

DESERCIÓN UNIVERSITARIA

*Rendimiento académico, rezago y abandono
en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la
Universidad Nacional de Mar del Plata*

Período 2012-2022

los rasgos de la personalidad
son los que diferencian a
los estudiantes que
terminan sus estudios
de aquellos que
no lo logran

el estudiante permanecerá en
la institución si percibe que
los beneficios de esto son
mayores que los costos
personales como esfuerzo
y dedicación

existe una alta probabilidad de
abandono de los estudios,
cuando las diversas fuentes
de influencia van en
sentido contrario

Psicológico
Sociológico
Económico
Organizacional
Interaccionista

**Enfoques sobre
Deserción
(Rezago - Abandono)**

la deserción depende de las
cualidades de la
organización en la
integración social

el estudiante permanece en la
universidad sí los beneficios
socio-económicos asociados
a esto son percibidos
como mayores que los
derivados por
actividades alternas

**Tesis de Grado de la Licenciatura en
Economía - UNMDP**

Tesista: Cuello, Ariel Néstor

Dirección: Mg. Hammond, Fernando

Octubre 2024



DESERCIÓN UNIVERSITARIA
Rendimiento académico, rezago y abandono
en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la
Universidad Nacional de Mar del Plata
Período 2012-2022

Autor

Ariel Néstor Cuello¹

Licenciatura en Economía

Director

Mg. Fernando Hammond

Evaluadores

Mg. Ariel González Barros

Mg. Federico Bachmann

¹ Mail: arielcuello2003@gmail.com



Agradecimientos

En primer lugar, quiero agradecer a mi familia por su apoyo y comprensión durante todos estos años, en un principio, mis padres y hermano, y en esta última etapa, mi mujer y mis hijos. Su acompañamiento fue indispensable para poder llegar a este momento.

En segundo lugar, agradecer a mi Director, Mg. Fernando Hammond que, desde un principio se entusiasmó con mi trabajo, brindándome su apoyo y consejo ante cada duda o traba que me fuera surgiendo acercándome toda su experiencia. Y a la Dra. Fabiola Baltar, que me ayudo en el principio de este trabajo y me recomendó que contactará a Fernando como Director.

En tercer lugar, agradecer a aquellas personas que conociendo mi estado de finalización de la carrera me brindaron su confianza y apoyo para poder trabajar en donde realmente disfruto hacerlo y me acompañaron este último tramo para que logre alcanzar el cierre de esta hermosa etapa de mi vida.

En cuarto lugar, un agradecimiento a mi mujer Erica, a Silvina y a Mariano, que se tomaron el tiempo de soportarme cada vez que les pedía que leyeran algo de lo que escribía para ver si seguía la coherencia.

Por último, agradecer a la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales que me abrió las puertas hace mucho tiempo atrás, y volvió a hacerlo muchos años después para permitirme terminar este proceso que comencé hace tanto tiempo.



Resumen

Esta investigación intenta analizar con el mayor detalle cuales son los distintos aspectos que afectan al rendimiento, el rezago y el abandono de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata. Para ello se emplea un enfoque mixto que relaciona resultados cuantitativos con resultados cualitativos que surgen de la visión de los estudiantes y de sus propias experiencias.

Este trabajo pretende identificar qué aspectos generan conflicto para los estudiantes haciendo foco en un enfoque organizacional, pero sin descuidar las demás problemáticas que se sabe, afectan al problema, así como la interrelación que se da entre ellas.

Los resultados muestran que el mayor conflicto se da en materias de primer año, aunque en forma diferencial si se comparan distintas carreras, fundamentalmente de grado con pregrado. Además, existen casos en el resto del plan de estudio de cada carrera que requieren de atención, como resulta el caso de los requisitos curriculares instrumentales obligatorios o las cursadas de ciertas materias o grupo de materias en determinados cuatrimestres.

Palabras clave:

Rendimiento – Rezago – Abandono – Estudio Superior – Enfoque Organizacional



Abstract

This research attempts to analyze in greater detail which are the different aspects that affect the performance, lag and dropout of students at the Faculty of Economic and Social Sciences of the National University of Mar del Plata. To do this, it uses a mixed approach that relates quantitative results with qualitative results that arise from the students' vision and their own experiences.

This work aims to identify which aspects generate conflict for students, focusing on an organizational approach, but without neglecting the other problems that are known to affect the problem, as well as the interrelation that occurs between them.

The results shows that the greatest conflict occurs in first-year subjects, although differentially if different careers are compared, mainly undergraduate with undergraduate. In addition, there are cases in the rest of the program of each degree that require attention, such as the case of mandatory instrumental curricular requirements or those taken in certain subjects or group of subjects in certain semesters.

Keywords:

Performance – Lag – Dropout – Higher Study – Organizational Approach



Índice

Agradecimientos	3
Resumen y palabras clave	4
Abstract and keywords	5
Introducción	7
Objetivo general	9
Objetivos particulares	9
Marco Teórico	11
Perspectivas de análisis	11
Factores explicativos	14
Descripción del caso de estudio	17
Metodología	21
Enfoque Cuantitativo	22
Enfoque Cualitativo	26
Resultados	30
Abordaje Cuantitativo	30
Caracterización de la matrícula	30
Evolución de la matrícula en carreras de grado y pregrado	31
Nivel de estudios de los padres del ingresante	33
Comparación entre carreras y niveles	35
Rendimiento de los estudiantes por carrera	35
Rendimiento, rezago y abandono	36
Rendimiento de los estudiantes por materia	41
Abordaje Cualitativo	52
Primer Etapa: Entrevista	52
Segunda Etapa: Encuesta	53
En relación a la Infraestructura física que ofrece la facultad	53
En relación a la Infraestructura digital que ofrece la facultad	54
En relación a la currícula	55
En cuanto a los Profesores	57
En relación a sus pares	58
Abordaje mixto: integración de enfoques	60
Conclusiones	68
Caminos a seguir	70
Bibliografía	71
Anexos	74



Introducción

Argentina es un país que promueve la educación pública y gratuita, incluso en el Nivel Superior. Este aspecto debería facilitar la decisión de un egresado del nivel secundario de continuar con un estudio terciario o universitario. Sin embargo, son pocos los que comienzan este trayecto, solo algunos de ellos lo culminan y, son aún menos los que lo hacen en el tiempo predeterminado.

La deserción, el rezago y el bajo rendimiento, son problemas que enfrenta la mayoría de las instituciones de Educación Superior en Latinoamérica, donde un gran número de estudiantes abandona sus estudios, principalmente al comienzo de las carreras. (Peralta, 2008) (Castaño, et al. 2004)

El análisis de estos problemas puede ser considerado desde distintos enfoques: como un resultado ineficiente de la relación costo-beneficio, como un problema individual del estudiante, como un proceso natural, como un resultado de la compleja relación socio-institucional presente en los estudios superiores, como el efecto de procesos subjetivos que afectan a estudiante, entre otros tantos. Pero, en cualquier caso, se presenta como un signo que interpela a las políticas académicas vigentes. (Goldenhersh, et al. 2011)

“El estudio de la deserción en la educación superior es extremadamente complejo, pues implica no sólo una gran variedad de perspectivas sino también una gama de diferentes tipos de abandono. Probablemente ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno universitario” (Tinto, 1989, pp. 51).

La economía de la Educación estudia la distribución y el consumo de bienes y servicios educativos, es decir, los productos de la actividad educativa. Múltiples factores afectan el rendimiento académico de los estudiantes universitarios como motivación, inteligencia y aptitudes, autoeficiencia académica, hábitos, estrategias y estilos de aprendizaje, aspectos familiares, variables socio ambientales, rendimiento anterior, clima organizacional y factores psicológicos que predisponen el bajo rendimiento académico. (Vitale Alfonso, et al. 2020)

En un informe del BID del año 2006, se concluía: La formulación de la política educativa en América Latina está desproporcionadamente sesgada hacia políticas centradas en la expansión y el acceso, en lugar de la calidad y la eficiencia. Este sesgo



significa que, en la mayoría de los casos, las políticas tienen por objetivo fomentar la expansión, buscando alcanzar al mayor número de estudiantes posible. (Stein, et al. 2006) Sin embargo, en los últimos años, en Argentina, múltiples investigaciones han demostrado una creciente preocupación por problemas en el rendimiento, el rezago y el abandono de los estudiantes, por lo que, considerando su restricción presupuestaria, las Instituciones han desarrollado políticas tendientes a promover la elevación de la calidad y la eficiencia educativa y a mejorar la trayectoria académica de los alumnos. (Mertens, 2018)

El caudal de estudiantes en las universidades argentinas, tanto en entidades públicas como privadas se ha ido incrementando desde el regreso a la democracia. En 1983, había 400.000 estudiantes universitarios, en 2013 el número alcanzaba 1.830.743 (Otero & Corica, 2017). En el año 2019 la cifra alcanzó 2.343.587 estudiantes universitarios, reforzando esa tendencia. La contracara de este crecimiento constante la muestra el análisis de la trayectoria educativa, debido al bajo volumen de graduados, 152.419 en el año 2019, y a la baja tasa de egresados en tiempos teóricos² de 29,6% en 2019. (SPU, 2021) Estos datos se condicen con el estudio del BID mencionado anteriormente y con la hipótesis planteada por Ana María Ezcurra (2011) sobre la existencia de una inclusión excluyente, de selectividad social. Es así que los estudiantes de clases desfavorecidas evitan iniciar este tipo de trayectos, y de hacerlo, suelen hacerlo con menos herramientas y capacidades, lo que dificulta aún más su correcta inserción en el sistema.

Finalmente, en el contexto de la Universidad Nacional de Mar del Plata (UNMDP), se elabora una propuesta para atenuar los factores que inciden en el rezago y abandono de los estudiantes, una serie de prácticas organizacionales. Por ejemplo, ofrecer diseños curriculares flexibles y diversificar la oferta académica (Hammond, 2016).

La deserción universitaria, el rezago y el abandono es para los actores de la FCEyS una problemática existente y relevante, especialmente durante el primer año de estudio. La institución debe transformarse a fin de retener a la totalidad de nuevos jóvenes que se inscriben en ella (Kap & Mertens, 2017) y lograr de ellos el mejor rendimiento académico posible.

² Duración que figura en el plan de estudios de una carrera de Grado.



Todo lo mencionado con anterioridad lleva al planteo ineludible de preguntarse ¿Cuál es el rendimiento alcanzado por los estudiantes en la FCEyS? ¿Qué aspectos influyen en el rendimiento académico de un estudiante? ¿Qué estudiantes se ven afectados por el bajo rendimiento, el rezago y el abandono?

Objetivo General

- Analizar el desempeño de los estudiantes en carreras de grado y de pregrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales en base a rendimiento, rezago y permanencia durante el período 2012-2022.

Para alcanzar dicho objetivo, se formulan los siguientes objetivos particulares:

Objetivos Particulares

- Caracterizar la matrícula de la FCEyS.
- Comparar el rendimiento de los estudiantes en carreras de grado y pregrado de la FCEyS.
- Identificar los factores que afectan su trayectoria académica.

Se ha mencionado desde el inicio de este trabajo la complejidad y necesidad del estudio y de la aplicación de medidas para solucionar el problema del rezago y abandono universitario, ya que genera importantes consecuencias. Para la Institución, las altas tasas de abandono y de recursantes incrementan la necesidad de financiamiento y recursos. Y para la sociedad, donde se incrementan las diferencias entre quienes no concluyen sus estudios, que se encuentran en una situación de empleo desfavorable, respecto de quienes sí terminan.

Lo organizacional resulta transversal a todo el recorrido de los estudiantes y, acompañado por un contexto económico desalentador, hacen aún más necesaria la optimización en el uso de los recursos con que cuenta la Sociedad en general y la FCEyS en particular. La necesidad de alcanzar un trayecto académico cada vez más eficiente, disminuyendo el rezago y el abandono dentro de las universidades se torna cada vez más relevante. Para esto, las Instituciones deben contar con información útil que facilite el armado de indicadores que permitan dimensionar los fenómenos de rendimiento, graduación y abandono y facilite su uso por parte de las autoridades para la toma de decisiones orientadas a la mejoría de la calidad y el uso de los recursos.



Este trabajo aporta información detallada del rendimiento académico, rezago y abandono en las carreras de grado y pregrado que ofrece la FCEyS, complementados con información cualitativa que permite ver, desde los ojos de los estudiantes, lo complejo del tema de estudio y el funcionamiento de las medidas que la Institución lleva a cabo, permitiendo identificar situaciones de conflicto dentro del sistema académico. A su vez, se espera que estos datos sean compatibles y de utilidad para el diseño de políticas institucionales que mejoren el sistema académico dentro de esta unidad académica y sirvan de referencia para otras facultades y centros de estudio.



Marco Teórico

El estudio de la deserción, el rezago y el rendimiento educativo en el nivel superior ha sido abordado por muchos autores, de distintos países y desde distintos enfoques. Con la visión puesta en la necesidad de encontrar explicación y solución a este problema estructural.

Perspectivas de análisis:

Se puede resumir al estudio de la deserción, rezago y abandono, estudiantil en el nivel superior en cinco enfoques característicos, que a su vez pueden integrarse entre sí:

- **Enfoque psicológico:** toma como referencia a los rasgos de personalidad que diferencian a los alumnos que logran terminar sus estudios respecto a los que no lo hacen (Ernesto & Viale, Tudela, 2014). Fishbein y Ajzen (1975) fueron unos de los precursores de este enfoque, consideraban que la decisión de continuar o abandonar una carrera se ve influida por conductas previas. La deserción, según este enfoque, es el resultado de un debilitamiento de las intenciones iniciales del estudiante, al tiempo que la persistencia es un fortalecimiento de las mismas (Himmel, 2018).
- **Enfoque sociológico:** enfatiza sobre la influencia de factores externos al individuo en la retención, que se suman a los psicológicos (Donoso & Ernesto Schiefelbein, 2007). Spady (1970) es uno de los principales autores de este enfoque, y basa su investigación en la teoría del suicidio de Durkheim (1951), quien plantea al suicidio como resultado de la ruptura del individuo con el sistema social por su imposibilidad de integrarse a la sociedad. Para Spady (1970), la baja conciencia moral, y la carencia de apoyo en las relaciones sociales afectan directamente a la retención de los alumnos en la Universidad. (Himmel, 2018; Peralta, 2008; Ernesto & Viale, Tudela, 2014)
- **Enfoque económico:** responde a la aplicación del enfoque costo beneficio (Donoso & Ernesto Schiefelbein, 2007). En este caso, se postula que cuando los beneficios sociales y económicos derivados de actividades alternas a la educación son mayores a los generados por los estudios, los estudiantes decidirán retirarse de la institución. Las ayudas o subsidios que se proporcionan



a ciertos estudiantes sirven para atenuar, desde este enfoque, el problema de la deserción. (Himmel, 2018; Peralta, 2008; Ernesto & Viale, Tudela, 2014)

- Enfoque organizacional: se enfoca a la deserción desde las características de la institución universitaria, atendiendo a los servicios que ésta ofrece a los estudiantes (Donoso & Ernesto Schiefelbein, 2007). Este enfoque da principal relevancia a la experiencia de los estudiantes en el aula y la calidad de la docencia (Himmel, 2018).

- Enfoque interaccionista: basado en los efectos positivos de la interacción entre profesores y alumnos (Estupiñan-Roa, 2021). Este enfoque concluye que, si los beneficios de continuar sus estudios son percibidos como mayores a los costos personales que acarrea, esfuerzo y dedicación, por ejemplo, entonces el estudiante decidirá permanecer en la carrera. Si esto no se percibe así, es que el alumno decide abandonar sus estudios (Tinto, 1989).

A su vez, se puede clasificar el abandono según dos tipos, relacionados al tiempo y relacionados al espacio (Castaño, et al. 2004);

Con respecto al tiempo, se clasifican en:

1. Deserción precoz: cuando el estudiante que, habiendo sido admitido por la universidad, no se matricula.
2. Deserción temprana: cuando el estudiante abandona sus estudios dentro del 40% inicial de la carrera.
3. Deserción tardía: cuando el estudiante abandona los estudios en el 60 % final de la carrera.

Con respecto al espacio, los tipos de abandono puede dividirse en:

1. Deserción interna o del programa académico: se refiere al estudiante que decide cambiar su programa académico por otro que ofrece la misma institución universitaria.
2. Deserción institucional: es el caso en el cual el estudiante abandona la universidad para matricularse en otra.
3. La total deserción del sistema educativo.

Síntesis de los enfoques sobre deserción, rezago y abandono



Figura N°1: Síntesis de enfoques sobre deserción.

Fuente: Elaboración propia.

En la figura N°1 se puede observar una síntesis de los enfoques desde donde se aborda el problema de la deserción, el rezago y el abandono. En él, se muestra lo complejo del tema y por qué se trata de un fenómeno multicausal. Se observan también las relaciones múltiples entre los enfoques y lo dinámico que resultan, afectando de distinta forma y en distintos momentos el correcto andar de los estudiantes, dificultando el estudio del problema.



Factores explicativos

En la tabla N°1 se muestran los principales factores individuales y organizacionales que pueden explicar en qué forma se ve afectado el rendimiento académico y el abandono de los estudiantes.

Factores Individuales		
Demográficos	Socioeconómicos	Académicos
Sexo	Ingreso del hogar	Promedio escuela secundaria
Edad	Nivel educativo padres	Gestión pública – privada escuela secundaria
Nacionalidad – Raza	Nivel ocupacional padres	Título de la escuela media
Estado Civil	Actividad económica	Horas y esfuerzo dedicados al estudio
Residencia	Cantidad de horas de trabajo	Aspiraciones y motivaciones al ingreso
Cantidad de hijos	Fuente de financiamiento de los estudios	Rendimiento académico primer año
Factores Organizacionales		
Políticas académicas	Plan de estudio	Recursos
Mecanismo de admisión	Duración del programa	Formación y habilidad de los docentes
Orientación vocacional	Flexibilidad de cursado	Relación docente – alumno
Comunicación institucional	Amplitud de oferta horaria	Servicios de bienestar estudiantil
Condición alumno regular	Cantidad de horas de cursado	Becas
Prácticas de enseñanza	Mecanismos de evaluación	Infraestructura y equipamiento
Seguimiento de alumnos	Estrategias innovadoras primer año	Gasto por alumno
Tutorías	Dificultad materias primer año	Cultura organizacional

Tabla N°1: Principales factores individuales y organizacionales que pueden afectar el rendimiento académico y el abandono de los estudios universitarios según la literatura especializada.

Fuente: Rendimiento académico y abandono universitario: Modelos, resultados y alcances (Fanelli, 2014, pp. 22).

Se han mencionado anteriormente múltiples enfoques y estudios sobre estos factores, sin embargo, Fanelli (2014) llega a la conclusión de que la mayoría de los trabajos sobre deserción ha centrado su atención en factores extra – organizacionales, vinculados principalmente a variables sociodemográficas, socio-educativas y socio-económicas de los estudiantes y de sus familias. Son escasas las investigaciones que han abordado cuestiones tales como el impacto sobre el rendimiento y el abandono de la duración y flexibilidad de los planes de estudio, los planes de becas existentes, las tecnologías pedagógicas implementadas o la cultura organizacional, entre otros.

En Argentina se pueden mencionar una gran cantidad de estudios referidos al tema, resulta pertinente mencionar algunos de ellos. Analía Otero (2017) resalta que en el nivel superior continúan presentándose brechas significativas entre los ingresantes y quienes logran finalizar dicho nivel. “Los porcentajes indican que la representación de los sectores de menor nivel socioeconómico si bien se ha ampliado, sigue siendo menor que para los grupos de mayor ingreso” (Otero &



Corica, 2017, pp. 12). Demostrando que sigue vigente la inclusión excluyente y su problemática mencionada en su estudio sobre “Igualdad en educación Superior” por Ana María Ezcurra (2011).

Parrino (2014) en su trabajo: “De la reflexión a la acción. Políticas para disminuir los procesos de deserción Universitaria”, concluye que...

“El desafío que plantea el problema de la deserción está dado porque impone acciones articuladas entre los distintos sectores y niveles del sistema educativo y exige resoluciones políticas de conjunto. Si bien se pueden implementar distintas soluciones parciales cada una de ellas actuará como un reductor que disminuye en alguna medida los efectos ocasionados sin combatir el problema en su complejidad.” (Parrino, 2014, Pág. 57)

En cuanto a estudios en el mismo contexto de este trabajo, Mertens (2018) presenta algunos lineamientos a considerar sobre la deserción que surgen de un estudio en la FCEyS de la UNMDP:

- Plantea la necesidad de repensar la estructura y los recursos de la institución: ¿Dónde deben ubicarse a los mejores docentes?
- Enfatiza sobre la necesidad de medidas que apunten a una identidad de integración de los estudiantes a la institución.
- La idea de transformación, actualización, cambio, modernización como ejes de la búsqueda institucional de aplacar el fenómeno deserción.

“Sin lugar a dudas, surge la necesidad de generar algunos planes para aquellos estudiantes que presentan la necesidad de trabajar, es así que, carreras más cortas que faciliten una posible salida laboral más temprana debe profundizarse” (Mertens, 2018, pp. 138).

Hammond (2016) propone una serie de prácticas organizacionales para atenuar los factores que inciden en el rezago y abandono de los estudiantes de la UNMDP:

1. Realizar seguimiento de las cohortes.
2. Articular con la escuela media.
3. Orientar vocacionalmente al estudiante.
4. Emplear instrumentos de apoyo económico.
5. Contar con instrumentos de respaldo académico.
6. Disponer de mecanismos de sociabilización.



7. Personalizar la enseñanza.
8. Jerarquizar al personal docente y de apoyo.
9. Brindar servicios al estudiante.
10. Ofrecer diseños curriculares flexibles.
11. Diversificar la oferta académica.
12. Afianzar la filiación institucional.

Estas prácticas organizacionales buscan que el estudiante interactúe fluidamente con la organización y que en dichas interacciones pueda reforzar su decisión de estudiar, resolviendo los problemas que emergen al enfrentar las exigencias de la carrera. “Mientras más calidad tengan estas interacciones mejores serán las condiciones del estudiante para poder permanecer en la institución” (Hammond, 2016, pp. 94).

Este estudio esquematiza la interrelación existente entre los distintos factores que afectan al rendimiento, al rezago y el abandono académico. Demostrando cuales son los puntos fuertes y cuáles son las dificultades que mayor atención requieren desde una mirada global como institución educativa hacia una mirada puntual, por área y/o materia.

Para ello se toma la visión de los estudiantes desde todos los enfoques referidos al problema: psicológico, sociológico, económico, interaccionista y organizacional. Luego, a través de un estudio de caso, se profundiza desde el enfoque organizacional para describir, desde un enfoque cuantitativo, el comportamiento de los estudiantes en carreras de grado y de pregrado, complementando dichos resultados con información cualitativa que permite explicar e identificar las dificultades que enfrentan los estudiantes en su trayecto académico para así brindar información de utilidad en la toma de decisiones por parte de las autoridades.



Descripción del caso de estudio:

Los estudiantes de carreras de grado y de pregrado de la FCEyS, han elegido su carrera de estudio entre las distintas opciones que ofrece la Institución. A continuación, se detalla la oferta académica de la FCEyS durante el período de estudio:

Carreras de grado: Años 2012 - 2022

- Contador Público (CP)
- Licenciado en Administración (LA)
- Licenciado en Economía (LE)
- Profesorado Universitario en Economía (PUE)
- Licenciatura en Turismo (LT)

Carreras de pregrado: Años 2018 - 2022

- Tecnicatura Universitaria Contable (TUC)
- Tecnicatura Universitaria en Comercialización (TUEC)
- Tecnicatura Universitaria en Comercio Exterior (TUCE)
- Tecnicatura Universitaria en Periodismo Digital (TUPD)
- Tecnicatura Universitaria en Turismo (TUT)

Las carreras de CP, LA, LT y LE tienen una duración teórica de 5 años, mientras que en las tecnicaturas es de 3 años y en el profesorado es de 4 años.

La proposición preliminar que surge es que será posible identificar sectores críticos donde los estudiantes encuentran dificultades para alcanzar el rendimiento académico esperado en términos teóricos.

Es necesario mencionar el régimen académico de la FCEyS, regulado por la OCA - 2022 - 810 - FCEYS # UNMDP. La facultad ofrece un sistema de materias mixto, con materias de modalidad presencial y materias de modalidad híbrida, que combinan actividades presenciales y virtuales durante la cursada. En cuanto a la evaluación en las materias, es similar entre los ciclos básico y profesional e incluyen:

- Clases teóricas y prácticas, con desarrollo por parte de los docentes de los contenidos programáticos más relevantes para la comprensión de la asignatura, propiciando la activa participación de los alumnos.
- Dos evaluaciones parciales teóricas y dos parciales prácticos, o dos parciales teórico-prácticos, orales o escritos. Hasta cuatro actividades pedagógicas, evaluables a los efectos de la promoción, distintas de las evaluaciones parciales. De



tratarse de una única actividad pedagógica, deberán contemplarse instancias de seguimiento para posibilitar que el alumno alcance los objetivos de dicha actividad, o una instancia recuperatoria.

- Una evaluación habilitante teórica y una práctica, o una teórico-práctica, de acuerdo a lo establecido en el artículo 13.
- El examen final de cursado establecido en el artículo 14.
- Podrá establecerse un requisito de asistencia a las clases en el Plan de Trabajo Docente.

Promocionará la asignatura el alumno que cumplimente los siguientes requisitos:

- a) Haber aprobado la totalidad de las evaluaciones parciales, logrando una nota promedio de seis (6) o más.
- b) Haber aprobado el 50% de las actividades pedagógicas evaluativas a los efectos del cursado y promoción, instrumentadas. Para el caso de instrumentarse tres (3) actividades pedagógicas deberá aprobarse dos (2) de ellas.
- c) En aquellos casos del Ciclo Básico, donde se establezca en el Plan de Trabajo Docente el requisito de asistencia, se requerirá el cumplimiento del mismo, el cual no podrá ser superior al 60% de asistencia a las clases previstas.

Resultarán desaprobados los estudiantes que:

- a) No habiendo promocionado, no reúnan las condiciones para rendir el examen habilitante.
- b) En el examen habilitante resulten desaprobados o ausentes.
- c) En condiciones de rendir el examen final de cursado agoten los llamados a examen sin haber aprobado.

En la FCEyS, la mayoría de las materias son cuatrimestrales, solo algunas pocas son bimestrales, y todas son promocionales. Entonces, el estudiante al cursar una materia puede obtener cuatro resultados:

1. Promocionado: El estudiante cumple con todos los requisitos de la materia aparece finalizada en su plan de estudio.
2. Aprobado: El estudiante aprueba la cursada de la materia, pero no alcanza los requisitos mínimos por lo que deberá rendir un examen final para culminar la materia.
3. Desaprobado: El estudiante no cumple con los requisitos de aprobación por lo que deberá recursar la materia en otro cuatrimestre.



4. Ausente: Aquel estudiante que no rinde ningún parcial ni su correspondiente recuperatorio.

Cada una de las carreras, de grado y pregrado de la FCEyS cuenta con su correspondiente plan de estudios, donde el estudiante puede ver qué materias corresponde cursar cada cuatrimestre, indicando correlatividades y tiempos requeridos por cada materia. Si promociona o aprueba las materias en el tiempo pactado, cumplirá con el tiempo teórico de aprobación de la carrera.

Cabe agregar, que la FCEyS lleva a cabo una serie de acciones tendientes a mejorar el andar de los estudiantes en la Institución, estas son:

Acciones de la FCEyS para mejorar el trayecto académico

- Observatorio permanente de prácticas de enseñanza: apoya y divulga las prácticas docentes que incentivan la continuidad de los estudiantes.
- Programa de acompañamiento académico: busca facilitar el acceso y permanencia de los estudiantes.
- Coordinación de seguimiento académico: Genera información estadística sobre el rendimiento de los estudiantes y el ausentismo de las asignaturas de primer año.
- Convenios celebrados para la realización de pasantías de alumnos, prácticas comunitarias, prácticas académicas de alumnos y proyectos sociales.
- Acceso a servicios de biblioteca.
- Ingreso de carácter irrestricto, con sistema de ingreso nivelatorio.
- Tratamiento y modificación del plan de estudio de las carreras.
- Implementación de becas para estudiantes activos: de asistencia social y de formación y desarrollo académico.
- Creación de nuevas carreras de pregrado.
- Incorporación de nuevas materias optativas.
- Programas para el bienestar de la comunidad por una universidad saludable.

La facultad cuenta, además, con un edificio adecuado para sus actividades y habilitado para el funcionamiento de las actividades correspondientes. También utiliza mecanismos de difusión: sitio web, redes sociales, prensa propia y gacetillas informadas.



La FCEyS prioriza y orienta sus recursos a la formación pedagógica de docentes, la innovación de estrategias didácticas, divulgación de los programas de becas disponibles, el sostenimiento de los cursos de nivelación en el ingreso, la oferta de cursadas de verano y recursadas especiales para atenuar la lentificación.



Metodología

El objetivo de este trabajo es analizar rendimiento, rezago y abandono en carreras de grado y pregrado de la FCEyS de la UNMDP, para ello se emplea un enfoque mixto, a través de un estudio de caso de la mencionada Institución durante el período 2012 – 2022, cuya unidad de análisis estará conformada por los estudiantes de todas las carreras de grado y pregrado de esa facultad durante ese período. Se encuentra basado en un estudio teórico a partir de una muestra no probabilística, el estudio cualitativo se basó en una entrevista inicial semiestructurada de carácter exploratorio, a partir de la cuál surge la necesidad de estudiar el problema desde un enfoque organizacional permitiendo relacionar la percepción de los estudiantes con los resultados cuantitativos obtenidos sobre la trayectoria académica (Hernandez Sampieri, 2014). El trabajo cuenta con información recabada por la FCEyS, a través del sistema SIU, que se utiliza como fuente secundaria, para el cálculo de diversos indicadores. Estos brindan información sobre la situación de la unidad de análisis en términos agregados, así como también permite obtener indicadores particulares por carrera y por materia. Este análisis de indicadores se realizará en base a la información existente en las fuentes secundarias, por lo que se tomará como periodo de referencia entre los años 2012 – 2022.

Los datos cuantitativos se complementan con los resultados obtenidos en la entrevista inicial y en un cuestionario de encuesta posterior. Ambos procesos, entrevista y encuesta, surgen de un diseño no experimental de corte transversal donde se aplica un muestreo no probabilístico, los encuestados se ofrecen voluntariamente a participar de la investigación. Para atraer a los estudiantes, se envió un mail a toda la población estudiantil de la FCEyS, como resultado de esto, se llevaron a cabo 6 entrevistas en forma virtual a través de Google meet. Luego, ante la necesidad de ampliar la información sobre la percepción de los estudiantes, se envió en un segundo mail a toda la población estudiantil de la FCEyS con un cuestionario de encuesta (Anexo N°8) que fue completado por un total de 76 estudiantes.



Enfoque Cuantitativo

Este enfoque permite describir el rendimiento, rezago y abandono existente en el periodo de estudio en la FCEyS. Los datos necesarios para la obtención de indicadores surgen de fuentes secundarias y su estudio se encuentra dividido en dos grupos de cálculos. En el primero se calculan indicadores agregados por carrera de grado y pregrado y, en el segundo se estudia el rendimiento de los estudiantes por materia dentro de cada carrera. La información necesaria para obtener dichos indicadores surge del Sistema Araucano, [https://: araucano.siu.edu.ar](https://araucano.siu.edu.ar).

Para operacionalizar la información secundaria, extraída del SIU, para el análisis general de la facultad, se consideró a las cantidades de alumnos inscriptos, aprobados, desaprobados, cursantes, recursantes y egresados de todas las carreras. Luego por carrera y finalmente por materias se discriminó entre inscriptos, aprobados, desaprobados y promocionados de todas las materias curriculares, eliminando el resto de las materias. Luego, desde esa base de datos se realizó el cálculo de los indicadores. Obteniendo de esa forma los indicadores empleados en cada análisis del presente trabajo. Las tablas resultantes de la operacionalización de los datos por materia puede observarse accediendo al siguiente documento: [Datos SIU por carrera](#)³.

El período analizado es considerado en función de los datos con que se dispone al realizar el trabajo, tomando la totalidad de los años que el sistema SIU brinda hasta el momento de inicio del presente trabajo. En cuanto al análisis de indicadores por materia, se consideran las carreras de grado: Contador Público (CP), Licenciatura en Administración (LA), Licenciatura en Economía (LE) y Licenciatura en Turismo (LT), dado que son aquellas con mayor antigüedad en la Institución y que cuentan con alumnos regularmente en todas las materias analizadas. El Profesorado Universitario en Economía (PUE) sólo es analizado en detalle en algunos aspectos de este trabajo debido a la baja matrícula que posee y la existencia de muchos años sin estudiantes en las materias.

En cuanto a las Tecnicaturas, se consideran las carreras de Tecnicatura Universitaria en Comercio Exterior (TUCE), la Tecnicatura Universitaria en Comercialización (TUC) y la Tecnicatura Universitaria en Periodismo Digital

³ bit.ly/DatosSIU



(TUPD). Esta elección se debe a que estas tres carreras se dictan hace mayor número de años, desde 2018, y de ellas se cuenta con mayor información y regularidad. No se considera la Tecnicatura Universitaria Contable, porque es muy reciente su dictado; ni la Tecnicatura Universitaria en Turismo, debido a la falta de información en el sistema SIU sobre esta carrera al momento de llevar a cabo este trabajo.

En el análisis por materias de cada carrera, se consideran únicamente aquellas curriculares obligatorias, no las materias optativas. Esta elección se fundamenta en la regularidad de las cursadas, algo que en ciertos casos no se cumple en cursadas de las materias optativas, ya que pueden dictarse un año, pero no al siguiente.

Los indicadores que serán utilizados son descriptos a continuación⁴ (Hammond, 2016):

- 1) Tasa de No Reinscripción Anual (TNR): este indicador permite cuantificar la proporción de estudiantes que no se reinscriben de un año a otro.

$$TNR = \frac{EST_t - EG_{t+1} - RE_{t+1}}{EST_t} \times 100$$

- 2) Tasa de No Reinscripción Anual Promedio (TNRP): a los efectos de mejorar las comparaciones globales.

$$TNRP = \frac{\sum_{t=1}^n TNR_t}{n}$$

- 3) Tasa de Graduación Acumulada (TGA): Este indicador relaciona el total de egresados con el total de estudiantes del periodo en estudio.

$$TGA = \frac{\sum_{t=1}^n EG_t}{\sum_{t=1}^n NI_t} \times 100$$

A continuación, se describen los indicadores de eficiencia dinámicos, que están referidos exclusivamente al comportamiento de las cohortes de estudiantes durante un periodo de tiempo analizado:

- a) Índice de Promoción Inicial (IPI): este indicador mide la proporción de estudiantes ingresantes de una cohorte que se reinscriben en el segundo año luego de aprobar más de cinco materias durante su primer año.

$$IPI = \frac{RE'_t}{NI_{t-1}} \times 100$$

⁴ Los indicadores enunciados en esta sección fueron extraídos del trabajo de Hammond (2016), por tratarse de un estudio sobre una unidad de análisis comparable con los resultados obtenidos en el presente trabajo.



b) Índice de Lentificación Inicial (ILI): este indicador muestra la proporción de estudiantes ingresantes de una cohorte que se reinscriben en el segundo año de la carrera luego de aprobar entre una y cinco materias durante su primer año.

$$ILI = \frac{RE''_t}{NI_{t-1}} \times 100$$

c) Índice de Repitencia Inicial (IRI): este indicador señala la proporción de estudiantes ingresantes de una cohorte que se reinscriben en el segundo año de la carrera sin aprobar ninguna materia durante su primer año.

$$IRI = \frac{RE'''_t}{NI_{t-1}} \times 100$$

d) Índice de No Reinscripción Inicial (INRI): este indicador muestra el abandono temprano, deserción precoz, de una cohorte, cuantificando la proporción de ingresantes que no se reinscriben el segundo año.

$$INRI = \frac{NI_{t-1} - RE_t}{NI_{t-1}} \times 100$$

e) Índice de Graduación Bruta (IGB): este indicador relaciona los egresados en un período respecto a los estudiantes ingresantes en la cohorte de ese mismo período.

$$IGB = \frac{EG_t}{NI_t} \times 100$$

Referencias

EST: matrícula total de estudiantes de pregrado y grado.

RE: estudiantes reinscritos.

RE': estudiantes reinscritos habiendo aprobado más de cinco materias.

RE'': estudiantes reinscritos habiendo aprobado entre una y cinco materias.

RE''': estudiantes reinscritos no habiendo aprobado ninguna materia.

EG_t: Egresados de un periodo t.

NI_(t): Número de estudiantes nuevos inscriptos o ingresantes en el período t.

Por otro lado, para el análisis del desempeño por materia dentro de cada carrera de grado y pregrado, se empleó el cálculo de las siguientes tasas (Berenson & David, 1998):

- 1) Porcentaje promedio de desaprobados por materia (PPD): indica el promedio de alumnos desaprobados por materia relacionando



alumnos que no aprueban una materia respecto de aquellos que se inscriben en la cursada.

$$PPD = \frac{ADPM}{TAIM}$$

- 2) Porcentaje promedio de reinscritos por materia (PPR): indica el promedio de alumnos que se anota nuevamente en la cursada de una materia, sin distinguir de qué número de inscripción se trata.

$$PPR = \frac{ARM}{TAIM}$$

- 3) Brecha promedio entre desaprobados y reinscritos por materia (BPDR): establece la diferencia entre el promedio de desaprobados y el promedio de recursantes, indicador del abandono y lentificación en la carrera.

$$BPDR = PPD - PPR$$

Referencias

TAIM: Total de alumnos inscriptos en una materia.

ADPM: Alumnos que desaprueban al cursar una materia

ARM: Alumnos que recursan una materia

BDR: Brecha entre promedio de desaprobados y recursantes por materia.



Enfoque Cualitativo

Este enfoque permite explicar e identificar los aspectos que afectan el rendimiento de los estudiantes. Como se mencionó anteriormente, la unidad de análisis de este estudio estará compuesta por los estudiantes de carreras de grado y pregrado de la FCEyS de la UNMDP durante 2012 – 2022. Para recabar la información primaria de tipo cualitativo, se consideró a aquellos estudiantes activos en su carrera durante el ciclo lectivo 2023. Se trata de un estudio de caso, donde se pretende comprender, desde la visión de los estudiantes, que aspectos afectan su desempeño observando su rendimiento, rezago y abandono de la Institución. El proceso para recabar la información se dividió en dos etapas, en la primera, paso inicial de este trabajo, el muestreo se realizó por casos tipo, a través de muestras diversas, y se recabó información primaria mediante entrevistas personales en profundidad, con el propósito de cuestionar al entrevistado para hacerlo reflexionar sobre su propia situación. (Paz, 2017)

Se aplicó una Entrevista Semiestructurada, basada en una guía no formal ni rígida para permitir al entrevistador introducir algunas preguntas para esclarecer vacíos en la información; esto quiere decir que no todas las preguntas estaban predeterminadas (Ñaupás Paitán et al., 2014).

Para la diversificación en las personas entrevistadas, se consideró a estudiantes pertenecientes a la FCEyS, que hayan alcanzado distintos niveles académicos y/o hayan abandonado la carrera en el periodo analizado, de modo tal de obtener la mayor cantidad de vertientes posibles sobre el asunto. Estos estudiantes, como se mencionó anteriormente, surgieron voluntariamente de la unidad de análisis. El objetivo fue examinar la forma en que los estudiantes perciben y experimentan el trayecto académico, el fenómeno del abandono y la deserción, dando importancia a sus puntos de vista, interpretaciones y significados, con el objeto de aprender de su experiencia, valorando sus procesos y generando a partir de ellos teorías fundamentadas en sus perspectivas. (Hernandez Sampieri, 2014)

Con los datos recabados, en primer lugar, se realizó una codificación abierta, donde se analizó cada unidad y extrajo su significado. Una vez codificados y categorizados todos los datos, se llevó a cabo una codificación axial a fin de agrupar categorías en temas, identificando aquellas que resultan centrales en este estudio y conectándolas entre sí. Finalmente, se empleó una codificación selectiva, donde las categorías y



temas son relacionados para obtener clasificaciones, hipótesis, teoría y una narrativa general. El proceso de codificación selectiva se empleó para el diseño de un diagrama que permite una descripción clara y gráfica de la teoría y que sintetiza los principales conceptos y sus conexiones. (Strauss & Corbin, 2002)

A continuación, se presenta una breve referencia de preguntas para las entrevistas, de cada respuesta surgieron nuevas preguntas.

<p>Preguntas generales Para un encuadre socio – económico del estudiante</p>	<p>En cuanto a su contexto socio – económico: ¿De qué colegio proviene? ¿Es de Mar del Plata, o vino para estudiar? ¿A qué se dedica su familia? ¿Estudiaron en la universidad? ¿Qué carreras? ¿Qué otras actividades realiza además de estudiar? ¿Trabaja?</p>
<p>Preguntas Complejas Asociadas a enfoques sociológico y económico.</p>	<p>En cuanto a sus estudios: ¿Realizó algún test vocacional antes de su elección de estudios? ¿Qué fue lo que motivo la elección de su carrera de estudio? ¿Sus estudios a nivel secundario, están asociados a la carrera que eligió? ¿Su trabajo está relacionado con sus estudios? ¿Lleva la carrera al día? Si no es así: ¿Es por decisión propia o ha recurrido materias? ¿Ha cursado de forma continua, todos los cuatrimestres, desde que ingreso?</p>
<p>Preguntas sensibles y delicadas asociadas al enfoque organizacional.</p>	<p>¿Cuál es su experiencia en la universidad? ¿Solicitó en algún momento algún tipo de beca de estudios? ¿Cuál cree que es el motivo por el cuál presenta rezagos en sus estudios? ¿Se ha planteado estrategias para evitar esta situación? ¿Ha pensado en abandonar sus estudios producto de estos retrasos? ¿Qué cuestiones le han agradado, y cuales le gustaría que se modifiquen en su carrera?</p>
<p>Preguntas de cierre</p>	<p>¿Podría proponer acciones que considere pertinentes para favorecer el proceso? En base a su experiencia, ¿usted consideraría continuar sus estudios con una carrera de grado? ¿Qué le recomendaría a un egresado indeciso en cuanto a la elección de una carrera de grado o pregrado?</p>

Tabla N°2: Diseño guía para entrevista no estructurada. Elaboración propia.

La segunda etapa para la obtención de información primaria se basó en un cuestionario de encuesta que fue formulado en base a los resultados obtenidos en la entrevista inicial y complementado con estudios anteriores que trabajaban sobre el Enfoque Organizacional, corresponde mencionar dentro de estas referencias al trabajo de Hammond (2016), Mertens (2018) y Fanelli (2014). Este proceso se llevó a cabo en la parte final del estudio, cuando ya se contaba con la información secundaria que permite el análisis cuantitativo. El cuestionario cuenta con una serie de preguntas cerradas más una pregunta abierta para dar la posibilidad de expresarse al estudiante. La medición de los resultados de estas preguntas se realiza a través de la escala de Likert.

El cuestionario fue enviado a todos los estudiantes vía mail como formulario de Google Docs y puede observarse en la tabla N°8 del anexo.



En este apartado, se describe la muestra que contestó el cuestionario para identificar a los participantes. En primer lugar, la edad que tenían al momento de la encuesta, el mayor número de los estudiantes es de 20 años, siendo un total de 14. Puede notarse una asimetría positiva, indicando que la mayoría de quienes respondieron la encuesta tienen baja edad. Siendo el 69,7% mujeres y el 30,3% restante hombres.

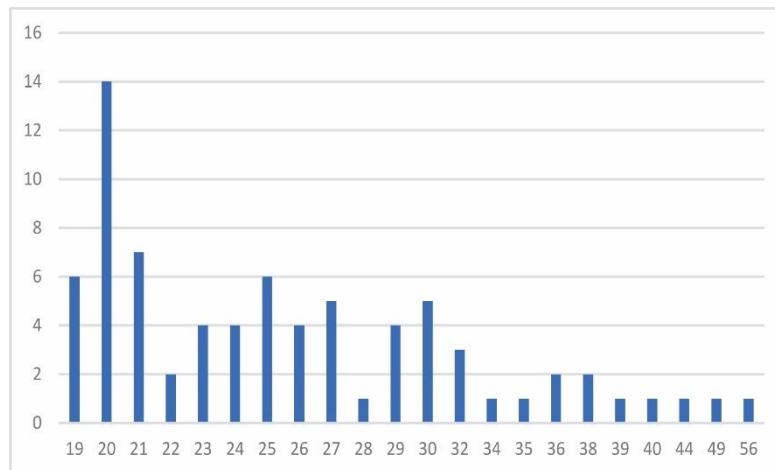


Gráfico N°19: Cantidad de encuestados por Edad.
Fuente: Elaboración propia con datos de encuesta.

En cuanto al nivel de estudios alcanzado por los padres de los encuestados, los resultados pueden observarse en el siguiente gráfico, donde puede verse que la mayoría de los padres alcanzó por lo menos los estudios secundarios completos.

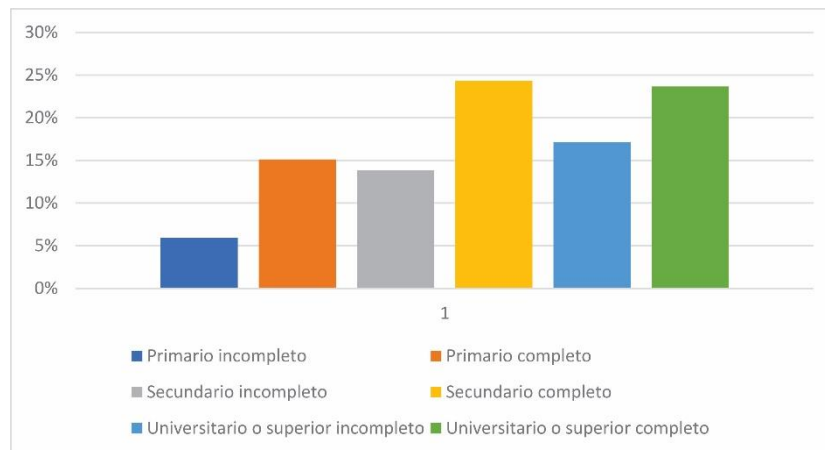


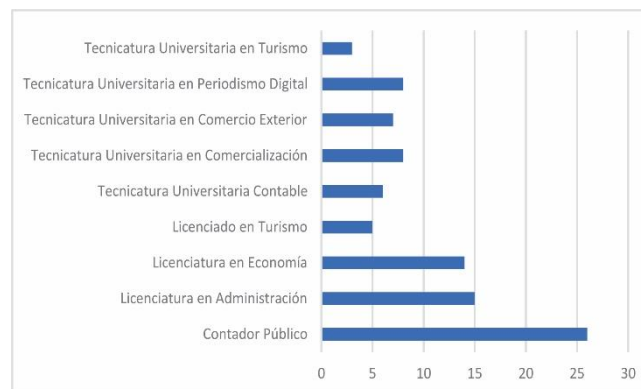
Gráfico N°20: Nivel de estudios alcanzado por los padres de los encuestados.
Fuente: Elaboración propia con datos de encuesta.

De los 76 estudiantes encuestados, 53 trabajan y estudian, totalizando el 69,7% de los encuestados. Y de ellos un 26,4% lo hace en el mercado informal. Este dato es muy importante, debido a las posibilidades que presenta a los estudiantes el trabajo formal para solicitar el día de trabajo por exámenes o presentar papeles de trabajo a la hora de elegir comisiones de cursada. A su vez, el 71,7% trabajo por lo menos



20 horas, superando el trabajo generado por una pasantía o media jornada laboral de 4 horas diarias. Incluso un 43,4% trabaja más de 30 horas por semana, formando parte de la población activa ocupada del país. Sólo 26 de los 76 encuestados no trabaja o lo hace menos de 10 horas por semana, lo que les permite una dedicación más exclusiva a sus estudios.

En cuanto a qué carrera/s se encuentran cursando los estudiantes encuestados, el siguiente gráfico muestra su composición, donde la mayoría son estudiantes de CP y algunos cursan más de una carrera. El año de inscripción resulto muy diverso, encontrando estudiantes desde la cohorte 2001 hasta la 2023, con gran variedad en el número de materias aprobadas, que van desde cero hasta 50. Es decir, que dentro de la muestra se encuentran casos con fuerte rezago en sus estudios y habiendo alcanzado distintos momentos de su plan de estudios. Ya sea comenzando su trayecto, promediando su recorrido o cursando la etapa final.



*Gráfico N°21: Carrera cursada por estudiantes encuestados.
Fuente: Elaboración propia con datos de encuesta.*

Ahora, se analizan los resultados de las encuestas basados en la escala de Lickert. Para ello, al igual que el formato de encuesta, se sigue el orden preestablecido.

Cabe agregar que el formato de selección y el tamaño de la muestra, al ser no probabilística ni alcanzar la totalidad de la población de estudiantes de la FCEyS, presenta limitaciones en su alcance. Por lo tanto, no se pueden generalizar los resultados.



Resultados

Abordaje Cuantitativo

Caracterización de la matrícula

Durante los últimos años, el número de estudiantes que concurre a la FCEyS ha ido incrementándose considerablemente, obligando a replantear el uso de recursos por parte de los directivos a fin de brindar el mejor servicio y así obtener los mejores resultados posibles: nuevos egresados capacitados para ejercer su profesión en el mercado laboral.

Evolución de la matrícula general

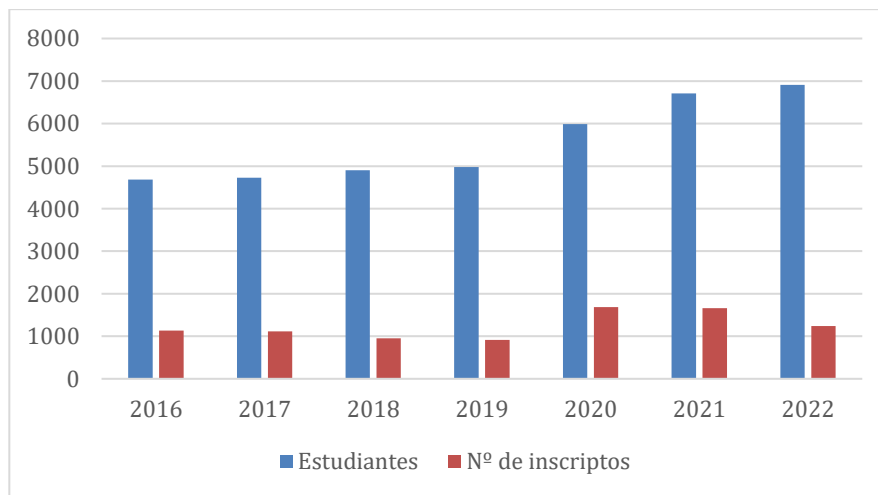


Gráfico N°1: Evolución de matrícula y de nuevos inscriptos en la FCEyS durante el período 2016 - 2022

Fuente: Elaboración propia con datos de SIU Guaraní.

El número de estudiantes se incrementó de 4683 en 2016 a 6910 en el año 2022, con un marcado salto a partir del año 2020. La incorporación de carreras de pregrado explica en gran parte este crecimiento.

Se mencionó en el marco teórico lo mucho que se ha estudiado sobre el rendimiento, el rezago y el abandono de los estudiantes, estudios basados en distintos enfoques que hacen hincapié en los distintos factores y en cómo estos influyen en el trayecto académico de los estudiantes. Es así que con el objetivo de disminuir la lentificación e incrementar los niveles de graduación desde la Facultad se llevan a cabo múltiples acciones que fueron mencionadas en la descripción del caso de estudio en el Marco Teórico.



Evolución de la matrícula en carreras de grado y pregrado

Anteriormente se mencionó el incremento en la matrícula de estudiantes ocurrido en los últimos años. Al analizar en más detalle el comportamiento de esta medida se observa que en la carrera Contador Público no ha habido una variación importante del número de alumnos, con un promedio de 2434 estudiantes activos en el periodo 2016-2022, con una dispersión algo menor a 54 alumnos, que representa una variabilidad de apenas 2,21%. Algo similar ocurre con la Licenciatura en Turismo, con un promedio de 602 estudiantes y una variabilidad del 2,9%.

Solo en la Licenciatura en Administración puede notarse una tendencia creciente en el periodo estudiado, de la cantidad de estudiantes, con un promedio de 1355 alumnos. Aunque a diferencia de Contador Público, presenta una mayor dispersión, por encima de los 146 estudiantes. Lo que representa una variabilidad del 10,82%, la Licenciatura en Economía y el Profesorado Universitario en Economía muestran una variabilidad similar a la Licenciatura en Administración.

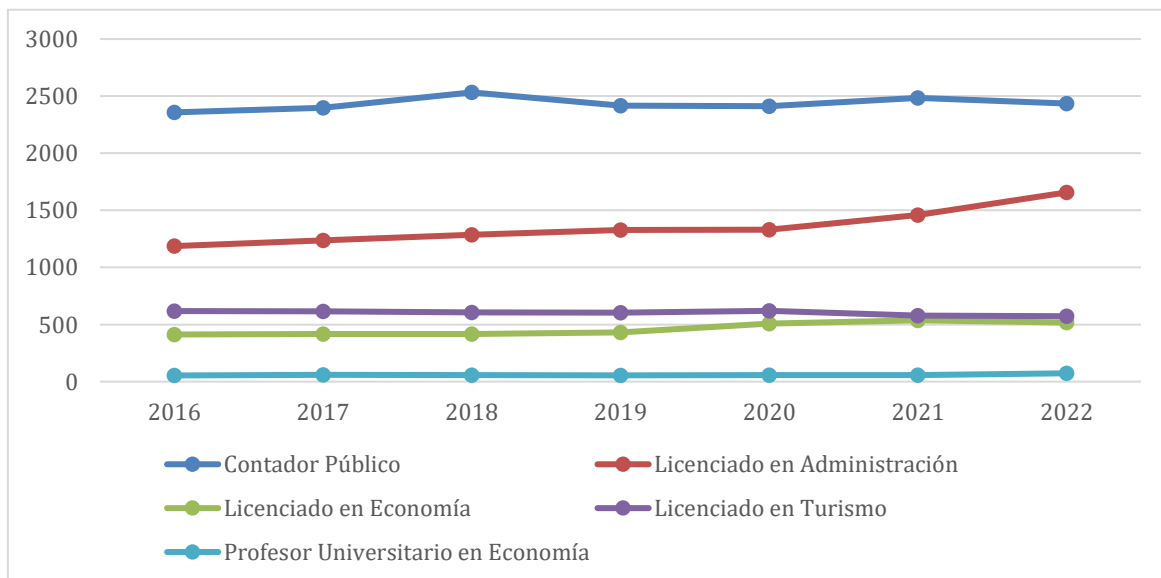


Gráfico N°3: Evolución de la matrícula en carreras de grado en la FCEyS durante el período 2016 - 2022
Fuente: Elaboración propia con datos de SIU Guaraní.

Si se compara lo anterior con la cantidad de nuevos inscriptos en las carreras de grado, es posible obtener información relevante. Por ejemplo, en la carrera de CP el promedio de inscriptos es de 418 estudiantes con una dispersión de aproximadamente 69 alumnos. Lo que representa una variabilidad del 15,99%, mucho mayor a la presentada en la cantidad de estudiantes, esto muestra que, aunque la cantidad total de estudiantes de CP no varía considerablemente, si hay un gran movimiento entre estudiantes que ingresan y aquellos que no se reinscriben



en la carrera. Este fenómeno se repite en las carreras de LE, LT y PUE, y únicamente LA presenta mayor variabilidad en la matrícula que en la cantidad de nuevos inscriptos.

La cantidad de estudiantes activos en carreras de grado no ha sufrido grandes diferencias. Sin embargo, como se mencionó anteriormente, la cantidad total de estudiantes creció en estos últimos años. Esto se explica por la incorporación de carreras de pregrado.

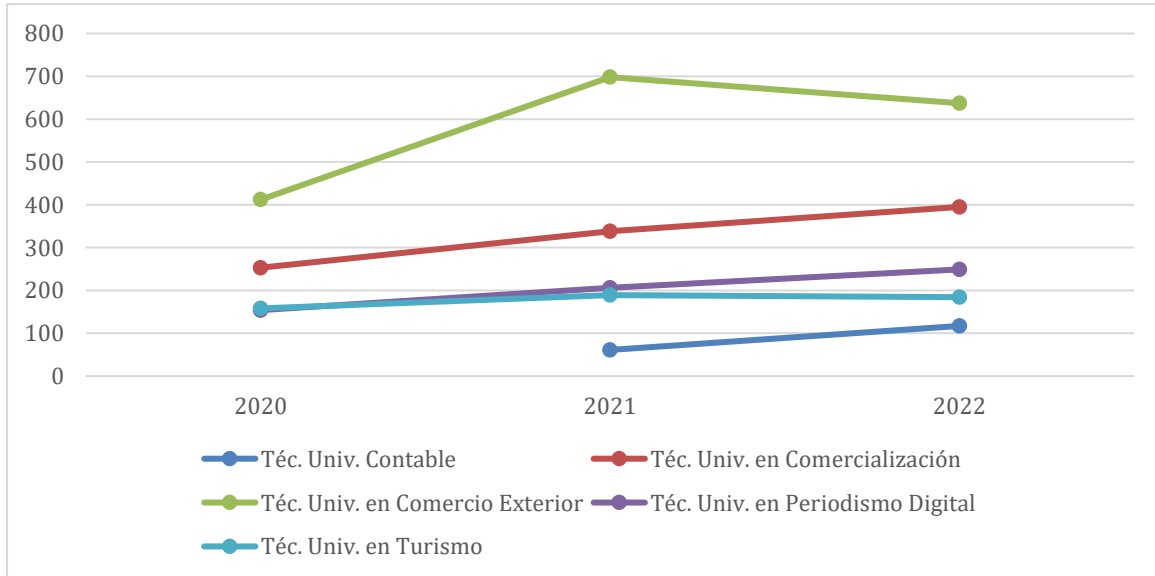


Gráfico N°4: Evolución de la matrícula en carreras de pregrado en la FCEyS durante el período 2020 - 2022

Fuente: Elaboración propia con datos de SIU Guaraní.

Aunque la serie de datos resulta aún escasa para evaluar tendencias, una gran cantidad de alumnos elige esta nueva oferta académica, debido a cuestiones como una menor duración de las carreras, percepción de una menor exigencia académica, rápida salida laboral, planes con menores exigencias y formatos pedagógicos más estandarizados.



Nivel de estudio de los padres del ingresante

A fin de caracterizar la matrícula objeto de estudio, resulta pertinente incluir al enfoque sociológico con el análisis de un aspecto que resulta relevante a la hora de elegir empezar una carrera universitaria y poder llevarla a cabo. Esto es el nivel de estudios alcanzado por los padres, factor fundamental a analizar debido a la baja proporción de primera generación de estudiantes universitarios.

Durante las entrevistas surgió el nivel de estudios de los familiares que conviven con el estudiante. Quedando reflejado como un entorno formado por algún familiar que haya estudiado o lo esté haciendo facilita las posibilidades y comodidades de un estudiante. Esto se debe a una fácil comprensión de los tiempos del estudiante, posibilidad de contar con espacios propicios para el estudio, aporte de la experiencia vivida, entre otros factores.

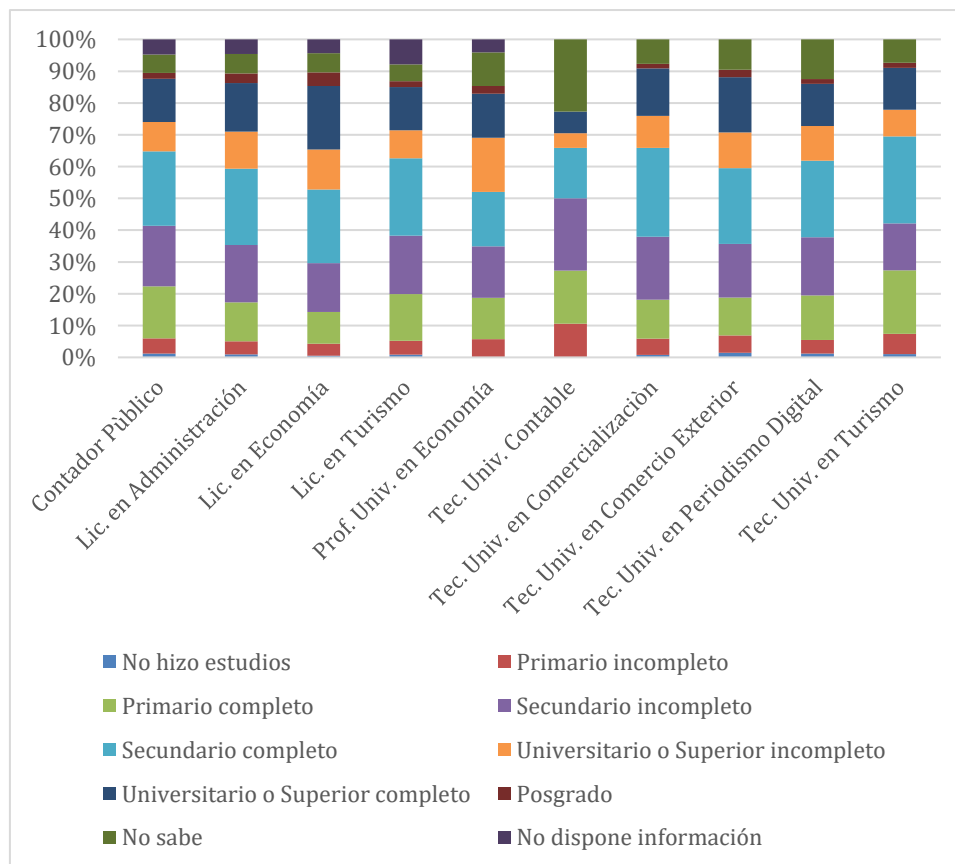


Gráfico N°2: Proporción total de nuevos ingresantes por carrera respecto al nivel de estudios alcanzado por los padres en la FCEyS durante el período 2016 - 2022
Fuente: Elaboración propia con datos de SIU Guarani.

El hecho de contar con mayor número de estudiantes que provienen de familias que no alcanzaron niveles de estudios avanzados resulta muy importante si se busca integrar a toda la sociedad a la vida universitaria.



Durante el período analizado, puede verse que gran parte de los padres de estudiantes ha pasado por una Institución de estudio Superior o una Universidad. Por ejemplo, el 24,68% de los padres de estudiantes de Contador Público ha continuado sus estudios luego del Secundario. Y un 28,76% del total de estudiantes inscriptos entre 2016 y 2022 tiene padres que estudio en la Universidad o Instituto Superior.

También puede observarse que cerca del 24% de los padres de ingresantes completó sus estudios secundarios, y un 17,64% no los finalizó. Menos del 1% de los ingresantes tiene padres que no han realizado ningún estudio, un 13,09% completo el nivel primario, y un 4,72% no finalizó este nivel.



Comparación entre carreras y niveles:

Rendimiento de los estudiantes por carrera

En la carrera de CP, la Tasa de no Reinscripción (TNR) se mantuvo entre el 12% y el 17%, salvo en 2022, donde solo alcanzó el 7,38%. La Tasa de no reinscripción promedio (TNRP) resultó ser del 13,75%. En la LA este indicador resultó más abultado, rondando entre el 22% y el 27%, salvo en 2022 que reflejó una baja alcanzando un 16,54% reflejando una TNRP del 22,74%.

En LE y PUE puede observarse la TNR más alta entre las carreras de grado de la FCEyS, aunque muestran bajas considerables en alguna cohorte en particular. Por ejemplo, LE mostró una TNR del 9,33% en 2018 y del 14,09% en 2022, pero superior al 20% e incluso del 30% en los restantes años. El PUE llegó a alcanzar una TNR del 41,67% en 2017, y es la carrera de grado con mayor TNRP con un 27,29%.

Si se observan estos indicadores en carreras de pregrado, el resultado es considerablemente mayor. Con TNRP que van del 32,12% en TUT al 60,68% en la TUC, y se mantiene entre el 35 y 42% en las restantes carreras.

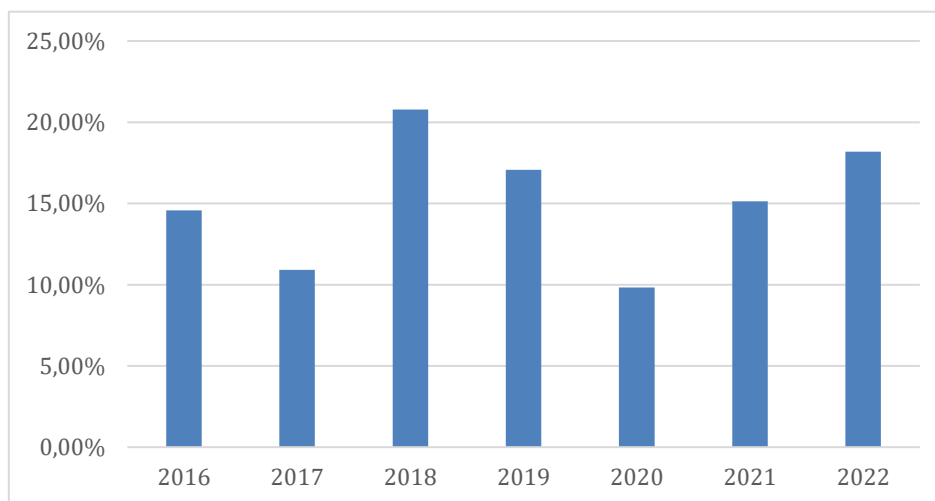


Gráfico N°5: Evolución de Tasa de Graduación Acumulada en la FCEyS durante el período 2016 - 2022

Fuente: Elaboración propia con datos de SIU Guarani.

Medir el rendimiento académico es algo que puede ser analizado desde dos puntos bien definidos, en el primero, que se menciona en este apartado, se hace referencia al rendimiento que logra la Facultad como Institución y es medido en función de los estudiantes que egresan. Otro punto del rendimiento, que también corresponde analizar, es el rendimiento de los estudiantes, cuestión que será considerada en los siguientes apartados.



En el gráfico anterior puede verse el comportamiento de la Tasa de Graduación Acumulada (TGA), que relaciona a todos los egresados en un determinado año respecto del total de nuevos ingresantes en el mismo periodo. La TGA alcanzó un 20,78% en 2018, el más alto del período estudiado. Sin embargo, suele estar por debajo del 20%, lo que indica que son relativamente pocos aquellos estudiantes que logran culminar el trayecto académico. A modo comparativo, en el trabajo de Hammond (2016, pp. 82) puede verse que la tasa de graduación promedio de toda la UNMDP en el periodo 2012 – 2024 es del 24%, cerca de 4 puntos porcentuales por encima del máximo alcanzado en la FCEyS en el año 2018.

Por otro lado, al ver el Índice de Graduación Bruta (IGB), que muestra la relación entre los egresados y los ingresantes en un determinado año, puede observarse que CP y LT son las carreras con mejor tasa de graduación acumulada, alcanzando máximos de 32,58% y 56,25% en 2022 respectivamente. Esta relación baja considerablemente en otras carreras de grado, en la LE alcanza un 40% en 2018, pero ronda entre el 3,16 y 11,5% el resto de los años. En LA el indicador va del 8,5 en 2016 a alcanzar su máximo de 15,32% en 2021. En carreras de pregrado durante 2021 y 2022 surgieron los primeros egresados, alcanzando IGB entre el 9,02 y 17,39% en 2022 para las diversas carreras.

La alta deserción y la baja proporción de estudiantes que logran graduarse sigue siendo un problema sin resolver, demostrando que aún hay mucho por mejorar. Se mencionó anteriormente que son múltiples los factores que inciden en el rendimiento académico de un estudiante, afectando su resultado en cada cuatrimestre y en cada materia. La posibilidad de promocionar, aprobar o desaprobado una materia, es el resultante de cómo todos estos factores afectan al estudiante. En el siguiente apartado se estudiarán indicadores asociados a la deserción, el rezago y el rendimiento de los estudiantes.

Rendimiento, rezago y abandono

Continuando con el estudio por carrera, corresponde analizar la deserción temprana. Para ello se observa el índice de no reinscripción inicial, que nos muestra cuantos alumnos no se reinscriben en segundo año.

Durante el período estudiado se observó que entre el 20,57% y 27,11% de los alumnos que ingreso a CP no se reinscribió al segundo año de la carrera. En LA, los porcentajes fueron mayores, alcanzando valores entre 26,89% y 34,97%. El rango



es mayor en LE, LT y PUE que van entre 18,46% – 31,65%, 23,24% – 40,88 y 30% – 47,37% respectivamente. Ciertamente la deserción temprana sigue representando el foco del problema, esto se debe a múltiples factores entre los que puede mencionarse: una incorrecta elección de carrera, la falta de capacidades de un estudiante para afrontar el primer año de cursada, la dificultad para interrelacionarse y sentirse parte del sistema universitario, y múltiples causas anteriormente mencionadas en la figura N°1 y que se ven acentuadas durante el primer año de la carrera.

Si se observa el Índice de Promoción Inicial (IPI), puede observarse qué porcentaje de estudiantes se ha reinscrito en segundo año habiendo aprobado más de 5 materias. En el siguiente gráfico se ve el comportamiento del IPI durante los años estudiados para las carreras de grado, en el año 2020 puede notarse un fuerte incremento en todas ellas, que puede deberse al efecto que tuvo la pandemia en el trayecto de los estudiantes.

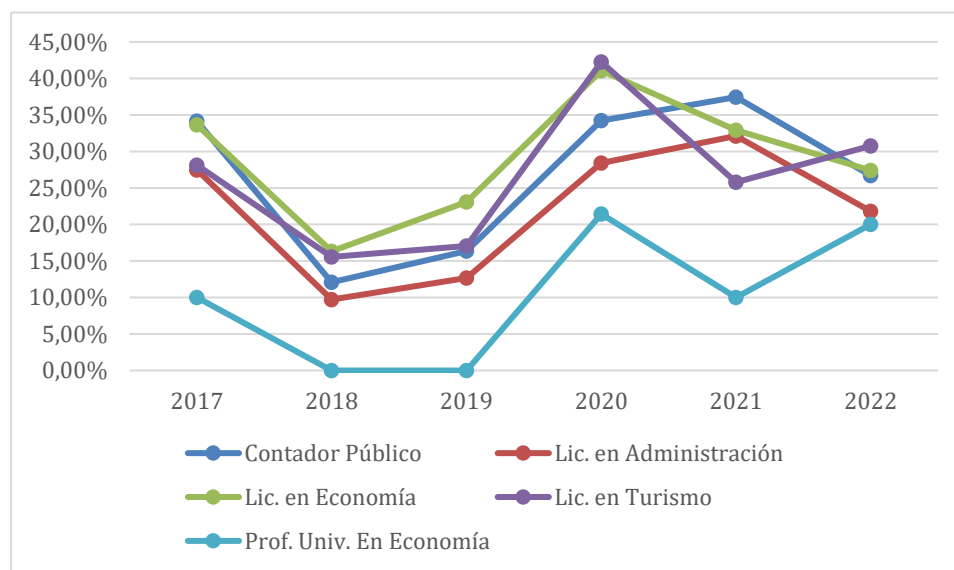


Gráfico N°6: Evolución de Índice de Promoción Inicial (IPI) en carreras de grado de la FCEyS durante el período 2017 - 2022
Fuente: Elaboración propia con datos de SIU Guarani.

Sin embargo, el porcentaje de estudiantes que aprueba más de 5 materias en su primer año es muy bajo, siendo del 22,95% para todo el conjunto de carreras en todo el período observado. En el año 2021, sólo en CP y en LA hubo un incremento en el índice de reinscritos con más de 5 materias. Mientras que en 2022 sólo ocurre en LT y PUE.



Cabe aclarar que en el año 2020 se observa un incremento en el IPI en todas las carreras de grado, situación que se explica por el efecto que tuvo la pandemia en el régimen de cursada y aprobación durante ese periodo.

En cuanto al Índice de Lentificación Inicial (ILI), puede verse un comportamiento más homogéneo que en el IPI durante el período de estudio. Este indicador muestra el porcentaje de estudiantes que se reinscribe en segundo año habiendo aprobado entre 1 y 5 materias durante el primer año, alumnos que presentan rezagos al haber culminado el primer año de la carrera.

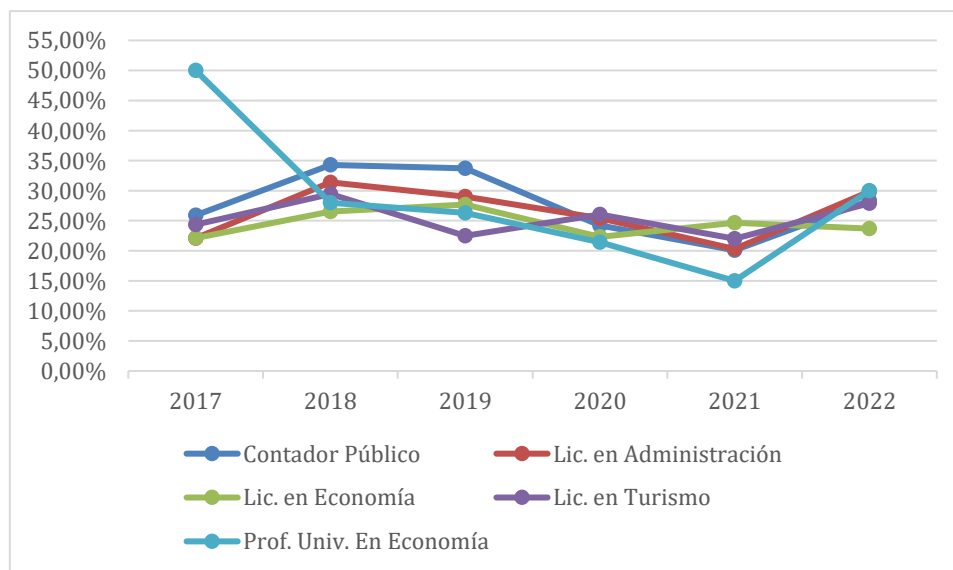


Gráfico N°7: Evolución de Índice de Lentificación Inicial (ILI) en carreras de grado de la FCEyS durante el período 2017 - 2022
Fuente: Elaboración propia con datos de SIU Guarani.

El ILI en la carrera de CP alcanzó su valor más bajo en 2021 con un con 20,09% y más alta en 2018 con 34,29%. En LA el mínimo fue en 2021 con 20,3% y el máximo de 31,39% en 2018. En LE y LT los valores son similares, con poca variación, con valores entre 22,01% y 29,44%. En el PUE es donde aparecen las mayores diferencias, que van de un 15% en 2021 a un 50% en 2017, mostrando mayor irregularidad en la cursada de esta carrera de grado respecto al resto que se dictan en esta facultad.

Integración de Resultados

El gráfico N°8 presenta para cada año y por carrera qué proporción de los alumnos ha culminado el primer año de la carrera y logro aprobar más de 5 materias, entre 1 y 5 materias, ninguna materia y que no se reinscribió en el segundo año. Este último grupo es el más difícil sobre el cuál trabajar, puesto que muchos de estos estudiantes



simplemente descubrieron que no era la carrera que deseaban cursar. Sin embargo, sería muy interesante poder rastrear aquellos alumnos que hayan abandonado la carrera al no reinscribirse en el segundo año teniendo deseos de continuar, de modo tal de poder estudiar que los llevo a abandonar y así desarrollar medidas que eviten esa decisión.

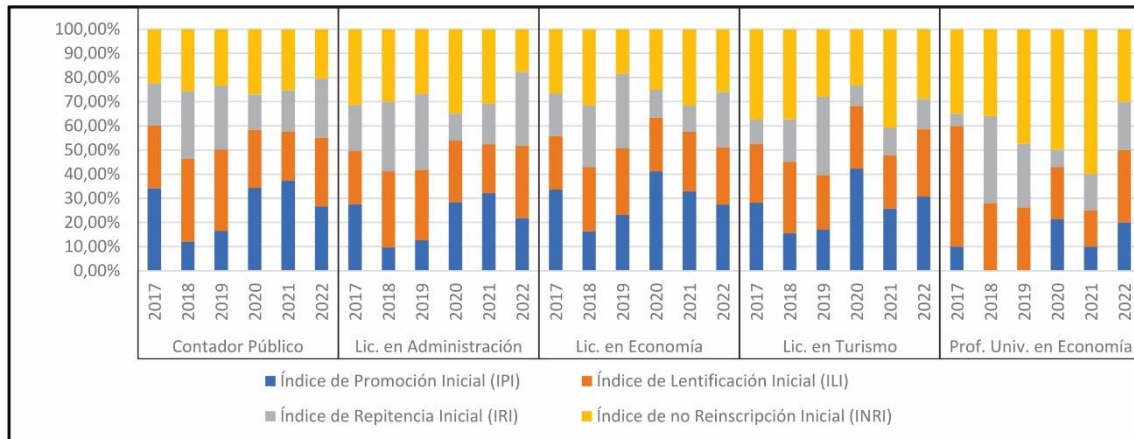


Gráfico N°8: Evolución de los Índices anuales: de Promoción, de Lentificación, de Repitencia y de no Reinscripción Inicial en carreras de grado de la FCEyS durante el período 2017 - 2022

Fuente: Elaboración propia con datos de SIU Guaraní.

Otro grupo que genera gran atención es el de alumnos repitentes, que no han logrado aprobar ninguna materia durante el primer año de clase. Este grupo ocupa un alto porcentaje del estudiantado, alcanzando valores de hasta el 27,91% en CP en el año 2018, o 30,65% en LA en 2022. Este grupo de estudiantes claramente desea continuar su trayecto académico, pero por algún motivo no logra adecuarse a las exigencias de una carrera de grado. Es posible que su situación previa y lo aprendido durante sus estudios secundarios no le permitan alcanzar las herramientas necesarias para adaptarse al sistema y exigencias universitarios.

Aquellos alumnos que han logrado aprobar entre 1 y 5 materias durante su primer año y continúan la carrera, muestran que aún no han logrado una adaptación completa al sistema educativo de la facultad. Estos casos pueden explicarse por cuestiones más particulares, asociadas a algún tipo de materias o cuestiones personales que afectan el cursado normal esperado en el plan de estudios.

En cuanto a las carreras de pregrado, las series de datos es más reciente por lo que sólo puede estudiarse el comportamiento de los años 2021 y 2022. Se observa en el gráfico N°9 el comportamiento de los índices estudiados. Es llamativo que el IRI alcanza valores considerablemente menores a los encontrados en las carreras de grado con su valor más alto de 17,58% en TUPD en el año 2018. También resulta



interesante que el INRI es generalmente superior al observado en las carreras de grado. Esto puede deberse a que este tipo de carreras brinda una sensación de menor exigencia a los estudiantes que deciden no comenzar una carrera universitaria de grado por su dificultad y duración, pero consideran a las carreras de pregrado como algo más accesible, aunque no siempre alcanzan en nivel necesario y de todas formas termina siendo muy difícil transitar el trayecto académico.

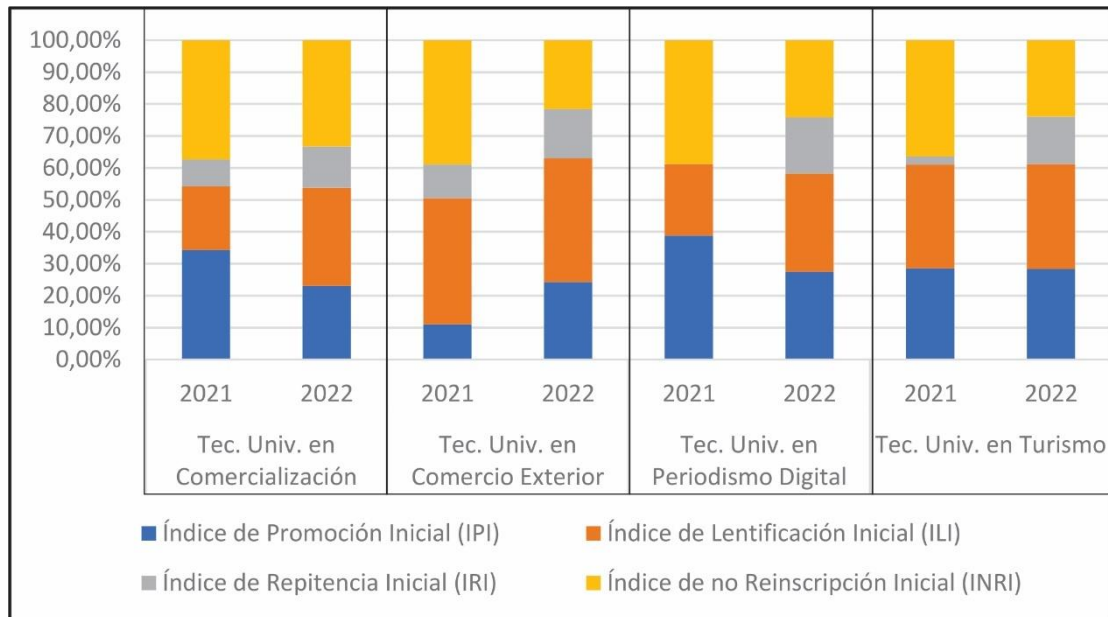


Gráfico N°9: Evolución de los Índices anuales: de Promoción, de Lentificación, de Repitencia y de no Reinscripción Inicial en carreras de pregrado de la FCEyS durante el período 2021 - 2022
Fuente: Elaboración propia con datos de SIU Guaraní.



Rendimiento de los estudiantes por materia

En este apartado se analiza el rendimiento de los alumnos en sus cursadas, de forma detallada y haciendo hincapié en cada materia con el fin de detectar donde existen conflictos o problemas que afecten los resultados obtenidos por los estudiantes. Anteriormente se mencionó que es bajo el porcentaje de alumnos que logra inscribirse en segundo año habiendo aprobado más de 5 materias, lo cual indica que muy pocos estudiantes se reciben en el tiempo teórico. Se analizó el comportamiento de los estudiantes por materia y por año, considerando tres variables que se consideran relevantes: el porcentaje promedio de alumnos desaprobados por materia (PPD) durante el periodo de estudio, el porcentaje de alumnos reinscritos promedio por materia (PPR) y la brecha existente entre el promedio de desaprobados y el promedio de reinscritos por materia para el mismo periodo (BPDR). Entendiendo como situación crítica y que requiere intervención a aquellas materias en que se presente un porcentaje de desaprobados superior al promedio de la carrera, así como en aquellas en que se observen brechas superiores al promedio.

El primero de los indicadores, porcentaje promedio de desaprobados, es un indicador de lentificación en la carrera. Mientras que la brecha entre desaprobados y recursantes sirve como indicador de abandono en la carrera. Siendo así, aquellas materias que presenten valores por encima del promedio en ambos indicadores resultan ser las de mayor complejidad y necesidad de intervención a fin de aminorar el efecto negativo generado en el rendimiento de los estudiantes.

Carreras de Grado

➤ ***Contador Público***

La carrera de Contador Público es la de mayor matrícula en la FCEyS, por lo que es analizada en primer lugar. De la observación de los resultados surge que existen altas tasas de desaprobados a lo largo de la carrera, acompañadas de forma similar, aunque no en todos los casos, por altas tasas de recursantes.



El siguiente gráfico muestra, por un lado, el porcentaje promedio de estudiantes inscriptos que desaprueba la cursada de una materia, por lo que debe recursarla en otro cuatrimestre y, por otro lado, el porcentaje promedio de los estudiantes que recursa dicha materia. Fundamentalmente en primer año, aunque también se repite en materias de segundo y tercero en menor medida, puede verse que la proporción de recursantes es menor a la de desaprobados. La brecha existente entre alumnos que desaprueban una materia y quienes la recursan indica la proporción de alumnos que abandona o al menos lentifica en más de un período la carrera, al no cursar durante el próximo período de cursada esa materia.

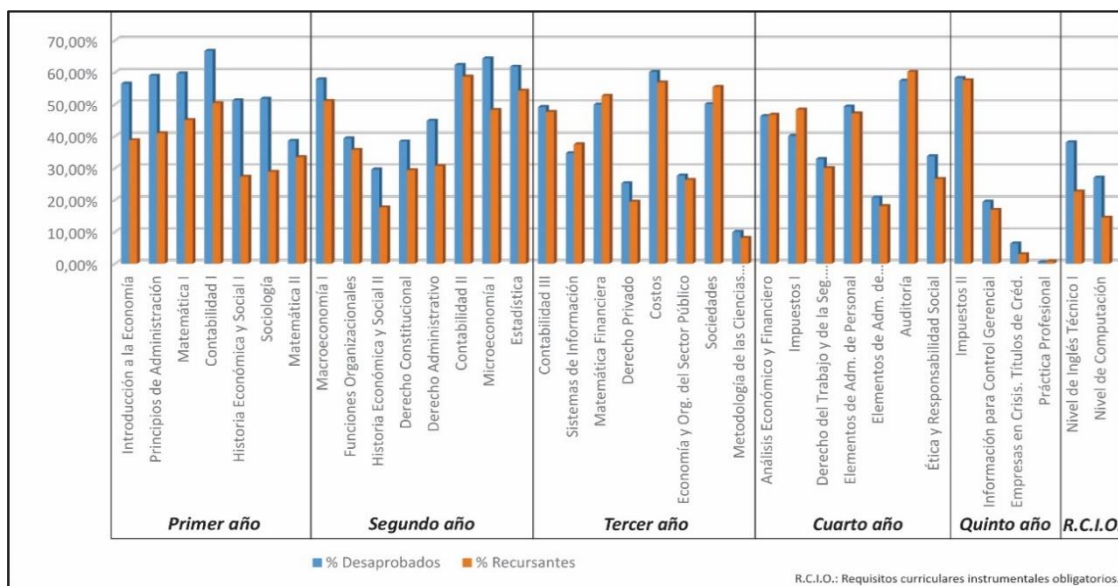


Gráfico N°10: Promedio aritmético del porcentaje de desaprobados y de recursantes por materia de la carrera Contador Público de la FCEyS durante el período 2012 - 2022
Fuente: Elaboración propia con datos de SIU Guaraní.

La materia con mayor tasa de desaprobados se observa en Contabilidad I, de primer año. Que alcanzó un promedio en el período observado del 66,64% y un máximo del 82,27% de estudiantes desaprobados en el año 2022, donde de un total de 519 inscriptos, sólo alcanzaron la promoción 63 estudiantes, 29 aprobaron y accedieron a final y 427 desaprobaron la materia. En el segundo año de la carrera, es Microeconomía I la de mayor nivel de desaprobados, con un promedio total del 64,28%. Y Costos toma este lugar entre las materias de tercer año con un 64,21%.

Al observar materias del Ciclo Profesional, de cuarto y quinto año principalmente, se pueden ver altas tasas promedio de desaprobados, y similares en recursantes. Materias como Auditoría con un 57,31% de desaprobados y un 60,05% de recursantes promedio en el período de estudio, o Impuestos II con 58,16% y 57,48% respectivamente. Lo que muestra un fuerte rezago en la parte final de la carrera,



donde un gran número de estudiantes cursa irregularmente las materias hasta recibirse, incluso estudiantes que alcanzaron ese grado de avance en la carrera durante periodos previos al de estudio de este trabajo. Este rezago sólo en un bajo porcentaje se transforma en deserción tardía.

Un dato en particular que sería interesante analizar, es sobre aquellos estudiantes que recursan más de una vez una materia. Por ejemplo, Contabilidad I presenta en promedio un 50,3% de recursantes, de los cuales en promedio el 67,09% vuelve a recursar la materia. Por lo que aproximadamente un 34% de los inscriptos en una cursada son recursantes de la materia que vuelven a desaprobado y por esto deben volver a cursar.

En este estudio no se cuenta con información específica sobre el número de veces que un estudiante recursa una materia, sólo se puede observar el porcentaje que recursando una materia debe volver a hacerlo. Sin embargo, resulta muy importante observarlo en el futuro para ver si es un número importante de los estudiantes. Esto reflejaría no solo un rezago en el trayecto, sino que sería un problema recurrente que genera gran ineficiencia en el uso de recursos.

La tabla N°1 del anexo, nos permite comparar el porcentaje de desaprobados por materia con el porcentaje promedio de desaprobados de toda la carrera. Las casillas remarcadas en rosa muestran aquellas materias en que este porcentaje supera el promedio de la carrera. También puede observarse cuál es la brecha existente entre el porcentaje desaprobados y recursantes promedio por materia en el periodo de estudio.

El mayor conflicto se da en las materias del primer año de la carrera, donde ambos indicadores se encuentran por encima del promedio de la carrera. Esto indica que en este año de la carrera se produce un fuerte rezago en el trayecto académico y una alta deserción. En segundo año, completando el ciclo básico, en el primer cuatrimestre, se observan porcentajes por encima del promedio fundamentalmente en la brecha entre desaprobados y recursantes, demostrando que la lentificación se redujo considerablemente respecto a primer año, pero no en igual medida la deserción. En el segundo cuatrimestre de segundo año, las tres materias que se cursan: Contabilidad II, Estadística y Microeconomía, presentan altos porcentajes de desaprobados y las dos últimas también presentan una brecha alta entre desaprobados y recursantes. Esto indica que en este cuatrimestre en particular



también es necesaria una intervención que permita aminorar los efectos indeseados en el trayecto de los estudiantes. Por último, se debe mencionar que determinadas materias del ciclo general presentan conflicto en el primero de los indicadores, con tasas elevadas de desaprobados pero acompañadas por una brecha importante con los recursantes, mostrando gran rezago en el trayecto, pero no acompañado por fuerte abandono.

Cabe agregar que los Requisitos curriculares instrumentales obligatorios también muestran elevadas tasas promedio de desaprobados y una fuerte brecha con recursantes. Esto refleja la existencia de conflicto para los estudiantes en este tipo de materias.

Licenciatura en Administración

Las primeras doce materias que aparecen en el Plan de estudios de la Licenciatura en Administración son las mismas que en la carrera de Contador Público. Y el comportamiento en las tasas de desaprobados y de recursantes se comporta en forma similar en ambas carreras. Presentando Contabilidad I la mayor proporción de desaprobados de la carrera, con un 58,68% promedio y una tasa de recursantes del 35,81% promedio entre 2012 y 2022.

Durante los dos primeros años de carrera, el rendimiento de los estudiantes, al igual que la deserción temprana, tiene un comportamiento muy similar a la carrera CP. Sin embargo, aquellos alumnos que han superado esas materias, se encuentran

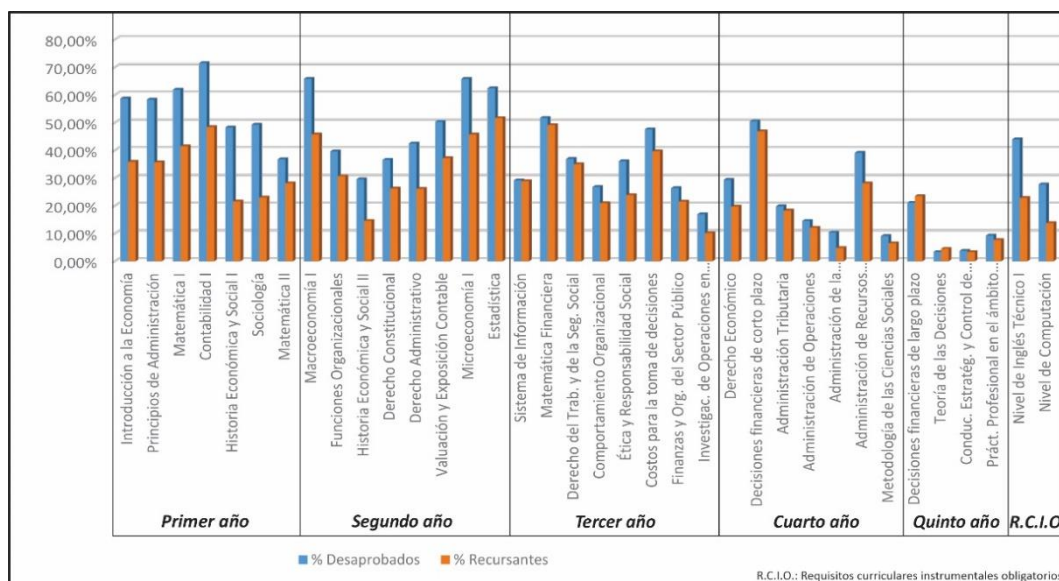


Gráfico N°13: Promedio aritmético del porcentaje de desaprobados y de recursantes por materia de la carrera Licenciatura en Administración de la FCEyS durante el período 2012 - 2022 Fuente: elaboración propia con datos de SIU Guaraní.



con un trayecto menos dificultoso que en CP. Algo que puede notarse es que las tasas de desaprobados resultan menores en los últimos tres años de carrera respecto a los dos primeros años, a diferencia de CP, en donde se presenta un fuerte rezago en materias de cuarto y quinto año. De esto se concluye que la deserción tardía en LA es menor que la deserción temprana y, que, a su vez toma menor relevancia que en la carrera de CP. Solo algunas materias del Ciclo Profesional presentan grandes dificultades para los estudiantes, como decisiones financieras de corto plazo con tasas promedio de desaprobados del 50,49% y de recursantes del 46,79%; o Administración de Recursos Humanos con 39,09% y 28,07% respectivamente.

Al observar los indicadores de cada materia en la tabla N°2 del anexo, se ve un comportamiento similar al de la carrera CP, siendo primer año el punto más complicado tanto en lentificación como en abandono. Y si se observa el segundo cuatrimestre de segundo año, donde se cursa Valuación y Exposición Contable, Estadística y Microeconomía, se puede ver que las tres presentan ambos indicadores por encima del promedio reforzando la idea de una alta complejidad acumulada en este cuatrimestre.

Nuevamente los requisitos curriculares instrumentales obligatorios presentan una zona de conflicto para el correcto andar de los estudiantes.

➤ **Licenciatura en Economía**

La carrera de Licenciatura en Economía cuenta con un número menor de estudiantes que CP y LA, aunque los dos primeros años del plan de estudios comparten muchas de las materias.

Al igual que en los dos casos anteriores, hay gran porcentaje promedio de desaprobados en materias de primer año, acompañado por un menor porcentaje promedio de recursantes, mostrando también la existencia de fuerte deserción temprana en esta carrera.

El gráfico siguiente muestra la proporción promedio de desaprobados y de inscriptos recursantes por materia en el período estudiado. En él se observa que hasta tercer año existen materias que tienen un alto porcentaje de desaprobados y una brecha importante con la proporción de recursantes. Pero, en el Ciclo Profesional de la carrera, aunque los porcentajes se reducen, lo hacen en menor medida que en LA. Indicando que existe gran dificultad de aprobar estas materias



para los estudiantes. Aunque estos alto porcentajes de desaprobados siguen por debajo de las materias del Ciclo Profesional de CP.

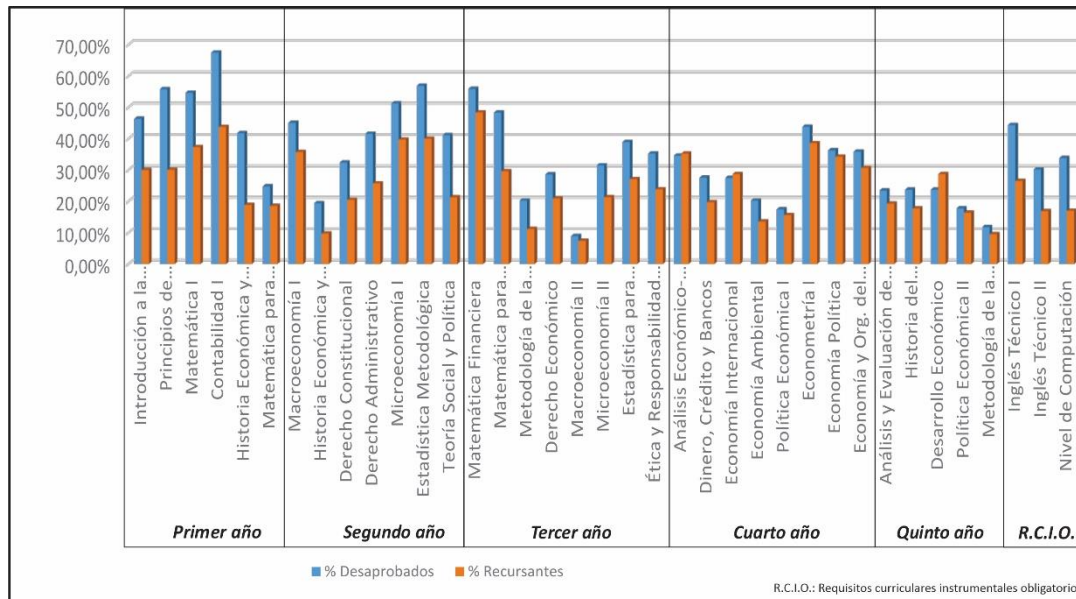


Gráfico N°14: Promedio aritmético del porcentaje de desaprobados y de recursantes por materia de la carrera Licenciatura en Economía de la FCEyS durante el período 2012 - 2022
Fuente: elaboración propia con datos de SIU Guarani.

Además de Contabilidad I, que también es la materia con mayor porcentaje de desaprobados (67,42%), Estadística Metodológica de segundo año presenta la segunda más alta proporción de desaprobados, con un 56,81% y los inscriptos recursantes alcanzan el 39,9%.

Esta carrera también presenta problemas de rezago y deserción de los estudiantes, y aunque se aminora en la segunda parte del Plan de estudios, sigue siendo alto. Esto muestra una fuerte deserción temprana fundamentalmente en primer año, cuando el porcentaje de desaprobados y la brecha entre desaprobados y recursantes (Tabla N°3 Anexo) superan al promedio de la carrera. También se repite la situación del segundo cuatrimestre de segundo año, donde a pesar de no cursarse una materia contable, Estadística Metodológica y Microeconomía en conjunto se muestran complicadas para el correcto trayecto de los estudiantes. Los R.C.I.O. vuelven a mostrar conflicto para los estudiantes.

➤ **Licenciatura en Turismo**

En la Licenciatura en Turismo se encuentra una alta deserción temprana, conclusión que surge de comparar la proporción de desaprobados en las materias de primer año con la de alumnos que recursan la materia. Claramente muchos de los alumnos que desaprobaban una materia determinado año no vuelven a recursarla.



En Introducción a la Economía aparece el mayor porcentaje promedio de desaprobados de la carrera, alcanzando el 70,93%, mientras la tasa de recursantes es en promedio de 46,91%. Historia Económica y Social I es la materia que presenta la mayor diferencia entre desaprobados y recursantes, teniendo un promedio de 52,22% y 12,78% respectivamente. Por ejemplo, de 78 desaprobados que hubo en 2017, sólo 25 estudiantes recursaron la materia, y esa diferencia no se recupera en los años subsiguientes.

El gráfico N°15 muestra lo mencionado con anterioridad respecto a la deserción temprana. Al tiempo que puede notarse en los primeros años de la carrera un rezago de un porcentaje importante de los estudiantes. Estadística aplicada, Psicología de Grupos y Gestión de Personal de Organizaciones Turísticas muestran la mayor dificultad en la segunda parte de la carrera. Sin embargo, el Ciclo Profesional de la carrera presenta menor deserción tardía que CP y LE. Esto puede deberse a una menor dificultad de aprobar las materias de los últimos años de esta carrera que las de CP y LE.

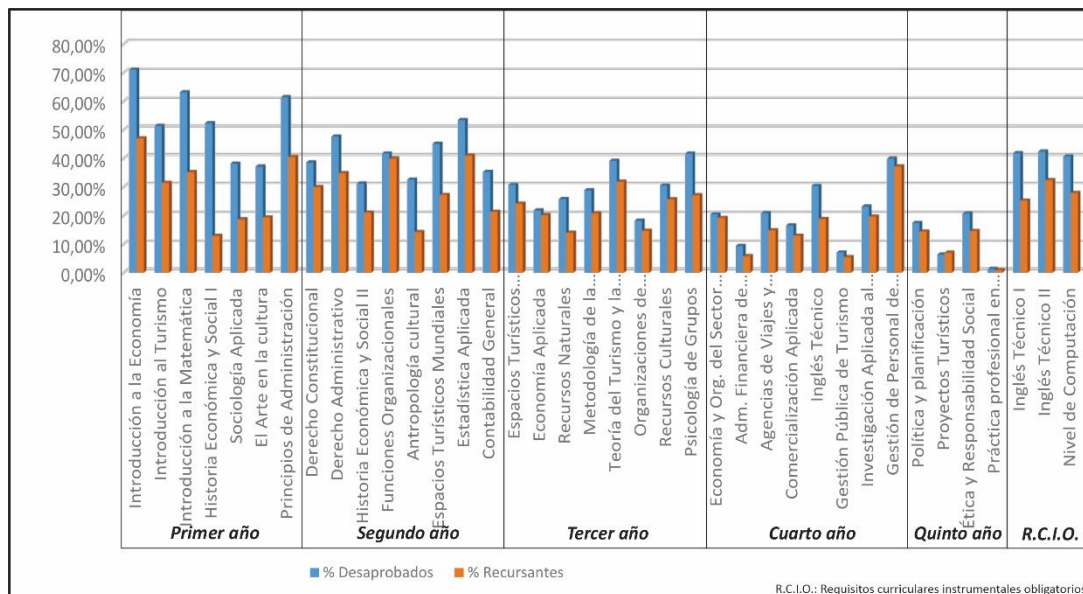


Gráfico N°15: Promedio aritmético del porcentaje de desaprobados y de recursantes por materia de la carrera Licenciatura en Turismo de la FCEyS durante el período 2012 - 2022
Fuente: Elaboración propia con datos de SIU Guaraní.

Observando los indicadores del porcentaje promedio de desaprobados y la brecha entre desaprobados y recursantes promedio por materia (Anexo N°4), se puede ver que, en primer año, todas las materias muestran valores por encima del promedio de la carrera en ambos indicadores, reflejando la presencia de una alta lentificación y abandono en ese año. Situación que se mantiene, aunque en menor medida, en



segundo año, donde nuevamente en el segundo cuatrimestre se puede observar una situación complicada a revisar por las autoridades.

Carreras de Pregrado

➤ Tecnicatura Universitaria en Comercio Exterior

Al analizar la Tecnicatura en Comercio Exterior, primera carrera de pregrado en este trabajo, se puede notar una fuerte deserción temprana, fundamentalmente en el primer año. Esto mantiene la tendencia que presentan las carreras de grado que se dictan en la FCEyS.

Aunque el número de materias es menor, pueden observarse tasas promedio elevadas de desaprobados por materia, que no son acompañadas por las tasas de recursantes, lo que refleja que gran parte de los estudiantes no continua sus estudios, y quienes lo hacen presentan rezagos en su trayecto.

Introducción a la Economía (71,24% – 28,69%) y Principios de Administración (73,67% – 29,08%) son las materias que presentan mayor dificultad a los estudiantes en el primer año de cursada. Mientras que Precios y Costos (63,64% – 21,17%), Estadística Aplicada (61,24% – 15,65%) y Teoría del Comercio y Finanzas Internacionales (60,03% – 18,04%) lo hacen en el Ciclo Profesional.

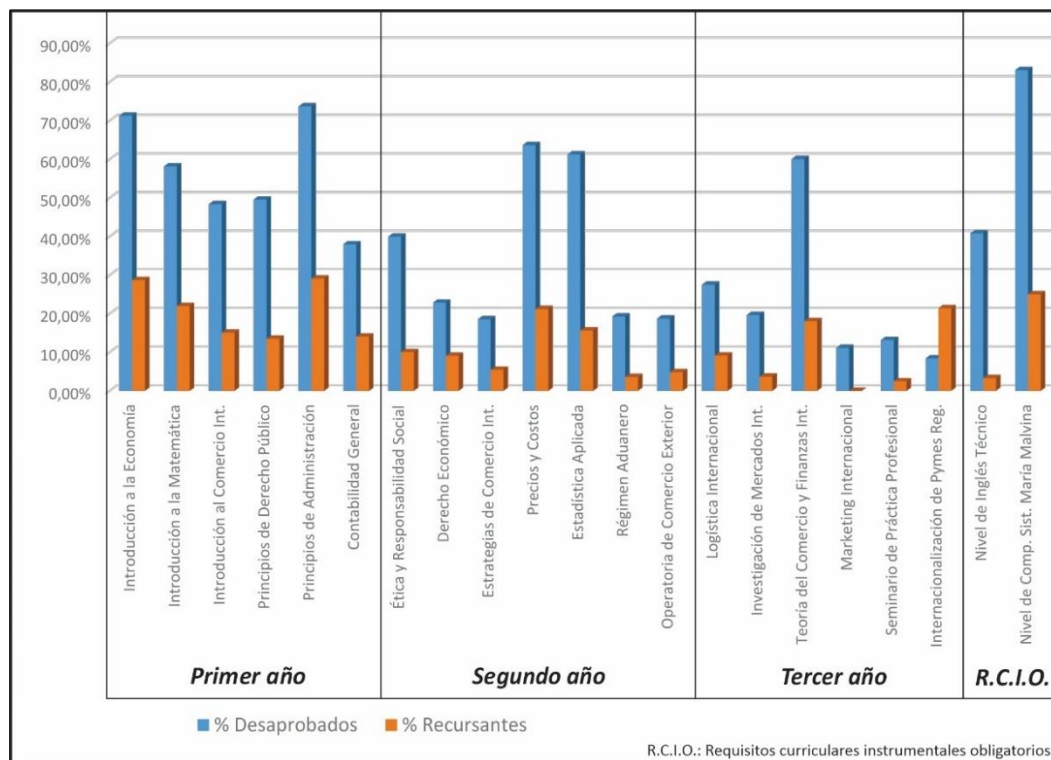


Gráfico N°16: Promedio aritmético del porcentaje de desaprobados y de recursantes por materia de la carrera Tecnicatura Universitaria en Comercio Exterior de la FCEyS durante el período 2012 - 2022
Fuente: Elaboración propia con datos de SIU Guaraní.



Las materias de primer año muestran el mismo comportamiento que en las carreras de grado, con gran porcentaje de desaprobados acompañados por brechas entre desaprobados y recursantes (Anexo N°5) que superan al promedio de la carrera, mostrando la necesidad de intervención para reducir estos indicadores.

➤ **Tecnicatura Universitaria en Comercialización**

En la Tecnicatura Universitaria en Comercialización se mantienen altos porcentajes promedio de desaprobados en las materias, acompañados por tasa medias muy por debajo de recursantes. Otra vez, la carrera presenta fuerte deserción o rezago, muy elevada en el primer año. Sin embargo, la materia que mayor porcentaje de desaprobados presenta es Estadística Aplicada de segundo año, que alcanza un promedio del 64,72% mientras que en promedio solo el 17,66% de los estudiantes recursaron la materia en el período observado.

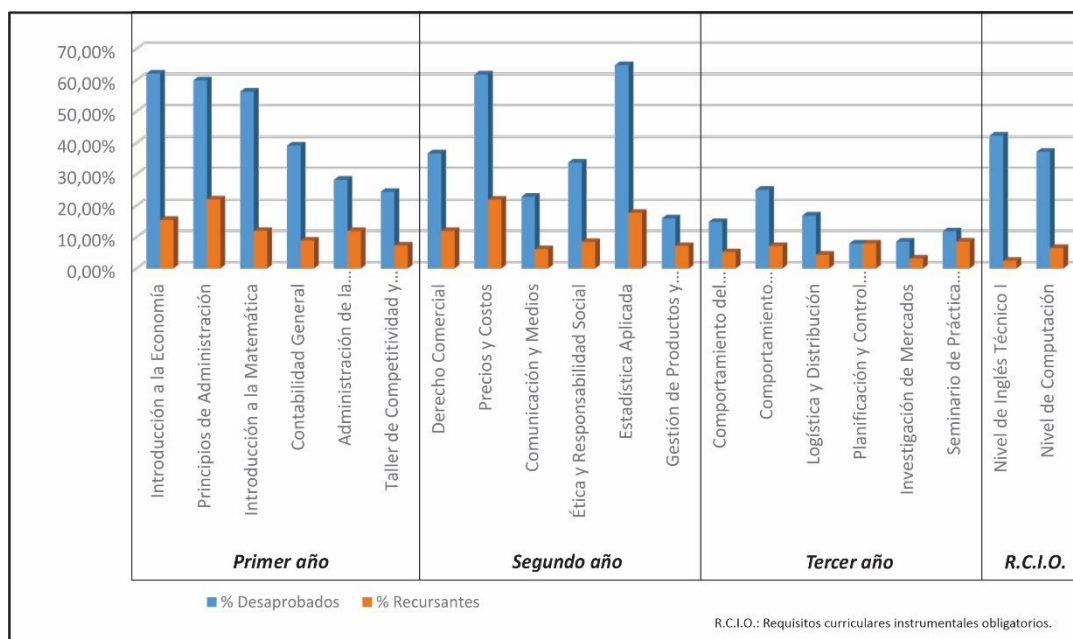


Gráfico N°17: Promedio aritmético del porcentaje de desaprobados y de recursantes por materia de la carrera Tecnicatura Universitaria en Comercialización de la FCEyS durante el período 2012 - 2022
Fuente: Elaboración propia con datos de SIU Guaraní.

Introducción a la Economía de Primer año, Precios y Costos y Estadística de segundo año son las materias que siguen con mayor porcentaje de desaprobados, alcanzando 62,05%, 61,72% y 64,72% respectivamente. La tasa promedio de recursantes es del 15,4% en Introducción a la Economía, del 21,87% en Precios y Costos y del 17,66% en Estadística.



Esta carrera no presenta un fuerte rezago en tercer año, sobre el final del Plan de Estudios. Comportamiento Organizacional presenta el mayor porcentaje promedio de desaprobados, alcanzando el 24,97%, pero el resto presenta tasas debajo del 20%.

Si se comparan los porcentajes promedio de desaprobados y la brecha entre desaprobados y recursantes (Anexo N°6), se puede observar que 4 de las 6 materias de primer año muestran problemas en los dos indicadores, demostrando la existencia de un fuerte rezago y abandono en ese periodo de la carrera.

➤ **Tecnicatura Universitaria en Periodismo Digital**

La última carrera que corresponde analizar es la Tecnicatura Universitaria en Periodismo Digital. Nuevamente se ven trabas durante el primer año de cursada donde hay altos porcentajes en promedio de desaprobados, mostrando rezago en la carrera. Al tiempo que presentan bajas tasas promedio de recursantes, mostrando la existencia de fuerte deserción temprana.

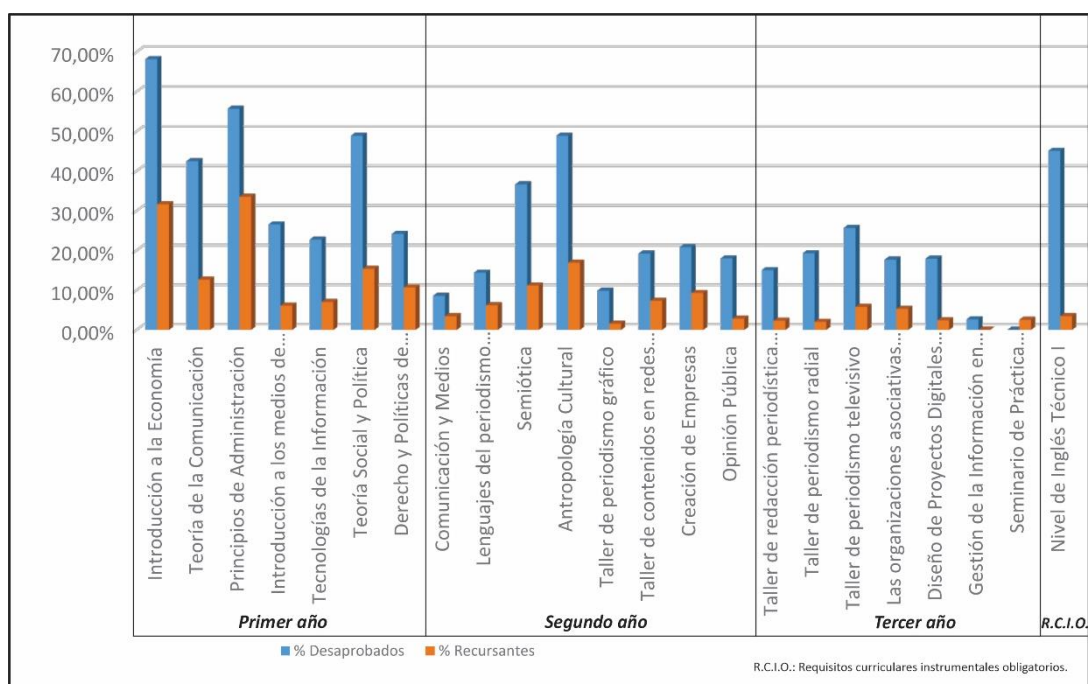


Gráfico N°18: Promedio aritmético del porcentaje de desaprobados y de recursantes por materia de la carrera Tecnicatura Universitaria en Periodismo Digital de la FCEyS durante el período 2012 - 2022

Fuente: Elaboración propia con datos de SIU Guarani.

En primer año aparece el mayor porcentaje de desaprobados, Introducción a la Economía con un 68,15%, acompañado por un 31,61% promedio de recursantes. Y Principios de Administración con 55,66% y 33,52% respectivamente. En segundo año, aparece Antropología Cultural como la de mayor porcentaje de desaprobados,



apenas por debajo de las más altas de primer año, con un 48,86% y 16,91% de desaprobados y recursantes respectivamente.

Además, puede observarse que el tramo final presenta tasas de desaprobados en torno al 20%, la más alta es en el Taller de periodismo televisivo, con un 25,64%. Pero, las tasas promedio de recursantes son bajas, por ejemplo, 5,77% en el mencionado taller, indicando la existencia de una fuerte deserción tardía.

Se puede observar que 5 de las 7 materias de primer año presentan porcentajes superiores a las medias en promedio de desaprobados y en la brecha entre desaprobados y recursantes (Anexo N°7), indicando nuevamente lentificación y abandono en este periodo.

Abordaje Cualitativo

Visión de los estudiantes

Primera Etapa: Entrevistas

Como resultado de la entrevista a seis estudiantes de la Institución, luego de codificar los resultados, se generó un diagrama que muestra los factores que afectan al rendimiento, el rezago y el abandono de los estudiantes visto desde su punto de vista, algo fundamental para detectar, según ellos, cuáles son los sectores donde es necesaria una intervención de las autoridades para mejorar el correcto andar de los estudiantes en la Institución.

El siguiente esquema, muestra la interacción de los distintos enfoques que aborda el tema, en base a la devolución obtenida en las entrevistas:



*Figura N°2: Síntesis de enfoques sobre deserción.
Una mirada desde la percepción de los estudiantes.
Fuente: Elaboración propia con datos de las entrevistas.*

Puede observarse en la figura N°2, desde la percepción de los estudiantes entrevistados, qué aspectos afectan su trayectoria a lo largo de su carrera, resultando ser un fenómeno multicausal y dinámico. Incluso los mismos estudiantes



plantean que los problemas suelen ir cambiando con el tiempo, debido a cuestiones personales, económicas y de distinta naturaleza.

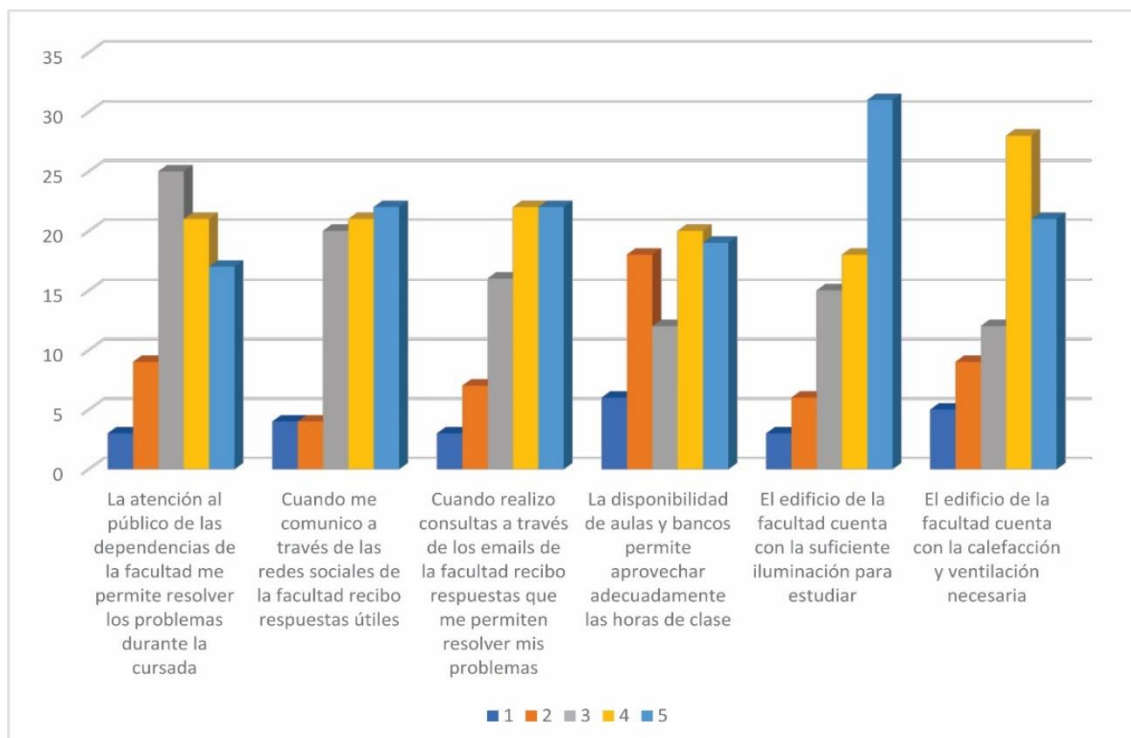
Poder comprender qué problemas, situaciones, aspectos y factores afectan al correcto pasar de los estudiantes por la institución, resulta fundamental, dado que es el puntapié inicial para poder diseñar políticas correctivas y eficaces que permitan eliminarlos o al menos disminuir su impacto.

Segunda Etapa: Encuesta

A continuación, se analizan los resultados del cuestionario, en el orden que fue contestado por los estudiantes:

➤ ***En relación a la infraestructura física que ofrece la facultad***

Los resultados en esta área muestran una aprobación que ronda en el 70%. En cuanto a la atención al público de las dependencias de la facultad permite resolver los problemas durante la cursada, la mayoría se mostró neutral a positivo al respecto. Considerando la utilidad de las respuestas recibidas a través de comunicaciones en las redes sociales de la facultad, el resultado fue favorable, indicando que este servicio es de gran utilidad para los estudiantes.



*Gráfico N°22: Resultados en escala de Likert en cuanto a los servicios de atención e infraestructura que ofrece la facultad.
Fuente: Elaboración propia con datos de encuesta.*



Al preguntar a los estudiantes si cuando realizan consultas a través de los emails de la facultad reciben respuestas que les permiten resolver sus problemas, también el resultado fue positivo. Mostrando que el servicio da resultado.

En cuanto a la disponibilidad de aulas y bancos para el adecuado aprovechamiento de las horas de clase, muestra una alta proporción de estudiantes que se mostraron en desacuerdo, indicando que aquí hay un claro problema a mejorar que tiene gran incidencia en el trayecto académico de los estudiantes.

Se pregunto si el edificio de la facultad cuenta con la suficiente iluminación para estudiar. La respuesta resultó ser la más alta de todas, mostrando una fuerte aceptación de este servicio por parte de los estudiantes. Algo similar a lo obtenido al consultar sobre la calefacción y ventilación del edificio, que recibió una devolución muy positiva.

➤ **En relación a la infraestructura digital que ofrece la facultad**

Esta segunda sección se orienta a los servicios digitales y su incidencia en la actividad académica de los estudiantes. En este grupo de afirmaciones se encuentran resultados negativos, lo cuál brinda un llamado de atención sobre cuestiones a trabajar.

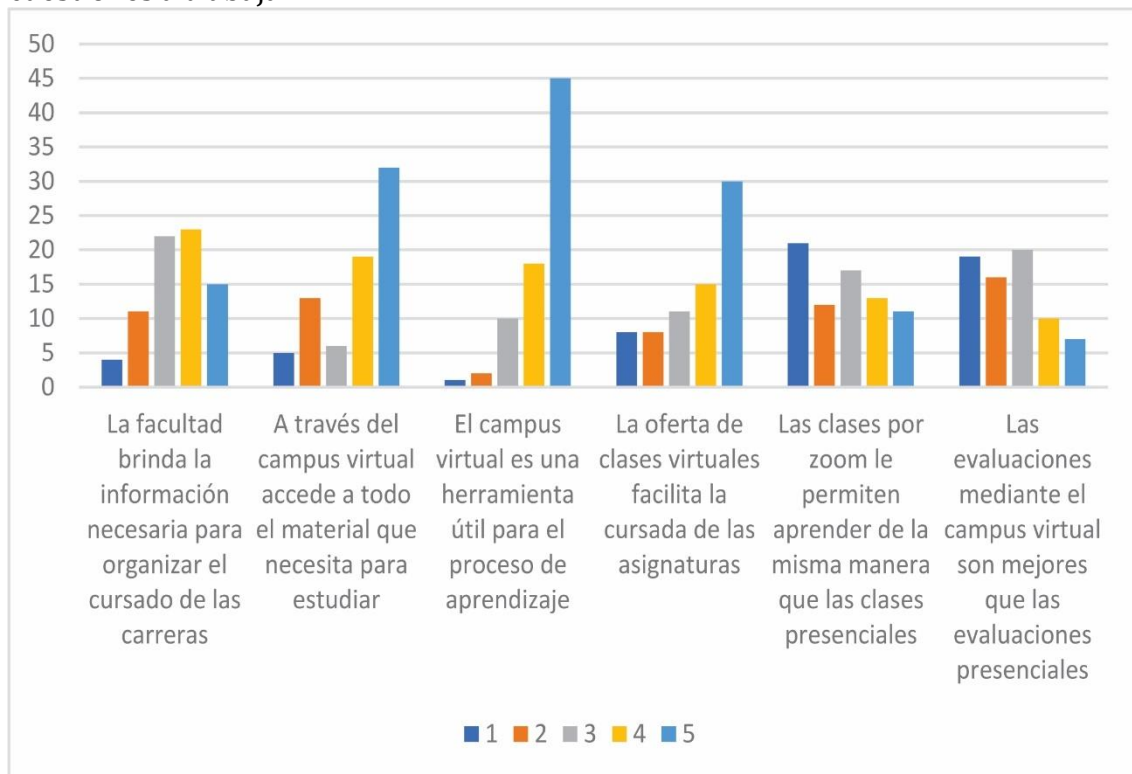


Gráfico N°23: Resultados en escala de Likert en cuanto a los servicios digitales y de comunicación que ofrece la facultad.
Fuente: Elaboración propia con datos de encuesta.



El punto más alto de este apartado se encuentra en el uso del campus virtual como herramienta de aprendizaje, resultando muy positivo para los estudiantes. Acompañan también con resultados favorables, aunque en menor medida, la capacidad de acceder al material de estudio a través del campus virtual y la utilidad que ofrecen las clases virtuales. Sin embargo, los estudiantes muestran su desacuerdo con la manera en que se brinda la información necesaria para organizar las cursadas. Esto también surgió en las entrevistas, donde se planteaba que la información que les llega a los estudiantes suele llevarlos a decisiones erróneas al plantear como encarar un cuatrimestre.

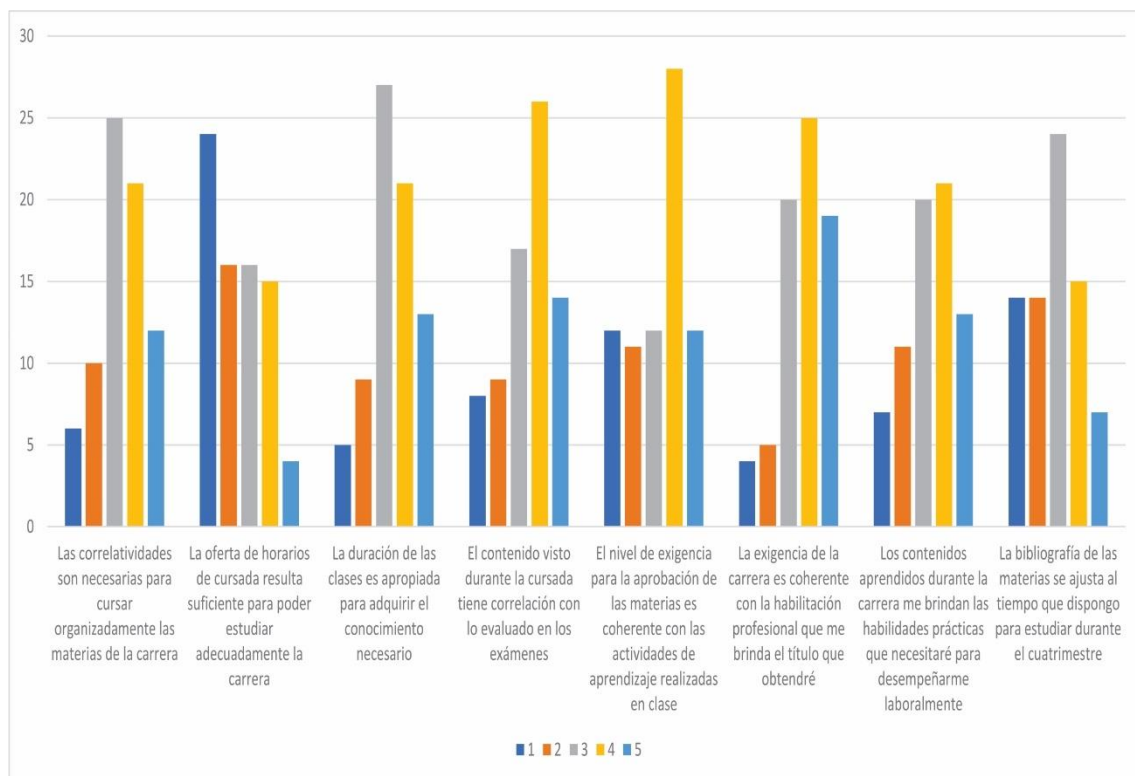
A pesar de estar de acuerdo con que las clases virtuales facilitan la cursada de las asignaturas, los estudiantes marcan una diferencia entendiendo que estas no permiten un nivel de aprendizaje al nivel de las clases presenciales. Finalmente, resultando el punto más crítico de este apartado, los estudiantes se muestran en contra de las evaluaciones virtuales respecto de las presenciales. La utilización de herramientas digitales es cada vez más importante en la vida de los estudiantes, mucho más en los últimos años. Sin embargo, queda mucho camino por recorrer para que su uso sea eficiente y preciso, de modo que resulte una alternativa que pueda sustituir las clases presenciales al menos en alguna medida, y ayude positivamente en el trayecto de los estudiantes.

➤ **En relación a la currícula**

El tercer apartado específico de la encuesta hace referencia a aspectos de la carrera, los estudiantes contestaron preguntas respecto al plan de estudios y contenidos vistos en general en las materias que van cursando. En este sentido, se mostraron neutrales en su mayoría al hablar de la necesidad de las correlatividades para la organización de las materias de la carrera, alcanzado en conjunto un 64,47% de aprobación.



En cuanto a si los horarios de cursada resultan suficientes para poder estudiar de forma adecuada la carrera, el resultado fue negativo. Solo obtuvo un 2,45 de promedio sobre 5 puntos de aceptación, logrando un 48,42% de aceptación. La mayoría se mostró muy en desacuerdo, reflejando que los horarios de las cursadas son un problema importante a trabajar. Este tema, suele estar más asociado a la cursada de las tecnicaturas, LE, LT y PUE que debido a su matrícula más baja, en relación a CP o LA, solo ofrecen pocos o únicos horarios de cursada para la mayoría de las materias de su ciclo profesional del plan de estudios.



*Gráfico N°24: Resultados en escala de Likert en cuanto a la carrera que cursa en la facultad.
Fuente: Elaboración propia con datos de encuesta.*

Sobre la duración de las clases, los estudiantes se mostraron de acuerdo, alcanzando un promedio de 3,37 sobre 5 en la escala de Likert, lo que representa un 66,58% de aceptación. Aunque la mayoría se mostró neutral, puede observarse un fuerte sesgo que indica que, en general, no ven este tema como un problema en su trayecto académico.

Un punto que resultaba importante analizar es la correlación entre lo visto en las cursadas y lo evaluado en los exámenes, en este sentido los resultados muestran que los estudiantes acuerdan con que sí existe dicha correlación. Además, se concluye,



desde las respuestas obtenidas, que existe coherencia entre los requisitos de aprobación y las actividades realizadas en clase.

Los estudiantes mostraron su aceptación respecto a la exigencia que tiene la carrera que cursan teniendo en cuenta el título al que accederán. Al tiempo que consideran que los conocimientos adquiridos en el trayecto son necesarios para poder desempeñarse laboralmente, demostrando que comprenden el porqué de esa exigencia. Esto es interesante, dado que, como se mencionó anteriormente, existe un gran rezago en las carreras de la facultad. En CP, se había observado que los porcentajes de desaprobados era altos a lo largo de todo el plan de estudios, algo que refleja la gran exigencia durante toda la carrera. Sin embargo, los estudiantes encuestados no consideran a esto algo negativo.

Sobre la bibliografía trabajada en las cursada y su adecuación a los tiempos de estudio, es resultado resulto neutral, alcanzando un 55% de aceptación. Lo cual sugiere que los estudiantes, en general, no reconocen conflictos generados por la bibliografía ofrecida, pero tampoco ven beneficios de ella. Hay aquí un punto sobre el que trabajar, con la idea de generar mayor interés y sentido de importancia sobre la bibliografía a la hora de entender un tema.

➤ **En cuanto a los profesores**

Otro factor que resulta importante analizar es la percepción que tienen los estudiantes del plantel docente y de su trabajo. Para ello, se hicieron 7 preguntas manteniendo la escala de Likert.

Al consultar sobre esta cuestión, los resultados fueron muy favorables, mostrando una gran aceptación del trabajo de los docentes por parte de los estudiantes. Cabe mencionar que hubo respuestas en desacuerdo, pero en conjunto el resultado fue positivo. Se puede observar que la predisposición al diálogo fuera de horarios de clase y su nivel de empatía respecto a los alumnos son los puntos que se muestran menos favorables a la vista de los estudiantes. Las preguntas sobre la empatía de los docentes y sobre su predisposición al diálogo resultaron con un 65% de aceptación, alcanzando un promedio de 3,35 y 3,47 sobre 5 puntos posibles respectivamente. El resto supero el 70 % de aceptación e incluso, respecto a los docentes y su trato respetuoso, alcanzo un 81%.

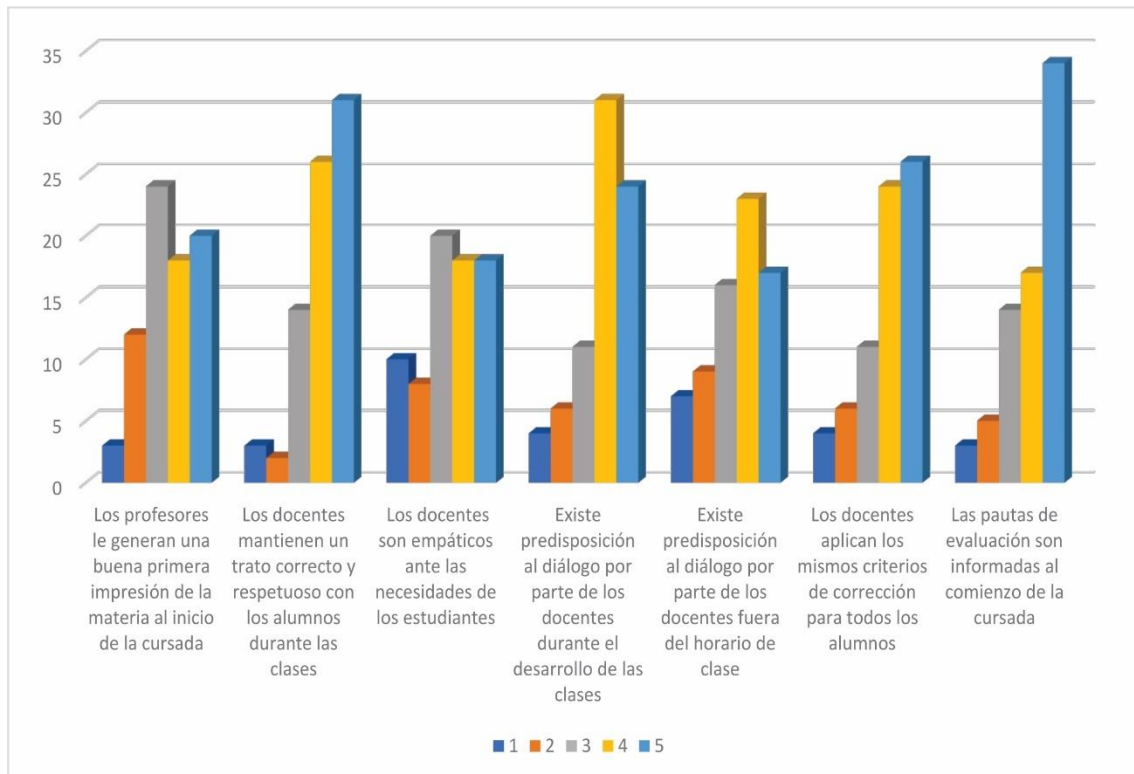


Gráfico N°25: Resultados en escala de Likert en cuanto a los docentes de la carrera que cursa en la facultad.

Fuente: Elaboración propia con datos de encuesta.

➤ **En relación a sus pares**

La integración de los alumnos al sistema resulta fundamental para que logren un correcto pasar por la institución, es por eso que la relación con sus pares es fundamental.

En este sentido se consultó sobre cuestiones cotidianas de interacción entre los estudiantes, resultando muy favorables en la mayoría de ellas. Por ejemplo, el trato respetuoso entre pares y con los docentes es muy positivo, en torno al 80% de aceptación. En cuanto a la solidaridad de los estudiantes a la hora de compartir información o experiencia, también resulto en un alto porcentaje de acuerdo, con 4,12 y 3,69 sobre 5 respectivamente. También muestra un alto nivel de empatía entre los estudiantes, 3,72 sobre 5 puntos.

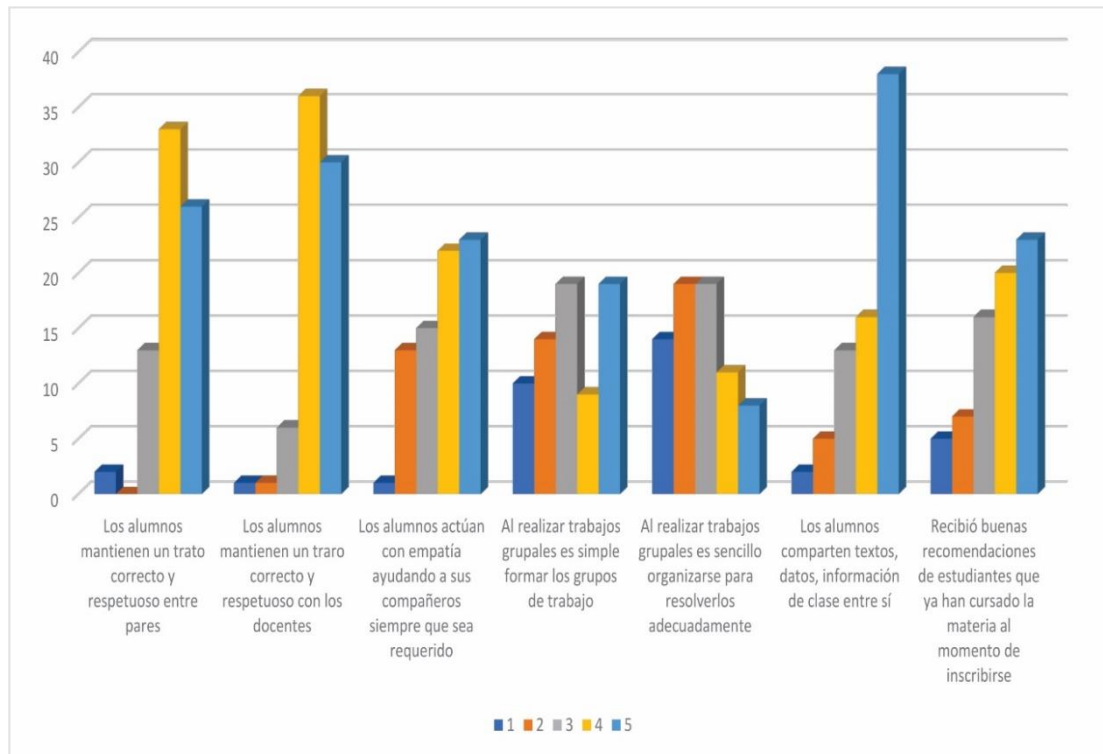


Gráfico N°26: Resultados en escala de Likert en cuanto a los estudiantes de la carrera que cursa en la faculta.

Fuente: Elaboración propia con datos de encuesta.

Por otro lado, al consultar sobre la aplicación de trabajos grupales en la resolución de clases o actividades, el resultado fue más dispar. Dejando en claro lo complicado que es formar grupos de trabajo y mucho más aún organizarlos para llevar a cabo la actividad en cuestión. Resulta esta herramienta un tema sobre la cual trabajar, dado su utilidad e importancia en la formación e interacción de los estudiantes. Es necesario encontrar los medios para que sea una experiencia favorable, constructiva y no resulte ser una traba en el proceso educativo.




Abordaje mixto: integración entre enfoques

A lo largo de este trabajo se ha analizado desde distintas perspectivas y enfoques, utilizando herramientas tanto cuantitativas como cualitativas. Esto permitió realizar un mapeo completo sobre el rendimiento, el rezago y la deserción presente en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Mar del Plata. Como resultado de esta investigación, se han podido identificar aquellas materias que muestran un gran conflicto para los estudiantes a la hora de su cursado y aprobación. El siguiente cuadro nos muestra las materias de primer año de todas las carreras alcanzadas por el presente estudio, tanto de grado como de pregrado.

Materias de Primer Año de la Facultad de Ciencias Económicas

Materia	CP	LA	LE	LT	TCE	TC	TUPD
Materias en común							
Introducción a la Economía							
Principios de Administración							
Materias de un mismo área en común							
Matemática I							
Introducción a la Matemática							
Contabilidad I							
Contabilidad General							
Otras materias							
Historia Económica y Social							
Sociología							
Sociología Aplicada							
Matemática II							
Matemática para Economistas I							
Introducción al Turismo							
El Arte en la Cultura							
Introducción al Comercio Int.							
Principios de Derecho Público							
Administración de la Comerc.							
Taller de Comp. Y Posic.							
Teoría de la Comunicación							
Introducción a los Medios de Com.							
Tecnologías de la Información							
Teoría Social y Política							
Derecho y Políticas de Comunicación							

Referencias

-  Materias con % de desaprobados y Porcentaje en Brecha con reinscritos por encima del promedio de la carrera.
-  Materias con % de desaprobados o Porcentaje en Brecha con reinscritos por encima del promedio de la carrera.
-  Materias sin % de desaprobados y Porcentaje en Brecha con reinscritos por encima del promedio de la carrera.
-  Materias que no se dictan en la Carrera.

Puede observarse que los conflictos durante el primer año de cursada son considerablemente altos, confirmando lo observado en estudios anteriores que remarcan el problema de la deserción principalmente en el inicio de la carrera (Mertens, 2018).



Anteriormente se mencionó que los elevados porcentajes de desaprobados indicaban una fuerte lentificación en el trayecto educativo, y grandes brechas entre desaprobados y recursantes reflejaban la importante deserción de los estudiantes. Sin embargo, resulta pertinente mencionar que, si bien las dos materias comunes en todas las carreras observadas muestran un alto porcentaje de desaprobados y una gran brecha entre estos y quienes recursan la materia, la brecha existente en las carreras de pregrado llega a ser incluso mayor al doble que la observada en las carreras de grado. A modo de ejemplo, Introducción a la Economía presenta un porcentaje promedio de desaprobados del 56,37% contra un 62,05% en la Tecnicatura Universitaria en Comercialización, mientras que las brechas entre desaprobados y recursantes es del 17,7% y 46,65% respectivamente. Puede concluirse que las carreras de pregrado presentan una mayor deserción que las carreras de grado y que en todas ellas sigue siendo un porcentaje importante de estudiantes. Valores que deberían reducirse en términos de eficiencia y uso de recursos, para lograr un mejor aprovechamiento de estos.

La presencia de estos porcentajes durante el primer año de la carrera pueden explicarse por múltiples aspectos. Pero se toma la interpretación de los estudiantes para fundamentarlo:

- La falta de claridad de los estudiantes a la hora de elegir que carrera cursar:
*“Lo que pasa es que cuando recién salís del colegio es medio complejo poder decidir específicamente. Uno no sabe bien las diferencias entre una carrera y otra, capaz no se informa mucho, o no ve como lo puede ejercer y eso lo vas viendo ya cuando vas avanzando en la carrera”.*⁵
- La falta de capacidades necesarias para un correcto trayecto educativo:
*“Cuando llegué a la facultad, estaba desprovista de un montón de cosas, matemáticas, técnicas de estudio... ni usar el campus. No sabía resumir, no sabía cómo manejarme con los tiempos de estudio”.*⁶
- La carencia de los estudiantes para acceder a las herramientas que ofrece la facultad para facilitar la inserción en la vida universitaria:
“Ya sé que esta el Cauces chat y todo este tipo de herramientas que nos ofrecen y está perfecto, pero capaz que, en ese sentido de acompañamiento en armar la carrera, seguirla, en cómo organizarla. Ese tipo de cosas capaz

⁵ Cita textual entrevista a Selena 28/08/2023.

⁶ Cita textual entrevista a Natalia 24/08/2023.



que un poco más hubiera estado bueno en años pasados. Ahora creo que ya estoy bien, pero me costó un par de años acostumbrarme.”⁷

“Basar el Trayecto de Inserción a la Vida Universitaria más en cuáles son los problemas que se tienen y cómo se solucionan, o cómo puedes sortear esas situaciones a penas entras a la universidad: ¿Cómo usas el SIU? ¿Cómo se maneja división alumnos? ¿Cómo se usa la biblioteca? ¿Cómo hacer para ir a almorzar a la facultad? Realmente las cosas que la facultad brinda y los estudiantes no lo saben”.⁸

La encuesta realizada permite analizar otros aspectos relacionados al enfoque organizacional, que sirven para ver el efecto de las acciones que lleva a cabo la facultad para atender estas problemáticas. De este estudio surge que la infraestructura física no es un problema en el trayecto de los estudiantes, a pesar de que la disponibilidad de aulas bancos, principalmente en primer año, puede llegar a ser escasa.

En los párrafos anteriores se mencionó que existe una falencia a la hora de obtener información para organizar las cursadas por parte de los alumnos, dato que quedo confirmado a través de la encuesta. Así mismo, la incorporación de herramientas digitales, como clases por zoom o evaluaciones virtuales, abre una puerta muy prometedora, pero aún falta mucho por recorrer para que sea una alternativa comparable con las clases presenciales.

En función a la currícula de la carrera, pueden observarse varios aspectos. Por un lado, que las correlatividades se muestran de neutrales a positivas para los estudiantes, sin embargo, si se observa el efecto en primer año de esta exigencia, puede notarse que las únicas materias que requieren correlativas: Matemática II y Matemática para economistas I, muestran un resultado muy prometedor a la hora de comparar porcentaje de desaprobados y la brecha entre desaprobados y recursantes. Es así, que el efecto de la correlatividad puede tener un efecto positivo superior al observado por los estudiantes.

También es necesario comentar los niveles de exigencia que tienen las distintas carreras, por ejemplo, en materias que son comunes a todas las carreras. Se mencionó anteriormente que las carreras de pregrado muestran una mayor deserción en estas materias, esto puede deberse a que la exigencia de la materia es

⁷ Cita textual entrevista a Michel 28/08/2023.

⁸ Cita textual entrevista a Priscila 28/08/2023.



igual a la de una carrera de grado, pero es posible que los estudiantes de carreras de pregrado elijan este tipo de carrera debido a una percepción de menor exigencia respecto de carreras de grado.

...”me había pasado en la pandemia a la tecnicatura contable, que es la mitad de la carrera de contador para ver si era más fácil para bueno, primero conseguir un trabajo y bueno, después terminar la carrera de contador”.⁹

Al observar los contenidos que debe aprender un estudiante de primer año de la FCEyS, se puede ver lo extenso de la bibliografía, algo que afecta a los estudiantes en cuanto al tiempo que disponen para leer el material. Este efecto es generado seguramente por la gran diferencia entre la información que manejan los estudiantes en el nivel secundario respecto al que deben estudiar en la universidad.

El efecto que tienen los docentes en el trayecto académico es de mayor importancia, al respecto los estudiantes brindaron su percepción, demostrando su conformidad en la mayoría de las intervenciones docentes. Se puede ver una neutralidad con la primera impresión propuesta por los docentes que resulta el punto de partida para generar un alto interés de los estudiantes a la hora de cursar periódicamente las materias. La predisposición de un docente puede ser crucial para un estudiante que tiene problemas en su trayecto académico, como es el caso una estudiante entrevistada en un momento en que pensaba abandonar la carrera:

...” el profesor habló con otra profesora, y me hicieron una entrevista y me explicó que yo tenía que tener un lugar para estudiar, que tenía que fijar horas... un montón de cosas. Me dio técnicas que yo no tenía... y bueno, eso sumado a otras cosas que yo empecé a preguntar, porque yo iba, pero me daba vergüenza preguntar en las clases, no les preguntaba a mis compañeros cómo hacían para estudiar. Y eran cosas que... fui juntando experiencia a medida que fui desaprobando las materias y bueno, llegué hasta acá. Lo que a mí me pasa lo veo en muchos chicos”.¹⁰

En algunos casos, también se nota que los estudiantes sienten incertidumbre respecto a la empatía mostrada por los docentes respecto a ellos y una falta de predisposición al diálogo fuera del horario de clase. Estos aspectos, seguramente se deben a casos particulares, pero deberían trabajarse para que no genere efectos negativos en los estudiantes.

⁹ Cita textual entrevista a Natalia 24/08/2023.

¹⁰ Cita textual entrevista a Natalia 24/08/2023.



Otro tema importante a analizar es la relación que tienen los estudiantes con sus pares, y como interactúan durante la época de cursadas. Surgió que el trato entre pares en general es bueno, con altos niveles de empatía y colaboración. Sin embargo, corresponde mencionar algunos aspectos que requieren la atención de las autoridades. Por ejemplo, la aplicación de trabajos grupales durante la cursada ha demostrado ser un generador de conflicto para los estudiantes, tanto a la hora del armado del grupo como en la organización de este.

...” hay como una cierta diferenciación entre los que somos más grandes y los más chicos. Los más chicos no se quieren juntar con nosotros, no quieren hacer grupo con nosotros, nos van dejando y cuesta mucho sobrepasar esa barrera”.¹¹

Resulta necesario que las autoridades y los docentes conozcan la dificultad que acarrea este tipo de actividades, con el fin de buscar mecanismos que disminuyan

Materias del segundo año y del ciclo profesional de la FCEyS

Anteriormente se analizó y profundizó sobre aspectos que afectan a los estudiantes haciendo hincapié en el primer año de la carrera. Pero, ¿cómo es el trayecto para aquellos estudiantes que logran superar las materias de primer año? A lo largo de este trabajo se observó el plan de estudios de cada carrera y cuál es el porcentaje de desaprobados y recursantes de cada materia, lo que permitía obtener la brecha entre estos dos grupos. En los siguientes párrafos se analizan por carrera aquellas materias que presentan conflictos para su aprobación, completando el ciclo básico, materias de segundo año, y el ciclo profesional, a partir de tercer año.

En la carrera de CP puede observarse en el segundo cuatrimestre de segundo año que las tres materias de la currícula, Estadística, Contabilidad II y Microeconomía I, muestran porcentajes promedio de desaprobados superiores al 60%, y es esta última la que presenta mayor brecha entre desaprobados y recursantes. Esto puede deberse a que tanto Estadística como Contabilidad II son materias que sirven de correlativas para otras que se dictan en el tercer año de la carrera. Y siendo tres materias con enorme dificultad, los alumnos se enfocan más en las otras dos materias por sobre Microeconomía debido a las trabas que genera desaprobado materias con correlatividad.

¹¹ Cita textual entrevista a Carolina 30/08/2023.



Si se observa el ciclo profesional de la carrera de CP (Anexo N°1), se puede ver que hay muchas materias en torno al 50% de desaprobados, pero con bajas diferencias respecto de los recursantes, lo que denota una fuerte lentificación que no es acompañada por un alto abandono de la carrera. Materias como Matemática Financiera, Contabilidad III, Costos, Sociedades, Análisis Económico y Financiero, Elementos de Administración de Personal, Auditoría e Impuestos II muestran este comportamiento. Esto puede deberse a un incremento en la complejidad de las materias en cuestión, que puede estar acompañado por la necesidad de los estudiantes de organizar su vida adulta cada vez con mayor número de obligaciones. Al respecto, esto decían los estudiantes entrevistados:

“ahora está costando de vuelta, pero no porque sea difícil ni nada, sino porque con el trabajo son tipo, cuatrimestres muy full”¹²

“Este año he tenido problemas en lo económico, no que tenga problemas económicos para ir a la facultad o para cursar porque nosotros prácticamente no invertimos un centavo en toda la carrera. Pero si a veces te demanda más tiempo el problema económico en tu casa o trabajando y piensas, al menos yo pensé... bueno, por ahí dejó de estudiar y después retomo. En ese sentido sí, pero por ahora lo venimos superando”.¹³

Al analizar la carrera de LA, se ve un comportamiento similar, aunque la dificultad que representan las materias para los estudiantes resulta menor que en CP. Aunque se repite el efecto del segundo cuatrimestre de segundo año, ahora con Estadística, Microeconomía I y Valuación y Exposición Contable. Resultando un análisis similar al de CP.

Al observar y analizar las carreras de LE y LT, puede verse un comportamiento más parecido a LA que a CP, con menos materias en conflicto que CP. Pero resulta importante hacer referencia a los horarios de cursada de las materias de estas carreras, dado que por el menor caudal de estudiantes cuenta con una oferta de cursadas más reducida, generalmente de un solo turno, que en CP y LA. Esto tienen un efecto negativo en el trayecto académico de los estudiantes de estas carreras:

“El tema es el horario, que es una sola franja horaria y que bueno, que yo me puedo acomodar, pero hay días que salimos 10 30 (pm), y yo no voy a ir a

¹² Cita textual entrevista a Julián 23/08/2023.

¹³ Cita textual entrevista a Carolina 30/08/2023.



cursar 10 30 para salir de Funes, 10 y media de la noche. Entonces, bueno... ya hay dos clases que me las pierdo".¹⁴




..." una cosa que no me gusta mucho, son los horarios de la carrera de economía, porque son materias que no cursa mucha gente y son materias de horario único a la tarde noche y a mí a la tarde noche no me gusta estudiar".¹⁵

En cuanto a las carreras de pregrado, no cambia la lógica del comportamiento. Sin embargo, hay un dato preocupante, las brechas entre el porcentaje de desaprobados y el de recursantes es mucho mayor que en las carreras de grado cuando se comparan materias desde el segundo año. De esto se puede inferir, por un lado, que en la FCEyS la deserción tardía es menor a la deserción temprana en todas las carreras y, por otro lado, que la deserción tardía es mayor en las carreras de pregrado que en las de grado.

Requisitos Curriculares Instrumentales Obligatorios

Materia	CP	LA	LE	LT	TCE	TC	TUPD
Nivel de Inglés Técnico I	Yellow	Red	Red	Red	Red	Red	Red
Nivel de Computación	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Grey	Red	Grey
Nivel de Inglés Técnico II	Grey	Grey	Yellow	Yellow	Grey	Grey	Grey
Nivel de Comp. Sist. María Malvina	Grey	Grey	Grey	Grey	Red	Grey	Grey

Referencias

	Materias con % de desaprobados y Porcentaje en Brecha con reinscritos por encima del promedio de la carrera.
	Materias con % de desaprobados o Porcentaje en Brecha con reinscritos por encima del promedio de la carrera.
	Materias sin % de desaprobados y Porcentaje en Brecha con reinscritos por encima del promedio de la carrera.
	Materias que no se dictan en la Carrera.

La tabla anterior muestra los resultados obtenidos en los Requisitos curriculares instrumentales. Se analizó en cada carrera de la FCEyS la cursada de estos requisitos, como por ejemplo Nivel técnico y Nivel de Computación. Es importante mencionar que, en casi todas las carreras sean de grado o pregrado, estas materias presentan un alto porcentaje promedio de desaprobados, por encima del promedio de la carrera, y también una alta brecha entre desaprobados y recursantes (Anexos N°1 a N°7). Por ejemplo, en la Tecnicatura Universitaria en Comercio exterior, el Nivel de Computación presenta la tasa promedio de desaprobados más alta de la carrera con un 83,02%. En CP, dicho porcentaje alcanza el 26,93% y en LA 27,64%. En cuanto al Nivel de Inglés Técnico, también muestra un alto porcentaje promedio de desaprobados en las distintas carreras, 37,97% en CP, 43,95% en LA, 45,08% en TUPD, 40,83% en TUCE.

¹⁴ Cita textual entrevista a Priscila 28/08/2023.

¹⁵ Cita textual entrevista a Michel 28/08/2023.



Estos resultados muestran que estas materias aún sin ser troncales del Plan de Estudios generan grandes dificultades para los estudiantes y el correcto andar de su trayecto académico.

Analizar el porqué de este efecto y la forma de aminorarlo es tema que no compete a este trabajo, pero que sería de mucha utilidad en un futuro cercano.

Otro asunto que requiere ser tratado con mayor detalle a futuro es el de los estudiantes que recursan una materia en más de una ocasión, tema que no es estudiado en el presente trabajo. Esto sin dudas refleja un problema recurrente en el rendimiento de los estudiantes que puede marcar un punto de quiebre en ellos, facilitando la deserción. Desde el punto de vista económico, tanto para el estudiante como para la institución, esta situación genera una gran pérdida de recursos, que se vuelven irrecuperables y podrían ser utilizados en acciones alternativas.



Conclusiones

Está claro que la existencia de rezagos y abandono en la Universidad genera una pérdida de recursos para la facultad, que destina presupuesto a un fin que no logra ser alcanzado por la mayoría de los estudiantes. Al tiempo que aquellos estudiantes que no logran culminar la carrera, deben reorientar su futuro sin haber alcanzado el título esperado, llevándolos al estudio de otras carreras o a enfrentar el mercado laboral con menos recursos y capacidades. Lograr una mayor comprensión de todos los aspectos que influyen en el tema puede permitir a las autoridades realizar acciones y tomar medidas que aminoren o eliminen estos efectos negativos. Lo que permitiría un mejor uso de los recursos de la Institución y un correcto trayecto de los estudiantes que pasan por ella.

Se plantea a continuación un listado de acciones que se considera son necesarias para mejorar los indicadores de rendimiento, rezago y abandono de la FCEyS:

- Evaluar la posibilidad de dictar clases teóricas con menor caudal de estudiantes, principalmente en primer año, facilitando el acceso a la clase y disposición de espacio durante la misma.
- Generar mecanismos que permitan a los nuevos estudiantes perder sus miedos e insertarse con mayor facilidad al sistema educativo universitario.
- Generar capacitaciones para los docentes, o trabajar en conjunto con equipos de orientación que permitan detectar rápidamente situaciones en que se generen efectos negativos sobre un estudiante de modo que puedan ser solucionados con algún tipo de intervención, como puede ser la falta de técnicas de estudio, o la falta de trato con sus pares.
- Realizar un control en el orden del plan de estudios a fin de evitar cuatrimestres que incluyan superposición de cursadas con alto grado de dificultad, cuestión que podría evitarse reorganizando los cuatrimestres.
- Evaluar la importancia y la aplicación del aprendizaje ofrecido por los requisitos curriculares instrumentales obligatorios, a fin de lograr un mejor rendimiento de los estudiantes a la hora de cumplirlos.
- Realizar un estudio detallado en aquellas materias que presentan grandes dificultades a los estudiantes, a fin de poder desarrollar acciones que permitan reducir su impacto negativo.



- Realizar un seguimiento de alumnos con abandonado precoz en sus estudios, para identificar qué factores los llevan a tomar esa decisión y de ser posible ayudar a su reinserción al trayecto académico.
- Realizar un control de los estudiantes que recursan una materia en más de una ocasión. Esto sin dudas refleja un problema recurrente en el rendimiento de los estudiantes y de pérdida de eficiencia por parte de la Institución.



Camino a seguir

Este trabajo, como se mencionó con anterioridad, se basó en un muestreo no probabilístico, por lo que su alcance es limitado. Por eso, el siguiente paso de esta investigación, debería ser la realización de un censo que permita obtener información detallada de toda la población sobre aquellos aspectos que afectan el rendimiento, el rezago y el abandono de los estudiantes de la FCEyS. Para así obtener indicadores precisos que sirvan para la toma eficiente de decisiones por parte de las autoridades. Objetivo que se plantea para trabajos posteriores.

También se mencionó que el cuestionario de encuesta que contestaron los 76 estudiantes incluía una pregunta de respuesta abierta: ¿Qué cambiaría de la facultad a efectos de mejorar la experiencia académica de los estudiantes? Pregunta que no fue analizada en el presente trabajo, pero que puede aportar nuevos matices al área de estudio, por lo que analizar y codificar esa información es otro trabajo que queda pendiente para el futuro.

Es necesario plantear un sistema dinámico que en forma continua y constructiva se reestructure y accione para lograr la mayor eficiencia frente a este problema multicausal y transversal. Para ello todos los participantes del trayecto universitario deben participar, la Institución a nivel organizacional no puede alcanzar su mayor potencial sin tener en cuenta la visión de los estudiantes y ellos han demostrado estar dispuestos a ofrecer su ayuda y su experiencia personal con el fin de lograr que el trayecto mejore, entendiendo que forjará el resto de sus vidas como así también el de las futuras generaciones de estudiantes.

“Pero me pareció interesante esto de esta entrevista, que muchas veces hablamos entre compañeros tal cosa, tal otra... y digo una vez que alguien nos pregunta y se interesa por saberlo. Digo, también un poco como podemos retribuir nosotros eso a la universidad en pos de... nosotros seguimos, pero cuando terminemos los que vengan después puedan, estas cosas, limarlas, corregirlas”.¹⁶

¹⁶ Cita textual entrevista a Selena 28/08/2023.



BIBLIOGRAFÍA

- 0223 - *Noticias de Mar del Plata y la región*. (5 de Noviembre de 2023). Obtenido de <https://www.0223.com.ar/nota/2023-11-5-16-15-0-en-un-mes-la-unmdp-sumas-de-13-mil-inscripciones-cuales-son-las-carreras-mas-elegidas-para-cursar>
- Berenson, M., & David, L. (1998). *Estadística para Administración y Economía*. Atizapán de Zaragoza, México: Mc Graw Hill.
- Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K., & Vásquez, J. (s.f.).
- Diario La Capital de Mar del Plata*. (3 de Diciembre de 2023). Obtenido de <https://www.lacapitalmdp.com/record-en-la-universidad-esperan-mas-de-28-000-nuevos-estudiantes-en-2024/>
- Diario La Capital de Mar del Plata*. (17 de Julio de 2023). Obtenido de <https://www.lacapitalmdp.com/buscar/?q=A%C3%B1o%20r%C3%A9cord%20para%20la%20Universidad%20de%20Mar%20del%20Plata%20con%2028.000inscriptos>
- Donoso, S., & Ernesto Schiefelbein. (2007). ANALISIS DE LOS MODELOS EXPLICATIVOS DE RETENCION DE ESTUDIANTES EN LA UNIVERSIDAD: UNA VISION DESDE LA DESIGUALDAD SOCIAL. *Estudios Pedagógicos XXXIII*, 7-27.
- Ernesto, H., & Viale, Tudela. (2014). UNA APROXIMACIÓN TEÓRICA A LA DESERCIÓN. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 59-76.
- Estupiñan-Roa, N. (2021). Aproximación teórica de la deserción, permanencia y graduación en la universidad desde las ideas de Vincent Tinto. *Mundo Fesc*, 300-314.
- Ezcurra, A. M. (2011). Igualdad en educación superior: Un desafío mundial. En A. M. Ezcurra, *Igualdad en educación superior: Un desafío mundial* (págs. 1-108). Buenos Aires: CONADU.
- Ezcurra, A. M. (2022). Abandono estudiantil y clase social. Hipótesis diagnósticas y conceptos. *Revista Argentina de Educación Superior. RAES*, 176-194.
- Fanelli, A. M. (2014). Rendimiento académico y abandono universitario: Modelos, resultados y alcances. *Raes - Revista Argentina de Educación Superior*, 9-38.
- Goldenhersh, Hebe, Coria, Adela, & Saino, Martín. (2011). La deserción puede ser considerada un resultado ineficiente de la relación costobeneficio,. *RAES Revista Argentina de Educación Superior*, 96-120.



- González Carella, M. I. (2015). Deserción de los estudios universitarios: Aproximación cualitativa e indicadores bibliométricos.
- Hammond, F. (2016). Abandono y rezago estudiantil en universidades de gestión estatal. En F. Hammond, *Abandono y rezago estudiantil en universidades de gestión estatal* (págs. 1-166). Mar del Plata: UNMDP.
- Hernandez Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Colonia Desarrollo Santa Fe, México: McGraw Hill.
- Himmel, E. (2018). Modelo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Calidad en la Educación*, 91-108.
- Kap, M., & Mertens, V. (2017). Análisis sobre deserción universitaria. *XVII Coloquio de Gestión Universitaria*, 1-14.
- Koutsoyiannis, A. (1985). *Microeconomía Moderna*. Buenos Aires: Talleres Gráficos color EFE.
- Landreth, H., & Colander, D. C. (2006). *Historia del pensamiento económico*. Madrid - España: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA DE ESPAÑA, S. A. U.
- López, A. (1996). Las ideas evolucionistas en economía: una visión de conjunto. (UBA, Ed.) *Revista Buenos Aires Pensamiento Económico*, 93-151.
- Mankiw, N. G. (2014). *Macroeconomía*. España: Antoni Bosch editor, S.A.
- Mertens, V. (2018). Voces y desafíos institucionales.
- Ñaupas Paitán, H., Mejía Mejía, E., Novoa Ramírez, E., & Villagómez Paucar, A. (2014). *Metodología de la Investigación*. Bogotá, Colombia: Ediciones de U.
- Otero, A., & Corica, A. (2017). Jóvenes y educación superiores en Argentina. Evolución y tendencias. *Revista interamericana de Educación de adultos*, 11-28.
- Parrino, M. d. (2014). Factores intervinientes en el Fenómeno de la Deserción Universitaria. *Revista Argentina de Educación Superior - RAES*, 39-61.
- Parrino, M. d. (2014). Factores intervinientes en el Fenómeno de la Deserción Universitaria. *Revista Argentina de Educación Superior*, 39-61.
- Paz, G. B. (2017). *Metodología de la investigación. Serie integral por competencias*. Ciudad de México: Grupo Editorial Patria.



- Pepall, L., Richards, D. J., & Norman, G. (2006). *Organización Industrial*. Cengage Learning Editores S.A. De C.V.
- Peralta, C. D. (2008). MODELO CONCEPTUAL PARA LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA CHILENA. *Estudios Pedagógicos XXXIV*, 65-86.
- Sautu, R., Boniolo, P., Dalle, P., & Elbert, R. (2005). *Manual de Metodología*. Buenos Aires: CLACSO Colección Campus Virtual.
- SPU. (26 de Abril de 2021). *Secretaría de políticas universitarias*. Obtenido de <https://www.argentina.gob.ar/noticias/sintesis-universitaria-2019-2020-con-nuevas-estadisticas-sobre-modalidad-distancia>
- Stein, E., Tommasi, M., Echebarría, K., Lora, E., & Payne, M. (2006). *La política de las políticas públicas*. Colonia Florida, México: Editorial Planeta Mexicana para el BID. .
- Strauss, A., & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín, Colombia: Editorial Universidad de Antioquia.
- Tinto, V. (1989). DEFINIR LA DESERCIÓN: UNA CUESTIÓN DE PERSPECTIVA. *Revista de la Educación Superior Número 71*, 33-51.
- Vitale Alfonso, A. M., Fernández Vidal, E., & Cabrera Soto, M. (2020). Economía de la Educación: Un acercamiento al estudio de los rendimientos educativos. *Publicaciones e Investigación N° 14*.
- Vitale Alfonso, A. M., Fernández Vidal, E., & Cabrera Soto, M. (2020). Economía de la Educación: Un acercamiento al estudio de los rendimientos educativos. *Publicaciones e investigación*.
- Vitale Alfonso, A. M., Fernández Vidal, E., & Cabrera Soto, M. (2020). ECONOMÍA DE LA EDUCACIÓN: UN ACERCAMIENTO AL ESTUDIO DE LOS RENDIMIENTOS EDUCATIVOS. *Publicaciones e Investigación*.
- Williamson, O. E. (1991). *Las instituciones económicas del capitalismo*. México: Fondo de Cultura Económica.



Anexos

Tabla N°1: Contador Público: Promedio del porcentaje de desaprobados por materia – Promedio del porcentaje de reinscritos por materia – Brecha entre porcentaje de desaprobados y reinscritos por materia.

	<i>Materia</i>	<i>% Desap.</i>	<i>% Rec.</i>	<i>Brecha</i>
Primer año	Introducción a la Economía	56,37%	38,67%	17,70%
	Principios de Administración	58,90%	40,81%	18,08%
	Matemática I	59,59%	44,97%	14,62%
	Contabilidad I	66,64%	50,30%	16,34%
	Historia Económica y Social I	51,16%	27,19%	23,97%
	Sociología	51,67%	28,76%	22,91%
	Matemática II	38,45%	33,30%	5,15%
Segundo año	Macroeconomía I	57,72%	50,95%	6,77%
	Funciones Organizacionales	39,21%	35,60%	3,61%
	Historia Económica y Social II	29,46%	17,59%	11,87%
	Derecho Constitucional	38,28%	29,21%	9,06%
	Derecho Administrativo	44,77%	30,55%	14,22%
	Contabilidad II	62,26%	58,55%	3,71%
	Microeconomía I	64,28%	48,12%	16,16%
	Estadística	61,73%	54,17%	7,56%
Tercer año	Contabilidad III	49,05%	47,51%	1,54%
	Sistemas de Información	34,58%	37,34%	-2,76%
	Matemática Financiera	49,81%	52,57%	-2,76%
	Derecho Privado	25,15%	19,33%	5,82%
	Costos	60,07%	56,75%	3,32%
	Economía y Org. del Sector Público	27,56%	26,18%	1,39%
	Sociedades	50,00%	55,34%	-5,34%
	Metodología de las Ciencias Sociales	9,88%	7,97%	1,90%
Cuarto año	Análisis Económico y Financiero	46,20%	46,62%	-0,42%
	Impuestos I	39,98%	48,25%	-8,27%
	Derecho del Trabajo y de la Seg. Social	32,72%	29,89%	2,84%
	Elementos de Adm. de Personal	49,20%	47,03%	2,17%
	Elementos de Adm. de Comercialización	20,62%	17,97%	2,65%
	Auditoría	57,31%	60,05%	-2,74%
	Ética y Responsabilidad Social	33,63%	26,53%	7,11%
Quinto año	Impuestos II	58,16%	57,48%	0,69%
	Información para Control Gerencial	19,35%	16,80%	2,55%
	Empresas en Crisis. Títulos de Créd.	6,25%	2,89%	3,36%
	Práctica Profesional	0,47%	0,63%	-0,17%
R.C.I.O.	Nivel de Inglés Técnico I	37,97%	22,54%	15,42%
	Nivel de Computación	26,93%	14,38%	12,55%
	Promedio de la carrera en el periodo	42,09%	35,63%	6,46%



Tabla N°2: Licenciatura en Administración: Promedio del porcentaje de desaprobados por materia – Promedio del porcentaje de reinscritos por materia – Brecha entre porcentaje de desaprobados y reinscritos por materia.

	<i>Materia</i>	<i>% Desap.</i>	<i>% Rec.</i>	<i>Brecha</i>
Primer año	Introducción a la Economía	58,68%	35,81%	22,87%
	Principios de Administración	58,23%	35,66%	22,58%
	Matemática I	61,84%	41,41%	20,43%
	Contabilidad I	71,45%	48,34%	23,12%
	Historia Económica y Social I	48,20%	21,54%	26,67%
	Sociología	49,22%	22,90%	26,32%
	Matemática II	36,76%	28,06%	8,69%
Segundo año	Macroeconomía I	65,78%	45,68%	20,10%
	Funciones Organizacionales	39,58%	30,61%	8,97%
	Historia Económica y Social II	29,53%	14,54%	14,98%
	Derecho Constitucional	36,55%	26,18%	10,37%
	Derecho Administrativo	42,45%	26,07%	16,39%
	Valuación y Exposición Contable	50,24%	37,15%	13,09%
	Microeconomía I	65,78%	45,68%	20,10%
	Estadística	62,37%	51,62%	10,75%
Tercer año	Sistema de Información	29,11%	28,85%	0,26%
	Matemática Financiera	51,66%	49,08%	2,59%
	Derecho del Trab. y de la Seg. Social	36,89%	34,95%	1,94%
	Comportamiento Organizacional	26,75%	20,90%	5,85%
	Ética y Responsabilidad Social	36,04%	23,78%	12,27%
	Costos para la toma de decisiones	47,53%	39,61%	7,92%
	Finanzas y Org. del Sector Público	26,33%	21,46%	4,87%
	Investigac. de Operaciones en Administ	16,91%	10,08%	6,83%
Cuarto año	Derecho Económico	29,30%	19,62%	9,67%
	Decisiones financieras de corto plazo	50,49%	46,79%	3,70%
	Administración Tributaria	19,79%	18,24%	1,55%
	Administración de Operaciones	14,53%	12,06%	2,47%
	Administración de la Comercialización	10,35%	4,70%	5,65%
	Administración de Recursos Humanos	39,09%	28,07%	11,02%
	Metodología de las Ciencias Sociales	9,05%	6,41%	2,64%
Quinto año	Decisiones financieras de largo plazo	21,06%	23,42%	-2,36%
	Teoría de las Decisiones	3,30%	4,42%	-1,12%
	Conduc. Estratég. y Control de Gestión	3,74%	3,29%	0,45%
	Práct. Profesional en el ámbito judicial	9,21%	7,61%	1,60%
R.C.I.O.	Nivel de Inglés Técnico I	43,95%	22,76%	21,19%
	Nivel de Computación	27,64%	13,71%	13,94%
	Promedio de la carrera en el periodo	36,93%	26,42%	10,51%



Tabla N°3: Licenciatura en Economía: Promedio del porcentaje de desaprobados por materia – Promedio del porcentaje de reinscritos por materia – Brecha entre porcentaje de desaprobados y reinscritos por materia.

	<i>Materia</i>	<i>% Desap.</i>	<i>% Rec.</i>	<i>Brecha</i>
Primer año	Introducción a la Economía	46,26%	29,91%	16,35%
	Principios de Administración	55,72%	29,95%	25,77%
	Matemática I	54,56%	37,21%	17,35%
	Contabilidad I	67,42%	43,64%	23,78%
	Historia Económica y Social I	41,63%	18,74%	22,89%
	Matemática para Economistas I	24,67%	18,43%	6,24%
Segundo año	Macroeconomía I	44,98%	35,63%	9,35%
	Historia Económica y Social II	19,26%	9,63%	9,63%
	Derecho Constitucional	32,28%	20,42%	11,87%
	Derecho Administrativo	41,50%	25,66%	15,84%
	Microeconomía I	51,14%	39,60%	11,53%
	Estadística Metodológica	56,81%	39,90%	16,91%
Tercer año	Teoría Social y Política	41,03%	21,16%	19,87%
	Matemática Financiera	55,77%	48,26%	7,50%
	Matemática para Economistas II	48,24%	29,52%	18,73%
	Metodología de la Investigación	20,18%	11,06%	9,12%
	Derecho Económico	28,49%	20,81%	7,68%
	Macroeconomía II	8,82%	7,31%	1,51%
	Microeconomía II	31,40%	21,19%	10,21%
	Estadística para Economistas	38,84%	27,01%	11,83%
Cuarto año	Ética y Responsabilidad Social	35,17%	23,75%	11,41%
	Análisis Económico-Financiero de Emp.	34,48%	35,15%	-0,67%
	Dinero, Crédito y Bancos	27,47%	19,61%	7,86%
	Economía Internacional	27,39%	28,58%	-1,19%
	Economía Ambiental	20,17%	13,45%	6,72%
	Política Económica I	17,35%	15,50%	1,85%
	Econometría I	43,70%	38,50%	5,20%
	Economía Política	36,18%	34,14%	2,04%
Quinto año	Economía y Org. del Sector Público	35,80%	30,57%	5,23%
	Análisis y Evaluación de Proyectos	23,36%	19,19%	4,17%
	Historia del Pensamiento Económico	23,62%	17,64%	5,99%
	Desarrollo Económico	23,64%	28,58%	-4,94%
	Política Económica II	17,66%	16,28%	1,38%
R.C.I.O.	Metodología de la Invest. Aplicada	11,69%	9,41%	2,28%
	Inglés Técnico I	44,26%	26,42%	17,84%
	Inglés Técnico II	30,08%	16,78%	13,30%
	Nivel de Computación	33,72%	16,89%	16,84%
	Promedio de la carrera en el periodo	34,99%	25,01%	9,98%



Tabla N°4: Licenciatura en Turismo: Promedio del porcentaje de desaprobados por materia – Promedio del porcentaje de reinscritos por materia – Brecha entre porcentaje de desaprobados y reinscritos por materia.

	<i>Materia</i>	<i>% Desap.</i>	<i>% Rec.</i>	<i>Brecha</i>
Primer año	Introducción a la Economía	70,93%	46,91%	24,02%
	Introducción al Turismo	51,23%	31,34%	19,89%
	Introducción a la Matemática	62,97%	35,07%	27,90%
	Historia Económica y Social I	52,22%	12,78%	39,44%
	Sociología Aplicada	38,01%	18,55%	19,47%
	El Arte en la cultura	37,02%	19,25%	17,77%
	Principios de Administración	61,27%	40,44%	20,83%
Segundo año	Derecho Constitucional	38,44%	29,85%	8,59%
	Derecho Administrativo	47,52%	34,69%	12,82%
	Historia Económica y Social II	31,07%	20,90%	10,16%
	Funciones Organizacionales	41,62%	39,79%	1,82%
	Antropología cultural	32,43%	14,09%	18,35%
	Espacios Turísticos Mundiales	45,02%	27,08%	17,94%
	Estadística Aplicada	53,24%	40,86%	12,38%
Contabilidad General	35,19%	21,20%	14,00%	
Tercer año	Espacios Turísticos Americanos	30,63%	24,07%	6,57%
	Economía Aplicada	21,64%	20,01%	1,62%
	Recursos Naturales	25,65%	13,82%	11,83%
	Metodología de la Investigación	28,69%	20,68%	8,01%
	Teoría del Turismo y la Recreación	39,00%	31,69%	7,31%
	Organizaciones de Alojamiento y Recreación	18,12%	14,56%	3,56%
	Recursos Culturales	30,43%	25,53%	4,90%
Psicología de Grupos	41,60%	26,96%	14,63%	
Cuarto año	Economía y Org. del Sector Público	20,34%	19,04%	1,29%
	Adm. Financiera de Organizaciones Turísticas	9,27%	5,67%	3,60%
	Agencias de Viajes y Transportes	20,78%	14,70%	6,08%
	Comercialización Aplicada	16,44%	12,83%	3,61%
	Inglés Técnico	30,27%	18,69%	11,58%
	Gestión Pública de Turismo	6,94%	5,35%	1,59%
	Investigación Aplicada al Turismo	23,02%	19,53%	3,50%
Gestión de Personal de Organizac. Turísticas	39,79%	37,06%	2,73%	
Quinto año	Política y planificación	17,30%	14,28%	3,02%
	Proyectos Turísticos	6,22%	6,90%	-0,68%
	Ética y Responsabilidad Social	20,62%	14,44%	6,18%
	Práctica profesional en Turismo	1,20%	0,80%	0,40%
R.C.I.O.	Inglés Técnico I	41,68%	25,14%	16,55%
	Inglés Técnico II	42,24%	32,22%	10,02%
	Nivel de Computación	40,60%	27,76%	12,83%
Promedio de la carrera en el periodo		33,44%	22,75%	10,69%



Tabla N°5: Tecnicatura Universitaria en Comercio Exterior: Promedio del porcentaje de desaprobados por materia – Promedio del porcentaje de reinscritos por materia – Brecha entre porcentaje de desaprobados y reinscritos por materia.

	Materia	% Desap.	% Rec.	Brecha
Primer año	Introducción a la Economía	71,24%	28,69%	42,55%
	Introducción a la Matemática	58,16%	21,98%	36,18%
	Introducción al Comercio Int.	48,38%	15,05%	33,34%
	Principios de Derecho Público	49,56%	13,46%	36,10%
	Principios de Administración	73,67%	29,08%	44,59%
	Contabilidad General	37,98%	14,05%	23,93%
Segundo año	Ética y Responsabilidad Social	39,96%	10,02%	29,93%
	Derecho Económico	22,83%	9,05%	13,78%
	Estrategias de Comercio Int.	18,52%	5,45%	13,07%
	Precios y Costos	63,64%	21,17%	42,46%
	Estadística Aplicada	61,24%	15,65%	45,58%
	Régimen Aduanero	19,23%	3,55%	15,68%
	Operatoria de Comercio Exterior	18,70%	4,78%	13,92%
Tercer año	Logística Internacional	27,49%	9,14%	18,35%
	Investigación de Mercados Int.	19,62%	3,65%	15,96%
	Teoría del Comercio y Finanzas Int.	60,03%	18,04%	41,99%
	Marketing Internacional	11,11%	0,00%	11,11%
	Seminario de Práctica Profesional	13,13%	2,46%	10,67%
	Internacionalización de Pymes Reg.	8,37%	21,40%	-13,03%
R.C.I.O.	Nivel de Inglés Técnico	40,83%	3,27%	37,55%
	Nivel de Comp. Sist. María Malvina	83,02%	25,00%	58,02%
	Promedio de la carrera en el periodo	40,32%	13,09%	27,23%



Tabla N°6: Tecnicatura Universitaria en Comercialización: Promedio del porcentaje de desaprobados por materia – Promedio del porcentaje de reinscritos por materia – Brecha entre porcentaje de desaprobados y reinscritos por materia.

	Materia	% Desap.	% Rec.	Brecha
Primer año	Introducción a la Economía	62,05%	15,40%	46,65%
	Principios de Administración	59,90%	21,93%	37,97%
	Introducción a la Matemática	56,28%	11,87%	44,41%
	Contabilidad General	39,10%	8,83%	30,26%
	Administración de la Comercialización	28,18%	11,84%	16,34%
	Taller de Competitividad y Posicionamiento	24,37%	7,20%	17,17%
Segundo año	Derecho Comercial	36,59%	11,84%	24,75%
	Precios y Costos	61,72%	21,87%	39,85%
	Comunicación y Medios	22,76%	6,06%	16,70%
	Ética y Responsabilidad Social	33,67%	8,38%	25,29%
	Estadística Aplicada	64,72%	17,66%	47,07%
	Gestión de Productos y Servicios	15,86%	7,12%	8,75%
Tercer año	Comportamiento del Consumidor	14,73%	5,13%	9,60%
	Comportamiento Organizacional	24,97%	7,12%	17,85%
	Logística y Distribución	16,78%	4,27%	12,51%
	Planificación y Control Comercial	7,87%	7,87%	0,00%
	Investigación de Mercados	8,44%	3,03%	5,41%
	Seminario de Práctica Profesional	11,79%	8,46%	3,33%
R.C.I.O.	Nivel de Inglés Técnico I	42,25%	2,38%	39,87%
	Nivel de Computación	37,08%	6,42%	30,66%
	Promedio de la carrera en el periodo	33,46%	9,73%	23,72%



Tabla N°7: Tecnicatura Universitaria en Periodismo Digital: Promedio del porcentaje de desaprobados por materia – Promedio del porcentaje de reinscritos por materia – Brecha entre porcentaje de desaprobados y reinscritos por materia.

	<i>Materia</i>	<i>% Desap.</i>	<i>% Rec.</i>	<i>Brecha</i>
Primer año	Introducción a la Economía	68,15%	31,61%	36,55%
	Teoría de la Comunicación	42,45%	12,64%	29,81%
	Principios de Administración	55,66%	33,52%	22,14%
	Introducción a los medios de comunicación	26,53%	6,07%	20,46%
	Tecnologías de la Información	22,73%	6,99%	15,74%
	Teoría Social y Política	48,85%	15,34%	33,51%
	Derecho y Políticas de Comunicación	24,14%	10,65%	13,50%
Segundo año	Comunicación y Medios	8,55%	3,41%	5,14%
	Lenguajes del periodismo multimedial	14,38%	6,15%	8,23%
	Semiótica	36,62%	11,14%	25,48%
	Antropología Cultural	48,86%	16,91%	31,95%
	Taller de periodismo gráfico	9,84%	1,52%	8,33%
	Taller de contenidos en redes sociales	19,19%	7,29%	11,91%
	Creación de Empresas	20,82%	9,26%	11,56%
Tercer año	Opinión Pública	17,98%	2,78%	15,20%
	Taller de redacción periodística para medios digitales	15,02%	2,27%	12,75%
	Taller de periodismo radial	19,26%	2,00%	17,26%
	Taller de periodismo televisivo	25,64%	5,77%	19,87%
	Las organizaciones asociativas y la economía solidaria	17,67%	5,26%	12,41%
	Diseño de Proyectos Digitales Colaborativos	17,92%	2,38%	15,54%
	Gestión de la Información en Red	2,63%	0,00%	2,63%
R.C.I.O.	Seminario de Práctica Profesional	0,00%	2,50%	-2,50%
	Promedio de la carrera en el periodo	26,43%	8,65%	17,79%



Tabla N°8: Formulario de encuesta contestado por los 76 estudiantes de la FCEyS.

Preguntas referidas al contexto Socio - Económico	
Genero	
Edad	
¿Cuál es el nivel de estudios alcanzado por sus padres?	
Respecto a su situación laboral	¿Usted trabaja?
	¿En qué mercado realiza su actividad laboral?
	En cuanto a su situación laboral, ¿Cuántas horas trabaja?
Preguntas referidas al enfoque organizacional	
Respecto a su situación académica	Indique la/s carrera/s que cursa
	¿En qué año ingreso?
	¿Qué número de materias aprobadas tiene al momento de completar esta encuesta?
En cuanto a los servicios de atención e infraestructura que ofrece la facultad	La atención al público de las dependencias de la facultad me permite resolver los problemas durante la cursada.
	Cuando me comunico a través de las redes sociales de la facultad recibo respuestas útiles.
	Cuando realizo consultas a través de los emails de la facultad recibo respuestas que me permiten resolver mis problemas.
	La disponibilidad de aulas y bancos permite aprovechar adecuadamente las horas de clase.
	El edificio de la facultad cuenta con la suficiente iluminación para estudiar.
	El edificio de la facultad cuenta con la calefacción y ventilación necesaria.
En cuanto a los servicios digitales y de comunicación que ofrece la facultad	La facultad brinda la información necesaria para organizar el cursado de las carreras.
	A través del campus virtual accede a todo el material que necesita para estudiar.
	El campus virtual es una herramienta útil para el proceso de aprendizaje.
	La oferta de clases virtuales facilita la cursada de las asignaturas.
	Las clases por zoom le permiten aprender de la misma manera que las clases presenciales.
	Las evaluaciones mediante el campus virtual son mejores que las evaluaciones presenciales.
En cuanto a la carrera que cursa	Las correlatividades son necesarias para cursar organizadamente las materias de la carrera.
	La oferta de horarios de cursada resulta suficiente para poder estudiar adecuadamente la carrera.
	La duración de las clases es apropiada para adquirir el conocimiento necesario
	El contenido visto durante la cursada tiene correlación con lo evaluado en los exámenes



	El nivel de exigencia para la aprobación de las materias es coherente con las actividades de aprendizaje realizadas en clase.
	La exigencia de la carrera es coherente con la habilitación profesional que me brinda el título que obtendré.
	Los contenidos aprendidos durante la carrera me brindan las habilidades prácticas que necesitaré para desempeñarme laboralmente.
	La bibliografía de las materias se ajusta al tiempo que dispongo para estudiar durante el cuatrimestre.
Preguntas referidas al enfoque interaccionista	
En cuanto a los docentes de la carrera	Los profesores le generan una buena primera impresión de la materia al inicio de la cursada
	Los docentes mantienen un trato correcto y respetuoso con los alumnos durante las clases
	Los docentes son empáticos ante las necesidades de los estudiantes
	Existe predisposición al diálogo por parte de los docentes durante el desarrollo de las clases
	Existe predisposición al diálogo por parte de los docentes fuera del horario de clase
	Los docentes aplican los mismos criterios de corrección para todos los alumnos
	Las pautas de evaluación son informadas al comienzo de la cursada
En cuanto a los estudiantes de la carrera	Los alumnos mantienen un trato correcto y respetuoso entre pares.
	Los alumnos mantienen un trato correcto y respetuoso con los docentes.
	Los alumnos actúan con empatía ayudando a sus compañeros siempre que sea requerido.
	Al realizar trabajos grupales es simple formar los grupos de trabajo.
	Al realizar trabajos grupales es sencillo organizarse para resolverlos adecuadamente.
	Los alumnos comparten textos, datos, información de clase entre sí.
	Recibió buenas recomendaciones de estudiantes que ya han cursado la materia al momento de inscribirse.
¿Qué cambiaría de la facultad a efectos de mejorar la experiencia académica de los estudiantes?	

Tabla N°3: Diseño cuestionario de encuesta. Elaboración propia.