

Estrategias de enseñanza ante las problemáticas actuales en las aulas

Eje temático: Estrategia de enseñanza

Materia: Taller uso de programas de computación (sistemas Bejerman) que se dicta a los alumnos de la carrera Licenciatura en Administración y Contador Público. Taller de dos meses de duración con una clase semanal.

Esp. María Marcela Urriza - marcelaurriza@hotmail.com

Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Universidad Nacional de Mar del Plata

Palabras claves: Problemática, análisis, estrategia, planificación.

RESUMEN:

El presente trabajo tiene como finalidad mostrar la importancia que tiene la intervención del docente en el momento apropiado o justo para realizar cambios sustanciales en el dictado de una materia.

Esto surge a raíz de algunas problemáticas que se suscitaron en el dictado de un taller de uso de sistemas de la información (Sistemas Bejerman) para los alumnos que están próximos a recibirse.

El taller tiene como finalidad brindar conocimientos necesarios para que el alumno pueda utilizar un sistema de gestión contable para su vida profesional.

Este objetivo no se podía cumplir como estaba planteado, por lo tanto, era necesario el replanteo del taller. El presente trabajo muestra a través de una experiencia los cambios que se realizaron a dicho taller para subsanar los errores y poder brindar a los alumnos herramientas que le permitan desarrollarse en su vida profesional.

Los resultados obtenidos luego de los cambios realizados en el taller permitieron brindar a los alumnos herramientas para decidir, planificar y relevar la información necesaria para que una empresa pueda sistematizar la información. y hacer una elección correcta.

1-CONTEXTO

El taller de usos de sistemas información (S.B) se incorporó en la curricula de ambas carreras como una actividad extraprogramática con la idea de brindar a los alumnos conocimientos para el uso del sistema informático en cuestión. El laboratorio cuenta con una capacidad para 20 alumnos que comparten una computadora. El primer inconveniente que se presentó es que el sistema no funcionaba como debiera en todas las maquinas, no podían acceder todos los alumnos a la vez. Luego surgen inconvenientes para abrir el sistema por fallas en la instalación o falta de actualización.

En varias oportunidades escribí a la empresa proveedora del sistema para informar los inconvenientes que se presentaban en el dictado del taller. El problema no se pudo solucionar entonces realice algunas sugerencias a la empresa para poder continuar con el dictado del taller.

Solicite una versión educativa que le permitiera el alumno ingresar de manera remota y aprender de una manera cómoda y sencilla el uso del sistema. Esto no solo permitiría al alumno aprender mejor, sino que sería positivo para la empresa formar a grupos de alumnos que estuvieran familiarizados con el uso del sistema y en un futuro poder ser usuarios de estos.

Ante la falta de respuesta de la empresa proveedora del sistema tuve que realizar cambios importantes en el dictado del taller; como objetivos y contenidos nuevos que permitieran generar un impacto positivo en la futura vida profesional de los alumnos.

El objetivo original del dictado del curso era que el alumno pudiera incorporar los conocimientos necesarios para el correcto uso del sistema y poder utilizarlo en su vida profesional. Este objetivo se tuvo de cambiar. El taller cambio sustancialmente el objetivo y los contenidos del curso.

2-DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA

Ante esta problemática me planteé que cambios podría realizar en el taller que fueran productivos para los alumnos.

¿En este momento pensé cuantos interrogantes veía que me ayudaran a replantearlo, analizando cada pregunta encontraría un nuevo giro para este taller: Algunas preguntas que fueron surgiendo en esta etapa fueron: cual es la necesidad real que veo para que el alumno este mejor preparado para su labor profesional?, ¿qué necesita saber y como puedo contribuir en su formación? Estos interrogantes que me ayudaron a replantear el dictado del curso y buscar que conocimientos necesita incorporar como futuro profesional.

Preguntas puntuales que permitieron diagramar el nuevo taller

1-¿Que necesito saber de un sistema informático?

2-¿Como puedo tomar una decisión en cuanto a un sistema informático, enlatado o a medida?

3- Que información debo relevar en la empresa para poder analizar si el sistema es lo suficientemente flexible para adaptarlo a ella?

4- Saber proyectar la información que necesita la empresa para la toma de decisiones y adaptar al sistema o su configuración en función a ella, es decir en este caso dejo en claro a los alumnos que necesito proyectar la información y volver hacia atrás para configurar en sistema en función de esas necesidades puntuales relevadas. Este punto es crucial y requiere un trabajo exhaustivo de análisis profundo que nos va a permitir hacer la adaptación del sistema sin errores porque no solo sería una pérdida de tiempo sino un error garrafal muy difícil de subsanar a posteriori. Es el momento justo para hacerlo, hacerlo bien desde la primera vez.

Estas preguntas me permitieron delinear nuevamente el taller y creo que los resultados fueron buenos.

En este punto sabemos que el objetivo del taller cambio de uso del sistema informático a tener los conocimientos necesarios para analizar a la organización/empresa y poder y tomar la decisión correcta de un sistema informático que nos brinde información confiable, fidedigna, en tiempo y forma y sobre todo relevante para la toma de decisiones.

3-RESULTADOS

Si bien en el taller se utiliza las pantallas o ventanas del sistema (con las limitaciones que presenta) es con la idea de mostrar a los alumnos como se visualiza un sistema, que tipo de información me brinda; no se utiliza para la carga de información propiamente dicha sino para ver cómo se presentan visualmente los distintas ventanas de los sistemas informaticos, ya que no varían mucho unos de otros y nos permite analizar qué posibilidades brinda cada uno y analizar las limitaciones que presentan cuando las empresas u organizaciones corresponden a rubros muy específicos. También se explica cómo es el proceso de carga de la documentación de la empresa y como esta es procesada en los distintos sistemas, haciendo hincapié en velocidad, evitar la duplicación de tarea y perdida de tiempo, esto es muy importante en la elección de un sistema informático.

En esta instancia de la carrera el alumno cuenta con suficiente información necesaria para comprender y relacionar todo lo que se enseña en el taller, están próximos a recibirse.

4-CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

El alumno al finalizar el taller está en condiciones de decidir qué sistema informático conviene a la empresa. Sabe cuál es la información que debe analizar y relevar en la empresa que le ayude en la selección. Puede diferenciar que aprender a utilizar un sistema contable o de gestión no es tan importante como comprender que cosas básicas debe analizar para tomar la mejor opción, si bien los sistemas informáticos actuales son muy flexibles, tiene que estar seguro de que se puede adaptar perfectamente a la empresa en cuestión. No solo el tema costos del sistema es importante a la hora de elección, sino que lo más relevante es que realmente el sistema nos brinde información acorde a las necesidades de mi empresa.

También es importante que sepa como funciona el sistema esto permite adaptar el circuito administrativo en cuanto al diseño de comprobantes que permitan generar la información para el circuito administrativo de la empresa, toman conciencia de que este trabajo es bastante arduo pero necesario para la configuración del sistema y garantizar información oportuna, confiable y relevante para la organización.

Sugerencia de cierre es la importancia de la mirada del docente en cuanto a como adaptar un programa, una materia no solo en función de los cambios externos sino también en post de los conocimientos que el alumno necesita para su mejor desarrollo profesional esto es una tarea constante que el docente debe realizar.

5-BIBLIOGRAFIA

- Kohan, Walter Omar. (2013). El maestro inventor. Simón Rodríguez. Buenos Aires. Miño y Dávila.
- Litwin, Edith. (2008). El oficio de enseñar: condiciones y contextos. 1era Edición Buenos Aires, Argentina. Paidós.