

# Maestría en Gestión Universitaria

## Voces y desafíos institucionales

Un estudio sobre las representaciones de los actores institucionales acerca la deserción en el primer año de las carreras de grado de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata



Estudiante: Lic. Violeta MERTENS (DNI: 30.449.328)  
Directora: Mg. Miriam KAP (DNI: 18.368.686)

## ÍNDICE

---

Dedicatoria.....	3
Agradecimientos.....	4
Resumen.....	6
Introducción.....	7

### Capítulo I: Aproximaciones conceptuales: Representaciones Sociales y Deserción en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata

1.1 Definición del problema de investigación.....	12
1.2 Objetivos de la Investigación.....	16
1.3 Encuadre metodológico.....	17
1.4 Estado del Arte.....	22
1.5 Aproximaciones a Conceptos Híbridos: Representaciones, Universidad y Deserción.....	24
1.5.1 Las Representaciones Sociales en Nuestro Contexto de Estudio.....	25
1.5.2 Una Aproximación a la Institución Universitaria.....	29
1.5.3 Algunas Características del Sistema Universitario Argentino.....	33
1.5.3.1 La Universidad Nacional de Mar del Plata.....	36
1.5.3.2 La Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la UNMDP.....	38
1.5.4 Programas para el Acompañamiento y la Retención de Matrícula Estudiantil....	51
1.5.5 Los Actores Institucionales de la FCEyS de Mar del Plata y sus Representaciones	55
1.5.6 Deserción Estudiantil en la Universidad.....	59
1.6. La complejidad del fenómeno y su relación con los actores de la facultad.....	83
Recapitulación Capítulo I.....	84

### Capítulo II: La Deserción y las Representaciones Sociales de actores institucionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la UNMDP

2.1 Representaciones Sociales sobre Deserción de Actores Institucionales en la FCEyS - UNMDP	86
2.1.1 Conociendo la población participante.....	89
2.1.2 ¿Qué es la deserción universitaria? Tensiones y Posicionamientos.....	92
2.1.3 ¿Es una problemática la deserción universitaria?.....	97
2.1.4 Situación en la FCEyS de la UNMDP.....	105
2.1.5 Estrategias para disminuir la deserción: aportes y compromisos en las narrativas	116
2.1.6 Repensar los esperas e ideales. ¿Cómo es el docente ideal para primer año?.....	123
2.1.7 ¿Debe existir un estudiante ideal?.....	125
2.1.8 Desatando nudos: ingreso y deserción.....	128
Recapitulación Capítulo II.....	132

### Capítulo III: Aportes para propuestas de gestión, futuras líneas de investigación y conclusiones

3.1 Áreas de trabajo y análisis, posibles propuestas de gestión.....	134
3.2 Futuras líneas de investigación.....	146
3.3 Conclusiones provisorias.....	147
Bibliografía.....	150
Anexos.....	154

## RESUMEN DE TABLAS

Tabla Número 1: Cantidad de Instituciones Universitarias según Gestión.....	33
Tabla Número 2: Estudiantes, nuevos inscriptos y graduados UNMdP año 2013.....	36
Tabla Número 3: Resumen de Dimensiones vinculados con la deserción.....	66
Tabla Número 4: Áreas, gremios y roles participantes de las entrevistas.....	89
Tabla Número 5: ¿En cuál carrera se desempeña como docente?.....	90
Tabla Número 6: ¿En qué año se dicta su asignatura?.....	91
Tabla Número 7: ¿Cuál es su categoría docente?.....	91
Tabla Número 8: Resumen de líneas de Gestión Propuestas.....	145
Gráfico Número 1: Aspirantes FCEyS según origen de residencia.....	48
Gráfico Número 2: Aspirantes según gestión de colegio de procedencia.....	49
Grafico Número 3: ¿Es un problema la Deserción estudiantil universitaria?.....	97
Diagrama Número 1: Estructura Básica Plan de Estudios FCEyS.....	43
Diagrama Número 2: Tipo de Tutorías Universitarias.....	51
Diagrama Número 3: Organización del Programa PACENI en la FCEyS.....	52
Diagrama Número 4: Información General PAA y OPPE.....	53
Diagrama Número 5: Factores o inductores en el abandono de estudios.....	94
Diagrama Número 6: ¿En qué año hay deserción en la FCEyS?.....	107
Diagrama Número 7: Inductores relacionados a motivos vocacionales.....	108
Diagrama Número 8: Inductores relacionados a motivos y características del estudiante.....	104
Diagrama Número 9: Inductores relacionados a motivos sociales y económicos.....	109
Diagrama Número 10: Inductores relacionados a motivos institucionales y/u organizacionales	111
Diagrama Número 11: Inductores relacionados la enseñanza media.....	113
Diagrama Número 12: Prácticas docentes en la FCEyS.....	114
Diagrama Número 13: ¿Conoce o imagina estrategias para evitar la deserción estudiantil?....	116
Diagrama Número 14: Docente Ideal. Características mencionadas según repetición.....	124
Diagrama Número 15: Estudiante Esperado. Ideas Mencionadas.....	125
Diagrama Número 16- ¿Existe relación entre las modalidades de ingreso y la deserción?.....	129

*A Hernán, hecho de estrellas.*

## AGRADECIMIENTOS

---

*A La Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata -siempre mi casa- a sus docentes, estudiantes y administrativos que gentilmente prestaron sus relatos para este trabajo investigativo.*

*A todos los integrantes de la Secretaría de Posgrado de la Facultad por su ayuda, especialmente a Claudia Durán por todo su trabajo.*

*A todos los que me ayudaron a la distancia, especialmente a Valeria y Pablo.*

*A mi directora Mg. Miriam Kap por acompañarme, enseñarme, llevar hermosas discusiones e inspirarme a ser una mejor persona y profesional.*

*“Los humanos somos extremadamente pequeños en todos los aspectos: en el tiempo, en el espacio y en tamaño.... Pero ser pequeño no tiene nada que ver con ser insignificante.*

*Nuestro propio cerebro es prueba de lo asombroso que algo pequeño puede ser: un kilo y medio ha sido capaz de entender todo esto.*

*En lugar de vernos como seres microscópicos viviendo en un universo gigante... prefiero vernos como seres hecho de ese vasto universo. Pensar que los átomos y moléculas que alguna vez formaron galaxias lejanas... terminaron por formar las mentes que hoy las piensan.”*

Palabras de Neil Degrasse Tyson “*Hechos de Estrellas*” en Amma – Reddit Pictoline

## RESUMEN

---

Este escrito se presenta como Trabajo Final para la Maestría en Gestión Universitaria dictada por la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata y aborda la problemática del **abandono de los estudios** universitarios por parte de los estudiantes de la misma institución, enfocándonos principalmente en el primer año de estudios de las carreras de grado.

Abordamos el tema a través de las **representaciones sociales** de las personas que habitan esa institución quienes piensan, trabajan, cimentan, evalúan y también, proponen, dirigen, aprueban o desaprueban las políticas que se llevan adelante y que buscan tener impacto en distintos fenómenos que ocurren en esta unidad académica.

Captamos las mencionadas representaciones a través del análisis de sus **relatos**, los cuales resultan completos, politizados y vastos de información. Buscamos allí distinguir las causas que inciden en la deserción de los estudiantes de primer año de la facultad en la cual se dicta la maestría.

Con la información obtenida y a través de su análisis, proponemos líneas que pueden convertirse en estrategias de gestión que trabajen proactivamente en la retención de matrícula universitaria.

## PALABRAS CLAVES

---

Representaciones Sociales – Deserción Universitaria - Relatos - Actores Institucionales -

## INTRODUCCIÓN

---

El presente trabajo final surge luego de culminar los cursos y seminarios que componen la Maestría en Gestión Universitaria dictada por la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata.<sup>1</sup> Mas, es, también, un espacio de análisis, crecimiento y síntesis personal que tiene por anhelo hacer una humilde contribución para la problemática que se busca abordar generando un aporte a la educación argentina que tanto me ha dado.

La elección del tema de estudio parte de la preocupación por el fenómeno: la deserción estudiantil universitaria que se presenta con mayor intensidad durante el primer año de las carreras. En varios cursos y seminarios de la maestría fue común encontrarnos con esta problemática y discutir, reflexionar y aprender sobre ella. También, esta preferencia es fruto de una inquietud personal: un lugar propio donde se hibridan recuerdos, aprendizajes, conocimientos y experiencias; como estudiante y docente de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Mar del Plata; como representante en sus órganos de cogobierno y como miembro de distintos equipos de gestión tanto de esta institución como de la Universidad Nacional de Mar del Plata y de otros sistemas educativos de Argentina y Estados Unidos.<sup>2</sup>

Las instituciones educativas, a través de acuerdos implícitos y/o explícitos de sus actores instituciones y de la comunidad educativa en general, **forman una visión de cómo debería ser y cómo se desarrolla efectivamente una vida cotidiana en ellas.** Allí se aprueban o invalidan actos, personas, reglamentos o quizá hasta la misma institución. En estos establecimientos, entre ellos las universidades, se elaboran y se tratan conocimientos técnicos, científicos y especializados, pero también ideas que son producto de la relación entre los actores que la habitan, de sus representaciones y miradas del mundo.

---

<sup>1</sup> Se utilizará, para referirnos a la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, la sigla: FCEyS. Así como para referirnos a la Universidad Nacional de Mar del Plata, la sigla UNMdP

<sup>2</sup> Durante parte de la elaboración de esta investigación, quien realiza este trabajo se encuentra viviendo en los Estados Unidos de Norteamérica. Durante ese período ha continuado su desarrollo profesional en el ámbito del sector educativo, particularmente participando en la gestión de una línea de “*Charter Schools*” -Escuelas Chárter- que tienen como objetivo la retención en sistema educativo norteamericano de estudiantes de clases menos favorecidas desde el comienzo de su escolarización (Elementary School) hasta la Universidad (College).

Las visiones, ideas y representaciones se constituyen a través de discursos, relatos, acciones concretas y políticas que moldean las instituciones y lo que en ellas sucede, por eso también, **se vuelven un objeto de estudio en sí mismas.**

Denise Jodelet<sup>3</sup> es una de las pensadoras contemporáneas más reconocidas en la temática de las representaciones sociales, estas, detalla la autora, “...tratan de un acto de pensamiento que constituye o reconstituye algo ausente. Particularidad importante que garantiza a la representación su aptitud para fusionar precepto y concepto y su carácter de imagen.”<sup>4</sup> Estos pensamientos son los que guían el accionar de las personas; comprenderlos nos permitirá repensar la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, sus problemas y desafíos, desde otro punto de vista.

En las últimas décadas, fenómenos sociales, históricos, políticos y económicos como la **masificación**, acompañados por otros cambios como los tecnológicos y los del mundo del trabajo, llevaron a un incremento de la matrícula en las universidades argentinas que no fue acompañado por un crecimiento similar en las tasas de graduación de los estudiantes. Estos cambios produjeron que haya una significativa diferencia en las aulas, aumentado la cantidad de alumnos, pero también en los distintos perfiles de estudiantes, con distintos capitales culturales, intereses y sostenimiento económico que **interpela a la institución en su búsqueda por educar y contener a una amplia y distinta mayoría**. En Argentina se estima que aún más del 30% de los estudiantes que eligen y se inscriben una carrera universitaria abandona estos estudios promediando e incluso antes del primer año<sup>5</sup>.

El abandono de los estudios en la universidad, en general y durante el primer año en particular, es un fenómeno repercute en la sociedad toda en tanto el carácter público que la educación posee en un mundo donde “...el conocimiento, la ciencia y la tecnología juegan un papel de primer orden en el desarrollo y el fortalecimiento de la Educación Superior, constituye un elemento insustituible para el avance social, la generación de riqueza, el fortalecimiento de

---

<sup>3</sup> Denise Jodelet es docente e investigadora de la Universidad de París y una de los principales referentes actuales en la temática de Representaciones Sociales. Una de sus obras de mayor relevancia es *Representaciones Sociales: contribuciones a un saber sociocultural sin fronteras* (2000) la cual será utilizada en el desarrollo de este trabajo.

<sup>4</sup> Arbesú, M. I., Gutiérrez, S. y Pina, J. (2008). *Educación Superior y Representaciones Sociales*. D.F, México: Gernika. P. 22

<sup>5</sup> María del Carmen Parrino (2014) nos brinda esta información y realiza un profundo estudio sobre la interrupción de los estudios en la Universidad Argentina en su obra *¿Evasión o Expulsión? Los Mecanismos de la deserción Universitaria*. Argentina, Buenos Aires: Ed. Biblos.

las identidades culturales, la cohesión social, la lucha contra la pobreza...”<sup>6</sup>. Por otro lado, el abandono de una carrera universitaria posee implicancias en términos individuales - motivacionales y personales- a partir de la atribución simbólica positiva que socialmente se tiene sobre la educación y las implicancias que genera su abandono.

Entendemos que estos datos e implicancias expresan la necesidad de profundizar en ellos y de conocer aún más sobre la temática, incluso desde nuevos planos de análisis como el que se propone, lo cual nos permitirá dar nuevas explicaciones en relación a la deserción.

A fin de ahondar en el tema y presentar la información, tres capítulos guían este trabajo:

En el **Capítulo I** el lector podrá encontrarse con las inquietudes que este tema nos suscita y contextualizar este trabajo. Estas preguntas y también información sobre la temática se presentan en distintas partes y con distintas formas: interrogantes, objetivos, hipótesis, estado del arte, entre otros. En el recorrido por esta sección nos encontraremos con preguntas como: ¿Qué son las representaciones sociales? ¿Cómo influyen las gestiones?, ¿Cómo son las representaciones grupales? ¿Cómo afectan las decisiones y la distribución del poder? ¿Qué es la deserción? ¿Cuáles son las causas o variables de la deserción? ¿Cuál es la relación entre estas ideas, los distintos actores de la Facultad y la deserción en esta institución? Para poder encontrar respuestas a estas preguntas también contextualizamos el estudio en la Universidad Pública Argentina y la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata.

En el **Capítulo II** damos lugar al desarrollo de esta investigación. Guiados por el marco teórico, y siguiendo el espíritu constructivo y propositivo de los más de noventa integrantes de la facultad que participan de esta investigación, procesamos entrevistas y cuestionarios realizados. A través de la escucha, la lectura y la observación, nos inmiscuimos en relatos, ideas, representaciones y expresiones de docentes, equipos de gestión, estudiantes y administrativos de la casa. Preguntamos concretamente sobre deserción y educación, sobre la situación de la Facultad, sobre supuestos ideales y sobre estrategias para la retención de matrícula. Buscamos distinguir las causas, factores o dimensiones que inciden o son inductores en el abandono de los estudios durante el primer año de la mencionada facultad.

---

<sup>6</sup> Declaración de la Conferencia Regional de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Unesco (2008). Colombia, Cartagena de Indias. Recuperado en <http://www.oei.es/historico/salactsi/cres.htm>

En el **Capítulo III**, que es el final, tratamos de brindar algunas respuestas a las preguntas, objetivos e hipótesis que fueron planteadas como punto de partida. Con toda la información colectada, dada la naturaleza de la Maestría, proponemos indicios para estrategias de gestión que tengan por fin favorecer la retención de la matrícula estudiantil en el período señalado. Por último, damos lugar a las reflexiones que surgen y planteamos futuras líneas de investigación.

En la información que se incorpora a modo de **Anexo**, podemos encontrar datos complementarios sobre el Sistema Universitario Argentino; una breve descripción del sistema universitario estadounidense y su trabajo con la deserción, así como llaves sobre los instrumentos utilizados en esta investigación.

Nuevamente, el tema abordado tiene premura e importancia ya que también trata sobre el derecho de las personas a la educación y a condiciones de equidad y justicia. “El informe para la educación superior de IESALC (2006) señala que la tasa de cobertura para los quintiles de mayores ingresos en Latinoamérica resulta similar al de los países desarrollados, pero los valores difieren según el quintil de ingreso per cápita. Es notable el incremento de la población estudiantil que pertenece a los quintiles de menor ingresos, lo que muestra el crecimiento del acceso de estos sectores a la educación superior; pero es de estos sectores de quienes se esperan el mayor desgranamiento y la mayor repitencia para los próximos años.<sup>7</sup>” Esta situación se ve ilustrada en una frase de Mariano Narodowski<sup>8</sup> “...la exclusión del sistema educativo tiene antes que nada una consecuencia moral: convivir en una comunidad en las que miles quedan afuera por haber nacido en un lugar supone no respetar los derechos humanos y cuestiona las bases mismas de la democracia.”<sup>9</sup>

---

<sup>7</sup> Parrino, M. C. (2014) ¿Evasión o Expulsión? Los mecanismos de la deserción universitaria. Argentina, Buenos Aires: Biblos P.36

<sup>8</sup> Mariano Narodowski es un académico, docente, pedagogo e investigador argentino dedicado al campo de la pedagogía y las políticas educativas

<sup>9</sup> Narodowski, M. (2006) Es necesario terminar con desigualdades y la deserción. Recuperado en <http://www.lanacion.com.ar/807385-es-necesario-terminar-con-las-desigualdades-y-la-desercion>

## CAPÍTULO I

# **Aproximaciones Conceptuales: Representaciones Sociales y Deserción en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata**

## 1.1 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

---

Durante el transcurrir de los diferentes cursos que forman parte del currículum de la Maestría en Gestión Universitaria (MGU) ha sido recurrente el confluir hacia el análisis de un fenómeno de la Universidad Pública Argentina: el comportamiento de la matrícula estudiantil, analizando particularmente la deserción estudiantil universitaria.

Los procesos de masividad y democratización en el acceso a las universidades en las últimas décadas, empujados por la globalización, la sociedad del saber y los cambios en el mercado laboral, trajeron aparejado el incremento y visibilidad del abandono estudiantil. “La **masividad** es la consecuencia de la apertura del acceso a la educación superior no sólo de la matrícula femenina, sino también de estudiantes perteneciente de los quintiles de ingreso menos favorecidos. Las tendencias a la **democratización** el acceso, que fueron iniciándose de desigual forma en todos los países en la época posterior a la posguerra, favorecieron el ingreso a la educación superior de un elevado número de estudiantes.”<sup>10</sup>

Las universidades no parecieron estar preparadas para estos cambios y una de las consecuencias de la situación fue -y es- el incremento en las tasas de abandono de las carreras por los estudiantes. Este fenómeno se presenta con particular importancia en Argentina y especialmente durante el **primer año** de estudios. Se trata de un difícil asunto, rodeado de complejidades, con múltiples causas y consecuencias que a su vez forman híbridos. En otras palabras, su explicación, sus causas y derivaciones, se encuentran determinadas por aspectos variados (sociales, individuales, psicológicos, del ambiente educativo, de la institución, entre otros). Cabe mencionar que, en nuestro país, el contexto social y económico también se vuelve muchas veces un condicionante para los miles de estudiantes que emprenden su vida en la universidad.

Las complejidades no se acaban, como todos los procesos sociales, fenómenos como la deserción y la retención de matrícula, están atravesados por personas: los estudiantes que abandonan una carrera; los que la continúan; los que cambian; los docentes involucrados en los distintos procesos de aprendizaje y enseñanza; los administrativos y trabajadores de la facultad y de la universidad; los secretarios de gestión; decanos; rectores; padres, madres y familias de estudiantes; el mercado laboral, la sociedad... y la lista podría continuar. Estas personas tienen

---

<sup>10</sup> Parrino, M. C. Ob. Cit. P. 36

sus propias ideas, subjetividades, representaciones y acciones que se ven involucradas en los procesos educativos.

Dentro y fuera de la misma institución educativa se forjan las ideas o representaciones que las personas tienen sobre distintas problemáticas, situaciones y/o acontecimientos diarios, entre ellos, la deserción estudiantil universitaria. Las representaciones “...concernen a la manera en que nosotros, sujetos sociales, aprehendemos los acontecimientos de la vida diaria.”<sup>11</sup> Cómo nos posicionamos ante ellos y también qué políticas para favorecerlos o desalentarnos diseñamos, discutimos y luego efectuamos.

Las distintas miradas académicas sobre las **representaciones sociales** derivan de la teoría de representaciones sociales propuestas por Serge Moscovici en su obra “*Príncipeps: La psychanalyse, son image et son public*”, en el cual aborda un campo de investigación que profundizará en la construcción social de la realidad. Esta construcción se arraiga en las actividades cotidianas que son compartidas, descriptibles y analizables. Si estamos de acuerdo en que la representación social es siempre la representación de alguna cosa por alguien, entonces la representación no existe en tanto a la realidad objetiva, sino en tanto a la construcción del sistema cognitivo de los individuos que pertenecen a una sociedad determinada. (Casado,1994)

En este trabajo buscamos *conocer las percepciones, ideas y representaciones sobre la deserción estudiantil que tienen las diferentes personas ligadas a la toma de decisiones y al día a día en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata*<sup>12</sup>. Con la información obtenida podremos realizar aportes que nos permitan conocer más sobre este fenómeno en la institución y su relación con las políticas públicas diseñadas para la retención de matrícula. Ahondaremos, entre otros aspectos, qué se considera

---

<sup>11</sup> Jodelet, D. (2000). *Representaciones Sociales: Contribución a un saber Sociocultural sin Fronteras*. México, D.F.: UNAM. P. 33

<sup>12</sup> Será desarrollado en el Capítulo I, apartado 1.5.5 *Los actores institucionales de la FCEyS de la UNMdP*, la importancia que distintos grupos o individuos tienen en la estructura de poder de la Universidad Pública Argentina. Existe una relación causal entre las percepciones de distintos actores y la generación e implementación de políticas públicas en esta institución que será desarrollado en este trabajo. Por percepciones institucionales nos referimos a aquellas miradas de las personas que conforman la facultad, estudiantes, docentes, graduados, equipos de gestión, personal administrativo. Para este trabajo investigativo se consideran actores, partícipes o informantes claves aquellos que tienen incidencia en el desarrollo diario de la institución, a través de su trabajo o comportamiento, también aquellos que tienen relación con las políticas que se llevan a cabo, así como también quienes están relacionados con la toma de decisiones. También resulta de importancia la experiencia de aquellas personas que se encuentran trabajando sobre deserción la en la FCEyS. Así, para las entrevistas se contactó a todos aquellos que cumplieran con estas cualidades.

deserción, cuáles son sus posibles causas, cuáles son las barreras institucionales en caso que las hubiera, cómo son o deberían ser los programas de retención de matrículas, cuáles son o serían los efectos del abandono de los estudios, cuál es el rol de la institución en este fenómeno, etc.

El abandono estudiantil tiene repercusiones **en toda la sociedad** en tanto el carácter público que la educación superior posee. Asimismo, el abandono de una carrera universitaria posee implicancias en **términos individuales** a partir de la representación simbólica positiva que se tiene sobre la educación y las consecuentes implicancias que genera su abandono. También, la deserción estudiantil es un indicador negativo dado que posee incidencia en la calidad del **proceso educativo**, siendo contrario para la institución educativa, para el estudiante y su entorno (Ferrer, Pérez Ríos y Estelina, 2013).

Este trabajo busca ser un aporte desde una nueva mirada que brinde información y claridad en la temática, “...el campo de la investigación del abandono escolar se presenta desordenado (...) como resultado, existe confusión y contradicción en lo que se refiere al carácter y a las causas del abandono en la educación superior.”<sup>13</sup>

Buscamos conocer las percepciones y representaciones de los distintos actores de la facultad sobre la deserción estudiantil universitaria. Contamos con información del fenómeno a partir de las ideas que surgen de los relatos de actores institucionales: docentes, gestores, estudiantes, actores políticos, administrativos de la facultad, etc. En la colaboración y participación de distintas personas, en distintas instancias, en nuestra investigación se percibió un genuino interés por trabajar en este tema.

Este trabajo de investigación busca aproximar respuestas a algunas preguntas claves:

*¿De qué modo representa la deserción estudiantil, en el primer año de esta institución, una problemática?*

*¿Por qué razones piensan que se produce el fenómeno?*

*¿Cuáles son las características de un alumno que deja una carrera?*

*¿De qué manera se presenta el fenómeno en las distintas carreras o años?*

---

<sup>13</sup> Tinto, V. (1989). *Definir la deserción: una cuestión de perspectiva*. Revista de Educación Superior Número 71. D.F., México: Anuies, P. 13

*¿Qué tipo de condicionantes institucionales<sup>14</sup> favorecen la deserción de la matrícula de estudiantes?*

*¿Cuáles son las costumbres institucionales<sup>15</sup> que durante el primer año de la carrera de los estudiantes favorecen la deserción?*

*¿El conocimiento universitario<sup>16</sup> en el primer año de la carrera de los estudiantes incide en la deserción?*

*¿Cuáles son las políticas institucionales<sup>17</sup> que durante el primer año de la carrera de los estudiantes llevarían al abandono de la carrera o, por el contrario, fortalecen la retención de matrícula universitaria?*

*¿Cuáles son las prácticas docentes que durante el primer año de la carrera de los estudiantes favorecerían la retención de matrícula universitaria?*

Encontrar posibles respuestas a estas y otras preguntas reviste de importancia, es necesario analizar la problemática del abandono respondiendo a los desafíos de planificación, coordinación, dirección y control que toda organización posee y de las que no está exenta nuestra universidad (Vega, 2005).

Es nuestra intención que los aportes que derivan de esta tesis permitan establecer nuevas y complementarias líneas de acción y gestión en el marco de la Universidad Nacional De Mar Del Plata que permitan disminuir el fenómeno de la deserción estudiantil de grado en primer año.

---

<sup>14</sup> Entendemos por condicionantes institucionales aquellas ordenanzas y resoluciones formales, parte del cuerpo normativo de la institución que pueden resultar un condicionante incidente en la deserción.

<sup>15</sup> Las costumbres institucionales tienen que ver con el accionar de los distintos grupos, la generación de membresías, las culturas y costumbres instaladas en la organización. No revisten de carácter formal, pero de todas maneras tienen incidencia en problemáticas tales como la deserción, positiva o negativamente.

<sup>16</sup> De Sousa Santos B. describe en numerosas obras “conocimiento universitario” como el conocimiento científico producido en las universidades o instituciones separadas de las universidades pero que comparten el mismo ethos universitarios, se trata de un conocimiento principalmente disciplinar.

<sup>17</sup> Por políticas institucionales nos referimos a planes y programas específicos de la institución que tienen incidencia sobre la deserción estudiantil.

## 1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

---

### *Objetivo General*

Distinguir las causas que inciden en la deserción de los estudiantes de primer año de grado de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata a partir de distintas percepciones de actores institucionales para luego proponer estrategias de gestión que promuevan la solución a dicha problemática.

### *Objetivos Específicos*

- ✓ Indagar las descripciones y percepciones sobre el fenómeno por parte de actores con responsabilidad institucional.
- ✓ Examinar las barreras institucionales que tengan incidencia en la deserción de los jóvenes de primer año de las carreras de grado de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata desde las representaciones de los actores de la institución.
- ✓ Proponer líneas de acción y gestión institucionales que tiendan a evitar la deserción.

### 1.3 EL ENCUADRE METODOLÓGICO

---

Este trabajo es de carácter *exploratorio*, busca conocer las ideas, conceptos y representaciones que actores institucionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales tienen sobre el fenómeno de la deserción estudiantil, haciendo foco en el primer año de las carreras y en esta institución educativa.

Este estudio exploratorio tiene valor “...para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos”<sup>18</sup> o abordados desde un punto de análisis novedoso lo cual nos permite también aportar nueva información y posibles hipótesis. Entendemos pues, que si bien el estudio sobre el comportamiento de la matrícula universitaria es tratado por distintas investigaciones no así su relación con las representaciones e ideas que tienen sobre el fenómeno los actores sociales de la institución.

Desarrollamos una investigación de tipo *cualitativa* como un enfoque *interpretativo* crítico que nos permite realizar estudios, comprender e inducir resultados, esto resulta así dada raíz fuertemente social del tema abordado. Este enfoque es “...entendido como el proceso de comprensión de los significados cercanos y urgentes de los propios actores.”<sup>19</sup>

Este tipo de investigaciones “...implican el uso y la recolección de una variedad de materiales empíricos: el estudio de casos, las experiencias personales y de introspección, las historias de vida, las entrevistas, los textos, las producciones culturales y los textos observaciones, históricos, interactivos y visuales. Estos materiales describen los problemas rutinarios y significados en la vida de los individuos.”<sup>20</sup>

Indagamos sobre las ideas, conceptos y representaciones de docentes, estudiantes, equipos de gestión y otros actores de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la ciudad de Mar del Plata. Se busca “...rescatar los sentidos y significados del humano en su actuar social, es decir, conocer y rescatar la subjetividad inherente al ser humano...”<sup>21</sup>

---

<sup>18</sup> Hernández Sampieri R., Fernández Collado C. y Lucio P. (2006) *Metodología de la Investigación*. México, D.F.: 4ta Edición, McGraw Hill. P. 63

<sup>19</sup> Branda, S. y Porta, L. (2012) *Maestros que Marcan. Biografía Personal e Identidad Profesional en Docentes Memorables*. Recuperado en Profesorado. Revista de Currículum y Formación del Profesorado. Vol. 16, Número 3 (septiembre - diciembre 2012) ISSN 1138-414X. P.233

<sup>20</sup> Denzin N. y Lincoln Y. (2011). *Manual de la Investigación Cualitativa*. México, D.F.: Ed. Gobierno de España. P. 26

<sup>21</sup> Lozano Andrade, J. (2009). *Representaciones Sociales de Estudiantes en Riesgo de Deserción sobre la reprobación de la Escuela Secundaria*. En X Congreso Nacional de Investigación Educativa. Veracruz, México. P. 33

Durante el desarrollo de este trabajo consultamos fuentes primarias y secundarias de información: el área de Autoevaluación Institucional, la Secretaría Académica y la Secretaría de Bienestar, de la Universidad Nacional de Mar del Plata. También se consultaron distintos espacios de gestión de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales: la Secretaría Académica, la Secretaría de Asuntos Estudiantiles, la Secretaría de Coordinación, el área de Ingreso y las distintas áreas Pedagógicas. Asimismo, se utilizaron datos<sup>22</sup> provenientes de la Secretaría de Políticas Universitarias, que proporciona un Anuario Estadístico del Sistema de Educación Superior. Finalmente, también se obtuvo información a partir de distintas fuentes institucionales tales como ordenanzas y comunicaciones de sus órganos de gobierno.

Preguntar, escuchar y observar puede ayudarnos a responder interrogantes sobre determinados fenómenos, en este caso, buscamos conocer que piensan las personas que habitan la facultad sobre la deserción, esto nos ayudará a “...constatar teorías, describir situaciones, para identificar conductas, para reflexionar sobre situaciones de enseñanza”<sup>23</sup>, entre ellas, posibles causas, inductores o barreras institucionales que atenten a la permanencia del estudiante en la institución.

La recolección de las representaciones sociales de actores institucionales se desarrolló por métodos interrogativos y/o asociativos, tales como entrevistas y cuestionarios. Estos métodos tienen la finalidad de recoger una expresión de los individuos que afecta al objeto de representación que puede ser verbal o figurativa (Arbesú, Gutiérrez y Pina, 1998).

Las *entrevistas* a informantes claves<sup>24</sup> permitieron distinguir las representaciones sobre la relación entre la institución y el fenómeno del abandono de los estudios por parte de estudiantes de primer año de grado de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata. Para estas entrevistas se buscó la creación de un encuentro -espacio físico y temporal- que permitiera a los entrevistados reflexionar y desarrollar sus ideas y/o representaciones sobre la deserción estudiantil. Se confeccionó una guía de preguntas amplia y flexible que permitiera incorporar la visión y la experiencia de los

---

<sup>22</sup> Para esta investigación tomamos una definición propuesta por Amanda Coffey sobre que no hay un solo tipo de datos cualitativos, los mismos “...pueden adoptar la forma de notas de campo, transcripción de entrevistas, grabaciones transcritas de una interacción que ocurre naturalmente, documentos cuadros y otras representaciones gráficas.”. Recuperado en Coffey, A. (1996) “Encontrar el sentido a los datos cualitativos”. Medellín, Colombia: Antioquia. P.21

<sup>23</sup> Anijovich, R. (2009) *Transitar la Formación Pedagógica. Dispositivos y Estrategias*. Argentina, Ciudad de Buenos Aires: Paidós. P.60

<sup>24</sup> Ver nota al pie número 11 – P.13

entrevistados mientras que permitan obtener información específica. Se trató entonces de entrevistas con preguntas abiertas, semi estructuradas, donde los entrevistados hablaron de forma explicativa dejando en la mayoría de los casos entrever un posicionamiento valorativo sobre la deserción. Para estos encuentros se utilizó grabador y apuntes y fueron realizados entre 2015 y 2016.

Por otro lado, se realizaron *cuestionarios*<sup>25</sup> donde participaron otros actores<sup>26</sup>: aquellos que consideramos poseen incidencia o experiencia de distinto grado en el día a día de la facultad: personas vinculadas a la gestión de políticas para la retención; personal directamente vinculados al diseño y la dirección del ingreso a la facultad; miembros de distintos claustros del Honorable Consejo Académico; secretarios de gestión y de las áreas pedagógicas; docentes; miembros del Centro de Estudiantes de la Facultad (CECES); personal administrativo; entre otros<sup>27</sup>.

Estos cuestionarios también resultaron una fuente de información prioritaria para analizar las representaciones sociales de los participantes. Este método permitió introducir aún más aspectos de carácter cualitativo, de esta forma, por ejemplo, fue material de análisis de esta investigación, la organización de las respuestas, el tipo de respuesta, la repetencia de conceptos, entre otros. Así, los datos provenientes de las entrevistas y de los cuestionarios fueron sistematizados a fin de obtener categorías de análisis y núcleos conceptuales donde se identificaron distintos conceptos principales como “causas” o “inductores”, “barreras institucionales” que inciden en la deserción de la población mencionada.

El tamaño de la muestra se determinó según distintos puntos que permitieran tener representatividad en las respuestas, así, principalmente a través de las entrevistas, se cubrió la totalidad de los gremios participantes en la facultad (se detallan a continuación) y se obtuvieron distintas miradas según grupos políticos. A continuación, detallamos el uso de estos métodos inductivos e interrogativos y los participantes en ellos:

- ✓ Se realizaron 90 cuestionarios y entrevistas a docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales

---

<sup>25</sup> Los cuestionarios también se llevaron adelante entre mayo de 2015 y marzo de 2016.

<sup>26</sup> La participación en los cuestionarios fue abierta y de carácter voluntario, a través de email, se contactó a toda la planta docente de la facultad invitándoles a participar de la investigación, de la misma manera se contactó a los distintos miembros de las áreas ya mencionadas, del CECES y de la gestión que no participaron de las entrevistas. Ver llamada al pie número 11. Ver anexos para mayor información.

<sup>27</sup> Desarrollaremos en el Capítulo I, P.44 cada una de estas áreas.

- ✓ Se llevaron adelante entrevistas y cuestionarios al director y a integrantes del programa PACENI<sup>28</sup>
- ✓ Se realizaron entrevistas y cuestionarios a Consejeros Académicos de los distintos claustros de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales: estudiantes, docentes, administrativos y graduados.
- ✓ Fueron efectuadas entrevistas y cuestionarios a miembros del equipo de gestión de la facultad según áreas claves relacionados con distintos aspectos en el tratamiento de la matrícula estudiantil.
- ✓ También se realizaron entrevistas y cuestionarios a miembros del equipo de gestión de la Secretaría Académica de la Universidad Nacional de Mar del Plata.
- ✓ El Centro de Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, a través de sus distintos integrantes, fue entrevistado.
- ✓ Se consultó al “Grupo Estudios Universitarios”<sup>29</sup> de la misma facultad.

Entre las distintas preguntas que forman parte de los instrumentos utilizados se destacan:

- ✓ *¿Qué es para Usted la deserción estudiantil?*
- ✓ *¿Es una problemática? ¿Por qué?*
- ✓ *¿Cree que hay deserción en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Mar del Plata?*
- ✓ *¿En qué años cree que se da el fenómeno?*
- ✓ *¿Cómo se presenta el fenómeno?*
- ✓ *¿Considera que hay alguna relación entre las distintas modalidades de ingreso (libre, eliminatorio, etc.) y la deserción?*
- ✓ *¿Considera que la Facultad tiene barreras institucionales que afectan la continuidad de estudio de los estudiantes?*

---

<sup>28</sup> El “Proyecto de Apoyo para el Mejoramiento de la Enseñanza en Primer Año de Carreras de Grado de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas e Informática” (PACENI) es un proyecto que se dirigió a fortalecer las condiciones institucionales, curriculares y pedagógicas para el mejoramiento de la inserción y la promoción de los estudiantes ingresantes. También, de reciente creación, existe el “Programa de Acompañamiento Académico” que tiene entre sus objetivos asociarse al estudiante durante el primer ciclo para que desarrolle sus potencialidades. Desarrollamos los mismos en el Capítulo I, Sección 1.5.4 *Programas para el acompañamiento y la retención de matrícula estudiantil*, P. 52

<sup>29</sup> El *Grupo de Estudios Universitarios* está integrado por distintos investigadores y becarios de la facultad y aborda en sus investigaciones, entre otros, el fenómeno de la deserción universitaria.

También, el cuestionario propone que las personas desarrollen algunas temáticas, a modo de ejemplo, las siguientes fueron consignas propuestas en el instrumento:

- ✓ *Enumere al menos tres motivos por los cuales cree que se produce la deserción.*
- ✓ *¿Conoce o imagina estrategias para evitar la deserción? Mencione al menos tres.*
- ✓ *¿Cómo es el docente ideal para primer año? Enumere tres características de dicho docente*
- ✓ *¿Existe un estudiante ideal para primer año?*

Nuevamente, los datos provenientes de las entrevistas y de los cuestionarios fueron procesados a fin de obtener categorías de análisis y núcleos conceptuales donde se identificaron distintas ideas principales que los actores institucionales relacionan con el fenómeno de la deserción universitaria. Este procesamiento nos brindó información que nos permitió hacer un análisis interpretativo y hermenéutico de sus resultados.

Si bien en los instrumentos utilizados – cuestionarios y entrevistas- se consultan sobre datos de índole personal y profesional - carreras, materias y dedicaciones en las que los profesores y encuestados se desarrollan– las respuestas fueron tomadas de forma anónimas para que los partícipes pudieran expresarse con total libertad.<sup>30</sup>

---

<sup>30</sup> Ver Anexos para mayor información.

#### 1.4. ESTADO DEL ARTE

---

El campo de estudio sobre el abandono de los estudios universitarios es amplio y se encuentra nutrido por miradas nacionales e internacionales fruto de la importancia del fenómeno en distintas realidades y distintos países.

Desde una perspectiva internacional Vicent Tinto<sup>31</sup> se significa como un referente a la hora de definir y brindar información sobre el fenómeno. Se trata de una difícil tarea ya que la deserción puede ser definida de distintos modos según las miradas y los contextos. El fenómeno en cuestión puede analizarse desde el punto de vista individual o institucional y hasta puede entenderse de forma más o menos positiva según las circunstancias y las propias miradas (Tinto, 1989). También se destaca la labor de Walter Scott Swail (1995) quien propone en sus investigaciones una mirada holística, teniendo en cuenta los distintos condicionantes que llevan a un estudiante a tomar la decisión de abandonar sus estudios y la interrelación que estos condicionantes tienen entre sí. Existen distintas obras con modelos para el estudio y análisis de la retención universitaria, se destaca Cabrera, A. y Castaneda, M. (1993)

Desde una perspectiva nacional reconocemos los trabajos y distintas miradas en la temática de Ezcurra, A. (2011, 2012); Fanelli, A. (1994); Cervini, R. (2002) y recientemente un completo análisis de Parrino, M.C. (2014). Capellari, M. (2014) realiza un acabado análisis sobre el funcionamiento de las tutorías que buscar fortalecer la retención de matrícula en Argentina y México.

En la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de Mar del Plata se presentan trabajos del Grupo de Estudios Universitarios a cargo de María Inés González Carela (2010, 2013, 2014) y también distintas ponencias de docentes como Arana, M., Malamud, C. y Bianculli, K. (2009, 2010, 2011, 2012).

Analizando la deserción como fenómeno desde el punto de vista de la justicia social y particularmente para América Latina desde la revisión del rol de Estado se destacan grandes pensadores contemporáneos como Boaventura Sousa Santos (2005); Augusto Pérez Lindo (2004, 2005, 2012) y el aún latente análisis de la Universidad Argentina que aportó Risieri Frondizi (1970).

---

<sup>31</sup> Vicent Tinto es uno de los estudios contemporáneos que más ha trabajado en el tema del abandono estudiantil universitario. Es profesor distinguido en la Universidad de Syracuse. Posee distintos trabajos y premios por sus estudios sobre la Educación Superior.

El campo de estudio de las prácticas docentes e institucionales que, para nuestra investigación, vinculamos con el fenómeno que deseamos abordar, se encuentra nutrido con trabajos de Litwin, E. (2009), Porta, L. (2012), Carli, S. (2012) y Kap, M. (2014) entre otras destacadas investigaciones.

En cuanto a las representaciones sociales el estado del arte muestra un máximo referente, Serge Moscovici que, a partir de conceptos que desarrolló Durkheim, introduce un mundo de nuevo de interpretaciones precisamente sobre las ideas, pensamientos y relatos de los seres humanos en sociedad. Su obra más importante en esta índole es *El psicoanálisis su imagen y su público* (1961). Su trabajo es continuado por distintos pensadores contemporáneos, entre los que se desacatan los aportes de Denise Jodelet (1986, 2000). Esta última, también habla de opiniones, de grupos sociales de pertenencia y de cómo las acciones varían a partir de estos. Las representaciones sociales son también la forma que poseen los distintos grupos para fijar posiciones y ejercer acciones ante distintas situaciones, fenómenos, acontecimientos y objetos que ocurren en su contexto (Jodelet, 1986).

Algunos autores han comenzado a explorar el campo de estudio que se abre en el análisis de las representaciones y su vinculación con distintos fenómenos y políticas que ocurren y se llevan adelante en las instituciones universitarias. A nivel internacional se destaca el trabajo de Arbesú, Gutiérrez y Pina (2008) como coordinadores del análisis de “Representaciones Sociales y Educación Superior” principalmente basado en experiencias de las universidades de México. Una de las razones por las cuales las representaciones sociales tienen cada vez más aceptación en el campo de la educación es porque permite abordar los fenómenos de otra manera, observándolos y estudiarlos con otros niveles de acercamiento (Arbesú y otros, 2008). Otro trabajo a destacar es el de Rodríguez, L. Gutiérrez, B. y Hernández L. (2009) quienes realizan un estudio sobre las representaciones y expectativas también en la universidad de México.

A continuación, los conceptos centrales de nuestra investigación serán desarrollados a partir de este marco teórico.

## 1.5 APROXIMACIONES A CONCEPTOS HÍBRIDOS: REPRESENTACIONES, UNIVERSIDAD Y DESERCIÓN

---

Las personas poseemos ideas sobre qué y cómo son las cosas, los fenómenos, las personas y sobre cómo es el transcurrir de la vida. Estas ideas no son más que una **representación** de la realidad, una sustitución propia de sentido. Conocer las representaciones sobre deserción universitaria que tienen distintas personas ligadas a la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata nos permitirá comprender algo más sobre este fenómeno y sobre la institución misma con el fin de encontrar posibles estrategias con impacto positivo en la retención de matrícula. El desafío de este tipo de trabajos es “...repensar la educación como posibilidad de encontrar alternativas de configuración desde otros procesos de reflexividad”<sup>32</sup>.

Proponemos comenzar esta sección desarrollando el ya mencionado Estado del Arte, analizando el recorrido investigativo y teórico que algunos conceptos gordianos relacionados con esta investigación han realizado. Nos referimos pues a las teorías sobre representaciones sociales, universidad y deserción estudiantil universitaria, entre otros. También es uno de los propósitos de este capítulo establecer un orden y relación entre estos conceptos y vincularlos con la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata.

---

<sup>32</sup> Calderón Jaramillo, A. (2011) *Sujetos y Subjetividades: una mirada a su configuración en contextos educativos*. Revista Tesis Psicológica, Núm. 6, P. 201-2014 Bogotá, Colombia: Fundación Universitaria Los Libertadores.

### 1.5.1 LAS REPRESENTACIONES SOCIALES EN NUESTRO CONTEXTO DE ESTUDIO

Serge **Moscovici**<sup>33</sup> se registra como uno de los intelectuales contemporáneos que más ha trabajado sobre las **representaciones sociales**, es el creador de este concepto apoyado en los planteos teóricos de Durkheim<sup>34</sup>.

Moscovici reconoce que en toda sociedad hay “...representaciones colectivas integradas por los mitos, religión, la ciencia, las creencias”<sup>35</sup>, en otras palabras, “...la sociedad, ejerce una fuerza importante en los individuos de manera que les marca lo que deben hacer. La **presión social** se encuentra en las representaciones colectivas. Es a partir del concepto de representación colectiva que surge el concepto de representación social pero acotado al mundo contemporáneo.<sup>36</sup>”

Entre las características de las representaciones sociales (acotadas al mundo contemporáneo) se destaca que poseen vital influencia desde la ciencia. La difusión del saber en el período mencionado es intrépida, de modo que, contribuye a forjar el nuevo “**sentido común**”. Esta difusión se establece por distintos medios, uno de los principales sistemas de propagación son las distintas expresiones de las instituciones educativas, tales como la universidad o la escuela.

Las representaciones no son más que una sustitución en el sentido “... es una combinación de elementos empíricos con otros subjetivos, de suerte que el actor observa algo desde su particular punto de vista y le llega a **adjudicar lo que sólo él y su grupo observan**. De la realidad empírica vemos lo que queremos ver, lo que nuestra experiencia y nuestro propio conocimiento nos permiten descifrar, entender y opinar de ello.”<sup>37</sup> Es así que nuestras culturas, historias y grupos de influencias nos llevan a descifrar lo que observamos una determinada manera, a través de una representación de la realidad. El observador no se encuentra en libertad al momento de observar y resignificar la realidad a través de las representaciones, Bourdieu

---

<sup>33</sup> Serge Moscovici (Rumania 1925 – Francia 2014) fue un influyente psicólogo social. Fue Director del Laboratorio Europeo de Psicología Social; Miembro de la Academia Europea de Ciencias y Artes y Oficial de la Legión de Honor, así como miembro de la Academia de Ciencias Rusa y Miembro honorario de la Academia de Ciencias Húngara. Entre sus aportes más significativos se encuentra el desarrollo conceptual de las Representaciones Sociales.

<sup>34</sup> Durkheim Émile (Francia 1858 – 1917) fue un sociólogo francés. Estableció formalmente la disciplina académica, es considerado uno de los padres fundadores de dicha ciencia.

<sup>35</sup> Arbesú y otros. Ob. Cit. P. 9

<sup>36</sup> Arbesú y otros, Ob. Cit. P. 10

<sup>37</sup> Arbesú y Otros. Ob. Cit. P 10

(1991) sostiene que las personas no somos autónomas ni independientes, sino condicionadas por nuestro carácter social a la hora de generarnos ideas sobre cosas, fenómenos o la vida misma.

La interpretación de la realidad nutre nuestras **opiniones**. Estas últimas se forjan -entre otras cosas- a través de lo que las personas escuchan y/u observan, de distintos medios de comunicación, de vida cotidiana, etc. Muchas de estas ideas se anclan en el pensamiento y así se forma el **sentido común** (Arbesú, 2008). Intentaremos abordar con profundidad las opiniones y el sentido que los actores de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales dan a la deserción estudiantil universitaria.

Moscovici estableció tres dimensiones para las representaciones sociales: **la información, el campo y la actitud**.

La información nos remite a lo que se sabe de un fenómeno, es decir, “...los conocimientos que posee un grupo con respecto a un objeto social, abarcarían “lo que dicen” o “conocen de ello”.<sup>38</sup> A su vez, el campo, es la organización y jerarquización de los diferentes elementos que configuran su contenido, suponiendo siempre el elemento informativo<sup>39</sup>. Por último, la actitud tiene que ver con la idea u orientación – *positiva o negativa*- que se tiene sobre el objeto y que se lee desde la representación es decir que esta aporta el componente valorativo o evaluativo en las representaciones.

Las instituciones educativas, a través de acuerdos implícitos y/o explícitos, poseen la información, el campo y la actitud ante un determinado fenómeno; forman una visión de cómo debería ser y cómo se desarrolla efectivamente una vida cotidiana, allí se invalidan o ponderan -positiva o negativamente- actos, personas, el reglamento o la misma institución. En las universidades en particular, se elaboran y se tratan conocimientos técnicos, científicos y especializados, pero también ideas que son producto de la relación entre los actores y sobre sus representaciones y miradas. Estas ideas, visiones o representaciones resultan de importancia a la hora de comprender la relación que existe entre acciones institucionales y fenómenos tales como la deserción de la matrícula universitaria. (Arbesú, 2008)

En necesario aclarar que las representaciones sociales no son un mero reflejo de la realidad, sino que **son una organización significativa de la realidad** “...que depende, a la vez,

---

<sup>38</sup>Butti, F. (1999). *Representaciones Sociales de los Maestros y Fracaso Escolar. Hacia una Propuesta Metodológica*. Chaco, Argentina: UNNE P. 8

<sup>39</sup>Butti, F. Ob. Cit. P. 9

de circunstancias contingentes y de factores más generales como el contexto social e ideológico, el lugar de los actores sociales en sociedad, la historia del individuo o del grupo y, en fin, los intereses en juego, (...) son sistemas cognitivos contextualizados que responden a una doble lógica: la cognitiva y la social”<sup>40</sup>

Las representaciones sociales son importantes guías para las acciones prácticas y en la dinámica de las relaciones. Siguiendo el análisis que proponen Arbesú y otros (2008), las representaciones responden a cuatro funciones esenciales:

1. Funciones de saber: permiten entender y explicar la realidad, las representaciones posibilitan una referencia común que posibilita el intercambio social, la trasmisión y el conocimiento del sentido común.
2. Funciones identitarias: definen la identidad y permiten la salvaguarda de la especificidad de grupos, sitúan al individuo en el campo social permitiendo la elaboración de una identidad social y personal.
3. Funciones de orientación: conducen los comportamientos y las prácticas.
4. Funciones justificadoras: permiten justificar a posteriori las posturas y los comportamientos que surgen de las representaciones.

Las materializaciones de las representaciones se llevan adelante en “...procesos culturales de construcción de sentido y de pertenencia e identificación colectivas, dado que involucra un conjunto de normas, valores y creencias, lenguajes y formas de aprehender el mundo, conscientes e inconscientes, físicas, intelectuales, afectivas y eróticas, desde los cuales los sujetos elaboran su experiencia existencial, sus propios sentidos de vida.”<sup>41</sup> Aquí, incluso también parte del sentido de vida de las personas, cobran importancia los **grupos y subgrupos de pertenencia**.

Las distintas comunidades, o grupos, actúan prácticamente de igual manera que los individuos, elaboran sus propias ideas y representaciones de la realidad, “...los grupos sociales elaboran sus propias representaciones sobre lo que deben hacer y cómo lo deben hacer, por eso, estas ideas inciden directamente sobre el comportamiento social.”<sup>42</sup> Esta mencionada “elaboración” de ideas o representaciones habla también de acuerdos que llegan a tener

---

<sup>40</sup>Arbesú y otros. Ob. Cit. P. 25

<sup>41</sup> Calderón Jaramillo, A., Ob. Cit. P. 206

<sup>42</sup> Rodríguez Téllez L., Gutiérrez B., Hernández L. (2009). *Universidad, Representaciones Sociales y Expectativas de los Estudiantes Universitarios*. Recuperado en 90 Congreso Internacional de la Universidad, Guadalajara, México P.23

distintas personas en afán de pertenecer, por ejemplo, a un grupo, colectivo social o institución. Así, la relación entre sujetos es siempre “...una relación política- valga decir asimétrica- donde confluyen perspectivas de mundo diferentes en un intento de hacerlas comunes.”<sup>43</sup> Agrupaciones con fines políticos, corporaciones profesionales, comunidades académicas, todos pasan por el mismo proceso, entre ellos los actores que por distintos fines, intereses, trayectorias o realidades integran la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales.

Las representaciones sociales se llevan adelante de forma cotidiana y en espacios comunes de los cuales distintos grupos forman parte. Estas representaciones “...se materializan, constituyendo el mundo del sujeto. Es en este nivel de sentido común, del conocimiento ordinario donde se realizan las representaciones sociales, y donde consigue anclaje, otorgando significado y sentido a todas las actividades de los individuos.”<sup>44</sup>

Las representaciones constituyen modalidades de pensamiento práctico orientado hacia la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno social, material e ideal. Este pensamiento práctico y su contenido se relaciona con un objeto u objetivo: un trabajo a realizar, un acontecimiento o un fenómeno (Jodelet, 1986). Inducimos que existe una la relación entre las representaciones sobre la deserción estudiantil universitaria que poseen los distintos sujetos que forman parte de la facultad y un mundo de distintas acciones prácticas que abordan aristas de este fenómeno.

En esta aproximación hacia el concepto de las representaciones van surgiendo algunas preguntas: *¿qué representaciones, ideas y conceptos tienen los miembros de la facultad sobre el abandono de los estudios universitarios? ¿cuáles son los acuerdos implícitos, las opiniones y el sentido que los distintos grupos de pertenencia de la facultad tienen? ¿cuáles son las acciones que llevan adelante para mitigar la deserción? ¿qué orientación dirige su intervención? Siguiendo a Jodelet, ¿cuál es el pensamiento práctico? ¿cómo es modificado, si es que fuera, el entorno social -la facultad y la universidad respecto a este fenómeno?*

Iremos buscando respuestas a estas preguntas, antes consideramos necesario profundizar sobre el contexto donde se desarrolla el fenómeno de la deserción, la universidad para luego acercarnos a conocer sobre la facultad en cuestión y las representaciones de sus actores.

---

<sup>43</sup> Calderón Jaramillo, A. Ob. Cit. P. 205

<sup>44</sup> Ferre, A. (2013) *Congreso Interdisciplinario de Cuerpos Académicos*. D.F., México: Ercofan P.28

### 1.5.2 UNA APROXIMACIÓN A LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA

*“El concepto de Universidad no es una idea absoluta que pueda especulativamente construirse, un factor eterno, indispensable de la vida social, sino un concepto histórico: sólo apelando a la historia cabe, pues, definirlo.”*  
*Giner de los Ríos, Francisco. La Universidad Española. 1916*

Definir de forma única el concepto universidad resulta al menos complejo dado que esta institución fue transformándose a lo largo de más de ocho siglos de historia. Su misión fue cambiando, así como también, su público, su composición, sus pilares y valores fueron variando. Esta variación no fue -ni es- sólo temporal, sino también cultural, dependiendo del país donde se desarrolle o el análisis el cual se tome como modelo. De la llamada “...universidad de élite a universidad de masas, en ocho siglos, la misión, funciones y objetivos de la universidad cambiaron radicalmente<sup>45</sup>.”

A pesar de esta heterogeneidad, la universidad es de forma común, prácticamente global, junto con la iglesia “... la institución macro social más respetada por el paso del tiempo... Los fragmentos y trozos del conocimiento surgido en la universidad se introducen constantemente en el discurso cotidiano de la sociedad...”<sup>46</sup> Según Fernández Lidia<sup>47</sup> (1998), se trata de una institución educativa de rol fundamental para la regulación social.

El vocablo “Universidad” proviene del latín “Universitas” que significa “corporación o gremio haciendo referencia a un gremio de maestros o estudiantes”<sup>48</sup>. Las universidades tienen el primer indicio en la Edad Media donde funcionaron como gremios educativos que formaban individuos instruidos. En esta época, la institución que llevaba adelante la enseñanza era la iglesia, por lo que los universitarios eran conocidos como “clérigos menores”.

Gran parte de las universidades en América Latina surgieron como un producto más que trajo la colonización. Los modelos más comunes fueron tomados de Salamanca y Alcalá de Henares que eran las universidades españolas más famosas de la época. Entre ambos modelos existieron diferencias significativas, “dando lugar a dos tipos distintos de esquemas

---

<sup>45</sup> Carbajal, L. y Giustiniani, R. (2008). *Universidad, Democracia y Reforma*. Ciudad de Buenos Aires, Argentina: Prometeo. P. 15

<sup>46</sup> Wittrock, B. (1997) *Las tres transformaciones de la Universidad Moderna*, Barcelona, España: Pomares-Corredor. P. 17

<sup>47</sup> Lidia Fernández es Profesora y Licenciada en Ciencias de la Educación. Profesora Titular Consulta de la Cátedra Análisis institucional de la Escuela; directora del Programa investigaciones Instituciones Educativas; Miembro del Comité Directivo de la Carrera de Formación de Formadores; Profesora de Seminarios de la Maestría de Didáctica y en el área del Análisis Pedagógico Institucional todo lo anterior en la Facultad de Filosofía y Letras de la UBA. Es un importante referente en el estudio de las instituciones educativas de Argentina.

<sup>48</sup> Diccionario de la Real Academia Española, 23<sup>a</sup>, publicado en octubre de 2014.

universitarios que prefiguraban, en cierto modo, la actual división de la educación superior latinoamericana en universidades “estatales” y “privadas” (fundamentalmente católicas)”<sup>49</sup>.

El modelo de Salamanca, era el más importante de España y se caracterizaba por estar a la orden de un “Estado-Nación”. Tanto su organización como su estructura se reprodujeron luego por sus filiales americanas (Tunnermann, 1999).

La corona española propició la creación de este tipo de universidades en América Latina a fin de poder ejercer sobre las nuevas tierras un control cultural. La primera universidad fundada en América fue “*La Universidad de Santo Domingo*” en la isla La Española (1538). La última fue la de “*León de Nicaragua*”, creada por decreto de las Cortes de Cádiz (1812). Entre ambas fechas se crearon 32 fundaciones universitarias.”<sup>50</sup> Durante este proceso histórico en Argentina fue creada primero la Universidad de Córdoba (1631) y luego las Universidades de Buenos Aires (1821), Litoral (1919) y La Plata (1897).

El devenir histórico cambió profundamente las estructuras de las universidades latinoamericanas. Los primeros cambios surgieron a partir de reformas coloniales y se profundizaron por las guerras por la independencia y con la formación de las repúblicas. Si bien la Universidad Argentina fue heredera de largas tradiciones, también fue pionera en algunos cambios que transformarían a estas instituciones como por ejemplo la **Reforma Universitaria de 1918**. Esta reforma fue el hito que “...rompió el molde colonial que marcó fuertemente la identidad de las universidades de América latina y que hasta el día de hoy mantiene sus rasgos”<sup>51</sup>.

La compleja universidad latinoamericana debe entenderse a partir de su historia, “...sobre la matriz colonial donde se superpusieron, histórica y geográficamente, influencias disímiles como la del *modelo napoleónico* que se arraigara en la región desde mediados del SXVIII con la denominada “*Universidad de los Abogados*”, también en alguna medida se toma el modelo de universidad de investigación *humboldtiano* y luego a partir de los años 50 el modelo *anglosajón* en su versión norteamericana.”<sup>52</sup> Sobre estas superposiciones se suman los hitos propios como la ya mencionada Reforma Universitaria.

---

<sup>49</sup> Tunnermann, C. (1999) *Historia de las Universidades de América Latina*. D.F., México: Udual. P.21

<sup>50</sup> Tunnermann C. (1999) Ob. Cit. P. 22

<sup>51</sup> Carbajal, L. y otros (2008) Ob. Cit. P. 97

<sup>52</sup> Krotsch, P. (2001) *Expansión, diferenciación y complejización de la Educación Superior en América Latina y Argentina*. En Educación Superior y Reformas Comparadas. Buenos Aires, Argentina: UNQ Colección Cuadernos. P. 33

Las universidades son también lugares donde “cosas ocurren”, se trata de un “...tejido intertextual, como conjunto de prácticas y procesos de diverso tipo que puede ser estudiado como lugares inestables de identificación en el que se articulan **la historia de vida, la cultura institucional y la cultura experiencial.**”<sup>53</sup> Donde se modelan representaciones y se generan nuevas ideas.

Como fue mencionado, Lidia Fernández es una de las referentes más importantes en el estudio de las instituciones educativas en Argentina. Según Fernández una institución educativa es un **sinónimo de regularidad social**, aludiendo por ello a las “...normas y leyes que presentan valores sociales y pautan comportamientos de individuos y grupos”<sup>54</sup>, con más detalle continúa:

*“Lo institucional es una dimensión de la vida humana, siempre social, presente en todos sus hechos y en todos sus ámbitos de expresión: la comunidad, los establecimientos, los grupos, los sujetos. Ella expresa los efectos de regulación social logrados por la operación conjunta de mecanismos externos e internos de control y se concretiza -para la percepción de los sujetos- en diferentes formaciones: las leyes, las normas, las pautas, los proyectos, los idearios, las representaciones culturales como marcos externos: los valores, los ideales, las identificaciones, la conciencia (...). Lo institucional resulta así la dimensión en que, bajo la forma de concepciones y representaciones, se articula lo colectivo y lo individual...”<sup>55</sup>*

En sus obras la autora introduce y destaca la importancia que las instituciones educativas tienen como **reguladores sociales**. Así también lo refleja el Estatuto de la Universidad Nacional de Mar del Plata donde en su sección primera establece: “Son los fines de la Universidad (...) impartir educación buscando la formación integral de los estudiantes sobre la base la cultura humanística y crítica, consolidando los valores democráticos...”<sup>56</sup> En esta misma línea Fernández continúa definiendo a estas como aquellas en la cual está establecida “...la norma constitucional que establece el derecho a aprender y a enseñar, los programas vigentes, la ley de educación obligatoria. Alrededor de estas normas -instituciones- se genera una importante cantidad de producción cultural que las explica y fundamenta”<sup>57</sup>.

---

<sup>53</sup> Carli, S. (2012). *El estudiante Universitario, hacia una historia presente de la educación pública*. Buenos Aires, Argentina: Grupo Editorial Siglo Veintiuno. P. 39

<sup>54</sup> Fernández, L. (1998). *El análisis de lo institucional en la Escuela*. Buenos Aires, Argentina: Paidós IV P. 33.

<sup>55</sup> Fernández, L. Ob. Cit. P. 11

<sup>56</sup> Estatuto Universidad Nacional de Mar del Plata (2013). Título I. Fines de la Universidad

<sup>57</sup> Fernández, L. Ob. Cit. P.19

Un detalle más profundo sobre las instituciones excede el marco de esta investigación, pero consideramos importante situar y contextualizar el lugar donde se forman grupos, se forjan ciertas representaciones y ocurren las experiencias y fenómenos como la deserción estudiantil.

En cuanto al contexto, la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales es regida, como todo el sistema educativo superior en Argentina, por la norma madre Ley de Educación Superior (L.E.S. Número 24.521) que fue promulgada en 1995. La misma, en su Artículo Número 5to indica que el sistema de educación superior de este país se encuentra constituido por: "... instituciones de educación superior no universitaria, sean de formación docente, humanística, social, técnico-profesional o artística, y por instituciones de educación universitaria, que comprende universidades e institutos universitario"<sup>58</sup>. Es así que, esta facultad es parte de un sistema mayor con su propia historia, representaciones y miradas que la distinguen.

---

<sup>58</sup> Ley de Educación Superior Argentina N°24.521 (1995). Capítulo II: De la Estructura y Articulación. Artículo 5to.

### 1.5.3 ALGUNAS CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA UNIVERSITARIO ARGENTINO

*“...La Federación Universitaria de Córdoba se alza para luchar contra este régimen y entiende que en ello le va la vida.”  
Manifiesto Reforma Universitaria. Córdoba (1918)*

Las Universidades Nacionales son unas de las instituciones más importantes del Subsistema Universitario que también incluye algunos Institutos Universitarios y que, con el Subsistema de Educación Superior No Universitaria, forman el Sistema Universitario Argentino.

Tabla Número 1: Cantidad de Instituciones Universitarias según gestión

<b>Cantidad de Instituciones Universitarias Totales</b>			
<b>Tipo</b>	<b>Total</b>	<b>Universidades</b>	<b>Institutos Universitarios</b>
<i>Total</i>	130	111	19
Estatad Nacional	61	57	4
Estatad Provincial	5	4	1
Privado	62	49	13
Extranjera / Internacional	2	1	1

*Fuente: Elaboración propia en base fuente Estadísticas Universitarias 2015-2016.  
Secretaría de Políticas Universitarias.*

Desde un análisis del derecho las universidades en Argentina son personas públicas estatales, con rango constitucional autónomo. Como mencionamos en el apartado anterior, la normativa que las regula es la Ley de Educación Superior la cual define estas instituciones como personas jurídicas de derecho público, que sólo pueden crearse por Ley de la Nación, con previsión de crédito presupuestario correspondiente y en base a un estudio de factibilidad que avale la iniciativa. Asimismo, el cese de tales instituciones se hará también por ley. Las instituciones universitarias nacionales tienen autarquía económico-financiera, la que ejercen dentro del régimen de la norma Número 24.156 de Administración Financiera y Sistemas de Control del Sector Público Nacional.

En la actualidad las universidades argentinas son aprobadas por el organismo “Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria” (CONEAU) para impartir clases, investigar, realizar extensión y otorgar títulos profesionales y académicos habilitantes. Esta comisión fue creada por la vigente Ley de Educación Superior y tiene como misión institucional “...asegurar y mejorar la calidad de las carreras e instituciones

universitarias que operan en el sistema universitario argentino por medio de actividades de evaluación y acreditación de la calidad de la educación universitaria.”<sup>59</sup>

Además de la CONEAU, hay otros organismos que en cierta forma tienen parte en los distintos procesos que se desarrollan en el Sistema Universitario Argentino, estos son el Consejo de Universidades Privadas (CRUP)<sup>60</sup>, Consejo Interuniversitario Nacional (CIN)<sup>61</sup>, Consejo Regional (CPRES)<sup>62</sup>. También debemos mencionar la Asociación de Universidades del Grupo Montevideo (AUGM)<sup>63</sup> que, con mayor o menor adherencia dependiendo de cada universidad articula algunas universidades del Polo Sur.

En argentina hay 47 universidades nacionales en funcionamiento y 57 creadas<sup>64</sup>. Las mismas tienen diferentes características y son distribuidas a lo largo del país. En nuestro país la primera universidad fue la de Córdoba (1613) seguida por la de Buenos Aires (1821), la Universidad Nacional del Litoral (1889) y la Universidad de La Plata (1897). En los últimos años “entre las características generales del sistema educativo nacional la expansión de la matrícula y la expansión institucional son referentes del mismo.”<sup>65</sup>

Después de la Universidad Nacional de La Plata, durante los primeros 70 años del siglo XX se crearon 7 universidades más en nuestro país. Luego, a principios de la década de 1970,

---

<sup>59</sup> CONEAU (2016) Institucional. Recuperado en <http://www.coneau.gov.ar/CONEAU> diciembre de 2016.

<sup>60</sup> El Consejo de Rectores de las Universidades Privadas es un órgano de representación y consulta para las entidades miembros y ante el Estado, que tiene por funciones representar en forma conjunta a todos los establecimientos autorizados, programar el planeamiento de la enseñanza universitaria privada y coordinar la labor con los órganos competentes del Ministerio de Educación y de los Consejos de Rectores de las Universidades Estatales y Provinciales. Recuperado en <http://www.crup.org.ar/> diciembre 2016.

<sup>61</sup> El Consejo Interuniversitario Nacional, creado en 1985, es el mayor organismo que nuclea las Universidades Nacionales Argentinas. También lo integran los Institutos Universitarios. Recuperado en <http://www.cin.edu.ar/> diciembre 2016.

<sup>62</sup> Son Consejos Regionales Universitarios que buscan favorecer la vinculación del Sistema de Educación Superior con las necesidades socioproductivas y culturales de cada región. Recuperado en <http://educacion.gob.ar> diciembre 2016

<sup>63</sup> La Asociación de Universidades Grupo Montevideo (AUGM) es una Red de Universidades públicas, autónomas y autogobernadas de Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Paraguay y Uruguay que, en razón de sus semejanzas, comparten sus vocaciones, su carácter público, sus similitudes en las estructuras académicas y la equivalencia de los niveles de sus servicios; características que las sitúan en condiciones de desarrollar actividades de cooperación con perspectivas ciertas de viabilidad. Nace en agosto de 1991 para dar respuesta a los desafíos por los que atravesaba la vida universitaria en el mundo. Un conjunto de Universidades y universitarios, comprendieron la necesidad de trabajar por la excelencia, la calidad, la pertinencia y cumplir con los cometidos que la educación superior pública requería. Recuperado en <http://grupomontevideo.org/sitio/institucional> diciembre 2016.

<sup>64</sup> Para más información, ver Anexos, Universidades Nacionales en Argentina.

<sup>65</sup> Bianculli, K., Marshal, M. y Malamud C. (2010). *Calidad Universitaria: aportes para el debate sobre los sistemas de tutorías universitarias*. En X Coloquio de Gestión Universitaria de América del Sur. Mar del Plata, Argentina.

en el marco del denominado "Plan Taquini" de reestructuración de la enseñanza universitaria, se crearon 14 nuevas universidades. En 2009 se crearon 7 nuevas universidades nacionales, varias de ellas ubicadas en el conurbano bonaerense. Finalmente, la Universidad Tecnológica Nacional (UTN) es considerada como la única con organización federal, por poseer 29 sedes regionales en todo el país. Se especializa exclusivamente en ingenierías y tecnicaturas.

Las Universidades Públicas Argentinas son una expresión de la historia que en ellas ocurrió y ocurre. Hijas de la Reforma Universitaria de 1918 su forma de **auto gobierno, autonomía y autarquía** las diferencia del resto de las universidades del mundo. La reforma del 1918 trajo también una gran apertura de estas instituciones, por ejemplo, a través de, la docencia con la creación de carreras y concursos o la apertura e interacción con la sociedad a través de la extensión universitaria. Otro de los procesos que atraviesa a la universidad pública en nuestro país es su **gratuidad** y su **libre ingreso**, "...la gratuidad es considerada uno de los fundamentos ideológicos de la universidad argentina y es respaldado por la cultura nacional."<sup>66</sup> Ni siquiera los procesos más recientes de los años '90, atravesados por el achicamiento del estado y la apertura a políticas de privatización pudo con estos principios.

La **Ley de Educación Superior** se sancionó en agosto de 1995, dos años después de la Ley Federal de Educación en el marco de una serie de reformas que responden a las ideas neoliberales establecidas por el consenso de Washington<sup>67</sup>. Con esta Ley se da lugar a la creación a la ya mencionada CONEAU.

Estos años '90 fueron para las instituciones universitarias de Argentina etapa de grandes cambios. Algunos autores plantean el surgimiento de las políticas relacionadas con la evaluación y la acreditación como transformaciones necesarias a fin de controlar y mejorar la calidad en las instituciones y carreras universitarias, como una antinomia, otras voces plantean los cambios de estos años como avances de políticas regulatorias del Estado buscando cercenar la autonomía universitaria. Hoy por hoy, el sistema de acreditación de carreras se encuentra vigente.

---

<sup>66</sup> Parrino, M. Ob. Cit. P. 71

<sup>67</sup> Se conoce como Consenso de Washington a un conjunto de recomendaciones de política económica formuladas a principios de los años 1990 y que se consideraba deberían servir de orientación a los gobiernos de los países en vías de desarrollo de Latinoamérica.

### 1.5.3.1 LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MAR DEL PLATA

En el año 1974 la Universidad Nacional de Mar del Plata es nacionalizada a través de la Ley Número 21.139. Previo a esta ley, la Universidad poseía carácter Provincial. Se trata de una universidad de mediano tamaño y la más importante de la zona, tiene una población estudiantil de 26.426 estudiantes, 3.521 docentes, 80 autoridades y 873 personas que se desempeñan como auxiliares (personal universitario). Del número total de estudiantes 4.311 desarrollan sus estudios en la FCEyS.<sup>68</sup>

Según los últimos datos publicados en el Anuario de Estadísticas Universitarias de la Secretaria de Políticas Universitarias<sup>69</sup>, cada año la universidad tiene cerca de 5000 nuevos inscriptos. Se detalla en el siguiente cuadro información detallada del año 2013<sup>70</sup>.

Tabla Número 2: Estudiantes, nuevos inscriptos y graduados UNMdP año 2013

Población Estudiantil							
Estudiantes	Nuevos Inscriptos	Reinscritos	Graduados	% de re inscriptos con 2 o más materias aprobadas	Nuevos Inscriptos hasta 19 años	Nuevos Inscriptos entre 20 a 24 años	Nuevos Inscriptos de 25 años o más
23.184	4932	18.252	1.158	0.67	0.397	45.7	14.6

Fuente: Elaboración propia en base a Anuario de Estadísticas Universitarias, 2014 Recuperado en [http://informacionpresupuestaria.siu.edu.ar/DocumentosSPU/Anuario\\_2013](http://informacionpresupuestaria.siu.edu.ar/DocumentosSPU/Anuario_2013)

La Universidad Nacional de Mar del Plata posee de nueve Facultades, un colegio pre universitario y uno universitario: Arquitectura, Diseño y Urbanismo, Ciencias Agrarias, Ciencias de la Salud y Servicio Social, Ciencias Económicas y Sociales, Ciencias Exactas y Naturales, Derecho, Humanidades, Ingeniería, Psicología, Colegio Nacional “Dr. Arturo U. Illia” y Colegio de Medicina. Estas facultades dictan 50 carreras entre licenciaturas, tecnicaturas y profesorados. La Facultad de Ciencias Económicas y Sociales dicta las licenciaturas: Economía, Turismo y Administración, además de la carrera de Contador Público, Profesorado en Economía y Tecnicatura en Turismo.

<sup>68</sup> Datos de 2015 provistos por la comisión organizadora para la acreditación de carreras ante CONEAU de la Universidad Nacional de Mar del Plata.

<sup>69</sup> Recuperado en [http://informacionpresupuestaria.siu.edu.ar/DocumentosSPU/Anuario\\_2013.pdf](http://informacionpresupuestaria.siu.edu.ar/DocumentosSPU/Anuario_2013.pdf)

<sup>70</sup> 2013 es el último año que el organismo oficial plantea esta información de con este nivel de detalle hasta el momento.

Cada una de las unidades académicas mencionadas posee la potestad de elaborar y llevar adelante su propio sistema de ingreso. La última modificación al Estatuto de la Universidad Nacional de Mar del Plata determina que el ingreso a la universidad posee carácter de “no eliminatorio” pudiendo de igual manera diseñar ingresos según las particularidades de cada facultad.

### 1.5.3.2 LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES DE LA UNMDP

La historia de la facultad, de la universidad, sus políticas institucionales, las membresías que surgen a partir de los grupos universitarios, los hábitos docentes, conforma la contraparte de la idiosincrasia de cada facultad y de las consecuentes representaciones sociales que los grupos pertenecientes adoptan y elaboran.

La Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata dicta las carreras: Contador Público, Licenciado y Profesorado en Economía, Licenciado en Administración, Licenciado en Turismo y Técnico en Turismo.

Pasada la crisis de 2001 de nuestro país -la cual transformó las condiciones habituales institucionales y –sobre todo- las condiciones sociales- la facultad implementa distintas acciones a fin de contener la matrícula en los primeros años. Hace algunos años se implementó el sistema de Tutorías “**PACENI**” el cual cumplió el rol de acompañamiento de los estudiantes en los primeros años. Asimismo, durante 2014 se modificó su ingreso que pasó a ser de carácter “no eliminatorio” y con contenidos en el mismo buscan ser una aproximación a lo que luego cada estudiante verá en su carrera. En el presente año, 2017, la Facultad incorpora el **Plan de Acompañamiento Académico (PAA)** que tiene como objetivos principales “...potenciar en los estudiantes de primer año el desarrollo de conocimientos necesarios...”<sup>71</sup> para mejorar la experiencia del aprendizaje y a la vez crear un **Observatorio Permanente de Políticas de Enseñanza (OPE)** como espacio de información y retroalimentación.

En una descripción amplia podemos decir que la esta institución acredita conocimiento demostrando competencias, o al menos, el título obtenido habilita al profesional a desempeñar actitudes que fue formado a lo largo del proceso de aprendizaje. Asimismo, el “conocimiento” es distribuido por todas las instituciones educativas en un determinado período de tiempo que encaja en un diseño curricular. El Ingreso a las carreras ocupa una pequeña porción en el plan de estudios de la carrera del estudiante y su diseño propio responde a una propuesta político educativo pensada e impulsada por diversos sectores sociales de intereses contradictorios. El

---

<sup>71</sup> Kap, M., Pesciarelli S. (2017) *Pensar el Acompañamiento Académico. Andamios Para Aprendizaje. Documento de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata.* Ordenanza Consejo Académico N.º 3441/17 P. 6

ingreso es el resultado de una síntesis a la cual se arriba con diversos mecanismos de negociación e imposición social. (Di Franco, 2013)

La Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Mar del Plata es una institución que posee sus propias normas apoyadas en su producción cultural y que, a su vez, se rige por normas del sistema social y educativo. El estudiante que ingresa a la facultad también es “*regulado*”<sup>72</sup> por normas internas de esta institución y por externas vigentes en el sistema mayor.

### ***Breve repaso por la historia de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales***

Según información oficial de la misma institución, la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales perteneciente a la Universidad Nacional de Mar del Plata tiene sus inicios en el año 1958 con el “Instituto Universitario Libre” y su “Escuela de Ciencias Económicas”, aunque su formalización se concretó finalmente en octubre de 1961 cuando se crea la Universidad Provincial de Mar del Plata. En ese momento recibió la denominación de Facultad de Ciencias Económicas, Políticas y Sociales. “El primer ciclo lectivo se inició en marzo de 1962 con cursos de la carrera de Contador (...) matriculándose como alumnos 145 estudiantes.”<sup>73</sup>

Posteriormente, se produjeron cambios en los cuales se implementó una estructura departamental en la facultad. “En 1968 se crean las carreras de Licenciatura en Economía y Licenciatura en Administración de Empresas. En ese mismo año se crea bajo dependencia del Rectorado el Instituto Superior de Turismo, el que un año después se transforma en Escuela. En 1969 se crea el primer doctorado de toda la Universidad, el Doctorado en Ciencias de la Administración.”<sup>74</sup>

Como fue mencionado para la Universidad, “...en 1975 se homologó el convenio suscrito en agosto de 1974 entre el Ministerio de Cultura y Educación y el Gobierno de la Provincia de Buenos Aires declarando la nacionalización de la Universidad Provincial. Por Ley 21.139 del 30 de septiembre y promulgada el 27 de octubre de 1975 se crea la actual Universidad Nacional de Mar del Plata.”<sup>75</sup> Lo anterior propuso un crecimiento exponencial, a

---

<sup>72</sup>Fernández, Lidia indica en sus trabajos que los individuos actúan en grupos y organizaciones y que en ellas sufren el efecto de dos regulaciones, internas y externas. Ob. Cit. P. 14

<sup>73</sup>FCEyS de la UNMdP (2016). Institucional. Recuperado en <https://eco.mdp.edu.ar/> diciembre 2016

<sup>74</sup>FCEyS de la UNMdP (2016). Institucional. Recuperado en <https://eco.mdp.edu.ar/> diciembre 2016

<sup>75</sup>FCEyS de la UNMdP (2016). Institucional. Recuperado en <https://eco.mdp.edu.ar/> diciembre 2016

la base la Universidad Provincial se sumó la incorporación de la Universidad Católica “Stella Maris” de Mar del Plata.

Como en todo el ámbito académico libre, la dictadura militar de 1976 fue un retroceso para la Universidad Nacional de Mar del Plata en general y para la facultad en particular: hubo restricción en el ingreso de estudiantes, cesantías de docentes y personal administrativo y el encarcelamiento o desaparición forzada de numerosos representantes de los claustros universitarios (más de 30 de ellos pertenecen a la Facultad de Ciencias Económicas). También se cerró el ingreso a la carrera de Economía. En ese contexto, en el año 1978 se fusionan las Facultades de Ciencias Económicas y Turismo, dando origen a la actual Facultad de Ciencias Económicas y Sociales.

El retorno a la democracia en 1983 tuvo al Rector normalizador CP Víctor Iriarte, quien llevó adelante el “...proceso de normalización que se caracterizó por el incremento masivo en el ingreso de alumnos a las carreras de grado y el retorno de docentes que habían continuado sus actividades fuera de nuestra Universidad. En la Facultad el decano normalizador fue el Dr. Juan Carlos Germain quien llevó adelante el proceso de normalización institucional donde se instituyó el cogobierno universitario con representación de los claustros de docentes, estudiantes y graduados.”<sup>76</sup>

En 1993 se produce una sustancial reforma de los planes de estudio, en donde se destaca la creación de la carrera conjunta de Contador Público y Licenciado en Administración que estuvo vigente hasta 2005. Durante este tiempo también se comienza a tomar examen de ingreso finalizando la política de ingreso irrestricto que imperó en los ochenta. Es en 1996 que se da inicio a la Escuela de Negocios y Transferencia y se desarrolla la primera cohorte de la “Maestría en Gestión Universitaria”.

Finalizando la década de los 90 se crea el Área de Planeamiento, se dictan las primeras capacitaciones pedagógicas a docentes, se implementa el sistema de inscripción de alumnos vía internet y se desarrolla el sistema de pasantías. En 2003 se genera un profundo debate que culminaría con la modificación de los planes de estudio y el régimen de enseñanza de la facultad a partir del año 2005.<sup>77</sup>

---

<sup>76</sup> FCEyS de la UNMDP. Institucional. Recuperado en <https://eco.mdp.edu.ar/> diciembre 2016

<sup>77</sup> Desde el año 2015 la Facultad de encuentra nuevamente en proceso de revisión de planes de estudio y se espera una pronta nueva modificación de los mismos.

Los cambios en los diseños tienen profunda vinculación con la experiencia formativa del estudiante, por lo cual los repasaremos. Entre otras, se realizaron las siguientes modificaciones:

- ✓ Se produjo la separación en dos carreras de la Licenciatura en Administración y la de Contador Público Nacional.
- ✓ Se eliminó la tesis graduatoria para las carreras Contador Público, Licenciatura en Administración y Licenciatura en Turismo.
- ✓ Se crean las horas de Prácticas Profesionales: Académicas, de Investigación y de Extensión.
- ✓ Se eliminan múltiples ciclos curriculares dejando vigente únicamente el Ciclo Básico - primer y segundo año- y el Profesional- tercero, cuarto y quinto-.
- ✓ Se crean nuevas orientaciones al final de cada carrera buscando otorgar al estudiante mayor especificidad formativa en la rama que él eligiera.
- ✓ Se crean materias comunes para todas las carreras como “Ética y Responsabilidad Social” y “Talleres de Usos Informáticos”, esto último a fin de cubrir las realidades de sistemas de cada carrera.
- ✓ Se reformularon las políticas de ingreso retornando al dictado del curso de ingreso y la posibilidad de ingreso de los mejores promedios de los colegios de gestión pública, en primera instancia, y luego se amplió a más estudiantes egresados de colegios de gestión pública y también de colegios de gestión privada. Finalmente, el curso de ingreso vuelve a modificarse en el año 2014 de forma completa tras varios cambios menores los años anteriores generando un ingreso no eliminatorio y orientativo.

Durante ese período de misma manera se módico radicalmente el Régimen de Enseñanza de la facultad.

En los últimos años, se llevaron adelante diversas gestiones, algunas de ellas relacionadas directamente con el bienestar del estudiante y por ende con la tasa de retención: “...se realizan los procesos de reválida a docentes, se regularizan cargos de docentes interinos, se incorpora más personal administrativo para mejorar la gestión, se implementa el sistema SIU Guaraní (...), se modifica el ingreso a la carrera de Turismo, se implementa un sistema de tutorías para los estudiantes de primer año, se impulsa el desarrollo de cursos para docentes - referidos a la formación pedagógica y uso de nuevas TIC-(...). En diciembre de 2011 se

aprueba la creación de la carrera Profesorado Universitario en Economía.”<sup>78</sup> Esta última, posee una duración más corta que el resto de la oferta académica buscado, entre otros factores, atender a la problemática de la deserción, según la cual, existen estudiantes que buscan carreras de menor duración<sup>79</sup>.

En abril del año 2013 y hasta la actualidad asume como decana la Esp. C.P. Mónica Biassone, acompañada por la Dra. Miriam Berges. Se crean en este período tres nuevas áreas: la Subsecretaría de Asuntos Pedagógicos, la Subsecretaría de Asuntos Estudiantiles y el Área de Plan Estratégico en la Facultad. Las primeras dos subsecretarías trabajan de forma directa en el bienestar del estudiante, buscando entre otras cosas contrarrestar efectos como el de la deserción. La conformación de la Subsecretaría de Asuntos Pedagógicos “...responde a la necesidad de abrir ámbitos democráticos y participativos de reflexión, formación, actualización e innovación que permitan a los profesores fortalecer y mejorar sus acciones e intervenciones formativas (...) a fin de favorecer las comprensiones en los estudiantes y, por lo tanto, incidir fuertemente en la retención, permanencia, progresión regular en los estudios y egreso de los jóvenes ingresantes a la Facultad”<sup>80</sup>. La Subsecretaría de Asuntos Estudiantiles busca atender la diversidad de problemáticas que poseen los estudiantes a diario buscando su satisfacción.

Como fue mencionado, durante este período es la implementación del ingreso irrestricto a la facultad, en concordancia con lo establecido en la última reforma del Estatuto de la Universidad. Según la misma facultad “Esto ha significado la incorporación de 900 ingresantes a primer año en el primer cuatrimestre del 2015 y 300 en el segundo cuatrimestre, lo que supone un enorme desafío en términos de recursos docentes, equipamiento y uso eficiente del espacio disponible.”<sup>81</sup>

Durante esta gestión también se crearon el Profesorado en Economía, y se han aprobado los Planes de Estudio de cuatro Tecnicaturas Universitarias: en Gestión Universitaria (destinada al personal universitario), en Turismo, en Comercialización y en Periodismo Digital. Las tres últimas están en trámite de aprobación por parte del organismo ministerial. Actualmente está en discusión un proyecto de Tecnicatura en Comercio Exterior y la Tecnicatura Universitaria de Auxiliar Contable. Estas carreras cortas siguen el espíritu del profesorado en economía y “...responden a los objetivos de la facultad de gestionar proyectos

---

<sup>78</sup> FCEyS de la UNMdP. Institucional. Recuperado en <https://eco.mdp.edu.ar/> enero 2017

<sup>79</sup> Será desarrollado en el Capítulo II, Motivos o Inductores de la Deserción P. 108

<sup>80</sup> FCEyS de la UNMdP (2017). Asuntos Pedagógicos. Recuperado en <https://eco.mdp.edu.ar/> enero 2017

<sup>81</sup> FCEyS de la UNMdP (2017). Institucional. Recuperado en <https://eco.mdp.edu.ar/> enero 2017

de carreras cortas para acercar una alternativa universitaria a estudiantes no interesados en las carreras tradicionales de cinco años y cuentan en su diseño con el trabajo y asesoramiento de la Subsecretaría de Asuntos Pedagógicos.”<sup>82</sup>

### ***Régimen de Enseñanza de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales***

Distintos factores de la institución pueden tener incidencia sobre la decisión de un estudiante de continuar o no con sus estudios universitarios. El régimen de enseñanza es una pieza fundamental entre otras razones porque algunos regímenes pueden terminar siendo más inclusivos que otros.

El régimen académico de la facultad es de aplicación para todas las asignaturas de las carreras de grado pertenecientes a los Planes de Estudios 1993 y 2005 y data del año 2011 aunque posee ordenanzas complementarias posteriores. En él se establece un sistema presencial, se considera que las clases, sean teóricas o prácticas, constituyen “...un espacio donde la relación que se establece entre el alumno y el conocimiento es mediada por el docente”<sup>83</sup>. Asimismo, los planes de estudio se estructuran en ciclos: Introdutorio, básico, profesional y de orientación.

Diagrama Número 1: Estructura Básica Plan de Estudios FCEyS



Se establecen también distintos tipos de asignaturas, en específico 3 tipos, cada uno de estos tipos se corresponderá con un régimen de cursado, evaluación y promoción propio, son del Grupo 1, 2 o 3.

Las asignaturas del Grupo 1 tienen un cursado más intensivo en el ciclo básico a fin de promover en los alumnos el desarrollo de sus hábitos de estudio, y más flexible en el ciclo

<sup>82</sup> FCEyS de la UNMdP (2016). Institucional. Recuperado en <https://eco.mdp.edu.ar/> octubre, 2016

<sup>83</sup> Régimen de Enseñanza Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Ordenanza de Consejo Académico 1560/11. Artículo II: Fundamentos.

profesional, a fin de fomentar la responsabilidad individual de los mismos. En cada asignatura se deberá instrumentar un sistema que permita evaluar conocimientos, competencias y aptitudes adquiridas por el alumno durante el curso. Lo anterior resulta de importancia ya que se percibe del régimen de enseñanza la voluntad de la institución de retener ya acompañar a los estudiantes en momentos críticos, como el ciclo básico.

Las asignaturas del Grupo 2, son aquellas asignaturas que permiten un régimen de cursado de acuerdo a la modalidad promocional y modalidad libre, debiéndose explicitar en el plan de Trabajo Docente la modalidad promocional. Para el ciclo básico hay muy pocas asignaturas de este tipo, ya que se da importancia a la presencia del estudiante en el aula intentando evitar la modalidad libre.

Las asignaturas del Grupo 3 son aquellas tales como Seminarios y Talleres.

Para calificar a los alumnos se tienen en cuenta Actividades Pedagógicas (AP) y exámenes. Las AP, según el propio plan, se utilizan para hacer un seguimiento de la cursada y una adquisición paulatina del conocimiento. Los estudiantes pueden promover las materias (quienes aprueben las AP y promedien sin aplazo el 6 en los parciales), tener derecho a examen habilitante (quienes tengan un aplazo en algunos de los parciales); tener derecho a final (quienes tengan aprobadas sin aplazo los parciales, pero no lleguen al promedio 6) o bien desaprobar las materias.

En el Ciclo Básico, donde se establezca en el Plan de Trabajo Docente el requisito de asistencia, se requerirá el cumplimiento del mismo, el cual no podrá ser superior al 60% de asistencia a las clases previstas.

### ***Oferta de carreras de grado en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata***

Los planes de estudios de la Facultad son una elaboración de la propia institución en conjunto y aprobación de la universidad perteneciente, en este caso La Universidad Nacional de Mar del Plata. También deben contar con la aprobación del Ministerio de Educación Argentino.

Ya indicamos que la facultad cuenta con 4 carreras, 1 profesorado y 1 tecnicatura, aunque en breve también contará con el dictado de más de estas últimas. Pasaremos a describir brevemente las mismas.

### Licenciatura en Turismo

Se trata de una carrera de 5 años de duración distribuidos de forma cuatrimestral según el plan de estudios<sup>84</sup>. En el primer año cuatrimestre los estudiantes cursan 3 asignaturas, 1 de ellas relacionada directamente con la actividad turística (Introducción al Turismo) mientras que las otras dos son de otras áreas de conocimiento (Introducción a la Economía y Principios de la Matemática).

Para su segundo año, los estudiantes poseen régimen de correlatividades por lo que, para poder cursar íntegramente este período deben aprobar ciertas asignaturas previamente. Lo anterior, se sigue complejizando a lo largo de la carrera, teniendo los estudiantes más correlatividades.

### Tecnicatura en Turismo

La tecnicatura posee una duración de 3 años. La carga horaria es de 1794 horas reloj, repartidas entre el Ciclo Introductorio y asignaturas de Formación Teórica y Formación Práctica.

De reciente implementación, se dicta en las localidades cercanas a Mar del Plata, Villa Gesell (2do año), Necochea (1er año) y se tiene proyectado para 2018 su apertura en la ciudad de Ayacucho. Es modalidad presencial y tiene un acompañamiento a través del campus virtual.

### Licenciatura en Economía

Carrera de 5 años de duración según el plan de estudios<sup>85</sup>. Como los otros perfiles, los estudiantes poseen dos cuatrimestres activos. En el primer cuatrimestre poseen 3 asignaturas, donde ya poseen asignaturas específicas del área de economía que también se acentúa en la segunda parte del año. En el segundo período el estudiante de esta licenciatura ya posee correlatividades. Por ejemplo, Si el estudiante no aprobó Matemática I no podrá cursar Matemática para Economistas I. Para su segundo año, el régimen de correlatividades sigue incrementándose.

---

<sup>84</sup> Ordenanza de Consejo Académico N.º 883/2004 de la FCEyS – UNMdP.

<sup>85</sup> Ordenanza de Consejo Académico N.º 882/2004 de la FCEyS – UNMdP.

### Profesorado Universitario en Economía

Es una carrera de 4 años de duración según el plan de estudios<sup>86</sup>. Durante el primer año de esta carrera los estudiantes poseen dos cuatrimestres activos. Durante el primer y segundo cuatrimestre los estudiantes cursan las mismas 6 asignaturas que el Licenciado en Economía. En la segunda parte del primer año también cursan la asignatura “Problemática Educativa” de mayor relación con la tarea que un profesor llevará a cabo. También empezando por el primer año, el estudiante posee correlatividades según plan de estudios.

### Licenciatura en Administración

Este plan de esta licenciatura es de 5 años de duración<sup>87</sup>. Durante el primer año de esta carrera los estudiantes poseen dos cuatrimestres activos según el diseño curricular vigente. En el primer cuatrimestre poseen 3 asignaturas, Principios de Administración, Introducción a la Economía y Matemática I. Durante el segundo cuatrimestre, los estudiantes tienen un total de 4 materias, las mismas pertenecientes a distintas áreas: Historia Económica y Social I, Contabilidad I, Sociología y Matemática II. En este segundo cuatrimestre el estudiante de esta licenciatura ya posee correlatividades. Para su segundo año, sigue complejizándose a lo largo de la carrera el régimen de correlatividades.

### Contador Público

Esta es una carrera también de 5 años de duración según el plan de estudios<sup>88</sup>. Durante los años de esta carrera los estudiantes poseen dos cuatrimestres activos. Cada uno de los períodos tiene entre 3 y 4 asignaturas. En el primer año, primer cuatrimestre, los estudiantes cursan Introducción a la Economía, Principios de Administración y Matemática I. Durante el segundo cuatrimestre, los estudiantes tienen un total de 4 materias, las mismas pertenecientes a distintas áreas: Historia Económica y Social I, Sociología, Contabilidad I y Matemática II, teniendo aquí la primera asignatura en relación directa con la su elección vocacional. Desde el comienzo, atravesarán el régimen de correlatividades que va apareciendo con mayor complejidad a través de la carrera al igual que los otros diseños curriculares.

### ***Ingreso a la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales***

---

<sup>86</sup> El cuerpo curricular del Profesorado en Economía es Aprobado por la Ordenanza de Consejo Académico N.º 2344/11 y Ordenanza de Consejo Superior N.º 1805/11 de la FCEyS – UNMdP.

<sup>87</sup> Ordenanza de Consejo Académico N.º 881/2004 de la FCEyS – UNMdP.

<sup>88</sup> Ordenanza de Consejo Académico N.º 880/2004 de la FCEyS – UNMdP.

La Ley de Educación Superior establece que “Para ingresar como alumno a las instituciones de nivel superior se debe haber aprobado el nivel medio o el ciclo polimodal de enseñanza.”<sup>89</sup> También se aclara que las universidades que reúnan determinadas condiciones establecerán el sistema de ingreso a través de cada facultad o unidad académica equivalente. Otra norma que rige el acceso a la universidad tiene que ver con aquellos aspirantes mayores de 25 años que sin haber culminado el polimodal, a través de la acreditación de conocimientos, puedan conseguir una excepción.

Como fue mencionado a lo largo del Capítulo I, la facultad cambió su sistema de ingreso en 2014. Este cambio implicó pasar de una modalidad de examen eliminatorio a un ingreso irrestricto que propone la creación de un *Ciclo Introductorio* de cursado para los estudiantes. Existieron diversas razones para este cambio, entre ellas, además de garantizar el derecho constitucional al acceso a la educación<sup>90</sup> el nuevo sistema de ingreso se propone trabajar con algunos factores que pueden ser causantes de un posterior abandono de estudios. “El ingreso irrestricto, tiene como principio fundamental, brindar la igualdad de oportunidades en el acceso a la Universidad, a todos los egresados del nivel medio. Sin embargo, hay un gran porcentaje de estudiantes que se desgranán del sistema, abandonan o aletargan sus estudios. La exclusión se produce, entonces, luego del ingreso a partir de los resultados académicos de los estudiantes en los primeros años de la carrera. Para mitigar esta situación, la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata se encuentra trabajando en la implementación y puesta en marcha de un ingreso irrestricto nivelatorio...”<sup>91</sup>

Ante esta importante modificación en el sistema que el estudiante ingresa, la facultad realizó un importante estudio el cual arroja significativos datos. Se realizaron 465 encuestas a

---

<sup>89</sup> Ley de Educación Superior Argentina, Artículo N.º 7.

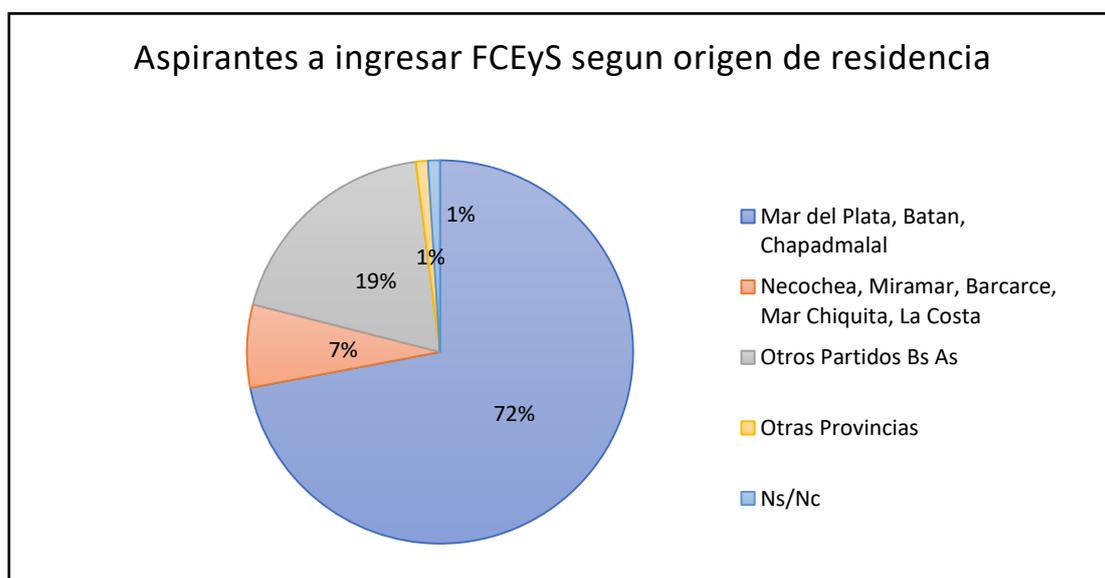
<sup>90</sup> Según palabras de la propia decana de la Facultad, Especialista Mónica Biassone “...el derecho a estudiar está garantizado por la Constitución Nacional y por todos los tratados internacionales de los que nuestro país está adherido, independientemente de que yo estoy convencida de que todos los jóvenes tienen derecho a estudiar.” Estas declaraciones siguen la línea de la declaración de la Conferencia Regional de la Educación Superior en América Latina y el Caribe y se encuentra presente en distintos relatos de los entrevistados y quienes dieron respuesta al cuestionario. La declaración indica firmemente que la Educación Superior es un derecho humano y un bien público social. Recuperado en Diario La Capital de Mar del Plata (2014) <http://www.lacapitalmdp.com/noticias/La-Ciudad> y en las conclusiones de la Conferencia Regional de la Educación Superior en América Latina y el Caribe.

<sup>91</sup> Biassone, M. y Kap M. (2016). *Ventajas del ingreso irrestricto con respaldo académico*. Diario Perfil. Recuperado en <http://www.perfil.com/sociedad/ventajas-del-ingreso-irrestricto-con-respaldo-academico-1123-0057.phtml>

aspirantes a ingresar a la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales en 2012. Un primer análisis arroja que 56% de los encuestados son de sexo femenino y un 44% de sexo masculino.<sup>92</sup>

El siguiente gráfico analiza la residencia de los estudiantes, quienes en su mayoría provienen de la zona de Mar del Plata, Batán y Chapadmalal, mientras que el resto corresponde al Partido de la Costa y otros partidos de la Provincia de Buenos Aires.

Gráfico Número 1: Aspirantes FCEyS según origen de residencia



Fuente: Ordenanza de Consejo Académico Numero 1602/2014. FCEyS. UNMdP

Indagados respecto de su situación laboral, un 76% declara no trabajar, y del restante porcentaje que trabaja, un 65% dice trabajar más de 20 horas semanales<sup>93</sup>. En esta instancia dejaremos planteada la pregunta que buscaremos resolver más adelante, de si existe una relación, según las representaciones de los participantes de esta investigación entre condiciones laborales y deserción.

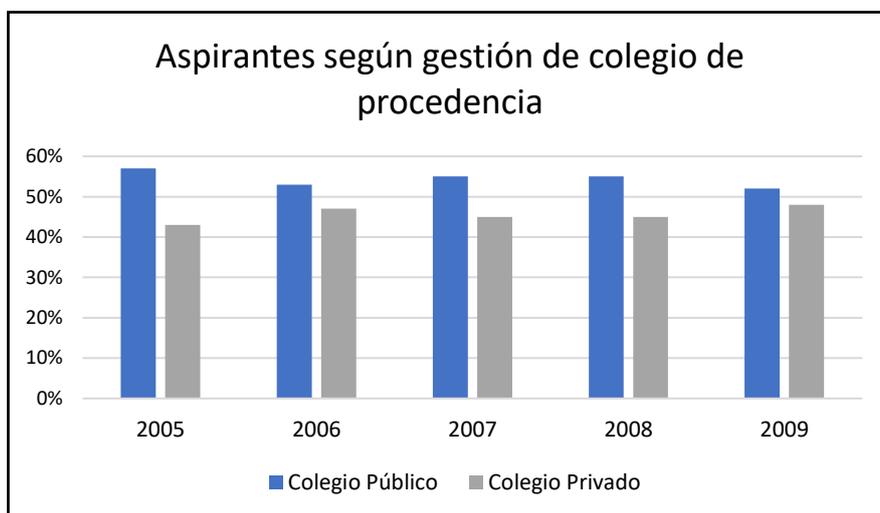
En el siguiente gráfico puede observarse que la proporción de aspirantes provenientes de colegios públicos es mayor en la serie analizada. No obstante, para el año 2009 la participación de los colegios públicos y privados es casi por mitades. De los colegios privados la mitad es laico y la otra mitad confesional o religioso. Indagaremos también las

<sup>92</sup> Información proveniente de Ordenanza de Consejo Académico 1602/2014. FCEyS

<sup>93</sup> Información proveniente de Ordenanza de Consejo Académico 1602/2014. FCEyS

representaciones existentes entre el colegio de procedencias de los estudiantes de primer año de la facultad y la deserción.

Gráfico Número 2: Aspirantes según gestión de colegio de procedencia



*Fuente: Ordenanza de Consejo Académico Numero 1602/2014. FCEyS. UNMdP*

Finalmente, de los estudiantes encuestados un 93% se encuentra haciendo el curso de ingreso por primera vez.<sup>94</sup>

El sistema de ingreso actual requiere que el estudiante curse un **Taller de Introducción a la Vida Universitaria** que cumple una función de guía general para el estudiante dentro de la educación superior pública y también una aproximación a la cultura organizacional de la institución.

Además, debe acreditar distintos **Espacios de Aproximaciones Formativas** ligados a su elección de Carrera donde se realiza un acercamiento a los aspectos centrales de los campos disciplinares, se conocen los principales desafíos y orientaciones de la profesión elegida y se trata de fortalecer habilidades de lectura, escritura y oralidad propias del nivel superior.

Los aspirantes a todas las carreras cursan los siguientes espacios formativos comunes:

1. Taller de Introducción a la Vida Universitaria.
2. Aproximación a las Ciencias Económicas y Sociales.

<sup>94</sup> Información proveniente de Ordenanza de Consejo Académico 1602/2014. FCEyS

Los aspirantes a las Carreras de Contador Público, Licenciatura en Administración, Licenciatura en Economía y Profesorado Universitario en Economía además de los espacios formativos comunes, deberán cursar Aproximación a la Matemática

Los aspirantes a la Carrera de Licenciado en Turismo y Tecnicatura en Turismo además de los espacios formativos, comunes deberán cursar Principios Turísticos y Recreativos.

También, como parte del nuevo ingreso, “...la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales ofrecerá a los estudiantes un ciclo de charlas con profesionales de las áreas, de carácter optativo, con el fin de generar un espacio de reflexión vocacional.”<sup>95</sup> Buscaremos indagar qué idea tienen los docentes, estudiantes y otros actores sobre la relación entre la orientación vocacional y el abandono según las representaciones de quienes participan como informantes en este trabajo.

---

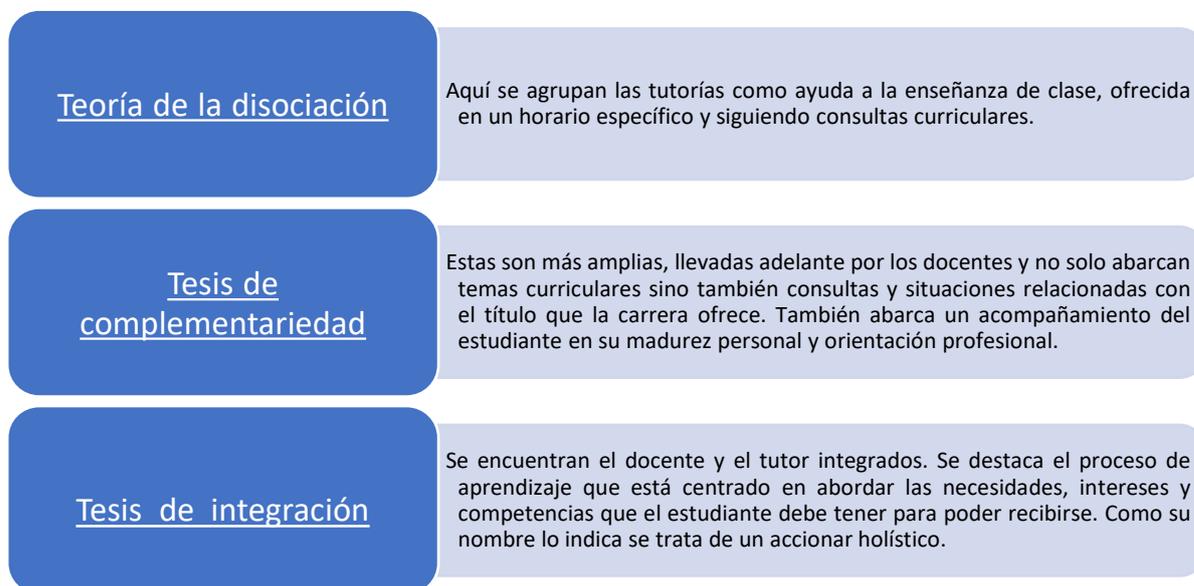
<sup>95</sup>Diario La Capital (2016). *El ingreso irrestricto, un avance en la educación superior marplatense*. Recuperado en <http://acapitalmdp.com/noticias/La-Ciudad/2014/05/13/261484.htm> diciembre 2017, Mar del Plata, Argentina

### 1.5.4 PROGRAMAS PARA EL ACOMPAÑAMIENTO Y LA RETENCIÓN DE MATRÍCULA ESTUDIANTIL

El abandono de los estudios, principalmente durante los primeros pasos del estudiante en el mundo de la universidad, resulta ser un fenómeno con repitencia en las instituciones públicas, esto trajo consigo una lenta pero creciente preocupación al respecto en el mundo académico y también en distintos sistemas gubernamentales ligados al sistema educativo, “...frente a las problemáticas de la educación superior derivadas de su expansión y masividad, **políticas de tutorías** se instalaron en la última década como forma de solución. En América Latina, México y Argentina han favorecido su implementación con procesos de institucionalización en las universidades.”<sup>96</sup>

Las tutorías universitarias pasan a ser entonces un nuevo motivo de estudio de numerosas y recientes investigaciones. Entre estos trabajos, se destaca el de Gairin, Feixas, Guillamón y Quinquer (2004) quienes han logrado identificar y agrupar las distintas tutorías bajo tres supuestos teóricos:

Diagrama Número 2: Tipo de Tutorías Universitarias



*Fuente: Elaboración propia en base al estudio presentado por Gairin, J., Feixas M., Guillamón, C., Quinquer, D., (2004) Tutoría Académica de la Educación Superior. Recuperado en Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. P. 20*

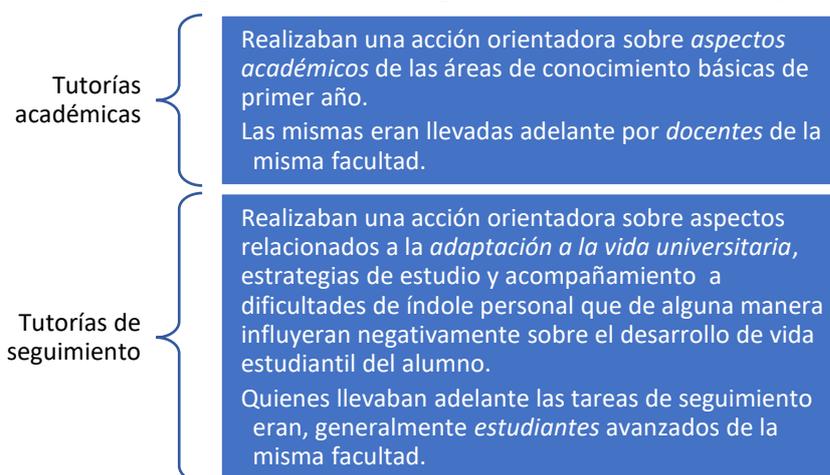
<sup>96</sup> Capellari, M. (2014) *Las políticas de tutorías en la Educación Superior: Genesis, Trayectorias e Impactos en Argentina y México*. En Revista Latinoamericana de Educación Comparada. Recuperado en <http://www.saece.org.ar/relec/> Febrero, 2017

En Argentina, “...la incorporación de los sistemas de tutorías se dio durante los años noventa con la implementación de programas como el Fondo para el Mejoramiento de la Calidad Universitaria (FOMECA) y el Programa para la Reforma de la Educación Superior (PRES)...”<sup>97</sup> con el objetivo de favorecer la retención de matrícula, aunque también apuntaba a mejorar los tiempos que los estudiantes tardaban en recibirse, evitando la prolongación de estudios (Kap y otros, 2017).

Como fue mencionado, la Facultad en cuestión posee de este tipo de programas que apuntan a trabajar en la retención de matrícula estudiantil. Uno de ellos es el “Programa PACENI<sup>98</sup>” que fuera una iniciativa de la Secretaría de Políticas Universitarias de la República Argentina y estuvo vigente de 2007 a 2016. El otro programa, de actual funcionamiento, es el “Programa de Acompañamiento Académico” (PAA) destinado a estudiantes de primer año y coordinado por la Subsecretaría de Asuntos Pedagógicos de la Facultad.

El **PACENI** tuvo por objetivo construir “...un espacio de contención e información frente a las dificultades que puedan surgir durante el desarrollo de la vida universitaria y la cursada de las materias del programa, como así también en técnicas de estudio y de organización de las cursadas.”<sup>99</sup> El programa se organizaba a través de dos tipos de tutorías:

Diagrama Número 3: Organización del Programa PACENI en la FCEyS- UNMdP



Fuente: Elaboración propia

<sup>97</sup> Kap, M., Pesciarelli S. (2017) Ob. Cit. P.4

<sup>98</sup> Proyecto de Apoyo para el Mejoramiento de la Enseñanza en Primer Año de Carreras de Grado de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas e Informática

<sup>99</sup> FCEyS de la UNMdP (2016). PACENI. Recuperado en [eco.mdp.edu.ar/academica/paceni](http://eco.mdp.edu.ar/academica/paceni) mayo 2016

El programa surgió a partir de un acuerdo firmado junto a Ministerio de Educación, a través de la Secretaría de Políticas Universitarias, en convenio con la Federación de Docentes de las Universidades.

Posteriormente a este programa y a partir de una revisión, en 2017, se aprueba el **Programa de Acompañamiento Académico (PAA)** y en su marco, el **Observatorio Permanente de Prácticas de la Enseñanza (OPPE)**<sup>100</sup>. Es el espíritu de este programa que el estudiante "...pueda transitar el entramado universitario sin obstáculos a priori y con el apoyo institucional."<sup>101</sup>. Lo detallamos según la información proveniente del mismo programa:

Diagrama Número 4: Información General Programa de Acompañamiento Académico y Observatorio Permanente de Practicas de la Enseñanza

Programa de Acompañamiento Académico (PAA)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Su objetivo es potenciar la experiencia de los estudiantes en el primer año, "...el desarrollo de los conocimientos necesarios para comprender y apropiarse de los contenidos de las asignaturas...". También provee apoyo en la inserción a la vida universitaria.</li> <li>• El PAA funciona a través de los propios docentes -ayudantes graduados- de las cátedras del primer año, quienes están abocados a tareas de apoyo de este programa y tiene como responsabilidad principal convertirse en un sostén disciplinar para los estudiantes. Este rol es denominado "docente orientador". Permite generar un ida y vuelta con el resto de los docentes de cátedra corrigiendo posibles inconvenientes que se puedan encontrar en el proceso de aprendizaje y enseñanza.</li> <li>• El docente orientador es un integrante de la cátedra y brindará apoyo particular a los estudiantes en un horario seleccionado. Posee un perfil especial, activo, proactivo y apuntando a una persona con buenas herramientas de comunicación y pedagogía.</li> </ul>
Observatorio Permanente de Prácticas de la Enseñanza (OPPE)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El Observatorio permite generar información significativa sobre el fenómeno del abandono de los estudios, además de obtener datos sobre prácticas de enseñanza significativas en el PAA.</li> <li>• Funciona a través del relevamiento de información a docentes y estudiantes de primer año.</li> <li>• Plantea una sistematización de la información de inscripción, ingreso, continuidad y/o interrupción a todos los estudiantes de la institución durante el ciclo introductorio y el ciclo básico.</li> </ul>

*Fuente: Elaboración propia en base a la Ordenanza 3441/17, FCEyS. UNMdP*

<sup>100</sup> El Programa de Acompañamiento Académico fue aprobado en la Ordenanza de Consejo Académico N.º 3441/17, en el marco de la misma ordenanza, se crea el Observatorio Permanente de Prácticas de Enseñanza.

<sup>101</sup> Programa de Acompañamiento Académico aprobado según OCA N.º 3441/17, FCEyS, P. 1

Cabe señalar que la Facultad ha destinado fondos específicos para el funcionamiento de esta estructura ya que, se prevé fortalecer las cátedras del primer año parte de este programa con una dedicación docente más.

Este programa lleva su primer ciclo de experiencia por lo que nos permitirá contar con mayor información sobre lo que ocurre en la institución en un determinado tiempo.

### 1.5.5 LOS ACTORES INSTITUCIONALES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES DE MAR DEL PLATA Y SUS REPRESENTACIONES

*“Ya no hay análisis social que pueda prescindir de los individuos, ni análisis de los individuos que pueda ignorar los espacios donde ellos transitan”  
Marc Augé (Los No Lugares, Espacios de Anonimato)*

Nos hemos adentrado en una breve historia de la institución universidad y también hemos abordado la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales a fin de intentar comprender distintos fenómenos que en ella ocurren, entre ellos el comportamiento de la matrícula estudiantil. En esta sección intentaremos conocer cuán importantes y cuáles son las ideas, pensamientos y representaciones de quienes día a día habitan -y hacen- la facultad, para luego comprender la relación que existe justamente entre estas ideas y posteriores políticas u acciones institucionales.

“Conocer la visión del mundo que los individuos aportan o llevan consigo y utilizan para actuar o tomar posiciones es indispensable para entender la dinámica de las interacciones sociales y, por lo tanto, para aclarar determinadas prácticas sociales.”<sup>102</sup> Los grupos sociales que integran las universidades, al igual que el resto de los grupos, “...elaboran sus propias representaciones sobre lo que deben hacer y cómo lo deben hacer, por eso, estas inciden directamente sobre el comportamiento social.”<sup>103</sup> Estos grupos, incluido el de la facultad en cuestión, hace su propia interpretación sobre qué es la deserción, le dan sentido al fenómeno y toma una actitud ante él, sus interpretaciones, perspectivas y posiciones se entremezclan y “...articulan con las políticas y los discursos hegemónicos sobre la universidad”<sup>104</sup>.

Las representaciones se muestran y se afirman, a través de las ideas e historias que las personas construyen. “Los relatos asignan una forma a la realidad y por lo tanto de sentidos, percepciones y discursos; nos permiten tomar conciencia de lo que sabemos y de lo que quisiéramos saber, formularnos preguntas, imaginar otros mundos posibles y dar forma a nuestras experiencias cotidianas.”<sup>105</sup> Estos relatos puede ponerse a prueba, someterse a interpretaciones y discusiones, validarse y finalmente convertirse en una acción. En todas las estructuras de poder, las acciones y políticas, nacen, en algún momento, de representaciones

---

<sup>102</sup> Arbesú y otros. Ob. Cit. P. 14

<sup>103</sup> Castellón Hernández y otros. Ob. Cit. P. 16

<sup>104</sup> Ros, M., Morandi, G. y Mariani E. (2013) *Universidad y Transformaciones. Imaginarios, instituciones y prácticas*. La Plata, Argentina: Edulp. P. 87

<sup>105</sup> Kap, M. (2014) *Conmovidos por las tecnologías. Pensar las prácticas desde la subjetividad docente*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina: Prometeo. P. 117

que las personas tienen, que se transforman en ideas, quizá relatos y finalmente en cursos de acción.

Las universidades públicas argentinas poseen ciertas particularidades, entre otras, tienen la posibilidad de **autogobernarse**, es decir son unidades autónomas y autárquicas frente al Estado Nacional Argentino. Estas características derivan de distintos hechos históricos sucedidos en el país, particularmente como un legado de la Reforma Universitaria de 1918.<sup>106</sup> La Ley de Educación Superior del país así se hace eco y afirma: “Las instituciones universitarias tendrán autonomía académica e institucional, que comprende (...), Definir sus órganos de gobierno, establecer sus funciones, decidir su integración y elegir sus autoridades de acuerdo a lo que establezcan los estatutos y lo que prescribe presente ley.”<sup>107</sup>

En la Universidad Nacional de Mar del Plata esto se materializa a través de la formación de “Órganos de Cogobierno”. En estos lugares se diseñan, discuten, aprueban y/o desaprueban distintas estrategias de gestión, entre otras funciones. Principalmente, el co-gobierno, es un espacio donde se formaliza la toma de decisiones. Según el Estatuto de esta universidad -carta magna máxima- “...en los órganos de cogobierno la representación será a través de los cuerpos universitarios, de conformidad a la organización y representación que surge del presente estatuto.”<sup>108</sup>

El mismo estatuto continúa: “Las Facultades son -dentro de la Universidad- las unidades académicas, administrativas y de gobierno de una o varias carreras epistemológicamente afines. Son responsables del cumplimiento de los objetivos curriculares necesarios para el otorgamiento de títulos académicos - profesionales y del control de las actividades de investigación, gestión y extensión que en su ámbito se desarrollan.”<sup>109</sup>

Estas facultades llevan su gobierno a través de sus **Consejos Académicos** que son compuestos por “...seis representantes de los docentes, cuatro representantes de los estudiantes, dos representantes de los Graduados<sup>110</sup>” Como veremos más adelante, la Facultad

---

<sup>106</sup> Ver “Una Aproximación a la Institución Universitaria”. P.35

<sup>107</sup> Ley de Educación Superior Argentina N°24.521. Capítulo II: De la autonomía, su alcance y sus garantías, Art. 29, Inciso b.

<sup>108</sup> Estatuto Universidad Nacional de Mar del Plata. Sección IV: Gobierno de la Universidad, Art. 65 P. 14

<sup>109</sup> Estatuto Universidad Nacional de Mar del Plata. Título II: De las Unidades Académicas. Capítulo I: De las Facultades P. 1

<sup>110</sup> Estatuto Universidad Nacional de Mar del Plata. Título IV: Consejos Académicos. Art. 80, P. 35

de Ciencias Económicas y Sociales decidió incluir al personal administrativo<sup>111</sup> a través de dos representantes dentro de su máximo órgano de gobierno.

Asimismo, las sesiones del Consejo Académico son presididas por el/la Decano/a de la facultad y participa el equipo de gestión de la institución, estos son quienes principalmente llevan adelante las políticas que se discuten y determinan en el recinto.

Durante el desarrollo de estas ideas hemos ido mencionando algunas personas fundamentales en el proceso de gestión de una institución educativa particular como la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales: decano/a; vicedecano/a, equipo de gestión<sup>112</sup>, consejeros académicos de todos los claustros -docentes, estudiantes, graduados, personal administrativo, etc., estos son pues los actores institucionales, que por su participación diaria en la institución, por su capacidad y responsabilidad para pensar ideas y proponer políticas de gestión resultan de relevancia para el presente trabajo<sup>113</sup>. Además de los espacios formales de participación y toma de decisiones, en estas instituciones adquieren importancia el sistema representativo y otros espacios informales que amplían la influencia de los distintos grupos y actores en las relaciones de poder y en la influencia de sus políticas.

Podemos presentar entonces una relación entre los grupos que habitan una institución - sus representaciones, ideas y relatos- y las políticas que se allí se desarrollan en torno a un fenómeno, en suma, "...los distintos procesos educativos se encuentran atravesados por las *ideas* que los actores tienen sobre ellos, especialmente: que consideran valioso, importante, indispensable o bien, innecesario, obsoleto, intrascendente." <sup>114</sup> Los distintos actores institucionales- autoridades, docentes, estudiantes, familias, sociedad- tienen posturas ideológicas, preferencias educativas, prejuicios, toman posición en determinados temas y no en otros, etc., por sobre todo, **guían su accionar a partir de sus ideas** o las ideas de sus grupos de participación. Estas ideas no son más que representaciones de la realidad que tienen distintas funciones, entre ellas: "...son una manera de interpretar y pensar nuestra realidad cotidiana, una forma social del conocimiento, pero también son una actividad mental desplegada por los

---

<sup>111</sup> Por "personal administrativo" o "personal no docente" se entiende el personal de la facultad, plata de personal ingresado por concurso, que lleva adelante distintas tareas de apoyo.

<sup>112</sup> Por "equipo de gestión" se entiende los secretarios y/o subsecretarios elegidos por la/el Decana/o para llevar adelante políticas de gestión durante su mandato.

<sup>113</sup> Cabe señalar que esta circunscripción es a los fines prácticos de la realización de la tesis, reconocemos que existen otros actores de importancia para la institución: familias, vecinos y otras personas con incidencia en la institución, a estos denominaremos comunidad en general.

<sup>114</sup> Arbesú, M. y otros. Ob. Cit. P. 22

individuos y grupos a fin de fijar su posición en relación con situaciones, acontecimientos, objetos y comunicaciones que les conciernen.”<sup>115</sup>

Lo anterior se ve profundizado en modelos como el de la Universidad Nacional Argentina, en gran medida, por su sistema de gobierno; las ideas que poseen los actores y/o grupos de esta institución marcan o crean los rumbos de las prácticas educativas, de las normas institucionales y en sus políticas y prácticas en general, por ejemplo, en sus modalidades de ingreso, evaluación, etc., “...es posible sostener que hay una influencia entre pensamiento y acción. Las ideas no son determinantes en el desarrollo de las acciones, pero influyen, intervienen en lo que la persona ve y hace a pesar de los numerosos obstáculos que la realidad empírica y compleja interpone.”<sup>116</sup>

Las representaciones sociales y cómo las personas las materializan en la práctica, también llevan a que se conformen ciertos grupos con diferentes ideas sobre la enseñanza, el aprendizaje, el qué hacer diario y la planificación de la institución. Se integran así los distintos sectores con ideas políticas que luego poseen gran injerencia y/o disputan las decisiones sobre los manejos y gestiones en el establecimiento.

A partir de lo que vemos, pensamos y discutimos en nuestro entorno, generamos ideas, acciones, preocupaciones, priorizaciones, etc., ¿Qué ven los ojos de estas personas, habituadas a la institución, cuando un estudiante interrumpe sus estudios?

---

<sup>115</sup> Jodelet D. Ob. Cit. P.18

<sup>116</sup> Arbesú y otros, Ob. Cit. P. 8

### 1.5.6. DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD

*“Estructuras socioeconómicas injustas, falta de atención de la universidad, mala formación de enseñanza media y otros errores que pueden y deben corregirse privan al país de los profesionales que necesita y crean frustraciones en miles de jóvenes deseosos de adquirir una educación superior.”*  
**Risieri Frondizi (La Universidad en un Mundo de Tensiones -1971)**

Desde hace algunos años, términos como “desgranamiento”, “abandono”, “deserción” o “retención” son investigados y puestos en discusión en el mundo académico y en la sociedad en general. Si bien estos términos son abordados por distintas investigaciones hace años, “...el campo del abandono escolar se presenta desordenado (...). Como resultado existe confusión y contradicción en lo que se refiere al carácter y a las causas del abandono en la educación superior.”<sup>117</sup>

Para el presente trabajo final de maestría nos valemos de uno de los consensos establecidos sobre los términos de “abandono y deserción” entendiendo a estos como “***un abandono por parte del estudiante de su carrera universitaria*** que puede ser producto de múltiples y complejas variables”<sup>118</sup>. Gran parte de las definiciones indican que el abandono es de carácter “voluntario”, aunque debemos al menos complejizar este adjetivo dado que abandonar los estudios no siempre significa que sea de manera voluntaria como sinónimo de un estado buscado o deseado. Hacemos énfasis aquí en aquellas situaciones que inducen o llevan al estudiante a dejar sus estudios, entendido como una interrupción forzada de los mismos.

Si bien la problemática del abandono de la carrera por parte del estudiante se encuentra presente en la agenda educativa hace años, el fenómeno persiste por lo cual resulta importante adentrarse en la investigación de este fenómeno a fin de encontrar “...soluciones que contribuyan a mejorar las condiciones y la calidad de los procesos educativos dirigidos a la enseñanza de grado en las universidades públicas.”<sup>119</sup>

---

<sup>117</sup> Tinto, V. Ob. Cit. P.6

<sup>118</sup> Gutiérrez, M., Celma, G., Adamori, A y Santana, S. (2013) *Retención y Desgranamiento en la carrera de Ingeniería Química de la UTN- Facultad Regional Buenos Aires*. En Revista Argentina de Enseñanza en Ingeniería, Año 2, Número 4, agosto de 2013, P. 53.

<sup>119</sup> Monti, J.; (2012) *La Universidad en tiempos presentes. El desafío de la inclusión*. En Revista de Gestión Universitaria; Vol.:04; Nro.:02, Buenos Aires, Argentina: 15-03-2012. ISSN 1852-1487

De Sousa Santos<sup>120</sup> es uno de los intelectuales contemporáneos que más se ha referido al tema de las universidades, principalmente aquellas de Sudamérica. Aborda, en numerosos trabajos y reflexiones, algunas de las dificultades que en este tiempo enfrentan aquellos que trabajan, planifican o bien adhieren a la idea de una universidad inclusiva<sup>121</sup>.

En gran parte de los países del mundo existen factores de discriminación para el acceso y la permanencia en la educación superior. Entre otras circunstancias que determinan niveles de desigualdad y exclusión en las universidades encontramos condicionantes sociales, económicos y culturales, incluso en algunos países existen diferencias dadas por “la raza, el sexo o la etnia”<sup>122</sup>. Ser universitario hoy en muchas casas de altos estudios, se trata de una “mezcla entre el mérito y el privilegio”<sup>123</sup>. Entre las numerosas problemáticas que ser estudiante universitario posee, se destaca un momento de crisis intenso en el paso de la enseñanza media a la universidad y en los consiguientes primeros años del estudiante en la institución universitaria. Son precisas líneas de gestión que se orienten no sólo al ingreso sino, también, al acompañamiento de los estudiantes especialmente al comienzo para evitar la deserción. (De Sousa Santos, 2005).

Históricamente en las universidades latinoamericanas hubo masificación, un acceso abierto, pero sin el acompañamiento necesario para que quienes ingresaran pudieran finalizar graduándose, de esta forma no se garantizó la democratización del conocimiento y también existió luego una fuerte segmentación de la educación social (De Sousa Santos, 2005). Es recurrente una atribución causal entre la masificación de la enseñanza superior y la deserción de su matrícula. Ezcurra plantea, como fruto de sus investigaciones, que la masificación es una tendencia de hace más de 40 años, internacional, continua y estructurada. Esta masificación efectivamente plantea procesos de inclusión social, ingresan a la universidad sectores antes excluidos, con ciertas asimetrías dependiendo cada país y universidad. Se trata de un proceso de inclusión que en sí mismo es excluyente, ya que son los sectores menos favorecidos en el capital cultural, social y económico los que logran ingresar al sistema educativo superior, pero

---

<sup>120</sup> Boaventura de Sousa Santos es doctor en Sociología del Derecho por la Universidad de Yale y profesor catedrático de Sociología en la Universidad de Coímbra.

<sup>121</sup> Universidad inclusiva es definida según la línea de Escotet M.A. en su obra *Tendencias, Misiones y políticas de la Universidad* Texto (1999) de Unesco como aquella educación universitaria que no es para privilegiados económicos o sociales, sino que se trata de una educación para todos, idealmente hasta que las voluntades y capacidades lo permitan.

<sup>122</sup> De Sousa Santos, B. (2005) *La Universidad en el siglo XXI Para una reforma democrática y emancipadora de la universidad*. Santiago de Chile: CIDES-UMSA, ASDI y Plural editores. P. 19

<sup>123</sup> De Sousa Santos B., Ob. Cit. P. 23

al tiempo abandonan. Esta crisis está fuertemente presente en los primeros años (Ezcurra, 2012). En otras palabras, “Si bien el acceso masivo a la educación superior favorece la incorporación de franjas de la población cuyo acceso se encontraba vedado anteriormente, aun así, la desigualdad se mantiene a pesar de la mayor inclusión, porque las dificultades económicas y culturales y las profundas desigualdades impiden un desempeño adecuado...”<sup>124</sup>

Algunos autores plantean que, acompañando los procesos de masificación excluyentes, las instituciones educativas superiores convirtieron su razón social en ser una “fábrica de certificados”<sup>125-126</sup>. Si bien consideramos que el marco conceptual que hasta aquí se describe es rigurosamente crítico, entendemos que el sentido social de la preparación de profesionales de la Universidad Argentina, se cuestiona en determinadas ocasiones su sentido de trabajar por algunas de las necesidades sociales concretas. En una posición, también crítica Risieri Frondizi plantea: “...los profesores, salvo escasas excepciones, no engendran hijos – discípulos- capaces de mantener la continuidad del saber, sino profesionales sin conciencia ni responsabilidad social, apresurados por lograr los réditos del esfuerzo realizado en la etapa estudiantil.”<sup>127</sup>

De forma contundente De Sousa Santos continúa proponiendo que “...hay que salirse de la estructura colonial de la universidad.”<sup>128</sup> dado que en ella “...la universidad no sólo participa de la exclusión social de las razas y las etnias consideradas inferiores, sino que también teoriza sobre su inferioridad, una inferioridad extendida a los conocimientos producidos por los grupos excluidos, en nombre de la prioridad epistemológica concedida a la ciencia”<sup>129</sup>. Si bien “etnia” o “raza” no se encuentra en los vocablos activos en el mundo académico de las universidades públicas de nuestro país, encontramos que existen otras formas de discriminaciones en las instituciones que traen aparejadas problemáticas como la deserción.

Frondizi identifica como uno de los males más importantes de la Universidad Latinoamérica al desaprovechamiento de recursos promovido por el escaso número de graduados en relación con los estudiantes ingresados (Frondizi, 1971). Si bien su obra data de la década de 1970 resulta totalmente adecuada, ya se problematizaba en ese entonces sobre fenómenos vigentes, por ejemplo, sobre la cantidad de alumnos que abandonan sus estudios.

---

<sup>124</sup> Parrino, M. Ob. Cit. P. 43

<sup>125</sup> Brunner, J. (1999) *Educación Superior en América Latina: cambios y desafíos*. Santiago de Chile, Chile: Fondo de Cultura Económica. P. 99

<sup>126</sup> De Sousa Santos utiliza el término “dumping social” para referirse a esta forma de concebir la universidad

<sup>127</sup> Frondizi, F. (1971) *La Universidad en un Mundo de Tensiones*. Buenos Aires: Paidós. P. 13

<sup>128</sup> De Sousa Santos B., Ob. Cit. P. 45

<sup>129</sup> De Sousa Santos B., Ob. Cit. P. 45

Desde un enfoque regional así lo explicaba, “En América Latina se gradúan del 5 al 15 de los estudiantes que ingresan; el resto queda en el camino para engrosar un ejército de fracasados.<sup>130</sup> En la mayoría de los casos no son ellos los culpables de lo que ocurre. Estructuras socioeconómicas injustas, falta de atención de la universidad, mala formación de enseñanza media y otros errores que pueden y deben corregirse privan al país de los profesionales que necesita y crean frustraciones en miles de jóvenes deseosos de adquirir una educación superior.”<sup>131</sup>

El comportamiento de la matrícula universitaria resulta un fenómeno relevante que es abordado desde múltiples enfoques dada su complejidad y las numerosas determinaciones que lo implican. No sólo se trata de un fenómeno de múltiples aristas y de difícil abordaje y de amplio alcance, sus causas son variadas y resulta también complejo abordar las consecuencias del abandono (García Fanelli, 2002).

Continuando la misma línea conceptual, Ezcurra indica: “La problemática de la desigualdad en educación superior hace a la justicia social, también al desarrollo nacional, al poder de las naciones en el contexto de la globalización y la sociedad del conocimiento. La hipótesis central es que esta alta deserción implica una desigualdad social aguda y en alza. Esto es así porque afecta sobre todo a esa población desfavorecida en la distribución del capital económico y cultural que, con la masificación, logra ingresar en el sistema educativo superior. Por eso decimos que hay un proceso de inclusión que es, a la vez, excluyente. La relación es causal, son procesos vinculados: las franjas sociales que se incluyen son luego las más afectadas por el abandono. Hay una imagen muy ilustrativa del investigador Vincent Tinto: él dice que la presunta puerta abierta a la educación superior es una puerta giratoria. Así como entran, rápidamente salen. Hay brechas de graduación muy fuertes, y son brechas de clase. Una segunda hipótesis fuerte es que estos procesos de exclusión y abandono se concentran en primer año, no sólo, pero sí principalmente. **El primer año, el momento del choque con la universidad, es un tramo crítico.**”<sup>132</sup>

“Las universidades públicas se expandieron durante el siglo XX en la Argentina y entre las décadas de 1950 y 1960 acompañaron el proceso de ascenso de los sectores medios y medios

---

<sup>130</sup> No coincidimos en considerar a un estudiante que abandona sus estudios como “fracasado”, tomamos de esta cita su espíritu constructivo en cuanto al rol social de la universidad y las implicancias que en esto tiene el abandono.

<sup>131</sup> Frondizi, R. Ob. Cit. P. 16

<sup>132</sup> Ezcurra, A. (2011). *Igualdad en la Educación superior: un desafío mundial* Instituto de Estudios y Capacitación. Buenos Aires, Argentina: UNGSM P.23

bajos. Sin embargo, -fue- partir de los años noventa que la matrícula estudiantil aumentó en forma exponencial...”<sup>133</sup> Pese a que la deserción y también la lentificación de la matrícula en las universidades públicas argentinas son algunas de las problemáticas con una larga historia, comenzó a profundizarse su análisis a partir de los cambios acaecidos en la década mencionada -1990-. El abandono de los estudios es un fenómeno multicausal que puede verse influenciado por distintas variables. A continuación, realizaremos una enumeración y descripción de estas variables. Esta información surge como resultado una amplia revisión bibliográfica sobre el tema y busca darnos el marco teórico adecuado para el desarrollo de esta investigación, a la vez que, favorecer la comprensión del fenómeno. También abordaremos los planteos sobre multicausalidad de la deserción estudiantil universitaria.

### ***Enumeración y descripción de variables vinculadas con la deserción universitaria***

Gran parte de los estudios sobre la deserción en las universidades se esfuerzan en distinguir las **causas, variables o inductores** por las cuales el estudiante abandona una determinada carrera universitaria. Algunas veces estas investigaciones se basan o complementan de análisis estadísticos que profundizan sobre el comportamiento de la matrícula estudiantil: ingreso de estudiantes, inscripción a asignaturas durante un determinado período, inscripción a asignaturas posteriores a las primeras según diseño curricular en el período siguiente, etc.

Otra parte de los estudios ponen su foco en el **estudiante** (sus características, formación previa, decisión vocacional, contexto etc.) Mientras que algunas ponen todo el peso en la **institución** y sus diferentes problemas de comunicación, de prácticas de enseñanza, organización interna etc., otros puntos de vista plantean como inductores o factores los posibles **contextos económicos, sociales y culturales** reinantes injustos.

Todas estas miradas fueron y son criticadas por dejar a un lado la multicausalidad del fenómeno, como un ejemplo, “...se oculta, se enmascara el papel de las instituciones como factor causal o condicionante. Entonces, las estrategias de intervención que se desarrollan son aproximaciones periféricas, actúan en los márgenes del sistema académico, omiten la institución y la enseñanza. Esa es la razón por la cual fracasan este tipo de intervenciones y los

---

<sup>133</sup> Carli, S. Ob. Cit. P. 43

procesos de abandono continúan casi idénticos. Se invierten esfuerzos y dinero sin resultados.”<sup>134</sup>

Por otra parte, existen otras investigaciones que abordan la problemática de manera holística y proponen, distinguen e identifican tres grandes espacios de análisis que se encuentran en constante interacción para estudiar este fenómeno (Gutiérrez y otros, 2004):

- El **estudiante**: su situación personal, familiar, situaciones socioeconómicas generales, su educación previa, etc.;
- La **institución**: su sistema de ingreso, sus costumbres organizacionales, sus políticas de contención y retención, los roles docentes, etc.;
- El **contexto social reinante**: lugar de la educación, valorización de la misma, crisis o avances económicos, etc.

Como fue mencionado, estos espacios se encuentran en profunda conexión, se modifican y ejercen influencia entre ellos, comprendemos que tanto la institución como el estudiante son parte del contexto social reinante y que entre estas tres variables existen condicionamientos diarios. Sin embargo, como ya mencionamos, el abordaje investigativo sobre la temática de la deserción, analiza a las mismas, muchas veces, de manera separada. Watson Scott Swail (1995) insiste en la relación implícita entre las mencionadas variables. El autor indica que la institución universitaria debe plantear una dinámica sumamente equilibrada entre los factores cognitivos, sociales e institucionales, si esta dinámica falla, el estudiante reduce su eficacia, su participación académica y social en la institución y por lo tanto puede abandonar sus estudios. Lo anterior refuerza la necesidad de realizar un análisis constante por la parte de la institución de cómo se enseña, quién es estudiante y cuál es su contexto social condicionante año a año.

Adhiriendo a esta línea conceptual, Ezcurra analiza las Universidades Argentinas en un contexto global “...hay una visión dominante a nivel global, y también acá- Argentina-, tanto en las instituciones como en las políticas públicas –esa visión está estrechamente ligada a estrategias de intervención–, que considera que fallan los alumnos. Se oculta, se enmascara, el papel de las instituciones como factor causal o condicionante. Entonces, las estrategias de intervención que se desarrollan son aproximaciones periféricas, actúan en los márgenes del sistema académico, omiten la institución y la enseñanza.”<sup>135</sup> Para la autora, es esa la razón por

---

<sup>134</sup> Ezcurra, A. (2012). *Hay un proceso de inclusión excluyente*. Página 12

<sup>135</sup> Ezcurra, A. Ob. Cit. P.2

la cual fracasan estas mismas políticas de retención de matrícula. Las consecuencias de estas desacertadas acciones son varias, “Se invierten esfuerzos y dinero sin resultados. Por lo general se trata de programas dirigidos a los alumnos y no a los docentes, son cursos que se agregan a las asignaturas regulares y suelen estar poco o nada conectados con ellas. Lo dominante son servicios de apoyo académico, tutorías individuales o grupales, focalizadas en algunos alumnos considerados en riesgo.”<sup>136</sup> Prima así la postura de que el abandono de los estudios por parte de estudiante es algo que trasciende a este último. Se trata de un fenómeno de múltiples dimensiones e interrelaciones, “el abandono es usualmente un fenómeno educativo, aunque sobre determinado por otros factores”.<sup>137</sup>

Estos otros múltiples factores han sido parte de numerosos estudios y se asocian como componentes o dimensiones de los tres grandes espacios que analizamos, por ejemplo, en el espacio “institución” se han identificado en los estudios distintas dimensiones que tienen relación con la deserción: práctica docente, sistema de ingreso, diseño curricular, etc. En la perspectiva “estudiante” se incluyen temas relativos a la vocación, a la preparación académica, etc. La dimensión “contexto social” influye a través del componente económico, etc.

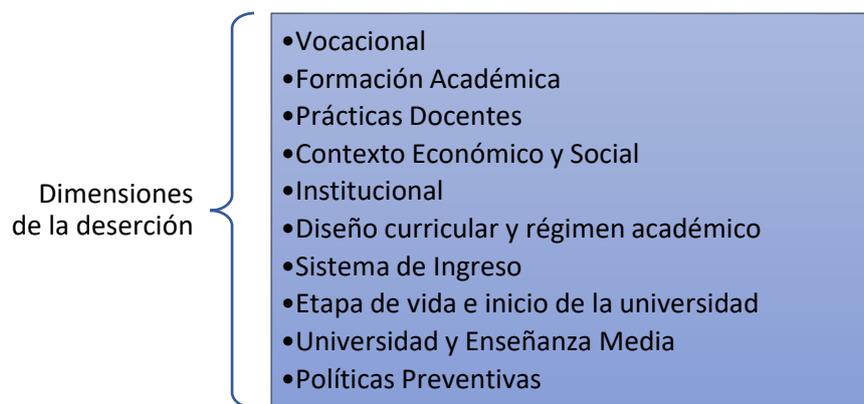
Nuevamente, todas estas dimensiones, componentes o factores se interrelacionan entre sí, no son estáticos ni pertenecen sólo a una dimensión. Realizaremos una enumeración y descripción de estos componentes que los autores dedicados al estudio de la deserción han identificado a lo largo de los últimos años y que nos permitirá en el capítulo posterior, identificar la presencia/ausencia de estas en las percepciones y representaciones de actores institucionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata.

---

<sup>136</sup> Ezcurra, A. Ob. cit. P.2

<sup>137</sup> Ezcurra, A. Ob. cit. P.2

Tabla N°3 Resumen de dimensiones vinculadas con la deserción universitaria



*Fuente: Elaboración propia en base a análisis bibliográfico.*

a. Dimensión Vocacional

Los problemas vocacionales poseen una amplia gama de variables que los componen, por ejemplo: el estudiante no conoce en profundidad la carrera; no conoce su propia vocación al momento de elegir una carrera; se desconocen las incumbencias profesionales de lo que se elige; se siguen mandatos familiares; se desconoce la estructura curricular de la carrera; se desconoce su duración; se desconoce la institución y sus normas; hay falta de difusión adecuada sobre la carrera; hay discordancia entre las incumbencias profesionales y el diseño curricular; etc.

En resumen, existe, en ojos de los investigadores, un problema vocacional de profundidad que proviene de la falta de información adecuada a la hora de elegir una carrera y que se puede traducirse en un futuro acto de deserción.

Profundizando al respecto, la licenciada Claudia Messing<sup>138</sup> nos ayuda a comprender esta dimensión. Para esta profesional, el abandono de una carrera por parte del estudiante puede ser inducida por distintos factores relativos a componentes vocacionales, entre ellos la imposibilidad del estudiante de organizar proyectos vocacionales, “...esta problemática –la deserción- está también relacionada con los nuevos modelos de autoridad en la familia y cómo repercuten en la posibilidad de adolescentes y jóvenes de organizar proyectos vocacionales consistentes y de concluir sus estudios”<sup>139</sup> En su investigación presenta distintos resultados,

<sup>138</sup> Claudia Messing es especialista en educación. Licenciada y Profesora en Sociología y Psicología; Psicología Social y psico dramata

<sup>139</sup>Messing, C. (2013) *Los nuevos problemas vocacionales*. Diario La Nación. Octubre 2016

entre ellos de la totalidad de encuestas vocacionales realizadas, sólo "...un 15% había podido organizar proyectos ocupacionales o de estudio exitosos, resolviendo los problemas vocacionales tradicionales como la indecisión entre una u otra carrera o la necesidad de liberarse de un mandato familiar respecto de alguna disciplina especial. El 85% restante, enfrenta problemáticas hasta hace unos años poco conocidas en el terreno de la orientación vocacional -aclara-. Una sintomatología nueva que requiere un abordaje más profundo, que incluya el aspecto vincular familiar."<sup>140</sup>

Como fue descripta, esta variable tiene varias aristas, entre ellas, percibimos que existe una dificultad para brindar –desde la institución- y también para captar y procesar – desde el estudiante- información adecuada sobre la carrera que el potencial estudiante eligió. Hay desinformación sobre las incumbencias profesionales y sobre las posibilidades concretas de oferta laboral de la carrera elegida. También falla la información sobre el diseño curricular de las carreras, las materias, sus contenidos y el régimen de enseñanza (forma de aprobación de las materias). Esto es especialmente importante **durante el primer año del estudiante** ya que se crea una brecha entre las expectativas que este mismo creó y la realidad que puede traducirse en frustración, falta de herramientas y hasta abandono de los estudios.

La Facultad de Ciencias Económicas y Sociales no es ajena a esta problemática, durante la última modificación del sistema de ingreso a esta institución la decana de la facultad, Mónica Biassone<sup>141</sup>, así lo expresaba: “Les abrimos las puertas-de la facultad- y les pedimos que se adapten- a los estudiantes- , es decir, que vengan, que les mostramos las carreras que aquí se dictan, todo con el propósito de familiarizarlos porque muy pocas veces el chicos a los 17 ó 18 años tienen claro su perfil o saben cómo es la vida universitaria.”<sup>142</sup>

Por estas y otras cuestiones las investigaciones sugieren que el aspirante no siempre elige con un adecuado proceso de orientación y decisión vocacional su carrera. Por eso, consideran importante que durante el ingreso a la institución se desarrolle un acercamiento vocacional, junto a una breve descripción de lo que serán los años futuros como estudiante.

---

<sup>140</sup>Messing, C. Ob. Cit

<sup>141</sup> La especialista Mónica Mabel Biassone es Contadora Pública y asumió como decana la conducción de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la UNMDP en abril de 2013.

<sup>142</sup>Biassone, M. (2016). El ingreso irrestricto, un avance en la educación superior marplatense. Recuperado en <http://www.lacapitalmdp.com/noticias/La-Ciudad/2014/05/13/261484.htm>

## b. Dimensión Formación Académica

Existen distintas dificultades que se pueden agrupar como de índole “académico” a las que enfrentan los estudiantes las cuales podrían ser determinantes y a veces el primer paso que puede llevar a abandonar la carrera. Esta componente se relaciona con distintos “...desencuentros entre profesores y alumnos, las dificultades objetivas (comprensión de lectura, expresión oral y escrita, etc.) y subjetivas (...falta de procesos de reflexión y análisis críticos, etc.) que presentan los estudiantes para llevar a cabo las actividades y tareas implicadas en el proceso educativo”<sup>143</sup>.

Cabe repetir que muchas de las investigaciones que abordan esta dimensión poseen un análisis parcial dado que se enfocan únicamente en las dificultades del estudiante, dejando sin análisis, por ejemplo, estrategias de enseñanza, diseño curricular, etc. Circunscribiéndonos en esta bibliografía, encontramos en ella los siguientes factores que afectan principalmente a los estudiantes en el primer año: falta de preparación académica; erróneos hábitos de estudio; carencia de conocimientos previos; así como también desconocimiento sobre régimen de enseñanza; entre otros.

En estos estudios se sostiene que existe una “brecha académica”, en la información-hábitos de estudio- así como también en el contenido - conocimientos previos y la real demanda académica que la institución universitaria le impone. Esta brecha se sitúa en el cambio que el estudiante transita desde la Enseñanza Media y hasta la Educación Superior y se traduce en falta de posibilidades de apropiarse de la información, escrita u oral que es brindada al estudiante. “...el cambio conceptual le resulta difícil a los alumnos de primer año y, en consecuencia, la eficiencia académica debiera ser reflejo del grado en que se sientan sobrepasados por la información que se les brinda en clases. Y que tanto el material para estudiar, como los exámenes parciales, les representen escollos difíciles de sobrepasar...”<sup>144</sup>

De forma contundente otros autores también denominan esta brecha como “analfabetismo académico” y explican que lo poseen “...aquellos que al intentar ingresar en la Universidad no pueden comprender lo que leen, expresarse, argumentar o entender una consigna.”<sup>145</sup>

---

<sup>143</sup> Rodríguez Téllez, L., Ob. Cit. P.16

<sup>144</sup> Sposetti A. (1997) *El factor educacional como causa potencial de la deserción en primer año de la universidad*. Jornadas de Investigación de la Facultad de Ciencias Humanas. Argentina

<sup>145</sup> Boulet, P. (2005). *La Universidad y los otros*. Revista Iberoamericana de Educación. ISSN:16815653

Como fue mencionado, los hábitos de estudio también son para los investigadores un factor clave en la adaptación y consecuente retención o deserción de los estudiantes en las universidades, para los investigadores resulta “...insuficiente el modelo de estudios que el estudiante trae desde su ciclo educativo anterior. Esto genera falta de rendimiento académico adecuado en la universidad y falta de acoplamiento a la nueva realidad educativa en general.”<sup>146</sup>

Los investigadores también encuentran que el conocimiento previo del estudiante no resulta suficiente en el primer año de la universidad, “...esto también significa que los docentes universitarios y la misma institución da por entendido temas que no fueron alcanzados en el colegio secundario.”<sup>147</sup>

Es interesante señalar que no todo está atado al ciclo educativo que antecede la universidad en cuanto a cuestiones académicas. En el contexto de la masificación, se vuelve hoy por hoy más difícil ser profesor, pero también estudiante. En la “masa” de estudiantes es complejo llegar al profesor, consultar e incluso tener cierta relación de contención. Es difícil ser estudiante en aula llenas, con falta de equipamiento adecuado etc. (Parrino, 2014)

Los anteriores son indicadores de las complejidades académicas que tienen incidencia en la continuidad o no de los estudios por parte del estudiante. Queda expresado, la importancia y el impacto de esta dimensión en la retención o deserción de estudiantes del primer año. El componente académico es una de las razones por las cuales el equipo de gestión de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales identifica como un aspecto a trabajar, principalmente en el período del ingreso y primer año, así lo expresaba la decana de la institución “nos preparamos para recibir ese alumno de la actualidad, con dispar formación, que tiene capacidades e intereses diferentes a los que había antes. Los chicos hoy tienen una manera de apropiarse del conocimiento que es distinta a la que teníamos nosotros, entonces nos planteamos recibirlos, acompañarlos y nivelar los distintos saberes que traen al momento de entrar a la Facultad.”<sup>148</sup>

---

<sup>146</sup> Aguilera de Fretes M. y Jiménez Chaves, V. (2012) *Factores de deserción universitaria en el primer curso de las carreras de Trabajo Social y Lengua Inglesa en las Facultades de Humanidades y Ciencias de la Educación y de Lenguas Vivas de la Universidad Evangélica del Paraguay*. Rev. Investigación Ciencias Sociales. ISSN (En Línea) 2226-4000. Vol. 8 n°2, diciembre 2012. P. 197

<sup>147</sup> Aguilera de Fretes y otros. Ob. Cit. P. 197-209

<sup>148</sup> Biassone, M. Ob. Cit.

### c. Dimensión Práctica Docente

Así como se identifican factores que pueden facilitar la deserción mayormente relacionados al estudiante, existen otras investigaciones que se centran en el plantel docente en general o en el rol del profesor en particular.

En una buena práctica de enseñanza el docente tiene un rol crucial, "...la manera particular que despliega el docente para favorecer los procesos de construcción del conocimiento"<sup>149</sup> pueden derivar en buenos o malas experiencias para el mismo y para el estudiante. Llevar adelante el proceso de construcción del conocimiento implica la elaboración del contenido que el maestro realiza y el vínculo que él mismo construye (Branda y Porta, 2012).

Algunas investigaciones apuntan a que esta "buena práctica" no siempre se encuentra presente y detectan diferentes dificultades que pueden llevar a que sean un condicionante para la continuidad de los estudios, entre ellas: deficiente manejo de grupos por parte del docente; discrepancias con el/los sistemas de evaluación; falta de claridad conceptual para transmitir conocimiento; insuficientes estrategias pedagógicas o falta de adaptación de las mismas a los nuevos jóvenes; entre otras.

Es interesante ver como tienen incidencia en la práctica docente procesos como la masividad que fueron mencionados al comienzo de este capítulo, "Aún los profesores mantienen sus históricas formas de enseñanza, la clásica clase magistral está dirigida a un número mayor de alumnos. si bien las metodologías de enseñanza se aggiornaron, lo hacen en condiciones muy diferentes. Se produce un anonimato académico (Marrero, 1999): el profesor desconoce a sus alumnos; en el anonimato lo estudiantes pierden de sus características propias e individuales..."<sup>150</sup>

En determinadas ocasiones se indica que la práctica docente resulta anacrónica, con poca flexibilidad y cambios estrategias, aún más en un contexto caracterizado por "...la heterogeneidad del alumnado, las diferentes modalidad de aprendizaje y el aporte de las nuevas tecnologías."<sup>151</sup> También resulta que el sistema de enseñanza se ve atravesado por las nuevas realidades sin poder del todo adaptarse a ellas, "la globalización, la utilización de internet y la incorporación de las nuevas tecnologías introducen modificaciones en los sistema de enseñanza

---

<sup>149</sup>Litwin, E. (2009) *El Oficio de Enseñar: condiciones y contextos*. Bs. As., Argentina: Paidós P.69

<sup>150</sup> Parrino, M. Ob. Cit. P.35

<sup>151</sup> Parrino, M. Ob. Cit. P.34

y aprendizaje.”<sup>152</sup> Estos cambios existen pero no se dan ni son aceptados de igual manera en todas las cátedras y por todos los docentes.

Particularmente, diversas investigaciones apuntan a un deficiente rol del docente para un público de primer año, estudiantes que recién empiezan sus estudios con grandes desconocimientos en términos de la institución universidad y todas sus implicaciones.

Asimismo, se sostiene que muchos estudiantes encuentran dificultad con las *fuentes informativas* que la cátedra o los profesores les disponen, estas están identificadas como: bibliografía, libros, copias y también con la explicación y desarrollo de las clases. Se indica que estas fuentes estarían sobredimensionadas para las posibilidades prácticas de duración de una clase y de un ciclo lectivo. Se afirma en las investigaciones que la información y/o el material es de difícil comprensión por su complejidad o vocabulario. A modo de ejemplos, según una encuesta realizada por Aguilera de Fretes y Jiménez Chaves (2012), la mayor parte de los estudiantes de su investigación, consideran el material de la cátedra “...superior a sus posibilidades.”<sup>153</sup>

#### d. Dimensión Económico y Social

El componente económico y social es de fundamental importancia, gran parte de las investigaciones sobre deserción hablan de una estrecha relación entre este componente y el abandono, mucho más en el contexto de nuestro país y de América Latina donde estructuras socioeconómicas desiguales tienen repercusiones en la equidad educativa. En los países que integran esta zona, se han realizado grandes cambios para que las universidades dejen de ser accesibles únicamente para cierta clase, aun así, la población estudiantil perteneciente a los sectores más humildes son las más permeables al abandono<sup>154</sup> (Parrino, 2014). En la bibliografía explorada encontramos algunos factores que integran esta dimensión: incompatibilidad con el mundo del trabajo; sustento económico insuficiente; actividades extra académicas que impiden una compatibilidad con el estudio; deterioro de la educación media gratuita; condicionamientos para el estudiante desde el apoyo familiar, etc.

---

<sup>152</sup> Parrino, M. Ob. Cit. P. 35

<sup>153</sup> Sposetti, A. Ob. Cit. P. 12

<sup>154</sup> Datos de la IESALC (2006) difundidos en la obra, ya citada, de la Doctora Parrino, M.C. (2014)

En cuanto al relación trabajo estudio, se encuentran numerosos ejemplos que hablan de la complejidad de este vínculo: sistemas de horarios discordantes; incumplimiento horario en las cursadas e inflexibilidad de algunos docentes; cansancio por parte del estudiante al momento de mantener activos ambos entornos, etc. Este es un tema importante en la encuesta realizada por Aguilera y otros (2002) en la que indica que “... la mayoría de los alumnos desertores trabajan al momento de la deserción. Los alumnos que trabajan en su mayoría coincidió en que su ingreso a la facultad no coincidió con su ingreso –o permanencia- en el mundo laboral, en cuanto a la disponibilidad para estudiar en relación al trabajo, la mayoría manifestó que poseían disponibilidad, también aseguraron que casi siempre tenían limitaciones de horario para asistir a las clases.”<sup>155</sup> La autora profundiza, “...las dificultades económicas de algunas familias o la escasez de ayudas financieras para poder estudiar obligan a los estudiantes a simultanear estudios y trabajos, lo que en algunos casos provoca situaciones de incompatibilidad que obligan al abandono.”<sup>156</sup>

#### e. Dimensión Institucional

Así como gran parte de las investigaciones se centra en el estudiante, otras en el cuerpo docentes, otras tantas se focalizan en la institución. El tipo de estructura organizacional, la cultura institucional, la comunicación, la rutina de la institución, y las expectativas de la misma, entre otros factores, componen una dimensión de gran relevancia a la hora de retener o “expulsar” un estudiante. En otras palabras, “...las universidades no son un factor causal más, sino que son un condicionante primario, una determinación dominante en el desempeño académico, en la permanencia, en la graduación y, por lo tanto, en el abandono. (...) hablamos del alumno esperado por las instituciones y, en particular, del capital cultural esperado. ¿Qué significa esto? Es un sistema institucional de expectativas respecto de los conocimientos, habilidades y hábitos académicos críticos que se presupone que los alumnos ya poseen y, por lo tanto, no son materia de enseñanza. Es una enseñanza omitida. En las franjas sociales donde ese capital cultural no está se generan “dificultades por desconocimiento”.”<sup>157</sup>

---

<sup>155</sup> Aguilera de Fretes y otros. Ob. Cit. P. 202

<sup>156</sup> Aguilera de Fretes y otros, Ob. Cit. P. 200

<sup>157</sup> Ezcurra A. (2011). *Igualdad en la Educación superior: un desafío mundial* Instituto de Estudios y Capacitación. Bs. As. Argentina: UNGSM

Mencionamos algunas, pero debemos indicar que dentro de la componente institucional se encuentran numerosas variables que, según los investigadores puede ligarse con el abandono de los estudios, “la falta de organización en la institución es un factor que incide en el descontento de los estudiantes y en la deserción, especialmente cuando el estudiante se encuentra en la universidad por motivos distintos a su vocación, la institución es incapaz de retenerlo”<sup>158</sup> Entre otras cosas, se indican problemas de comunicación por parte de la institución, como por ejemplo, al momento de dar a conocer sus normas y costumbres, esto también quiere decir que el estudiante no comprende la normativa, principalmente académica y por lo tanto no se siente cómodo con ella: “...entre las motivaciones asociadas a la categoría institucional que generan la deserción se encuentra la normatividad académica, estas por medio de documentos, reglamentos, regulan la conducta específica de quienes integran la institución, en algunos casos colisionan con el comportamiento adoptado por el estudiante, generando un conflicto personal que hace que el individuo se sienta incomodo al no poder adaptarse naturalmente a la universidad, ante esta situación, alumnos conflictivos, insistentes, desordenados, etc. podrían desertar rápidamente”<sup>159</sup>

Otro componente institucional con alta incidencia sobre en el fenómeno estudiado tiene que ver con la ineficiencia administrativa: falta de coordinación de la organización a nivel vertical y horizontal. “...entre los factores de la organización institucional que pueden incidir en la deserción universitaria se encuentra la ausencia de objetivos claramente definidos por parte de la institución académica (...) falta de coordinación tanto horizontal como vertical entre el profesorado de una misma titulación, ineficiencia administrativa y el sistema de acceso a los estudios.”<sup>160</sup>

La falta de información adecuada y fluida se encuentra presente como otro condicionante del abandono al comienzo de la vida universitaria. La falta de esta se traduce en una distinta idea de la institución entre el ingreso y el primer año (no es lo que el estudiante esperaba), hay diferencias significativas entre las expectativas y lo real. “Algunas veces es por falta de información desde las mismas instituciones, que el estudiante ingresa con una idea errada y cuando llega a la realidad decide desertar. La insatisfacción con el programa es una

---

<sup>158</sup> Aguilera de Fretes y Otros. Ob. Cit. P. 197

<sup>159</sup> Aguilera de Fretes y Otros. Ob. Cit. P. 198

<sup>160</sup> Arbeláez-Campillo, D., Barrera-Peña, J. (2011). *Deserción y Rezago en el Programa de Contaduría Pública de la Universidad de la Amazonia*. Recuperado en: [www.eumed.net/libros/2012b.html](http://www.eumed.net/libros/2012b.html) diciembre 2016

causante de deserción, especialmente en los primeros semestres de la carrera, se presenta por desconocimiento y/o desinformación a la hora de seleccionar la carrera”.<sup>161</sup>

La ineficiente movilidad entre carreras y facultades, lo cual resulta determinante para el abandono de las carreras de aquellos estudiantes principalmente con dudas vocacionales también se encuentra presente como una problemática en este caso de la institución universidad, “Estas tendencias pueden ser explicadas, en parte, por el alto grado de complejidad alcanzado por el sistema, así como por el proceso de especialización producido en sus dimensiones de gobierno y gestión, los cuales han generado una dinámica de diferenciación y segmentación. Como consecuencia, los estudiantes se enfrentan con un sistema desarticulado y con caminos terminales al momento de decidir por estudios de nivel superior. De esta forma se dificulta tanto la movilidad en el nivel institucional -es decir entre distintas carreras de una misma institución- cuanto en el nivel interinstitucional -ya sea entre iguales o diferentes carreras de distintas instituciones. Los datos muestran las dificultades ocasionadas a los estudiantes en su conjunto: a los del sector no universitario cuyos estudios son terminales porque no cuentan con sistemas de acreditación que les permitan una circulación fluida hacia las universidades; y también se ven afectados los alumnos universitarios que inician sus estudios en las universidades y que deciden continuarlos en un terciario, o en otra carrera dentro del mismo nivel universitario.”<sup>162</sup>

#### f. Dimensión Curricular y Régimen Académico

Esta dimensión es parte de las políticas institucionales, pero merece estudiarse por sí sola por su alta repitencia en las investigaciones. En el relevamiento realizado, los distintos estudiosos del tema inducen una relación directa entre la deserción y distintos aspectos curriculares, como, por ejemplo, la longitud de los planes de estudio; la inexistencia de títulos intermedios; la falta de asignaturas más directamente relacionadas a la carrera elegida; el régimen de correlatividades; etc.

De manera general se puede indicar que los diseños curriculares vigentes generan un conflicto ya que “...quienes acceden a la universidad hoy, y están dispuestos a transitar el trayecto educativo, implican largos años de su vida en una actividad que no permite, en la

---

<sup>161</sup> Aguilera de Fretes y Otros. Ob. Cit. P. 198

<sup>162</sup> Boulet, P. Ob. Cit. P. 5

mayoría de los casos, otra ocupación posible, además de saber con anticipación que no asegura un lugar en el conflictivo y cambiante escenario del mercado laboral”.<sup>163</sup> Se trata pues, de una inversión a futuro o de un costo de oportunidad para el estudiante. Esta situación compleja también se ve profundizada cuando existe competencia de universidades privadas con mayores flexibilidades, por ejemplo, ante el mundo del trabajo.

Otra problemática tiene que ver con otras faltas de flexibilidad, por ejemplo, hay rigidez del diseño curricular que afectan el transcurrir de algunos estudiantes, “...los diseños de plan de estudios manifiestan su rigidez a través de extensos programas de asignaturas, rigurosidad en la estructura de correlatividades (...) que manifiestan una actitud de alejamiento entre la institución educativa y las necesidades sociales.”<sup>164</sup>

El desafío sobre las estructuras de las carreras, su duración y la posibilidad de ofrecer alternativas curriculares a los estudiantes es algo identificado en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, la decana de la Facultad así lo expresaba cuando se anunciaba la apertura de una tecnicatura de tres años: “...estamos cumpliendo con una de las metas que nos habíamos propuesto cuando asumimos nuestra gestión. Creemos necesario que exista una alternativa de formación de pregrado, que los estudiantes tengan la posibilidad de optar por carreras cortas. Por este motivo, lanzamos la primera tecnicatura en nuestra casa y seguimos trabajando para que podamos concretar otras a corto plazo”<sup>165</sup>

En resumen, esta componente tiene vital importancia al momento de retener a un estudiante y desafía las instituciones a pensarse a sí mismas en un contexto distinto y cambiante.

#### g. Dimensión Sistema Ingreso a las Universidades

El ingreso a las universidades reviste de complejidad especial ya que el tema suele estar entreverado a distintos posicionamientos ideológicos de los actores políticos. Para comenzar, Ana María Ezcurra cuestiona aquellos ingresos directos que no contienen de manera apropiada a los estudiantes “...decimos que hay un proceso de inclusión que es, a la vez, excluyente. La

---

<sup>163</sup> Arana, M.; Bianculli, K.; Uriondo, E.; (diciembre, 2009) “*Gestión académica y estrategias para la retención de la matrícula: Programas de Tutorías en la universidad pública*” Recuperado En Gestao Universitaria na América Latina ISSN 1983-4535

<sup>164</sup> García, J., González M. y Zanfrillo A. (diciembre, 2011) *Desgranamiento Universitaio: perspectiva estudiantil en ingeniería*. XI Coloquio Internacional Sobre Gestao Universitária na América du Sul. II Congreso Internacional IGLU. Gestao Universitaria, Coopera cao Internacional e Compromiso Social. Florianópolis.

<sup>165</sup> Biassone, M. (noviembre, 2016) Económicas abrirá una tecnicatura en Turismo. Recuperado en [http://punto noticias.com/139933\\_economicas-abrira-una-tecnatura-universitaria-en-turismo/](http://punto noticias.com/139933_economicas-abrira-una-tecnatura-universitaria-en-turismo/)

relación es causal, son procesos vinculados: las franjas sociales que se incluyen (en procesos de masificación de la matrícula)<sup>166</sup> - son luego las más afectadas por el abandono.”<sup>167</sup>

Este análisis no puede ser separado, según se analiza en los distintos artículos e investigaciones, de la vinculación entre la Universidad y la Enseñanza Media, así como tampoco de las distintas vicisitudes de la educación secundaria en general. “...debe tomarse en consideración la situación reconocida en Argentina con relación a las dificultades de una masa grande de estudiantes provenientes del nivel secundario, para superar pruebas de aptitudes para el ingreso a la universidad, tal como lo prueban los resultados de las evaluaciones diagnósticas administradas a los ingresantes a la Universidad.”<sup>168</sup>

Las posibilidades socio económicas que tuvo el estudiante en su educación secundaria parecen tener una consecuencia directa en el desempeño del mismo en el ingreso a una carrera y yendo en el tiempo en su rendimiento en el inicio de una carrera, “...la reacción generalizada que se advierte sobre este fenómeno, es la de formular un juicio negativo respecto de los logros obtenidos en la enseñanza de los niveles primario y secundario, sin advertir suficientemente, sin embargo, la existencia de situaciones diferenciales que es posible encontrar entre jóvenes pertenecientes a familias con diverso nivel de desarrollo humano relativo. Lo que intentamos señalar aquí es que los condicionantes socioeconómicos implican la creación de barreras académicas o intelectuales muy difíciles de superar al momento de alcanzar la edad escolar universitaria... castigando en mayor medida a las franjas con menor desarrollo humano, las que naturalmente coinciden con los grupos de familias más pobres”.<sup>169</sup>

El sistema de ingreso de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales ha sido repensado y modificado en distintas etapas, el último y significativo cambio se dio en el año 2014. La Ordenanza de Asamblea Universitaria Número 01/2013 que aprueba el Nuevo Estatuto de la Universidad Nacional de Mar del Plata, ordena en su Artículo 7: “...la Universidad fijará los lineamientos básicos para el ingreso, que tendrá *carácter irrestricto*<sup>170</sup>”. A fin de adaptarse a este reglamento el Consejo Académico de la Facultad resolvió implementar un nuevo curso nivelatorio de carácter no eliminatorio.

---

<sup>166</sup> Nota del autor

<sup>167</sup> Ezcurra, A. (2012) Ob. Cit. P.2

<sup>168</sup> Boulet, P. Ob. Cit. P.6

<sup>169</sup> Boulet, P. Ob. Cit. P.6

<sup>170</sup> Estatuto Universidad Nacional de Mar del Plata (2013) Artículo 7mo.

Si bien el impulso para la modificación desde el ingreso eliminatorio hacia el ingreso libre fue dado por la modificación del Estatuto de la UNMdP, en el proceso de adecuación de esta norma, se buscó también utilizar el impulso político que permitía la modificación para trabajar en problemáticas como el desgranamiento y la baja tasa de graduación, así lo expresaba la Decana de la Facultad, “Empezamos a analizar situaciones que se nos plantean con los estudiantes del nivel secundario. Entonces lo que nos propusimos con el ingreso irrestricto no es abrirles la puerta y que entren todos e instalamos la famosa puerta giratoria en la que, como entran, también salen. Sino que nos preparamos para recibir ese alumno de la actualidad, con dispar formación, que tiene capacidades e intereses diferentes a los que había antes. Los chicos hoy tienen una manera de apropiarse del conocimiento que es distinta a la que teníamos nosotros, entonces nos planteamos recibirlos, acompañarlos y nivelar los distintos saberes que traen al momento de entrar a la Facultad.”<sup>171</sup>

Cabe señalar que esta problemática es abordada a través de distintos programas por la Secretaria de Educación de la Nación, así como también por políticas individuales de la Universidad Nacional de Mar del Plata que se encuentra trabajando en un programa de articulación con las escuelas medias desde 2011.

#### h. Dimensión etapa de vida e inicio de la vida universitaria

Analizando otros efectos del inicio de la vida universitaria en el estudiante, Cabrera, Castañeda y Nora (1993) plantean las posibilidades de que el estudiante pase tres etapas en su adaptación a la institución. Las primeras de las etapas tienen que ver con la capacidad académica previa del estudiante y su contexto socio económico, la primera de las variables viene dada principalmente por la formación y los hábitos adquiridos en la Enseñanza Media. Una segunda etapa tiene que ver con los “costos y beneficios” que el estudiante identifica en la carrera, en esta etapa, se realiza un balance de lo que el estudiante considera estimulante y sus frutos y lo que se deja de hacer por ello. Por último, la tercera etapa tiene que ver con las vivencias que el estudiante atraviesa como universitario, pudiendo ser positivas o negativas. La conjunción de estas etapas puede llevar a que el estudiante abandone o permanezca en la institución, dando lugar desde la responsabilidad institucional de trabajar las mismas.

---

<sup>171</sup> Biassone, M. (2016) Ob. Cit.

En cuanto a estas experiencias negativas “...en el primer semestre, en particular en las primeras seis semanas, se pueden presentar grandes dificultades. El estudiante debe adaptarse a las nuevas exigencias del nuevo nivel educativo y abandonar la burbuja de la educación media para adaptarse a la universidad en la cual debe valerse por sí mismos, tanto en el aula como en los distintos espacios institucionales. La rapidez y el grado de transición plantean serios problemas en el proceso de ajuste a muchos estudiantes que no son capaces de cumplir en forma independiente por lo tanto deciden abandonar el sistema.”<sup>172</sup> El ingreso a la facultad que estamos investigando busca mitigar estas experiencias trabajando en la adaptación del estudiante durante el primer tiempo en la facultad, “El sistema de ingreso requiere que el estudiante curse un Taller de Introducción a la Vida Universitaria que cumplirá una función de encuadre dentro de la educación superior pública y una aproximación a la cultura organizacional de la institución. Además, deberá recorrer distintos Espacios de Aproximaciones Formativas ligados a su elección de Carrera donde tendrán un acercamiento a los aspectos centrales de los campos disciplinares, conocerán los principales desafíos y orientaciones de la profesión elegida y se brindarán estrategias para fortalecer las habilidades de lectura, escritura y oralidad propias del nivel superior.”<sup>173</sup>

Profundizando en la permanencia durante el primer ciclo, los estudiantes en su devenir histórico y político van cambiando y se van transformado haciendo oportuno su análisis en cada contexto histórico (Carli, 2012). En la actualidad, numerosos autores sostienen que la pertenencia a cada sector social determina la posibilidad de futuros estudios universitarios y el consecuente desempeño profesional futuro. En gran parte de jóvenes de segmentos más postergados, la educación superior no aparece en su proyecto de vida como expectativa. Muchos otros jóvenes comienzan la universidad, pero dadas limitaciones principalmente económicas que desencadena en culturales, abandonan (Monti, 2012). Frente a esta situación, siguiendo la propuesta conceptual de una universidad inclusiva nos debemos preguntar ¿Cuál es el rol de la institución educativa de carácter público para mitigar esta desigualdad?

A la luz de la pregunta anterior fue, quizás, una de las razones por las cuales la FCEyS modificó su sistema de ingreso a facultad y la oferta académica de la misma, ahora volcada a carreras cortas también. Relacionado con el tema, ante la pregunta de un medio local sobre los recursos de la facultad y la posibilidad de que el nuevo sistema de ingreso trajera más

---

<sup>172</sup> Aguilera de Fretes y Otros. Ob. Cit. P. 200

<sup>173</sup> Biassone, M. (2016) Ob. Cit.

estudiantes, la decana mencionaba: “...el derecho a estudiar está garantizado por la Constitución Nacional y por todos los tratados internacionales de los que nuestro país está adherido, independientemente de que yo estoy convencida de que todos los jóvenes tienen derecho a estudiar (...) Lo importante es tener una población educada y con una experiencia universitaria distinta (...) Muchas veces hay que convencer a los docentes de que esos chicos pueden. Hay que ampliar la base de personas que puedan ingresar a la Facultad, uno tiene la obligación moral de ofrecer el conocimiento y las carreras a la mayor cantidad de gente posible, independientemente de que tengamos cinco sillas.”<sup>174</sup>

#### i. Dimensión Universidad y Enseñanza Media

En cuanto a la brecha entre la enseñanza media y la universidad y sus consecuentes problemáticas en el ingreso o en los primeros años de los estudiantes De Sousa Santos sostiene que en los últimos años la universidad se ha “autoexcluido” de los debates sobre la educación media, sobre su articulación, desdeñando culpas ajenas y “enclaustrándose en el papel de cuestionar discursos dominantes sobre la crisis de la educación media, sin generar alternativas.”<sup>175</sup> Aun así, el vínculo es tan profundo que venimos abordando inevitablemente a la enseñanza media en distintas secciones de este trabajo.

Del mismo modo, las bibliografías sobre la temática estudiada refieren al entorno al estudiante y su falta de acompañamiento al finalizar su escuela y la ausencia de orientación y decisión vocacional. El ingreso de los jóvenes a la universidad “...no siempre responde a intereses de tipo vocacional, sino a la necesidad de prolongar los períodos de preparación o estudio debido a la imposibilidad de encontrar una salida laboral al concluir el ciclo de la enseñanza media.”<sup>176</sup> Otros factores que contribuyen a la situación descrita tienen que ver con la ausencia de las instituciones que deben acompañar el paso de la escuela a la universidad; entornos familiares, inercia, falta de otras opciones educativas o bien desempleo.

Gustavo Boulet<sup>177</sup> es un investigador que ha profundizado en el estudio de los sistemas universitarios, sobre la problemática de la deserción afirma que “...la exclusión de un elevado

---

<sup>174</sup> Biassone, M. (2016) Ob. Cit.

<sup>175</sup> De Sousa Santos, Ob. Cit. P. 29

<sup>176</sup> Monti, J. Ob. Cit. P.22

<sup>177</sup> Licenciado en Sociología. Analista Universitario de Sistemas. Especialista en Docencia Universitaria. Docente e Investigador en Instituto de Formación Docente de las provincias de Mendoza y San Luis en la República Argentina

porcentaje de la población estudiantil proviene de etapas educativas previas a la universitaria y en la gran mayoría de los casos la razón es económica, razón por la cual debe tenerse en cuenta que la desigualdad de la calidad educativa en los niveles previos a la educación superior es uno de los factores productores de deserción, sobre todo en estratos de población de menores recursos.<sup>178</sup>

La dimensión histórico política en Argentina siempre tiene incidencia (de forma directa o indirecta) a través de las políticas públicas en fenómenos como la deserción universitaria. Según Boulet, las políticas educativas de los años 90 tienen un alta -y negativa- relación con las desvinculación del sistema secundario y universitario y su consecuente impacto en la falta de retención de matrícula universitaria, "...el fenómeno, potenciado en los años noventa de una política educativa global condicionada por una baja asignación presupuestaria para el sostenimiento de la educación pública, que no ha hecho sino generar y aumentar la fragmentación del subsistema de educación de nivel medio y la existencia de circuitos de formación pedagógica diferenciados sobre la base de las desigualdades socioeconómicas y culturales de su propia población estudiantil."<sup>179</sup>

Las distintas problemáticas que surgen del vínculo entre la universidad y la enseñanza media han sido motivo de trabajo y creación de estrategias en el nuevo ingreso a la Facultad de Ciencias económicas y Sociales de la Universidad de Mar del Plata. Una de las áreas sobre las que se busca trabajar es la formación previa de los aspirantes ya que resultan muy heterogéneas. Entendemos que por ese motivo se ha repensado un ingreso que intente brindar las "...herramientas necesarias para poder compatibilizar las exigencias del diseño curricular con las que posee el estudiante cuando comienza sus estudios de grado. El ingreso irrestricto, tiene como principio fundamental, brindar la igualdad de oportunidades en el acceso a la Universidad, a todos los egresados del nivel medio. Sin embargo, al carecer de políticas niveladoras o compensatorias de las diferencias de base, hay un gran porcentaje de estudiantes que se desgranar del sistema, abandonan o aletargan sus estudios. La exclusión se produce, entonces, luego del ingreso a partir de los resultados académicos de los estudiantes en los primeros años de la carrera."<sup>180</sup>

---

<sup>178</sup> Boulet, P. Ob. Cit. P. 7

<sup>179</sup> Boulet, P. Ob. Cit. P. 9

<sup>180</sup> Ordenanza Consejo Académico 1602/2014 FCEyS Reglamentación Sistema de Ingreso

En Argentina, se “...confirma que los sectores socioeconómicos más altos tienen una mayor presencia entre los estudiantes de Educación Superior y, sobre todo, entre sus graduados” y continúa diciendo “varios autores (Tenti, 1993; Tedesco, 1985; Sigal, 1998; Chiroleu, 1997, 1999) ya han señalado que el ingreso irrestricto sólo certifica el acceso a la institución, pero no la permanencia en ella. (...) Según datos de la Secretaría de Políticas Universitaria (Informe 2007) es en los primeros años de la carrera donde se cifran las tasas más altas de abandono.”<sup>181</sup>

#### j. Dimensión Medidas Preventivas

Algunos estudios afirman que la probabilidad de abandonar los estudios no es constante, sino que tiene que ver con la dimensión temporal, espacio y contexto (DesJardins, 2001; Dagenais Montmarquette y Viennot-Briot 2001 en Gutiérrez y otros, 2013). Este enfoque nos permite pensar que las políticas institucionales diseñadas efectivamente según las realidades presentes pueden ser efectivas en su tarea por la retención de la matrícula universitaria.

La falta de medidas preventivas parece incidir directamente en el comportamiento de la matrícula. Esto se ve reflejado en el relato de la Decana de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, así lo expresaba: “... lo que nos propusimos con el ingreso irrestricto no es abrirles la puerta y que entren todos e instalamos la famosa puerta giratoria en la que, como entran, también salen.”<sup>182</sup>

Se trata de una realidad concreta, el Estado Nacional promovió a través de las Secretaría de Educación el programa Proyecto de Apoyo para el Mejoramiento de la Enseñanza de Grado en Primer Año para las Carreras de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas e Informática -PACENI- que alcanza todas las universidades nacionales con el fin de trabajar en el “alto índice de abandono universitario”<sup>183</sup> Estos programas surgen ante la falta de acciones “...remediales que permitan ayudar a los alumnos a superar problemas cognitivos, actitudinales y/o aptitudinales que les impide integrarse con posibilidades reales de éxito a la enseñanza

---

<sup>181</sup> Ordenanza Consejo Académico 1602/2014 FCEyS Reglamentación Sistema de Ingreso

<sup>182</sup> Biassone, M. (2016) Ob. Cit.

<sup>183</sup> Arana M. Bianculli, K. y Foutel M. (2011) *Aportes para el Debate Sobre los Sistemas de Tutorías Universitarias*. XI Colóquio Internacional sobre Gestão Universitária na América do Sul, Florianópolis.

universitaria.”<sup>184</sup> Asimismo, como fue mencionado, la facultad está incorporando el Programa de Acompañamiento y el Observatorio Permanente de Prácticas Docentes durante 2017.

---

<sup>184</sup> Arana, M. y Otros (2011) Ob. Cit.

## 1.6. LA COMPLEJIDAD DEL FENÓMENO Y SU RELACIÓN CON LOS ACTORES DE LA FACULTAD

---

El acompañamiento de este marco teórico nos permitirá analizar los pensamientos, representaciones y acciones sobre la deserción de los actores de la Facultad de Ciencia Económicas y Sociales. La multicausalidad y sobre todo la complejidad que implica la deserción estudiantil en la universidad nos hace tener la necesidad de analizar sus distintas componentes y variables para facilitar su comprensión, pero es necesario aclarar que estos factores se encuentran entrelazados los unos con los otros frutos de las dinámicas de las personas y de las instituciones, es decir, de la vida misma.

En el reciente análisis quedaron expuestas las diversas componentes que actuando muchas veces coordinadamente llevan a que un estudiante pueda tomar la decisión de abandonar la carrera que eligió. Esta decisión debe ser puesta en alerta cuando “...supone una frustración y fracaso a nivel personal; pero también deja expuestas dificultades institucionales, y una cierta ineficiencia en cuanto a los objetivos planteados y respecto de la pérdida de recursos mal utilizados, lo que incluye altos costos sociales y económicos para las familias y la sociedad. Tanto en el aspecto individual como en el aspecto social, las consecuencias pueden incluir inestimables pérdidas no solo referidas al capital social y cultural de los individuos y a la formación de recursos humanos, sino también de índole material y económica. En la Argentina, se estima que más del 30% de los jóvenes que se inscriben en una carrera abandonan en el primer año.”<sup>185</sup>

---

<sup>185</sup> Parrino, M. Ob. Cit. P. 19

## RECAPITULACIÓN CAPÍTULO I

---

Las instituciones educativas tienen un rol preponderante y activo en los sucesos que en ella misma ocurren, esto sucede con marcada intensidad en la Universidad Pública Argentina por, entre otras cosas, sus características como ente autárquico y autónomo.

Las personas que participan en diferentes formas de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata tienen gran incidencia en los temas que en ella se discuten y las políticas que se elaboran y llevan adelante. Las representaciones de estas personas que nombramos como “actores institucionales” cobran importancia, entran al foco de la escena.

Las representaciones sociales son una organización significativa de la realidad. Es a partir de ellas que se disparan discusiones, sintonías, pensamiento y se identifican y se tratan cuestiones, se elaboran políticas y discursos. El cómo entendemos las cosas dirá qué actitud tenemos ante ellas, como individuos o como grupo de individuos.

Entre los distintos fenómenos que atraviesa la institución -y que analizamos a partir de las representaciones- se encuentra el abandono de los estudios por parte de los estudiantes. Hecho que, según los estudios, se presenta de forma crítica durante el primer año de las carreras universitarias y que fuera incrementándose en las últimas décadas fruto de diversos sucesos históricos, como la masificación. El abandono nos interpela, como estudiantes, docentes, miembros de la facultad, de la universidad y sociedad misma. Se trata de un fenómeno de difícil abordaje por la multiplicidad de factores que lo entrecruzan. Factores que, fueron enumerados y abordados en este capítulo según el trabajo de los distintos estudiosos del tema.

Pasaremos en el Capítulo II a explorar las ideas y representaciones que tienen sobre la deserción los actores sociales de la facultad en cuestión; buscaremos algunas respuestas o líneas a interrogantes y disparadores que el Capítulo I deja abierto.

## CAPÍTULO II

### **La Deserción y las Representaciones Sociales de Actores Institucionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata**

## 2.1 LAS REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE DESERCIÓN DE ACTORES INSTITUCIONALES EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD DE MAR DEL PLATA

---

*“Buscando las palabras se encuentran las ideas” Joseph Joubert (1816)*

Como fue expuesto a lo largo del Capítulo I del presente trabajo investigativo, entendemos como una fuente de donde obtener información las representaciones sociales que los actores institucionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional del Mar del Plata tienen sobre fenómenos como la deserción estudiantil universitaria.

Entre estos actores encontramos a miembros de distintos gremios: docentes, estudiantes, administrativos y graduados; también a distintos niveles de personal de gestión y a personas con distintas miradas según pertenencias políticas. En definitiva, personas que influyen y que son influenciadas por una institución educativa como la que estamos estudiando. Introducirnos en sus pensamientos a partir de sus relatos nos permitirá aportar una mirada novedosa sobre cómo se entiende el abandono universitario, como se presenta en la facultad y también como enfrentarlo.

Volveremos por un instante a acercarnos a la definición de qué es una representación social, se trata pues de una sustitución en el sentido, “... es una combinación de elementos empíricos con otros subjetivos, de suerte que el actor observa algo desde su particular punto de vista y le llega a adjudicar lo que sólo él y su grupo observan. De la realidad empírica vemos lo que queremos ver, lo que nuestra experiencia y nuestro propio conocimiento nos permiten descifrar, entender y opinar de ello.”<sup>186</sup> Las opiniones también se forjan a través de lo que las personas escuchan y/u observan, a través de distintos medios de comunicación, de vida cotidiana, etc. Muchas de estas ideas se anclan en el pensamiento y así se forma el sentido común (Arbesú, 2008). Las representaciones sociales son además la forma que poseen los distintos grupos para fijar posiciones y ejercer acciones ante distintas situaciones, fenómenos, acontecimientos y objetos que ocurren en su contexto (Jodelet, 1986).

Las opiniones y representaciones de los seres humanos no son independientes u autónomas, sino que se encuentran influenciadas por la sociedad, la cultura, los valores de donde viven y los grupos que integran. Las personas somos seres distintamente sociales,

---

<sup>186</sup> Butti, F. Ob Cit. P.20

incluso en -y quizá a partir de- los pensamientos (Bourdieu, 1991). En suma, “el individuo no es un actor completamente autónomo y libre y sus relatos personales muestran la complejidad de lo social.”<sup>187</sup>

Como también fue mencionado, a fin de acercarnos a conocer las ideas, representaciones y posiciones sobre la deserción estudiantil universitaria que poseen los actores institucionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales recolectamos información a través de métodos inductivos e interrogativos que fueron descritos y desarrollados en el encuadre metodológico<sup>188</sup>.

Desde un principio pudimos percibir que la deserción estudiantil universitaria es un tema que preocupa e interesa a los actores de la facultad, la participación en los cuestionarios fue activa y las entrevistas resultaron un lugar de encuentro donde primaron preocupaciones y ciertos conocimientos -e inquietudes- sobre el fenómeno. También se pudo apreciar en gran parte de los participantes un profundo y genuino interés por trabajar en este tema. Esto nos da la primera premisa que desarrollaremos en el Capítulo III, la comunidad de la facultad es sensible a este fenómeno y pueden proponerse políticas públicas con este soporte.

En las entrevistas y cuestionarios se abrieron espacios para la reflexión a través de interrogantes y se buscó trabajar sobre las categorías: abandono estudiantil; situación en la institución respecto al fenómeno; posibles causas; medidas preventivas; imaginarios: docente y estudiante ideal. Entre algunas de las preguntas que fueron parte de los instrumentos podemos mencionar:

- ✓ *¿Qué es la deserción estudiantil?*
- ✓ *¿Es la deserción una problemática? ¿Por qué?*
- ✓ *¿Cree que hay deserción en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales? Si Usted cree que sí, ¿en qué años cree que se da el fenómeno? ¿De qué manera?*
- ✓ *¿Considera que hay alguna relación entre las distintas modalidades de ingreso (libre, eliminatorio, etc.) y la deserción?*

Para profundizar sobre los pensamientos y representaciones buscando el carácter reflexivo y constructivo en los participantes, utilizamos algunas preguntas abiertas y propositivas respecto a la deserción:

---

<sup>187</sup> Branda, S. y Porta, L. (2012) Ob. Cit.

<sup>188</sup> Para mayor información ver “Encuadre Metodológico”, Capítulo I, P. 17

- ✓ *Enumere al menos tres motivos por los cuales cree que se produce la deserción.*
- ✓ *¿Conoce estrategias para evitar la deserción?*
- ✓ *Mencione al menos tres estrategias que puedan mitigar la deserción*
- ✓ *¿Cómo es el docente ideal para primer año? Enumere al menos tres características de dicho docente*
- ✓ *¿Existe un estudiante ideal para primer año?*

Con la guía de las aproximaciones teóricas, analizamos la información que obtuvimos de los relatos. Hicimos una introspección que nos permitió hallar expresiones que dejan ver valoraciones positivas y negativas, sentimientos y preocupaciones acerca del tema. Al comienzo, pudimos ver que los participantes hablan de la deserción con cierto distanciamiento, un fenómeno que afecta principalmente a los estudiantes. Sólo en algunos casos se vincula la problemática a la institución, aunque a medida que fuimos profundizando encontramos en la mayor parte de los relatos una reflexión y planteo crítico hacia la unidad académica y también de su propio rol como participantes de la institución en función del abandono estudiantil.

También, los participantes se mostraron proactivos y creativos al momento de pensar estrategias para evitar la deserción. Es precisamente en este espacio, el momento de las propuestas, donde se involucran más y requieren cambios propios y en la institución.

### 2.1.1 CONOCIENDO LA POBLACIÓN PARTICIPANTE

La estructura de gobierno de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata permite una amplia y diversa participación de actores y gremios en cuanto a la toma de decisiones y la formulación y puesta en práctica de políticas de gestión. Para la presente investigación, se obtuvo la participación de la mayor parte de las personas y gremios involucrados en la institución.

Tabla Número 4: Áreas, gremios y roles participantes en las entrevistas y cuestionarios

Áreas, Gremios, Roles
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Miembros del Centro de Estudiantes de la Facultad</li> <li>• Miembros Área de Ingreso de la Facultad</li> <li>• Secretarios Áreas Pedagógicas de la Facultad</li> <li>• Miembros Programas para la retención y acompañamiento</li> <li>• Equipo de Gestión de la Facultad</li> <li>• Consejeros Académicos Docentes de la Facultad</li> <li>• Consejeros Académicos Graduados de la Facultad</li> <li>• Consejeros Académicos Estudiantes de la Facultad</li> <li>• Consejeros Académicos Administrativos de la Facultad</li> <li>• Miembros del Grupo de Investigación sobre Universidad</li> <li>• Personal Administrativo de la Facultad</li> <li>• Secretaría Académica de la Universidad</li> </ul>

A través de entrevistas y cuestionarios se cubrieron todos los claustros y gremios pertenecientes a la institución: docentes, estudiantes, graduados y personal administrativo. También se entrevistó a los referentes de las distintas áreas pedagógicas, equipo de gestión, equipo del ingreso y programas para la retención y acompañamiento de estudiantes. Complementariamente, se entrevistó al Subsecretario Académico de la Universidad Nacional de Mar del Plata, encargado del análisis de comportamiento de la matrícula de todas las unidades académicas de la institución, asimismo, ex decano de la facultad de Ciencias Económicas y actual docente. Estas variedades de representaciones nos ayudan a abordar un fenómeno multicausal y complejo como la deserción.

Hicimos referencias sobre que la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de Universidad de Mar del Plata dicta seis carreras: cuatro licenciaturas, un profesorado y una

tecnicatura<sup>189</sup>. Detallaremos a continuación en cuales de estas carreras se desempeñan los docentes que han participado de la entrevista o en el cuestionario. Como se podrá ver, la muestra es representativa ya que participan en ellos profesionales de los diferentes planes de estudio y de todos los años de las distintas carreras (desde el Ingreso al 5to año), por ende, también de todos los ciclos (Introdutorio, Básico y Profesional)<sup>190</sup>.

Analizando la población participante, la mayor parte de quienes respondieron la entrevista o el cuestionario se desempeñan como docentes en el ciclo básico (54.4%) mientras que en los años superiores se desempeñan la primera minoría (45.6%), quienes trabajan como parte del Ciclo Introdutorio son la segunda minoría (5.2%) de los profesores.<sup>191</sup>

Cabe señalar que el 9.64% de los trabajadores docentes poseen dos o más cargos desempeñándose en distintos ciclos en simultáneo.

Tabla Número 5: ¿En cuál carrera se desempeña como docente?



<sup>189</sup> Para mayor información y descripción de las carreras, ver Capítulo I, P.39

<sup>190</sup> Para profundizar sobre estos, ver P.44 Capítulo I.

<sup>191</sup> Los porcentajes obtenidos en estas y las siguientes preguntas (excepto aclaración) son sobre un total de 90 partícipes de entrevistas y cuestionarios.

La mayor parte de los profesores que prestan sus relatos trabaja en el Ciclo básico y el Ciclo Profesional, mientras que una minoría se desempeña en el Ciclo Introductorio.

Tabla Número 6: ¿En qué año se dicta su asignatura?



La última pregunta referida al perfil laboral de los participantes refiere a las categorías<sup>192</sup> en las que se desarrollan los docentes que intervienen en este trabajando, obteniendo la siguiente distribución:

Tabla Número 7: ¿Cuál es su categoría docente?<sup>193</sup>



<sup>192</sup> En la Universidad Nacional de Mar del Plata, según lo norma su estatuto se encuentran, entre otras, las categorías: Titular, Adjunto, Jefe de Trabajos Prácticos, Ayudante Graduado, Ayudante Alumno.

<sup>193</sup> En cuanto a estas categorías no se tuvieron respuesta de docentes “Asociados” lo cual resulta representativo de la actual situación de la institución ya que es casi nula su designación y es de similar equivalencia con los docentes “Adjuntos”.

## 2.1.2 ¿QUÉ ES PARA USTED LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA? TENSIONES Y POSICIONAMIENTOS

Existen coincidencias y diferencias en las representaciones sociales de los actores institucionales de la Facultad que prestaron su relato para este trabajo investigativo. Entre las coincidencias encontramos que en los relatos obtenidos la mayor parte de los participantes utiliza la palabra “**abandono**”<sup>194</sup> para comenzar a definir la deserción. Asimismo, y en menor medida, algunas personas indican que se trata de un “**fenómeno**”<sup>195</sup>.

En cuanto a las diferencias, en esta primera aproximación a las representaciones sobre deserción, encontramos una separación generalizada entre aquellos que consideran que este “abandono” es una acción de carácter “**forzado**”<sup>196</sup> y aquellos que sostienen que es un acto de carácter “**voluntario**”<sup>197</sup>. Esta discusión -voluntario o forzado- es una de las tensiones existentes en el mundo académico<sup>198</sup> y tienen su génesis en la complejidad del fenómeno. Aun así, existe un consenso en la idea general sobre la deserción. Esta idea se acerca a cierto acuerdo académico vigente y se entiende como la descripción de un hecho o acción, así la deserción resulta “el abandono del estudiante de su carrera universitaria que puede ser producto de múltiples y complejas variables”<sup>199</sup>.

Resumiendo, se puede inducir que la mayoría de los participantes de nuestra investigación coincide en que la deserción es un hecho **complejo**, de **múltiples variables** que se evidencia a través de la **interrupción de los estudios universitarios por parte de estudiante** y que el mismo puede darse de forma **voluntaria** o **forzada**.

Compartimos algunas citas representativas de las distintas representaciones:

*“Es el abandono académico de aquellos/as estudiantes que no desean hacerlo o quisieran continuar estudiando la carrera que han elegido y por diferentes motivos dejan de hacerlo.”*

---

<sup>194</sup> En este apartado todas las palabras y frases en itálica y entrecorillado provienen de términos literales obtenidos de las entrevistas y encuestas.

<sup>195</sup> Fenómeno es utilizado en el sentido de “manifestación de una actividad” según el Diccionario de la Real Academia Española en su edición de 2016

<sup>196</sup> Interpretamos aquí que el término forzado hace referencia a algo que no es deseado o natural

<sup>197</sup> Interpretamos aquí que el término voluntario se refiere a un estado de voluntad propia

<sup>198</sup> En el Capítulo 1 analizamos las tensiones y complejidades que surgen del estudio de la deserción, según Vicent Tinto (2014) ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad del fenómeno, cada estudio debe elegir cuidadosamente la definición que más se adecue a sus metas.

<sup>199</sup> Gutiérrez y otros (2013) Ob. Cit. P. 123

*“Es el abandono voluntario del alumno al cursado de una materia a la cual se había anotado.”*

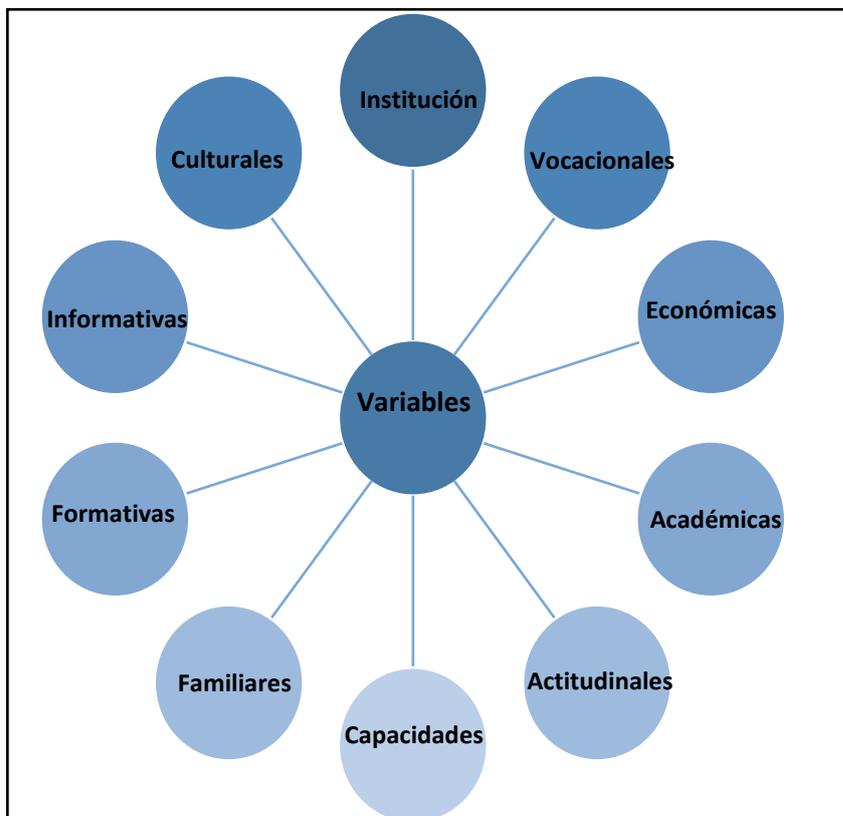
*“La deserción estudiantil implica el abandono total o parcial de la cursada en cualquier nivel educativo. Puntualmente en el caso universitario, la deserción no pasa solo por dejar la carrera sino por el abandono de las materias a mitad de año o cuatrimestre.”*

*“... Se debe contar con las herramientas para poder distinguir entre aquella persona que elige abandonar sus estudios porque encontró su vocación en otro lado, de aquel que abandona porque no cuenta con recursos (no necesariamente económicos) para continuar.”*

Podemos decir que hay un consenso en los relatos de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales sobre *qué* es el fenómeno. Esto ocurre en la mayor parte de las instituciones educativas, a través de acuerdos implícitos y/o explícitos sus actores institucionales y la comunidad educativa en general, forman una visión de cómo debería ser y cómo se desarrolla efectivamente una vida cotidiana, a partir de esto se invalidan o ponderan actos, personas, el reglamento o la misma institución (Arbesú, 2008).

Como se puede ver en algunas de las citas, gran parte de los informantes describe a la deserción como una “**problemática**”. También, si bien no fue consultado específicamente en esta instancia, parte de las respuestas complementan a su definición sobre la deserción con lo que consideran son las distintas “variables” o “factores” los cuales pueden ser causas, inductores o desencadenantes para que el estudiante abandone sus estudios. También se reconoce la multicausalidad y complejidad del fenómeno.

Diagrama Número 5 – Factores o inductores en el abandono de estudios



A modo de ejemplo, compartimos algunas citas donde comienzan a verse estas variables que los participantes identifican ligadas a la deserción:

*“Es el resultado de la incapacidad de algunos jóvenes de llevar a cabo estudios universitarios por muy distintos motivos: pueden ser familiares, económicos, culturales, deficiencia de formación, incapacidad de asumir la exigencia del estudio universitario o simple desinterés o disconformidad entre lo que el alumno imaginó y la realidad. A ello debemos agregar la potencial falta de capacidad de la universidad para retener a ese alumno, incentivarlo, hacerle de guía sobre todo en su primer año en la universidad; que también responde a distintos motivos. Falta de espacio, multiplicidad de horarios, superposición de clases, cursos promocionales numerosos y cortos que no permiten al profesor visualizar a esos alumnos. Exámenes múltiples choice que no permiten valorar otras capacidades.”*

*“Dejar el estudio de la carrera ya sea, por motivos económicos, por no estar convencido con lo que eligió, por falta de confianza en sí mismo en continuar, luego de algún parcial desaprobado, por no buscar el acompañamiento que se brinda en la facultad con el Programa de Tutorías.”*

Complementariamente, encontramos que existe una responsabilidad asignada a un sujeto principal asociado a la deserción universitaria, en la mayoría de los casos esta persona es el “**estudiante**” o “**alumno**” mientras que en otros pocos a la “**institución**” o “**facultad**”. Esta disyuntiva también existió durante muchos años en el estudio del fenómeno, el término deserción llevaba consigo “...una carga de responsabilidad individual en la toma de decisiones y una fuerte desvinculación del contexto de las instituciones educativas en las que se producen estas interrupciones.”<sup>200</sup>

Brindamos algunas citas que aportarán claridad, para ambos ejemplos :

*“La deserción es el fenómeno por el cual un estudiante abandona sus estudios por motivos diversos.”*

*La deserción “es el resultado de que muchos ingresantes no están preparados para iniciar estudios superiores.”*

*La deserción es “la incapacidad institucional para retener potenciales profesionales.”*

*La deserción es “...una problemática institucional a tener en cuenta.”*

Esto nos lleva a la reflexión sobre la totalidad y complejidad de este tipo de sucesos. Para que las políticas de retención de matrícula resulten efectivas se deben pensar el fenómeno con su multicausalidad y con la combinación de todos los implicados en los procesos de aprendizaje y enseñanza “...se invierten esfuerzos y dinero sin resultados. Por lo general se trata de programas dirigidos a los alumnos y no a los docentes, son cursos que se agregan a las asignaturas regulares y suelen estar poco o nada conectados con ellas. Lo dominante son servicios de apoyo académico, tutorías individuales o grupales, focalizadas en algunos alumnos considerados “en riesgo”, “el abandono es usualmente un fenómeno educativo, aunque es determinado por otros factores”.<sup>201</sup>

Del análisis de esta pregunta - *¿Qué es la deserción?* - también inducimos que existe en las representaciones de los actores institucionales una **asociación negativa** entre la deserción y sus consecuencias para el estudiante, la sociedad y la institución. Esta asociación negativa queda plasmada en una imagen contraria a la realización que tendría al graduarse un estudiante. Esto también, inducimos, quiere decir que el paso y finalización de una carrera universitaria sigue siendo concebida como una posibilidad de movilidad social y progreso. Se percibe una imagen del graduado universitario como una persona con más posibilidades de

---

<sup>200</sup> Kap, M., Pesciarelli S. (2017) Ob. Cit. P.4

<sup>201</sup> Ezcurra, A. (2012). Ob. Cit. P.2

desarrollo, alguien con acceso a un mejor trabajo y con cierto prestigio o reconocimiento social positivo. Esta orientación negativa hacia el abandono de la carrera es lo que se conoce como la dimensión actitud en las representaciones sociales (Arbesú, 2008).

Esta institución educativa en particular, inducimos, posee un acuerdo implícito sobre los efectos negativos de la deserción estudiantil universitaria. Esto es acorde la visión que la Decana de la Facultad expresa públicamente: “...*el derecho a estudiar está garantizado por la Constitución Nacional y por todos los tratados internacionales de los que nuestro país está adherido, independientemente de que yo estoy convencida de que todos los jóvenes tienen derecho a estudiar...*”<sup>202</sup>

Esto también tiene que ver con las funciones identitarias de la institución, es decir, el grupo de actores de la facultad se nuclea bajo una idea que queda claramente plasmada en las palabras de la decana. Esto permite definir una identidad común, útil para cualquier institución, y sitúan a los individuos en el campo social permitiendo una identidad social y una cohesión grupal. (Jodelet, 2000)

Compartimos algunos extractos de las encuestas y cuestionarios sobre esta connotación negativa en el análisis del fenómeno de la deserción.

*“Es el fenómeno de abandono de la carrera por parte de los estudiantes. Alejándose de la universidad, de los estudios superiores y de un futuro mejor.”*

*“Es la decisión del alumno de abandonar el cursado y la frustración con el proyecto de ser profesional”*

*“La incapacidad institucional para retener potenciales profesionales.”*

Resumiendo, para la mayor parte de los actores de esta facultad cuando un estudiante abandona una carrera que había elegido tiene una valoración negativa. El desarrollo de la siguiente pregunta nos permitirá profundizar el porqué de esta apreciación.

---

<sup>202</sup> Biassone, M. Ob. Cit. P.3

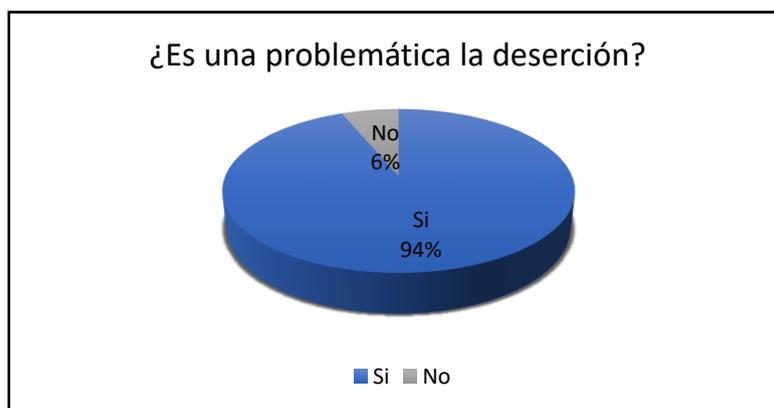
### 2.1.3 ¿ES UNA PROBLEMÁTICA LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA?

Como fue desarrollado en el Capítulo Número I del presente trabajo, los estudios sobre deserción se vuelcan mayoritariamente a considerar el abandono como un **problema** para la educación superior, para el estudiante y la sociedad<sup>203</sup>.

Resuena en los relatos de los participantes de esta investigación, la idea de educación superior como derecho humano y cómo bien público social. En general, cuando un estudiante interrumpe sus estudios de forma forzada, de entiende que esta acción tiene un alto costo, para el estudiante y para a la sociedad (para el uno y el otro y para los dos en su conjunto). Boaventura de Sousa Santos nos habla de “factor de discriminación”<sup>204</sup>, de “...desigualdad y exclusión...”<sup>205</sup> Es también un precio para la sociedad en un mundo donde el desarrollo se ve ligado al conocimiento y la tecnología y donde en estas instancias, “...educar para forma ciudadanos también significa formar gobernantes.”<sup>206</sup>

En nuestro estudio, la mayor parte de los participantes de nuestra investigación parecen adherir a este posicionamiento, para ellos la deserción es una problemática.

Gráfico Número 3 – ¿Es una problemática la deserción universitaria?



*Fuente: Elaboración propia en base a encuestas y cuestionarios.*

<sup>203</sup> Ver Capítulo 1, Deserción Estudiantil Universitaria, P. 60

<sup>204</sup> Boaventura de Sousa Santos, Ob. Cit. P.22

<sup>205</sup> Boaventura de Sousa Santos, Ob. Cit. P.22

<sup>206</sup> Savater, F. (2017). *La educación debe formar ciudadanos no empleados*. Recuperado en [http://www.vozpopuli.com/cultura/Savater-estudio-Democracia-logrado-estudios\\_0\\_973103097.html](http://www.vozpopuli.com/cultura/Savater-estudio-Democracia-logrado-estudios_0_973103097.html). Junio 2017

Confirmamos entonces una apreciación **negativa** por parte de la gran mayoría los actores participantes al pensar el fenómeno de la deserción. Desarrollaremos en la siguiente pregunta algunos elementos simbólicos con valoración negativa que se asociaban al abandono de los estudios: frustración, inseguridad, tristeza. Esta dirección evaluativa es considerada como la dimensión más “primitiva” ya que puede existir en el caso de una información reducida y de un campo de representación poco organizado.

En cuanto a la menor parte de los participantes, quienes entienden que la deserción no es una problemática (6%), indican que el abandono de la carrera universitaria por parte de estudiante tiene que ver con decisiones propias, cuestiones vocacionales naturales o coyunturales del mercado educativo y/o laboral. Asimismo, algunos consideran que no hay deserción en la facultad. A modo ilustrativo compartimos algunas citas:

*“El abandono de mi materia es escaso. No sé qué ocurre con la carrera.”*

*“...a los alumnos no les gusta algo o quizá no es lo que esperaban y como no les cuesta ingresar, así como entran salen...”*

Aquellos que consideran que la deserción estudiantil en la universidad *si* se trata de una problemática (el 94% restante de los participantes) parecen alinearse nuevamente bajo ciertos acuerdos implícitos sobre la representación de la deserción. Desarrollaremos el siguiente punto a partir de sus respuestas.

### ***¿Por qué es una problemática la deserción?***

Pudimos inducir del encuentro de las entrevistas que preguntar porqué es un problema que un estudiante abandone sus estudios implica una profunda reflexión, hallamos en los relatos tensiones, valoraciones y preocupaciones sobre la problemática.

Resulta significativo encontrar algunas **palabras claves** o conceptos con alta aparición que son utilizados por gran parte de los informantes a fin de dar una respuesta a esta pregunta. La mayor parte de los quienes respondieron a nuestros instrumentos, indican que la deserción es un fenómeno complejo y de múltiples causas, consecuencias e implicancias.

Presentamos las ideas bajo categorías que circularon en los relatos con **mayor** frecuencia. Así, identificamos tres grandes nudos gordianos con los cuales se explica porque la deserción *es* un problema:

- a) Estado Nacional: eficiencia en la asignación de recursos e impacto en el desarrollo del país
- b) Individual: frustración personal del estudiante
- c) Universidad: problemática institucional.

Con **menor** repitencia y frecuencia se encuentra que la deserción universitaria tiene impacto como:

- d) Problemática social y cultural
- e) Problemática educativa
- f) Problemática en el mundo del empleo

Las representaciones sociales son una modalidad de conocimiento socialmente elaborada y compartida, su finalidad puede ser incluso la de construir una propia realidad (Jodelet, 1988 en Ferrer Almaraz y otros 2002), representa entonces un comienzo comprender que la deserción es una realidad problemática para las personas que habitan la facultad. Como problemática reconocida plantea la posibilidad de ser abordado bajo políticas públicas que la dirección de la facultad pueda presentar.

### ***Desarrollo de problemáticas ligadas a la deserción universitaria***

#### **a) Estado Nacional: eficiencia en la asignación de recursos e impacto en el desarrollo del país**

Según los relatos de quienes participan en esta investigación, la deserción estudiantil presentaría un conflicto con lo que se considera una eficiente utilización de recursos del Estado. El conocimiento es un componente fundamental para el desarrollo no sólo individual sino de las naciones. El Estado invierte en la formación de profesionales y en este sentido la deserción pasa a ser un indicador de ineficiencia en los recursos invertidos para el desarrollo de ese profesional que conlleva el desarrollo del país. (Rodríguez Téllez y otros 2009). Analizando Argentina, Frondizi, ya en 1970, identifica que uno de los problemas más grandes de las universidades es el gran gasto de recursos y la baja tasa de graduación en relación a los ingresantes (Frondizi, 1971). Lo anterior se puede ver reflejado en algunas de las respuestas obtenidas:

*“Por varias razones según como se analice: desde el lado de la universidad pública es una ineficiencia en el uso de recursos públicos.”*

*“La deserción es una problemática debido a los recursos del Estado destinados a la educación superior”*

*“Es un desgaste institucional para no obtener resultados y es un despilfarro de los fondos públicos que el Estado utiliza para tanta inversión en formaciones que resultan truncas en su trayectoria.”*

*“Gasto de recursos públicos.”*

*“Esto es pérdida de oportunidades para el alumno y un gasto económico importante para el Estado de recursos de los contribuyentes, que se volatiliza, genera frustración en alumnos y en docentes, provoca ineficiencia en la utilización de los recursos de la facultad.”*

*“Cuando la deserción es masiva (o, al menos, superior a la tasa de deserción que podría admitirse como "normal"), genera una ineficiente asignación de recursos humanos, edilicios y económicos a la enseñanza universitaria”*

Sólo algunas de las respuestas obtenidas rescatan que -aunque no es completa- la formación parcial que obtuvo el estudiante antes de la deserción es una inversión para el país.

*“Si se trata de un abandono por otra elección de vida o de carrera, no creo que sea un problema grave, ya que más allá del gasto generado, se ha invertido en la formación (aunque incompleta) de una persona”.*

Además de resultar una problemática por la ineficiencia en los recursos, también la deserción estudiantil tiene, en las representaciones de los entrevistados, un impacto en el desarrollo del país. Esta idea aparece rondando -aunque en menor medida- en los discursos analizados. La educación en el imaginario de la gente, y por razones históricas que así lo demuestran -procesos de desarrollo, avances, tecnológicos, mejoras en términos individuales y de movilidad social entre tantos otros- siempre ha sido la forma de avance que la sociedad ha encontrado para el desarrollo social, democrático y económicos.

*“En nuestro país lo que más hace falta es educación. En ámbito primario, secundario y de grado. La universidad cumple un rol fundamental en el crecimiento de la economía local y por consiguiente del país.”*

*“Conocimiento = Desarrollo”*

#### b) Individual: frustración personal del estudiante

Las respuestas obtenidas indican que la deserción genera preocupación en los actores institucionales por el estudiante en términos individuales. La deserción universitaria traería aparejado un problema ya que conflictúa, frustra y condiciona fuertemente a las personas que abandonan sus estudios universitarios, sobre todo aquellos que lo hacen de forma forzada. Los discursos de los participantes se caracterizan por representaciones e ideas negativas asociadas a la deserción en esta categoría, compartimos algunos ejemplos:

*“La deserción impide que los estudiantes puedan cumplimentar un objetivo previamente propuesto (sensación de fracaso / frustración personal/ vivencia negativa acumulada).”*

*“...implica la frustración de los jóvenes, la amplitud de las brechas sociales, y de oportunidades.”*

*“...estimo que la persona que se inscribió en una carrera universitaria lo hizo con el propósito de obtener el título final. Si deserta es porque no cumplió con ese objetivo. Como todo objetivo incumplido en la vida, puede acarrear frustraciones”*

*“Porque genera frustración en los jóvenes que hicieron el intento y no pudieron concluir su carrera.”*

*“Para el estudiante, porque no satisface sus expectativas, generando frustración y falta de confianza.”*

#### c) Universidad: problemática institucional.

Esta componente incluye distintas opiniones de lo que implica para la institución educativa la interrupción de los estudios por parte del estudiante. El fenómeno representa un problema para la facultad a nivel organizativo, a nivel asignación de recursos y a nivel responsabilidad institucional o misión social de la universidad.

*“La deserción es una problemática institucional porque obliga a mantener ofertas de cursada excesivamente amplias para acomodar a los que comienzan (frente a los menos que luego continúan).”*

*“Porque somos una Universidad Nacional y es parte de nuestra responsabilidad.”*

*“Implica desaprovechar el esfuerzo de la Universidad en poner a disposición del alumno todos sus cuadros para atenderlo durante el ciclo lectivo completo.”*

*“Porque no se puede realizar una planificación de trabajos.”*

*“Por varios motivos. Los personales del alumno y los institucionales por la pérdida de la inversión realizada.”*

*“Cuando la deserción es masiva (o, al menos, superior a la tasa de deserción que podría admitirse como "normal"), genera una ineficiente asignación de recursos humanos, edilicios y económicos a la enseñanza universitaria.”*

*“Principalmente porque la universidad invierte recursos en capacitar a personas que luego no culminaron sus estudios y por el cierre de comisiones y la apertura de cargos docentes.”*

En cuanto a los conceptos que, aunque en **menor** medida, se repiten en los relatos de los participantes encontramos:

#### d) Problemática social y cultural

Esta idea se encuentra ligada a las otras desarrolladas, principalmente a la expresión de que la educación es un capital cultural valioso para el desarrollo del país, para la formación de ciudadanía y promueve la movilidad social ascendente. El estudiar es un valor positivo para los participantes de la investigación y, en consecuencia, el abandono de los estudios es una acción negativa con impacto social. Ejemplificamos con algunas citas a continuación:

*“Es una problemática porque atraviesa la institución, y es una problemática social.”*

*“Es una problemática social en tanto impide la movilidad y superación en términos sociales; como asimismo constituye una frustración del proyecto individual del estudiante.”*

*“Implica la amplitud de las brechas sociales, y de oportunidades.”*

*“Porque implica que el deseo de estudiar de un individuo se ve truncado por alguna circunstancia, generando efectos sobre su persona y a nivel social.”*

*“Desde lo social puede poner en evidencia situaciones conflictivas como la discriminación, el abuso de autoridad, etc.”*

*“...es una problemática ya que los estudiantes pueden quedar excluidos del capital cultural legitimado para poder luego obtener un empleo de mayor calidad.”*

### e) Problemática educativa

Este concepto está relacionado con las posibilidades de desarrollo (para el individuo y la sociedad) que trae aparejado una carrera universitaria y la implicancia negativa en ello que posee un fenómeno como el abandono de la carrera. También es un concepto similar o con profunda conexión con las otras problemáticas identificadas, en este caso simplemente los relatos hablan de forma más generalizada del sistema educativo en particular los procesos de enseñanza y aprendizaje y las consecuencias que en él tiene la deserción.

*“Es una problemática porque en nuestro país lo que más hace falta es educación. En ámbito primario, secundario y de grado.”*

*“Refleja las limitaciones del actual sistema educativo en un objetivo de inclusión.”*

*“Porque básicamente la educación es la base de todo y el joven no avanza en sus conocimientos de pierde el tener profesionales especializados en las distintas carreras.”*

*“Para el medio socio-económico, porque limita el número de egresados posibles. Para la comunidad, porque no completa su misión en “la formación integral del ciudadano. Para el sistema educativo, porque pone en tela de juicio la efectividad de sus acciones.”*

### f) Problemática en el mundo del empleo

En las distintas expresiones se percibe una asociación negativa sobre la relación entre oportunidades laborales y la deserción estudiantil universitaria. De forma generalizada, podemos inducir que se asocia a la deserción con la imposibilidad de alcanzar mejores oportunidades laborales. Es decir que aquel estudiante que abandona sus estudios tiene menos posibilidades de conseguir un trabajo deseado y de progresar en la movilidad social. En el adverso de esta situación, nuevamente aparece la asociación positiva, según las representaciones de los participantes, entre educación y mayores oportunidades de empleos.

*“...quedan -los estudiantes- excluidos del capital cultural legitimado para poder luego obtener un empleo de mayor calidad.”*

*“Considero que es una problemática dado que en los últimos años se ha elevado el número de estudiantes que no continúan sus estudios, y muchos de ellos tampoco logran insertarse al mundo laboral.”*

*“Porque se traduce -la deserción- en desigualdades educativas y de posibilidades laborales en el futuro. Esto condiciona el desarrollo de esos individuos y su participación en la sociedad.”*

*“...porque por un lado se interrumpe el proceso de formación universitario del futuro profesional.”*

En todos los conceptos desarrollados hallamos una “**función justificadora**”<sup>207</sup>, ideas y representación que encuentran sentido al porqué la deserción representa una problemática, bajo el mismo análisis desde otra perspectiva, en los relatos se expresa el valor positivo y de gran importancia que ocupa la educación en el imaginario de los participantes, se trata de una fuerte creencia en la educación como valor social, clave para el desarrollo del estudiante y de la sociedad en general.

---

<sup>207</sup> Jodelet, D. (2000) Ob. Cit. P. 16

#### 2.1.4 SITUACIÓN EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES DE LA UNMDP

Se desprendía de los anteriores análisis que la deserción es un fenómeno al que los actores instituciones de la facultad conocen y parecieran vivir como parte de su contexto (gran parte de los docentes ejemplifica según lo que ocurre en su clase) por lo que era de esperar encontrar que la totalidad de los consultados cree que **si existe deserción en la institución**. Complementariamente, se consultó sobre en qué año curricular percibían que existía la deserción. La mayor parte de los entrevistados asegura que la deserción se da en el primer año de las distintas carreras.

Diagrama Número 6: ¿En que año hay deserción en la FCEyS?



*Fuente: Elaboración propia en base a entrevistas y cuestionarios*

### *Profundizando: variables, motivos o inductores de la deserción en la FCEyS*

Una gran porción de las investigaciones señaladas en nuestro marco teórico indica la importancia que tienen sobre la deserción las distintas variables que condicionan o inducen a este fenómeno, siempre distinguiendo la multicausalidad del mismo. Recordemos que el abandono de la carrera universitaria puede deberse a múltiples factores y “tener significados múltiples.”<sup>208</sup> Asimismo, si bien se trata de un fenómeno mayoritariamente educativo, se ve influenciado por su contexto social, económico y cultural también (Ezcurra, 2012).

Conocer, desde las representaciones de los actores sociales de la facultad, cuales son las distintas variables que estarían siendo una causa o un inductor para la deserción en esta casa, nos permitirá poder **identificar posibles áreas a trabajar, posibles barreras que la misma institución este generando y también poder ser más efectivos a la hora de diseñar y proponer políticas de retención.**

Desde el comienzo, los participantes reconocen la multicausalidad y complejidad del fenómeno, en esto también se reconoce que “...el abandono propone una relación implícita entre el estudiante, la institución y el contexto social”<sup>209</sup>. Entendemos que cualquier política de retención de matrícula que se proponga y desconociera esta relación estaría omitiendo la profundidad de lo que ocurre y podría resultar una medida parcial y por ende poco efectiva, en palabras de Ezcurra estaría “...condenada al fracaso.”<sup>210</sup>

Podemos decir que en los relatos no aparecen como variables, causas o de ningunas otras maneras fenómenos históricos como la “masificación” que parecieran estar en otra dimensión de análisis. Las explicaciones se centran en problemas que de alguna manera son más evidentes en el día a día de los actores institucionales, salen a la superficie y se repiten: decisiones vocacionales; falta de herramientas de estudio; falta de técnicas de enseñanza o técnicas obsoletas; problemas de incompatibilidad del mundo del trabajo y estudio; inequitativa formación en la secundaria; falta de otros recursos; problemas económicos; cambios respecto a la valoración del estudiar o ser graduado universitario; entre otros.

---

<sup>208</sup> Tinto, V, Ob. Cit. P. 11

<sup>209</sup> Scott Swail, W. Ob. Cit. P. 43

<sup>210</sup> Ezcurra, A. (2012). Ob. Cit. P.2

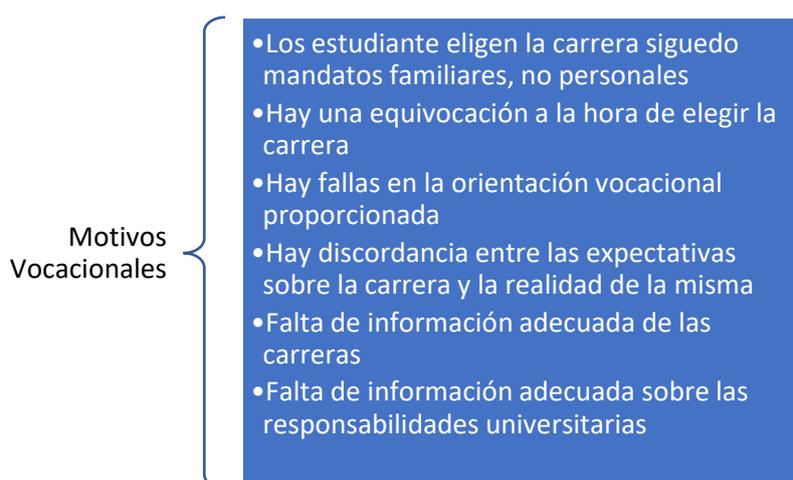
En los resultados podemos agrupar según la repetición de los conceptos grandes motivos que se reconoce estarían afectando la continuidad de la carrera de algunos estudiantes, entre ellos se destacan:

- a) Motivos vocacionales
- b) Motivos de índole personal
- c) Motivos económicos y sociales
- d) Motivos institucionales y/u organizacionales
- e) Motivos ligados a la enseñanza en la institución
- f) Motivos ligados a la preparación previa del estudiante

a) Motivos vocacionales

Las representaciones de los participantes muestran una relación negativa entre la elección de la carrera por parte del estudiante y el desarrollo pleno de aspectos vocacionales. Este motivo coincide con la mayor parte de las investigaciones sobre deserción, la falta de información a la hora de elegir una carrera o la carrera elegida con falta de vocación representa un problema importante, agudizándose en el primer año. Dentro de cada uno de estos motivos en los relatos se expresan distintas matices, causas y razones. Los detallaremos a continuación junto con algunos extractos de los relatos que resultan representativos.

Diagrama Número 7: Inductores relacionados a motivos vocacionales



*Fuente: Elaboración propia en base a entrevistas y cuestionarios*

Algunas citas representativas:

*“Falta de vocación, o vocación errada. Sin pasión es más difícil realizar esfuerzos.”*

*“el alumno: puede haber equivocado su carrera”*

*“Las expectativas sobre de qué se trata la carrera que el estudiante de nivel medio traía a priori no son encontradas en la realidad como estudiantes universitarios”*

*“Falta de interés en la carrera o elección equivocada de la carrera”*

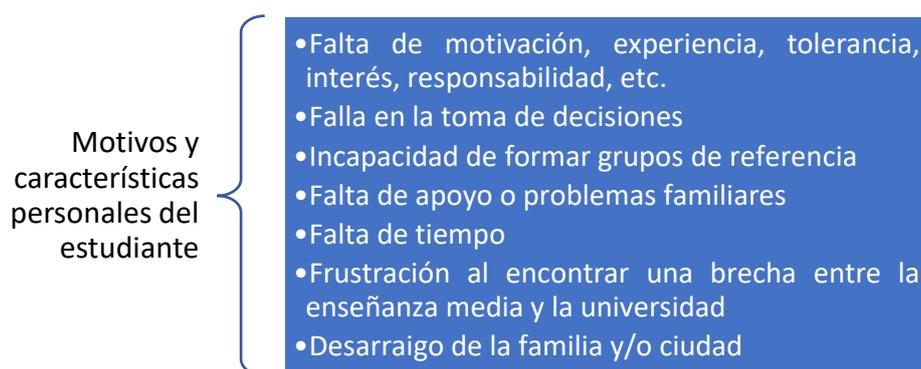
*“El alumno se da cuenta que la carrera no es su vocación.”*

*“Limitada información previa acerca de las características de las carreras, los tiempos y esfuerzos que demanda una carrera universitaria. Ello hace que la experiencia no coincida con las expectativas que se han formado en los anteriores niveles educativos.”*

b) Motivos y características personales del estudiante

El estudiante debe tener algunas características o voluntades como: cierta experiencia; motivación; tolerancia; manejo y disponibilidad del tiempo; interés; responsabilidad; soporte familiar; entre otras cualidades ponderadas; si estas o alguna de estas fallan pueden ser inductores a la interrupción de los estudios.

Diagrama Número 8: Inductores relacionados a motivos y características personales del estudiante



Fuente: Elaboración propia en base a entrevistas y cuestionarios

Algunas citas para comprender más en profundidad esta variable:

*“Juventud muy dispersa, facilista y poco comprometida.”*

*“Falta de tolerancia a la frustración”*

*“Falta de motivación. No estar dispuestos a realizar esfuerzos, a salir de la "zona de confort”*

*“Sensación de anonimato”*

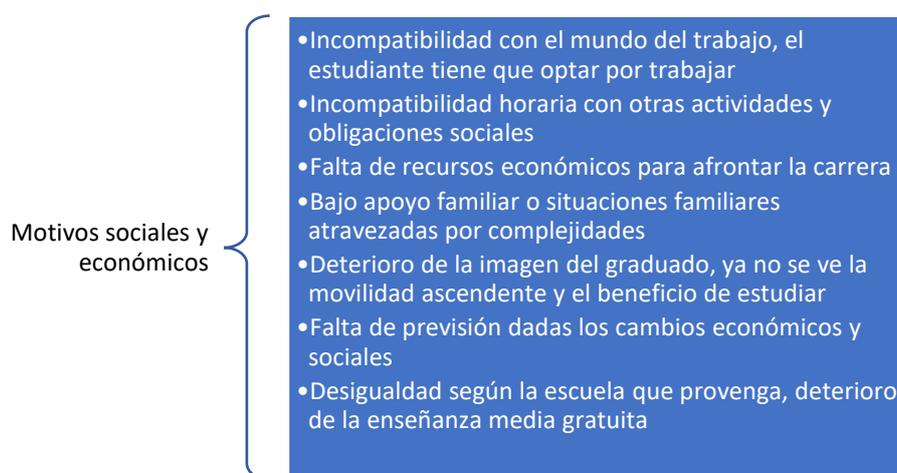
*“Escasez de habilidades personales, tales como trabajo en equipo, compromiso grupal, adaptación a cambios, resolución de conflictos.”*

*“Cultura social generalizada de "miopía de futuro", en el sentido de que la importancia que se le da al cortísimo plazo es tan grande que no se llega a dimensionar la relevancia de la "inversión" (de tiempo, de recursos, de esfuerzo...) actual para la obtención de frutos (sociales, económicos, culturales...) en el largo plazo”*

c) Motivos económicos y sociales

Se reconoce que el contexto económico y social en el cual se desarrolla el estudiante es una variable importante que puede llegar a afectar y/o condicionar la continuidad de sus estudios. Dentro de este motivo encontramos en los relatos distintos inductores, causas o variables que son variadas y que engloban el resto de los motivos analizados: deterioro e la educación recibida durante la enseñanza media; falta de recursos económicos para afrontar los estudios aun sin tener que trabajar; situaciones familiares complejas; pérdida del valor social del estudio; etc. En resumen, situaciones económicas y sociales que ponen al estudiante en una situación de vulnerabilidad en cuanto a la continuación de sus estudios.

Diagrama Número 9: Inductores relacionados a motivos sociales y económicos



Fuente: Elaboración propia en base a entrevistas y cuestionarios

Veremos de que forma se encuentran presentes estas variables en los relatos:

*“Necesidad de trabajar (económica y tiempo)”*

*“Considero que también hay cuestiones personales, ajenas a la institución que pueden producir la deserción de los alumnos tales como necesidad de trabajar, la responsabilidad de una familia a la cual mantener económicamente, falta de adaptación cuando se proviene de otra ciudad, etc.”*

*“Inserción laboral satisfactoria. Problemas económicos”*

*“Dificultades económicas para afrontar los gastos en un contexto macroeconómico volátil.”*

*“Deterioro lento pero continuo, en las últimas décadas, de la percepción social, en cuanto a imagen, respecto de los graduados universitarios (considero que la sociedad pone hoy más en duda los conocimientos que acredite la Universidad respecto de un graduado). Además, está cada vez menos clara la relevancia de la posesión de un título como determinante de un buen nivel de ingresos futuro. Ambas cuestiones, en conjunto, hace que el título universitario se vuelve menos atractivo que antes, por lo que el esfuerzo que muchos están dispuestos a realizar para su obtención, decae.”*

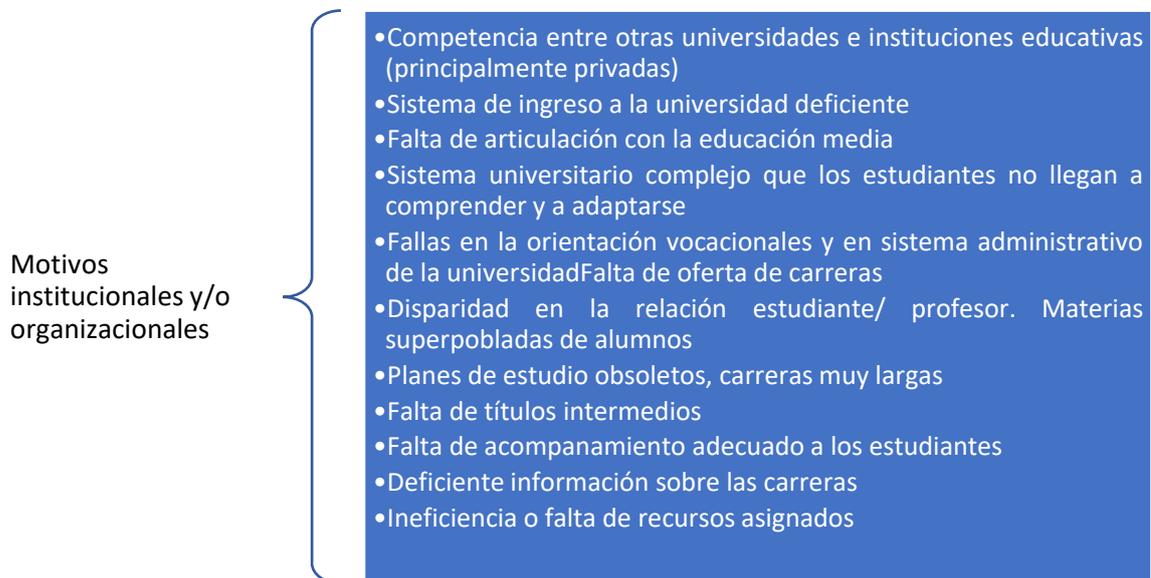
#### d) Motivos institucionales – organizacionales

Las representaciones sobre el rol de la institución en la deserción son de lo más variadas. Se puede ver que existe una “responsabilidad” inmediata que todos los participantes adjudican a la facultad y universidad al momento de pensar en la deserción universitaria. “... las universidades no son un factor causal más, sino un condicionante primario...”<sup>211</sup> en relación con el fenómeno. Dentro de este motivo encontramos en las representaciones distintas causas o variables o incluso barreras institucionales:

---

<sup>211</sup> Aguilera de Fretes. Ob. Cit. P. 200

Diagrama Número 10: variables e inductores relacionados a la institución u organización



A continuación, algunas frases ilustrativas:

*“...desencuentro entre el sistema educativo del secundario y el universitario que no articulan adecuadamente, a nivel académico y de generación de las habilidades necesarias para afrontar el estudio de una disciplina, por otro la imposibilidad de la universidad para acompañar y asesorar a los alumnos en su recorrido por la institución.”*

*“Incapacidad de la institución para detectar estas problemáticas a tiempo y generar las herramientas necesarias que faciliten la transición de los estudiantes en los primeros años de las carreras”*

*“Ausencia de política de ingreso adecuada”*

*“Por problemas en los procesos de enseñanza y de aprendizaje.”*

*“Por la posibilidad de inscribirse a más de una carrera en la UNMDP.”*

*“Creo que algunos alumnos intentan ingresar a la universidad sin conocer con qué se van a encontrar, otros se sienten perdidos al ingresar y al no poder tener un trato personalizado (por la gran cantidad de ingresantes) se van alejando. Desconozco el trato con los alumnos de 1° año, pero se me ocurre que debe faltar personal y aulas para poder tener la relación estudiante-profesor ideal.”*

Sin duda, cada una de estas variables conjugadas nos presenta un desafío a la hora de pensar políticas de contención de los estudiantes.

e) Motivos Enseñanza Media

En los relatos analizados existe una constante demanda incumplida por parte de la enseñanza media, los estudiantes llegan a la universidad con baja preparación académica y muchas veces con falta de ella. Analizamos en nuestro marco teórico que la universidad se ha “autoexcluido”<sup>212</sup> de la responsabilidad que posee para con la educación media y se ha “enclaustrado en el papel de cuestionar discursos dominantes sobre la crisis en la educación media, sin generar alternativas.”<sup>213</sup>

Parte de la bibliografía que aborda distintas problemáticas que tienen que ver con el vínculo entre estos sistemas educativos aborda una distinción que es necesario mencionar. Existe una gran desigualdad<sup>214</sup> entre las distintas escuelas del sistema de enseñanza media argentina que tienen profundas raíces en las distintas situaciones socioeconómicas que vive el país y esto podría replicarse en la universidad, en otras palabras, y desde una mirada crítica Carbajal y Giustiniani dicen: “...la elección de los “mejores” para permitirles el acceso a institutos superiores pueden resultar discutible en países donde prácticamente no existen variaciones de calidad en los niveles educativos anteriores y donde las oportunidades aparecen más equitativamente distribuidas , como los países desarrollados, no caben dudas del efecto profundamente regresivo que resultaría su aplicación en nuestro país -Argentina-”<sup>215</sup>

Dentro de este apartado encontramos en las representaciones distintas causas o variables relacionadas:

---

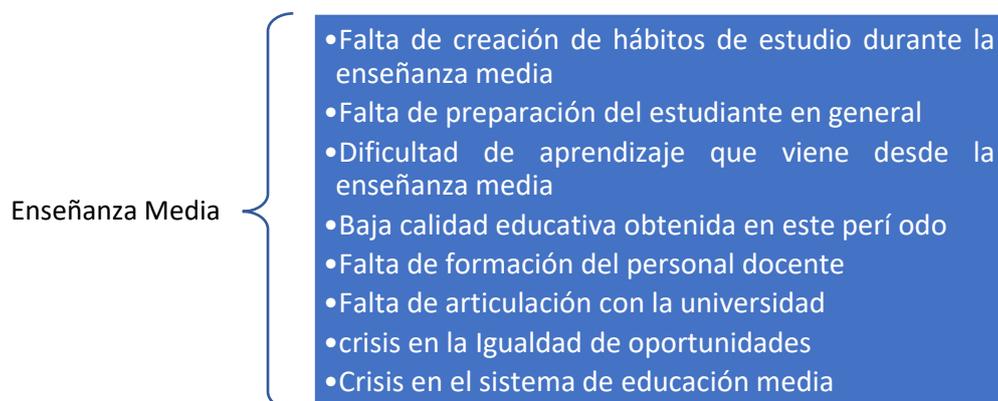
<sup>212</sup> De Sousa Santos, Ob. Cit. P. 15

<sup>213</sup> De Sousa Santos, Ob. Cit. P. 29

<sup>214</sup> Es interesante en este punto pensar sobre lo que Meyer analizó a principios de 1980 distintos discursos docentes, en este estudio encontró que la imagen del estudiante se compone de dos aspectos “necesidad” y “escasez”, el autor subraya la índole cuantitativa de esta descripción, lo cual, para el autor, en cierta forma contrapone el correcto análisis de la enseñanza.

<sup>215</sup> Carbajal, L. Ob. Cit P. 63

Diagrama Número 11: Inductores relacionados a la Enseñanza Media



*“La brecha que existe entre escuelas secundarias y la Facultad es cada vez más grande”*

*“no están preparados desde la secundaria para enfrentar una carrera universitaria”*

*“Bajo nivel de exigencia proveniente de la secundaria”*

*“No poder abordar el estudio con técnicas adecuadas, que necesariamente son distintas a aquellas utilizadas previamente en el nivel de educación secundario.”*

*“No están habituados a regímenes de estudio más exigentes que los de la secundaria”*

*“Queda claro, por un lado, el desencuentro entre el sistema educativo del secundario y el universitario que no articulan adecuadamente, a nivel académico y de generación de las habilidades necesarias para afrontar el estudio de una disciplina, por otro la imposibilidad de la universidad para acompañar y asesorar a los alumnos e su recorrido por la institución.”*

*“Mala formación académica del alumno en la secundaria.”*

f) Motivo prácticas docentes

Se percibe que circula en los pensamientos de los participantes una disconformidad sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje, en las técnicas de enseñanza y en la forma en cómo se construye el conocimiento en la facultad (o al menos en algunas cátedras de la misma). Entre otras razones, quienes prestaron sus voces, (muchos de ellos propios docentes) indican que las prácticas docentes son “inadecuadas”, “carentes”, “no modernizadas” e “insuficientes”. Esta situación, entienden, puede tener influencia en la decisión del estudiante de interrumpir

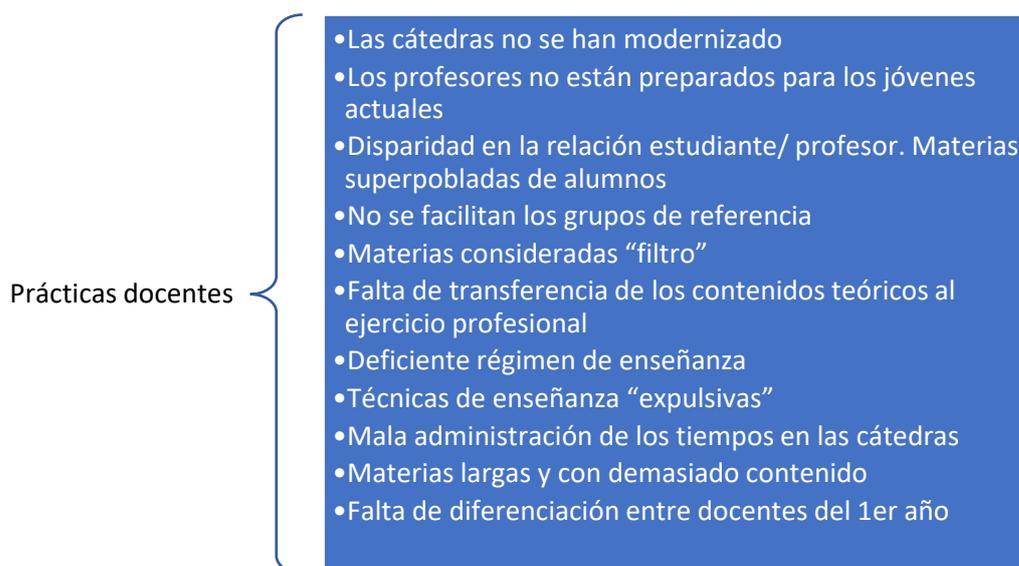
sus estudios. Este planteo es acompañado con un planteo de revisión de los diseños curriculares y del régimen de enseñanza también.

Como fue mencionado, los cambios que plantearon la masividad y la democratización en la educación superior -clases más numerosas, anonimato de los estudiantes fruto de esa misma masividad, contacto entre el docente y el estudiante menos fluido- no fueron totalmente acompañados por cambios en la institución, en el desarrollo de las clases, se siguen utilizando técnicas que provienen de tiempos donde la universidad pertenecía a las elites y, en consecuencia, las clases eran para grupos más reducidos y con menor diversidad; no sólo es un cambio en el número de estudiantes que el docente tiene en cada una de sus clases, se trata de distinto perfil de estudiante, con disímiles capitales culturales, situaciones económicas, soportes familiares, etc. (Parrino, 2014).

Hemos informado que gran parte de los participantes de esta investigación se desempeñan como docentes de la facultad, por lo que podemos percibir, un cuestionamiento a sus propias prácticas docentes. Las dificultades que pueden llevar esta situación al estudiante, pueden entenderse como una barrera desde la institución ya que, lo que sucede en el aula por parte de los docentes proviene principalmente de las normas de la casa, de su cultura, de los acuerdos explícitos e implícitos sobre qué y cómo se debe enseñar.

Daremos mayor claridad a esta idea a través de la descripción de sus componentes y de la exposición de algunas citas.

#### Diagrama Número 12: Prácticas docentes en la FCEyS



Algunas citas representativas:

*“Los docentes ofrecemos estrategias homogéneas para estudiantes heterogéneos”*

*“Desarrollamos hoy propuestas de enseñanza delineadas atendiendo un perfil estudiantil (en lo cognitivo, áreas de interés, etc.) que no se corresponde con el estudiante real.”*

*“Las estrategias de enseñanza resultan totalmente anticuadas”*

*“Existen problemas en la práctica docente como: diferencias entre lo que se enseña y se evalúa”*

*“Hay falta de habilidad de conducción de los docentes en el proceso de inducción de los estudiantes al sistema universitario (1° año)”*

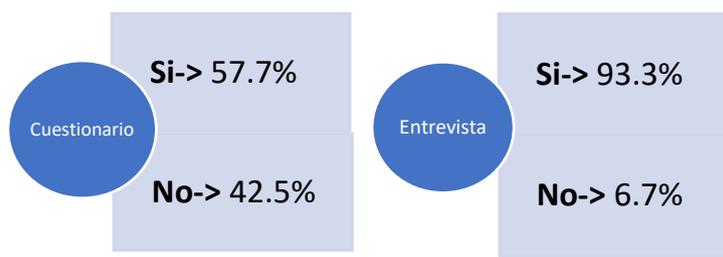
*“Falta de adecuación de los métodos de enseñanza a las necesidades y competencias actuales de los estudiantes (formatos de clases magistrales, sin construcción colectiva, métodos de evaluación poco efectivos, etc.)”*

### 2.1.5 ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA DESERCIÓN: APORTES Y COMPROMISO EN LAS NARRATIVAS

Creemos en el valor de contar con un diagnóstico de situación sobre la deserción de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales que provenga de sus propios actores, en ellos se desarrolla el día a día: imparten clases, caminan, discuten, escuchan, observa, charlan, llevan adelante políticas, rechazan otras, viven. Adherimos así, a los estudios que sostienen que cuando las estrategias y políticas públicas surgen desde la propia sociedad a la que van destinadas o si cuentan con el apoyo de ellas, tienen mayores posibilidades de ser aceptadas y ser eficaces<sup>216</sup>.

Como fue mencionado, la facultad en cuestión ya posee programas con los que intenta favorecer la retención de matrícula<sup>217</sup>, también existen distintos esfuerzos de índole nacional. Nos preguntamos si los entrevistados y quienes respondieron los cuestionarios saben de estas u otras iniciativas, el disparador para conocer sobre esta situación fue la pregunta: ¿Conoce estrategias que se lleven adelante para evitar la deserción?

Diagrama Número 13- ¿Conoce estrategias para evitar la deserción estudiantil?



Como mencionamos, quienes participaron de las *entrevistas* son (en su mayoría) personas que trabajan o poseen influencia en las decisiones de gestión de la facultad, miembros del Consejo Académico o bien se encuentran directamente trabajando en la problemática de la deserción<sup>218</sup>, por eso no llama la atención que el porcentaje de conocimiento sobre programas de retención de matrícula sea más elevado en las entrevistas que en los cuestionarios. Resulta significativo que de la totalidad de quienes participaron en el *cuestionario*, mayoritariamente

<sup>216</sup> Según los estudios de la CEPAL (2004) para Naciones Unidas, existen estudios sobre la eficacia de las políticas públicas cuando las mismas incorporan a la sociedad. Recuperado en Lahera, E. (2004), Política y Políticas Públicas. Santiago de Chile, Chile. CEPAL.

<sup>217</sup> Ver Capítulo I Programa de Tutorías para la retención de matrícula estudiantil en la FCEyS, P. 47

<sup>218</sup> Ver Capítulo II, Conociendo la Población de Entrevistas y cuestionarios, P. 97.

docentes<sup>219</sup> de la casa, un 42% no conozca los programas de retención de matrícula que la misma institución ya tiene en marcha.

En un paso posterior, los participantes se mostraron proactivos a la hora de pensar y proponer estrategias que puedan ayudar a mejorar la retención de estudiantes. Todas las respuestas (en todos los instrumentos) sitúan a la institución – Facultad de Ciencias Económicas y Sociales- como el actor principal desde donde deben generarse estas políticas de retención de matrícula, en otras palabras, los participantes ponen a la facultad como responsable principal en término de generar gestiones para evitar que los estudiantes abandonen sus estudios. Las propuestas pocas veces trascienden la misma institución, aunque algunas de las estrategias proponen mayor articulación con distintos actores del entorno.

Las estrategias propuestas parecen ser una respuesta a las causas identificadas como inductores de deserción. Las respuestas propuestas pueden agruparse en 6 grandes dimensiones, según su importancia dada la repetición del concepto:

- a) Organización interna de la institución
- b) Programas de acompañamiento
- c) Mejora de prácticas docentes
- d) Mejora en la articulación con la enseñanza media
- e) Programas Vocacionales
- f) Otras estrategias

Desarrollaremos cada una de ellas.

a) Organización interna de la institución

En esta estrategia encontramos que la facultad puede hacer distintas acciones relativas a su organización, normativas de enseñanza y oferta curricular entre otras, para mejorar su índice de retención de estudiantes.

Se trata de propuestas concretas a incorporar y otras que pretenden rever mecanismos existentes, por ejemplo: mejorar el curso de ingreso; poseer información concreta sobre la deserción en la facultad; generar mejor articulación con la comunidad universitaria; mejora de los equipos de trabajo para el acompañamiento; mejor selección de los docentes de primer año; mayor y mejor articulación entre los docentes del primer año y entre las cátedras; ofertas curriculares distintas, etc. También se proponen acciones remediales en el caso que un estudiante abandone la carrera.

---

<sup>219</sup> Ver “Conociendo la Población de Entrevistas y Cuestionarios” P.88

Mejorar los datos, poseer más información sobre la problemática y como afecta a la facultad en cuestión estuvo presente en distintas respuestas y en la mayor parte de los relatos. En algunas de las entrevistas, se expresó que si bien se tiene la “sensación” de que la deserción es alta y que representa un problema, no se sabe exactamente cómo o cuándo sucede y cuál es su impacto. Las estrategias mencionadas en este aspecto indican: mejoras el circuito informativo; mejoramiento de la información sobre deserción; mejor información sobre el fenómeno y mayor y mejor comunicación sobre lo anterior con el docente.

En las representaciones se encuentra presente el planteo sobre la necesidad de mayores recursos. Este es un tema recurrente en la Universidad Pública Argentina, los recursos parecen ser insuficientes para las tareas que esta institución desarrolla. Las urgencias, unido a la escasa información, insuficientes sistemas informáticos y otras complejidades muchas veces acotan presupuesto para determinadas temáticas y programas, así parecen percibirlo los participantes de este trabajo. En este sentido se plantea como estrategias de mejora: recursos para más estudiantes ayudantes que se encuentra generacionalmente más cerca del estudiante en primer año; mejorar la relación estudiante / docente; más becas y de mayor alcance y finalmente mejores recursos áulicos y edilicios.

También se proponen estrategias ligadas con la necesidad de cambio y modernización de la facultad: oferta de cursadas virtuales; rediseño de los planes de estudio; mejoras en el curso de ingreso; acompañamiento y seguimiento al estudiante en el primer año; creación de títulos parciales o intermedios; creación de distintos canales de diálogo y motivación para los estudiantes del primer año; creación de un gabinete psicopedagogo.

Se plantea, por último, que la facultad debiera tener un mayor trabajo y articulación con el contexto social: mejorar la articulación con el mundo del trabajo; mejor articulación con la enseñanza media (por ejemplo, creación de un programa específico de transición entre el secundario y la universidad); generación de instancias interdisciplinarias para contar con apoyo de psicólogos, asistentes sociales, etc.

Citas representativas:

*“Incorporar modalidades virtuales de ejecución formal y obligatoria que reemplacen parte de la cursada presencial”*

*“Fomentar el espíritu colectivo desde las asignaturas, ya que las dificultades en conjunto se abordan con mayor tranquilidad.”*

*“Realizar un relevamiento de desertores para conocer las causas de la deserción y poder trabajar sobre ellas. Se puede hacer un censo, luego un análisis de clúster respecto de las variables más relevantes y, a posteriori, una entrevista en profundidad sobre el individuo representativo de cada clúster.”*

*“Tratar de recuperar los estudiantes de pierden materias de 1er año y nunca regresan.”*

*“Imagino que si se implementaran carreras terciarias o tecnicaturas con una salida laboral más rápida disminuiría la deserción.”*

*“Coordinación y comunicación mucho más fluida inter cátedras en el ciclo introductorio, o inicial (según la carrera) y con el equipo pedagógico”*

#### b) Programas de acompañamiento

Fue mencionado que en este momento la facultad ha realizado cambio en sus programas de acompañamiento de estudiante para el primer año. Luego de casi una década del programa PACENI se ha creado y generado un traspaso al “Programa de Acompañamiento Académico” que, además, prevee el estudio y generación de información sobre el fenómeno en estudio a través del Observatorio Permanente de Prácticas de la Enseñanza.

Los programas de acompañamiento para el primer año están presentes entre las estrategias que mencionan los participantes. Es así que pareciera validarse -y también mencionar ciertas críticas- a este tipo de políticas que son reconocidas como parte de las estrategias más importantes que pueden llevarse a cabo. Entre otras estrategias aportadas para este apartado aparecen: Sistema de tutorías; programas de adaptación a la vida universitaria; programas de técnicas y estrategias de aprendizaje y de estudio; contacto y contención con los estudiantes que ya desertaron.

*“Ofrecer talleres de técnicas de estudio y vida universitaria.”*

*“Tutores PACENI (revisar /ampliar cobertura)”*

*“Generar dispositivos de acompañamiento a los alumnos, asesoramiento en la elección y formas de estudio (PACENI implementado en serio y con docentes y estudiantes avanzados preparados para ello)”*

*“Tutorías y espacios de orientación”*

*“Talleres de estudio, talleres de técnicas de estudio”*

*“Tratar de recuperar los estudiantes de pierden materias de 1er año y nunca regresan.”*

c) Prácticas docentes

Los participantes ya plantearon como una de las problemáticas que puede estar ligada con la deserción universitaria, algunas falencias en las prácticas docentes, especialmente para el primer año. Resulta entonces coherente que se plantee, entre las estrategias para la retención de matrícula algunas que apunten a la mejora de la experiencia de enseñanza – aprendizaje.

Se mencionan las siguientes estrategias: necesidad de mejorar la trasmisión del conocimiento de forma más dinámica y sencilla (mejorar la comunicación); rever el perfil del docente para primer año; contar con personal joven en las cátedras de primer año que se aproxime al joven actual; revisión del contenido de las asignaturas y de su correspondiente bibliografía; incorporación de las TIC como herramientas de apoyo; utilización de casos reales para enseñar; integración de conocimientos entre las distintas cátedras; trabajo Inter cátedras. Ante estas ideas, cabe señalar que es algo que la gestión de la facultad viene trabajando con la creación de la Subsecretaría de Asuntos Pedagógicos en el año 2013. Creemos que esta nueva área abrió -y abre- un campo de conocimiento quizá relegado para una facultad más atenta a los detalles de las profesiones que a cuestiones de enseñanza de la educación. Esto mismo transformó a los mismos docentes de la casa, participantes de esta investigación, en seres más demandantes de formación en estos espacios.

A modo de ejemplo:

*“Estudiar la forma de evaluación que se adecúe y potencie las habilidades actuales de los alumnos y su relación con los textos”*

*“Seleccionar a los docentes de las materias de primer año, además de sus habilidades técnicas, por sus habilidades pedagógicas requeridas para cubrir esas necesidades.”*

*“Hacer más dinámico y sencillo el aprendizaje para los jóvenes. No tiene que ser imposible y tedioso. Siempre hay una manera (desde las cátedras) de hacerles más sencillo el aprendizaje.”*

*“Es necesario tener MAS gente joven del lado docente en las cátedras, por una cuestión de diferencias generacionales, afición con los alumnos y entendimiento de las realidades de vida de los mismos.”*

*“Estudiar la forma de evaluación que se adecúe y potencie las habilidades actuales de los alumnos y su relación con los textos, y las TIC tutorías con seguimiento personalizado.”*

*“Modificar los métodos de enseñanza (modalidad de las clases, formas de evaluación) La realidad es que esta estrategia requiere otras adecuaciones estructurales previas (incremento de planta docente, adquisición de tecnología, espacios físicos, etc.”*

*“Seleccionar a los docentes de las materias de primer año, además de sus habilidades técnicas, por sus habilidades pedagógicas requeridas para cubrir esas necesidades.”*

*“Incorporar modalidades virtuales de ejecución formal y obligatoria que reemplacen parte de la cursada presencial.”*

*“Diálogo docentes- alumnos, para que cuenten con orientación y seguimiento a lo largo del proceso de aprendizaje”*

*“Apoyaturas de guías de trabajo y actividades pensadas para volver más progresiva la adquisición de conocimiento y más continuo el proceso de evaluación (de modo que sirva de instrumento de aprendizaje y no de filtro).”*

d) Articulación con Enseñanza Media

La idea de que la universidad y la escuela secundaria tienen que tener una mayor y mejor coordinación y articulación es una idea presente y con marcada magnitud. Recordemos que la mayor parte de las respuestas muestra una apreciación negativa a la relación actual que existe entre ambos sistemas. Entre las ideas que se aportan para mejorar esta vinculación aparecen: comenzar el trabajo de articulación en el último año de los estudiantes en el secundario; generar una equiparación entre el conocimiento de los estudiantes de distintos colegios secundarios; mejorar la etapa de transición para los estudiantes, etc.

A modo esclarecedor:

*“Diseñar un programa de transición entre la escuela secundaria y la universidad, que fortalezca los saberes y habilidades necesarios para estudiar una carrera universitaria, similar al CBC que se ha implementado en la UBA”*

*“Trabajo conjunto en los diferentes niveles educativos”*

*“Generar espacios de encuentro, obligatorios entre docentes de escuela secundaria y de la universidad para unificar pautas para enseñar técnicas de estudio y los contenidos generales que se requieren.”*

e) Estrategias vocacionales e información sobre la carrera

La vocación y la falta de información adecuada sobre la carrera son también una categoría y/o idea que circula en las palabras y relatos de las personas continuamente, tanto a la hora de pensar las causas que puedan facilitar la deserción como al momento de pensar estrategias de solución. La carga curricular, como se puede ver en la descripción de los perfiles de la facultad no ayuda en este sentido, especialmente en el primer año donde las materias relacionadas con la carrera elegida son mínimas.

Hay varias estrategias planteadas en este sentido: mejoramiento de la información de las carreras; test vocacionales; mejorar la información de las incumbencias profesionales; brindar información sobre el contenido de las materias; mayor cantidad de asignaturas o cursos vinculados directamente a cuestiones de la carrera elegidas en el ciclo básico.

Compartimos algunos ejemplos:

*“Realizar actividades de enlace con las instituciones de educación media para que los alumnos de ese nivel conozcan las incumbencias y contenidos curriculares de cada carrera y, sobre todo, sean conscientes de la cantidad de estudio necesario para afrontar adecuadamente el primer año de cualquier carrera universitaria y del poco tiempo relativo para ello.”*

*“La realización de test vocacionales antes del ingreso a la carrera.”*

*“Se limita a mostrar el rol verdadero del profesional recién graduado y facilitar las herramientas para el desempeño profesional. Ej.: el alumno no sabe hacer una ddjj, pero se le exige con el conocimiento de la ley impositiva.”*

*“Mejorar la difusión de la carrera.”*

*“Que están bien informados sobre la carrera.”*

En el último capítulo de este trabajo, presentaremos algunas propuestas que pueden ser utilizadas para políticas de retención que serán nutridas por las representaciones de los actores de la facultad.

### 2.1.6 REPENSAR ESPERAS E IDEALES. ¿CÓMO ES EL DOCENTE IDEAL PARA PRIMER AÑO?

Consideramos relevante profundizar en el análisis sobre el rol docente en el primer año. En los relatos aflora la necesidad de revisar el rol y las estrategias con las cuales los docentes cuenta o está capacitado, principalmente de aquellos que ejercen este rol durante esta etapa de las distintas carreras. Podría haber prácticas docentes que favorezcan la retención de estudiante, principalmente en el Ciclo Introdutorio. Nos preguntamos cómo debería ser, qué características debiera tener un docente ideal para primer año. Las distintas respuestas que obtuvimos a esta pregunta, fueron creativas y propositivas, planteándose un escenario idealizado, pero también algunos pasos o estrategias de cómo ir hacia él.

En los relatos encontramos distintas menciones a las **cualidades** y condiciones personales del docente para esta etapa, su **formación** y los **recursos** a los que accede son de gran importancia. En cuanto a la formación se valora la formación didáctica pero también la profesional. El docente ideal para primer año debe contar con formación pedagógica y profesional a fin de transmitir **valores vocacionales** (recordemos que esta última variable fue identificada como una de los inductores de la deserción cuando presenta dificultades).

Igualmente, el profesor debe tener cierto nivel de conocimiento, comprensión y articulación sobre el mundo de la enseñanza media y sobre los estudiantes que recién egresan del secundario y se suman a la universidad. Por último, debe poseer experticia, aunque también se aprecia que sea joven para poder conectarse con el estudiante.

La dimensión **comunicativa** (como cualidad docente) es un valor positivo que ayuda a que los procesos de enseñanza aprendizaje sea exitoso durante el primer año. Además de ser un buen profesional y contar con herramientas pedagógicas, el maestro ideal para esta etapa debe ser un buen comunicador. La comunicación debe ser entendida como un ejercicio de ida y vuelta, transmitir y escuchar; favorecer la retroalimentación, la participación de los estudiantes y la circulación y construcción del conocimiento colectiva.

En una encuesta realizada a los estudiantes avanzados de la facultad consultándoles, sobre las mejores prácticas docentes, curiosamente esta cualidad se hacía presente con lata repitencia, "... los buenos docentes *favorecían la retroalimentación* y proponían muchas y variadas instancias de participación. Lejos de un modelo comunicativo lineal, expositivo o

declarativo, estos docentes son percibidos como más interactivos y flexibles a la hora de *encarar la clase* y permiten que *el estudiante se involucre más en el proceso.*<sup>220</sup>

Otras cualidades personales de los docentes para primer año tienen gran preponderancia en los relatos. Una buena práctica docente en el inicio del ciclo formativo del estudiante debe incluir *flexibilidad, paciencia y comprensión* y también *exigencia y pasión*. El docente debe ser amigable, reiterando la importancia de la comunicación, una persona con la cual el estudiante pueda hablar. Asimismo, el respeto al estudiante y a la clase, así como también el compromiso con la enseñanza son rescatados como valores obviamente positivos, pero también necesarios para que un estudiante pueda sentirse acompañado y transitar el primer año exitosamente.

Diagrama Número 14- Docente ideal: características mencionadas según repetición



*Fuente: Elaboración propia en base a entrevistas y cuestionarios*

Como fue mencionado, si bien no es una característica en sí, se plantea que el docente ideal para primer año debe estar apoyado con recursos económicos. En este sentido, se sugiere que las cátedras de primer año y/o del Ciclo Introductorio deben contar con mayor personal y que con mayor cantidad de dedicaciones exclusivas para los mismos.

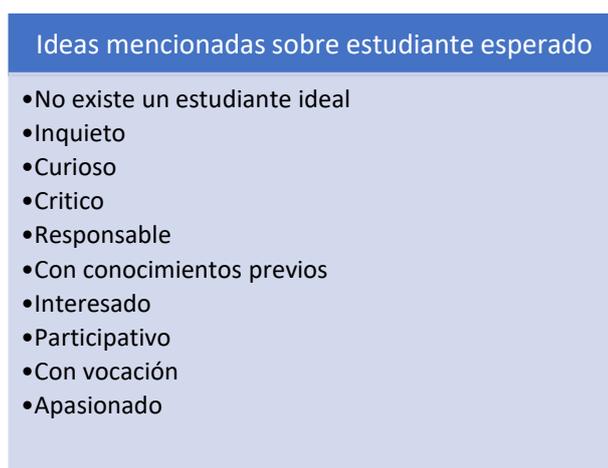
<sup>220</sup> Kap. M., Mertens, V. (2015) Informe Subsecretaría de Asuntos Pedagógicos. *Conclusiones encuesta a estudiantes. Pensando la Facultad del Futuro.*

### 2.1.7 ¿DEBE EXISTIR UN ESTUDIANTE IDEAL?

Nos preguntamos si debiera existir un estudiante ideal, nos preguntamos sobre las expectativas que los docentes tienen sobre los estudiantes y como fenómenos como la masividad afectan estas representaciones. Nos encontramos que cerca de la mitad de los participantes sostiene que **no hay un estudiante ideal**. Del resto, la gran mayoría eligió adjetivos que tienen que ver con como enfrenta la persona el proceso educativo: inquietud, responsabilidad, vocación, curiosidad, interés.

Cuando planteamos situaciones ideales, los participantes de esta investigación mencionan la formación previa del estudiante. Pareciera ser “ideal” que el estudiante cuente con conocimientos previos y que haya podido acceder a una buena formación en su etapa previa. Entendemos que esta respuesta tiene al menos dos miradas, la primera no pone en discusión el trabajo de la facultad con los estudiantes con distintas realidades educativas previas, sino que, evaluado una situación ideal, pareciera óptimo que los niveles de enseñanza en la educación previa sean acordes a lo que los profesores del primer año de la universidad necesitan. La otra mirada, a veces existente en distintas discusiones sobre la articulación entre los distintos niveles educativos, es que la institución sólo trabaja con aquellos estudiantes que se encuentran preparados (según distintos criterios) para atravesar por la educación superior.

#### Diagrama Número 15- Estudiante Esperado: ideas mencionadas



*Fuente: Elaboración propia en base a entrevistas y cuestionarios*

Compartimos algunas citas que dejan ver estas ideas en los relatos:

*“Para mí el ESTUDIANTE ideal requiere de interés por lo que estudia y vocación por el estudio en general; el resto se puede adquirir y no es tan difícil, aunque una buen base de conocimientos es importante.”*

*“No creo que haya un alumno ideal. Somos personas todas diferentes. Sería bueno que hayan podido acceder a una buena base secundaria.”*

*“El alumno ideal es aquel entusiasmo, con ganas de conocer de qué se trata su nueva profesión, crítico, activo durante el transcurso de las clases.”*

*“No considero que haya un estudiante ideal, son jóvenes con ganas de estudiar, que piensan en un futuro, que es incierto, y se lanzan a una etapa muy interesante en su formación, hay que profundizar en estos aspectos la universidad, es mucho más que una expedidora de “títulos”.”*

*“Un ESTUDIANTE ideal de primer año, es aquel que va a todas las cursadas; toma apunte de lo visto en clase; consulta todas las dudas; utiliza todos los medios institucionales de apoyo académico; tiene incorporados previamente o con el ingreso herramientas de lecto-escritura y mecanismos de estudio; es sociable y forma grupos de estudio tanto para generar pertenencia como para apoyarse académicamente; se siente comprometido con su carrera y motivado por su vocación.”*

Es interesante dejar planteado que en las entrevistas hubo quienes afirman que cuando buscamos el estudiante ideal lo vemos a través de nuestra propia experiencia educativa, según más o menos exitosa más o menos sugerimos cambios para el estudiante en cuestión. Por ejemplo, si uno de los docentes fue un estudiante crítico, pedirá que los estudiantes sean naturalmente críticos. Según indican algunos miembros de la gestión, la tarea de minimizar la espera de alumnos ideales e introducir el estudiante universitario actual, es un trabajo que se está llevando adelante con los docentes.

*“Creo que la mayoría de los docentes fueron buenos alumnos, entonces proyectan como fueron ellos. Y quizá esos modelos son particulares, es difícil salirse de uno y ampliar cual es el estudiante que tenemos hoy.”*

*“El alumno esperado, no tengo duda que existe. Es increíble como todos volvemos a la propia experiencia, jóvenes que tenían un discurso y que de docentes tienen otro. El docente valora su propia experiencia, apartándose a la realidad, le pasa a los docentes de 60 años como el de 25. Hay que asumir como docentes el joven real, que es diferente al de hace 10 años y a nosotros mismos como estudiantes. El contexto cambia, la globalización, los datos, internet. Y así va avanzando.”*

Resulta interesante evaluar que la mayor parte de los docentes y de los participantes en las entrevistas y cuestionarios en general (algunos de ellos estudiante en curso) plantean que

existe un modelo de estudiante ideal, si bien se presentan en las narrativas suaves matices, la gran parte *espera un tipo de estudiante*.

### 2.1.8 DESATANDO NUDOS: INGRESO Y DESERCIÓN

Las discusiones sobre el ingreso a las universidades públicas argentina perduran en el tiempo y envuelven los más interesantes y contrapuestos posicionamientos ideológicos, muchas veces tan profundos que resulta difícil tener en claro otras preguntas subyacentes, por ejemplo, ¿pueden las distintas modalidades de ingreso afectar el futuro desempeño del estudiante condicionando, por ejemplo, la continuidad de sus estudios?

Esta pregunta tampoco escapa a distintos debates, por ejemplo: en una punta de un tirante lazo se encuentran quienes creen que un ingreso restringido puede redundar en una mejor preparación académica del ingresante y en la otra punta hay quienes cuestionan el hecho de que a partir de un ingreso restringido la institución solo estaría “seleccionando los mejores o quienes mejor enfrentan esta modalidad (examen) de ingreso”<sup>221</sup>. A lo largo de este lazo hay cientos de situaciones, posiciones y teorías.

Entra aquí también en debate cuál sistema de ingreso se utiliza y con cuáles herramientas: ¿Cuál es el sistema de ingreso que mejor determina si el estudiante está preparado para la vida universitaria o no? ¿Son exámenes memorísticos los mejores? ¿Exámenes de comprensión de texto? ¿Exámenes de matemática? ¿Qué sucede con las desigualdades educativas – germinadas desde desigualdades sociales- que influyen el tipo y la calidad de enseñanza que el estudiante recibió en el secundario y/o la primaria? ¿Cuál es la responsabilidad de la universidad pública en esto último?

Para seguir ampliando el mundo de situaciones que este tema envuelve, el ingreso irrestricto ¿pone demasiada responsabilidad y/o flexibilidad en el estudiante y esto luego hace que el mismo fracase o abandone la carrera? ¿realmente el ingreso irrestricto por sí solo garantiza a todos los estudiantes el derecho a estudiar?

Para conocer las representaciones de los actores de la facultad sobre estos planteos, el punto de partida fue pregunta directa que nos sitúe en el contexto del ingreso junto con el fenómeno de la deserción y que, a partir de allí, vaya abriendo caminos a los relatos: ¿Considera que hay alguna relación entre las distintas modalidades de ingreso y la deserción estudiantil?

---

<sup>221</sup> A partir de esta pregunta y las situaciones planteadas, se debate en los que creen que la educación es un derecho garantizado y quienes plantean de alguna manera que quienes acceden a la formación de la educación superior deben contar con la preparación previa necesaria. Asimismo, hay posturas que sostienen que un ingreso libre abre las puertas, pero finalmente expulsa, ya que, los estudiantes no pueden enfrentar el primer año, no cuentan con las herramientas necesarias. Existen como estas, muchas otras posturas e ideas.

Las respuestas fueron divididas, algo más que la mitad de los entrevistados cree que existe una posible vinculación entre los sistemas de ingresos y el abandono de los estudios por parte del universitario, y cerca de un 42% cree que no hay tal vínculo.

Diagrama Número 16- ¿Existe relación entre las modalidades de ingreso y la deserción?<sup>222</sup>



*Fuente: Elaboración propia en base a entrevistas y cuestionarios*

***¿Por qué sí? ¿Por qué no?***

Existen grandes respuestas comunes, como guías orientadoras del discurso, al momento de justificar por qué sí o no hay una relación entre los dos fenómenos. Por un lado, se encuentran quienes creen que el ingreso irrestricto tiene una implicancia negativa sobre la retención de matrícula universitaria, por otro lado, están quienes creen que – de forma opuesta- el ingreso restringido no garantiza la retención de matrícula. También hay quienes afirman que el ingreso irrestricto no tiene implicancia en la matrícula (ni abandono ni continuidad).

En cuanto a cuestiones intermedias, un grupo de los participantes en las entrevistas creen que puede existir un tipo de ingreso llamado “nivelatorio” que intente trabajar en la posterior retención de los estudiantes a partir de distintas técnicas y estrategias.

También, por primera vez ante la pregunta del porque sí o no existe una relación, se detecta en los instrumentos aquellos que, no tienen suficiente información para contestar o que simplemente eligen la opción “no sabe/no contesta” como respuesta final para esta segunda consulta.

A fin de tener mayor claridad, agrupamos las respuestas de los participantes en esta discusión en tres grandes grupos según la repitencia y coincidencia de conceptos:

a) El ingreso irrestricto tiene una relación directa con la deserción estudiantil en el 1er año

Algunos de los argumentos de esta postura tienen que ver con que el ingreso irrestricto permite la entrada de alumnos que no reúnen los conocimientos necesarios para hacer frente a

<sup>222</sup> No se registraron respuestas Ns/Nc

una carrera universitaria. También permite el ingreso de alumnos que realmente no tienen una real motivación para iniciar una carrera universitaria.

El ingreso irrestricto generaría mayor deserción en los primeros años de la carrera en contraposición ante un examen eliminatorio ya que en la última situación los estudiantes estarían mejor preparados para afrontar con éxito los estudios universitarios, al menos desde la formación académica previa. Aquí se entiende que la preparación del examen para el ingreso a la facultad pudiera darle al estudiante herramientas, de formación general y académica, que serían de utilización posterior y servirán para consolidar al estudiante en su carrera.

b) El ingreso eliminatorio no garantiza la permanencia del estudiante en el 1er año y el ingreso irrestricto no atenta contra ella

La justificación para esta elección tiene que ver con la exclusión del estudiante *previo* a una supuesta deserción, en donde, de todas maneras, el resultado es que el estudiante no puede iniciar o continuar sus estudios, es decir la pérdida de la formación de una persona. En otras palabras, los ingresos eliminatorios pareciera que generan menos deserción, cuando en realidad excluyen previamente, y tampoco revierte por completo los procesos de deserción que posteriormente se dan en todas las carreras, en la voz de un entrevistado:

*“Cuando había examen de ingreso el porcentaje de deserción en primer año era alto”.*

c) Un sistema de ingreso nivelador y que desarrolle aspectos vocacionales tendría un impacto positivo en la retención de matrícula.

Varios participantes sostienen que *“El ingreso es la primera relación que tienen los ingresantes con la Universidad, es esencial que este paso no sea una barrera infranqueable.”* Aunque, para tratar de asegurar el buen desarrollo del estudiante durante los primeros pasos de su carrera, es necesario un curso de ingreso que los ayude a introducirse a la institución y al nivel académico que les será demandado.

Esta cita, resulta representativa de quienes sostienen esta posición:

*“Con respecto a la formación del ingresante, es muy desigual. Proviene de variados colegios y su nivel de formación y exigencia no es el mismo. Se encuentran con un ámbito muy distinto, con más responsabilidades y menos controles. Por ello es interesante brindarle una adaptación a la vida universitaria, así como una nivelación de contenidos. Un ingreso libre no ayuda, un ingreso como requisito académico los va ubicando y podría ayudar a no fracasar en el primer año.”*

Como fue mencionado, esta parece ser una pregunta con complejidad y hay quienes al momento de esta investigación no tienen una opinión formada en el tema, no sabe lo suficiente o simplemente no contesta.

Cabe también señalar, como información adicional que la Facultad hizo un cambio en su sistema de ingreso en el año 2014. En esa instancia se pasó de un sistema eliminatorio a uno nivelatorio.<sup>223</sup>

Al finalizar este capítulo y el procesamiento de entrevistas y cuestionarios, podemos pensar dos ideas generales, por un lado, los actores institucionales reconocen en sus representaciones distintas complejidades que la facultad tiene y que actúan como barreras institucionales afectando la continuidad de los estudios de los estudiantes, principalmente en la etapa de traspaso del colegio secundario a la universidad.

Por otro lado, los mismos participantes ponen foco en la institución a la hora de pensar soluciones para estas barreras y para otros condicionantes del contexto a la hora de pensar estrategias que favorezcan la retención de matrícula estudiantil.

Desarrollaremos la respuesta a nuestro objetivo del presenta trabajo final y añadiremos algunas líneas para la creación de políticas públicas que trabajen en el fenómeno bajo estudio en el próximo capítulo.

---

<sup>223</sup> Ver Capítulo I. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la UNMDP

## RECAPITULACIÓN CAPÍTULO II

---

Hemos trazado conexiones en este capítulo entre las obras de los académicos que piensan, estudian y analizan el comportamiento de la matrícula universitaria y las representaciones de los distintos actores sociales que habitan la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata.

Hemos descubierto, en este capítulo, que la deserción es un fenómeno presente en la facultad y que es considerada para la gran mayoría de quienes habitan ese espacio una difícil problemática que afecta a la institución, al estudiante y a la sociedad.

Existe un disímil conocimiento sobre la problemática, queda planteado en los distintos espacios para expresión de nuestros partícipes la falta de información profunda respecto al tema, las opiniones se basan en las propias experiencias. Se percibe también una genuina preocupación sobre el fenómeno y una participación proactiva a la hora de pensar posibles estrategias de solución.

La información recabada en este capítulo y el anterior, nos permitirá en la fase que sigue dar respuesta al objetivo investigativo de este trabajo y plantear algunas líneas de gestión que busquen trabajar a favor de la retención de matrícula en el primer año de esta institución.

## **CAPÍTULO III**

### **Aportes para Propuestas de Gestión, Futuras Líneas de Investigación y Conclusiones Provisorias**

## ENCONTRANDO SENTIDOS

---

*“Siempre hay un momento en el desarrollo de un niño en que la puerta se abre y permite que el futuro entre.”*

**Graham Greene**

No hace mucho tiempo, un ser querido me contó una feliz experiencia. Había conocido al más grande matemático de los últimos 50 años. Los aportes de este hombre al mundo eran tan inconmensurables como las medallas y premios mundiales que había recibido. Era el profesional mejor pago de todas las universidades del planeta en su área- así lo establecía su contrato- y además de traer innumerables avances a la ciencia, era un ser humilde, profesor apasionado y dedicado a sus estudiantes. La persona que me lo contó, matemático en formación, seguía con su relato, se expresaba con palabras, a través de su mirada y con sus manos, se percibía emoción en cada una de sus expresiones. El gran matemático, se había doctorado a los 24 años, era un “distinto”, veía con claridad lo que otros ojos no podían ver, había trabajado y había resuelto complejas ecuaciones que, como laberintos, hace años tenían a la ciencia encerrada. Su cabeza era simplemente distinta, una gran conjugación de oportunidades para el mundo. Yo seguía su relato, no perdía palabra ni detalle. Hacia el final- con aún más asombro- escuche que esta persona venía de uno de los barrios más humildes del Gran Buenos Aires, hijo de un padre albañil que lo había criado solo, sin madre ni más familia, ellos dos, juntos, habían atravesado situaciones complejas... y fruto, quizá de la fortuna, y seguramente de este padre, sus maestros, su propia voluntad y la UBA hoy era quien es. Yo tuve sensaciones encontradas, compartía su felicidad de conocer algo de tal ser, sentía gran orgullo por la Universidad Nacional Argentina y también sentía la desazón de pensar cuantas mentes como esa, cuántos “distintos” el progreso del mundo pierde al no poder garantizar el acceso a la educación a cada uno de los jóvenes.

### 3.1 ÁREAS DE TRABAJO Y ANÁLISIS, POSIBLES PROPUESTAS DE GESTIÓN

---

Hemos analizado como cada uno de nosotros poseemos ideas que provienen de las representaciones que tenemos sobre las cosas y cuestiones del mundo, tangibles e intangibles, desde cuestiones más básicas a otras de gran complejidad o abstracción. Los seres humanos tenemos -en cierta forma- total incidencia sobre mundo: lo organizamos, lo planeamos y lo vivimos en base a las representaciones de la realidad que tenemos. El contexto nos sitúa: entre uno de los miles de fenómenos que observamos a través de nuestros ojos y nuestro pensamiento se encuentra el abandono estudiantil y entre los miles de lugares que habitamos, nos situamos en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Pública de Mar del Plata.

Nuestras representaciones se encuentran ahora atravesadas por los relatos de quienes prestaron la voz a esta investigación: decenas de seres que atraviesan a diario, transforman - y son transformados- por la mencionada institución. Esto nos permite pensar y delinear algunas líneas de acción en vista a esta problemática.

Entendemos que estas propuestas se plantean como puntos de partida, acciones que pueden prestarse a discusión y llevarse adelante a través de un equipo de gestión y con la participación de la comunidad universitaria. Estas ideas se fueron nutriendo de los relatos de quienes gestionan y habitan la facultad y son también son una consecuencia a partir de la reflexión que el transcurrir por la Maestría en Gestión Universitaria nos ha otorgado.

En la maestría prima el análisis de las instituciones de educación superior, pero también su contexto. No se deja -ni se puede dejar- de lado la globalidad de los fenómenos que atraviesan y que son parte de las universidades. El Sistema Educativo Argentino es, justamente un sistema, de diferentes piezas y con grandes dependencias e influencias entre sí y entendemos (críticamente) que este sistema, en su totalidad, precisa ser revisado. Encontramos entre una de las tantas problemáticas del sector educativo en Argentina la deserción en la universidad, lo cual nos plantea cuestiones pendientes, de aristas complejas y que requieren como base, partir de una revisión, mejoramiento y mayor financiamiento al área de educación en general.

Más allá de este cuadro de situación, creemos que existen variadas acciones pendientes, cosas por hacer que pueden mejorar la situación de la deserción en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de Mar del Plata. Estas acciones deben incluir en su proceso a gran parte de la comunidad educativa de la facultad. Se debe llevar adelante un trabajo que no resulte

aislado, sino que sea una política de toda la institución, esto es también necesario dado que, para mitigar el abandono estudiantil, hay que cambiar o al menos rever ideas de la propia institución, por ejemplo, sobre el estudiante ideal y su capital cultural en vistas a procesos como la masividad.

Las acciones nos llevan también a *repensar la estructura y los recursos de la institución*, el eje de este trabajo se encuentra puesto en el primer año, Ana Ezcurra (2012) se pregunta: “...los mejores docentes, ¿dónde van a estar?, ¿en posgrado o en primer año?”<sup>224</sup> Otro de los aspectos de necesaria revisión es el enfoque curricular del primer año, planificarlo como un todo. Es ahí donde se puede analizar incorporar dispositivos ad hoc, como los llamados “seminarios de primer año” y las “comunidades de aprendizaje”<sup>225</sup>, que en otros países tienen resultados positivos.

Estrategias situadas que apunten a la *identidad e integración* de los estudiantes también son herramientas que pueden transformar la realidad de las personas cuando recién empiezan su camino por la universidad, estas también pueden incluir las tutorías. “Los programas focalizados tienen algo de estigmatización. Son para los alumnos “con problemas”. Además, nunca cubren a toda la población afectada, que en nuestras universidades masivas suele ser grande. Por eso es tan valioso que incluso dispositivos pensados como de apoyo y orientación académica, como las tutorías, *puedan adquirir rango curricular*: de esa manera dejan de ser un servicio para algunos y pasan a ser una enseñanza de lo omitido para todos.”<sup>226</sup>

La palabra ***transformación*** es algo que se escucha en los relatos de los participantes de esta investigación con gran continuidad, también son utilizadas otras palabras como complemento o sinónimo: actualización, cambio, modernización, etc. Entre los planteos, hay más aspectos que requieren de una revisión institucional en búsqueda de aplacar el fenómeno de la deserción: desde el enfoque curricular, la duración de los planes de estudio, hasta su actualización y las herramientas didácticas con que es el conocimiento circula en el aula.

---

<sup>224</sup> Ezcurra, A. (2012) Ob. Cit. P. 2

<sup>225</sup> Se trata de nuevos modelos educativos que buscan promover la igualdad e inclusión de distintos estudiantes. Se enfocan en la integración entre los distintos estudiantes y en la importancia del dialogo y acompañamiento entre ellos. Además de los profesores existen otros adultos, como familiares, miembros de la comunidad civil o ex alumnos, que ayudan a circular los conocimientos.

<sup>226</sup> Ezcurra A. (2012). Ob. Cit.

Desarrollaremos estas líneas que pueden ser utilizadas en políticas públicas que busquen trabajar en la retención de matrícula de estudiantes universitarios, principalmente orientadas al primer año.

**a) *Caminando sobre las incompatibilidades entre el mundo del estudio y el trabajo***

En las representaciones que pudimos analizar se desprende una *tensión* entre el mundo del estudio en la educación superior y el mundo del trabajo. Estas tensiones son complejas y no responden a un único factor, sino que son también, multicausales. Para compartir ejemplos, las incompatibilidades entre estas mencionadas esferas hallamos: cuestiones de incompatibilidad horarias; cuestiones relacionadas con la duración de las carreras y la imposibilidad de sostener un trabajo durante ese tiempo; agotamiento del estudiante por sostener ambas actividades; etc. En definitiva, el estudiante a veces tiene que optar entre trabajar y estudiar.

La Facultad que hemos abordado presenta en su ciclo básico entre dos o tres bandas horarias -dependiendo de la carrera- y el horario vespertino para aquellas cursadas únicas en el Ciclo Profesional. Pero hoy en día, la flexibilidad laboral también atenta contra esto, el horario laboral de los jóvenes puede variar dependiendo las necesidades de trabajo. También se han sumado largas horas de trabajo que atentan luego con una participación activa en la clase y la consecuente apropiación del conocimiento.

A partir de los relatos, podemos ver que las incompatibilidades parecen ir más allá de las bandas horarias, la institución trata de igual manera a estudiantes que trabajan o no, esto lo hace sin dejar en claro a cuál de las dos situaciones apunta, ¿se preparan las clases, el diseño curricular, el régimen de evaluación y todas las demandas al estudiante según estos tengan dedicación completa o parcial?<sup>227</sup>

Las posibles soluciones a este caso pueden ser variadas, una mayor utilización de la tecnología, puede llegar a ser un aliado para estos estudiantes que poseen otra estructura horaria. Poder alcanzar parte del material, filminas y/o trabajos de la clase en modalidad virtual es una posible solución, siempre que se complemente con otras instancias que permitan aproximaciones, consultas e intercambios con los maestros y compañeros. Algunos docentes

---

<sup>227</sup> María del Carmen Parrino también plantea esta problemática en su obra, ella indica como una propuesta para la institución universidad la posibilidad de adaptaciones diferenciación curriculares teniendo una del estudiante en su dedicación “part time o full time”. Recuperado en Parrino, M. Ob. Cit. P. 270

de otras facultades, ante la misma realidad, graban sus clases y luego las comparten a través de distintas plataformas como YouTube. En definitiva, la tecnología -en su justa medida- puede ayudar a que los estudiantes no pierdan la posibilidad de estudiar y compatibilizar un poco más el mundo del trabajo.

La **acreditación de conocimientos** de aquellos estudiantes que trabajan en temas relacionados con su carrera y puedan acreditar saberes es una forma de compatibilizar ambos mundos, el del estudio y el profesional.<sup>228</sup>

Sin lugar a dudas, surge la necesidad de generar algunos planes para aquellos estudiantes que presentan la necesidad de trabajar, es así que, **carreras más cortas** que faciliten una posible salida laboral más temprana debe profundizarse.<sup>229</sup>

Por último, siempre debe estar vigente el otorgamiento de **becas** como parte de las estrategias para compatibilizar ambos mundos. Hablamos de continuar y ampliar el soporte con becas de carácter económico, de material, transporte y alojamiento (esta última para estudiantes de otras localidades), estrategia de retención a los estudiantes que así lo necesiten y como política de inversión del estado.

#### ***b) Formación docente y revisión de las cátedras del primer año***

La necesidad de “cambio” se plantea en las distintas entrevistas y en los cuestionarios y se presenta abriendo un espacio de autocrítica hacia las propias prácticas como miembros de la institución. Este planteo de transformación también permite ver que la deserción no es un tema que resulte indiferente a la gran mayoría de miembros de la facultad participantes.

Aceptar la masividad y la variedad de realidades con que el docente se va a enfrentar en primer año requiere empezar a pensar en las **características de ese docente y comenzar a**

---

<sup>228</sup> Por ejemplo, estudiantes que trabajen en estudios contable o agencias de viajes pueden acreditar el uso de programas informáticos específicos que utilizan a diario en su labor y que son un requisito curricular de los planes de estudio.

<sup>229</sup> La menor duración de las carreras de grado paso a tener cierta tendencia mundial donde las carreras de grado tienen a durar entre 3 años y medio y 4. Los estudiantes interesados pueden complementar sus estudios con masters de menor duración también. Estados Unidos cuenta desde hace años con este modelo que busca responder ante todo a las demandas del mercado y al fortalecimiento de las carreras de posgrado. En Alemania un reciente cambio en las universidades públicas llevo la duración de las carreras a 4 años, acortando las mismas. En esta instancia estas acotaciones solo pretenden mostrar distintos modelos que, pueden o no, ser una respuesta a la problemática planteada, pero en otros países. Estos temas podrían abrir nuevas áreas de investigación.

**formarlo.** Requiere pensar nuevas estrategias y roles especialmente para los trabajadores que interactúen en esa etapa de las carreras<sup>230</sup>.

Durante 2017 se implementa el *Plan de Acompañamiento Académico* propuesto por la gestión de facultad y a cargo de la Subsecretaría de Asuntos Pedagógica, lo cual representa un gran paso en el abordaje de distintas problemáticas que afectan al estudiante y plantea una nueva organización de las cátedras. En esta propuesta cada Plan de Trabajo Docente de primer año debe tener designado personal que lleven el seguimiento sobre la deserción en su clase.

Los docentes de primer año también deben tener mayor flexibilidad y prestar más apoyo que en otras materias, la cátedra así, debe organizarse para poder, por ejemplo, brindar “horas de oficina” donde los estudiantes puedan ir a consultar o clases de apoyo luego del desarrollo de temas troncales en clase. Los docentes también, deberán poseer ingresos tales que contemplen esta multiplicidad de tareas y que reconozcan su dedicación.

Las cátedras cuentan con herramientas y con apoyo de la dirección de la facultad. Pero ellas son las que viven a diario con estas situaciones, deben ser las articuladoras con el resto de los programas por la retención del estudiante en la institución.

Las cátedras de primer año deben actuar, así como una “red” que esta prepara para enfrentar esta difícil realidad y que pueda contener de alguna manera a aquellos estudiantes que abandonan, aunque quisiera poder continuar en el proceso que iniciaron.

En cuanto al perfil del docente para primer año, quedó demostrado que tiene que poseer ciertas características en particular, se trata de docentes que sean, sobre todo, buenos comunicadores, flexibles y articuladores. Activos y proactivos en la búsqueda de nuevas formas didácticas y búsqueda de soluciones. Conocedor de las instituciones de enseñanza media a la vez que de su materia y de la profesión relacionada.

---

<sup>230</sup> Resulta interesante profundizar en los distintos roles que los docentes deben cumplir para cada etapa de la carrera, podemos así pensar que las características de un docente para el 5to año no pueden ser las mismas que para un docente del 1er año. Lo anterior no quiere decir que un mismo docente no pueda tener distintos roles según las asignaturas que lleve adelante, pero si, los concursos, recursos, capacitaciones docentes pueden ser distintas.

### c) *Reformas académicas y curriculares*

La necesidad de **carreras más cortas** que permitan al estudiante incorporarse al mundo laboral con mayor prontitud parece ser una de las necesidades vigentes en la facultad y posiblemente para otras instituciones también ya que refleja las actualizaciones que el contexto requiere. Esta necesidad parece ser entendida por las autoridades y la comunidad de la institución ya que durante los recientes años oficiaron la apertura de dos nuevas carreras de menor duración (Profesorado en Economía y Tecnicatura en Turismo) y sigue trabajando con otras tecnicaturas en agenda. Se desprende de esta investigación que ésta es una tendencia que puede afectar positivamente las tasas de retención y brindar para algunos estudiantes una salida laboral más inmediata.

Otras cuestiones que la investigación arroja es realizar una **aproximación vocacional** durante los primeros acercamientos del estudiante a la facultad, esto quiere decir que, durante el ingreso y durante el primer año el estudiante debe atravesar algunos de los temas que involucran su desarrollo profesional de forma más directa. Lo anterior tiene que ver con la motivación del estudiante para atravesar el camino por los conocimientos más específicos y generales, acompañado por su motivación vocacional. Estas aproximaciones pueden tomar formas de taller, charlas, tutorías, cursos, materias, materiales, viajes. En este sentido la facultad ha realizado profundos cambios en el sistema de ingreso, pero aún queda pendiente el trabajo vocacional pautado y normado durante el ciclo básico.

Lo anterior debe encontrar un equilibrio con materias generales que actúen como un **sistema de crédito** que el estudiante pueda utilizar en el caso que requiera cambiar de carrera. Los sistemas de créditos no son nuevos, se aplican en otros países y han sido estudiados y muchas veces aplicados en la universidad pública argentina. Sin embargo, no existe hoy una sistematización de ellos, muchas veces cambiar de carreras y buscar créditos pasa a ser tramites de larga demanda para el estudiante<sup>231</sup> y de cierta complejidad que no termina resolviendo el problema en cuestión. Si se logran sistematizar la metodología de los créditos el estudiante podría contar con un apoyo en caso que decida comenzar una nueva carrera si la actual no le

---

<sup>231</sup> La FCEyS provee un sistema de equivalencias para cambiarse a distintas carreras dentro de la misma facultad. Sin embargo, para cambiarse una facultad a otra dentro de la misma UNMDP el estudiante deberá presentar, entre otras solicitudes, el Plan de Trabajo Docentes del año que curso la materia (información no siempre accesible si no es el PTD del año vigente) certificado por la facultad que lo expide. La complejidad es más profunda, si bien el profesor titular de cada materia está obligado a presentar el PTD al Consejo Académico de su facultad, esto no ocurre en la totalidad de los casos; por otro lado, el Consejo Académico a veces no aprueba los PTD por determinados inconvenientes. Asimismo, el lenguaje que se utiliza en los planes de trabajo, y la profundidad con que se presentan los temas, no siempre es la misma en cada facultad.

satisface. Este tipo de sistemas implicaría una mayor articulación entre las facultades y las universidades.

Hoy en día, un estudiante que desea cambiar de carrera, en el mejor de los casos puede pedir equivalencias de algunas de las materias que curso y aprobó en su primera facultad. Sin embargo, se precisa un cambio estructural que requiere de voluntad política de distintas unidades académicas para que esto funcione: “...realizar propuestas de creditización del sistema de educación superior mediante la aplicación de un régimen automático de equivalencias que permita transitarlo y pases entre instituciones con reconocimiento de asignaturas individuales o de porcentajes de estudios realizados a fin de capitalizar los conocimientos adquiridos.”<sup>232</sup>

#### ***d) Retención, Identidad e integración en el primer año***

Los programas de tutorías fueron una de las primeras respuestas a la problemática de la deserción, llevan ya, cerca de 30 años desde las primeras experiencias en la Argentina. Pasado ese tiempo es necesario redefinirlos, sacando los mismos de un lugar de políticas “compensatorias”<sup>233</sup> e incorporándolo a los diseños o planes de estudio como parte de las acciones institucionales previstas y permanentes para todos los ingresantes. Cabe señalar que, los distintos factores identificados en el Capítulo II<sup>234</sup> como condicionantes o inductores a la deserción, en otros casos que no fueron abordados en esta tesis pueden generar que la experiencia del estudiante no sea buena, es decir que no siempre generan procesos que culminan con el abandono de los estudios, muchas veces también -si bien no abandonan- afectan el desempeño del estudiante, por esto políticas tendrán también un impacto también positivo en estos casos.

Estos programas también tienen que poder utilizarse como fuente de retroalimentación. La facultad puede encontrar en estos programas posibilidades de corrección y mejora de las propias prácticas docentes e institucionales. Así también está planteado en el Observatorio de Prácticas Docentes.

---

<sup>232</sup> Parrino, M., Ob. Cit. P. 272

<sup>233</sup> Capellari, M. Ob. Cit. P. 18

<sup>234</sup> Ver Capítulo II, P. 85

Por otro lado, que el estudiante se sienta “a gusto” e identificado con su facultad creemos se trata de un factor clave para la experiencia satisfactoria del estudiante. Existen distintas habilidades de integración a partir de actividades integrativas que apunten a la difusión de una idea de identidad comunitaria de la institución: “ser parte” “formar parte”. Esta puede ser una de las formas de contrarrestar el “anonimato” que la masividad genera y puede ir generando redes de apoyo y contención. Estas redes proporcionan al estudiante grupo de estudios, grupos de interés que son un factor importante entre los jóvenes.

Entre las estrategias, la posibilidad que los estudiantes trabajen durante el primer año en grupos, actividades recreativas, actividades extracurriculares cobran importancia. La generación de membresías, es relevante, ser parte de equipos deportivos, sociales, de investigación, estudios, política son parte de estas redes. Generar distintos lugares de participación es una clave.

Contar con servicios de apoyo, como actividades recreativas, deportivas, de salud y otros espacios que fortalezcan la identidad del estudiante con la institución pueden generar adhesiones que no solo atraviesen el primer año del estudiante, sino que lo acompañen como graduado siempre vinculado a la facultad.

#### *e) Articulación en distintos niveles*

Existe la necesidad de articulación en distintos niveles, en la misma institución, con otras organizaciones sociales, con otras universidades, con las entidades de la enseñanza media, entre otros.

Este asunto tiene una complejidad inmensa, y debiera ser en si misma una línea de investigación y trabajo. Entre los problemas de articulación mencionados se destaca: los estudiantes provenientes de la enseñanza media no se encuentran correctamente preparados para emprender la vida en la universidad. A partir de ellos las instituciones superiores parecen buscar programas remediales para brindarle un acompañamiento para el estudiante una vez que está en la universidad. Como fue mencionado, estos programas están requiriendo propia revisión. Además, nos preguntamos ¿Qué sucede con los jóvenes que egresan del secundario y no alcanzan la universidad? ¿Cuándo esto último se trata de una decisión propia o contextual?

La relación entre la enseñanza media y la universidad tiene que llegar a ser un híbrido. La orientación vocacional debe empezar en el colegio, hablado y presentando las distintas

profesiones. Más aun, de deben pensar estrategias para que la universidad vuelva a estar en el imaginario de todos los jóvenes a la par que las instituciones mencionadas deben trabajar en estrategias de transición y luego de acompañamiento.

Esta relación también implica la formación de los maestros de las escuelas, y aquí se abren nuevos interrogantes, ¿cuál es la relación de las instituciones de enseñanza media, las de formación docente y la universidad? Aquí solo podemos señalar que todas las partes tienen responsabilidades.

Como fue mencionado, este tema es complejo y abre nuevas líneas de estudio que deben profundizarse, desde esta investigación insistimos que deben generarse más espacio de encuentro desde las instituciones mientras que se debatan políticas a nivel país.

#### *f) Necesidad de información actualizada y constante*

Uno de los inconvenientes más importantes que pudimos notar a lo largo de esta investigación es la falta de información clara sobre el fenómeno del abandono de las carreras universitarias, el difícil acceso a la misma y la falta de continuidad en la información existente. Se percibe una preocupación por la temática, pero no hay un control informativo de la misma.

Desde ya, al no existir información clara y asequible, no hay una difusión sobre el estado de la situación al resto de la comunidad educativa. Esto también consecuencia de la masificación, trae un doble efecto, el estudiante que va a clase y decide abandonar por determinadas razones se vuelve en muchos casos en un desertor anónimo.

Es necesario a nivel facultad y universidad comenzar a sistematizar y elaborar información cuatrimestral sobre lo que ocurre con la deserción en el aula.

Subyacentemente se incluye también poder contar con recursos a fin de poseer sistemas informáticos confiables, profesionales capaces de trabajar con estos datos y con los estudiantes apuntando a mejorar la tasa de retención de la institución. Esta información debe ser un recurso para la facultad y para los docentes de primer año ya que con profesionales analizando el fenómeno se podrán obtener datos cuantitativos, pero también cualitativos sobre barreras institucionales que lleven a la deserción como también técnicas exitosas – académicas, didácticas e institucionales – para la retención de matrícula.

Una vez que se tenga la información, es necesario tener un **objetivo de retención** que contemple la realidad institucional, el contexto, el estudiante y los recursos. Vale la pena señalar que las universidades que trabajan de esta manera no plantean una tasa de retención inalcanzable sino una que les permita mejorar las situaciones y medir progreso.<sup>235</sup> Este es un tema siempre controversial, poseer estándares, evaluar, en algunas experiencias historias ha ido contra de la misma autonomía universitaria y ha sido manipulado. Sin embargo, creemos que puede aportar claridad ante el fenómeno, un mejor sentido de las responsabilidades y posibles búsquedas de financiamiento.

### *g) Asignación de recursos*

Mencionamos cambios profundos que vivió la Universidad Argentina en las últimas décadas donde se destacan la masividad y la democratización de la institución. Aunque es un nuevo tema de investigación, se puede inducir que las partidas presupuestarias no parecen alcanzar para cubrir esta nueva universidad.<sup>236</sup>

Se puede ver también en los relatos las tensiones políticas y sociales de nuestra época. En los relatos de los actores partícipes de la institución la falta de recursos necesarios se presenta como una de los condicionantes que pueden inducir a la deserción: falta de dedicaciones parciales o/y exclusivas a docentes del primer año; sistemas de becas que no parecieran ser suficientes y hasta problemas edilicios.

El tema presupuestario también se presenta en las posibles estrategias para alcanzar mayor tasa de retención de estudiantes: docentes con mayor dedicación para el primer año<sup>237</sup>; fondos para sistemas que brinden mayor información del fenómeno; otro tipo de becas, etc.

Presentamos sugerencias de posibles líneas de gestión en un resumen, dando lugar a sus relevancias:

---

<sup>235</sup> A modo de ejemplo, y dado el contexto de quien suscribe, podemos citar el caso de la Universidad de Texas en Austin, Estados Unidos, por ejemplo, aspira a una tasa de retención del 70%, teniendo en 2017 una tasa retenida del 57.7%. Esta última tasa tiene un incremento del 2.6% a partir del último año. Esta información es solo para ser tomado a modo de ejemplo, no pretende abrir una comparación entre ambos sistemas. Ver anexos para mayor información.

<sup>236</sup> El presupuesto general para las universidades en 2016 represento un 30% de aumento respecto a 2015 quedando por debajo del promedio de inflación del mismo año. Asimismo, el presupuesto destinado es principalmente destinado a sueldos. Recuperado en <http://chequeado.com/el-explicador/claves-para-entender-el-presupuesto-universitario-y-su-vinculo-con-los-paros/>

<sup>237</sup> Como fue mencionado con la creación del PAA y del OPPE se reforzaron los cargos docentes para primer año en la FCEyS.

Tabla Número 8: Resumen de Líneas de Gestión Propuestas

Propuestas para la gestión	Argumento
Incompatibilidades entre el mundo del estudio y el trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Adaptación curricular para estudiantes tiempo parcial</li> <li>✓ Soporte tecnológico para generar algunas instancias virtuales</li> <li>✓ Acreditación de conocimientos</li> <li>✓ Creación de carreras de menor duración</li> <li>✓ Becas de mayor alcance</li> </ul>
Formación docente y revisión de las cátedras del primer año	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nuevas estrategias y roles especialmente para quienes interactúen en el primer año de las carreras</li> <li>✓ Horas de oficina como apoyo</li> <li>✓ Flexibilidad - buenos comunicadores en sus características</li> <li>✓ Conocedores de enseñanza media</li> <li>✓ Cursos para docentes de los primeros años</li> </ul>
Reformas académicas y curriculares	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Carreras de menor duración</li> <li>✓ Mayor intensificación de la aproximación vocacional en el ciclo básico</li> <li>✓ Sistemas de créditos</li> <li>✓ Mayor y mejor articulación entre facultades y universidades</li> </ul>
Retención, Identidad e integración en el primer año	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Programas de retención que también sean fuentes de información</li> <li>✓ Actividades que apunten a la difusión de una idea de integración comunitaria de la institución: “ser parte” “formar parte”.</li> <li>✓ Servicios de apoyo, como actividades recreativas, deportivas, de salud y otros espacios que fortalezcan la identidad del estudiante con la institución.</li> <li>✓ Políticas de acompañamiento situadas</li> </ul>
Articulación en distintos niveles	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mejoramiento de los sistemas administrativos</li> <li>✓ Sistema de créditos</li> <li>✓ Articulación con la enseñanza media</li> <li>✓ La orientación vocacional debe empezar en durante la enseñanza media</li> <li>✓ Universidad debe volver a estar en el imaginario de todos los jóvenes</li> <li>✓ Estrategias de transición y luego de acompañamiento.</li> <li>✓ Esta relación también implica la formación de los maestros de las escuelas</li> </ul>
Necesidad de información actualizada y constante	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sistematización de la información sobre deserción</li> <li>✓ Informes cuatrimestrales sobre el fenómeno</li> <li>✓ Difusión sobre el estado de la situación</li> <li>✓ Profesionales capaces de trabajar con estos datos y con los estudiantes apuntando a mejorar la tasa de retención de la institución.</li> <li>✓ Establecer objetivos de retención</li> </ul>
Asignación de recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Asignación de dedicaciones parciales y exclusivas a docentes del primer año. Ampliación del sistema de becas</li> <li>✓ Obtención de espacio edilicios</li> <li>✓ Asignación de recursos para la sistematización y estudio de la deserción</li> <li>✓ Gabinete de acompañamiento psicopedagogo</li> </ul>

### 3.2 FUTURAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

---

En el transcurso de responder algunas preguntas, vamos descubriendo nuevos interrogantes o temas a atender que despiertan nuestra curiosidad. En ese sentido, el presente trabajo final abre nuevas líneas de investigación que podría complementar el presente estudio.

Un gran eje a seguir profundizando es la **vinculación entre las instituciones de educación superior y la enseñanza media**. Tener un acabado estado de situación, profundizar sobre las normativas -estatales, provinciales y municipales- conocer los puentes comunicativos existentes (o que supo haber) entre estos dos sectores educativos sería de importancia para mitigar la deserción en el primer año en la universidad, así como también, conocer el destino de cientos de jóvenes que no continúan sus estudios luego de la escuela secundaria ¿es esto una elección o una imposición del contexto?

Otro tema que necesita mayor análisis refiere a la necesidad de **mayor información**, actualizada y constante, poseer información estadística y también de índole cualitativos sobre los factores que afectan al estudiante dará a las instituciones mayores herramientas a la hora de plantearse objetivos y políticas de retención.

El área de las **representaciones sociales** es siempre un amplio campo que se puede seguir profundizando, aún más en instituciones de este tipo donde la voz de los actores sociales es de gran importancia, a su vez también resulta relevante dado que es un área novedosa de estudio.

Otros problemas que se inducen de esta investigación y que pueden abrir nuevas líneas de investigación son: financiamiento para programas de retención, políticas de bienestar para estudiantes en el primer año de las carreras universitarias, prácticas pedagógicas especiales para el primer año, entre otros.

### 3.3 CONCLUSIONES PROVISORIAS

---

La Universidad Argentina es una institución única, reconocida en el mundo por sus desarrollos académicos y científicos, así como por el trabajo social que se lleva adelante con la denominada extensión universitaria. Su autogobierno y autarquía, legados de la Reforma Universitaria de 1918, son características que la destacan y la complejizan. También así, la gratuidad y el acceso libre son insignias avaladas socialmente que posicionan al sistema educativo argentino entre los más transformadores e inclusivos de los existentes. Sin embargo, fenómenos que pueden y deben tratar de corregirse atentan contra estas características y hasta ponen en riesgo principios y necesidades sociales como el derecho a la educación y el desarrollo del país.

La deserción universitaria es para los actores que habitan la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata una problemática existente y relevante allí, especialmente durante el primer año de estudios. Estos actores, a través de sus **relatos**, describen al fenómeno como un acto complejo, de múltiples causas y consecuencias que tiene variados efectos negativos.

Las **representaciones** de los participantes dejan ver que el abandono, especialmente cuando es de forma inducida o no voluntaria, afecta al estudiante, impidiendo que cumpla objetivos y metas personales, generando malestar y frustración, y alejándolo de lo que se cree son posibilidades de ascenso social y mejoras en su calidad de vida. De igual manera, como caras de una misma moneda, afecta a la institución y al Estado, quienes no cumplen – o cumplen parcialmente- sus misiones de formación de profesionales malgastando esfuerzos y recursos. Consecuentemente, se afecta a la sociedad toda que se priva de la posibilidad de contar con hombres y mujeres especializados que empujen al desarrollo del país. Se trata de un todo. Un estudiante que abandona sus estudios con frustración genera un impacto negativo en él mismo, en la sociedad y en la institución; así como a la reversa se entiende que un graduado universitario tiene un impacto positivo en sí mismo, su entorno, la institución y la sociedad.

Como fue mencionado, las características de la educación superior argentina favorecen la inclusión en sus estamentos y fenómenos recientes como la masividad generan que cientos de jóvenes se conecten con la posibilidad de estudiar una carrera en la universidad. Sin embargo, la institución no estaría pudiendo contener a la totalidad de estos jóvenes. Un

participante de esta investigación así lo describía: “... *así como entran, muchos salen sin poder graduarse...*”.

Entre las **causas e inductores** que se reconoce alimentan el fenómeno de la deserción se destacan estructuras sociales y económicas injustas que tienen distintas incidencias: llenan de diferentes complejidades esa etapa de la vida de los estudiantes; no permiten a estos mismos contar con recursos necesarios, teniendo que priorizar trabajar por encima de la carrera; genera un desigual nivel educativo previo dependiendo la enseñanza media a la que hayan podido acceder; entre otros. Complementariamente, la articulación de la facultad (y de la universidad pública de Argentina en general) con el mundo del trabajo y el de la enseñanza media pareciera correrse a un plano de elaboración de diagnósticos o de acciones remediales, que muchas veces decantan en medidas de cuestionada efectividad.

Lo anterior se suma a causas institucionales que en numerosas ocasiones actúan como **barreras** no permitiendo el pleno desarrollo del estudiante y a veces expulsándolo de la carrera universitaria: lo mantienen en el anonimato que brinda la masividad; se mantienen planes de estudios y regímenes de enseñanza que requieren revisión; se tiene expectativas con un “estudiante ideal” que posea determinadas características; y hasta a veces se reproducen prácticas organizacionales y de enseñanza antiguas, dirigidas a un estudiante del pasado sin poder aggiornarse, o al menos no completamente, al joven actual ni a la realidad actual. La situación se torna más compleja dado que las instituciones universitarias de las que hablamos muchas veces hacen esfuerzos para adaptarse a la masividad, pero no cuentan con la asignación presupuestaria adecuada.

Cuestiones personales del estudiante, de la época y motivos vocacionales en general complementan este delicado estado de situación.

La facultad en particular y el sistema educativo en general fueron abordados de manera crítica a lo largo de este escrito. Esto es fruto de acompañar la mirada reflexiva y muchas veces autocrítica de los participantes. Esta sintonía nos permitió también identificar en las representaciones de los actores de la institución **ideas y estrategias de gestión** para trabajar y revertir la problemática de la deserción principalmente desde la misma facultad. Estas estrategias son disímiles, tanto como el área que busca abordar y pueden convertirse en políticas públicas que tiendan a hacer más compatible y articulado el mundo del estudio universitario con el del trabajo y el de la enseñanza media e incluso con la propia esfera de la enseñanza superior. También se propone: mejorar las prácticas y la formación docente,

trabajando en un perfil de profesor adecuado para enseñar en primer año; generar las reformas académicas y curriculares necesarias; trabajar en los programas de retención de matrícula llevándolos al plano universal y finalmente generar información sobre la problemática, actualizada y constante, que permita, entre otras cosas, exponer la situación a la institución y a la sociedad y ser una herramienta al momento de requerir mayor presupuesto para enfrentar esta problemática.

Remarcamos el efecto positivo que puede generar que estas políticas pendientes surjan como un híbrido entre las miradas de las personas que habitan la facultad y el estudio del fenómeno de la deserción en el marco de la Maestría en Gestión Universitaria. También, remarcamos las políticas que la facultad está llevando adelante para trabajar en la retención de matrícula: cambios en el sistema de ingreso; capacitaciones docentes; creación del Programa de Acompañamiento Académico y el Observatorio de las Prácticas de la Enseñanza; entre otros.

Masividad no se traduce en democratización, ni de la institución ni del conocimiento. Gratuidad y acceso libre no son garantías suficientes en países donde la igualdad de condiciones no está asegurada para todos sus habitantes. Por todas las características y los condicionamientos políticos e históricos que fueron mencionados, cada institución que forma parte de la Universidad Pública Argentina, como la Facultad de Ciencias Económicas y sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata posee incidencia y responsabilidad ante tamaños desafíos.

## BIBLIOGRAFÍA

---

- Aguilera de Fretes M. y Jiménez Chaves, V. (2012) *Factores de deserción universitaria en el primer curso de las carreras de Trabajo Social y Lengua Inglesa en las Facultades de Humanidades y Ciencias de la Educación y de Lenguas Vivas de la Universidad Evangélica del Paraguay*. Rev. Investigación Ciencias Sociales. ISSN (En Línea) 2226-4000. Vol. 8 n<sup>o</sup>2, diciembre 2012. P. 197-209
- Arana M. Bianculli, K. y Foutel M. (Diciembre, 2011) *Aportes para el Debate Sobre los Sistemas de Tutorías Universitarias*, XI Colóquio Internacional sobre Gestão Universitária na América do Sul, Florianópolis.
- Arana, M.; Bianculli, K.; Uriondo, E.; (diciembre, 2009) “Gestión académica y estrategias para la retención de la matrícula: Programas de Tutorías en la universidad pública” Recuperado En Gestao Universitaria na America Latina ISSN 1983-4535
- Arbesú, M. I., Gutiérrez, S. y Pina, J. (2008). *Educación Superior y Representaciones Sociales*, México D.F: Gernika
- Arbeláez-Campillo, D., Barrera-Peña, J. (2011). *Deserción y Rezago en el Programa de Contaduría Pública de la Universidad de la Amazonia*. Recuperado en: <http://www.eumed.net/libros/2012b/1190/problema.html>
- Anijovich, R.(2009) *Transitar la Formación Pedagógica. Dispositivos y Estrategias*. Ciudad de Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Bianculli, K., Marshal, M. y Malamud C. (2010). *Calidad Universitaria: aportes para el debate sobre los sistemas de tutorías universitarias*. En X Coloquio de Gestión Universitaria de América del Sur. Mar del Plata
- Branda, S. y Porta, L. (2012) *Maestros que Marcan. Biografía Personal e Identidad Profesional en Docentes Memorables*. Recuperado en Profesorado. Revista de Currículum y Formación del Profesorado. Vol. 16, Número 3 (septiembre - diciembre 2012) ISSN 1138-414X
- Boulet, P. (2005). *La Universidad y los otros*. Revista Iberoamericana de Educación. ISSN: 1681-5653
- Bourdieu, P. (1997) *Razones Prácticas*. Barcelona: LetraE
- Brunner, J. (1999) *Educación Superior en América Latina: cambios y desafíos*. Santiago de Chile: Fondo de Cultura Económica.
- Butti, F. (1999). *Representaciones Sociales de los Maestros y Fracaso Escolar. Hacia una Propuesta Metodológica*. Chaco, Argentina: UNNE
- Capelari, M. (2014) *Las políticas de tutorías en la Educación Superior: Genesis, Trayectorias e Impactos en Argentina y México*. En Revista Latinoamericana de Educación Comparada. Recuperado en <http://www.saece.org.ar/relec/>
- Carli, S. (2012). *El estudiante Universitario, hacia una historia presente de la educación pública*. Buenos Aires, Argentina: Grupo Editorial Siglo Veintiuno
- Cabrera, a.; Nora a.; Castañeda, m. (1993). *College persistence: Structural equations modeling test of and integrated models of Student Retention*. Journal of Higher Education, Volumen 64. 1993 - Issue 2
- Calderón Jaramillo, A. (2011) *Sujetos y Subjetividades: una mirada a su configuración en contextos educativos*. Revista Tesis Psicológica, Núm. 6, pp.201-214 Bogotá, Colombia: Fundación Universitaria Los Libertadores.
- Carbajal, L. y Giustiniani, R. (2008). *Universidad, Democracia y Reforma*. Ciudad de Buenos Aires, Argentina: Prometeo.

- Cervini, R. (2002). *Desigualdades en el logro académico y reproducción cultural en Argentina. Un modelo de tres niveles*. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 7(16), 445-500.
- Chiroleu, A. y Iazzeta, O. (2005) *La reforma de la Educación Superior como capítulo de la reforma del Estado. Peculiaridades y trazos comunes* En Risesi, E., Soprano, G., Suasnabar, C. Universidad: reformas y desafíos. Dilemas en la Educación Superior en la Argentina y el Brasil. Buenos Aires, Argentina: Ed. Prometeo/UNGS
- Clark, B. (1996) *El sistema de educación superior. Una visión comparativa de la organización académica*. D.F., México: Nueva Imagen
- Coffey A. (1996) *Encontrar el Sentido a los Datos Cualitativos*. Medellín, Colombia: Universidad de Antioquia.
- Cox, C. (1993) *Políticas de educación superior. Categorías para su análisis*, en Courard, H. (ecit.) Políticas comparadas de Educación Superior en América Latina. Santiago de Chile, Chile: FLACSO.
- De Sousa Santos, B. (2005) *La Universidad en el siglo XXI Para una reforma democrática y emancipadora de la universidad*. Santiago de Chile, Chile: CIDES-UMSA, ASDI y Plural editores.
- Denzin N. y Lincoln Y. (2011). *Manual de la Investigación Cualitativa*. México DF: Ed. Gobierno de España
- Escotet, M. (1999) *Tendencias, Misiones y Políticas de la Universidad*. Ciudad de Buenos Aires, Argentina: Unesco Ed.
- Ezcurra A., (2011). *Igualdad en la Educación superior: un desafío mundial Instituto de Estudios y Capacitación*. Buenos Aires, Argentina: UNGSM
- Fanelli, A. y Balan J. (1994) *Expansión de la oferta universitaria: Nuevas instituciones, nuevos programas*. Documento CEDES/106. Buenos Aires, Argentina, <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/argentina/cedes/fanelli.rtf>
- Fernández, L. (1998). *El análisis de lo institucional en la Escuela*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Fernández, M, y Ruiz, G, (2002) *La Ley de Educación Superior: un análisis a partir de su contenido*. En Revista IICE N.º 19, UBA, Miño y Dávila, Buenos Aires, Argentina.
- Ferre A.; (2013) “*Congreso Interdisciplinario de Cuerpos Académicos*” D.F, México: Ercofan
- Frondizi, F. (1971) *La Universidad en un Mundo de Tensiones*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Gairin, J., Feixas M., Guillamón, C. y Quinquer, D., (2004) *Tutoría Académica de la Educación Superior*. Recuperado en Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. Buenos Aires, Argentina
- García, J., Gonzales M. y Zanfrillo A. (diciembre, 2011) *Desgranamiento Universitaio: perspectiva estudiantil en ingeniería*. XI Coloquio Internacional Sobre Gestao Universitária na América du Sul. II Congresso Internacional IGLU. Gestao Universitaria, Cooperacao Intercional e Compromisso Social. Florianopolis.
- Gonzalez Carella, M.I., Hammond F., Mertens, V., Rech, L. y Schiavon, G. (2014) *El sistema social educativo: el caso de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata*. Trabajo presentado en el IV coloquio de gestión universitaria en América del Sur. Buenos Aires
- Gonzalez Carella, M.I, Hammond F., Carroza, T.; Murillo, L.; (2013). *Capital cultural y acceso desigual a la educación superior, el caso de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata*. Trabajo presentado en el XIII coloquio de gestión universitaria en América del Sur. Buenos Aires
- Gutiérrez, M., Celma, G., Adamoli, A y Santana, S. (2013) *Retención y Desgranamiento en la carrera de Ingeniería Química de la UTN- Facultad Regional Buenos Aires*. En Revista Argentina de Enseñanza en Ingeniería, Año 2, Número 4, agosto de 2013.

- Hernández Sampieri R., Fernández Collado C. y Lucio P. (2006), *Metodología de la Investigación*, D.F., México: 4ta Edición, McGraw Hill,
- Herrera, A. (1995). *Los determinantes sociales de la política científica en América Latina. Política científica explícita y política científica implícita*. Buenos Aires, Argentina, Redes, 2(5) 117-131
- Jodelet, D. (2000) *Representaciones Sociales: Contribución a un saber Sociocultural sin Fronteras*. D.F., México: UNAM.
- Jodelet, D. (1986) *La representación social: fenómenos, concepto y teoría* En: Moscovici, S. (comp.). *Psicología Social II. Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales*. Barcelona, España: Paidós.
- Kap, M. (2014) *Conmovidos por las tecnologías. Pensar las prácticas desde la subjetividad docente*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina: Prometeo
- Lahera, E. (2004) *Política y Políticas Públicas*. Santiago de Chile, Chile. CEPAL.
- Litwin, E. (2009). *El Oficio de Enseñar: condiciones y contextos*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Lozano Andrade, J. (2009). *Representaciones Sociales de Estudiantes en Riesgo de Deserción sobre la reprobación de la Escuela Secundaria*. En X Congreso Nacional de Investigación Educativa. Veracruz México
- Monti, J.; (2012) *La Universidad en tiempos presentes. El desafío de la inclusión*. En Revista de Gestión Universitaria; Vol.:04; Nro.:02, Buenos Aires: 15-03-2012. ISSN 1852-1487
- Moscovici, S.; (2000) *Social Representations: Studies in Social Psychology*. Cambridge. USA: Paperback.
- Pacheco Arriquives (2011) *Estudio sobre deserción 2010*. D.F. México: Universidad de Sonora, Sonora.
- Parrino, María del Carmen (2014) *¿Evasión o Expulsión? Los mecanismos de la deserción universitaria*. Buenos Aires, Argentina: BIBLIOS
- Rodríguez Téllez L., Gutiérrez B., Hernández L. (2009). *Universidad, Representaciones Sociales y Expectativas de los Estudiantes Universitarios*. En 90 Congreso Internacional de la Universidad, Guadalajara, México
- Ros, M., Morandi, G., Mariani E. (2013) *Universidad y Transformaciones. Imaginarios, instituciones y prácticas*. La Plata, Argentina: EDULP.
- Sposetti A. (1997) *El factor educacional como causa potencial de la deserción en primer año de la universidad*. Jornadas de Investigación de la Facultad de Ciencias Humanas. Argentina
- Scott Sawil, W.; (1995) *The development of a conceptual framework to increase student retention in Science, Engineering and Mathematics programs at minority institutions of higher Education*. Washington University. Recuperado en [www.eric.ed.gov/ERICwebPortal/contentdelivery/servlet/ericservelet?accno=ED396921](http://www.eric.ed.gov/ERICwebPortal/contentdelivery/servlet/ericservelet?accno=ED396921)
- Tinto V. (1989) *Definir la deserción: una cuestión de perspectiva*. Revista de educación Superior Volumen 71. D.F. México
- Tunnermann, C. (1999) *Historia de las Universidades de América Latina*, D.F., México, UDUAL
- Krotsch, P. (2001) *Expansión, diferenciación y complejización de la Educación Superior en América Latina y Argentina*. En Educación Superior y Reformas Comparadas. Buenos Aires: UNQ Colección Cuadernos.
- Savater, F. (2017). *La educación debe formar ciudadanos no empleados*. Recuperado en [http://www.vozpopuli.com/cultura/Savater-estudio-Democracia-logrado-estudios\\_0\\_973103097.html](http://www.vozpopuli.com/cultura/Savater-estudio-Democracia-logrado-estudios_0_973103097.html).
- Vega, R.; (2005) *Desafíos de la gestión universitaria*. En aportes para el debate de la gestión universitaria II, compiladores Efron M. y Vega R. Ed. Cuatro vientos, Buenos Aires, Argentina.

- Wittrock, B. (1997) *Las tres transformaciones de la universidad moderna*, Barcelona, España: Pomares-Corredor.

#### Diarios

---

- Biassone, M. (2016). El ingreso irrestricto, un avance en la educación superior marplatense. Recuperado en <http://www.lacapitalmdp.com/noticias/La-Ciudad/2014/05/13/261484.htm>
- Biassone, M. (noviembre, 2016) Económicas abrirá una tecnicatura en Turismo. Recuperado en [http://punto-noticias.com/139933\\_economicas-abrira-una-tecnatura-universitaria-en-turismo/](http://punto-noticias.com/139933_economicas-abrira-una-tecnatura-universitaria-en-turismo/)
- Messing, C. (2013) Los nuevos problemas vocacionales. Recuperado en Diario La Nación. 30 de abril de 2016
- Biassone M. y Kap, M. (2016). Ventajas del ingreso irrestricto con respaldo académico. Recuperado en Diario Perfil, <http://www.perfil.com/sociedad/ventajas-del-ingreso-irrestricto-con-respaldo-academico-1123-0057.phtml> 11/26/2016
- Ezcurra, A. (2012, 30 de abril) Hay un proceso de inclusión excluyente. Página 12. Recuperado en <http://www.pagina12.com.ar/diario/universidad/10-192961-2012-04-30.html> diciembre de 2016
- Información sobre el presupuesto a las universidades. <http://chequeado.com/el-explicador/claves-para-entender-el-presupuesto-universitario-y-su-vinculo-con-los-paros/>

#### Fuentes Institucionales:

---

- Ley de Educación Superior de la República Argentina (LES N°24.521)
- Estatuto Universidad Nacional de Mar del Plata
- Ordenanzas Consejo Superior Universidad Nacional de Mar del Plata
- Resoluciones de Rectorado Universidad Nacional de Mar del Plata
- Ordenanzas Consejos Académicos de las Facultades de la Universidad Nacional de Mar del Plata
- Planes y programas vigentes que trabajan sobre la deserción de la matrícula estudiantil de la Universidad Nacional de Mar del Plata
- Kap, M., Mertens, V. (2015) Informe Subsecretaría de Asuntos Pedagógicos. Conclusiones encuesta a estudiantes.
- Kap, M., Pesciarelli S. (2017) Pensar el Acompañamiento Académico. Andamios Para Aprendizaje. Documento de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata. Ordenanza de Consejo Académico N.º 3441/17
- Declaración de la Conferencia regional de la Educación Superior en América Latina y el Caribe (2008) Unesco: Cartagena de Indias.
- Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata. Recuperado en [www.eco.mdp.edu.ar](http://www.eco.mdp.edu.ar)
- CONEAU. Recuperado en <http://www.coneau.gov.ar/CONEAU> diciembre de 2016
- Anuario de Estadísticas Universitarias de la secretaría de Políticas Universitarias. Recuperado en [http://informacionpresupuestaria.siu.edu.ar/DocumentosSPU/Anuario\\_2013.pdf](http://informacionpresupuestaria.siu.edu.ar/DocumentosSPU/Anuario_2013.pdf)
- Grupo Montevideo. Recuperado en <http://grupomontevideo.org/sitio/institucional> diciembre 2016

## **Anexos**

**CUADRO NÚMERO 1: UNIVERSIDADES NACIONALES EN ARGENTINA**

Universidad	Locación	Año de fundación
Universidad de Buenos Aires	Buenos Aires	1821
Universidad de la Defensa Nacional	Ciudad Autónoma de Buenos Aires	2014
Universidad Nacional Arturo Jauretche	Florencio Varela	2009
Universidad Nacional de Avellaneda	Avellaneda	2009
Universidad Nacional de Catamarca	Catamarca	1972
Universidad Nacional de Chilecito	La Rioja	2002
Universidad Nacional de Córdoba	Córdoba	1613
Universidad Nacional de Cuyo	Mendoza	1939
Universidad Nacional de Entre Ríos	Entre Ríos	1973
Universidad Nacional de Formosa	Formosa	1988
Universidad Nacional de Gral. San Martín	Buenos Aires	1992
Universidad Nacional de Gral. Sarmiento	Buenos Aires	1993
Universidad Nacional de Hurlingham	Buenos Aires	2014
Universidad Nacional de José C. Paz	Buenos Aires	2009
Universidad Nacional de Jujuy	Jujuy	1973
Universidad Nacional de La Matanza	Buenos Aires	1989
Universidad Nacional de La Pampa	La Pampa	1973
Universidad Nacional de la Patagonia Austral	Santa Cruz	1994
Universidad Nacional de la Patagonia	Comodoro Rivadavia	1980
Universidad Nacional de La Plata	La Plata	1897
Universidad Nacional de La Rioja	La Rioja	1993
Universidad Nacional de las Artes	Buenos Aires	2014
Universidad Nacional de Lanús	Lanús	2014
Universidad Nacional de Lomas de Zamora	Buenos Aires	1972
Universidad Nacional de los Comechingones	Villa de Merlo	2014
Universidad Nacional de Luján	Buenos Aires	1973
Universidad Nacional de Mar del Plata	Mar del Plata	1962
Universidad Nacional de Misiones	Posadas	1973
Universidad Nacional de Moreno	Moreno	2009
Universidad Nacional de Quilmes	Quilmes	1989
Universidad Nacional de Rafaela	Rafaela	2014

Universidad Nacional de Río Cuarto	Río Cuarto	1971
Universidad Nacional de Río Negro	Viedma	2008
Universidad Nacional de Rosario	Rosario	1968
Universidad Nacional de Salta	Salta	1972
Universidad Nacional de San Juan	San Juan	1973
Universidad Nacional de San Luis	San Luis	1973
Universidad Nacional de San Antonio de Areco	San Antonio de Areco	2015
Universidad Nacional de Santiago del Estero	Santiago del Estero	1973
Universidad Nacional de Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur	Ushuaia	2010
Universidad Nacional de Tres de Febrero	Saenz Peña	1995
Universidad Nacional de Tucumán	San Miguel de Tucumán	1914
Universidad Nacional de Villa María	Villa María	1995
Universidad Nacional de Villa Mercedes	Villa Mercedes	2009
Universidad Nacional Alto Uruguay	San Vicente	2015
Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires	Tandil	1974
Universidad Nacional del Chaco Austral	Roque Sáenz Peña	2007
Universidad Nacional del Comahue	Neuquén	1971
Universidad Nacional del Litoral	Santa Fe	1971
Universidad Nacional del Nordeste	Corrientes	1956
Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires	Junín	2002
Universidad Nacional del Oeste	San Antonio de Padua	2009
Universidad Nacional del Sur	Bahía Blanca	1956
Universidad Nacional Raúl Scalabrini Ortiz	San Isidro	2015
Universidad Tecnológica Nacional	Avellaneda, Bahía Blanca, Campana, Concepción del Uruguay, Concordia, Córdoba, General Pacheco, Haedo, La Plata, La Rioja, Mendoza, Neuquén, Paraná, Plaza Huincul, Puerto Madryn, Rafaela, Reconquista, Resistencia, Río Gallegos, Río Grande, Rosario, San Francisco, San Miguel de Tucumán, Concepción (Tucumán), San Nicolás, San Rafael, Santa Fe, Trenque Lauquen, Venado Tuerto, Villa María	

**Información sobre la invitación a los participantes a completar cuestionarios.**

 **Pedagogia** <pedagogia@eco.mdp.edu.ar> [Unsubscribe](#) 11/2/15 ☆ ↶ ▾  
to cesdoc ▾

Spanish ▾ > English ▾ [Translate message](#) Turn off for: Spanish ×

Estimado/a Docente de la FCEyS:

Le solicitamos, tenga la amabilidad de disponer de algunos minutos de su tiempo para completar la siguiente encuesta de carácter totalmente anónimo. La misma será utilizada como insumo para la Subsecretaría de Asuntos Pedagógicos de la Facultad y como apoyo a parte del proyecto de investigación de una de las integrantes de la misma.

Puede acceder a la encuesta desde el siguiente [enlace](http://eco.mdp.edu.ar/encuestas/index.php/436473?lang=es)  
<http://eco.mdp.edu.ar/encuestas/index.php/436473?lang=es>

Saludos.

 **Pedagogia** <pedagogia@eco.mdp.edu.ar> 11/16/15 ☆ ↶ ▾  
to cesdoc ▾

Spanish ▾ > English ▾ [Translate message](#) Turn off for: Spanish ×

Estimado/a Docente de FACyS:

Estamos realizando una encuesta sobre la deserción estudiantil en nuestra Facultad. Seguramente muchos/as de ustedes ya la hayan realizado, a quienes aún no la completaron los invitamos nuevamente a participar de la misma. Esta encuesta será utilizada como insumo para la Subsecretaría de Asuntos Pedagógicos de la Facultad y como apoyo a parte del proyecto de investigación de una de las integrantes de la misma.

Puede acceder a la encuesta desde el siguiente [enlace](#)

Saludos.

***Información Complementaria: como se analiza la deserción en la Universidad de Austin, Texas, Estados Unidos.***

**Graduation, Student Retention, Diversity Rates Climb at UT Austin**

AUSTIN, Texas — The four-year graduation rate at The University of Texas at Austin is now 57.7 percent — the highest on record and an increase of 2.6 percentage points from the previous year. More than 500 additional undergraduate students graduated on time this year when compared with five years ago.

The graduation rate has increased by 7.1 percentage points since 2011 when UT Austin made raising the four-year rate to 70 percent by 2017 a priority. These data are from a preliminary enrollment analysis that the university conducted after the 12th day of class on Sept. 11, as it does each fall.

“These new numbers are very positive. I am proud of the work our faculty and university leaders have done to keep UT students on track for four-year graduation — and proud of our students’ success. We will continue to work hard to help students graduate on time with a high-quality education,” said UT Austin President Gregory L. Fenves.

The freshman class of 2013, the first to fully participate in student success programming designed to help them stay in school and graduate on time, is showing significant progress toward meeting the 2017 goal of a 70 percent four-year graduation rate. The persistence rate for this class continuing after two years is 90.5 percent, the highest on record.

The new data also revealed another record, as the one-year persistence rate (for students returning after their freshman year) increased to 95.5 percent, compared with 93.2 percent in 2011.

The persistence rate represents the number of students who return to school. Improving persistence rates indicate that more students are successfully transitioning to college and returning for their second year, a key indicator that programs to help them are effective.

“Increasing our graduation and persistence rates is immensely important, and it is our responsibility to put the resources and support where our students need it most. It is encouraging to see these rates continue to move in the right direction,” said David Laude, senior vice provost for enrollment and curriculum management.

Other findings include:

- The university received 43,592 freshman applications this year, another UT Austin record, and enrolled a class of 7,746 students, an increase of 6.3 percent from last year.
- Test scores remained high with an average SAT equivalent of 1305, demonstrating the competitive level of academics in admissions.
- Among incoming freshmen, there are 1,710 Hispanic students. They represent 22.1 percent of the class, compared with 20.6 percent last year.
- Among incoming freshmen, there are 406 African American students (those who identify themselves as “Black only” or “Black” and at least one other race). They make up 5.3 percent of the incoming class, compared with 4.2 percent last year.

The new data come as UT Austin continues its efforts to increase accessibility to college. Approximately a quarter of the incoming freshmen in 2014 will be the first in their families to earn their undergraduate degrees if they persist and graduate.

These preliminary enrollment numbers are prepared by the Office of Institutional Reporting, Research, and Information Systems (IRRIS) and the Office of Admissions Research at UT Austin. Final numbers will be published in October.

Fuente: Daily Texan - Sept. 24, 2015

***Información Complementaria: cómo se analiza la deserción en la Universidad DePaul, Chicago, Estados Unidos.***

Retention and Graduation Rates

	Percent
First-Year Freshman Retention	85
Four-Year Graduation Rate	59
Six-Year Graduation Rate	73

One of the most significant trends in student outcomes at DePaul is the continued improvement in four- and six-year graduation rates over the past eight years. This year, the four-year graduation rate for the 2012 freshman class was 59 percent.

Of the fall 2010 full-time freshmen, 73 percent had graduated from DePaul six years later, a 5 percentage-point increase from the 2006 class.

Fuente: Management y Marketing Universidad DePaul

***Información Complementaria: cómo se analiza la deserción en la Universidad de Kansas, Estados Unidos.***

Retention and Graduation Reports (February 2017)

The following reports detail both counts and rates of student retention and graduation for the entering freshmen classes of full-time, first-time students from Fall 2000 to Fall 2016.

Retention rates and counts are reported after 1 semester, 1 year (or 2 semesters), 3 semesters, and 2 years (or 4 semesters).

Cumulative Graduation and Continuation rates and counts are provided after 3 years, 4 years, 5 years, and 6 years.

### Highlights

- The four-year graduation rate for the 2012 entering class is an all-time high at 46.9%
- The 2011 entering class has a record-breaking five-year graduation rate of 59.8%
- The six-year graduation rate for the 2006 entering class is the highest recorded at 64.1%
- The one-semester retention rate for the 2016 cohort is 93.6%

*Fuente: Oficina de Planeamiento e Investigación Institucional – Universidad de Kansas*

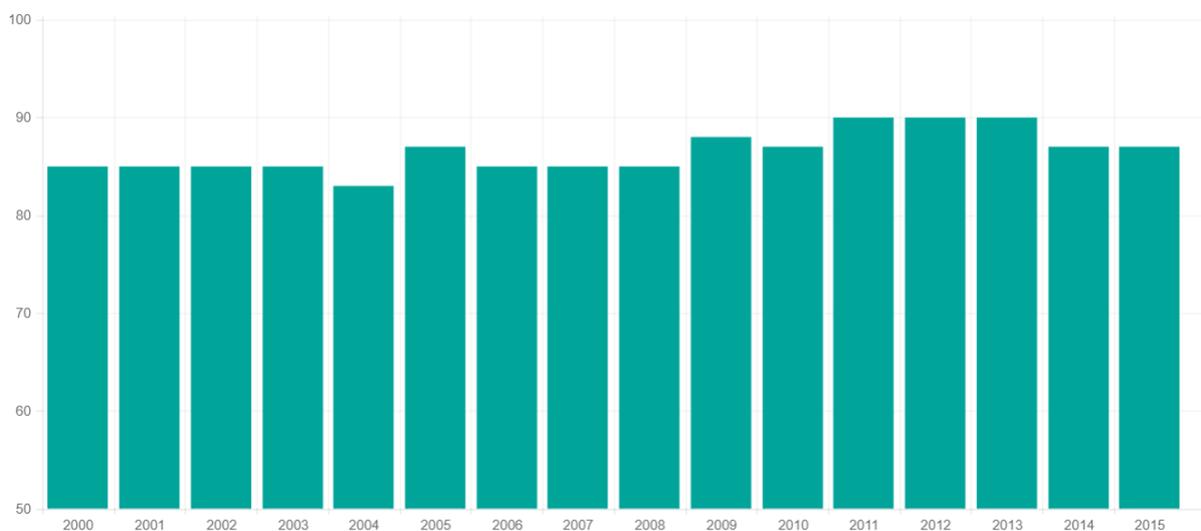
### ***Información Complementaria: cómo se analiza la deserción en la Universidad de San Diego, California, Estados Unidos.***

#### Retention and Graduation Rates Undergraduate Students

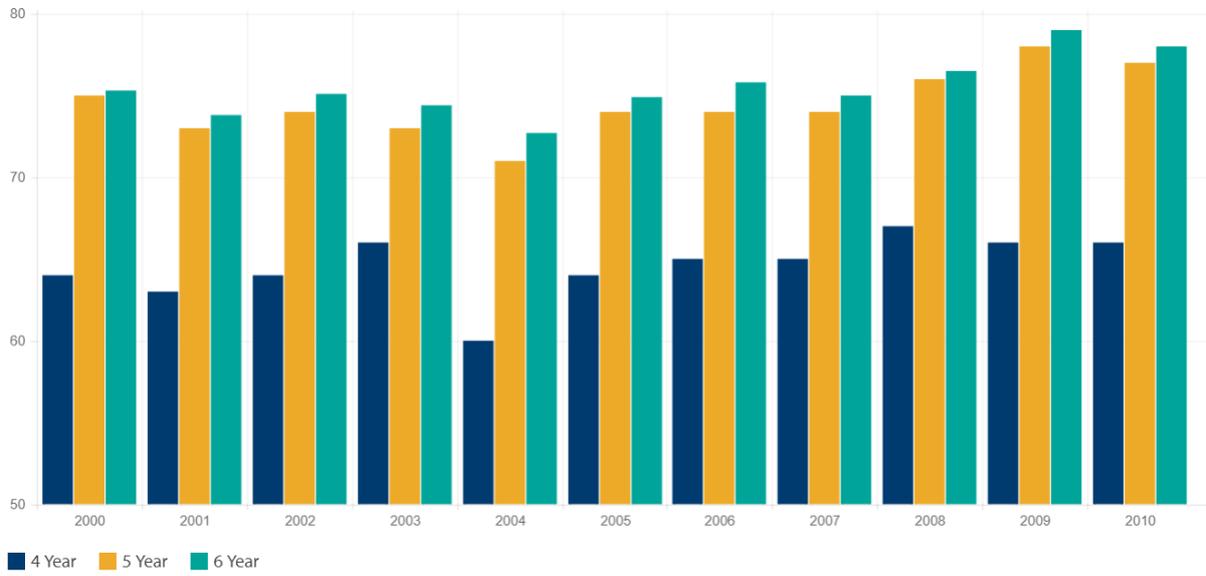
The University of San Diego tracks the retention and graduation rates of undergraduate students. Retention is the number of students who start in a given fall semester and return the following fall. It is calculated for first time full-time students. Almost every entering first-year student at USD is full time.

Persistence figures track how many students return in the fall for each year after the first year. Graduation rates report the percent of the first-year students from a given year who graduate in 4, 5 or 6 years.

#### First to Second Year Retention for Full-Time First Year Students



### Percent of Students Graduating in 4, 5 and 6 Years



*Fuente: Oficina de Estudio del Estudiante – Universidad de San Diego*