

II. Análisis cuantitativo de la actividad turística de la ciudad de Mar del Plata (2011-2022)

Autores

Nadia Roldán
Mariangel Cacciutto
Gonzalo Cruz

En esta sección se realiza un análisis de las siguientes variables para la serie 2011-2022²: total de arribos anual y según temporada, total de arribos en temporada alta según medio de transporte, estadía promedio en número de días, turistas estables, alojamiento en establecimientos hoteleros y parahoteleros (según cantidad de viajeros y cantidad de pernoctaciones), total de pernoctaciones, gasto promedio diario del turista, composición del gasto en temporada alta, giro en dólares y gasto ponderado en dólares.

Dicha información ha sido obtenida de los informes realizados por el Ente Municipal de Turismo (EMTUR) y la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) que lleva a cabo el INDEC. El análisis de los datos se realiza a partir de considerar la información anual como así también los períodos de temporada alta (de diciembre a marzo) y temporada baja (de abril a octubre) en aquellos aspectos que es posible desagregar la información en estos períodos.

Cabe destacar que el año 2021 y la temporada alta 2020-2021 han sufrido los impactos que el contexto de Pandemia por Covid-19 infligieron a las movilidades humanas en general, y turísticas en particular. En este sentido, el DNU 297³ del 19 de marzo de 2020 referido al Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio (ASPO) permitió administrar a nivel nacional el estado de Pandemia que había sido promulgada por la OMS el 11 de marzo de 2020. Posteriormente, en el mes de junio de 2020, se decretó el Distanciamiento Social Preventivo y Obligatorio (DISPO) en determinados sectores del país, que flexibilizó la movilidad por distintos motivos, aunque se mantuvieron restricciones en cuanto a la utilización de transporte interurbano y la actividad turística.

En este sentido, el Partido de General Pueyrredon habilitó el ingreso de turistas con segundas residencias en la ciudad a partir del 1 de Noviembre de 2020, y la temporada de verano se habilitó entre el 1 de diciembre de 2020 y el 4 de Abril de 2021 -según disposición del gobernador provincial-, a partir de la implementación de protocolos de salubridad para el ingreso y permanencia en el Partido. Cabe destacar que la situación excepcional de pandemia, alteró las cifras, específicamente en temporada baja 2020 y temporada alta 2020-2021, por esta razón estos periodos fueron excluidos del análisis en algunos casos debidamente aclarados.

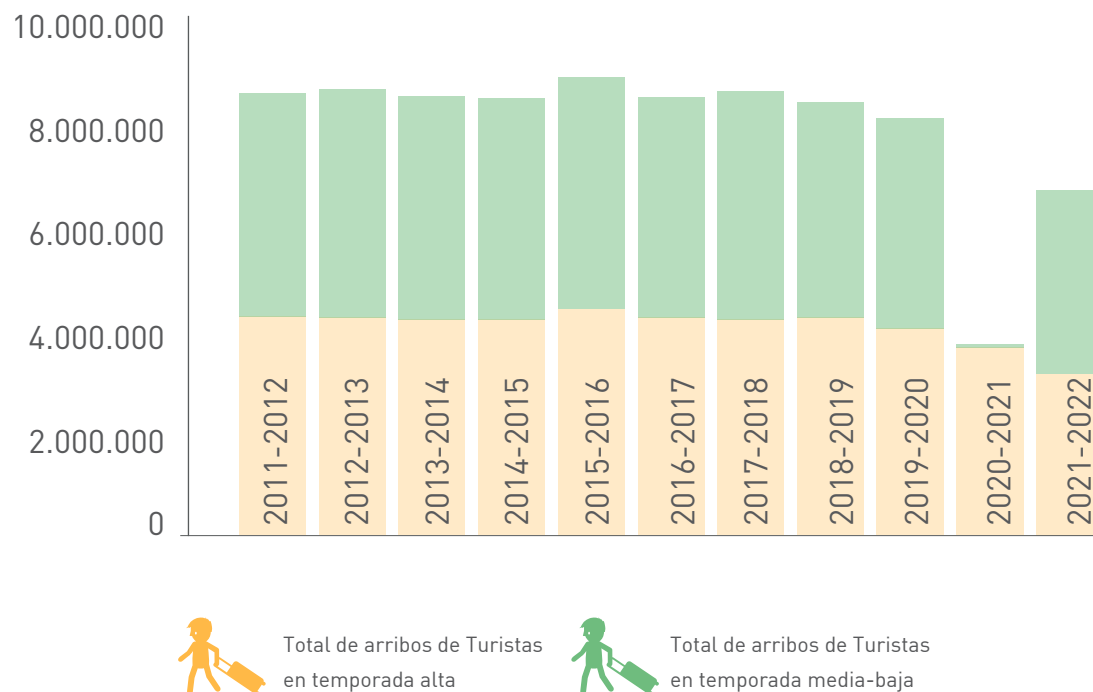
2. Cabe aclarar que, si bien se propone realizar un análisis desde la fecha mencionada, es probable que se identifique en el documento la ausencia de algunas de ellas, en función de la falta de información disponible en las fuentes analizadas.

3. <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/227042/20200320>

Arribos de turistas anual y según temporada (2011-2022)

En cuanto al total de arribos de turistas anuales (datos aportados por el EMTUR) el mayor registro se da en 2015 (8.846.314) y el menor en 2021 (6.644.442), excluyendo el año 2020 debido al contexto de pandemia. Según temporada, el mayor registro en alta corresponde a 2015-2016 (4.369.020) y el menor al año 2021-2022 (3.120.240); en cuanto a la temporada media-baja, el mayor registro corresponde al año 2015 (4.477.294) y el menor al año 2021 (3.524.202).





Temporada	temporada alta	temporada media-baja	total de arribos
2011 - 2012	4.230.792	4.311.904	8.542.696
2012 - 2013	4.213.484	4.408.462	8.621.946
2013 - 2014	4.164.116	4.312.812	8.476.928
2014 - 2015	4.169.371	4.268.273	8.437.644
2015 - 2016	4.369.020	4.477.294	8.846.314
2016 - 2017	4.201.527	4.251.168	8.452.695
2017 - 2018	4.165.114	4.405.866	8.570.980
2018 - 2019	4.213.076	4.142.859	8.355.935
2019 - 2020	3.996.977	4.066.048	8.063.025
2020 - 2021	2.834.677	46.594	2.834.677
2021 - 2022	3.120.240	3.524.202	6.644.442



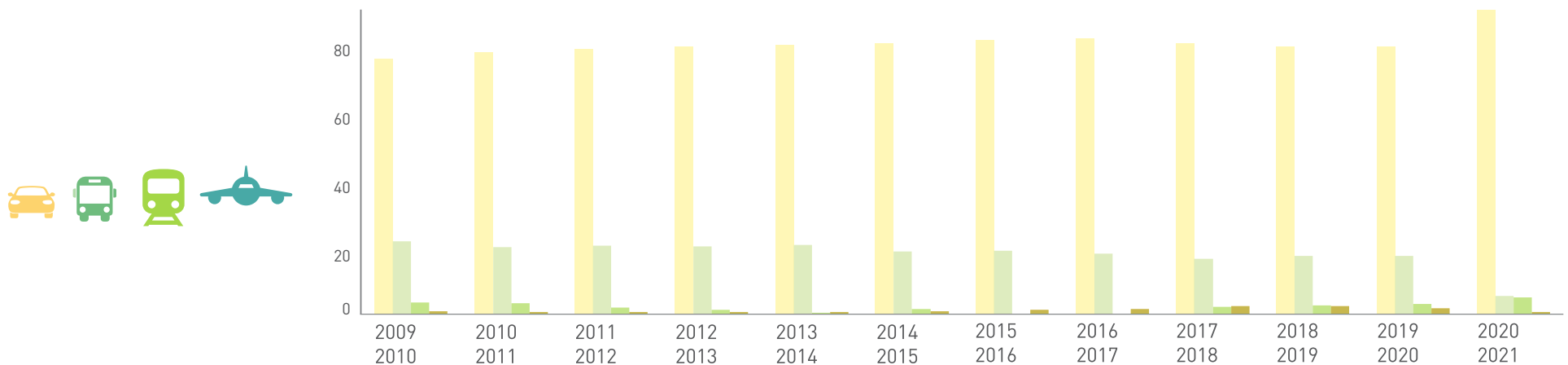
Arribos en temporada alta según medios de transporte (2009-2020)

Respecto de los arribos en temporada alta según medios de transporte (a partir de datos suministrados por EMTUR), cabe destacar que el auto es el medio más utilizado en términos generales, seguido de ómnibus, tren y avión. En cuanto al auto, la temporada 2020-2021 registra mayor cantidad (89,1 %), mientras que 2009-2010 la menor cantidad (74,6 %). En cuanto

al ómnibus, se registra mayor cantidad en temporada 2009-2010 (21,3 %) y menor cantidad en temporada 2020-2021 (5,3 %). El tren registra un mayor uso en temporada 2020-2021 (5 %) y un menor uso en 2013-2014 (0,42 %); cabe destacar que de este medio de transporte no se registran datos en las temporadas 2015-2016 y 2016-2017 debido a que el servicio no estuvo en funcionamiento. En cuanto al uso del avión, el máximo de la serie se registra en las temporadas 2017-2018 y 2018-2019 (2,3 %) y el menor en 2020-2021 (0,6 %)

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
	74,6	76,58	77,55	78,16	78,69	79,33	80,19	80,8	79,3	78,2	78,3	89,1
	21,3	19,54	19,95	19,83	20,19	18,35	18,54	17,6	16,3	17	17	5,3
	3,4	3,17	1,86	1,3	0,42	1,46	(*)	(*)	2,2	2,5	2,9	5
	0,8	0,7	0,63	0,71	0,71	0,86	1,27	1,5	2,3	2,3	1,8	0,6

(*) Durante estas temporadas el ferrocarril no estuvo en funcionamiento



Turistas estables Mensuales y Anuales (2011-2022)

Según datos proporcionado por el EMTUR, durante el año 2019, se registra un promedio de turistas estables⁴ de 71.989 siendo el más bajo desde el año 2011 (siendo excluido el año 2020) por el contexto de pandemia. El 2015 se registra el promedio más alto, el cual asciende a 85.090 turistas estables.

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
enero	328.935	314.665	282.874	289.143	306.639	279.415	270.719	278.713	263.104	296.590	270.845
febrero	228.865	232.774	226.091	221.736	241.211	225.258	221.226	237.590	218.241	263.235	225.686
marzo	98.142	57.811	86.858	89.542	87.941	77.082	58.028	66.333	71.022	0	65.128
abril	44.768	61.174	35.333	45.933	47.306	29.946	40.512	39.382	38.759	0	39.551
mayo	18.764	28.610	20.267	22.294	29.713	17.639	17.223	20.817	13.593	0	17.211
junio	17.875	14.484	29.683	23.767	18.095	21.404	15.530	15.826	21.242	0	17.533
julio	33.128	35.511	31.082	32.193	37.515	39.206	33.878	35.455	37.497	0	35.610
agosto	27.583	26.686	27.907	31.635	30.340	25.733	26.221	23.646	24.956	0	24.941
septiembre	32.359	31.350	27.557	27.062	35.493	25.030	24.396	24.542	23.860	0	24.266
octubre	38.462	30.511	34.909	42.404	40.967	43.031	41.602	38.516	34.390	0	38.169
noviembre	46.469	48.820	50.462	53.116	45.789	42.687	41.585	38.322	42.976	777	40.961
diciembre	89.296	85.201	87.341	105.379	100.074	74.966	76.032	71.506	74.233	0	87.165
Total	1.004.646	967.597	940.364	984.204	1.021.083	901.397	866.952	890.648	863.873	560.602	887.065
Promedio	83.721	80.633	78.364	82.017	85.090	75.116	72.246	74.221	71.989	46.717	73.922

4. Además de registrar los arribos a la ciudad, el EMTUR también determina la cantidad de turistas estables por día. El concepto de "promedio diario de turistas estables" hace referencia a la cantidad de turistas que pernoctan en la ciudad en un momento determinado.

Sin embargo, se considera que desde el punto de vista metodológico la determinación del concepto "turistas estables" es más representativo que el cálculo realizado por el Emtur, dado que demuestra cuántos turistas pernoctan diariamente durante la semana o bien durante los fines de semana. Cuando se hace referencia a turistas estables de un mes en particular, se considera al promedio de todos los días correspondientes al mes en cuestión.

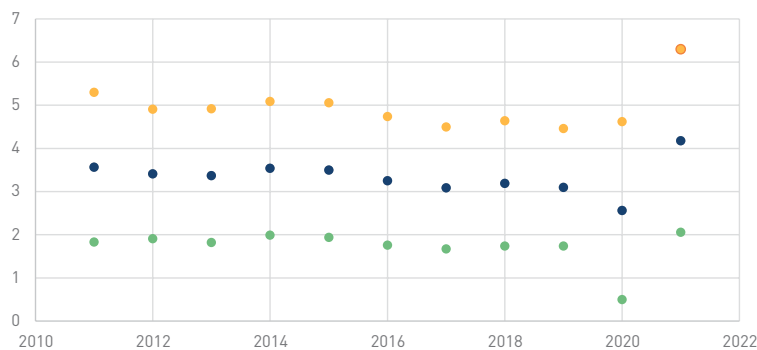
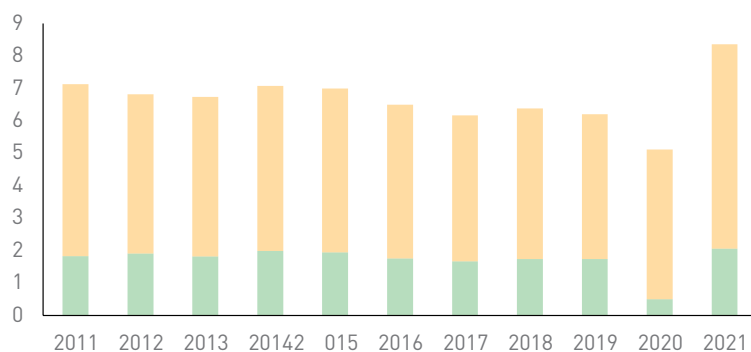
Estadía promedio anual y según temporada, en número de días (2011-2021)

Respecto de la estadía promedio según temporada, a partir de considerar los datos del EMTUR referidos a cantidad de turistas estables en función de la cantidad de días del mes y total de turistas arribados, se observa que en temporada media-baja, se registra la cifra más alta en el año 2021 (2,06 noches) y la más baja -por fuera de la temporada 2020 atravesada por el contexto de pandemia- en 2017 (1,67 noches). En temporada alta, se registra el promedio más alto en 2021-2022 (6.30 noches), y el más bajo en la temporada 2019-2020 (4,46 noches), por fuera de la temporada 2020-2021 atravesada por el contexto de pandemia . En cuanto al promedio anual, el más alto de la serie se obtuvo en 2021 (4,18 noches), y el más bajo en 2017 (3,09 noches), dejando por fuera el año 2020 por las razones antes expuestas.

En general, se observa que los valores se mantienen relativamente constantes durante las temporadas analizadas, a excepción de los arrojados para la temporada 2020-2021 en donde el promedio de la temporada media-baja desciende a 0,5 noches y el promedio general de los 12 (doce) meses se registra en 2,56 noches.

Temporada	Año	Temporada media-Baja	Temporada Alta	Anual
2011-2012	2011	1,83	5,30	3,57
2012-2013	2012	1,91	4,91	3,41
2013-2014	2013	1,82	4,92	3,37
2014-2015	2014	1,99	5,09	3,54
2015-2016	2015	1,94	5,06	3,50
2016-2017	2016	1,76	4,74	3,25
2017-2018	2017	1,67	4,50	3,09
2018-2019	2018	1,74	4,64	3,19
2019-2020	2019	1,74	4,46	3,10
2020-2021	2020	0,5	4,62	2,56
2021-2022	2021	2,06	6,30	4,18

Estadía promedio anual y según temporada, en número de días (2011-2021)



Temporada media-Baja



Temporada Alta



Temporada media-Baja



Temporada Alta



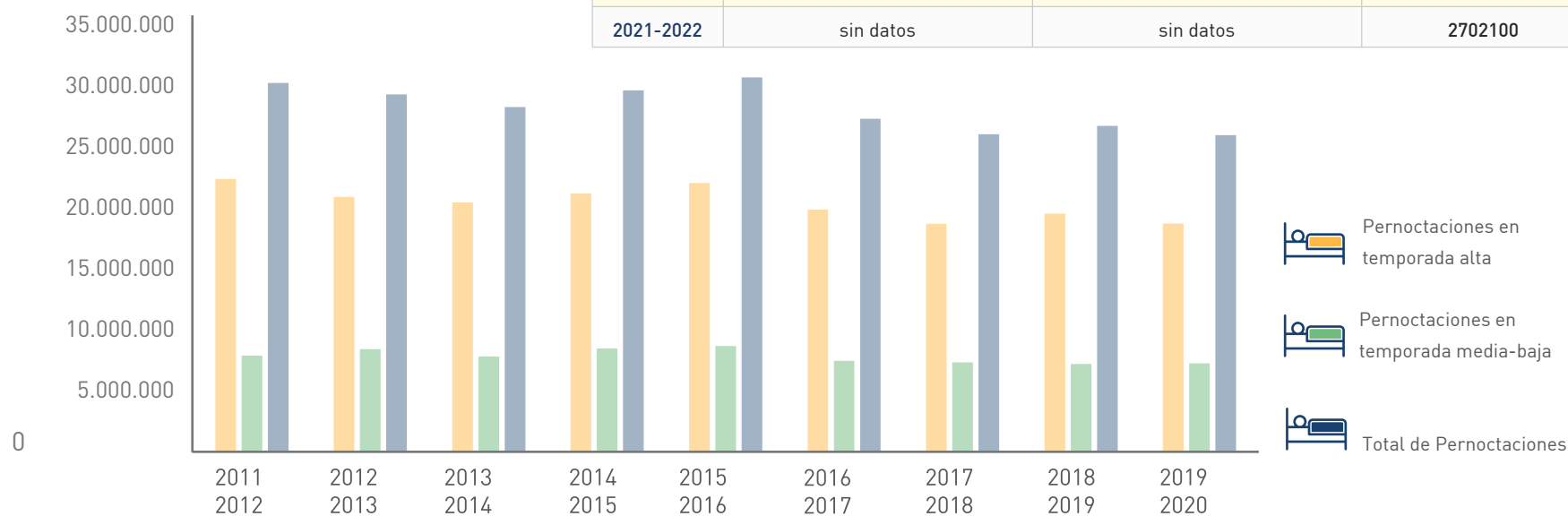
Promedio de 12 meses

Fuente: elaboración propia a partir de datos proporcionados por el Ente Municipal de Turismo (Emtur)

Pernoctaciones anuales y según temporadas (2021-2022)

Respecto del total de pernoctaciones anuales (datos aportados por el EMTUR), el mayor registro se observa en 2015 (30.783.269) y el menor en 2019 (2.702.100), excluyendo el año 2021 ya que no hay datos completos. En temporada alta, el mayor número corresponde a la temporada 2011-2012 (22.415.783) y el menor en 2017-2018 (18.742.471). Respecto de la temporada media-baja, el año 2015 presenta la mayor cantidad de pernoctaciones (8.695.093) y 2018-2019, la menor (7.213.628). Cabe destacar que no hay datos específicos de las temporadas alta y media-baja 2020-2021 y 2021-2022.

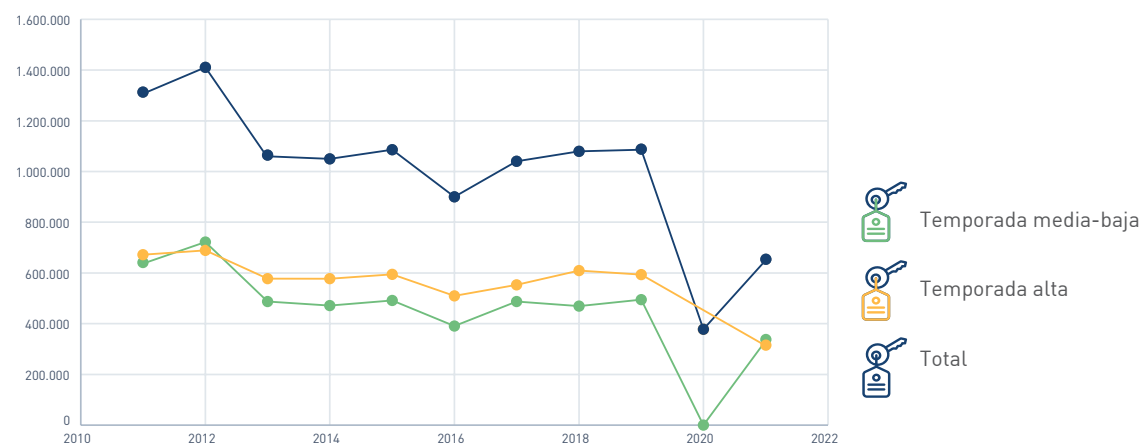
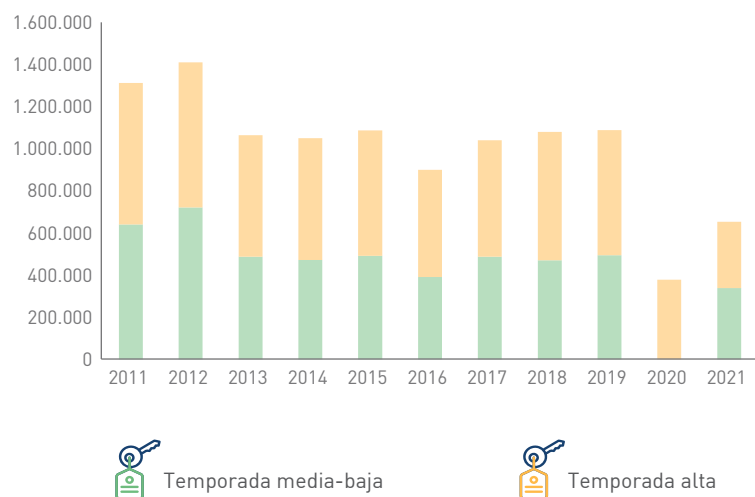
Temporada	Pernoctaciones en Temp. Alta	Pernoctaciones en Temp. Media baja	Total de pernoctaciones
2011-2012	22415783	7900177	30315960
2012-2013	20938433	8435698	29374131
2013-2014	20499819	7830177	28329996
2014-2015	21214575	8480674	29695249
2015-2016	22088176	8695093	30783269
2016-2017	19907836	7465896	27373732
2017-2018	18742471	7347345	26089816
2018-2019	19565657	7213628	26779285
2019-2020	18769859	7252470	26022329
2020-2021	sin datos	sin datos	16851413
2021-2022	sin datos	sin datos	2702100



Alojamiento en establecimientos Hoteleros y Parahoteleros (2011-2021), según cantidad de viajeros.

Respecto del uso de establecimientos hoteleros y parahoteleros por parte de viajeros -según datos de INDEC-, en temporada media-baja se observa que el año con mayor cantidad de viajeros en términos absolutos fue 2012, con 821.829 viajeros, mientras que el año que presenta menor cantidad es 2021, con 337.961. En temporada alta, el mayor registro se observa en la temporada 2011 (671.836) y el más bajo en la temporada 2021 (315.721 viajeros). El año en que más viajeros han utilizado establecimientos hoteleros y parahoteleros es 2012 (1.410.489), mientras que el año en que se registra la menor cantidad es 2021 (653.682)

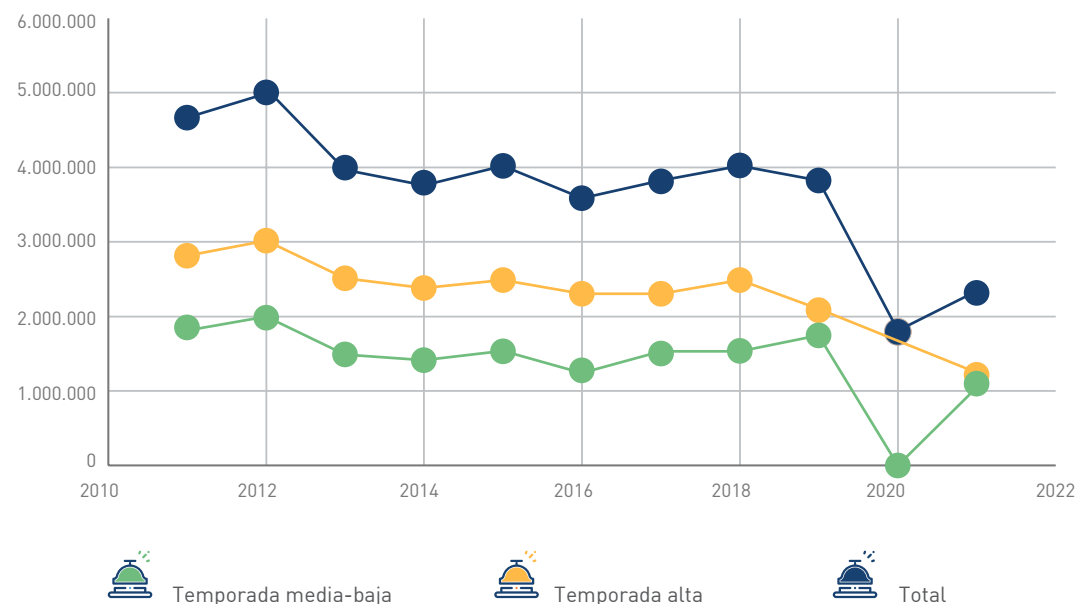
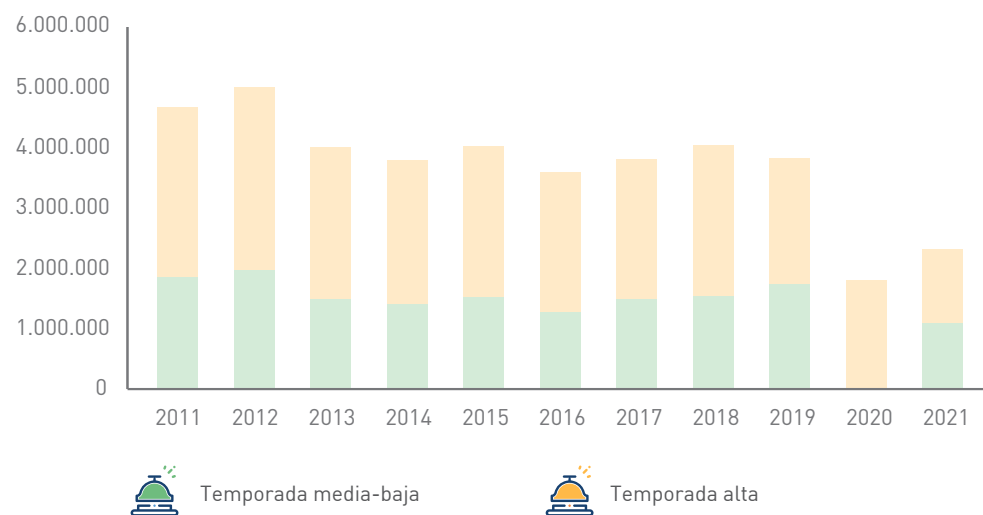
Año	Temporada media-Baja	Temporada Alta	Total
2011	641.076	671.836	1.312.912
2012	821.829	588.660	1.410.489
2013	487.085	577.623	1.064.708
2014	580.405	469.125	1.049.530
2015	491.466	594.769	1.086.235
2016	390.837	509.525	900.362
2017	487.298	553.250	1.040.548
2018	469.811	609.714	1.079.525
2019	495.064	593.003	1.088.067
2020	0	378.310	378.310
2021	337.961	315.721	653.682



Pernoctaciones en establecimientos Hoteleros y Parahoteleros (2011-2021)

Respecto del uso de establecimientos hoteleros y parahoteleros teniendo en cuenta la cantidad de pernoctaciones -según datos de INDEC-, se observa que el año que presenta mayor cantidad es 2012 (5.008.707) y el que presenta menor cantidad es 2021 (2.319.500). Según temporada, coinciden los mismos años: La temporada media-baja y alta del año 2012 registra la mayor cantidad de pernoctaciones (1.987.537 y 3.021.170 pernoctaciones, respectivamente), mientras que el año 2021 registra la menor (1.102.598 y 1.216.902 pernoctaciones en temporada media baja y alta, respectivamente).

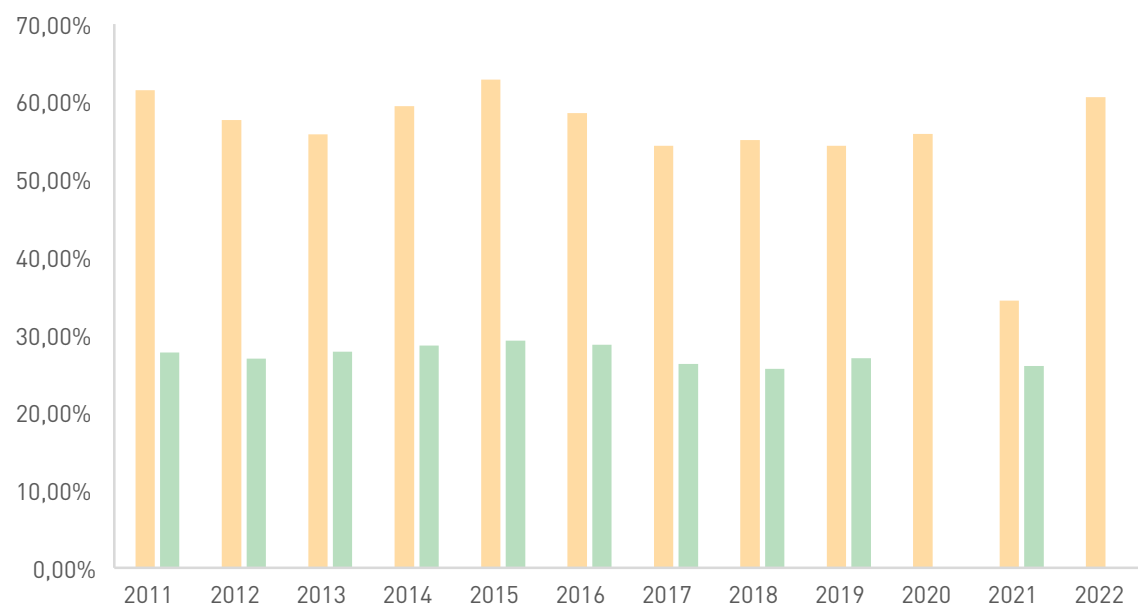
Año	Temporada media-Baja	Temporada Alta	Total
2011	1.853.565	2.816.857	4.670.422
2012	1.987.537	3.021.170	5.008.707
2013	1.490.093	2.511.818	4.001.911
2014	1.412.523	2.382.686	3.795.209
2015	1.532.950	2.487.936	4.020.886
2016	1.280.477	2.309.206	3.589.683
2017	1.505.109	2.307.049	3.812.158
2018	1.541.086	2.488.826	4.029.912
2019	1.745.813	2.083.840	3.829.653
2020	0	1.794.344	1.794.344
2021	1.102.598	1.216.902	2.319.500



Pernoctaciones en establecimientos hoteleros en función de plazas ofrecidas

En cuanto al porcentaje de la población que los turistas estables representan, en el año 2015 se identifica el mayor promedio, con un 62,82% en temporada alta y un 29,25% en temporada baja. Mientras que los valores más bajos corresponden, en temporada alta, al año 2021 (34,38%) y en temporada baja, al año 2018 (25,63%).

Para este cálculo se parte de los datos aportados por el EMTUR, analizando las pernoctaciones en hoteles sobre las plazas totales ofrecidas, cada año.



Promedio temporada media-baja



Promedio temporada alta

Año	Promedio temporada alta	Promedio temporada baja
2011	61,48%	27,72%
2012	57,64%	26,93%
2013	55,80%	27,81%
2014	59,43%	28,63%
2015	62,82%	29,25%
2016	58,52%	28,71%
2017	54,33%	26,24%
2018	55,05%	25,63%
2019	54,31%	26,99%
2020	55,82%	0,00%
2021	34,38%	25,99%
2022	60,58%	sin datos

Composición del gasto en temporada alta según el rubro (2009 -2020) (*)

En cuanto a la composición del gasto en temporada alta según el rubro (según datos de EMTUR), se observa que: Alojamiento presenta el mayor gasto en temporada 2019-2020 (23,1 %) y el menor gasto en temporada 2016-2017 (14,06 %); Transporte presenta el mayor gasto en temporada 2016-2017 (22,7 %) y menor gasto en temporada 2010-2011 (14,03 %); Comidas presenta el mayor gasto en temporada 2019-2020 (21,6 %) y menor en temporada 2012-2013 (8,02 %); Indumentaria presenta el mayor gasto en temporada 2012-2013 (18,02 %) y menor gasto en temporada 2019-2020 (2,6 %); Recreación presenta el mayor gasto en temporada 2010-2011 (15,36 %) y menor en temporada 2013-2014 (8,27 %); Supermercado presenta el mayor gasto en temporada 2019-2020 (19,1 %) y menor gasto en temporada 2012-2013 (8,02 %); Compras y regalos presenta el mayor gasto en temporada 2012-2013 (5,77 %) y menor en temporada 2017-2018 (2,2 %), cabe destacar que este rubro no presenta datos en las temporadas 2018-2019 y 2019-2020; Unidades de sombra presenta el mayor gasto en temporada 2009-2010 (6,79 %) y menor gasto en temporada 2011-2012 (1,69 %); Otros gastos se manifiestan en mayor medida en temporada 2010-2011 (7,76 %) y en menor medida en temporada 2019-2020 (4,6%).

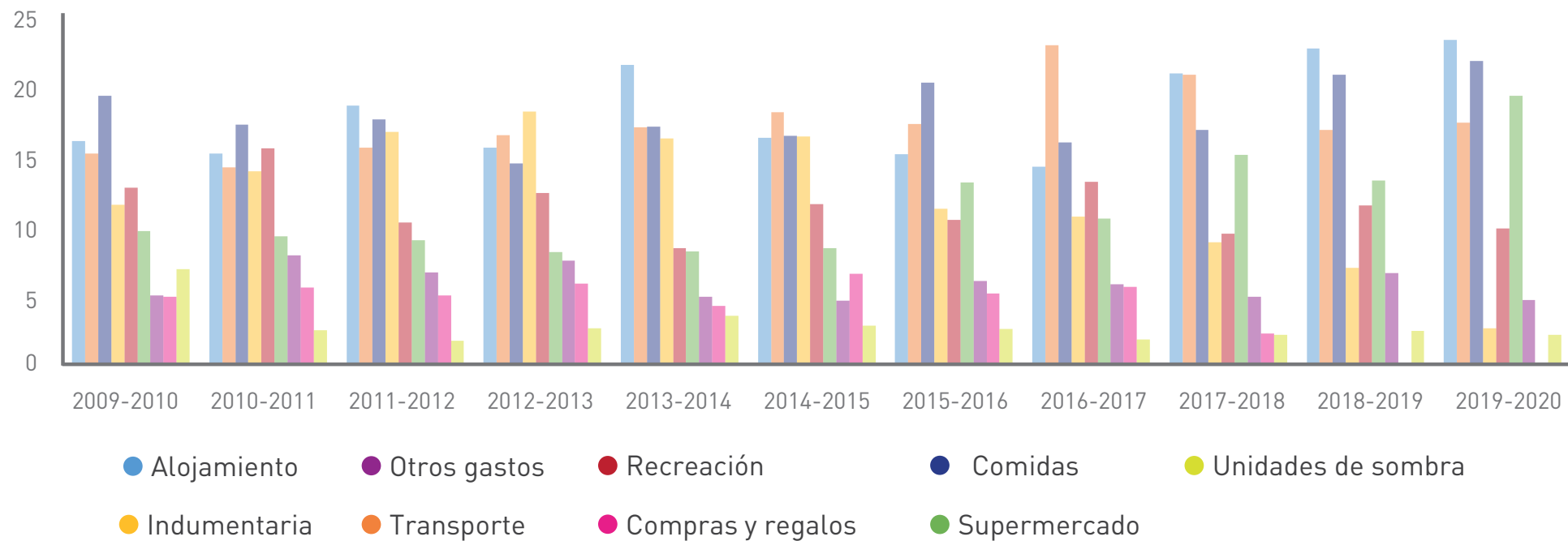
Los rubros transporte, alojamiento y comida suelen agrupar entre el 45 y el 50% promedio de los gastos que realizan los visitantes en la ciudad de Mar del Plata. En el caso de indumentaria y recreación se observa que hasta la temporada 2016-2017 los valores de ambos en promedio se registraban entre un 10 y un 15 %; cifras que comenzaron a decaer en las temporadas posteriores. El rubro unidades de sombra es el que registra la menor proporción asignada por los visitantes, al cual se ha destinado entre 2,2% y un 6,45 % en la serie analizada.

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Alojamiento	15,9	15,02	18,44	15,44	21,33	16,12	14,96	14,06	20,7	22,5	23,1
Transporte	15,01	14,03	15,45	16,3	16,9	17,96	17,13	22,7	20,6	16,7	17,2
Comidas	19,1	17,08	17,46	14,3	16,93	16,26	20,07	15,8	16,7	20,6	21,6
Indumentaria	11,38	13,74	16,53	18,02	16,1	16,23	11,08	10,5	8,7	6,9	2,6
Recreación	12,57	15,36	10,12	12,21	8,27	11,4	10,27	13	9,3	11,3	9,7
Supermercado	9,48	9,1	8,84	8,02	8,05	8,29	12,96	10,4	14,9	13,1	19,1
Otros gastos	4,93	7,76	6,56	7,37	4,8	4,53	5,93	5,7	4,8	6,5	4,6
Compras y regalos	4,84	5,48	4,9	5,77	4,17	6,45	5,05	5,5	2,2	0	0
Unidades de sombra	6,79	2,44	1,69	2,57	3,45	2,76	2,55	1,8	2,1	2,4	2,1
TOTAL EN %	100	100	100	100	100	100	100	99,46	100	100	100

(*) Aclaraciones:

1. En los informes de las temporadas 2016-2017, 2017-2018 y 2018-2019 el rubro "comidas" pasó a denominarse "gastronomía" en los registros del Emtur.
2. En los informes de las temporadas 2017-2018 y 2018-2019 en el rubro supermercados se hace la aclaración de que incluye almacenes, verdulería, etc.
3. En los informes 2018-2019 y 2019-2020 no aparece el rubro "compras y regalos", sino que se considera la categoría "indumentaria y regalos".

Composición del gasto en temporada alta según el rubro (2009 al 2020)



Grado de satisfacción del residente con la actividad turística

Con respecto al grado de satisfacción del residente con la actividad turística, se observa un ascenso sostenido luego de la caída de 4 puntos de 2015 a 2016. La última medición realizada en 2020 indica un valor de 97%. Por otra parte, en relación al porcentaje de playas turísticas con certificación ambiental, se advierte solo un 10,1% para los años 2019 y 2020.

Grado de satisfacción residente con la actividad turística	
2011	
2012	
2013	
2014	90%
2015	93%
2016	89%
2017	88%
2018	96%
2019	Nd
2020	97%

Playas turísticas con certificación ambiental

Porcentaje de Playas Turísticas con certificación ambiental	
2011	
2012	
2013	
2014	0
2015	0
2016	0
2017	0
2018	0
2019	10,1%
2020	10,1%

Empleo en la actividad turística

Al analizar los datos que corresponden al empleo vinculado al turismo se identifica un valor máximo de 12.03% para el año 2016 y un mínimo de 9.90% para el año 2015. Sin perjuicio de los datos mencionados resulta relevante indicar que el porcentaje en cuestión se ha mantenido relativamente estable entre 2014 y 2020.

Porcentaje de Empleos Actividad turística	
2011	
2012	
2013	
2014	10,75%
2015	9,9%
2016	12,03%
2017	9,97%
2018	11,37%
2019	11,11%
2020	10,15

Eventos y congresos nacionales e internacionales realizados en la ciudad

Finalmente en relación a la cantidad de eventos y congresos nacionales e internacionales que se realizan en la ciudad certificados por ICCA , es posible observar un crecimiento desde el año 2017, llegando a los 352 en 2020. La cifra mayor se registró en 2014 con 362 eventos en la ciudad.

Cantidad de eventos y congresos nacionales e internacionales que se realizan en la ciudad certificados por ICCA	
2011	
2012	
2013	
2014	362
2015	287
2016	287
2017	258
218	323
2019	338
2020	352