

Aproximación metodológica para diagnosticar la situación ambiental de un destino El caso de Miramar¹

*Methodological approach to diagnose the environmental situations
in a destination. The case of Miramar*

Matías Manetta, María José López y Marcela Bertoni
Grupo de Investigación Economía Ecológica. FCEyS-UNMDP

✉ matiasmanetta@mdp.edu.ar

Resumen

Los destinos turísticos litorales presentan particularidades y desafíos que demandan enfoques integrales e innovadores de gestión donde la cuestión ambiental es central en su desenvolvimiento. El presente trabajo propone una aproximación metodológica para analizar el estado de situación ambiental de Miramar y es parte de un proyecto mayor que procura elaborar un marco de análisis para la valoración del desempeño de la gestión y planificación de destinos turísticos. La herramienta propuesta podrá ser aplicada a otros destinos y será de utilidad para observar el grado de bienestar y daño ambiental, lo que permitirá generar intervenciones eficientes a largo plazo.

Palabras clave: diagnóstico, situación ambiental, Miramar, gestión ambiental, turismo sustentable.

¹ Avance de la Beca de Estudiante Avanzado (UNMDP) de Matías Manetta, bajo la dirección de María José López y la codirección de Marcela Bertoni.

Abstract

Each coastal tourist destination has particularities and challenges that demand comprehensive and innovative management approaches where the environmental issue is central to their development. This work proposes a methodological approach to analyze the environmental situation of Miramar and is part of a larger project that seeks to develop an analysis framework to value the management performance and planning of tourist destinations. The proposed instrument can be applied to other destinations and will be helpful to identify the degree of wellbeing and environmental damage, which will allow the generation of efficient and long-term interventions.

Keywords: *diagnosis, environmental situation, Miramar, environmental management, sustainable tourism.*

1. Introducción

El contexto turístico actual en el que se desenvuelven los destinos litorales consolidados exige una gestión integral que pueda promover la competitividad a partir de las particularidades del territorio, así como garantizar la incorporación de la sustentabilidad en todos los aspectos, promoviendo una perspectiva multidimensional. A partir de la misma, se entiende que una gestión de destino para ser eficiente debe abordar aspectos territoriales, turísticos y ambientales entendiendo su transversalidad y el grado de dependencia existente entre éstos.

En Miramar, ciudad ubicada en la costa de la provincia de Buenos Aires, la gestión, a través de la Secretaría de Turismo, Cultura y Deportes de la Municipalidad de General Alvarado y la Dirección de Gestión Ambiental, lleva alrededor de una década implementando distintas alternativas (Plan Maestro de Gestión e Innovación Turística “Plan 12M”, Planta de Tratamiento de

Efluentes, Parque Eólico Miramar, y otras iniciativas a favor de la valorización ambiental) orientadas a una reconversión de la actividad turística y a la consecución de un desarrollo sustentable (Testa et al., 2017; Bertoni et al., 2020).

En este contexto, el trabajo se propone realizar un abordaje metodológico para identificar el estado de situación ambiental de Miramar en el marco de su gestión. Esta primera aproximación servirá como punto inicial para la elaboración de un marco de análisis para la valoración del desempeño de la gestión y planificación de destinos turísticos.

Por situación ambiental se interpreta al estado que caracteriza el medio ambiente de un espacio producto de la interacción entre la naturaleza y la sociedad y que es influido por diversos factores condicionantes más o menos estables, como son los factores naturales; los científico tecnológicos; los políticos, institucionales y jurídicos; los socioculturales y los económicos (González Herrera, 2010). Para poder diagnosticar esta situación, se deben definir algunos criterios para determinar el nivel de la calidad ambiental (Gallopín, 1986), analizando la situación ambiental en relación al bienestar ambiental y al daño ambiental e identificando las acciones concebidas por la administración pública.

Un estudio de este tipo requiere conocer de las relaciones y conexiones entre diversos elementos, por lo que estudiar los aspectos jurídico-institucionales es de suma importancia para comprender el marco que garantiza u obstruye las interacciones en el territorio, y que promueve u omite las intervenciones que se dan en éste (Cartay, 2004). Adoptar una óptica desde la dimensión política institucional, entonces, es significativo a los fines práctico operativos del trabajo para comprender la institucionalización y alcance de la gestión de destino.

2. Materiales y métodos

Para la concreción del objetivo se propone un método de análisis descriptivo de fuentes secundarias en base a la revisión bibliográfica y documental que permita la construcción de una herramienta de medición (Hernández Sampieri, 2016).

Como unidades de análisis principales se establecen el bienestar ambiental y el daño ambiental, que constituyen la situación ambiental, y que serán estudiadas por medio de determinados factores.

La primera unidad, el bienestar ambiental, refiere a las condiciones del ambiente que permiten el desarrollo de las personas y la satisfacción de sus necesidades, para que prosperen en su hacer y ser. Lo integran los materiales básicos para el buen vivir, la libertad y las opciones, la salud, las buenas relaciones sociales y la seguridad. Estos componentes dependen de la situación y reflejan la geografía, la cultura y las circunstancias ecológicas locales (PNUMA, 2003; Cortés y Cervantes, 2014).

Por su parte, se entiende por daño ambiental a la depreciación en la calidad de vida de las personas o en su patrimonio, así como también del medio ambiente, producto de los efectos nocivos que causan degradación, deterioro o destrucción del entorno natural y sus componentes (Rivera Olarte, 2017).

Cada factor aplicado a estas unidades estará compuesto por distintas categorías que, a nivel general, deberían observarse para poder concretar el diagnóstico de un destino y, a nivel particular, permitirán obtener una aproximación para reconocer el manejo y gestión ambiental existente en Miramar.

3. Resultados

Para la determinación de factores que permitirán analizar el bienestar ambiental y el daño ambiental se utiliza el criterio propuesto González Herrera (2010), ya que toma una perspectiva integral sobre la situación ambiental, destacando ciertos aspectos transversales a la actividad turística y a la calidad ambiental.

Pero en el análisis práctico, el planteo de Kammerbauer (2001) posee una mayor adecuación a los fines de este trabajo, ya que presenta un enfoque centrado en la sustentabilidad como consecuencia del marco político-normativo, lo que contribuye a establecer una serie de categorías de cada factor con las cuales será posible distinguir las acciones u omisiones de la gestión turística ambiental de Miramar en los distintos contextos (Figura 1).

Figura 1. Cuadro de diagnóstico del estado de situación ambiental

Factores	Categorías	Acciones					
Político institucional	Estructura institucional, gobernabilidad		Acciones				
	Planes de manejo y desarrollo			Acciones			
	Legislación, regulaciones, certificaciones				Acciones		
	Control y monitoreo					Acciones	
Económico	Impuestos ecológicos						Acciones
	Subsidios con fines de protección ambiental						
Tecnológico	Incentivos económicos	Acciones					
	Energías sustentables		Acciones				
Sociocultural	Manejo de recursos			Acciones			
	Participación ciudadana				Acciones		
	Educación ambiental					Acciones	
	Promoción de buenas prácticas						Acciones

Fuente: elaboración propia.

La identificación de las acciones y omisiones de parte de la gestión del destino permitirá establecer la situación ambiental vinculada al bienestar y daño ambiental. Información que podrá ser utilizada para identificar aspectos favorables que deben conservarse o potenciarse y aquellos que necesiten priorizarse o transformarse para mejorar la calidad ambiental.

4. Consideraciones finales

Si bien los elementos intervienen en un territorio son muchos, el agente político es central debido a que posee la capacidad de decidir sobre el destino, institucionalizar su autoridad e influir sobre el comportamiento y vínculos con y de otros actores.

Asimismo, este agente político previamente a promover cualquier tipo de gestión y/o planificación es indispensable que comprenda el contexto sobre el que se intervendrá. En este sentido, un diagnóstico correcto provee información significativa para el diseño de intervenciones más eficientes, debido a que permite reconocer los aspectos restringen o promueven la calidad ambiental.

La instrumentalización práctica de esta herramienta posibilitará tener un conocimiento de las acciones u omisiones que se desarrollan en Miramar, ya sea a través de observaciones in situ del territorio o del análisis de fuentes secundarias de la estructura y medidas de gestión turística ambiental. Lo que permitirá establecer el estado de situación ambiental.

Asimismo, cabe destacar la característica transferible de dicha herramienta, la cual permitirá que la misma sea aplicable para el análisis de estados de situación ambiental de otros destinos y generar nuevos estudios en el marco de la sustentabilidad.

Referencias bibliográficas

- Bertoni, M., López, M. J., Maffioni, J., Faginas, V. L. y Testa, J. (2020). Análisis de un escenario turístico sostenible de la ciudad de Miramar (Buenos Aires). In L. E. Kallsten (Ed.), *CONDET 2019. IX Simposio Internacional y XV Jornadas de Investigación Acción en Turismo "De la producción al intercambio social del conocimiento"* (pp. 25-46). Posadas: Universidad Nacional de Misiones.
- Cartay, B. (2004). Consideraciones en torno a los conceptos de calidad de vida y calidad ambiental. *Fermentum. Revista Venezolana de Sociología y Antropología*, 14(41), 491-502.
- Cortés, M. M. C. y Cervantes, G. S. B. (2014). Sobre el concepto de bienestar y su vínculo con lo ambiental. *Sociedades rurales, producción y medio ambiente*, 27, 127-158.
- Gallopín, G. (1986). Ecología y ambiente. Los problemas del conocimiento y la perspectiva ambiental del desarrollo. En E. Leff (Coord.), *Los problemas del conocimiento y la perspectiva ambiental*, (pp. 126-172). Siglo XXI .
- González Herrera, M. (2010). *Gestión ambiental en el turismo y la hostelería*. Editorial CEP.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Pilar y Baptista, L. (2016). *Metodología de la investigación*. Me Graw Hill.
- Kammerbauer, J. (2001). Las dimensiones de la sostenibilidad: fundamentos ecológicos, modelos paradigmáticos y senderos. *Interciencia*, 26(8), 353-359.
- PNUMA. (2003). Ecosistemas y bienestar humano: marco para la evaluación. *Informe del Grupo de Trabajo sobre Marco Conceptual de la Evaluación de Ecosistemas del Milenio*.
- Rivera Olarte, F. J. (2017). *Breve estudio descriptivo del fenómeno ambiental en sus dos dimensiones: daño ambiental y daño ecológico*. Universidad Cooperativa de Colombia.

Testa, J.; Bertoni, M. y Maffioni, J. (2017). Análisis de los ciclos de metabolismo urbano para una ciudad turística sustentable y competitiva. El caso de Miramar (Buenos Aires, Argentina). In *VIII Simposio Internacional y XIV Jornadas Nacionales de Investigación Acción en Turismo*.