



200 AÑOS  
BICENTENARIO  
ARGENTINO



UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE MAR DEL PLATA



**X Coloquio Internacional sobre Gestión  
Universitaria en América del Sur**  
"Balance y prospectiva de la Educación Superior en el marco  
de los Bicentenarios de América del Sur"  
Mar del Plata 8, 9 y 10 de Diciembre de 2010

**“Políticas Académicas de Permanencia y Egreso.**

**Taller a estudiantes licenciados en la entrega de Tesis, Monografía y  
Trabajo Final de grado”**

COLAIANNI, FLORENCIA

Contadora Pública - Licenciada en Administración. Maestranda en Gestión  
Universitaria, UNMdP.

[florcolaianni@hotmail.com](mailto:florcolaianni@hotmail.com)

ZABALLA, ESTEBAN

Licenciado en Turismo. Maestrando en Gestión Universitaria, UNMdP.

[estebanaz5@gmail.com](mailto:estebanaz5@gmail.com)

## INDICE

Resumen.....	1
Trabajo de Maestría.....	2
Proyecto Presentado en FCEyS, UNMdP.....	7
Experiencia y resultados .....	11
Conclusiones.....	12
Bibliografía.....	12

## RESUMEN:

El siguiente es un trabajo sobre políticas académicas de permanencia y egreso:, específicamente un **Taller a estudiantes lentificados en la entrega de Tesis, Monografía y Trabajo Final de grado**

Tienen como origen un Trabajo Final para la asignatura Planeamiento Estratégico (Maestría en Gestión Universitaria, UNMdP) y su posterior correlato en la aplicación de parte de este en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, con la realización de un curso taller para estudiantes de grado lentificados del Plan 1993.

El mismo tiene como grandes objetivos; realizar experiencias de gestión en la aplicación de políticas de permanencia y egreso, con estudiantes lenificación en años superiores; brindar herramientas académicas concretas para que los estudiantes avancen en la entrega de sus trabajos; mejorar cuantitativamente y cualitativamente porcentajes de rendimiento académico y tasas de graduación; generar una actividad de trabajo conjunto y vinculación entre las misiones de Docencia e Investigación.

Asimismo sus destinatarios concretos son los estudiantes de la **Licenciatura Economía Plan 1993 y 2005** (ambos poseen materia inductora sobre Tesis), de la **Licenciatura Turismo Plan 1993** (sin asignatura inductora sobre Monografía), y de **Contador Publico y Licenciado Administración Plan 1993** (sin asignatura inductora sobre Trabajo Final).

Este Taller se encuentra en curso con la asistencia de 125 estudiantes de todas las carreras mencionadas.

## **TRABAJO PRESENTADO EN MAESTRIA**

En el marco de la Maestría en Gestión Universitaria, los firmantes de este trabajo presentamos un Trabajo Final de aprobación del seminario sobre Planeamiento Estratégico, dictado por el Doctor Carlos Marquis en el año 2009.

### Desarrollo del Trabajo:

En pos de generar un Plan de Mejoras para alguna problemática existente y seguro que será palpable como resultado de la Autoevaluación que está vivenciando la Institución, decidimos focalizar sobre la lentificación en la finalización de las carreras de Licenciatura en Economía, Licenciatura en Turismo, y Contador y Lic. en Administración. Si bien nuestra Universidad no ha sido evaluada aún, y la Facultad, en particular, recién el año que viene afronta un proceso de Evaluación de la Carrera de Contador, ya que dicha carrera es considerada como de Interés Público por la Ley 24.521 de Educación Superior sancionada en 1995; consideramos que esta problemática va a ser un eje importante de lo diagnosticado que pueda surgir de la misma.

De distintos informes, dentro del contexto de la Autoevaluación Institucional, han surgido que los estudiantes de la Universidad Nacional de Mar del Plata se extienden en sus estudios hasta recibirse, en promedio, un 40 por ciento más de los años que dura su carrera. Esto significa que el número de egresados por año es muy bajo si se lo compara con la cantidad de alumnos cursantes. Según las cifras que manejan actualmente las autoridades, en la Universidad, las carreras que duran entre 5 ó 6 años, se suelen extender a 9 años, quedando nuestra Facultad dentro de estos números, ya que las carreras de Lic. en Economía y Turismo tienen una duración teórica de 5 años, mientras que la carrera conjunta de Contador Público y Lic. en Administración tiene una duración de 6 años.

También surge de los estudios realizados, que hay momentos específicos de lentificación durante la vida académica: durante el primer año, en torno al mes de mayo, cuando son los primeros exámenes parciales, se observa un número importante de alumnos que dejan la carrera ya que ahí se da la primera caída que tiene que ver con los estudios que están afrontando, con que la carrera no les gusta, con la no adaptación a las lógicas de la universidad en relación con la escuela secundaria, etc. Al promediar la carrera, cerca del tercer año cuando los ciclos básicos se van afianzando, se observa la segunda lentificación importante, ahí se puede pensar en la edad que van teniendo los

estudiantes, su ciclo de vida va avanzando, se casan o quizás empiezan a trabajar, es decir que asumen mayores responsabilidades fuera de lo académico.

Por último hay una tercera etapa que, nos importa y preocupa, y que es en torno a la finalización de la carrera, donde creemos que el ciclo de vida de los alumnos vuelve a influir, porque son menos la cantidad que llegan a esta etapa de cursar las últimas materias generando que las opciones horarias son más limitadas, sumadas a las dificultades propias de articular los tiempos de la vida privada con los de la académica. Y aquí encontramos un papel significativo que tienen las tesis, o monografías o trabajos finales de graduación del nivel de grado que se convierten en una última limitación para finalizar sus estudios.

En esta última etapa, es en la que queremos hacer énfasis ya que consideramos que es sólo un último “empujón” o apoyo lo que les falta a los estudiantes para recibirse y con una buena estrategia de parte de la Facultad se puede ayudar a mejorar la tasa de graduación y eliminar ese tiempo que existe entre que terminan de cursar hasta que presentan la tesis y se reciben. Sabemos que es una etapa de la vida donde las obligaciones laborales, económicas, familiares, empiezan a tener un papel predominante en los estudiantes.

Por todo esto es que diseñamos un **plan que consta de cuatro acciones u objetivos**:

La primera es la **modificación de la norma** que regula que docentes pueden ser Tutores de los estudiantes en la tesis o monografías, ya que actualmente son pocos lo que pueden serlo y tiene a nuestro entender demasiadas exigencias y si se logra alguna flexibilización probablemente más docentes puedan acceder a ello y esto no se convierta en cuello de botella como sucede actualmente.

La segunda es la realización de un **taller de capacitación** para todos estos **docentes** (actuales y a sumarse después de modificación de Ordenanza de Consejo Académico), para lo cual recurriremos a especialistas referentes en la temática que permitan otorgar herramientas para el apoyo y motivación de los estudiantes en la realización de estos trabajos finales. La búsqueda será externa a la Institución, dado que en el campo de conocimiento que abarca nuestra Facultad no se cuenta con profesionales especialistas que puedan brindar dicha capacitación; sobre todo, que estén inmersos en esta problemática.

La tercera será la realización de un **encuentro / curso entre todos los estudiantes** que se han retrasado en sus trabajos teniendo todas las materias cursadas más los docentes

capacitados previamente, para generar actividades de encuentro que le faciliten y lo motiven al estudiante para obtener ese impulso inicial que a veces es el mas importante. Finalmente, se propone la **crearon de una oficina especial** en donde los estudiantes tengan un espacio de sociabilizacion permanente entre ellos, con los docentes y también con el personal del Centro de Documentación de la Facultad en donde dispongan de todo lo necesario para avanzar en los trabajos.

Presentamos el Plan de Mejorar en el siguiente cuadro:

Objetivos	Etapas	Responsables	Indicadores	Metas esperables	Recursos necesarios		Fechas
					Humanos	Financieros	
<b>Modificación de Normas. OCA de Docentes Tutores</b>	Ante proyecto	Áreas Pedagógicas	Documento con ideas	Directores de área de acuerdo	Docentes y Directores de Área		30 días
	Proyecto inicial	Secretaría Académica	Proyecto escrito y debatido	Posibilidad de encontrar mas docentes tutores	Secretario		45 días
	Sanción final	Consejo Académico	Consenso y aprobación	Consenso político	Consejeros		3 meses
<b>Capacitación de Docentes Tutores. A través de Talleres</b>	Contactar y conseguir referente formador	Decano y Secretaria Académico	Inicio de gestiones telefónicas, vía mail y conocidos	Conseguir al menos tres candidatos y confirmar al mejor	Contactos con conocimiento del tema		2 meses
	Convocatoria a talleres	Áreas Pedagógicas	Interés y consulta de docentes	Presencia de 20 % mas de la cantidad de tutores actuales	Directores de Área		3 meses
	Taller de formación	Secretaria Académica	Inicio curso taller	Evaluación positiva del taller	Formador y docentes	Salario y Viáticos p/ Formador. Coffea break y material	4 meses

<b>Curso para estudiantes avanzados y tesis, junto con Docentes tutores</b>	Elaboración de Informe personalizado y contacto con cada estudiante	Área Planeamiento y Áreas Pedagógicas	Documento con informe completo	Obtener Informe exhaustivo con formas de contacto	Director planeamiento y Directores de área		3 meses
	Elaboración de cronograma y acciones	Áreas Ped. Y Secretaria Académica	Documento	Tener todos los recursos disponibles para el curso	Secretario y directores		3 meses y medio
	Implementación curso	Áreas Ped. Y Secretaria Académica	Inicio Curso	Presencia de 70 % de implicados. Contacto docente – alumno. Inicio de nueva relación institucional	Docentes capacitados en taller y estudiantes	Material para Curso - Coffea break	6 meses
<b>Creación de Oficina de Apoyo vinculada con Centro de Documentación</b>	Adecuación de Espacio Físico junto a Centro de Docu.	Sub - Secretaria Coordinación		Puesta en marcha en 4 meses	Subsecretaria	Compra de mobiliario básico	5 meses
	Llamado a concurso para responsable	Secretaria Académica y Área Concursos		Que se presenten al menos 3 postulantes	Directora concursos	Dedicación docente Simple	6 meses

## **TALLER DE APOYO**

### **PARA TESIS, MONOGRAFÍAS Y TRABAJO FINAL DE GRADO**

El Proyecto que se describe a continuación fue presentado y aprobado en el Honorable Consejo Académico de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la UNMDP a comienzos del año 2010. Dicho Proyecto enmarcado en el trabajo antes descripto establece:

#### **Introducción y justificación:**

Coincidiendo en pleno con las siguientes líneas de acción presentadas por la actual gestión con motivo de la elección de decano el año anterior:

- *Crear un Programa que apunte a mejorar la permanencia y el avance de los alumnos durante el transcurso de su carrera.*
- Revisar la normativa vigente sobre Seminarios, Monografías, Trabajos Finales y Tesis de Graduación (2005) evaluando su funcionamiento y detectando aspectos a modificar

Entendiendo además que esta Facultad se encuentra implementado un Sistema de Tutorías financiado por Secretaría de Políticas Universitarias, llamado PACENI, juntamente con otras dos Facultades de esta Universidad (Exactas e Ingeniería), concretamente para estudiantes del 1º año, demostrando un marcado interés, de esta forma en la aplicación de políticas de permanencia y egreso, es que este proyecto se suma a dicha iniciativa e interés institucional.

Comprendiendo que se acaba de modificar la normativa sobre Seminarios, Monografías, etc.; que a su vez estamos ingresando en los últimos años de vigencia del Plan 1993 y debe propenderse a cerrar el mismo sin dejar estudiantes rezagados, y también en vista de la ampliación y mejoramiento del Centro de Documentación de nuestra Facultad como espacio íntimamente vinculado con los tesis y monografistas, se enmarca esta idea.

Por todo lo anteriormente citado, se presenta para su consideración el siguiente proyecto de Taller de Apoyo para estudiantes que realicen Tesis, Monografía y Trabajo Final de grado, que ha sido consultado y en gran medida compartido con los directores de Área Pedagógicas y los miembros del Centro de Estudiantes de la Facultad.



### Objetivos:

- Llevar adelante experiencias de gestión en relación a la aplicación de **políticas de permanencia y egreso** de nuestros estudiantes con respecto específicamente a la lentificación en años superiores de las carreras de Licenciatura en Economía y Licenciatura en Turismo, y también de Contador Público / Lic. en Administración, pertenecientes a los Planes 1993.
- **Brindar apoyo y herramientas académicas concretas** para que los estudiantes enmarcados en esa realidad avancen en la entrega de sus trabajos finales de graduación, y pueden recibirse y obtener el título universitario por el que tanto bregaron.
- Mejorar cuantitativamente y cualitativamente los porcentajes de **rendimiento académico y las tasas de graduación** de la Facultad.
- Generar una actividad de trabajo conjunto y vinculación entre **las misiones de Enseñanza e Investigación**.

### Carreras involucradas:

- **Licenciatura en Economía. Plan 1993** y quizás puedan sumarse algunos estudiantes del **Plan 2005** (ambos planes poseen una materia inductora sobre la tesis, por eso habría que centrarse en los del 93, que en general hace algunos años ya la cursaron y necesitan un nuevo apoyo al respecto)
- **Licenciatura en Turismo. Plan 1993** (sin asignatura inductora sobre Monografía de Graduación)
- **Contador Público / Licenciado en Administración. Plan 1993** (sin asignatura inductora sobre Trabajo Final)

### Potenciales participantes:

- **Lic. en Economía:** según lo informado por la Directora de Área de la carrera de Economía, se encuentran en situación de deber solamente el requisito de Tesis de grado unos 50 alumnos de los Planes 1993 y 2005. Además se buscara complementar lo visto por los estudiantes en la materia Seminario Integrador y la actual Metodología de la Investigación Aplicada.

- **Lic. en Turismo:** según lo informado por la Directora de Área de la carrera de Turismo, se encuentran en situación de deber solamente el requisito de Monografía de Graduación unos 60 alumnos del Plan 1993.
- **Contabilidad y Lic. en Administración:** luego de la consulta realizada a ambos Directores de Área no fueron precisados e informados cuantos estudiantes se encuentran en esta situación. Desde el Centro de Estudiantes estiman en al menos unos 120 o 140 estudiantes de CP/LA que adeudan el Trabajo Final correspondiente al Plan 1993 donde ambas carreras se encontraban juntas.

Cronograma de realización:

.....

Estructura del Taller:

Encuentros	Temática
<p><b>1° Clase</b> (2:00 hs.)</p>	<p><u>Introducción</u> (20 m.) Presentación del Taller y de los objetivos a cargo de autoridades Brindar información de nueva <b>Ordenanza sobre Tutores</b> (Modificación OCA N°1441/05), y de formas de consulta del <b>Centro de Documentación</b>. También facilitar un listado actualizado de posibles <b>Docentes Directores/Tutores</b> y copia de la <b>Ordenanza que regula las formas y tiempos</b> de presentación de estos trabajos (OCA N°1441/05)</p> <p><u>Aproximación Teórica</u> (1° parte. 1:40 hs.) Dictada por docente con formación en Metodología de la Ciencias o similar y con conocimiento de la OCA N°1441. Definición de Tesis, Monografía, Trabajo Final. Diferencias entre estas, como encararlas, estructuras básicas, director del trabajo, etc.</p>
	<p><u>Aproximación Teórica</u> (2° parte. 1:40 hs) Como titular los trabajos, como formular hipótesis y objetivos, como</p>

<b>2º Clase</b> (2:00 hs.)	estructurar el desarrollo y los capítulos, conclusiones, normas de citación y bibliografía, etc.  <u>Practica sobre Proyecto de Trabajo (20 m)</u> Directores de Área + Colaboradores + Posibles Directores/Tutores
<b>3º y 4º Clase</b> (de 1:30 hs.)	<u>Seguimiento (1:30 hs)</u> Docente de teoría + Colaboradores + Directores/Tutores

Organizado por:

- Secretaria Académica Facultad de Ciencias Económicas y Sociales y Áreas Pedagógicas de Economía, de Turismo, de Administración, y de Contabilidad. (Relevamiento de potenciales participantes, convocatoria, armado listas de posibles tutores/directores, etc.)

Colaboración en diagramación y ejecución del taller:

- CP/LA Florencia Colaianni y Lic. Esteban Zaballa, como actuales miembros del equipo de gestión de la Facultad y desde su participación en la Maestría en Gestión Universitaria.
- Algunos jóvenes graduados de las carreras citadas, para aportar su experiencia y colaborar en el impulso y seguimiento. Entre ellos quien suscribe Lic. Romina Murillo.
- Secretaria Investigación (por ser responsable del Centro de Documentación)
- Centro de Estudiantes de Ciencias Económicas y Sociales (CECES).

## **EXPERIENCIA Y RESULTADOS**

### **Concreción de Idea - Año 2010: TALLER DE APOYO**

Ejecutado por los Mastrandos Colaianni Florencia y Zaballa Estaban, y la Secretaria Académica y Áreas Pedagógicas de Carrera, durante el 2º cuatrimestre del año 2010, podemos mencionar los siguientes aspectos que se sucedieron durante el taller.

Haciendo un repaso de lo presentado en el Trabajo Final de la Maestría y mencionado primeramente en este trabajo, podemos evaluar brevemente que etapas de las planificadas se llevaron a cabo:

- Modificación de la norma con relacion a los docentes Tutores: **SI**
- Taller de capacitación para todos estos docentes (actuales y a sumarse después de modificación de Ordenanza de Consejo Académico): **NO**
- Encuentro / curso entre todos los estudiantes: **SI**. Se realizaron tres encuentros que se detallan mas abajo.
- Crearon de una oficina especial: **NO** (de difícil concreción en la actualidad ya que los planes de estudio nuevos no poseen trabajos finales, salvo la Licenciatura en Economía).

Además podemos remarcar que contó con la participación de 125 estudiantes de las 3 carreras del Plan 1993 LE, LT y CP/LA. Se llevaron a cabo tres encuentros, los primeros dos encuentros fueron referentes a conceptos y herramientas metodológicas, impartidos por una especialista en Metodología de las Ciencias Sociales.

Se contó con la presencia de los directores de las distintas Áreas de Carrera que posteriormente buscaron junto con los estudiantes clarificar los temas de investigación y los posibles docentes tutores para cada uno de los casos.

Posteriormente a estos dos encuentros se creo un espacio virtual para obtener información del taller en lo metodológicos y también de consulta e intercambio entre los estudiantes y los docentes, favoreciendo de esta forma la comunicación y la vinculación institucional con dichos alumnos.

La tercera y última clase del taller se programo para constatar avances y remarcar los últimos tópicos relativos a lo metodológico.

Durante todos los encuentros del Taller, se buscó motivar e incentivar a los alumnos para que pudieran finalizar estos trabajos finales, de forma de dar por concluida (aunque sea a nivel de grado) su carrera académica.

Por las expectativas receptadas de los estudiantes, ya se está evaluando por parte de la gestión de la Facultad, volver a realizar dicho taller a comienzos del año 2011 para poder seguir esta problemática de cerca, buscar mejorar las tasas de egreso de las carreras de grado de la Institución y ayudar a los estudiantes de forma que queden cerradas todas las cohortes del plan 1993, suplantados en el 2005.

### **BREVES CONCLUSIONES**

- Relativo fracaso del sistema de trabajos finales sin un verdadero acompañamiento del estudiante, ya sea a través de materias o seminarios o talleres “inductores” y de “aprestamiento” para evitar que se transformen en una causa de la lentificación este tipo de requisitos curriculares académicos.
- La existencia de una marcada desmotivación de los estudiantes para finalizar sus estudios universitarios, aun cuando la complejidad y profundidad de dichos trabajos finales es leve en comparación con lo requerido para una Tesis de otras ramas del conocimiento. Es el caso en particular de la carrera de Contador Público y Lic. en Administración, donde el mercado laboral absorbe a estos “casi” profesionales dificultando la finalización del grado.
- Cierta falta de respuestas desde las áreas de gestión, así como de toda la Institución, para mejorar estos inconvenientes y brindar soluciones al mismo a través de políticas académicas. Al menos hasta este último año cuando se puso esta experiencia en marcha.

### **BIBLIOGRAFIA:**

- UNMdP (2007). *Documento de Autoevaluación de la Universidad*. Mar del Plata.
- García de Fanelli, Ana. *Indicadores y Estrategias en relación con el abandono Universitario*. La Agenda Universitario, Buenos Aires.
- Antoni, J. (2003) *Alumnos Universitarios, el por que de sus éxitos y fracasos. Investigación que fundamenta una tesis doctoral*. Buenos Aires.