

# LA PERCEPCIÓN DE LOS ALUMNOS RESPECTO DE LOS CAMBIOS EN LAS PRÁCTICAS DOCENTES. UN CASO DE INCORPORACIÓN DE TICS EN UNA MATERIA DE GRADO SEMIPRESENCIAL

Ariana Bazán<sup>1</sup>, Jorge Estrella<sup>2</sup>, María Elsa Romero<sup>3</sup>, Germán Rodríguez Iglesias<sup>4</sup>

## RESUMEN

Se evalúan las percepciones de los alumnos participantes de una innovación didáctica, en el marco de una materia de grado de cursado intensivo y semipresencial, que consistió en la introducción de un Aula Virtual complementando las clases teóricas y prácticas de carácter presencial.

Con este objetivo se identifican: la valoración de los alumnos sobre las TICs como herramientas didácticas, antes y después de participar en el Aula Virtual; la respuesta ante la introducción de esta modalidad en el repertorio de las prácticas docentes universitarias; las expectativas de los alumnos para el uso de las TICs en las carreras de grado.

Para ello, se realizó un relevamiento en dos etapas: en la primera se administró un cuestionario semiestructurado a estudiantes participantes de la cursada semipresencial; posteriormente se realizaron entrevistas en profundidad a los casos atípicos detectados en la primera etapa.

Los principales resultados indican que: la valoración de las TICs como herramientas didácticas está fuertemente influenciada por el acceso individual a las tecnologías y por el grado de manejo de las TICs, que resultó menor al esperado; que la introducción del Aula Virtual permitió ampliar su manejo de las TICs, particularmente los intercambios asincrónicos, aunque la resistencia al cambio es un factor importante; y que superada la resistencia se aprecia su potencial de aplicación en la carrera de grado.

**PALABRAS CLAVE:** Prácticas docentes - Percepción - Entornos Virtuales

## OBJETIVOS

Las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) son parte de nuestra cultura, están insertas en la vida del docente y del alumno, por lo tanto en una visión integral de la Educación deben ser incorporadas en los contenidos (Pons, 1995).

Sin embargo, al momento de evaluar su introducción se suelen considerar únicamente la eficacia y la eficiencia de la propuesta, dejando de lado otras dimensiones de la enseñanza como la axiológica y la afectiva.

La propuesta presentada se basa en la identificación de las percepciones de los alumnos que participaron en una experiencia piloto desarrollada en el marco de una cursada intensiva y semipresencial de una materia de grado, que integra la currícula de las cuatro carreras de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la UNMDP.

La experiencia consistió en la utilización de una plataforma educativa para el desarrollo de actividades didácticas en forma complementaria a las empleadas habitualmente en esta cursada; este proyecto constituye una innovación en el conjunto de las prácticas docentes utilizadas en la Facultad.

Como objetivos particulares se plantea:

---

<sup>1</sup> Lic. En Economía. Becaria de Investigación UNMDP. Auxiliar docente de Historia Económica y Social I y II; arianabazan@gmail.com

<sup>2</sup> Prof. Historia. Secretario del Área de Ciencias Sociales y Titular de Historia Económica y Social I y II., Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, UNMDP; cienciasociales@eco.mdp.edu.ar

<sup>3</sup> Ayudante alumna de Historia Económica y Social II. Estudiante de la carrera de Lic. en Administración

<sup>4</sup> Ayudante alumno de Historia Económica y Social II. Estudiante de la carrera de Lic. en Economía.

- Relevar la valoración de las TICs como herramienta docente por parte de los alumnos, antes y después de tomar contacto con las mismas en la cursada semipresencial.
- Identificar posibles resistencias al cambio en la introducción de las TICs en el repertorio de las prácticas docentes universitarias.
- Identificar las expectativas de los alumnos para el uso de las TICs dentro de la carrera de grado en general, y por campo disciplinar.

La información referida en este artículo forma parte de una evaluación más amplia en la que participan otros usuarios y productores de esta experiencia: el equipo docente, asesores externos y autoridades de la institución.

## DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO

La asignatura Historia Económica y Social II se desarrolla en el segundo año de las cuatro carreras que se cursan en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales: Licenciaturas en Turismo, Economía y Administración, y Contador Público Nacional.

Aunque la asignatura no responde esencialmente a los que los alumnos que eligen estas carreras prefieren, al igual que otras materias con carácter Humanista colabora en la formación humana, personal, por encima del profesional, durando para toda la vida.

En el aspecto intelectual, se introducen criterios fundamentales para la enseñanza y aprendizaje de la Historia: la multiperspectiva, la multicausalidad, el interjuego de escalas de análisis, la intencionalidad, el conflicto, la diferencia y la desigualdad, entre otros. La incorporación de estos criterios contribuye no sólo a una sólida formación intelectual sino también actitudinal.

La cátedra ofrece desde el año dos mil una cursada de verano, intensiva y semipresencial como alternativa a la cursada regular. La propuesta de una cursada de verano para Historia Económica surge como un aporte para la comunidad académica, que fue considerada interesante y necesaria porque ofrecía a los alumnos que tuviesen que recurrir, o aquellos que quisieran adelantar una de las asignaturas del año próximo, la posibilidad de hacerla en forma intensiva durante las cuatro semanas del mes de febrero y dos del mes de marzo. Esto era considerado viable dado que en esas circunstancias estarían estudiando una sola materia, con la posibilidad de dedicarle mayor esfuerzo y dedicación a su estudio. Además brindaba la oportunidad de ocupar fructíferamente parte de su tiempo libre, en momentos en que era sumamente difícil conseguir trabajo durante la temporada estival para muchos de ellos<sup>1</sup>.

Esta modalidad de enseñanza presenta desafíos particulares, que se superponen a una situación de crisis en el sistema de enseñanza superior.

La propuesta presentada se basa en una experiencia piloto desarrollada en el marco de la cursada de verano 2007 que tuvo como objetivo responder a estos desafíos. La intervención consistió en la utilización de un *aula virtual* para el desarrollo de actividades pedagógicas en forma complementaria a las empleadas habitualmente en esta cursada.

El *aula virtual* se diseñó para aumentar la frecuencia de contacto con los contenidos, la diversidad del tipo de material empleado y para intensificar ciertas prácticas empleadas en el aula en la cursada normal de invierno, tales como debates conducidos, juego de roles, etc.

---

<sup>1</sup> En la ciudad de Mar del Plata, el trabajo en la temporada de verano forma parte es una estrategia para sostener el ingreso para muchas familias; además, una proporción importante de los estudiantes trabaja en el verano, bien para afrontar los gastos o por el costo de oportunidad de no trabajar el resto del año.

## **Dimensiones y variables empleadas en la evaluación**

El análisis de las prácticas docentes universitarias es una preocupación central en la Didáctica actual. En lo que se ha denominado “la nueva agenda de la Didáctica” se señala la importancia de este campo de investigación para la mejora de la Universidad Argentina (Litwin, 1997).

En particular, cuando se introduce un nuevo medio dentro de un repertorio de prácticas es necesario corroborar si contribuye a la buena enseñanza. Como señala Litwin (1997) el uso de los medios más avanzados en la enseñanza no garantiza la motivación del alumno. Un aspecto crucial en la evaluación del medio es la percepción de los alumnos que se enfrentan a esta innovación, la cual puede potenciar o anular los objetivos intelectuales y actitudinales previstos en la asignatura, así como ocasionar cambios no previstos.

En esta misma línea Cabero Almenara (1994) propone una serie de pasos o fases a la hora de construir o adaptar los nuevos medios tecnológicos disponibles para la educación. La última fase es la evaluación, que puede estar hecha por parte de los usuarios del medio para determinar cuáles son las fallas que ellos notan, ya que el mismo se diseña para el mejor aprovechamiento por parte de los alumnos.

Entre las variables que se consideraron en la evaluación de los alumnos como usuarios, la primera consideración fue el hecho de que las TICs son un conjunto de herramientas y como tales requieren de ciertas habilidades para ser utilizadas. Estas habilidades están condicionadas por el conocimiento previo del medio, el grado de acceso a la tecnología, en calidad y frecuencia, y los usos posibles que se perciben en relación con estos medios.

Numerosos autores han señalado la importancia del acceso a estas herramientas, en el sentido material, y el grado de manejo de los usuarios de las mismas como variables críticas en la implementación de las propuestas de enseñanza por medio de las TICs (Von Pamel *et al*, 1999; Chaupart, 2000; Miralles Martínez, 2004)

Asimismo, el acceso a las TICs debe considerarse en relación con el papel que juegan dentro de los hábitos de ocio y estudio de los alumnos. La posibilidad de transferir hábitos como navegar, chatear, etc., del ocio al estudio es un supuesto que se adoptó en el diseño de la propuesta, y como tal debía ser verificado.

La administración de cuestionarios a los alumnos, previo al inicio de la cursada, respecto de los usos que le daban a las TICs había revelado que el grado de contacto con estas tecnologías era alto pero limitado a cuestiones de ocio. Por ello, otro aspecto a tener en cuenta es la calidad de innovación del *aula virtual*, en cuanto constituye un nuevo uso para objetos culturales que se empleaban con otros fines. Si se considera cómo se incorpora efectivamente una innovación al repertorio de prácticas docentes, es notorio que entre las condiciones para ello se cuenta el hecho de que todos los usuarios valoren positivamente su uso *dentro de la práctica docente*.

Al respecto, Bransford *et al* (1989) señalan que los alumnos no son simples receptores pasivos que esperan que se les proporcione la información correcta, sino que llegan a las tareas con su propio conocimiento y expectativas; probablemente existieran ideas previas sobre *cómo debe ser* una cursada y el desconocimiento sobre las posibilidades del medio que inciden en forma diferencial sobre los alumnos.

Adicionalmente, debido a la importancia para la cátedra del plano afectivo como principio orientador en la docencia, se propuso indagar si la introducción de un medio virtual en la cursada interfería en la construcción de la relación docente / alumno.

Por último, dado que ciertas actividades dentro del aula virtual eran del todo desconocidas para casi la totalidad de los alumnos, particularmente el uso de foros,

debía considerarse si el valor asignado a las TICs como herramienta educativa había sufrido modificaciones con la experiencia de la cursada.

### Tipo de muestreo empleado

Se empleó un muestreo no probabilístico del tipo *convenience sampling* o muestreo por conveniencia (del investigador); en la primera fase los individuos se autoseleccionaron para participar en el estudio, y en la segunda se seleccionaron los casos atípicos.

La primera muestra se construyó realizando una invitación a los noventa y cuatro alumnos inscriptos en la cursada de verano, de los cuales treinta y ocho aceptaron participar. La invitación se realizó por correo electrónico a todos los participantes, salvo cuatro casos en los que la dirección había caducado y tampoco fue posible contactarlos por teléfono.

A pesar de que este tipo de muestreo no permite generalizar los resultados a la población por medio de métodos estadísticos, el tipo de población de referencia al que se lo aplica determina que existan ventajas respecto de métodos probabilísticos (Biffignandi *et al.*, 2005)

- Se trata de una población demasiado pequeña para que se pueda establecer una muestra probabilística adecuada, ésta debería ser demasiado grande en comparación con el universo.
- Es importante la cooperación de los individuos seleccionados, de este modo se asegura una mayor tasa de respuesta y se aumenta la probabilidad de que los datos no estén comprometidas por la relación de ascendencia entre docentes y alumnos.
- Se cuenta con información externa sobre el comportamiento de los individuos en la implementación del Aula Virtual, la cual superpuesta a los datos obtenidos en este muestreo favorece la realización de comparaciones sobre los no participantes, que de otra forma serían incorrectas si sólo se contara con la información proveniente de la muestra no probabilística.

Sin embargo la inferencia de los resultados hacia la población total no es posible debido al desconocimiento de la distribución de las variables entre los no respondientes (Lusk *et al.*, 1985; Schonlau, 2004).

La segunda muestra se confeccionó sobre los casos extremos que se definieron a partir del continuo *resistencia total e iniciativa permanente*. En el primer caso se trata de alumnos que manifestaron un fuerte rechazo a la modalidad y un bajo nivel de participación; en el segundo, alumnos que desde el primer día demostraron un grado de manejo de la herramienta superior al de la media y una iniciativa constante para expresarse. El objetivo de esta segunda etapa era explorar si existían otras variables, además de las consideradas, que explicaran estas respuestas, o si se debían a situaciones especiales de los alumnos que hubieran interferido en su relación con el medio, la cursada, etc.

Esta segunda muestra estuvo compuesta por ocho casos, tres alumnos a los que se los ubicó en el extremo *resistencia total* y cinco en el extremo *iniciativa permanente*.

El cuestionario administrado en la primera etapa se estructuró en dos partes. En la primera se identificaban valores asignados a la experiencia del aula virtual, en función de su utilidad para cursar, aprobar, aprender. También se trató de identificar si la modalidad no presencial introducía interferencias de tipo afectivo con el equipo docente. Se trabajó con una escala de Likert para verificar el grado de acuerdo o desacuerdo con una serie de afirmaciones.

La segunda parte trató de contextualizar el uso de las TICs dentro de las actividades habituales de los estudiantes. Esto permite observar si existen patrones de comportamiento en la utilización de las TICs, si estos patrones difieren para el ocio y el estudio, comparar su uso con otras tecnologías (por ejemplo libros, fotocopias, documentales, etc.), el acceso a estas tecnologías en el sentido físico y el grado de contacto con las TICs en calidad y frecuencia.

También se preguntó por la utilidad relativa de diferentes tipos de materiales, entre éstos las TICs, para aprobar, cursar y aprender distintos tipos de materias con el objetivo de identificar las expectativas para el uso de las TICs dentro de la carrera de grado en general, y por campo disciplinar, y contrastarlas con la utilidad asignada a otros materiales.

Para las entrevistas se utilizó un cuestionario abierto, donde al alumno debía indicar qué mejoras podrían realizarse en cuatro aspectos: a) Los contenidos de la materia; b) La cursada de verano; c) El aula virtual; d) El equipo docente.

## CONCLUSIONES

Aunque la percepción de las TICs presentadas en el desarrollo de la cursada es en general positiva como herramienta de enseñanza, el acceso al medio es el principal factor que determina el sentido de la valoración, los alumnos con menor accesibilidad a una conexión a internet son los que proporcionaron valoraciones negativas. En un sentido objetivo, la disponibilidad de una conexión a internet en su casa no fue el principal obstáculo, por cuanto los estudiantes que utilizaban los equipos de la institución<sup>1</sup> no consideraron tener dificultades en la accesibilidad. Las valoraciones negativas estuvieron distribuidas entre los que utilizaban *cibers* y los que no contaban con tiempo para conectarse, principalmente aquellos que trabajaban.

Esto se confirma con las entrevistas, desde la percepción de los alumnos que mostraron un fuerte rechazo a la propuesta los mayores problemas radican en el tiempo y la intensidad requeridos. También en este caso los alumnos con mayor grado de acceso (físico y horario) son los que pudieron valorar positivamente al Aula Virtual.

En las entrevistas, surgió como variable explicativa el motivo por el cual cursaban la materia: las valoraciones positivas se encuentra asociadas a los alumnos que cursan en el verano para adelantar materias y descomprimir el cuatrimestre, y las negativas en los que lo hacían para disminuir su atraso en la carrera.

La mayor parte de los alumnos de la muestra utiliza casi exclusivamente dos tipos de herramientas para estudiar las materias de la carrera: fotocopias de la bibliografía indicada por la cátedra y apuntes de clase; en la asignatura Historia Económica y Social II hay una incidencia mayor de material multimedia (documentales, y en menor medida documentos bajados de internet) pero no es significativa dentro de las estrategias utilizadas por los alumnos.

En general, las TICs no se usan para estudiar; el correo electrónico es el medio más utilizado, y el único que tiene alguna relevancia para actividades vinculadas al estudio. Otros tipos de herramientas asincrónicas como foros, sitios de intercambio de información (“posteo”, *blogs*, etc.) eran prácticamente desconocidas para los alumnos de la muestra.

Tanto en el cuestionario como en las entrevistas, los alumnos de la muestra reconocen que este tipo de herramientas es de gran utilidad para mantenerse al tanto de

---

<sup>1</sup> La Universidad cuenta con una sala de internet abierta las veinticuatro horas y de uso gratuito. Adicionalmente, durante el día el Centro de Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales ofrece a los alumnos una sala de internet, que también es gratuita.

los temas de la cursada y para poder llevar el ritmo de estudio universitario, mucho más intensivo que el experimentado en el sistema de enseñanza media.

Asimismo, ven como positivo el tema de *poder expresarse*, aunque fuese por medio de la computadora, ya que muchas veces en las clases presenciales no logran hacerlo por vergüenza. En particular los foros permitieron que puedan manifestar sus opiniones y comprender que el debate, el intercambio de opiniones, son parte de las actividades de un profesional de ciencias económicas.

Lo que se puede observar es una gran *resistencia al cambio*, la mayoría de los casos relevados manifestó la gran dificultad que representó entender el sentido de utilizar esta medio para estudiar. Era la primera vez que se utilizaba esta herramienta en una materia del grado, por lo que ninguno de ellos tenía en su registro la forma de estudiar desde este tipo de instrumento.

En general, los alumnos de la muestra coincidieron en que la relación con el equipo docente fue de gran calidad en el plano afectivo, esto se manifestó en los resultados de los cuestionarios y en las entrevistas. Por el contrario, en las entrevistas uno de los reclamos de los alumnos fue que *querían conocer a los docentes del aula virtual*<sup>1</sup>. Queda probado que inclusive en la dimensión afectiva, las TICs son un vehículo válido que colabora en los aspectos relacionales entre docentes y los alumnos.

Respecto de la utilidad de las TICs por campo disciplinar, en el cuestionario administrado la disparidad de respuestas era muy alta, por lo que en principio se concluyó que la utilidad percibida para cada campo disciplinar no se relacionaba con las otras variables. Sin embargo, las entrevistas revelaron que la percepción de la utilidad del *aula virtual*, que se manifestaba mayor para la asignatura que para las materias “troncales” de las carreras, se vinculaba a la intensidad de la cursada dentro de la cual se implementó. Es decir, que la modalidad de cursada intensiva y semipresencial era lo que en realidad determinaba que la propuesta no fuera vista como apta para las materias “troncales”, normalmente con mayor carga horaria dentro de la currícula y con mayor estructuramiento en las prácticas docentes.

Por el contrario, las TICs en sí mismas se consideran valiosas para cualquier tipo de asignatura, y como se ha mencionado, la utilización de los foros fue rescatado por la mayoría de los alumnos de la muestra como el aspecto más provechoso. Esto es muy importante por cuanto los foros eran una de las actividades para las cuales los alumnos no tenían ninguna referencia, por lo que su aceptación final dentro del proceso de la cursada se da *a pesar de la resistencia al cambio*.

### Comentarios finales

La extrapolación de las prácticas docentes presenciales a las virtuales no es solamente una cuestión de entrenamiento en la herramienta por parte de los usuarios, requiere estrategias específicas que permitan valorizar los medios empleados y que se comprenda cuál es el sentido de su implementación dentro de una propuesta didáctica.

Los alumnos perciben al *aula virtual* como una herramienta útil para cualquier tipo de contenido en la carrera de grado, pero su efectiva transformación en recursos didácticos requiere que: 1) Se encuadre la propuesta de incorporación de estos medios en una estrategia general de enriquecimiento de los materiales y técnicas que utilizan los estudiantes universitarios; 2) Que se implementen acciones para operar con la resistencia al cambio, probablemente este tipo de intervenciones serán más aceptadas en

---

<sup>1</sup> De hecho, al finalizar la cursada algunos alumnos se acercaron a las oficinas de los docentes afectados exclusivamente al manejo del aula virtual, con el único propósito de conocerlos y agradecerles por su participación en la cursada de verano.

la medida en que pierdan su calidad de novedosas, algo que podría remediarse con un fortalecimiento de esta modalidad dentro de la institución; 3) Que los estudiantes comprendan cuál es el sentido de utilizar la herramienta.

Respecto de esta última conclusión, se reafirma el hecho de que si bien el aula virtual prescinde de la concurrencia de los estudiantes en un espacio y tiempo reales o físicos, la calidad de la enseñanza depende en sí de la calidad de los contenidos y de la propuesta para su aprendizaje, más allá del sistema presencial o no, con lo cual el dilema educacional se centra en el contenido y las estrategias didácticas empleadas en las prácticas de enseñanza.

## BIBLIOGRAFÍA

- Biffinandi, S., Toninelli, D. (2005) "Sampling and Inference in Web surveys. Part I – Frames and Sampling" [en línea] In: *Web Survey Methodology Project Guides, Standards and Best Practice* <[http://www.websm.org/uploadi/editor/1133720576GUIDE\\_1\\_Sampling\\_and\\_inference\\_in\\_web\\_surveys\\_part1.pdf](http://www.websm.org/uploadi/editor/1133720576GUIDE_1_Sampling_and_inference_in_web_surveys_part1.pdf)> [Acceso: 4 jul 2007]
- Bunge, M. (1978) *Causalidad: el principio de causalidad en la ciencia moderna*. Buenos Aires : EUDEBA
- Bransford, J. D., Vye, N. J. (1989) "Una perspectiva sobre la investigación cognitiva y sus implicancias para la enseñanza" In: Resnick, L. B., Klopfer, L. E., comp. *Currículo y cognición* Buenos Aires : Aique
- Cabero Almenara, J. (1994) "Evaluación de medios audiovisuales y materiales de enseñanza" In: Villar Angulo, L. M., coord. *Manual de entrenamiento: evaluación de procesos y actividades educativas*. Grupo de Investigación Didáctica, Universidad de Sevilla.
- Chaupt, J. M. (2000) "De la realidad virtual a la virtualidad real" In: *Conferencia Conmemorativa Décimo Aniversario del Consorcio Red de Educación a Distancia CREAD* 19-22 nov., Caracas, Venezuela.
- Litwin, Edith (1997) *Las configuraciones didácticas. Una nueva agenda para la enseñanza superior*. Buenos Aires : Paidós.
- Lusk, E. J., Pagell, R. A. (1985) "Sampling and Non-Response: A method for deciding upon a follow-up sampling strategy" [en línea] In: *American Statistical Association. Proceedings of the Survey Research Methods* <[http://www.amstat.org/sections/srms/Proceedings/papers/1985\\_047.pdf](http://www.amstat.org/sections/srms/Proceedings/papers/1985_047.pdf)> [acceso 4 jul 2007]
- Miralles Martínez, P. (2004) "Recursos en Internet para el aprendizaje de la Historia Económica" In: *Universidad de Barcelona Ar@cne Revista electrónica de recursos en internet sobre Geografía y Ciencias Sociales* (79), jul.
- Pons, J. P. (1995) "Los medios audiovisuales en el mundo de la educación" In: Sancho, J.M., Milian, L.M., comp. *Hoy ya es mañana. Tecnologías y Educación: un diálogo necesario* Sevilla : M.C.E.P.
- Schonlau, M. (2004) "Will Web Surveys Ever Become Part of Mainstream Research?" In: *Journal of Medical Internet Research* 6(3):e31 <<http://www.jmir.org/2004/3/e31/>> [Acceso: 4 jul 2007]
- Von Pamel, O, Marchisio, S. (1999) "Los nuevos ambientes de aprendizaje en la educación universitaria. Una experiencia de integración de tecnologías de la información al dictado de la asignatura Física IV en Argentina" In: *Argentina. Universidad Nacional de Rosario El Ingeniero en la Red* 1(1):3, oct. <<http://www.fceia.unr.edu.ar/fceia1/publicaciones/numero1/articulo3/articulo3completo.htm>> [Acceso 7 jun 2007]