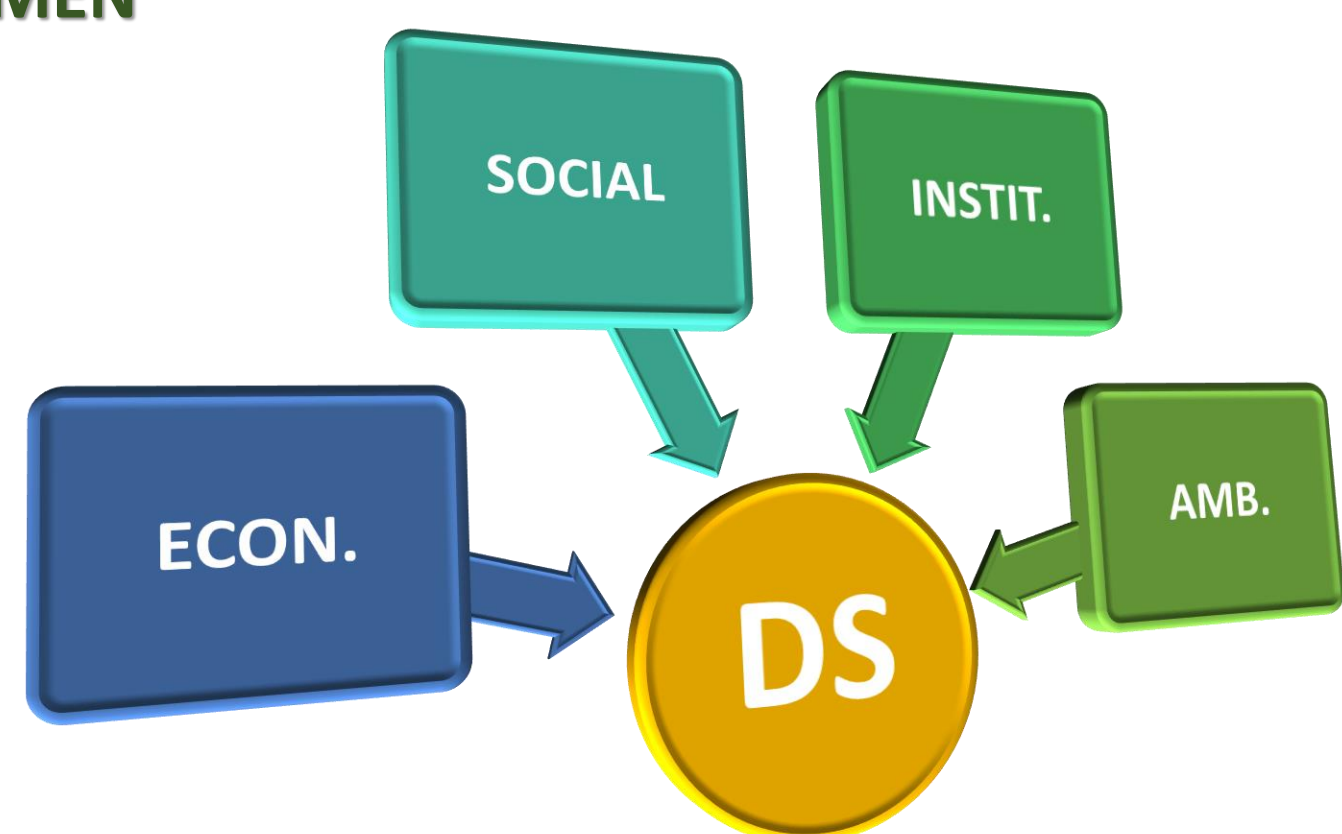


Zanfrillo, A.; Morcela, A.; Mortara, V.; Tabone, L.

Departamento de Ingeniería Industrial, Facultad de Ingeniería, UNMdP

RESUMEN



El concepto de desarrollo sostenible se expresa como un equilibrio entre diferentes dimensiones: social, económica, ambiental e institucional, que interactúan en el transcurso de la actividad humana basadas en principios de equidad, respeto, factibilidad y participación como directrices del quehacer de las organizaciones. Las diferentes actividades de las cadenas de valor generan impactos positivos y negativos en el entorno. Es por ello, que en la actualidad cobra relevancia la necesidad de propiciar el desarrollo sostenible de las organizaciones, con el objetivo de crear valor económico, ambiental y social. Una organización sostenible no solo busca la creación de valor económico, sino que busca implementar acciones que añadan valor a las actividades sociales y ambientales.

ANÁLISIS DE AGREGADO DE VALOR

El propósito de la investigación consiste en analizar la contribución de las actividades que agregan valor en las cadenas productivas a nivel sistémico y en los procesos internos de las organizaciones regionales. Se busca la generación de valor económico, social y ambiental mediante la mejora de los procesos y las actividades de innovación, tendientes a aumentar la productividad, eficiencia y rentabilidad de las organizaciones en un marco que garantice la sostenibilidad.



OBJETIVOS PLANTEADOS

- ✓ Analizar las formas de generación de valor en las cadenas productivas a nivel sistémico y en los procesos internos de las organizaciones regionales
- ✓ Describir el contexto de adopción de tecnologías en los procesos de generación de valor a través de la innovación.
- ✓ Caracterizar las cadenas de valor de las organizaciones regionales distinguiendo atributos innovativos y de mejora.
- ✓ Reconocer las actividades que aportan valor en las cadenas productivas y los procesos internos de las organizaciones.
- ✓ Evaluar dinámicas y métodos para el agregado de valor de forma sostenible.

ENFOQUE METODOLÓGICO

Se plantea una investigación de tipo descriptiva - correlacional que combina estrategias cuantitativas y cualitativas con triangulación de datos y métodos. Se realiza un abordaje metodológico mixto, adoptando entre las estrategias metodológicas estudios de caso que resulten significativos por su adopción de tecnologías. Es una investigación transeccional, no experimental, con fuentes primarias y secundarias de información que posibilitan el análisis del objeto de estudio: las modalidades en que se desarrolla el agregado de valor por el empleo de tecnologías en la elaboración de productos y servicios



RESULTADOS OBTENIDOS

- ✓ Se ha trabajado con una institución de salud mental de la ciudad de Mar del Plata, Argentina, que presta servicios especializados en la prevención, atención y reinserción social de personas que hacen un uso indebido de drogas. Se aplicaron metodologías participativas de inteligencia de negocios (BI) para estructurar el problema con los actores de la empresa, en particular Investigación Operativa Soft que posibilitó la definición de los requisitos para la implementación de un software de gestión integral. Se compararon herramientas para priorizar problemas y facilitar el proceso de toma de decisiones estratégicas en la institución. Las herramientas propuestas son la Matriz Gravedad, Urgencia y Tendencia y el Proceso Analítico de Jerarquías (PAJ). Se observa que ambas detectan los principales problemas, sin embargo el PAJ determina con mayor precisión la jerarquización de los mismos y brinda mayor consistencia.
- ✓ Se ha trabajado con Investigadores de la UNMdP y de diversos institutos de doble dependencia con el CONICET. Se estudiaron las posibilidades de transferencia de tecnología al medio industrial local, desde los centros productores de conocimiento. Se colaboró en la formulación y ejecución de cinco proyectos PICT Startup de la SECyT (ex MinCyT). Se realizaron estudios de mercado y planes de negocios.
- ✓ Se estudiaron las estrategias productivas de tres PyME locales (industria plástica, maderera y venta mayorista de materiales de construcción). Se analizó la cadena de valor, identificando las actividades críticas e implementando cursos de acción de mejora relativos a procesos logísticos, productivos y organizacionales (implementación de ISO 9001:2015).
- ✓ Se estudiaron procesos de reconversión de residuos de las industrias locales, con el fin de agregarles valor y disminuir el impacto medioambiental. Se evaluó la factibilidad de agregado de valor mediante la transferencia tecnológica desde grupos de I+D de la UNMdP hacia el sector cervecero y el productor de alimentos prefritos (productos de papa).
- ✓ Se analizaron las modalidades de agregado de valor en los procesos de comercialización y cobranzas de una organización de servicios de la ciudad de Mar del Plata, Argentina. Se confeccionaron diagramas de flujo, y se emplearon cursogramas analíticos para detectar las actividades que agregan valor.
- ✓ Se diseñaron e implementaron las propuestas de mejora a los procesos con el fin de que la organización sea sustentable en el tiempo y se estudiaron comparativamente con los procesos actuales empleando técnicas de simulación y cursogramas analíticos. (Actividad de transferencia)
- ✓ Se aplicaron distintos criterios de planificación agregada a un caso de estudio y se emplea procesos analíticos de jerarquía para obtener la mejor planificación en base a los criterios prioritarios (BI) para la empresa.
- ✓ Todos los integrantes del proyecto realizaron y aprobaron los cursos de posgrado P&PPA y BI&GSC ambos pertenecientes al doctorado de Ingeniería Industrial de la UNCuyo y el Cursos de Metodología de la Investigación, perteneciente al doctorado de la UNLZ.