

La virtualidad: un desafío para el ingreso a la facultad de ciencias económicas y sociales

Eje temático: relato de experiencia

Area de ingreso. Modalidad virtual.

Claudia De Paolis claudia.depaolis@gmail.com

Claudia Malamud claudiabeatrizmalamud@gmail.com

Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Universidad Nacional de Mar del Plata.

RESUMEN

A partir del ciclo lectivo 2016 se implementa el cursado de los Trayectos Formativos correspondientes al ingreso a la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales con dos modalidades presencial y virtual. Para una primera cohorte, esta última modalidad, fue pensada sólo para aquellos aspirantes que no residían en la ciudad o bien que tuvieran un compromiso laboral establecido, ya que al coincidir el período de cursada con la temporada de verano en una ciudad esencialmente turística, se dificulta la posibilidad de alojamiento para los no residentes, como también se ven obstaculizadas las oportunidades de trabajo. Fue una primera experiencia que generaba muchas transformaciones y adaptaciones tanto para los aspirantes como para los docentes participantes. Para los ingresos siguientes la modalidad de cursada virtual quedó como opción para todos aquellos que desearan hacerla. En entornos de aprendizaje en donde la presencialidad tiene una impronta muy marcada la virtualidad se convirtió en un *desafío* para todos. Los invitamos a compartir nuestra experiencia.

Palabras Clave: Entornos Virtuales – Trayectos Formativos – Aulas Virtuales – Ingreso a la Facultad

1. CONTEXTO

El Área de Ingreso de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales tiene a su cargo la organización de cada uno de los Trayectos Formativos y el Taller de Introducción a la Vida Universitaria, (TIVU).

El cursado de los trayectos se realiza durante los meses de febrero-marzo para iniciar el cursado de clases en el primer cuatrimestre del correspondiente ciclo lectivo. Luego, se da una nueva edición para los aspirantes que inicien sus actividades en el segundo cuatrimestre.

La organización de los trayectos se realiza de acuerdo a las carreras vigentes, de la siguiente manera:

- Aproximación a las Ciencias Económicas y Sociales, (ACEyS), corresponde a todas las carreras.
- Aproximación a la Matemática, (AproxMate), lo cursan todas las carreras con excepción de la Licenciatura y la Tecnicatura Universitaria en Turismo, a quienes únicamente les corresponde el trayecto Principios Turísticos y Recreativos, (PTyR).

Es importante mencionar que el equipo de gestión de la Facultad tiene en cuenta la necesidad de ampliar la oferta de carreras pensando en opciones de cursado más corto como es el caso de las Tecnicaturas para las cuáles se piensan Trayectos Formativos específicos a las temáticas tratadas por cada una. A partir del ingreso 2018 se incorporaron a la oferta educativa, las Tecnicaturas Universitarias de Comercio Exterior, Comercialización y Turismo.

- El TIVU es común a todas las carreras y permite a los aspirantes entrar en contacto con todo lo que implica ser universitario y poder transitar este nuevo espacio y formar parte de él.

Transcurriendo el ciclo lectivo 2015 se analizó la opción de incorporar el cursado bajo la modalidad virtual, con el propósito de atender las dificultades de aquellos estudiantes no residentes en la ciudad, como asimismo de quienes tuvieran un compromiso laboral durante la temporada de verano, brindando así la posibilidad de apropiarse de los contenidos específicos de cada trayecto formativo y de estrategias específicas para luego poder aplicar en el cursado de cada carrera. El Proyecto llevado a cabo para el ciclo lectivo 2016 fue para todos los trayectos formativos, con excepción del TIVU que se cursó sólo bajo la modalidad presencial.

Así, a través del Entorno Virtual de Enseñanza y Aprendizaje Moodle, que actúa como soporte virtual en esta unidad académica, se diseñaron los espacios (Aulas Virtuales) para cada trayecto formativo, en donde se implementaron actividades coordinadas por el docente responsable de cada trayecto y posteriormente monitoreadas por los tutores designados. Dichas actividades se complementaron con materiales y bibliografía que cada responsable consideró, en correspondencia con los objetivos y contenidos de cada uno de los trayectos mencionados.

Mediante esta propuesta se inició una etapa sujeta a revisiones, mejoras y ampliaciones, de acuerdo a los resultados obtenidos y a los requerimientos que surgieron en posteriores ciclos lectivos. En consecuencia, cada nueva edición tuvo como punto de partida la evaluación de los logros y de las dificultades presentadas en el ciclo anterior, como asimismo las alternativas de resolución.

A partir de la cohorte 2017 se decidió que la modalidad de cursado virtual no estuviera restringida a las condiciones establecidas inicialmente, sino que pudiera ser elegida por los aspirantes en el momento de la inscripción a los mismos. Cabe destacar que por sus características específicas, el TIVU, mantuvo su cursada de manera presencial. En tal sentido, quienes realizaron el cursado con la modalidad virtual tuvieron la oportunidad de familiarizarse con los espacios que transitarán en el devenir universitario.

Durante el ciclo lectivo 2018 se continuó con la opción para los aspirantes de elegir la modalidad de cursado, así fuera presencial o virtual, sin necesidad de acreditar condición alguna para su elección. Por supuesto que desde la coordinación se incentivó a aquellos aspirantes que trabajaran o vivieran fuera de la ciudad de Mar del Plata, a elegir la modalidad virtual para poder administrar sus tiempos y no perder la opción de ingresar a la Facultad.

2. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

En esta descripción nos ubicaremos, en la tercera edición de esta Modalidad (última instancia evaluada) correspondiente al ciclo lectivo 2018, y en forma particular haremos referencia al período febrero-marzo.

2.1 Distribución de grupos

Los estudiantes inscriptos en la modalidad virtual se distribuyeron en los trayectos correspondientes a la carrera elegida.

En la siguiente tabla se detallan el número de matriculados en las aulas virtuales de cada trayecto, el número de comisiones conformadas y el número de estudiantes con registro de actividad continua.

Distribución de Grupos de cada Trayectos Formativo			
	ACEyS	AproxMate	PTyR
Nº estudiantes matriculados	404	321	89
Nº de estudiantes con registro de actividad en el Aula virtual	189	190	57
Nº de comisiones	4	4	2

Tabla 1. Distribución de Grupos por Trayecto Formativo

Si bien se observa una matrícula inicial importante, hubo una disminución en el número de participantes que registraron una actividad sostenida en el aula virtual. Podemos mencionar que entre las razones que motivarían este desgranamiento pueden citarse, entre otras, que muchos de ellos eligieron la opción pero luego no continuaron realizando el ingreso por motivos personales, otros optaron por otras carreras y en consecuencia cambiaron de facultad, y algunos se reinsertaron en la segunda opción de cursado durante los meses de mayo y junio.

2.2 Fases del trabajo

Etapa inicial

Se realizaron reuniones con el equipo de ingreso de la FCEyS, la Secretaría académica, la coordinación del área de ingreso, la coordinación virtual y los coordinadores de cada trayecto para acordar pautas y lineamientos generales del proyecto.

Desarrollo

En esta etapa se consideraron:

- **El diseño de las Aulas Virtuales**

En el período 2018 se unificó la estructura general en las aulas de los tres trayectos con el objetivo de brindar facilidad en la navegación y una mejor ubicación y organización de la información y de los materiales disponibles.

- **El diseño de actividades y elaboración de materiales**

Cada coordinador formuló el diseño didáctico y elaboró los materiales a utilizar en correspondencia con las características específicas de su trayecto. Las actividades se adaptaron a los formatos que provee el entorno Moodle, principalmente Tarea, Cuestionario y Foro.

- **La elaboración de materiales de orientación para estudiantes**

Se elaboraron materiales que orienten a los estudiantes sobre las generalidades de su trabajo en la modalidad virtual y de las particularidades de cada trayecto.

- **La revisión y ajustes de configuración generales**

La coordinación virtual y los coordinadores de cada trayecto realizaron la revisión y los ajustes en las configuraciones de las actividades propuestas.

Implementación

El área de ingreso junto al Soporte Técnico de la facultad organizaron y matricularon a los grupos de estudiantes en cada aula virtual según la carrera de inscripción, distribuidos en comisiones. Una vez realizado este procedimiento, cada tutor tuvo asignado su grupo de estudiantes a quienes acompañó en sus tareas, realizando un seguimiento continuo de su labor.

Las actividades comenzaron con un encuentro presencial de presentación de los equipos de trabajo, brindando información general acerca del cursado de los trayectos y de las características de la modalidad virtual.

Durante las cinco semanas de cursado, los estudiantes realizaron las actividades asignadas según el cronograma pautado. Cada tutor interactuó con su grupo de estudiantes, realizó el seguimiento formativo y la retroalimentación necesaria, promoviendo una actitud reflexiva que condujera a un aprendizaje autónomo. Tutores y coordinadores de cada trayecto establecieron criterios comunes y realizaron contribuciones para un mejor funcionamiento de la metodología implementada y el buen desempeño de sus estudiantes.

Desde la coordinación virtual se brindó asistencia a los tutores y coordinadores tanto para los inconvenientes o consultas que pudieran presentarse, como asimismo para la ayuda en cuestiones operativas del aula virtual.

Como cierre del cursado virtual se implementó un encuentro presencial en donde coordinadores y tutores de cada trayecto realizaron una puesta en común con sus estudiantes sobre la experiencia llevada a cabo.

Evaluación

Al finalizar el desarrollo de cada trayecto se propuso una Encuesta a los estudiantes, y se presentó un Informe de los tutores y de los coordinadores. Los elementos que aportaron cada uno de ellos fueron analizados para elaborar un informe final, que resultó un punto de partida para nuevas ediciones.

3. RESULTADOS

Del análisis de las encuestas mencionadas, tomaremos en primer lugar los indicadores de cumplimiento del total de las actividades de cada trayecto sobre el número de estudiantes activos, es decir de quienes registraron actividades en el aula virtual.

En la siguiente imagen pueden observarse los gráficos que interpretan los porcentajes de finalización actividades registrados.

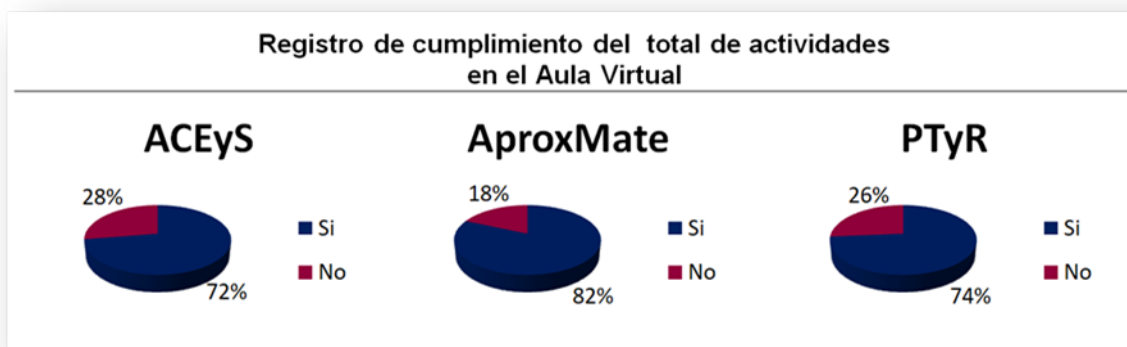


Gráfico 1. Registro de cumplimiento de Actividades

En segundo lugar, la valoración de la experiencia expresada por los estudiantes. A través de los datos que aporta el siguiente gráfico, apreciamos que la valoración de la experiencia obtiene sus porcentajes más altos en “muy buena”. Siguiendo a ésta, las valoraciones “excelente” y “buena” en ese orden. Un porcentaje muy pequeño opta por “regular” para todos los trayectos, o bien “no sabe/no contesta”. Asimismo, cabe destacar que esta distribución mantiene su tendencia en cada edición.



Gráfico 2. Valoración de la Experiencia Virtual

Asimismo, con referencia a la consulta realizada, resultan abundantes y de gran ayuda en la revisión y ajustes de planificaciones posteriores, las opiniones de los participantes acerca de los aspectos favorables o bien de aquellos a mejorar. A modo de ejemplo, compartimos algunas de ellas:

“Uno de los principales puntos fuertes de este trayecto es que uno está siendo constantemente guiado durante todo el trayecto, eliminando cualquier duda o inquietud para alguien que nunca realizo un ingreso o cursada virtual. En general me gusto como experiencia, y por ser la primera en una plataforma virtual”

“Los tipos de actividades que había que te hacían pensar la teoría de distintas maneras pero principalmente de manera práctica”

“Un punto fuerte es la comodidad de hacerlo desde tu casa y expresarse con una mayor fluidez”

“Variedad de contenidos, tanto audiovisuales como textuales. Acompañamiento constante por parte de los profesores y devoluciones muy constructivas para la realización de los trabajos”

“Poder entrar al foro de otras comisiones, ya que había cosas que no se preguntaban en el foro de tu comisión”

“Los profesores de la modalidad virtual, se ven muy comprometidos con el desempeño de los estudiantes. Nos brindan información constante y en mi situación me sentí acompañada en el trayecto”

“Poder incluir a todas las personas ya sean de otro lugar y que se vean imposibilitadas a cursar presencialmente en la facultad”

“A la hora de enseñar matemática de manera virtual, tal vez los pdf no son lo idea y podrían hacer vídeo tutoriales para que lleguen a más chicos”

“Tal vez, el hecho de acostumbrarse a hacerlo todo virtualmente y obviar el trato humano. Como por ejemplo dar una exposición oral frente a un profesor”

“En mi caso particular me costó entender cómo se maneja el aula virtual. Pero lo volvería a hacer”

Por último, las opiniones de los coordinadores y tutores coinciden en haber consolidado un equipo de trabajo que permitió lograr un desarrollo satisfactorio de las actividades planificadas, buscando siempre los medios para resolver los problemas que pudieran presentarse.

4. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

Al concluir cada edición sentimos que la experiencia tiene un balance sumamente positivo y en cada una de ellas destacamos:

- la labor de los tutores, que resulta una tarea muy intensa y casi de tiempo completo;
- la disposición y el compromiso puesto en general en las tareas llevadas a cabo por los equipos de trabajo, con algunos inconvenientes abordados y resueltos de manera satisfactoria;
- la buena participación de los estudiantes en las actividades y en la encuesta ofrecida considerando que es de carácter opcional.

Desde la primera edición de los trayectos bajo esta modalidad, hemos trabajado en forma continua y sostenida en la mejora de la propuesta considerando los recursos disponibles. La evaluación realizada al finalizar cada etapa fue motivadora para rever nuestra tarea. Algunas de las acciones llevadas a cabo fueron de índole administrativa y organizativa, como por ejemplo la matriculación de los usuarios en las aulas virtuales y la creación de las comisiones o grupos de estudiantes en éstas; otras correspondieron a la interacción y mejor funcionamiento de los equipos de trabajo conformados por coordinadores y tutores; y por sobre todo, fueron revisados los diseños presentados en cada propuesta, sus materiales y actividades.

Somos conscientes de que su implementación requiere de un gran esfuerzo de todos los partícipes, la institución, docentes, estudiantes. En muchos aspectos hemos avanzado notablemente, pero en cada oportunidad se presentan nuevos obstáculos y dificultades a los que debemos adaptarnos y superar sobre la marcha y que nos proponen nuevos desafíos.

Estamos convencidos de que la modalidad virtual es parte de una realidad y de una tendencia que está en aumento en la educación superior, pero que debe ser asumida y llevada a cabo con responsabilidad para obtener los resultados esperados, pues no cabe duda que por sus características proporciona oportunidades y beneficios para muchos estudiantes que no pueden asistir a un cursado presencial, o bien que prefieren no hacerlo por diversos motivos y debemos ocuparnos de su tratamiento de la mejor manera posible, con los recursos institucionales disponibles y abiertos a una construcción en conjunto.

REFERENCIAS

- Badia, A.(2006) Ayuda al Aprendizaje con Tecnología en la Educación Superior [versión electrónica]. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, 3 (2). (pp. 5-19). Recuperado de <http://rusc.uoc.edu/rusc/ca/index.php/rusc/article/download/v3n2-badia/283-1201-2-PB.pdf>
- Moreira-Segura, C., & Delgadillo-Espinoza, B. (2015). La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación. *Revista Tecnología En Marcha*, 28(1) (pp. 121-129). Recuperado de <https://doi.org/10.18845/tm.v28i1.2196>
- Onrubia, J.(2007) Las tecnologías de la información y la comunicación como instrumento de apoyo a la innovación de la docencia universitaria. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. Vol 21, 1. Zaragoza. España. (pp. 21-36)
- Ambrosino, María Alejandra; Alejandro Héctor Gonzalez Coordinación general de María Florencia Puggi,Fernanda Esnaola (2017). Editado por Pamela Verónica Mata Universidad Nacional del Litoral. 7mo Seminario Internacional de Rueda: Enseñar en la virtualidad: Nuevas presencialidades y distancias en la educación superior.Compilado por - 1a ed . - Santa Fe: Universidad Nacional del Litoral, Libro digital, PDF Archivo Digital: descarga y online ISBN 978-987-692-162-6 1. Recuperado de <http://www.unlvirtual.edu.ar/difusion/ambientesyrecursos/Rueda2016/eje1.pdf>