción, encontramos una separación generalizada entre aquellos que consideran que este “abandono” es una acción de carácter “forzado”²⁴ y aquellos que sostienen que es un acto de carácter “voluntario”²⁵. Esta discusión -voluntario o forzado- es una de las tensiones existentes en el mundo académico y tienen su génesis en la complejidad del fenómeno. Aun así, existe un consenso entre los participantes de esta investigación sobre sus ideas generales acerca de la deserción. Esta idea se aproxima a cierto acuerdo académico vigente y se entiende como la descripción de un hecho o acción, así la deserción resulta “el abandono del estudiante de su carrera universitaria que puede ser producto de múltiples y complejas variables”²⁶.

Resumiendo, la mayoría de los participantes de nuestra investigación coincide en que la deserción es un hecho *complejo*, de *múltiples variables* que se evidencia a través de la *interrupción de los estudios universitarios por parte de estudiante* y que el mismo puede darse de forma *voluntaria o forzada*. Estas coincidencias también ocurren en la mayor parte de las instituciones educativas, a través de acuerdos implícitos y/o explícitos sus actores institucionales y la comunidad educativa en general, forman una visión de cómo debería ser y cómo se desarrolla efectivamente una vida cotidiana, a partir de esto se invalidan o ponderan actos, personas, el reglamento o la misma institución (Arbesú, 2008).

Como se puede ver en algunas de las citas, parte de los informantes describen a la deserción como una “*problemática*”. Gran parte de las respuestas complementan a su

²¹ Para más información sobre los 90 participantes de esta investigación ver “Encuadre Metodológico”.

²² En este apartado todas las palabras y frases en *italica* y *entrecomillado* provienen de términos literales obtenidos de las entrevistas y encuestas.

²³ Fenómeno es utilizado en el sentido de “manifestación de una actividad” según el Diccionario de la Real Academia Española en su edición de 2016

²⁴ Interpretamos aquí que el término forzado hace referencia a algo que no es deseado o natural

²⁵ Interpretamos aquí que el término voluntario se refiere a un estado de voluntad propia

²⁶ Gutiérrez y otros (2013) Ob. Cit. P. 123

definición sobre la deserción con lo que consideran son las distintas “variables” o “factores” los cuales pueden ser causas, inductores o desencadenantes para que el estudiante abandone sus estudios, entre ellas: causas institucionales, motivos económicos, motivos vocaciones, académicos, formativos, familiares, informativos y/o culturales, entre otros.

Para que las políticas de retención de matrícula resulten efectivas consideramos que se debe pensar el fenómeno con su multicausalidad y con la combinación de todos los implicados en los procesos de aprendizaje y enseñanza “...se invierten esfuerzos y dinero sin resultados. Por lo general se trata de programas dirigidos a los alumnos y no a los docentes, son cursos que se agregan a las asignaturas regulares y suelen estar poco o nada conectados con ellas. Lo dominante son servicios de apoyo académico, tutorías individuales o grupales, focalizadas en algunos alumnos considerados “en riesgo”, “el abandono es usualmente un fenómeno educativo, aunque es determinado por otros factores”.²⁷

Del análisis de esta pregunta - *¿Qué es la deserción?* - podemos encontrar que existe en las representaciones de los actores institucionales una *asociación negativa* entre la deserción y sus consecuencias para el estudiante, la sociedad y la institución. Esta asociación negativa queda plasmada en una imagen contraria a la realización que tendría al graduarse un estudiante. Esto también, inducimos, quiere decir que el paso y finalización de una carrera universitaria sigue siendo concebida como una posibilidad de movilidad social y progreso.

¿Por qué es una problemática la deserción?

Resulta significativo encontrar algunas *palabras claves* o conceptos con *alta aparición* que son utilizados por gran parte de los informantes a fin de explicar porque la interrupción de los estudios es un problema. La mayor parte de los quienes respondieron a nuestros instrumentos, indican que la deserción es un fenómeno complejo y de múltiples causas, consecuencias e implicancias. Presentamos las ideas bajo categorías que circularon en los relatos con *mayor* frecuencia. Así, identificamos tres grandes nudos gordianos con los cuales se explica porque la deserción *es* un problema:

Estado Nacional: Según los relatos de quienes participan en esta investigación, la deserción estudiantil presentaría un conflicto con lo que se considera una “eficiente”²⁸ utilización de recursos del Estado. El conocimiento es un componente fundamental para el desarrollo no sólo individual sino de las naciones. El Estado invierte en la formación de profesionales y en este sentido la deserción pasa a ser un indicador de ineficiencia en los recursos invertidos para el desarrollo de ese profesional que conlleva el desarrollo del país.

²⁷ Ezcurra, A. (2012). Ob. Cit. P.2

²⁸ El término “eficiente” o “eficiencia” es utilizado según su utilidad en las ciencias económicas y relacionado a la capacidad de lograr un objetivo determinado.

Individual: Las respuestas obtenidas indican que la deserción genera preocupación en los actores institucionales por el estudiante en términos personales. La deserción universitaria traería aparejado un problema ya que conflictúa, frustra y/o condiciona fuertemente a las personas que abandonan sus estudios universitarios, sobre todo aquellos que lo hacen de forma forzada.

Universidad: Esta componente incluye distintas opiniones de lo que implica para la institución educativa la interrupción de los estudios por parte del estudiante. El fenómeno representa un problema para la facultad a nivel organizativo, a nivel asignación de recursos y a nivel responsabilidad institucional o misión social de la universidad.

Con *menor* presencia se encuentra que la deserción universitaria tiene impacto como:

Problemática social y cultural: Esta idea se encuentra ligada a las otras desarrolladas, principalmente a la expresión de que la educación es un capital cultural valioso para el desarrollo del país, para la formación de ciudadanía y promueve la movilidad social ascendente. El estudiar es un valor positivo para los participantes de la investigación y, en consecuencia, el abandono de los estudios es una acción negativa con impacto social.

Problemática educativa: Este concepto está relacionado con las posibilidades de desarrollo (para el individuo y la sociedad) que trae aparejado una carrera universitaria y la implicancia negativa en ello que posee un fenómeno como el abandono de la carrera. También es un concepto similar o con profunda conexión con las otras problemáticas identificadas, en este caso simplemente los relatos hablan de forma más generalizada del sistema educativo en particular los procesos de enseñanza y aprendizaje y las consecuencias que en él tiene la deserción.

Problemática en el mundo del empleo: En las distintas expresiones se percibe una asociación negativa sobre la relación entre oportunidades laborales y la deserción estudiantil universitaria. Se asocia a la deserción con la imposibilidad de alcanzar mejores oportunidades laborales y trabajos con mayor cualificación.

Las representaciones sociales son una modalidad de conocimiento socialmente elaborada y compartida, su finalidad puede ser incluso la de construir una propia realidad (Jodelet, 1988 en Ferrer Almaraz y otros 2002). Representa un comienzo comprender que la deserción es una realidad problemática para las personas que habitan la facultad. Como problemática reconocida, plantea la posibilidad de ser abordada bajo políticas públicas que pudieran implementarse.

Propuestas para políticas públicas para la retención de matrícula universitaria

Desarrollaremos estas líneas que pueden ser utilizadas en políticas públicas que busquen trabajar en la retención de matrícula de estudiantes universitarias, principalmente orientadas al primer año. Estas líneas surgen de los relatos analizados y como análisis y síntesis de quienes presentan esta ponencia.

Incompatibilidades entre el mundo del estudio y el trabajo: En las representaciones que pudimos analizar se desprende una *tensión* entre el mundo del estudio en la educación superior y el mundo del trabajo. A partir de los relatos, podemos ver que las incompatibilidades parecen ir más allá de las bandas horarias, la institución trata de igual manera a estudiantes que trabajan o no, esto lo hace sin dejar en claro a cuál de las dos situaciones apunta, ¿se preparan las clases, el diseño curricular, el régimen de evaluación y todas las demandas al estudiante según estos tengan dedicación completa o parcial?²⁹

Las posibles soluciones a este caso pueden ser variadas, una mayor utilización de los entornos virtuales, puede llegar a ser un aliado para estos estudiantes que poseen otra estructura horaria, siempre que se complemente con otras instancias que permitan aproximaciones, consultas e intercambios con los maestros y compañeros. También, siempre debe estar vigente el otorgamiento de *becas*. Hablamos de continuar y ampliar el soporte con becas de carácter económico, de material, transporte y alojamiento (esta última para estudiantes de otras localidades).

Formación docente y revisión de las cátedras del primer año: La necesidad de “cambio” se plantea en las distintas entrevistas y en los cuestionarios y se presenta abriendo un espacio de autocrítica hacia las propias prácticas como miembros de la institución. Aceptar la masividad y la variedad de realidades con que el docente se va a enfrentar en primer año requiere empezar a pensar en las *características de ese docente y comenzar a formarlo*. Requiere pensar nuevas estrategias y roles especialmente para los trabajadores que interactúen en esa etapa de las carreras³⁰.

Es valorado en los relatos que los docentes de primer año puedan tener mayor flexibilidad y dar más apoyo que en otras materias, la cátedra así, podría organizarse para poder, por ejemplo, brindar “horas de oficina” para consultas. Para que esto suceda, los docentes también, deberían tener ciertas condiciones laborales que los acompañen, por

²⁹ María del Carmen Parrino también plantea esta problemática en su obra, ella indica como una propuesta para la institución universidad la posibilidad de adaptaciones diferenciación curriculares teniendo una del estudiante en su dedicación “part time o full time”. Recuperado en Parrino, M. Ob. Cit. P. 270

³⁰ Resulta interesante profundizar en los distintos roles que los docentes deben cumplir para cada etapa de la carrera, las características de un docente para el 5to año no pueden ser las mismas que para un docente del 1er año.

ejemplo, poseer ingresos tales que contemplen esta multiplicidad de tareas y que reconozcan su dedicación.

En cuanto al perfil del docente para primer año, se expresa en reiteradas oportunidades en los relatos que es positivo contar con ciertas características en particular, se trata de docentes que sean, sobre todo, buenos comunicadores, flexibles y articuladores. Activos y proactivos en la búsqueda de nuevas formas didácticas y búsqueda de soluciones. Conocedor de las instituciones de enseñanza media a la vez que de su materia y de la profesión relacionada.

Reformas académicas y curriculares: La necesidad de *carreras más cortas* que permitan al estudiante incorporarse al mundo laboral con mayor prontitud parece ser una de las necesidades vigentes en la facultad y posiblemente para otras instituciones también ya que refleja las actualizaciones que el contexto requiere. Esta necesidad parece ser entendida por las autoridades y la comunidad de la institución ya que durante los recientes años oficiaron la apertura de dos nuevas carreras de menor duración y sigue trabajando con otras tecnicaturas en agenda. Otras cuestiones que la investigación arroja es realizar una *aproximación vocacional* durante los primeros acercamientos del estudiante a la facultad, esto quiere decir que, durante el ingreso y durante el primer año el estudiante debe atravesar algunos de los temas que involucran su desarrollo profesional de forma más directa. Esto debe encontrar un equilibrio con materias generales que actúen como un *sistema de crédito*³¹ que el estudiante pueda utilizar en el caso que requiera cambiar de carrera. Los sistemas de créditos no son nuevos, se aplican en otros países y han sido estudiados y muchas veces aplicados en la universidad pública argentina. Este tipo de sistemas implicaría una mayor articulación entre las facultades y las universidades.

Retención, identidad e integración en el primer año: Los programas de *tutorías* fueron una de las primeras respuestas a la problemática de la deserción, llevan ya, cerca de 30 años desde las primeras experiencias en la Argentina. Pasado ese tiempo es necesario redefinirlos, sacando los mismos de un lugar de políticas “compensatorias”³² e incorporándolo a los diseños o planes de estudio como parte de las acciones institucionales previstas y permanentes para todos los ingresantes. Por otro lado, que el estudiante se sienta “identificado” con su facultad creemos se trata de un factor clave para la experiencia satisfactoria del estudiante. Existen distintas habilidades de integración a partir de actividades integrativas que apunten a la difusión de una idea de identidad comunitaria de la institución: “ser parte” “formar parte”.

³¹ El sistema de créditos daría a los estudiantes la posibilidad de transferir las notas de materias comunes entre carreras, facultades y universidades.

³² Cappellari, M. Ob. Cit. P. 18

Esta puede ser una de las formas de contrarrestar el “anonimato” que la masividad genera y puede ir generando redes de apoyo y contención.

Articulación en distintos niveles: Existen distintos problemas de articulación institucionales que se destacan en los relatos, principalmente la articulación, en distintos niveles, con el sistema de enseñanza media. Según los relatos, los estudiantes provenientes de la enseñanza media no se encuentran preparados para emprender la vida en la universidad. Entendemos que la relación entre la enseñanza media y la universidad tiene que llegar a ser un híbrido. La orientación vocacional y distintos temas académicos deben empezar en el colegio. Más aún, de deben pensar estrategias para que la universidad vuelva a estar en el imaginario de todos los jóvenes a la par que las instituciones mencionadas deben trabajar en estrategias de transición y luego de acompañamiento. Esta relación también implica la formación de los maestros de las escuelas, y aquí se abren nuevos interrogantes, ¿cuál es la relación de las instituciones de enseñanza media, las de formación docente y la universidad?

Necesidad de información actualizada y constante: Uno de los inconvenientes más importantes que pudimos notar a lo largo de esta investigación es la falta de información clara sobre el fenómeno del abandono de las carreras universitarias, el difícil acceso a la misma y la falta de continuidad en la información existente. Se percibe una preocupación por la temática, pero no hay un control informativo de la misma. Resulta necesario a nivel facultad y universidad comenzar a sistematizar y elaborar información cuatrimestral sobre lo que ocurre con la deserción en el aula. Subyacentemente se incluye también poder contar con recursos a fin de poseer sistemas informáticos confiables, profesionales capaces de trabajar con estos datos y con los estudiantes apuntando a mejorar la tasa de retención de la institución.

Asignación de recursos: En los relatos de los actores partícipes de la institución la falta de recursos necesarios se presenta como una de los condicionantes que pueden inducir a la deserción: falta de dedicaciones parciales o/y exclusivas a docentes del primer año; sistemas de becas que no parecieran ser suficientes y hasta problemas edilicios. El tema presupuestario también se presenta en las posibles estrategias para alcanzar mayor tasa de retención de estudiantes: docentes con mayor dedicación para el primer año; fondos para sistemas que brinden mayor información del fenómeno; otro tipo de becas, etc.

Conclusiones

La deserción universitaria es para los actores de la FCEyS de la UNMDP que participaron de esta investigación, una problemática existente y relevante, especialmente durante el primer año de estudios. Estos actores, a través de sus relatos, describen al fenómeno del abandono de estudios como un acto complejo, de múltiples causas y de variados efectos negativos para la persona, la institución y la sociedad; es una problemática con repercusiones en el sistema educativo, cultural y laboral. Resuena en las representaciones que analizamos la idea de educación superior como derecho humano y como bien público social, sobre todo en un mundo donde el desarrollo se ve ligado al conocimiento y la tecnología y donde en estas instancias, “...educar para formar ciudadanos también significa formar gobernantes.”³³

Las representaciones de los participantes también dejan ver que el abandono, especialmente cuando es de forma inducida o no voluntaria, afecta al estudiante, impidiendo que cumpla objetivos y metas personales, alejándolo de lo que se cree son posibilidades de ascenso social y mejoras en su calidad de vida. Como caras de una misma moneda la deserción afecta a la institución y al Estado, quienes cumplen parcialmente sus misiones de formación de profesionales. Consecuentemente, se afecta a la sociedad toda que se priva de la posibilidad de contar con graduados universitarios.

La institución debe transformarse en busca de contener a la totalidad de nuevos jóvenes que la masividad trae aparejada. Un participante de esta investigación describe una preocupación: “... *así como entran, muchos estudiantes salen sin poder graduarse...*”. Esta mirada crítica y reflexiva de los participantes nos permitió también identificar en las representaciones de los actores de la institución ideas y estrategias de gestión para trabajar y revertir la problemática de la deserción principalmente desde la misma facultad.

Consideramos que existe un efecto positivo que puede generar que estas políticas pendientes surjan como un híbrido entre las distintas miradas de las personas que habitan la facultad. También, debemos mencionar políticas que la facultad está llevando adelante para trabajar en la retención de matrícula: cambios en el sistema de ingreso; capacitaciones docentes; creación del Programa de Acompañamiento Académico y el Observatorio de las Prácticas de la Enseñanza; entre otros.

³³ Savater, F. (2017). *La educación debe formar ciudadanos no empleados*. Recuperado en http://www.vozpopuli.com/cultura/Savater-estudio-Democracia-logrado-estudios_0_973103097.html. Junio 2017

Referencias bibliográficas

- Arbesú, M. I., Gutiérrez, S. y Pina, J. (2008). *Educación Superior y Representaciones Sociales*, México D.F: Gernika
- Branda, S. y Porta, L. (2012) *Maestros que Marcan. Biografía Personal e Identidad Profesional en Docentes Memorables*. Recuperado en Profesorado. Revista de Currículum y Formación del Profesorado. Vol. 16, Número 3 (septiembre - diciembre 2012) ISSN 1138-414X
- Bourdieu, P. (1997) *Razones Prácticas*. Barcelona: LetraE
- Butti, F. (1999). *Representaciones Sociales de los Maestros y Fracaso Escolar. Hacia una Propuesta Metodológica*. Chaco, Argentina: UNNE
- Capellari, M. (2014) *Las políticas de tutorías en la Educación Superior: Genesis, Trayectorias e Impactos en Argentina y México*. En Revista Latinoamericana de Educación Comparada. Recuperado en <http://www.saece.org.ar/relec/>
- Carli, S. (2012). *El estudiante Universitario, hacia una historia presente de la educación pública*. Buenos Aires, Argentina: Grupo Editorial Siglo Veintiuno
- Carbajal, L. y Giustiniani, R. (2008). *Universidad, Democracia y Reforma*. Ciudad de Buenos Aires, Argentina: Prometeo.
- De Sousa Santos, B. (2005) *La Universidad en el siglo XXI Para una reforma democrática y emancipadora de la universidad*. Santiago de Chile, Chile: CIDES-UMSA, ASDI y Plural editores.
- Denzin N. y Lincoln Y. (2011). *Manual de la Investigación Cualitativa*. México DF: Ed. Gobierno de España
- Ezcurra A., (2011). *Igualdad en la Educación superior: un desafío mundial Instituto de Estudios y Capacitación*. Buenos Aires, Argentina: UNGSM
- Frondizi, F. (1971) *La Universidad en un Mundo de Tensiones*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Jodelet, D. (2000) *Representaciones Sociales: Contribución a un saber Sociocultural sin Fronteras*. D.F., México: UNAM.
- Kap, M. (2014) *Conmovidos por las tecnologías. Pensar las prácticas desde la subjetividad docente*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina: Prometeo
- Kap, M., Pesciarelli S. (2017) *Pensar el Acompañamiento Académico. Andamios Para Aprendizaje*. Documento de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata. Ordenanza de Consejo A
- Moscovici, S.; (2000) *Social Representations: Studies in Social Psychology*. Cambridge. USA: Paperback.
- Parrino, María del Carmen (2014) *¿Evasión o Expulsión? Los mecanismos de la deserción universitaria*. Buenos Aires, Argentina: BIBLIOS
- Tinto V. (1989) *Definir la deserción: una cuestión de perspectiva*. Revista de educación Superior Volumen 71. D.F. México
- Savater, F. (2017). *La educación debe formar ciudadanos no empleados*. Recuperado en http://www.vozpopuli.com/cultura/Savater-estudio-Democracia-logrado-estudios_0_973103097.html. Junio 2017
- Vega, R.; (2005) *Desafíos de la gestión universitaria*. En aportes para el debate de la gestión universitaria II, compiladores Efron M. y Vega R. Ed. Cuatro vientos, Buenos Aires, Argentina.
- Ordenanzas Consejos Académicos de las Facultades de la Universidad Nacional de Mar del Plata