

**Programa de Cooperación: Cuestiones de la actividad turística y recreativa
de Mar del Plata. Encuestas al turista**

Juan Carlos Mantero, Leandro Laffan, Anemiren Diez Alberdi y Daniel Lefrou

Unidad ejecutante: Centro de Investigaciones Turísticas. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, UNMDP

Correo electrónico: jmantero@yahoo.com.ar

Entidad adoptante: Municipalidad de Gral. Pueyrredon. Ente Municipal de Turismo

RESUMEN

La Municipalidad de Gral. Pueyrredon y la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales participan de un Programa de Cooperación que radica en la identificación de cuestiones suscitadas por las actividades turísticas y recreativas, la formulación del cuestionario pertinente y su inclusión en las encuestas de temporada del ente municipal a fin de disponer de información apropiada y actualizada a propósito del tema objeto de consideración, cuyos resultados constituyen contribución necesaria y oportuna a la gestión en desarrollo en el Ente Municipal de Turismo y la Municipalidad y a estudios e investigación en curso en el Centro de Investigaciones Turísticas.

La inclusión de cuestiones específicas de interés convergente de la gestión y la investigación, en relación al devenir de la actividad turística y recreativa, se ha realizado a propósito de las encuestas a la afluencia turística de las sucesivas temporadas a partir del 2004. Las cuestiones asumidas comprenden: lugares y actividades de interés recreativo en torno a Mar del Plata y disposición de traslado recreativo (2004), expectativas de actividad turística y disposición de presencia fuera de temporada en Mar del Plata (2005), apreciación del turista de la calidad ambiental de playas y calidad de servicios en playas (2006) y apreciación de acontecimientos programados y del festival del cine de Mar del Plata (en programación 2007).

DESCRIPCIÓN

El programa de cooperación se inscribe en una de las líneas prioritarias de investigación de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales asumida por el Centro de Investigaciones Turísticas que implica: *Investigación de la problemática de uso de tiempos y espacios de actividad recreativa, en ámbito urbano, rural y natural, en función de evaluación de situaciones actuales y de proposición y programación de alternativas de superación e innovación de prácticas socio-culturales y socio-recreativas.*

La problemática consignada es objeto de consideración en los sucesivos y más recientes proyectos de investigación realizados: *Centros Turísticos del Litoral y Centros Urbanos Bonaerenses* y en el proyecto en realización *Turismo y Territorio: dialéctica turismo de litoral y de interior*. En tal sentido, Mar del Plata constituye, a propósito de la gestión e investigación, laboratorio y observatorio del devenir turístico por la magnitud y la diversidad de la afluencia y por la extensión y diversidad de la atracción.

La identificación de las cuestiones críticas de la actividad turística de Mar del Plata, sin excluir la *residencialidad* y la *domesticidad* de las prácticas, resultado de las tareas de investigación del Centro, permite a través de las encuestas realizadas en el programa de cooperación acreditar sus alcances y visualizar opciones alternativas de superación que, a través de estudios, informes y

publicaciones, se instalen en la consideración de la sociedad y de los agentes municipales y operadores turísticos.

Las cuestiones objeto de encuesta comprenden:

1. Distancia - tiempo de traslado en actividades de recreación del turista. Expectativa y disposición respecto del territorio en torno a Mar del Plata. Proyecto ejecutado, 2004.
2. Expectativas y opciones de turismo no estival de turistas de temporada. Aspiración y disposición de retorno a Mar del Plata fuera de temporada. Proyecto ejecutado, 2005.
3. Evaluación de calidad de playas y servicios del litoral de Mar del Plata. Identificación de servicios utilizados y apreciación de calidad de servicios. Proyecto ejecutado, 2006
4. Apreciación de acontecimientos atrayentes y convocantes de Mar del Plata. Preferencias y asistencias. Expectativas y realizaciones. Festival del Cine. Proyecto en realización.

Los objetivos planteados en relación al programa de cooperación implican dar asistencia técnica al Municipio en la realización de las encuestas e incluir las cuestiones generadas por las mutaciones sociales producidas a través del tiempo que el estudio sistemático permite identificar a fin de acreditar sus alcances y proyecciones e inducir y promover estrategias deliberadas de desarrollo turístico sustentable.

Las investigaciones y los estudios ya realizados y oportunamente transferidos, a propósito de espacios, tiempos y actividades turísticas y recreativas respecto de Mar del Plata en diferentes períodos del lapso de actividad del Centro de Investigaciones Turísticas (1992-2006), constituyen los antecedentes referenciales del programa de cooperación. El programa de cooperación se sustenta en la interacción y producción de miembros del Centro y del Ente y la metodología adoptada en las encuestas al turista en temporada en playa radica en su realización mediante una muestra que asume su diferencial disposición y densidad y reproduce la diversidad del turista localizado y mediante un cuestionario incluyente de las cuestiones recurrentes de interés del Municipio y las cuestiones planteadas en estudios del Centro.

Los resultados de la actividad de asistencia a la actividad de encuesta del Municipio cuanto de transferencia de los estudios generados a partir de las cuestiones planteadas a partir de las proposiciones del Centro y su contribución a las investigaciones y transferencias a terceros se acreditan en la vigencia del programa de cooperación y en la postulación de criterios de sustentabilidad de desarrollo turístico, cuanto en la satisfacción de aspiraciones del turista.

CONCLUSIONES

Acorde su dimensión y conformación, la afluencia de turistas en temporada en Mar del Plata, cuanto la persistencia de su condición de relevante destino turístico, primordialmente de argentinos en Argentina, da cuenta de atributos que admiten y de turistas que exigen generar diversidad de opciones turísticas, que compete al programa identificar y promover para superar las condiciones de *litoralidad* y de *estacionalidad* de su devenir turístico y que trasciendan la generación de productos turísticos y promuevan la generación de vivencias turísticas que contribuyan a promover un turismo diferente y mejor.

La relevante incidencia de actividad turística en el desarrollo de Mar del Plata, acreditada en estudio realizado para CEPAL y el creciente interés en el estudio sistemático de la problemática turística y recreativa en centros de investigación, han contribuido a persuadir a los responsables de la gestión pública y privada de la necesidad de disponer en oportunidad de información apropiada para la identificación de opciones de desarrollo y de prospección de estrategias de actuación. En tal contexto se inscribe el programa de cooperación para la realización de estudios sustentados en

encuestas en relación a las cuestiones que suscita el devenir de la actividad turística y cuya continuidad acredita lo realizado y transferido cuanto las contribuciones futuras.

Las conclusiones y las aperturas generadas en estudios respecto de los temas específicos objeto de encuesta se sistematizan en la información que el Ente Municipal difunde a los agentes del sector público y a los operadores del sector privado de los diversos niveles de gestión y se analizan en el estudio que realiza el equipo responsable, con participación de miembros del Ente y del Centro, y se difunden a través de la publicación científica universitaria *Aportes y Transferencias. Tiempo Libre. Turismo y Recreación*, acreditada por CAICYT-CONICET.