



200 AÑOS
BICENTENARIO
ARGENTINO



**X Coloquio Internacional sobre Gestión
Universitaria en América del Sur**
"Balance y prospectiva de la Educación Superior en el marco
de los Bicentenarios de América del Sur"
Mar del Plata 8, 9 y 10 de Diciembre de 2010

Prácticas Profesionales Comunitarias en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata

Autores: Nestor Cecchi, Fabian Delicio, Virginia Governatori, María Eugenia Libera,
Sebastian Puglisi y Esteban Zaballa.

extension@eco.mdp.edu.ar

Índice

Resumen	1
Desarrollo del Tema	2

Resumen

Las Prácticas Profesionales Comunitarias de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata, tienen como objetivos que el estudiante desarrolle actitudes valorativas orientadas hacia la solidaridad y el compromiso con la comunidad como norma ética y ciudadana, y asimismo construir los nexos académicos entre disciplinas específicas, adquiriendo y aplicando nuevos conocimientos. Se brinda capacitación, apoyo y asistencia técnica a emprendedores y organizaciones comunitarias de la ciudad de Mar del Plata y ciudades de las que son oriundos los estudiantes; quienes contribuyeron a desarrollar, sostener y mejorar microemprendimientos, iniciados por pequeños productores apoyados económicamente por el municipio, colaborando con la identificación de oportunidades productivas, la búsqueda de presupuestos, oportunidades de financiamiento y la constitución de redes cooperativas. El programa ha permitido generar o mejorar los ingresos de las familias microempendedoras. Los estudiantes colaboraron también con distintas Asociaciones Civiles sin fines de lucro, para el diseño y presentación de balances y demás estados administrativos que les permitan acceder a subsidios, créditos o ayudas externas para lo cual necesitan “ordenar administrativamente” la institución. Los futuros Licenciados en Turismo, desarrollan tareas para diferentes organizaciones de la comunidad diseñando, gestionando, planificando y evaluando actividades del tiempo libre.

Desarrollo del Tema

América Latina encuentra hoy el desafío de impulsar estrategias que posibiliten enfrentar los problemas vinculados con el acceso al bienestar de los sectores pobres o la vulnerabilidad de los sectores medios, pero además, intervenir frente a las crecientes sensaciones de incertidumbre desconfianza o inseguridad y en conductas tales como el individualismo y la violencia entre otras. Estas situaciones exceden el marco de la pobreza y aparecen claramente relacionadas con la inequidad y la tendencia a la fragmentación social.

Pensar en términos de responsabilidad social en ámbitos universitarios, implica hoy más que nunca la responsabilidad de las universidades de intervenir en los problemas de los pueblos que las sostienen. Pero también es responsabilidad de las instituciones de educación superior, formar profesionales sensibles, comprometidos, activos y participativos, capaces de responder a las demandas de una sociedad compleja e inequitativa.

En Guadalajara, México, en el acto de la conmemoración de los Bicentenarios los primeros días de junio de 2010 los máximos responsables de 1009 universidades iberoamericanas y 44 rectores de otros países, en el II Encuentro Internacional de Rectores de Universia, han elaborado "la Agenda de Guadalajara", en la que uno de los ejes de trabajo y su conclusión fue la declaración de un decidido compromiso con la cohesión y la inclusión social, la diversidad biológica y cultural, las sociedades originarias, la promoción del desarrollo económico y social, el progreso y el bienestar y en la resolución de los graves problemas de desigualdad, inequidad, pobreza, género y sostenibilidad de la sociedad actual en el ámbito iberoamericano.

Desde hace algunos años y en concordancia con estos postulados, la Secretaría de Extensión de la Facultad de Cs. Económicas y Sociales, participa de iniciativas cada vez más sistemáticas y sostenidas en el tiempo, que podrían mencionarse como antecedentes válidos de lo que denominamos Prácticas Profesionales Comunitarias. Varios proyectos en el marco del Programa de Voluntariado Universitario, que orientados a transferir conocimientos y acciones destinadas mejorar la calidad de vida de personas externas a la institución, se pusieron en marcha desde la Facultad, desarrollando proyectos de "Alfabetización Digital" para estudiantes de escuelas públicas provinciales de nivel medio y, entre otros, el de

"Derecho a la Identidad" orientado a ayudar a las personas indocumentadas a obtener su Documento de Identidad.

En el año 2008 se reglamentan las Prácticas Comunitarias, y se incorporan docentes con experiencia en trabajos de escuelas solidarias de nivel medio y superior, y comienza el dictado del Seminario de Prácticas Comunitarias. Este seminario al que asisten los estudiantes de todas las carreras de la Facultad en forma obligatoria, una vez que tengan aprobadas veinte materias por lo menos, es el punto de partida para lo que será el trabajo específico en comunidad. Son objetivos de las P.P. Comunitarias:

- Lograr que el estudiante desarrolle actitudes valorativas orientadas hacia la solidaridad y el compromiso con la comunidad como norma ética y ciudadana.
- Construir los nexos académicos entre disciplinas específicas de la facultad adquiriendo y aplicando nuevos conocimientos.
- Establecer lazos de interdependencia y reciprocidad con organizaciones de la sociedad civil orientadas al mejoramiento de la calidad de vida de las personas de la zona de influencia de la FCES de la UNMDP a efectos de generar redes interinstitucionales.

Es en el transcurso del seminario en que los estudiantes acceden a las nociones de "Compromiso Social Universitario" y "Aprendizaje Servicio", y se los prepara en competencias relacionados al abordaje de necesidades comunitarias. Se dictan en la Facultad cuatro carreras: Lic. en Economía, Lic. en Administración, Lic. en Turismo y Contador Público y la mirada multicarrera, le otorga una fuerte impronta multidimensional a los trabajos de aprendizaje servicio. Los estudiantes realizan un sin número de tareas de acuerdo a su formación específica, integrando grupos multidisciplinarios en organizaciones de la sociedad civil, o bien colaborando con microemprendedores. Debido a la especialización de sus estudios es usual que trabajen aspectos relacionados con las administraciones de ONGs, con la puesta en valor de sus sistemas contables, con lo que tiene que ver con los flujos de fondos (ingresos y egresos), tanto en su análisis como en la correcta aplicación de los mismos. Asimismo los futuros Licenciados en Turismo, desarrollan tareas para organizaciones de jubilados o bien en colegios primarios con visitas a lugares casi inaccesibles para algunos chicos de la ciudad (que no conocen el mar, por citar un ejemplo) como asimismo con la

Dirección Provincial de Turismo. Se han logrado acuerdos de cooperación con la Dirección Municipal de Economía Solidaria (que se encarga de administrar micro créditos para pequeños emprendedores productivos) por el cual nuestros estudiantes acompañan al microemprendimiento en su creación en algunos casos y en su puesta en marcha y monitoreo en otros, logrando que algunos pequeños emprendedores comiencen a hacer productivo su trabajo. En todos los casos las actividades de los estudiantes están dirigidas a organizaciones sin fines de lucro o bien a microemprendimientos de la economía social. Los contenidos que ponen en juego son de varios espacios curriculares, teniendo en muchos casos que recurrir a sus profesores de cátedra y revisar bibliografía ya trabajada en años anteriores, como asimismo buscar material nuevo y actualizado, que les permita el correcto asesoramiento. Se intenta, no solo organizar a la Institución, sino que también facilitarle su propia administración, dotándolos de herramientas prácticas y accesibles para que la misma sea autodependiente. Es decir, que aunque los estudiantes sigan en la organización (a veces como voluntarios, otras colaborando esporádicamente) es ésta misma quien debe emprender y avanzar a futuro sin la ayuda externa. Son los propios estudiantes quienes manifiestan aprender más en el espacio de la práctica comunitaria, pero al mismo tiempo de una manera distinta, ayudando y sintiéndose comprometidos con la comunidad. Es en el espacio del seminario, en el que se reflexiona acerca de la experiencia realizada y se comparten las vivencias y aprendizajes, tanto desde lo académico como de las vivencias.

Los casi 100 estudiantes de las cuatro carreras de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales que participan cada cuatrimestre brindan capacitación, apoyo y asistencia técnica a emprendedores y organizaciones comunitarias de la ciudad de Mar del Plata y ciudades vecinas y contribuyeron a desarrollar, sostener y mejorar microemprendimientos, iniciados por pequeños productores apoyados económicamente por el municipio. También colaboran con distintas Asociación Civiles sin fines de lucro, para el diseño y presentación de balances y demás estados administrativos que les permitan acceder a subsidios, créditos o ayudas externas para lo cual necesitan “ordenas administrativamente” la institución. Colaboran en preparar la rendición del subsidio al Contador de la Municipalidad, se los acompaña en curso de manejo de herramientas informáticas, se les facilita la tarea de presentación para justificar los gastos generados con el subsidio entregado por la Secretaría de Desarrollo Social de la Municipalidad de General Pueyrredon y bajo el proyecto del Monotributo Social, se pudo

iniciar la inscripción en el registro Nacional de efectores. En relación a la necesidad de saber cuáles eran los márgenes de ganancia que afrontaban, se realizan hoja de costos, con la intención de ser usada para aclarar sus dudas sobre los costos afectados a la producción, la posibilidad de saber si se opera o no bajo los márgenes de ganancias, poder estandarizar los costos de los productos por ordenes, de forma tal que quede una base de datos para poder determinar en forma más rápida los costos de producción con el fin de determinar de antemano los precios a cobrar. Para que la ayuda no se torne necesidad y requiera que siempre la facultad y los estudiantes acompañen, se les facilita el acceso a los microemprendedores a cursos de capacitación, los que tienen como objetivo la formación en plan de negocios y está destinado a emprendedores, orientados a mejorar los emprendimientos y organizado en forma conjunta por medio de la Facultad de Ciencias Económicas y la Secretaría de Producción.

Los docentes a cargo del Seminario, se encargan de realizar la introducción teórica y el avance de las nociones de aprendizaje servicio, el seguimiento de las actividades como asimismo establecer los espacios de tutoría, reflexión y escucha grupal acerca del trabajo comunitario. Además los docentes de las cátedras involucradas, acompañan con su asesoramiento en tanto es requerido por los estudiantes.

Los destinatarios participan del proyecto designando a un miembro de la institución a efectos de realizar la tarea de acompañamiento del estudiante practicante. Acompañan, sugieren y “supervisan” como conocedores del entorno organizacional.

Organizaciones Gubernamentales con los que se firmaron acuerdos:

- Secretaría de Desarrollo Social de la Municipalidad del Partido de Gral. Pueyrredon
- Dirección Gral. De Relaciones con las ONG´s de la Municipalidad del Partido de Gral. Pueyrredon
- Secretaría de Turismo de la Provincia de Buenos Aires (Delegación Mar del Plata)

Organizaciones de la Sociedad Civil e instituciones educativas con las que se firmaron acuerdos:

- Asociación Bomberos Voluntarios de Pinamar
- Grupo de Apoyo E.S.T.A.R (enfermedad, salud, tratamiento)
- Asociación Civil Artiquimia
- El Grito del Sur
- Comedor La Esperanza y Compañía
- Comedor Juntas por la sonrisa de un niño
- Comedor Ven Jesús te Ama
- Comedor Mamá María
- Comedor Iglesia Reformada
- La Solidaria del Sur
- ONG “2 de abril”
- Seres Humanos en acción
- Asociación Civil San Jorge
- Organización ULSA
- Un Granito de Arena
- Asociación Civil hábitat y Vida
- Casita Solidaria “Arriba Argentina”
- Centro de Residentes Peruanos
- Comedor Infantil “El Amanecer”
- ALMA
- Valoricemos la Vida
- Instituto de la Familia Marplatense y Niños en alto riesgo
- Mujeres Cristianas Marplatenses “ALFA”
- Asociación Marplatense Artritis Reumatoidea General Pueyrredon – AMAR
- Vecinos y Amigos de Pta. Mogotes
- Asociación Vecinal Faro Norte
- Asociación El Gaucho
- Bernardino Rivadavia
- Gral. San Martín
- Barrio Feliz

- Sociedad de Fomento Fortunato de la Plaza
- CIDELI
- Jóvenes Solidarios
- Acudo (cuidadores domiciliarios)
- Asdemar
- Cámara de Microemprendedores
- Turismo Provincia
- CEAS
- Mujeres del abasto
- PAANET
- Cura
- Biblioteca Popular Barrio Centenario
- Hospital virtual
- ACUDO

El Seminario de Prácticas Comunitarias se dicta en ambos cuatrimestres. En cada uno de ellos se lleva a cabo el seguimiento de los proyectos de los alumnos a través del cual se evalúa el aprendizaje de los estudiantes. Son algunos de los ejes temáticos más relevantes para tal evaluación: conceptos de rol social de la universidad, conceptos de intervención comunitaria, informes a solicitar, formatos y desarrollos de diagnósticos y planeamientos de objetivos, y rol del alumno. La metodología de evaluación se desarrolla con características de medición cualitativa en base a los informes confeccionados.

Se realiza luego de cada intervención una encuesta que es suministrada a los estudiantes como asimismo a los responsables de las organizaciones con las cuales se trabaja. Del mismo modo, los tutores de cada carrera son los que evalúan lo que tiene que ver con los aprendizajes. Asimismo, vale destacar que el grupo de estudiantes que trabaja con microemprendedores de la economía social, mantiene una reunión con los beneficiarios y la Directora Municipal de Economía Social en forma semanal de encuentro, seguimiento y monitoreo.