

Este documento ha sido descargado de:
This document was downloaded from:

Núlan

**Portal *de* Promoción y Difusión
Pública *del* Conocimiento
Académico y Científico**

<http://nulan.mdp.edu.ar> :: @NulanFCEyS

+info <http://nulan.mdp.edu.ar/350/>

**TURISTAS Y RESIDENTES
EN CENTROS TURISTICOS DEL LITORAL ATLANTICO**

APORTES y transferencias presenta el estudio Turistas y Residentes de Centros Turísticos de Sol y Playas en la finalidad de difundir resultados de la Encuesta al Turista y la Encuesta al Residente realizadas en los centros del litoral atlántico bonaerense

Las encuestas cuyos resultados se presentan constituyen parte del proyecto de investigación en curso respecto de Centros Turísticos del Litoral cuya realización aspira a conocer, comprender y evaluar las condiciones actuales de su devenir, considerando dimensiones que conforman su entidad urbana y turística

Tales dimensiones incluyen el ambiente, la gente y la actividad y supone atender las implicancias territoriales, sociales, económicas y políticas de la actividad turística, en tanto sustento primordial del desarrollo urbano alcanzado

La magnitud del fenómeno y la estacionalidad del flujo, en condiciones cambiantes de expectativas del turista, necesidades del residente, posibilidades de empresarios y responsabilidades de funcionarios, confieren sentido al proyecto de investigación en curso.

El impacto de condiciones cambiantes conforma una inflexión en el proceso de crecimiento espontánea y en la expectativa del beneficio inexorable, atento la incidencia de mutaciones en la economía y en la sociedad que afectan a la actividad turística, con diferente intensidad en los diversos centros considerados.

El Centro de Investigaciones Turísticas con el apoyo de la Universidad Nacional de Mar del Plata y del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas se ha impuesto el desarrollo integral del proyecto en tres fases sucesivas de información, diagnóstico y proposición.

Realizada la fase informativa se estima oportuno y necesario dar a conocer el producto de las Encuestas al Turista y al Residente planteando una primer lectura que permita acceder a los resultados del total de turistas y residentes de cada centro, con prescindencia de las diferencias de género sexual, estrato étareo y nivel socioeconómico, con el propósito de plantear una disposición comparativa entre turistas y residentes de los diversos centros

Respecto de la encuesta al turista, el Centro ha realizado informe para cada uno de los centros, con referencia a resultados de acuerdo al total y a encuestados según género, estrato y nivel, oportunamente presentado a consideración de las áreas de turismo de los Municipios involucrados

Sin embargo, se asigna singular trascendencia a la difusión de los resultados que, aunque sin la discriminación indicada, permite una comparación respecto del perfil de turistas y residentes, de la conformación de cada conjunto y de la información obtenida respecto de las cuestiones planteadas.

En tanto el proyecto de investigación comprende el estudio de los centros turísticos de San Clemente, Santa Teresita, San Bernardo y Mar de Ajó del Municipio de la Costa, Pinamar y Cariló del M. de Pinamar, Villa Gesell del M. de Villa Gesell y Santa Clara del M. de Mar Chiquita, la Encuesta al Turista incluye además Mar del Plata del Municipio de Gral. Pueyrredon, Miramar del M. de Gral. Alvarado, Necochea del M. de Gral. Necochea y Claromecó del M. de Tres Arroyos.

Al difundir los resultados de las Encuestas se atiende a las premisas de difusión de la actividad realizada por el Centro y de transferencia que implica colocar a disposición de involucrados e interesados la información susceptible de ponderación, a partir de las diferentes necesidades y requisitos del sector privado, del sector público y del tercer sector, en suma de la comunidad que se interesa por el devenir de la actividad y el desarrollo de su centro, incluso en relación a los restantes centros del litoral Atlántico bonaerense

Aunque objeto actual de análisis múltiples e interpretaciones diversas, el equipo de investigación ha entendido suficiente dar a conocer objetivos, conceptos y métodos empleados y presentar el texto de una lectura comparada de los resultados totales de cada una de las encuestas a propósito de los centros involucrados.

Tal decisión reconoce la utilidad de colocar a disposición de agentes públicos y operadores privados involucrados en la actividad turística y actores sociales interesados en el futuro de su comunidad.

La opción mencionada difiere la presentación de estudios en curso de cada conjunto de encuestados, afluente o radicado en cada centro, e incluso de la interacción que se aprecia en aquellas cuestiones que inducen expresiones, valorizaciones y conductas diferentes de turistas, residentes y, en ciertos temas, prestatarios de servicios turísticos, también objeto de encuesta.

Por último, cabe consignar que el equipo de investigación, afectado a la encuesta, conducido por arq. Juan Carlos Mantero, ha estado integrado por lic. Marcela Bertoni y lic. Bernarda Barbini, partícipes de la tarea de programación, supervisión y evaluación, por lic. Graciela Benseny, lic. Daniela Castellucci, lic. Mónica Scatissi, lic. Cristina Varisco e Irene Sentis en diferentes tareas de responsabilidad.

TOURISTS AND RESIDENTS OF TOURIST CENTRES OF THE ATLANTIC LITTORAL.

PREFACE

It is the aim of APORTES y TRANSFERENCIAS to show the results of the study Turistas y Residentes de Centros Turísticos de Sol y Playas two surveys made along the bonaerense Atlantic coastline.

The surveys are part of the current project on Tourist Centres of the Littoral, being its aim to know, understand and evaluate the current conditions taking into account the dimensions that form its tourist and urban profile.

Such dimensions include the environment, the people and their activity and is supposed to consider political, economic, social and territorial implications of the tourist activity as premier base of the urban development already reached

The size of the phenomenon and the seasonal flow given its changeable conditions of the tourist's expectations, the residents' needs, the businessmen's possibilities and the responsibilities of the members of the government give sense to the current investigation.

The impact of the changeable conditions form an inflexion in the process of the spontaneous growth and the expectation of the inexorable benefit due to the incidence of the mutations in the economy and in the society, that affects the tourist's activity, with different intensity in the different centres considered.

The Centre of Tourist Investigations with the back-up of the Universidad Nacional de Mar del Plata and of the National Council of Scientific and Technical Investigations has decided the development of the project in three consecutive stages: information, diagnosis and proposition.

Having the information task finished we think it is necessary to disclosure the result of the surveys to the tourist and resident, showing a first reading the number of tourists and residents in each centre, without considering sex, age or socioeconomic level with the objective of stating a comparison among the different tourist centres

The centre has written a report for each of the centres with reference to the total amount of surveyed people and according to sex, age and social level, that has been presented to the tourist areas of the municipalities involved.

It is considered of utmost importance the publishing of the results _ though still not discriminated , as it allows to compare the profile of both, tourists and residents, the formation of each group and the information already obtained.

As for the research it includes the tourist centres of San Clemente, Santa Teresita, San Bernardo y Mar de Ajó from the Municipio de la Costa, Pinamar and Cariló from the Municipio de Pinamar, Villa Gesell from the Municipio de Villa Gesell and Santa Clara from the Municipio de Mar Chiquita. Besides, the Survey to the Tourist includes Mar del Plata from the Municipio de Gral Pueyrredón, Miramar from the Municipio de Gral. Alvarado, Necochea from the Municipio de Gral Necochea and Claromecó from the Municipio de Tres Arroyos.

The results of the surveys are published in order to fulfil one of the major Centre's objectives _ as it is to share any sort of information with those who are interested in the activity and the development of their centres, taking into account the needs and requirements of the private sector, the public and the third sectors and the community and in relation to the rest of the centres of the bonaerense atlantic coast.

Yet, still under different analysis and multiple interpretations, the team has decided it is convenient to disclose the objectives, concepts and methods used and to display the compared reading of the total results.

Such a decision understands the usefulness of informing to public agents and private operators in tourism and those social workers interested in the future of their community.

This option postpones the presentation of the current studies in each surveyed group of every centre, tourist or resident and in the interaction seen in those tasks that present different expressions, appraisals and behaviours among tourists, residents and in certain affairs, even tourist services agents under survey as well.

Finally we want to name the members of the group who has worked on the current survey led by arq Juan Carlos Mantero. lic. Marcela Bertoni and lic. Bernarda Barbini have shared the planning, supervision and evaluation tasks. Important tasks have been performed by lic. Graciela Benseny, lic. Daniela Castellucci, lic. Monica Scatissi. lic. Cristina Varisco and Irene Sentis