

# Alcances y limitaciones de la Calculadora de Cuidados: su potencialidad como herramienta de (auto)visibilización<sup>1</sup>

*Scope and limitations of the Care Calculator: Its potential as a (self-)visibilization tool*

Tamara Carboni y Romina Cutuli

Grupo de Investigación Estudios del Trabajo. FCEyS-UNMDP

✉ tamaracarboni@mdp.edu.ar

## Resumen

En 2021, el Ministerio de Economía y el Ministerio de Mujeres, Géneros y Diversidad de Argentina presentaron la Calculadora de Cuidados, una iniciativa digital que permite medir y reconocer el valor económico de las actividades de cuidado. En este trabajo proponemos un análisis de la contribución de esta herramienta a la visibilización del cuidado a partir de la recuperación de información cuantitativa y cualitativa del Informe de Impacto realizado por el Ministerio de Mujeres, Géneros y Diversidad, y una entrevista a una informante clave vinculada con su diseño e implementación.

**Palabras clave:** Calculadora de Cuidados, trabajo doméstico y de cuidados no remunerado, mujeres.

---

<sup>1</sup> Este trabajo fue realizado en el marco de la Beca de Investigación tipo A (UNMDP) de Tamara Carboni, con la dirección de Romina Cutuli. Una versión de este trabajo se presentó virtualmente en las XV Jornadas Nacionales de Historia de las Mujeres y X Congreso Iberoamericano de Estudios de Género, ciudad de San Salvador de Jujuy-Argentina, 29-31 mayo 2023.

## ***Abstract***

*In 2021, the Ministry of Economy and the Ministry of Women, Gender and Diversity of Argentina presented the Care Calculator, a digital initiative that allows the economic value of care activities to be measured and recognized. In this work we propose an analysis of the contribution of this tool to the visibility of care based on the recovery of quantitative and qualitative information from the Impact Report carried out by the Ministry of Women, Gender and Diversity, and an interview with a key informant linked to with its design and implementation.*

***Keywords:*** *Care Calculator, unpaid domestic and care work, women.*

## **1. Introducción**

En 2021, el Ministerio de Economía y el Ministerio de Mujeres, Géneros y Diversidad de Argentina presentaron la Calculadora de Cuidados, una iniciativa digital que permite medir y reconocer el valor económico de las actividades de cuidado. La Calculadora de Cuidados permite relevar información sobre actividades de cuidado, facilitando su identificación a través de la enumeración de los principales grupos de tareas de cuidado realizadas, y ofrece a quienes acceden a ella una devolución de su dedicación en tiempo y del valor monetario, a partir de la equivalencia con la escala salarial vigente para el personal de casas particulares. Dicha iniciativa evidencia el interés por incorporar el cuidado a la agenda pública y reconocer su valor social y económico. Al mismo tiempo, implica sesgos interseccionales que deben ser observados a la hora de diseñar políticas de visibilización y reconocimiento.

En este trabajo proponemos un análisis de la contribución de la calculadora a la visibilización del cuidado a partir de la recuperación de

información cuantitativa y cualitativa del Informe de Impacto de la Calculadora de Cuidados realizado por el Ministerio de Mujeres, Géneros y Diversidad, y una entrevista a una informante clave vinculada con su diseño e implementación. Proponemos abordar dos dimensiones de análisis: por un lado, los sesgos interseccionales vinculados con la accesibilidad digital y, por otro lado, el aporte de la calculadora a la percepción en primera persona de las tareas de cuidado desarrolladas por las mujeres.

### *¿Medir es valorar?*

La economía feminista exhibe una extensa trayectoria de esfuerzos teórico-metodológicos por incorporar los cuidados no remunerados a la esfera de lo económico (Pérez Orozco, 2006; Esquivel et al., 2012; Rodríguez Enríquez, 2015). La creciente mercantilización y la centralidad del trabajo asalariado como medio de acceso a reconocimiento social y derechos sociales excluyeron de lo social y económicamente valioso a aquellos roles sociales no mediados por el mercado. Disciplinas como la antropología económica mantuvieron la atención sobre los lazos económicos no mercantiles (Polanyi, 1944/1989), pero las representaciones más corrientes sobre estos vínculos se acompañaron de sesgos etnocéntricos que asociaban los modos de integración económica no mercantiles como propios de sociedades “primitivas”. La visibilización del valor económico del cuidado implicó la recuperación del lenguaje del mercado como recurso para evidenciar el aporte de estas funciones sociales a la reproducción de la riqueza. Partiendo del axioma de la imposibilidad de la producción sin la reproducción (Rodríguez y Cooper, 2005), se gestaron diversas metodologías de medición, con la finalidad de mesurar lo remunerado y lo no remunerado a través de un lenguaje común. La Calculadora de Cuidados se inscribe en esa trayectoria de esfuerzos. A través de una plataforma interactiva invita a recuperar la cantidad de tiempo dedicado a una serie de tareas de cuidado, para proceder a un cálculo que ofrece como resultado el valor que tendrían esas mismas tareas

si fueran remuneradas. El criterio de medición es el trabajo por horas del personal de casas particulares, en su 5ª categoría, la de tareas generales establecida por la Comisión Nacional de Trabajo en Casas Particulares mediante la Resolución 2 de 2023. En este sentido, ha sido objeto de discusión - incluso desde el propio diseño de la calculadora- la tensión entre la intención de la visibilización y la desvalorización económica de esas tareas, dado los bajos salarios que percibe el sector (Cutuli, 2012; Cutuli, 2021).

## **2. Materiales y métodos**

Para el análisis se utilizan fuentes secundarias de información cuantitativa y cualitativa recuperada del Informe de Impacto de la Calculadora de Cuidados realizado por la Dirección Nacional de Economía, Igualdad y Género en marzo de 2022 obtenido mediante pedido de información pública al organismo (DNEIG, 15 de marzo de 2022), e información recuperada del informe de la Encuesta Nacional de Uso del tiempo (ENUT) de 2021 publicado por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC, 2022). Asimismo, se utiliza como fuente primaria de información una entrevista realizada en febrero de 2023 a una informante clave vinculada con su diseño e implementación, la entonces analista técnica en la Dirección Nacional de Economía, Igualdad y Género, en el Ministerio de Economía de la Nación Argentina. Proponemos abordar dos dimensiones de análisis: por un lado, los sesgos interseccionales vinculados con la accesibilidad digital y, por otro lado, el aporte de la calculadora a la percepción en primera persona de las tareas de cuidado desarrolladas por las mujeres.

## 3. Resultados

### 3.1. Accesibilidad digital y sesgos interseccionales

De las características sociodemográficas de la población de la Calculadora de Cuidados se desprenden posibles sesgos que probablemente están incididos por la particularidad de tratarse de una herramienta digital y por el alcance de su difusión. El acceso a la Calculadora de Cuidados depende, precisamente por ser un instrumento digital, de la tecnología con que se cuente. Un 66,7% de los respondientes accedieron mediante un dispositivo móvil y un 33,3% accedieron mediante una PC (DNEIG, 2022). Esto, sumado a las limitaciones en el alcance de su difusión, han incurrido posiblemente en algunos sesgos de género, nivel educativo y condición de ocupación, entre otros. Al respecto, dialogamos con la actual analista técnica en la Dirección Nacional de Economía, Igualdad y Género, en el Ministerio de Economía de la Nación Argentina, Ximena de la Fuente, quien destaca que:

*“el género de las personas que usan la calculadora en base los registros que tenemos en nuestra base, nunca baja del 80% mujeres cis... eso es algo que nos hubiera gustado que llegue a una población un poquito más extendida a nivel otros géneros, pero bueno no, tampoco nos sorprende que mayormente sea usado por mujeres cis”.*

En ese sentido, observamos un primer sesgo vinculado al género de las personas usuarias de la Calculadora de Cuidados dado que del total de respondientes sólo un 13,1% son varones. Esto puede deberse a que es la población de mujeres quienes más se ven interpeladas por este tipo de iniciativas de medición y valoración del trabajo doméstico y de cuidados no remunerado, y también puede estar vinculado a que gran parte de la difusión de la herramienta abarcó redes de personas, en su mayoría mujeres, que

trabajan temáticas afines desde sus profesiones o muestran un interés particular en este tipo de iniciativas por algún otro motivo.

Asimismo, dadas las características de la población de la calculadora, este instrumento digital pone de manifiesto la existencia de desigualdades interseccionales. Según la Encuesta Nacional de Uso del Tiempo (ENUT) de 2021, son las mujeres de sectores socioeconómicos vulnerabilizados, con menores niveles educativos y desocupadas o con situaciones laborales ocultas bajo el manto de la “inactividad”, quienes dedican más tiempo, y con mayor intensidad, al trabajo doméstico y de cuidados no remunerado (INDEC, 2022). Estas desigualdades de género e intragénero no logran ser reflejadas significativamente por las mediciones de la calculadora dado que en su mayoría las personas usuarias tienen altos niveles educativos y tienen un trabajo remunerado.

Más del 80% de las personas usuarias de la calculadora inició estudios superiores, terciarios o universitarios, de las cuales un 57,1% lo ha finalizado (DNEIG, 2022). Esto nos indica que en su gran mayoría, los y las respondentes tienen un nivel educativo alto. Por su parte, en relación a esto, Ximena de la Fuente destaca que:

*“el segundo gran sesgo que vemos es el nivel educativo... o sea, el nivel educativo mayoritario de las personas usuarias de la calculadora es te diría casi que más alto que el nivel educativo promedio de la EPH”.*

Teniendo en cuenta que según datos de la ENUT 2021 son las mujeres con los niveles educativos más bajos quienes dedican mayor cantidad de tiempo al trabajo doméstico y de cuidados no remunerado (INDEC, 2022), podemos observar aquí un posible sesgo respecto al nivel educativo, que estaría dando como resultado una subestimación del tiempo total dedicado a este trabajo y una baja representatividad de las mujeres con niveles educativos bajos o

medios que son quienes más horas dedican a este trabajo de sostenibilidad de la vida.

Algo similar ocurre respecto a la condición de ocupación de las personas usuarias de la calculadora. Más del 70% de las personas respondientes tiene un empleo remunerado, de las cuales más del 35% superan las 35 horas semanales (DNEIG, 2022). Según datos de la ENUT 2021, son las mujeres desocupadas o inactivas quienes dedican en mayor proporción y mayor carga horaria al trabajo doméstico y de cuidados no remunerado, dedicando 7,05 horas diarias promedio al trabajo de cuidados, con una diferencia de 3 horas respecto de los varones desocupados (INDEC, 2022).

### **3.2. La Calculadora de Cuidados como herramienta de auto(visibilización)**

Los resultados de la Calculadora de Cuidado muestran que, en promedio, las personas que respondieron dedican 14 horas diarias al trabajo doméstico y de cuidados no remunerado. Si se analiza este resultado desagregado por género se observa que, mientras los varones dedican sólo 7,9 horas diarias a este trabajo, las mujeres le dedican aproximadamente el doble que los varones, 15 horas diarias en promedio (DNEIG, 2022). Esta brecha en el uso del tiempo y la dedicación al trabajo no remunerado se corrobora también con los resultados presentados en la ENUT 2021: las mujeres dedican en promedio 6,31 horas al día a la realización de Trabajo no remunerado, mientras que los varones le dedican sólo 3,40 horas diarias en promedio (INDEC, 2022).

La calculadora de cuidados ofrece al finalizar su uso un espacio de retroalimentación en el que las personas usuarias pueden realizar una valoración de este instrumento seleccionando uno entre cinco categorías de emojis que expresan emociones y representan un rango gradual desde una valoración completamente negativa a una completamente positiva, y asimismo, las personas usuarias pueden dejar su comentario escrito fundamentando su

elección. En diálogo con Ximena se advierten algunas ambigüedades para el análisis de estas valoraciones dado que en muchos casos las personas asignan emojis considerados negativos que no se corresponden con una valoración negativa de la calculadora como herramienta sino más bien con sentimientos que emergen al ponerse en evidencia las situaciones de desigualdad frente a la dedicación al trabajo doméstico y de cuidados no remunerado. En ese sentido, la calculadora es una herramienta que le permite a las personas usuarias dimensionar el propio trabajo de cuidado.

Entre los comentarios que las personas usuarias han brindado en el feedback (DNEIG, 2022) se destaca la importancia de la valoración de las tareas de cuidado por parte de las personas que brindan cuidado:

*“La toma de conciencia es lo primero que nos hace tomar decisiones de cambios. Las tareas de cuidado son importantes y valiosas. Los primeros en darle valor deben ser las personas que las realizan. Gracias. Es para recomendarlo”.*

Asimismo, algunos de los mensajes expresan reacciones de sorpresa frente a los resultados propios de la calculadora y reflejan el potencial de la calculadora como herramienta para dimensionar el propio trabajo de cuidados:

*“No imaginé que dedicaba tanto tiempo a cuidados!”, “Me quedé impresionada con el tiempo dedicado a la casa y familia. ¡Nunca había pensado que era tanto!”*

#### **4. Consideraciones finales**

La Calculadora de Cuidados constituye una contribución a la valoración económica y social del trabajo doméstico y de cuidado no remunerado. En ese

sentido, se destacan sus potencialidades como herramienta de autovaloración del trabajo de sostenibilidad de la vida por parte de las propias mujeres. Sin embargo, a partir del análisis aquí presentado es importante destacar que este instrumento digital presenta ciertas limitaciones que implican sesgos interseccionales a tener en cuenta en las propuestas de política pública de visibilización y reconocimiento de los cuidados, en pos de mejorar la producción de estadística pública sobre el trabajo doméstico y de cuidados no remunerado y contribuir a la transformación de su desigual distribución.

## Referencias bibliográficas

- Cutuli, R. (2012). Medir es conocer: Economía feminista y cuantificación del trabajo. *Observatorio Laboral Revista Venezolana*, 5(9), 23-41.
- Cutuli, R. (2021). ¿Cualidades o cualificaciones? La enseñanza del trabajo doméstico y de cuidado en el material de apoyo para la formación de personal de casas particulares. Argentina, 2014. *Cuadernos de Relaciones Laborales*, 39(1), 95-112. <https://doi.org/10.5209/crla.68210>
- Esquivel, V., Faur, E., y Jelin, E. (2012). Hacia la conceptualización del cuidado: familia, mercado y estado. En V. Esquivel, E. Faur y E. Jelin (Eds.) *Las lógicas del cuidado infantil. Entre las familias, el Estado y el mercado* (pp. 11-43). UNICEF, UNFPA, IDES.
- INDEC. (2022). *Encuesta Nacional de Uso del Tiempo 2021: resultados definitivos*. Instituto Nacional de Estadística y Censos. <https://www.indec.gob.ar/>
- Pérez Orozco, A. (2006). *Perspectivas feministas en torno a la economía: el caso de los cuidados*. Consejo Económico y Social.
- Polanyi, K. (1989). *La gran transformación*. Editorial La Piqueta.

Resolución 2 de 2023. Comisión Nacional de Trabajo en Casas Particulares. Escala de salarios abril 2023 para el personal con y sin retiro desde junio 2023. 5 de Abril de 2023.

Rodríguez Enríquez, C. M. (2015). Economía feminista y economía del cuidado: aportes conceptuales para el estudio de la desigualdad. *Nueva Sociedad*, (265), 30-44.

Rodríguez, D., y Cooper, J. (2005). *El debate sobre el trabajo doméstico. Antología*. UNAM.