



## **Educación Universitaria Integral**

**Aportes para el debate sobre los Sistemas de Tutorías Universitarias.**

Área Temática 7: Acceso y Permanencia.

Mg. Marta Arana  
[aranamarta@gmail.com](mailto:aranamarta@gmail.com)

Prof. Karina Bianculli  
[karinabian@yahoo.com.ar](mailto:karinabian@yahoo.com.ar)

Prof. Claudia Malamud  
[cmalamud@mdp.edu.ar](mailto:cmalamud@mdp.edu.ar)

Universidad Nacional de Mar del Plata

## Resumen

En el presente trabajo nos proponemos analizar las características y los objetivos de la acción tutorial en los Sistemas Tutoriales de Educación Superior a través de un recorrido bibliográfico sobre el tema y su estudio en particular en el marco del Proyecto de Tutorías PACENI <sup>1</sup> en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la UNMDP.

El desarrollo del Programa desde el año 2009 ha propiciado el debate en la comunidad universitaria sobre el rol social de la Universidad en una sociedad fragmentada social y económicamente. Es interés del presente informe analizar en profundidad los alcances del concepto operativo **Educación Universitaria Integral** en el marco de un proyecto de Retención de matrícula y Calidad Universitaria.

## Antecedentes

Entre los motivos fundamentales para la consolidación de Sistemas de Tutorías, impulsados desde el Estado Nacional a través del Ministerio de Educación con el Programa PACENI, que alcanza a todas las Universidades Nacionales, fue el alto índice de **abandono** universitario, especialmente en primer año. Como hemos señalado en trabajos anteriores,

---

<sup>1</sup> En el año 2008 la Secretaría de Políticas Universitarias en función de los datos consolidados de todas las Universidades Nacionales, inherentes a la cantidad de alumnos que ingresan a estudiar las carreras de Ciencias Exactas y Naturales, de Ciencias Económicas y de Informática y al rendimiento académico observado, considera que es prioritario llevar adelante acciones de apoyo para la mejora del rendimiento de los alumnos ingresantes, durante el primer año de desarrollo de la carrera. Este apoyo tendrá además un efecto directo en los años posteriores de cursado y fundamentalmente en las tasas de egreso. De acuerdo a los datos consolidados por las estadísticas nacionales, alrededor de un 40% de los estudiantes que cada año ingresan a la universidad abandonan su carrera en primer año, un porcentaje menor pero todavía importante, lo hacen en el segundo año. Algunos de esos estudiantes cambian de carrera y la mayoría abandona sus estudios. Ante esta situación, la Secretaría de Políticas Universitarias propone al sistema universitario la puesta en marcha de un **Proyecto de Apoyo para el Mejoramiento de la Enseñanza de Grado en Primer Año para las Carreras de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas y de Informática**. Las Bases de la convocatoria del Programa PACENI sostienen los siguientes objetivos:

-Objetivo general: Promover que las Universidades Nacionales fortalezcan las condiciones institucionales, curriculares y pedagógicas para el mejoramiento de la inserción y la promoción de los estudiantes ingresantes.

- Objetivos específicos: Fomentar la puesta en marcha o consolidación de Sistemas de Tutorías que permitan ayudar al ingresante a incorporarse plenamente a la vida académica universitaria, disminuir los valores en los índices de abandono de los estudios universitarios en el primer año de la carrera y mejorar las condiciones de enseñanza y de aprendizaje en el primer año de formación universitaria. En cuanto a los destinatarios y objeto de la convocatoria, la Secretaría de Políticas Universitarias convocó a las Universidades Nacionales a la presentación de proyectos destinados al fortalecimiento y mejora en la calidad de la formación universitaria en el primer año.

(Bianculli, Murano; 2010) se señalan diversas causas de este alto nivel de abandono<sup>2</sup> estudiantil. Algunas son externas a la universidad: los problemas socioeconómicos, las deficiencias de formación que se arrastran de los niveles anteriores de la educación superior, la falta de adecuada orientación vocacional, entre otras. Ante esta situación las universidades están desarrollando acciones de distinta naturaleza, pero todas con la misma finalidad; mejorar las condiciones de ingreso a través de *acciones remediales* que permitan ayudar a superar a los alumnos los problemas cognitivos, actitudinales y/o aptitudinales que les impiden integrarse con posibilidades reales de éxito a la enseñanza universitaria. También existen factores que son atribuibles a la estructura y al desarrollo del sistema universitario. Las condiciones menos favorables para el aprendizaje se dan muchas veces en los primeros años, incluso en carreras y universidades que no tienen matriculaciones masivas.

Se esperaba que la universidad, a través de este proyecto, pusiera en marcha o consolide Sistemas de Tutorías<sup>3</sup> previos e introduzca mejoras en la intensidad de la formación práctica de los alumnos ingresantes a través de la adquisición de equipamiento, software y bibliografía, así como también pueda prever acciones que mejoren la formación pedagógica de los docentes de primer año. Entre los objetivos centrales de este Programa se encuentran:

---

<sup>2</sup> La deserción es un problema complejo, y las causas que la provocan pueden estar originadas en una multiplicidad de motivos. Se entiende por desertar, desamparar, abandonar las obligaciones o los ideales. Se llama deserción al abandono de los estudios formales de una determinada carrera. Este **abandono** puede ser provocado por distintos motivos: personales, familiares, económicos o sociales. Los distintos factores que afectan la deserción se pueden clasificar, en relación a la institución como exógenos o endógenos. Datos estadísticos recientes expresan que sólo el 19% de los estudiantes llegan a graduarse. Ese valor se mantiene casi constante desde hace una década. Estas cifras de deserción Universitaria constituyen en sí mismas un grave problema, pero no sólo para los alumnos que abandonan sus carreras, sino para las Universidades. El cuadro es desigual según las carreras y establecimientos superiores. Así, por ejemplo, Odontología exhibió el más alto promedio en relación ingresantes / egresados que osciló entre el 30% y el 50%. En cambio las Licenciaturas en Sistemas de Información, Administración y Comunicaciones fluctuaron entre el 5% y el 13%. Otros indicadores como la femeneización de la matrícula y una diferencia sustantiva entre las instituciones públicas y privadas son factores a considerar.

<sup>3</sup> La **Tutoría Universitaria** se entiende como una acción de intervención formativa destinada al seguimiento académico de los estudiantes, desarrollada por profesores como una actividad docente más, si bien con el apoyo, coordinación y recursos técnicos facilitados por el profesorado especializado o personal técnico. Debe considerarse como una acción nuclear dentro del conjunto de acciones impulsadas en todas las universidades para ayudar a resolver las encrucijadas entre cantidad y calidad, entre la masificación y la personalización, entre la gestión del profesor y la gestión del alumno, entre el énfasis por el resultado y énfasis del proceso.

- Mejorar la formación básica y general.
- Mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje con énfasis en la problemática de la inserción plena de los alumnos en la universidad.
- Mejorar los índices de retención y rendimiento académico en el primer año.

### **Características del Programa**

Dentro de las primeras actividades de la coordinación del programa una vez finalizado el curso de capacitación para los tutores aspirantes dictado en marzo de 2009<sup>4</sup>, se definió la estructura del funcionamiento del Proyecto. Se delimitaron las características y los alcances de la Tutoría en dos modalidades, (Tutorías académicas<sup>5</sup> y Tutorías de seguimiento<sup>6</sup>), se consolidó el perfil de los tutores y se propusieron y definieron las actividades a realizar teniendo en cuenta el relevamiento de los aspectos cualitativos y cuantitativos de la cohorte. De esta manera el Programa se convertiría en una **herramienta** de atención de las demandas de los alumnos **para lograr una integración a la vida universitaria** exitosa tanto en **los aspectos aptitudinales, actitudinales como cognitivos** y también se consolidaría en **una fuente continua de producción sustantiva de información sobre las cohortes de alumnos ingresantes** para los ajustes necesarios y esperables de este primer año del Programa Paceni.

### **Objetivos**

---

<sup>4</sup> En el Programa de Capacitación se pusieron al corriente a los aspirantes de los debates nacionales e internacionales en torno a la Educación Superior en general y a los Sistemas de Tutorías en particular subrayando las acciones en un Programa de estas características a través de un Cronograma de actividades y la consolidación del perfil del Tutor.

<sup>5</sup> Las **Tutorías académicas** son las Tutorías llevadas a adelante por docentes que realizan una acción orientadora sobre los aspectos académicos de las áreas de conocimiento (introducción a la economía, matemática, contabilidad y principios de la administración), la misma es llevada adelante por docentes de la facultad. Tendrán horarios y días de atención fija, para que los alumnos puedan consultar sobre dudas y dificultades académicas, además cuentan con casillas de correo para consultas vía mail en el Campus virtual de de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la UNMDP.

<sup>6</sup> Las **Tutorías de seguimiento** son llevadas a adelante por parejas tutoriales, compuestas por docentes y alumnos avanzados que realizan una acción orientadora sobre los aspectos relacionados a la adaptación a la vida universitaria, formalidades del tránsito por la institución, estrategias de estudio, y cualquier otra dificultad de índole personal que de alguna manera influya negativamente sobre el desarrollo de vida estudiantil del alumno. Se programarán encuentros durante el cuatrimestre, algunos de ellos serán con toda la comisión a la que el alumno pertenece de la materia de Introducción a la economía, otras reuniones serán de menos alumnos y en horarios a convenir donde se espera se puedan conversar diferentes dificultades comunes de lo que significa el ingreso a la vida universitaria. Los alumnos se podrán comunicar a través de correos electrónicos, disponibles en el Campus virtual de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la UNMDP. También podrán solicitar una reunión privada con los mismos.

El Programa de Tutorías PACENI de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la UNMDP se propuso desde su inicio cubrir tres aspectos fundamentales de la vida Universitaria:

- Atender las demandas de los alumnos ingresantes tanto es sus aspectos académicos como actitudinales y aptitudinales en pos de lograr una exitosa integración a la vida universitaria sosteniendo un buen rendimiento en las materias iniciales en las cuatro carreras que se dictan en la Facultad: Contador Público Nacional, Licenciatura en Administración, Licenciatura en Economía y Licenciatura en Turismo.
- Construir una herramienta de toma y análisis de información referente a los aspectos cualitativos y cuantitativos de las cohortes de ingresantes, para evaluar y reformular de ser necesario los alcances y estrategias de la implementación del presente Programa.
- Capacitar a los docentes a través de seminarios específicos destinados al mejoramiento de las condiciones de enseñanza-aprendizaje.

Entre las actividades en las que se concentró la Coordinación del Programa<sup>7</sup>, además de los cursos programados para la capacitación de los docentes, se encuentran las actividades extracurriculares, específicas del sistema de tutorías, pero dentro del horario de clases de materias de primer año que todos los alumnos de la cohorte cursan. En el primer cuatrimestre de 2009 fue la cátedra de Introducción a la Economía<sup>8</sup>, en acuerdo con los docentes de la misma, se trabajó con los alumnos en los primeros o últimos minutos de las clases prácticas a lo largo del cuatrimestre. Entre las actividades centrales se encuentran la toma de encuestas y las charlas llevadas adelante por los tutores para indagar sobre las problemáticas que plantearan los estudiantes. **Considerar a los alumnos actores de su proceso educativo de manera activa**, era uno de los conceptos centrales que atravesaban las actividades del programa. Es decir, no sólo considerar que **les faltaban** incorporar actitudes, aptitudes y herramientas académicas, sino obtener sus propias conclusiones, ideas y visiones de los problemas que se les iban presentando en las cursadas y convertirnos

---

<sup>7</sup> En mitad del año 2009, este espacio fue asumido por la Lic. Mónica Marchal.

<sup>8</sup> En el año 2010 esto fue modificado, y la materia seleccionada fue Principios de la Administración.

como tutores en acompañantes de su proceso educativo, donde las decisiones y las consecuencias de las mismas eran asumidas por los estudiantes. Lograr su autonomía de los tutores era el objetivo al final del camino.

### **Educación Universitaria Integral**

Para definir este concepto operativo del Programa, vinculamos en su definición a otros conceptos, a como son **Ciudadanía, Educación, Desarrollo y Democracia**. Les fue explicado en exposiciones y charlas debates a los estudiantes la definición de estos conceptos y la construcción de los mismos como productos históricos. Incorporar la idea de construcción nos permite entender la realidad como tal y por ende visibilizar la acción y la responsabilidad de cada uno de nosotros en la definición de la sociedad actual. A continuación se detalla el material de trabajo del Programa sobre los conceptos trabajados en las charlas- debate:

*El **Valor social de la educación** es uno de los conceptos más visitados en los últimos debates sobre la Educación en vinculación con el desarrollo de las sociedades. Sabemos por la bibliografía específica, que existe una relación muy cercana entre los niveles de educación de la población y los índices de la riqueza o el desarrollo de la economía de un país. La Educación es una de las variables que incide positivamente sobre el desarrollo **económico** pero también **Político y social**. ¿Cuáles serían algunas de las características de esta variable **Educación** sobre el desarrollo de una sociedad? Por mencionar sólo uno de los posibles resultados, la formación de recursos humanos. Lograr con y a través de nuestros graduados un acceso pleno al mercado de bienes y servicios, no sólo como consumidores sino también como productores de esos bienes tanto materiales como simbólicos. La educación nos permite ser parte de la elaboración de los bienes simbólicos y materiales que construyen la realidad. Esta realidad es un producto, un resultado en pugna pero posible entre muchos. La clave de esta frase es que **se construye** por lo tanto es dinámica, cambia con los actores, las ideas y los momentos de acuerdos y desacuerdos entre los actores que forman parte de la realidad en un mismo tiempo.*

*Haciendo un breve recorrido histórico sabemos que los argentinos (varones) alcanzaron la **Ciudadanía política** con la conocida **Ley Sáenz Peña** sancionada el 10 de*

*febrero de 1912, que estableció el voto secreto y obligatorio a través de la confección de un padrón electoral, pero seguía siendo exclusivo para nativos argentinos masculinos mayores a 18 años. Es importante notar que el voto femenino recién llegaría durante el segundo gobierno de Juan Domingo Perón en 1947; el universo de la Ley Sáenz Peña sólo incluía a los hombres argentinos nativos. Según el consenso de los historiadores argentinos hemos alcanzado la **Ciudadanía social** cuando las grandes porciones de la población obrera lograron el acceso a la salud, la educación la vivienda y el pleno empleo a fines de los años cuarenta del siglo XX. De cincuenta años hasta aquí hemos tenido idas y venidas, algunas catastróficas caídas en los aspectos sociales, económicos y políticos, pero aquí estamos en medio de una mediana recuperación, ante el desafío de lograr una democracia donde participemos más y mejor, y la piedra fundamental de la democracia de alta densidad es la capacidad de escuchar al otro, de construir para el consenso social. No escuchar al otro es negarlo, y los argentinos sabemos después de las dictaduras lo que significa negar la existencia del otro, en su existencia política, ideológica y humana.*

### **Hacia una definición de la institución**

Uno de los aspectos trabajados desde diversas áreas del Programa, es el conocimiento sobre la institución, a través de las charlas-debate con los alumnos se ha puesto en común diversos aspectos sobre la historia y consolidación de la Universidad como institución social.

La Universidad se ha convertido, después de su pasado medieval, en una de las instituciones de la sociedad demoburguesa que acompañó y construyó en parte un paradigma de sentido sobre y en la sociedad capitalista. Una sociedad basada en un esquema de desarrollo productivo donde el *trabajo*<sup>9</sup> definía las relaciones entre los hombres y era el nexo material y simbólico con la realidad social. En una visión más amplia *la división internacional del trabajo* se convirtió en el tipo de vinculación asimétrica entre los estados, es decir lo que los autores han denominado como el Modelo

---

<sup>9</sup> El Trabajo es la actividad que corresponde a lo no natural de la exigencia del hombre, que no está inmerso en el constantemente repetido ciclo vital de la especie, ni cuya mortalidad queda compensada por dicho ciclo. El trabajo proporciona un artificial mundo de cosas, claramente distintas de todas las circunstancias naturales. Dentro de sus límites se alberga cada una de las vidas individuales, mientras que este mundo sobrevive y trasciende a todas ellas. La condición humana del trabajo es la mundanidad. (H. Arendt: 2007:21-22).

Moderno de Desarrollo<sup>10</sup>. Este modelo definió un rol específico para la Educación en general y para la Educación Superior (ES) en particular como generadora de conocimientos y profesionales que se insertaban en el esquema social y político emergente del modelo de desarrollo productivo, siendo las instituciones referentes para la manipulación<sup>11</sup> del *conocimiento avanzado*<sup>12</sup> de la sociedad. Las actividades académicas<sup>13</sup> han dotado a la institución y sus actores de un rol material y simbólico dentro la sociedad, es por esto que se vuelve central el aporte de Burton Clark cuando define el triángulo de coordinación: Mercado-Gobierno-Oligarquía Académica<sup>14</sup> para referirse a la vinculación de la institución con la sociedad y el estado. En base a una visión externalista de la institución dependiendo de las combinaciones y los pesos relativos en cada una de las partes se convierte en un modelo explicativo aplicable a la educación superior. Este modelo se relaciona con

---

<sup>10</sup> A grandes rasgos podemos diferenciar tres modelos. Un primer modelo de desarrollo rural que comienza hacia el 8000 a.c hasta la expansión del modelo industrial del siglo XVII con su base en el conocimiento aplicado y las materias primas con fuerte presencia de los estados nacionales que otorgaron el marco institucional a ese esquema de desarrollo e intercambio donde las burguesías nacionales emergen como los actores políticos y sociales mentores de este periodo y a partir de mediados del siglo XX la emergencia del modelo de desarrollo basado en el conocimiento y la información con una economía desmaterializada y desterritorializada donde el panorama actual no permite identificar claramente los actores políticos y sociales de este esquema sin caer en generalizaciones, sin embargo sabemos que responden a una lógica transnacional de la economía que se vincula a la transnacionalización de la cultura afectando profundamente la identidad y la cultura nacionales y locales y atentando contra la democracia en un contexto de profunda desigualdad y concentración de la riqueza donde las materias primas aún son importantes redefinidas como recursos naturales que van desde el agua a la energía, pasando por los alimentos y el desarrollo del agro.

<sup>11</sup> Manipulación tiene connotaciones positivas y remite a los procesos y prácticas de conservación, depuración, transmisión y acrecentamiento del conocimiento que históricamente institucionalizaron las academias, los centros de estudio, las agencias de investigación y especialmente las universidades.

<sup>12</sup> El conocimiento avanzado es un tipo específico de conocimiento producido en los espacios intelectuales donde se impone la tolerancia ideológica, la circulación de ideas libremente expresadas y demás condiciones propicias para la invectiva intelectual. Peón, César, Universidad y Sociedad del conocimiento en los desafíos de la Universidad Argentina. Buenos Aires. Siglo XXI. 2004, pp.158.

<sup>13</sup> ...”las actividades académicas revisten rasgos específicos que moldean organizaciones académicas de cierto modo y le crean problemas peculiares de comportamiento y poder”. Burton Clark: *El sistema de Educación Superior. Una visión comparada de la organización académica*, p.37

<sup>14</sup> “Desde que se organizó formalmente la educación superior ha funcionado como una estructura social destinada al control de la técnica y el conocimiento avanzados. Sus materiales y sustancia básicas son los cuerpos de ideas avanzadas y técnicas relacionadas que constituyen la mayor parte de la cultura esotérica de las naciones.” Burton Clark, op. Cit., p. 33.

características que Clark asigna a las Universidades, que serían: su base pesada, sus límites porosos y el ensamble interno laxo<sup>15</sup>.

En resumen **la Universidad es una institución social donde se realizan actividades específicas de enseñanza e investigación, extensión y transferencia del conocimiento** en vinculación a la sociedad que las contiene.

En la actualidad se nos plantea una nueva trama de relaciones, entre la Universidad, el conocimiento, el Estado y el mercado. Los motivos de la transformación de la ES descansan en dos procesos centrales, uno es la masificación de la educación; que ha crecido exponencialmente en particular en las últimas décadas, de una cobertura del 6% de la población de 20 a 24 años del continente americano en 1970 se ha pasado a un 31% en esta franja etaria<sup>16</sup>, por lo cual es urgente revisar los alcances de la educación superior y la posibilidad de atención a la población en el futuro inmediato. El otro aspecto central es la emergencia de la sociedad del conocimiento<sup>17</sup> basada en una economía desmaterializada<sup>18</sup> donde el trabajo intelectual domina al trabajo manual y se le demanda a la Universidad, como institución especializada en la producción de conocimientos; que se convierta en un actor central de la sociedad del conocimiento.

---

<sup>15</sup> Las universidades son instituciones de base pesada porque carecen de mandos verticales y autoridad centralizada. Además están laxamente ensambladas internamente y poseen límites difusos o porosos porque el carácter abierto y conjetural de la materia que manipulan: el conocimiento avanzado reclama formas institucionales en las que las comunidades académicas rebasan en tanto y en cuanto pertenecen a grupos nacionales e internacionales más amplios y con los que mantienen intereses tensionados en términos de lealtades científicas y profesionales. Peón, César, op. Pp.158.

<sup>16</sup> Rama, Claudio. Op. Citada.

<sup>17</sup> Ya es un lugar común, casi universalmente aceptado, reconocer que en la segunda mitad del siglo XX se desarrolló y consolidó un nuevo tipo de sociedad: la llamada sociedad del conocimiento y la información y que ésta convella una economía que valoriza los conocimientos teóricos y aplicados haciendo imprescindible repensar el rol de las instituciones especializadas en la administración del conocimiento desde la sociedad y el Estado. Peón, César, op. Pp.153.

<sup>18</sup> La pérdida de la hegemonía de la industria como factor de crecimiento y ocupación, el eventual resurgimiento de las actividades “recursos naturales-intensivas” como eje de desarrollo, un perfil empresario liderado por los grupos económicos de capital nacional (GE) y los remozados ET (Empresas Trasnacionales) y la mayor apertura de la economía a los flujos financieros y comerciales son, entre cosas, las modificaciones de mayor relevancia. Bisang, R, Industrialización e incorporación del progreso técnico en la argentina, documento de trabajo N° 54, Buenos Aires, CEPAL, enero de 1994.

Después de este breve recorrido sobre las características de la acción tutorial en estrecha vinculación con las características del alumno ingresante a la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales y el entorno sociocultural actual. Es imprescindible tener presente el contexto de profundos cambios socioeconómicos en este periodo de desarrollo posindustrial, donde las relaciones entre el capital y el trabajo han cambiado, donde los vínculos familiares se han tornado diversos en una innumerable gama de tipos de familias. Donde los jóvenes que ingresan año a año a la universidad se incorporan al mercado de bienes de consumo antes que a la vida política y laboral y por qué no, antes de comenzar el desarrollo de la vida adulta. Donde en términos antropológicos no está claro el rito de pasaje a la vida adulta, donde el mismo se vislumbra azaroso e incierto, sin nadie que espera, como sujeto social y proyecto de realización personal posible, del otro lado del río. En un entorno conflictivo, en el cual la identidad como concepto o categoría se halla en crisis. Estas consideraciones no pueden estar exentas a la hora de pensar la acción tutorial dentro de los espacios institucionales universitarios. En la Argentina en particular, la Universidad como institución ha recorrido un largo camino de conflictos sociales y políticos, se ha colocado a la vanguardia de la formación académica pero también ética de los estudiantes-ciudadanos que la habitan. Ha trabajado muchas veces en las sombras para el arduo desarrollo científico y social que la sociedad demanda con urgencia. Es por esto, que las breves líneas que detallamos anteriormente son sólo una parte de lo que esperamos cuando hablamos de la formación integral del alumno atendiendo a una educación con valores éticos y en pos de una formación democrática de alta densidad para los estudiantes universitarios en particular y de los ciudadanos en general.

### **A modo de conclusión**

A grandes rasgos entre las actividades del primer año del programa (2009) se cuentan las relacionadas al armado de **la estructura** del mismo, **el relevamiento de información cuantitativa y cualitativa** de los estudiantes, la **definición del perfil del tutor**, basados en la bibliografía disponible sobre la experiencia nacional e internacional en Sistemas de tutorías universitarias, en convergencia con la propia experiencia durante el

año 2009 y no menos importante, en la búsqueda de **legitimidad institucional** en la esperada y necesaria colaboración y reconocimiento de los docentes de la casa de estudios.

A saber entre ellas actividades se detallan a continuación las siguientes:

**a) Encuentro inicial de presentación del Programa.** La FCEyS convocó a una reunión general a los alumnos ingresantes de la cohorte 2009 donde se presentó el Programa y sus objetivos junto al Director del mismo, el Lic. Daniel Guzmán.

**b) Capacitación de Tutores:** Se realizaron, en el mes de marzo y abril de 2009, dos cursos de capacitación para los aspirantes a tutores del **Proyecto PACENI**, en la FCEyS y la FCE de la UNMDP, respectivamente. La convocatoria fue multitudinaria por lo que se decidió conformar 7 (siete) parejas tutoriales de seguimiento y 4 (cuatro) parejas tutoriales académicas.

**c) Reuniones periódicas con tutores:** Los tutores académicos y de seguimiento fueron convocados a reuniones grupales e individuales donde se debatieron y consultaron aspectos del programa, como el carácter de las reuniones a llevarse a cabo con los alumnos y los aspectos de relevamiento Cuantitativo/Cualitativo de la matrícula.

**d) Elaboración de soportes: encuestas, ficha de alumnos, entrevistas,** para el relevamiento de los encuentros entre los alumnos y los tutores de seguimiento/académicos.

**e) Construcción de un espacio específico en el Campus Virtual de la FCEyS:** En el comienzo del año académico en curso se elaboró un apartado de tutorías en la página oficial de la UNMDP-FCEyS, el mismo aportó una significativa mejora en la comunicación entre los alumnos y sus tutores y los coordinadores del programa y también la información sobre actividades, objetivos y roles.

**f) Administración de Encuestas:** En el transcurso de Programa Paceni se administraron dos encuestas. Una encuesta inicial de diagnóstico de la matrícula en el comienzo del programa, que fue tomada el primer día de clases 23 de marzo de 2009 y encuestas de desempeño académico y desarrollo de la vida universitaria a final del cuatrimestre.

**h) Encuentro con docentes de primer año** para la presentación de resultados y diagnóstico del programa.

**i) Publicidad en carteleras y folletería** sobre el Programa en general y las actividades específicas del mismo en particular.

Hacia junio de 2009 el Programa PACENI llevaba realizado un relevamiento cuantitativo de **362 alumnos** a través de la Encuesta Inicial y la *Ficha de alumnos* completadas por los mismos y relevada por los tutores de seguimiento, Atendiendo por diversos medios (especialmente el virtual) las demandas académicas, personales y administrativas a **294 alumnos (66%) de la cohorte 2009<sup>19</sup> sobre 514 inscriptos** en las comisiones de las materias de primer año, teniendo en cuenta que este último valor contiene a los recusantes de cohortes anteriores. Hacia final de año se relevó nuevamente la cohorte con la Encuesta de Seguimiento, sobre 294 alumnos (66%) de la cohorte se aportó información cualitativa sobre el rendimiento académico y el impacto del Programa en el primer año en la Facultad donde el 43% de los alumnos se expresaba positivamente sobre una mejor **Integración a la vida universitaria** debido al Programa de Tutorías, donde el mismo se identificaba con **la información, la personalización y el acompañamiento educativo** en la compleja transición de la educación media a la universitaria.

En el transcurso del 2009 fuimos descubriendo los aciertos y las dificultades en la implementación de un Programa de este tipo. Cuando pensamos la estructura y el funcionamiento del Programa de Tutorías a fines de 2008, lo imaginamos como una importante herramienta para lograr una mayor retención de la matrícula universitaria, sin perder de vista los parámetros de calidad académica que esperamos de nuestros alumnos y nuestros docentes. El Programa PACENI era una oportunidad, que necesitaba legitimarse como tal en la comunidad universitaria. Debíamos capacitar los tutores y elaborar en

---

<sup>19</sup> La cohorte 2009 se compone de 488 alumnos ingresantes (443 en marzo y 45 en agosto, a través de los tres medios disponibles: examen de ingreso, pase de otras carreras de la UNMDP y por ser parte de los tres mejores promedios de la institución de origen sea esta pública y privada; pero a través de la información aportada por División Alumnos sabemos que 17 alumnos no se inscribieron en ninguna materia, por lo cual el universo de alumnos se reduce a 471.

consenso las estrategias que consideráramos más eficaces para evitar el abandono y la Lentificación de matrícula, para lograr en un mínimo de tiempo el desarrollo de la acción tutorial. A su vez creímos, que con la estructura disponible de acceso a la información, recursos técnicos y humanos también podíamos generar en el Programa un instrumento de toma y generación permanente de información sustantiva sobre la Facultad, como el perfil, las aspiraciones, las dificultades comunes de los alumnos, el rendimiento académico, el desgranamiento de la matrícula y la Lentificación. Esta información permitiría no sólo ajustar los límites de los alcances y las estrategias de acción del Programa de Tutorías, sino también generaría un espacio de diálogo entre alumnos y docentes, docentes e investigadores, funcionarios y técnicos, que aportarían sus propuestas desde diversas ópticas a la problemática del abandono estudiantil y al mejoramiento de la calidad universitaria. Creemos que el espíritu que nos reunió en el 2008 de defensa y fortalecimiento de la educación universitaria pública donde la calidad académica, el compromiso docente y científico y la aspiración ética de la inclusión social en pos de la construcción de una democracia de alta densidad se sostiene y fortalece día a día.

## **Bibliografía**

-Altbach, P, Reisberg, L; Rumbley, L; Tras la pista de una revolución académica: Informe sobre las tendencias actuales. Resumen para la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior organizada por la Unesco en 2009.

-Arana, M Y Bianculli, K, Desgranamiento De La Matrícula En La Universidad Pública. Estrategias De Retención En La UNMDP En Arana, M. Y Bianculli, K, (Compiladoras), 2008, *Universidad Pública Argentina: Análisis De La Matrícula /Vinculación Universidad-Sociedad*. Mar Del Plata. Imprenta Gráfica Tucumán. Isbn 9789875442924.

-----, Análisis De La Matrícula Universitaria. Estudio De Caso: Programa Piloto Tutores Iniciales En La FCEyS De La UNMDP. En Arana, M. Y Bianculli, K, (Compiladoras), 2008, *Universidad Pública Argentina: Análisis De La Matrícula /Vinculación Universidad-Sociedad*. Mar Del Plata. Imprenta Gráfica Tucumán. Isbn 9789875442924.

-Arana, M y Otros, Relato De La Una Experiencia De Investigación-Acción Con Respecto Al Abandono En La Fra-Utn. En Arana, M. Y Bianculli, K, (Compiladoras), 2008,

*Universidad Pública Argentina: Análisis De La Matrícula /Vinculación Universidad-Sociedad. Mar Del Plata. Imprenta Gráfica Tucumán. Isbn 9789875442924.*

-Arendt, H, *LA condición Humana*; Ed. Paidós, Buenos Aires, 2007.

-Burton Clark, *El sistema de Educación Superior. Una visión comparada de la organización académica*; Ed. Nueva Imagen en coedición con la Universidad Autónoma Metropolitana, Sede Azcapzalco, México, 1991.

-Canclini, N; *Las Culturas Populares En El Capitalismo*, 1982, Nueva Imagen, México.

-Michavila, F; García Delgado, J.; (2003) *La Tutoría Y Los Nuevos Modos De Aprendizaje En La Universidad*.

-Mollis, M, 2001, *La Universidad Argentina En Tránsito. Ensayo Para Jóvenes Y No Tan Jóvenes*, Buenos Aires, Fondo De Cultura Económica.

- Mollis, M (Comp.) *Memorias de la Universidad, Otras perspectivas para una Ley de Educación Superior*, Coedición de CCC (Centro Cultural de la Cooperación Floreal Gorini), y CLACSO, Buenos Aires, 2009

-Peón, César, *Universidad y Sociedad del conocimiento en Los desafíos de la Universidad Argentina*. Buenos Aires. Siglo XXI. 2004, pp.153 a 169.

-Rama, Claudio. *La Tercera Reforma de la Educación Superior en América Latina*. Ed. Fondo de Cultura económica de España, Buenos Aires, 2007.

-Vázquez, D; Bianculli, K; *Perspectivas y modos de producir conocimiento en la Universidad Pública Argentina*, ponencia presentada en el VI Encuentro Nacional y III Latinoamericano, “ La Universidad como objeto de estudio”. Córdoba, 2009.

-Panaia, M. 2003 *Trayectorias De Ingenieros Argentinos De Perfiles Tecnológicos En Revista De La Educación Superior Vol XXXII (1) N° 125*

-Parriño, (2005) *De La Reflexión A La Acción. Políticas Para Disminuir Los Procesos De Deserción Universitaria*. En Efrón, M, Vega, R, (Comp.) *Aportes Al Debate Sobre La Gestión Universitaria II*. Ed. De Los Cuatro Vientos. Buenos Aires.